

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор
по образовательной деятельности



А.А. Панфилов

« 18 » 06 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»

Специальность подготовки: 44.05.01 – Педагогика и психология девиантного поведения

Специализация подготовки: Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения

Уровень высшего образования: специалитет

Форма обучения: очная

Семестр	Трудоем- кость зач. ед./час.	Лек- ции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/зачет с оценкой)
9	3 / 108	18	18	-	36	Экзамен (36)
Итого	3 / 108	18	18	-	36	Экзамен (36)

Владимир- 2018

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология конфликта – отдельная область научного знания, изучающая причины, типы и динамику конфликтов, пути, методы, средства и психологические основания их предупреждения и регулирования. Учебная дисциплина разработана на основе междисциплинарного подхода с опорой на психологию личности, социальную психологию, конфликтологию, социологию, политологию, психологию управления, менеджмент.

Практическое применение психологии конфликта связано с необходимостью распознавать объективную и субъективную природу конфликтов, их непосредственные причины и мотивы, ориентироваться в том, в каких формах протекают конфликты и какими путями они разрешаются, овладевать искусством управления ими. Это особенно важно для психологов, работающих в сфере социального взаимодействия.

Основная цель курса – повышение конфликтологической культуры специалиста для успешной реализации профессиональной деятельности.

Поставленная цель предполагает решение следующих задач:

- знакомство студентов с основными понятиями и закономерностями теории конфликта, психологическими методами прикладной конфликтологии; обучение навыкам структурного анализа и психологической диагностики конфликтов;
- формирование представлений об управленческих стратегиях и психологических тактиках, направленных на регулирование и разрешение конфликтов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Психология конфликта» относится к базовой части учебного плана.

Пререквизиты дисциплины: «Социальная психология», «Превентивная психология», «Социально-педагогическая поддержка молодежи неформальных объединений».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП.

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенций)
ОК-5	частичный	Знать: основы толерантного отношения в процессе социального и профессионального взаимодействия; Уметь: конструктивно взаимодействовать в коллективе с учетом этнокультурных и конфессиональных различий; Владеть: способностью к предупреждению и конструктивному разрешению конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности.
ОК-6	частичный	Знать: методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния; Уметь: проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях; Владеть: способностью применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния.

ПК-3	частичный	Знать: особенности взаимодействия с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях; Уметь: взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях; Владеть: способностью к предупреждению и конструктивному разрешению конфликтов, оказанию помощи в разрешении межличностных конфликтов.
ПК – 10	частичный	Знать: причины отклоняющегося поведения личности; Уметь: устанавливать причины социального неблагополучия семьи; Владеть: способностью выявлять позитивные и негативные влияния на ребенка (подростка), а также различного рода проблемы в развитии личности и межличностных взаимоотношениях.

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

№ п/п	Наименование тем и /или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоёмкость (в часах)			Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	СРС		
1	Категория «конфликт» в психологии.	9	1	2	2	4	1,6 /40%	
2	Причины возникновения конфликтов	9	3	2	2	4	1,6/40%	
3	Принципы и основные подходы к изучению конфликта как системного социально-психологического явления	9	5	2	2	4	1,6 /40%	Рейтинг-контроль №1
4	Внутриличностные, межличностные, межгрупповые конфликты	9	7	2	2	4	1,6 /40%	
5	Конфликты в организации	9	9	2	2	4	1,6 /40%	
6	Конфликты в семье	9	11	2	2	4	1,6 /40%	
7	Конфликты в социально-педагогическом процессе	9	13	2	2	4	1,6 /40%	Рейтинг-контроль №2.

8	Стратегии разрешения конфликтов	9	15	2	2	4	1,6 /40%	
9	Разрешение конфликта с участием третьей стороны: посредничество, арбитраж.	9	17	2	2	4	1,6 /40%	Рейтинг-контроль №3
Всего за 9 семестр:		9		18	18	36	14,4 /40%	Экзамен (36)
Наличие в дисциплине КП/КР					-			
Итого по дисциплине		9		18	18	36	14,4 /40%	Экзамен (36)

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Раздел 1. Изучение и анализ конфликта в психологии

Тема 1. Категория «конфликт» в психологии.

Содержание темы. Подходы к определению конфликта. Признаки: биполярность, наличие субъектов, активность сторон. Границы конфликта. Важность определения ситуации как конфликтной ее участниками. Теорема Томаса. Теоретические подходы к объяснению конфликта: интрапсихический, ситуационный, когнитивистский. Современные тенденции в подходе к конфликтам. Позитивные функции конфликта.

Тема 2. Причины возникновения конфликтов.

Содержание темы. Проблема выявления причин возникновения конфликтов. Факторы и причины возникновения и развития конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Организационно-управленческие причины конфликтов: **структурно-организационные**, функционально-организационные, личностно-функциональные, ситуативно-управленческие. Социально-психологические причины конфликтов.

Тема 3. Принципы и основные подходы к изучению конфликта как системного социально-психологического явления.

Содержание темы. Принципы и методы изучения конфликтной ситуации. Основные практические подходы к изучению конфликта. Системный подход. Ситуативный подход. Модели изучения конфликта как социально-психологического феномена.

Раздел 2. Виды конфликтов.

Тема 4. Внутриличностные, межличностные и групповые конфликты.

Содержание темы. Виды конфликтов в зависимости от включенных субъектов и от сфер возникновения. Внутриличностные, интерперсональные, межгрупповые, внутригрупповые конфликты. Ценностные, ролевые и конфликты интересов как разновидность межличностных конфликтов. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов. Взаимодействие и взаимосвязь людей. Структурная типология межличностного восприятия. Способы урегулирования межличностных конфликтов.

Тема 5. Конфликты в организации.

Содержание темы. Конфликты в организации и особенности социально-психологического климата. Стиль руководства и тип организационной структуры как факторы, влияющие на социально-психологический климат на производстве. Типичные организационно-технические причины конфликтов. Профессиональный стресс и его влияние на уровень конфликтности личности. Типы организационных конфликтов (по различным основаниям). Причины и источники конфликтов в организации. Предупреждение конфликтов управление ими и их разрешение в организации. Работа медиатора в организации.

Тема 6. Конфликты в семье.

Содержание темы. Закономерности развития эмоциональных межличностных отношений и супружеские конфликты. Классификация супружеских конфликтов. Детско-родительские конфликты и особенности психического развития детей в различные периоды онтогенеза. Межличностные конфликты и уровень психологической совместимости. Причины семейных конфликтов. Предупреждение и разрешение супружеских конфликтов.

Тема 7. Конфликт в социально-педагогическом процессе

Содержание темы. Учебная ситуация как конфликтная. Специфика конфликтов в образовательном процессе. Причины педагогических конфликтов: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные. Конфликты между школьниками, учителями и учениками. Условия и способы профилактики конфликтов в школе. Способы разрешения педагогических конфликтов. Классификация конфликтов Рыбаковой: особенности протекания конфликтов в системе отношений «учитель-ученик» (конфликты поступков, отношений, деятельности). Модели педагогического общения и конфликты с учащимися разных возрастных групп у педагогов.

Раздел 3. Разрешение и управление конфликтами.

Тема 8. Стратегии разрешение конфликтов.

Содержание темы. Возникновение конфликтов, выбор стратегии реагирования. Показатель завершения конфликта. Сравнительный анализ понятий: разрешение, соглашение, управление, урегулирование, завершение конфликта. Показатели неуправляемости и трудноразрешимости конфликтов. Стратегии разрешения: уход, приспособление, конкуренция, компромисс, сотрудничество (сетка К. Томаса и Р. Килманна). Аргументы в пользу применения каждой стратегии.

Тема 9. Разрешение конфликта с участием третьей стороны: посредничество, арбитраж.

Содержание темы. Понятия посредничество и арбитраж, сходства и различия. Функции медиатора. Аспекты позитивного влияния третьей стороны на урегулирование конфликта. Основные достоинства обеих процедур по управлению конфликтами. Эффективность медиаторства и аргументы против его использования. Границы применения посредничества. Техники, используемые в процессе посредничества. Основные принципы переговоров с помощью посредника при разрешении конфликта. Основные принципы арбитража. Процесс арбитража. Требования к подготовке арбитра и посредника. Условия эффективного применения процедур посредничества и арбитража при разрешении конфликтных ситуаций. Этапы переговоров и разрешение конфликта. Стили переговоров.

Содержание практических занятий по дисциплине

Раздел 1. Изучение и анализ конфликта в психологии

Тема 1. Категория «конфликт» в психологии.

Содержание темы.

1. Наука, изучающая конфликты. Особенности, история развития.
2. Теоретические подходы к объяснению конфликта: интрапсихический, ситуационный, когнитивистский.
3. Определение конфликта в психологии, признаки, категории описания.
4. Структурные характеристики конфликта.
5. Динамические характеристики конфликта (стадии развития).
6. Позитивные функции конфликта с позиций психологии и социологии.

Тема 2. Причины возникновения конфликта.

Содержание темы.

1. Проблема выявления причин возникновения конфликтов. Четыре группы факторов и причин возникновения и развития конфликтов.
2. Объективные факторы возникновения конфликтов.
3. Организационно-управленческие причины конфликтов.
4. Социально-психологические причины конфликтов.
5. Личностные причины конфликтов.

Тема 3. Принципы и основные подходы к изучению конфликта как системного социально-психологического явления.

Содержание темы.

1. Теория игр и теория организационных систем. Основные представители данных подходов в изучении конфликта.
2. Общенаучные принципы изучения конфликта. Принципы по Анцупову А.Я. Баклановскому С.В.
3. Понятие анализа конфликта и его виды.
4. Методы изучения конфликта.

Раздел 2. Виды конфликтов

Тема 4. Внутриличностные, межличностные и групповые конфликты.

Содержание темы.

1. Виды конфликтов по различным классификациям (общая характеристика).
2. Показатели неуправляемости конфликта, особенности трудно- разрешимых конфликтов.
3. Понятие «внутриличностный конфликт», виды, последствия.
4. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов.
5. Социальный конфликт, источники и причины возникновения.

Тема 5. Конфликты в организации.

Содержание темы.

1. Виды конфликтов в организации (по различным основаниям). Причины и источники.
2. Предупреждение конфликтов в организации.
3. Управление и разрешение конфликтов в организации.

Тема 6. Конфликты в семье.

Содержание темы.

1. Конфликты в семье: супружеские, между родителями и детьми.
2. Причины семейных конфликтов.
3. Предупреждение и разрешение супружеских конфликтов.

Тема7. Конфликт в социально-педагогическом процессе.

Содержание темы.

1. Конфликты в педагогическом процессе: причины, виды, особенности.
2. Профилактика, разрешение конфликтов в педагогическом процессе.
3. Стили взаимодействия педагога в конфликте с учащимися.

Раздел 3. Разрешение и управление конфликтами

Тема8. Стратегии разрешения конфликтов.

Содержание темы.

1. Уход, приспособление и конкуренция как стратегии разрешения конфликтов.
2. Компромисс и сотрудничество как стратегии разрешения конфликта.
3. Переговоры: стили; организация переговорного процесса.

Тема9. Разрешение конфликтов с участием третьей стороны: посредничество, арбитраж.

Содержание темы.

1. Посредничество как способ урегулирование конфликта с участием третьей стороны.
2. Процедура посредничества (переговорный процесс).
3. Арбитраж как способ урегулирования конфликта с участием третьей стороны (принципы, процесс).

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДИСЦИПЛИНЫ

В преподавании дисциплины «Психология конфликта» используются разнообразные образовательные технологии, как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

- *Интерактивная лекция (темы №1-9);*
- *Групповая дискуссия (темы №5-7);*
- *Метод проектов (темы №5-7);*
- *Мозговой штурм (тема №8, тема №9);*
- *Анализ ситуаций (тема №8, тема №9).*

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль успеваемости

Вопросы для рейтинг-контроля 1

1. Когда возникла конфликтология как относительно самостоятельная теория?
2. Дайте определение предмета конфликтологии.
3. Перечислите методы конфликтологии.
4. Перечислите основные принципы исследования конфликтов.
5. Назовите ученых, с именами которых связано становление конфликтологии как относительно самостоятельной дисциплины.
6. Дайте определение конфликта.
7. Сформулируйте необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.

8. Чем характеризуется противостояние субъектов социального взаимодействия?
9. Дайте определения основных структурных элементов конфликта: «стороны конфликта», «предмет конфликта», «образ конфликтной ситуации», «мотивы конфликта», «позиции конфликтующих сторон».

Вопросы для рейтинг-контроля 2

1. Приведите классификацию конфликтов.
2. Дайте определение причин конфликта.
3. Приведите классификацию причин конфликта.
4. Дайте определения понятий: «конфликтная ситуация» и «инцидент».
5. Перечислите типы конфликтных ситуаций.
6. Опишите характеристики внутриличностного конфликта.
7. Проанализируйте подходы к определению сущности внутриличностного конфликта.
8. Поясните разновидности внутриличностного конфликта и специфику их сопровождения.
9. Опишите особенности семейных конфликтов, конфликтов в организации и социально-педагогическом процессе.

Вопросы для рейтинг-контроля 3

1. Приведите определение понятия «управление конфликтом».
2. Какие виды деятельности субъекта управления включают в свое содержание процесс управления конфликтом?
3. Объясните понятия: «прогнозирование конфликта» и «предупреждение конфликта».
4. Что следует понимать под регулированием конфликта?
5. Перечислите этапы регулирования конфликта.
6. Перечислите важнейшие технологии регулирования конфликта.
7. Что следует понимать под разрешением конфликта?
8. Перечислите предпосылки разрешения конфликта.
9. Перечислите принципы управления конфликтами.
10. Перечислите негативные факторы принятия конструктивных решений по конфликту.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (экзамен)

Вопросы к экзамену

1. Структурные элементы конфликта (объект, предмет, стороны и участники конфликта).
2. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов.
3. Методы изучения конфликта.
4. Основные принципы исследования конфликта в психологии.
5. Функции конфликта: конструктивные и деструктивные.
6. Динамика конфликта. Характеристика стадий и этапов динамики конфликта.
7. Конфликтная ситуация и особенности ее восприятия.
8. Основные подходы к определению конфликта в зарубежной психологии.
9. Виды конфликтов по различным основаниям (классификация Р. Даррендорфа).
10. Системный и ситуационный подходы к анализу конфликтного взаимодействия
11. Стратегии поведения в ситуации конфликтного взаимодействия (общая характеристика).
12. Типы конфликтных личностей.

13. Переговоры как способ разрешения конфликтов: особенности, типология, функции, стратегия.
14. Посредничество как способ урегулирование конфликта с участием третьей стороны.
15. Арбитраж как способ урегулирования конфликта с участием третьей стороны (принципы, этапы).
16. Внутриличностный конфликт: определение понятия, виды, последствия, формы проявления.
17. Межличностный конфликт: определение понятия, особенности, сферы проявления, управление.
18. Групповой конфликт: определение понятия, классификация.
19. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов.
20. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов.
21. Социальный конфликт: определение понятия, источники и причины возникновения, типология.
22. Виды конфликтов в организации (по различным основаниям). Функциональные и дисфункциональные последствия конфликтов в организации.
23. Основные способы управления и разрешения конфликтов в организации.
24. Конфликты в социально-педагогическом процессе: особенности, причины, виды.
25. Типология конфликтно-стрессовых ситуаций в процессе обучения в младшем школьном возрасте.
26. Типология конфликтов в процессе обучения в подростковом возрасте.
27. Варианты предупреждения и урегулирования конфликтов в социально-педагогическом процессе.
28. Конфликты в семье: причины возникновения, функции, типология и последствия семейных конфликтов.
29. Основные способы предупреждения и разрешения семейных конфликтов.
30. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение.

Виды самостоятельной работы обучающегося

Содержание работы	Количество часов	Форма контроля
РАЗДЕЛ 1. ИЗУЧЕНИЕ И АНАЛИЗ КОНФЛИКТА В ПСИХОЛОГИИ		
Тема 1. Категория «конфликт» в психологии Составить конспект по истории отечественной и зарубежной конфликтологии. Заполнить терминологический словарь.	4	Проверка конспекта и заполнения терминологического словаря.
Тема 2. Причины возникновения конфликтов 1. Составить схему, отражающую основные причины возникновения конфликтов. 2. Заполнить терминологический словарь. 3. Оформить перечень примеров различных причин возникновения конфликтов.	4	Проверка составления схемы, оформления перечня примеров и заполнения терминологического словаря.
Тема 3. Принципы и основные подходы к изучению конфликта как системного социально-психологического явления 1. Внести в таблицу характеристики основных подходов к анализу конфликта.	4	Проверка заполнения таблицы и терминологического словаря.

занятия. 2. Заполнить терминологический словарь.		
РАЗДЕЛ 2. ВИДЫ КОНФЛИКТОВ		
Тема 4. Внутрличностные, межличностные и групповые конфликты 1. Подобрать психодиагностический инструментарий для оценки конфликтов. 2. Заполнить терминологический словарь.	4	Проверка подбора психодиагностического инструментария и заполнения терминологического словаря.
Тема 5. Конфликты в организации 1. Составить перечень примеров конфликтов в организации. 2. Разработать и письменно оформить стратегию анализа кейса. 3. Заполнить терминологический словарь.	4	Проверка наличия перечня примеров, разработанной стратегии анализа и заполнения терминологического словаря.
Тема 6. Конфликты в семье 1. Составить перечень примеров семейных конфликтов. 2. Разработать и письменно оформить стратегию анализа семейного конфликта. 3. Заполнить терминологический словарь.	4	Проверка наличия перечня примеров, разработанной стратегии анализа и заполнения терминологического словаря.
Тема 7. Конфликт в социально-педагогическом процессе 1. Составить перечень примеров конфликтов в социально-педагогическом процессе. 2. Разработать и письменно оформить стратегию анализа данного вида конфликта. 3. Заполнить терминологический словарь.	4	Проверка наличия перечня примеров, разработанной стратегии анализа и заполнения терминологического словаря.
РАЗДЕЛ 3. РАЗРЕШЕНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ		
Тема 8. Стратегии разрешения конфликтов 1. Подобрать и письменно оформить упражнения для осознания и развития навыков умений конструктивного поведения в конфликтных ситуациях для проведения занятия в форме тренинга.	4	Проверка письменной подборки упражнений.
Тема 9. Разрешение конфликта с участием третьей стороны: посредничество, арбитраж 1. Составить схему «Разрешение конфликта с участием третьей стороны» 2. Заполнить терминологический словарь.	4	Проверка составления схемы и заполнения терминологического словаря.
ИТОГО	36	

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1 Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература			
1. Анцупов, А.Я. Конфликтология : учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов .— Москва : Юнити, 2001 .— 551 с. : ил., граф., табл. — ISBN 5-238-00062-6.	2001	17	
2. Егидес, А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. П. Егидес .— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013.— 320 с.	2013		http://www.iprbookshop.ru/17043.html
3. Конфликтология. Основы конфликтологических знаний [Электронный ресурс]: учебное пособие/ — Электрон.текстовые данные.— Волгоград: Волгоградский институт бизнеса, Вузовское образование, 2008.— 226 с.	2008		http://www.iprbookshop.ru/11329.html .
4. Кузьмина,Т.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кузьмина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 65 с.	2019		http://www.iprbookshop.ru/79799.html .
5. Цыбульская, М.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Цыбульская М.В.— Электрон.текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2010.— 312 с.	2010		http://www.iprbookshop.ru/10705.html .
Дополнительная литература			
1. Волков, Б.С., Волкова, Н.В. Психология семейных конфликтов: учебное пособие для педагогических вузов (бакалавриат) / Б.С. Волков, Н.В. Волкова. — Москва : Издательство ВЛАДОС, 2017. — 238 с. – ISBN 978-5-906992-01-7.	2017		https://new.znaniium.com/catalog/product/1046410 - Текст : электронный. - URL: http://znaniium.com/catalog/product/1046410
2. Волков, Б.С. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Б. С. Волков, Н. В. Волкова .— Москва : Трикта : Академический Проект, 2005 .— 376 с. — ISBN 5-8291-0477-6 (Академический проект) .— ISBN 5-902358-39-6 (Трикта)	2005	4	
3. Гришина, Н.В. Психология конфликта. 2-е изд. — СПб.: Питер, 2008. — 544 с: ил. — (Серия «Мастера психологии»). ISBN 978-5-91180-895-2	2008	2	
4. Конфликтология: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. - 304 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). ISBN 978-5-8199-0416-9	2010		http://znaniium.com/catalog.php?bookinfo=185227

5. Плаксина, И.В. Учебно-методический комплекс "Психология конфликта" : для подготовки по специальности 03.03.01"Психология". Квалификация-психолог. Преподаватель психологии / И. В. Плаксина ; Владимирский государственный гуманитарный университет (ВГГУ). — Владимир: Владимирский государственный гуманитарный университет (ВГГУ), 2008 .— 50 с.	2008	50	
6. Социальная психология. Курс лекций: Учебное пособие / В.Г. Крысько. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0382-1	2014		http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=460588
7. Цветков, В. Л. Психология конфликта. От теории к практике [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. Л. Цветков.— Электрон.текстовые данные.— М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2013.— 183 с.	2013		http://www.iprbookshop.ru/15452.html

7.2 Периодические издания

1. [Журнал «Вопросы психологии»](http://www.voppsy.ru/) (рус.). — научный психологический журнал. URL: <http://www.voppsy.ru/>
2. [Журнал «Психологические исследования»](http://psystudy.ru/) (рус.). — научный электронный журнал, включен в Перечень ВАК. URL: <http://psystudy.ru/>
3. [Журнал «Психологическая наука и образование»](http://psyedu.ru/) (рус.). — профессиональный журнал по психологии образования, рекомендованный ВАК. URL: <http://psyedu.ru/>
4. [Журнал «Культурно-историческая психология»](http://psyjournals.ru/kip/). — международное научное издание для психологов, историков и методологов науки и специалистов в смежных областях фундаментального и прикладного человекознания; URL: <http://psyjournals.ru/kip/>

7.3 Интернет – ресурсы

1. <http://www.iprbookshop.ru/> - электронно-библиотечная система «IPRBOOKS@»
2. <http://www.studentlibrary.ru/> - электронно-библиотечная система «Консультант студента»
3. <https://elibrary.ru>- научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
4. <http://znanium.com/> - электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM
5. <https://e.lanbook.com> – электронно-библиотечная система издательства «Лань»

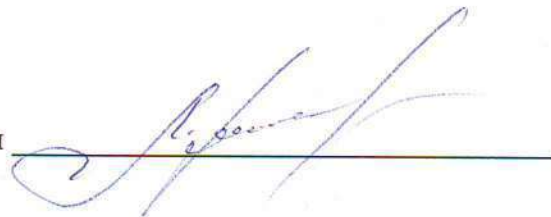
8.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Практические работы проводятся в учебном корпусе №7.


Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: Word, Excel, Power Point.

Рабочую программу составил
Доцент кафедры СПП, к.пс.н., доц. Л.В. Левицкая




Рецензент:

(представитель работодателя)

методист внешнего организационно-
(место работы, должность, Ф.И.О., подпись)
методической работы КЧСО по «Татарский
социально-реабилитационный центр для
несовершеннолетних» М.М. Рашида


Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной педагогики и психологии, протокол № 11 от 19.06.2018 года.

Заведующий кафедрой М.В. Данилова 

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения протокол № 4 от 18.06.18 года.

Председатель комиссии М.В. Данилова 