Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых» (ВлГУ)

Педагогический институт

ON

М.В. Артамонова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

направление подготовки / специальность 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения

специализация

Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения несовершеннолетних

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология конфликта — отдельная область научного знания, изучающая причины, типы и динамику конфликтов, пути, методы, средства и психологические основания их предупреждения и регулирования. Учебная дисциплина разработана на основе междисциплинарного подхода с опорой на психологию личности, социальную психологию, конфликтологию, социологию, политологию, психологию управления, менеджмент.

Практическое применение психологии конфликта связано с необходимостью распознавать объективную и субъективную природу конфликтов, их непосредственные причины и мотивы, ориентироваться в том, в каких формах протекают конфликты и какими путями они разрешаются, овладевать искусством управления ими. Это особенно важно для психологов, работающих в сфере социального взаимодействия.

Основная цель курса – повышение конфликтологической культуры специалиста для успешной реализации профессиональной деятельности.

Поставленная цель предполагает решение следующих задач:

- знакомство студентов с основными понятиями и закономерностями теории конфликта, психологическими методами прикладной конфликтологии; обучение навыкам структурного анализа и психологической диагностики конфликтов;
- формирование представлений об управленческих стратегиях и психологических тактиках, направленных на регулирование и разрешение конфликтов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Психология конфликта» относится к обязательной части учебного плана.

Пререквизиты дисциплины: «Социальная психология», «Социальнопедагогическая виктимология», «Превентивная психология».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций).

| Формируемые | Планируемые результаты о | бучения по дисциплине, в | Наименование |
|--------------------|---|---------------------------|---------------------|
| компетенции | соответствии с индикатором достижения компетенции | | оценочного средства |
| (код, содержание | Индикатор достижения | Результаты обучения по | |
| компетенции) | компетенции | дисциплине | |
| | (код, содержание | | |
| | индикатора | | |
| ОПК-6. Способен | ОПК.6.1. Сущность, виды и | Знает теоретические | Тестовые вопросы |
| взаимодейство- | причины сложных | подходы к объяснению | |
| вать с различными | социально-педагогических | сущности конфликта, | |
| категориями | ситуаций, межличностных | причины и виды | |
| несовершеннолет | конфликтов | конфликтов. | |
| них, в том числе в | несовершеннолетних. | | |
| сложных | | | |
| социально- | ОПК.6.2. Умеет применять | Умеет взаимодействовать с | |
| педагогических | различные методы, приемы | различными субъектами | |
| ситуациях; | и техники для контроля | образовательных | |
| осуществлять | кризисных ситуаций, | отношений в ситуации | |
| контроль | предупреждения и | конфликта, его | |

| кризисных | конструктивного | предупреждения и | |
|------------------|---------------------------|----------------------|--|
| ситуаций, | разрешения конфликтов. | разрешения. | |
| предупреждение и | | | |
| конструктивное | ОПК.6.3. Владеет навыками | Владеет навыками | |
| разрешение | взаимодействия с | конструктивного | |
| конфликтов; | различными категориями | разрешения | |
| оказывать помощь | несовершеннолетних, в том | межличностных | |
| в разрешении | числе в сложных | конфликтов с помощью | |
| межличностных | социально-педагогических | различных стратегий | |
| конфликтов | ситуациях, оказания | | |
| | помощи в разрешении | | |
| | межличностных | | |
| | конфликтов. | | |

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет $\underline{3}$ зачетные единицы, $\underline{108}$ часов.

Тематический план форма обучения – очная

| | | | | | | | | | 1 |
|----------|---|---|-----------------|---|-------------------------|---------------------|------------------------------------|------------------------|--|
| | | | pa | Контактная работа обучающихся с педагогическим работником | | | | забота | Формы текущего контроля |
| № п/п | № Наименование тем и /или п/п разделов/тем дисциплины Соместь Негование тем и /или разделов тем дисциплины Соместь Негование тем и /или разделов тем дисциплины Соместь Негование тем и /или разделов тем дисциплины Соместь на пределение по | | Неделя семестра | Лекции | Практические занятия | Лабораторные работы | В форме практической подготовки | Самостоятельная работа | успеваемости, форма промежуточн ой аттестации (по семестрам) |
| 1 | Категория «конфликт» в психологии. | 9 | 1-2 | 2 | 2 | | | 5 | |
| 2 | Причины возникновения конфликтов | 9 | 3-4 | 2 | 2 | | | 5 | |
| 3 | Принципы и основные подходы к изучению конфликта как системного социальнопсихологического явления | 9 | 5-6 | 2 | 2 | | | 5 | Рейтинг- контроль №1 |
| 4 | Внутриличностные, межличностные, межгрупповые конфликты | 9 | 7-8 | 2 | 2 | | | 5 | |
| 5 | Конфликты в организации | 9 | 9-10 | 2 | 2 | | | 5 | |
| 6 | Конфликты в семье | 9 | 11-12 | 2 | 2 | | | 5 | |
| 7 | Конфликты в социально-педагогическом процессе | 9 | 13-14 | 2 | 2 | | | 5 | Рейтинг- контроль №2. |

| 8 | Стратегии разрешения конфликтов | 9 | 15-16 | 2 | 2 | | 5 | |
|-------------------------------|--|---|-------|----|----|--|----|-------------------------|
| 9 | Разрешение конфликта с участием третьей стороны: посредничество, арбитраж. | 9 | 17-18 | 2 | 2 | | 5 | Рейтинг- контроль №3 |
| Всег | Всего за 9 семестр: | | | 18 | 18 | | 45 | Экзамен (27) |
| Наличие в дисциплине КП/КР | | | | | | | - | - |
| Ито | Итого по дисциплине | | | 18 | 18 | | 45 | Экзамен (27) |

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Раздел 1. Изучение и анализ конфликта в психологии

Тема 1. Категория «конфликт» в психологии.

Содержание темы. Подходы к определению конфликта. Признаки: биполярность, наличие субъектов, активность сторон. Границы конфликта. Важность определения ситуации как конфликтной ее участниками. Теорема Томаса. Теоретические подходы к объяснению конфликта: интрапсихический, ситуационный, когнитивистский. Современные тенденции в подходе к конфликтам. Позитивные функции конфликта.

Тема 2. Причины возникновения конфликтов.

Содержание темы. Проблема выявления причин возникновения конфликтов. Факторы и причины возникновения и развития конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Организационно-управленческие причины конфликтов: структурно-организационные, функционально-организационные, личностнофункциональные, ситуативно-управленческие. Социально-психологические причины конфликтов.

Тема 3. Принципы и основные подходы к изучению конфликта как системного социально-психологического явления.

Содержание темы. Принципы и методы изучения конфликтной ситуации. Основные практические подходы к изучению конфликта. Системный подход. Ситуативный подход. Модели изучения конфликта как социально-психологического феномена.

Раздел 2. Виды конфликтов.

Тема 4. Внутриличностные, межличностные и групповые конфликты.

Содержание темы. Виды конфликтов в зависимости от включенных субъектов и от сфер возникновения. Внутриличностные, интерперсональные, межгрупповые, внутригрупповые конфликты. Ценностные, ролевые и конфликты интересов как разновидность межличностных конфликтов. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов. Взаимодействие и взаимосвязь людей. Структурная типология межличностного восприятия. Способы урегулирования межличностных конфликтов.

Тема 5. Конфликты в организации.

Содержание темы. Конфликты в организации и особенности социальнопсихологического климата. Стиль руководства и тип организационной структуры как факторы, влияющие на социально-психологический климат на производстве. Типичные организационно-технические причины конфликтов. Профессиональный стресс и его влияние на уровень конфликтности личности. Типы организационных конфликтов (по различным основаниям). Причины и источники конфликтов в организации. Предупреждение конфликтов управление ими и их разрешение в организации. Работа медиатора в организации.

Тема 6. Конфликты в семье.

Содержание темы. Закономерности развития эмоциональных межличностных отношений и супружеские конфликты. Классификация супружеских конфликтов. Детскородительские конфликты и особенности психического развития детей в различные периоды онтогенеза. Межличностные конфликты и уровень психологической совместимости. Причины семейных конфликтов. Предупреждение и разрешение супружеских конфликтов.

Тема 7. Конфликт в социально-педагогическом процессе

Содержание темы. Учебная ситуация как конфликтная. Специфика конфликтов в образовательном процессе. Причины педагогических конфликтов: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные. Конфликты между школьниками, учителями и учениками. Условия и способы профилактики конфликтов в школе. Способы разрешения педагогических конфликтов. Классификация конфликтов Рыбаковой: особенности протекания конфликтов в системе отношений «учитель-ученик» (конфликты поступков, отношений, деятельности). Модели педагогического общения и конфликты с учащимися разных возрастных групп у педагогов.

Раздел 3. Разрешение и управление конфликтами.

Тема 8. Стратегии разрешение конфликтов.

Содержание темы. Возникновение конфликтов, выбор стратегии реагирования. Показатель завершения конфликта. Сравнительный анализ понятий: разрешение, соглашение, управление, урегулирование, завершение конфликта. Показатели неуправляемости и трудноразрешимости конфликтов. Стратегии разрешения: уход, приспособление, конкуренция, компромисс, сотрудничество (сетка К. Томаса и Р. Килманна). Аргументы в пользу применения каждой стратегии.

Тема 9. Разрешение конфликта с участием третьей стороны: посредничество, арбитраж.

Содержание темы. Понятия посредничество и арбитраж, сходства и различия. Функции медиатора. Аспекты позитивного влияния третьей стороны на урегулирование конфликта. Основные достоинства обеих процедур по управлению конфликтами. Эффективность медиаторства и аргументы против его использования. Границы применения посредничества. Техники, используемые в процессе посредничества. Основные принципы переговоров с помощью посредника при разрешении конфликта. Основные принципы арбитража. Процесс арбитража. Требования к подготовке арбитра и посредника. Условия эффективного применения процедур посредничества и арбитража при разрешении конфликтных ситуаций. Этапы переговоров и разрешение конфликта. Стили переговоров.

Содержание практических занятий по дисциплине

Раздел 1. Изучение и анализ конфликта в психологии

Тема 1. Категория «конфликт» в психологии.

Содержание темы.

- 1. Наука, изучающая конфликты. Особенности, история развития.
- 2. Теоретические подходы к объяснению конфликта: интрапсихический, ситуационный, когнитивистский.
- 3. Определение конфликта в психологии, признаки, категории описания.
- 4. Структурные характеристики конфликта.
- 5. Динамические характеристики конфликта (стадии развития).
- 6. Позитивные функции конфликта с позиций психологии и социологии.

Тема 2. Причины возникновения конфликта.

Содержание темы.

- 1. Проблема выявления причин возникновения конфликтов. Четыре группы факторов и причин возникновения и развития конфликтов.
- 2. Объективные факторы возникновения конфликтов.
- 3. Организационно-управленческие причины конфликтов.
- 4. Социально-психологические причины конфликтов.
- 5. Личностные причины конфликтов.

Тема 3. Принципы и основные подходы к изучению конфликта как системного социально-психологического явления.

Содержание темы.

- 1. Теория игр и теория организационных систем. Основные представители данных подходов в изучении конфликта.
- 2. Общенаучные принципы изучения конфликта. Принципы по Анцупову А.Я. Баклановскому С.В.
- 3. Понятие анализа конфликта и его виды.
- 4. Методы изучения конфликта.

Раздел 2. Виды конфликтов

Тема 4. Внутриличностные, межличностные и групповые конфликты.

Содержание темы.

- 1. Виды конфликтов по различным классификациям (общая характеристика).
- 2. Показатели неуправляемости конфликта, особенности трудноразрешимых конфликтов.
- 3. Понятие «внутриличностный конфликт», виды, последствия.
- 4. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов.
- 5. Социальный конфликт, источники и причины возникновения.

Тема 5. Конфликты в организации.

Содержание темы.

- 1. Виды конфликтов в организации (по различным основаниям). Причины и источники.
- 2. Предупреждение конфликтов в организации.
- 3. Управление и разрешение конфликтов в организации.

Тема 6. Конфликты в семье.

Содержание темы.

- 1. Конфликты в семье: супружеские, между родителями и детьми.
- 2. Причины семейных конфликтов.
- 3. Предупреждение и разрешение супружеских конфликтов.

Тема7. Конфликт в социально-педагогическом процессе. Содержание темы.

- 1. Конфликты в педагогическом процессе: причины, виды, особенности.
- 2. Профилактика, разрешение конфликтов в педагогическом процессе.
- 3. Стили взаимодействия педагога в конфликте с учащимися.

Раздел 3. Разрешение и управление конфликтами Тема8. Стратегии разрешения конфликтов. Содержание темы.

- 1. Уход, приспособление и конкуренция как стратегии разрешения конфликтов.
- 2. Компромисс и сотрудничество как стратегии разрешения конфликта.
- 3. Переговоры: стили; организация переговорного процесса.

Тема9. Разрешение конфликтов с участием третьей стороны: посредничество, арбитраж.

Содержание темы.

- 1. Посредничество как способ урегулирование конфликта с участием третьей стороны.
- 2. Процедура посредничества (переговорный процесс).
- 3. Арбитраж как способ урегулирования конфликта с участием третьей стороны (принципы, процесс).

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

5.1. Текущий контроль успеваемости

Вопросы для рейтинг-контроля 1

- 1. Когда возникла конфликтология как относительно самостоятельная теория?
- 2. Дайте определение предмета конфликтологии.
- 3. Перечислите методы конфликтологии.
- 4. Перечислите основные принципы исследования конфликтов.
- 5. Назовите ученых, с именами которых связано становление конфликтологии как относительно самостоятельной дисциплины.
- 6. Дайте определение конфликта.
- 7. Сформулируйте необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
- 8. Чем характеризуется противоборство субъектов социального взаимодействия?
- 9. Дайте определения основных структурных элементов конфликта: «стороны конфликта», «предмет конфликта», «образ конфликтной ситуации», «мотивы конфликта», «позиции конфликтующих сторон».

Вопросы для рейтинг-контроля 2

- 1. Приведите классификацию конфликтов.
- 2. Дайте определение причин конфликта.
- 3. Приведите классификацию причин конфликта.
- 4. Дайте определения понятий: «конфликтная ситуация» и «инцидент».

- 5. Перечислите типы конфликтных ситуаций.
- 6. Опишите характеристики внутриличностного конфликта.
- 7. Проанализируйте подходы к определению сущности внутриличностного конфликта.
- 8. Поясните разновидности внутриличностного конфликта и специфику их сопровождения.
- 9. Опишите особенности семейных конфликтов, конфликтов в организации и социально-педагогическом процессе.

Вопросы для рейтинг-контроля 3

- 1. Приведите определение понятия «управление конфликтом».
- 2. Какие виды деятельности субъекта управления включают в свое содержание процесс управления конфликтом?
- 3. Объясните понятия: «прогнозирование конфликта» и «предупреждение конфликта».
- 4. Что следует понимать под регулированием конфликта?
- 5. Перечислите этапы регулирования конфликта.
- 6. Перечислите важнейшие технологии регулирования конфликта.
- 7. Что следует понимать под разрешением конфликта?
- 8. Перечислите предпосылки разрешения конфликта.
- 9. Перечислите принципы управления конфликтами.
- 10. Перечислите негативные факторы принятия конструктивных решений по конфликту.

5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (экзамен) Вопросы к экзамену

- 1. Структурные элементы конфликта (объект, предмет, стороны и участники конфликта).
- 2. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов.
- 3. Методы изучения конфликта.
- 4. Основные принципы исследования конфликта в психологии.
- 5. Функции конфликта: конструктивные и деструктивные.
- 6. Динамика конфликта. Характеристика стадий и этапов динамики конфликта.
- 7. Конфликтная ситуация и особенности ее восприятия.
- 8. Основные подходы к определению конфликта в зарубежной психологии.
- 9. Виды конфликтов по различным основаниям (классификация Р. Даррендорфа).
- 10. Системный и ситуационный подходы к анализу конфликтого взаимодействия
- 11. Стратегии поведения в ситуации конфликтного взаимодействия (общая характеристика).
- 12. Типы конфликтных личностей.
- 13. Переговоры как способ разрешения конфликтов: особенности, типология, функции, стратегия.
- 14. Посредничество как способ урегулирование конфликта с участием третьей стороны.
- 15. Арбитраж как способ урегулирования конфликта с участием третьей стороны (принципы, этапы).
- 16. Внутриличностный конфликт: определение понятия, виды, последствия, формы проявления.
- 17. Межличностный конфликт: определение понятия, особенности, сферы проявления, управление.
- 18. Групповой конфликт: определение понятия, классификация.
- 19. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов.

- 20. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов.
- 21. Социальный конфликт: определение понятия, источники и причины возникновения, типология.
- 22. Виды конфликтов в организации (по различным основаниям). Функциональные и дисфункциональные последствия конфликтов в организации.
- 23. Основные способы управления и разрешения конфликтов в организации.
- 24. Конфликты в социально-педагогическом процессе: особенности, причины, виды.
- 25. Типология конфликтно-стрессовых ситуаций в процессе обучения в младшем школьном возрасте.
- 26. Типология конфликтов в процессе обучения в подростковом возрасте.
- 27. Варианты предупреждения и урегулирования конфликтов в социально-педагогическом процессе.
- 28. Конфликты в семье: причины возникновения, функции, типология и последствия семейных конфликтов.
- 29. Основные способы предупреждения и разрешения семейных конфликтов.
- 30. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение.

5.3. Самостоятельная работа обучающегося

| Содержание работы | Кол-во | Форма контроля | | |
|---|---------|-----------------------------|--|--|
| | часов | | | |
| РАЗДЕЛ 1. ИЗУЧЕНИЕ И АНАЛИЗ КОНФ. | ЛИКТА В | ПСИХОЛОГИИ | | |
| Тема 1. Категория «конфликт» в психологии | 5 | Проверка конспекта и | | |
| Составить конспект по история отечественной и | | заполнения | | |
| зарубежной конфликтологии. | | терминологического словаря. | | |
| Заполнить терминологический словарь. | | | | |
| Тема2.Причины возникновения конфликтов | 5 | Проверка составления схемы, | | |
| 1. Составить схему, отражающую основные причины | | оформления перечня | | |
| возникновения конфликтов. | | примеров и заполнения | | |
| 2. Заполнить терминологический словарь. | | терминологического словаря. | | |
| 3. Оформить перечень примеров различных причин | | | | |
| возникновения конфликтов. | | | | |
| Тема 3. Принципы и основные подходы к изучению | 5 | Проверка заполнения | | |
| конфликта как системного социально-психологического | | таблицы и | | |
| явления | | терминологического словаря. | | |
| 1. Внести в таблицу характеристики основных подходов | | | | |
| к анализу конфликта. | | | | |
| занятия. | | | | |
| 2. Заполнить терминологический словарь. | | | | |
| РАЗДЕЛ 2. ВИДЫ КОНФ. | ЛИКТОВ | | | |
| Тема 4. Внутриличностные, межличностные и групповые | 5 | Проверка подбора | | |
| конфликты | | психодиагностического | | |
| 1. Подобрать психодиагностический инструментарий для | | инструментария и заполнения | | |
| оценки конфликтов. | | терминологического словаря. | | |
| 2. Заполнить терминологический словарь. | | | | |
| Тема 5. Конфликты в организации | 5 | Проверка наличия перечня | | |
| 1. Составить перечень примеров конфликтов в | | примеров, разработанной | | |
| организации. | | стратегии анализа и | | |
| 2. Разработать и письменно оформить стратегию анализа | | заполнения | | |
| кейса. | | терминологического словаря. | | |
| 3. Заполнить терминологический словарь. | | - | | |

| Тема 6. Конфликты в семье | 5 | Проверка наличия перечня |
|---|---------|-----------------------------|
| 1. Составить перечень примеров семейных конфликтов. | | примеров, разработанной |
| 2. Разработать и письменно оформить стратегию анализа | | стратегии анализа и |
| семейного конфликта. | | заполнения |
| 3. Заполнить терминологический словарь. | | терминологического словаря. |
| Тема 7. Конфликт в социально-педагогическом процессе | 5 | Проверка наличия перечня |
| 1. Составить перечень примеров конфликтов в | | примеров, разработанной |
| социально-педагогическом процессе. | | стратегии анализа и |
| 2. Разработать и письменно оформить стратегию анализа | | заполнения |
| данного вида конфликта. | | терминологического словаря. |
| 3. Заполнить терминологический словарь. | | |
| РАЗДЕЛ 3. РАЗРЕШЕНИЕ И УПРАВЛЕ | НИЕ КОН | ФЛИКТАМИ |
| Тема 8. Стратегии разрешения конфликтов | 5 | Проверка письменной |
| 1. Подобрать и письменно оформить упражнения для | | подборки упражнений. |
| осознания и развития навыков умений конструктивного | | |
| поведения в конфликтных ситуациях для проведения | | |
| занятия в форме тренинга. | | |
| Тема 9. Разрешение конфликта с участием третьей | 5 | Проверка составления схемы |
| стороны: посредничество, арбитраж | | и заполнения |
| 1. Составить схему «Разрешение конфликта с участием | | терминологического словаря. |
| третьей стороны» | | |
| 2. Заполнить терминологический словарь. | | |
| ИТОГО | 45 | |

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Книгообеспеченность

| Наименование литературы: автор, название, | Год | КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ |
|---|------------|---------------------------------------|
| вид издания, издательство | издания | Наличие в электронном каталоге ЭБС |
| Основн | ая литерат | ypa |
| 1. Егидес, А. П. Психология конфликта | 2013 | http://www.iprbookshop.ru/17043.html |
| [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. | | |
| П. Егидес .— Электрон. текстовые данные.— | | |
| М.: Московский финансово-промышленный | | |
| университет «Синергия», 2013.— 320 с. | | |
| 2. Конфликтология. Основы | 2008 | http://www.iprbookshop.ru/11329.html. |
| конфликтологических знаний [Электронный | | |
| ресурс]: учебное пособие/ — | | |
| Электрон.текстовые данные.— Волгоград: | | |
| Волгоградский институт бизнеса, Вузовское | | |
| образование, 2008.— 226 с. | | |
| 3. Кузьмина, Т.В. Конфликтология | 2019 | http://www.iprbookshop.ru/79799.html. |
| [Электронный ресурс]: учебное пособие/ | | |
| Кузьмина Т.В.— Электрон. текстовые | | |
| данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, | | |
| 2019.— 65 c. | | |
| 4. Цыбульская, М.В. Конфликтология | 2010 | http://www.iprbookshop.ru/10705.html. |
| [Электронный ресурс]: учебное пособие/ | | |
| Цыбульская М.В.— Электрон. текстовые | | |
| данные.— М.: Евразийский открытый | | |
| институт, 2010.— 312 с. | | |

| Дополните | льная лите | ратура |
|--|------------|--|
| 1. Волков, Б.С., Волкова, Н.В. Психология семейных конфликтов: учебное пособие для педагогических вузов (бакалавриат) / Б.С. Волков, Н.В. Волкова. — Москва: Издательство ВЛАДОС, 2017. — 238 с. | 2017 | http://znanium.com/catalog/product/10464 10 |
| 2. Конфликтология: Учебник / Г.И. Козырев М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010 304 с.: | 2010 | http://znanium.com/catalog.php?bookinfo= 185227 |
| 3. Социальная психология. Курс лекций: Учебное пособие / В.Г. Крысько 4-е изд., перераб. и доп М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014 256 с. | 2014 | http://znanium.com/catalog.php?bookinfo= 460588 |
| 4. Цветков, В. Л. Психология конфликта. От теории к практике [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. Л. Цветков.— Электрон.текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013.— 183 с. | 2013 | http://www.iprbookshop.ru/15452.html |

6.2 Периодические издания

- 1. <u>Журнал «Вопросы психологии»</u> (рус.). научный психологический журнал. URL: http://www.voppsy.ru/
- 2. <u>Журнал «Психологические исследования»</u> (рус.). научный электронный журнал, включен в Перечень ВАК. URL: http://psystudy.ru/
- 3. <u>Журнал «Психологическая наука и образование»</u> (рус.). профессиональный журнал по психологии образования, рекомендованный <u>BAK</u>. URL: http://psyedu.ru/
- 4. <u>Журнал «Культурно-историческая психология»</u>. международное научное издание для психологов, историков и методологов науки и специалистов в смежных областях фундаментального и прикладного человекознания; URL: http://psyjournals.ru/kip/

6.3 Интернет – ресурсы

- 1. http://www.iprbookshop.ru/ электронно-библиотечная система «IPRBOOKS@
- 2. http://www.studentlibrary.ru/ электронно-библиотечная система «Консультант студента»
- 3. https://elibrary.ru- научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
- 4. http://znanium.com/ электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM
- 5. https://e.lanbook.com электронно-библиотечная система издательства «Лань»

7.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Практические работы проводятся в учебном корпусе №7.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: Word, Excel, Power Point.

| Рабочую программу составил |
|---|
| ст. преподаватель кафедры СПП И.В. Илларионова |
| |
| |
| Рецензент: |
| (представитель работодателя) |
| директор |
| директор МАУДО «Станция юных натуралистов «Патриарший сад»» <i>ЕОчерые</i> Е.С. Огудина |
| |
| |
| |
| |
| Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной педагогики и |
| психологии |
| Протокол № <u>11</u> от <u>30.06.2001</u> года |
| Заведующий кафедрой, к.п.н., доцент М.В. Данилова |
| |
| |
| Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии |
| специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения |
| Протокол № 4 от <u>30.06</u> . <u>300</u> года |
| Председатель комиссии |
| зав. кафедрой СПП, к.п.н., доцент М.В. Данилова |
| 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 |