

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор
по образовательной деятельности



А.А. Панфилов

« 21 » 06

2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ТРЕНИНГ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ»

Специальность подготовки: 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения

Специализация подготовки: Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения

Уровень высшего образования: специалитет

Форма обучения: очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед. / час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/зачет с оценкой)
10	2 / 72	10	20	-	42	Зачет
Итого	2 / 72	10	20	-	42	Зачет

Владимир – 2019

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Содержание дисциплины «Тренинг профессионального общения» позволяет студентам сформировать знания, умения и навыки, необходимые для программирования своего поведения в ситуации общения с другими людьми; овладеть приемами эффективного слушания, развить навыки оптимального поведения в ситуациях конфликта, повысить уровень общей психологической компетентности студентов как будущих эффективных субъектов профессионального общения.

Цель дисциплины: состоит в формировании коммуникативной компетентности на межличностном и деловом уровнях, овладении современными технологиями профессионального и личного общения в процессе непосредственного взаимодействия.

Задачи дисциплины:

- сформировать у студентов умение программировать свое поведение в ситуации общения с другими людьми;
- научить приемам эффективного слушания;
- развить навыки оптимального поведения в ситуациях конфликта;
- повысить уровень общей психологической компетентности студентов как будущих эффективных субъектов профессионального общения;

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Тренинг профессионального общения» относится к базовой части учебного плана.

Пререквизиты дисциплины: «Социальная психология», «Психологическая диагностика», «Психология конфликта», «Профессиональная этика и служебный этикет», «Основы психологии тренинга».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
ОК-7	частичный	Знать: алгоритмы логических мыслительных операций, правила аргументации и грамотного построения речи, принципы ведения полемики и дискуссии. Уметь: логически мыслить, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии. Владеть: навыками использования логических мыслительных операций, аргументации и грамотного построения речи, ведения полемики и дискуссии.
ПК-4	частичный	Знать: средства социально-педагогического и психологического воздействия на межличностные отношения, отношения субъекта с реальным миром. Уметь: разрабатывать и использовать средства социально-педагогического и психологического воздействия на межличностные отношения, отношения субъекта с реальным миром. Владеть: навыками разработки и использования средств социально-педагогического и психологического воздействия

		на межличностные отношения, отношения субъекта с реальным миром.
ПК-34	частичный	Знать: специфику консультирования в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования личностного роста. Уметь: консультировать в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования личностного роста. Владеть: навыками консультирования в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования личностного роста.

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1.	Теоретические аспекты проблемы общения	10	1-2	2	4		5	2,4 /40%	
2.	Вербальные средства общения	10	3	1	2		5	1,2 /40%	
3.	Техника речи, убеждения, коммуникативного воздействия	10	4	1	2		5	1,2 /40%	Рейтинг-контроль 1
4.	Невербальные средства общения. Межличностное взаимодействие	10	5	1	2		5	1,2 /40%	
5.	Эффективность общения	10	6	1	2		7	1,2 /40%	Рейтинг-контроль 2
6.	Социально-психологический тренинг как метод активного обучения профессиональному общению	10	7-8	2	4		10	2,4 /40%	
7.	Технология общения в различных ситуациях профессиональной деятельности	10	9-10	2	4		5	2,4 /40%	Рейтинг-контроль 3
Всего за 10 семестр				10	20		42	12 / 40%	Зачет
Наличие в дисциплине КП/КР							-		
Итого по дисциплине				10	20		42	12 / 40%	Зачет

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1. Теоретические аспекты проблемы общения

Содержание темы.

Сущность общения. Личность и общество. Роль общения в современном мире, деловом взаимодействии. Структура общения. Цели, содержание и средства общения. Функции общения. Стили и виды общения. Коммуникация, интеракция и социальная перцепция как взаимосвязанные стороны общения.

Социальная компетентность в педагогическом общении. Структура социальной компетентности. Эмоциональный интеллект. Вербальная, социально-психологическая, интерактивная компетентности. Понятие коммуникативной компетентности. Коммуникативные качества личности педагога. Механизмы развития коммуникативной компетентности. Пути овладения профессиональной культурой общения.

Тема 2. Вербальные средства общения.

Содержание темы.

Язык, речь, речевая деятельность, сознание. Язык как система знаков. Слово как элемент языка. Речь и мышление. Значение и смысл. Виды речи: письменная и устная; монологическая и диалогическая; внешняя и внутренняя. Функции речи: коммуникативная, экспрессивная, сигнификативная, индикативная, номинативная, регулятивная. Виды речевой деятельности: говорение, слушание, чтение, письмо. Структура и механизмы речевой деятельности.

Тема 3. Техника речи, убеждения, коммуникативного воздействия.

Содержание темы.

Психологическая характеристика вербального общения. Техника речи. Понятие коммуникативного воздействия. Приемы вербального коммуникативного воздействия. Понятие убеждения и его психологический механизм. Приемы убеждения партнера по общению. Диалогическая организация речи и коммуникативного воздействия. Вопросы и ответы в межличностном общении, типология вопросов, ее характеристика. Приемы ведения спора, дискуссии. Приемы критики в общении. Особенности использования приемов коммуникативного воздействия и диалога в различных ситуациях общения.

Тема 4. Невербальные средства общения. Межличностное взаимодействие

Содержание темы.

Понятие о невербальных средствах общения. Цели и задачи невербального общения. Кинесика. Паралингвистика (просодика). Экстралингвистика. Такесика. Проксемика. Ролевая природа, структура и механизмы общения. Психологическая характеристика коммуникативных ролей и позиций. Уровни общения и особенности ролевого взаимодействия. Индивидуально-психологические особенности собеседников (темперамент, локус контроля, коммуникативный тип, репрезентативная система и др.).

Трансактный анализ Э. Берна. Приемы ролевого общения и их использование в профессиональной деятельности. Императивное (подавление), манипулятивное и партнерское взаимодействие.

Тема 5. Эффективность общения

Содержание темы.

Ситуации общения и их типология. Уяснение мотивационно - целевого контекста общения, ориентировка в пространственно-временных условиях, особенностях партнера по общению. Способы ориентировки по невербальным параметрам, речевым, статусно - ролевым характеристикам, по действиям и поведению партнеров. Типология собеседников. Умение слушать и понимать собеседника. Психологическая наблюдательность коммуникатора.

Условия, затрудняющие эффективное общение (уровень компетентности, избирательное слушание, оценочные суждения, фильтрация, ограничение времени, перегрузка общения и др.). Барьеры эффективного общения: коммуникативные, логические, семантические, фонетические, стилистические, психологические. Умения и навыки эффективного педагогического общения.

Тема 6. Социально-психологический тренинг как метод активного обучения профессиональному общению

Содержание темы.

Цели и задачи тренинга педагогического общения. Основные направления тренингового обучения (вербальная коммуникация, наглядное представление информации, практическая выработка необходимых навыков). Тренинг как средство развития когнитивного, эмоционального, конативного (поведенческого) аспектов личности. Классификация видов тренинга педагогического общения и их психологическая характеристика: тренинг прогнозирования поведения, коммуникативный тренинг, тренинг лидерства, тренинг по развитию навыков консультирования, тренинг социальных навыков и др. Методы обучения педагогическому общению и их психологическая характеристика (дискуссионные, игровые, сенситивный тренинг). Обратная связь как средство повышения результативности тренинга, виды обратной связи: рефлексивный анализ, дебрифинг и др.

Тема 7. Технология общения в различных ситуациях профессиональной деятельности

Содержание темы.

Понятие личностно-ориентированного общения. Создание, изменение и развитие личностных характеристик партнера в общении. Беседа как основная форма личностно-ориентированного общения: ее виды, психологическая характеристика. Методические принципы проведения беседы. Особенности собеседования с различными категориями партнеров по общению в различных ситуациях деятельности.

Технологические особенности общения педагога-психолога в различных ситуациях профессиональной деятельности. Общение в ситуациях знакомства и завоевания авторитета, в ситуациях инициативного поиска проблем и исследовательской работы. Ситуации общения, связанные с психологической поддержкой, с налаживанием благоприятного психологического климата в коллективе. Психотехнологии преодоления профессионально обусловленных кризисов: повышение социально-психологической, аутопсихологической компетентностей, вовлечение в социально и профессионально значимые инновации, профилактика профессиональных деформаций.

Содержание практических занятий по дисциплине

Тема 1. Теоретические аспекты проблемы общения

Содержание темы.

1. Понятие общения, его виды и аспекты. Роль общения в личностном развитии человека.
2. Основные функции общения и их характеристика.
3. Место общения в профессиональной педагогической деятельности.
4. Сравнительный анализ моделей педагогического общения.
5. Стили педагогического общения.
6. Понятие и структура социальной компетентности.

7. Эмоциональная грамотность как базовая составляющая эмоционального интеллекта.
8. Профессиональная компетентность.
9. Коммуникативная компетентность.
10. Вербальная компетентность.
11. Интерактивная компетентность
12. Психологическая компетентность.
13. Эго-компетентность.

Тема 2. Вербальные средства общения.

Содержание темы.

1. Соотношение категорий: язык, речь, речевая деятельность, сознание, мышление.
2. Лексический, грамматический, фонетический аспекты языка.
3. Основные функции речи и их характеристика.
4. Сравнительный анализ различных видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма).
5. Структура речевого акта.
6. Виды слушания. Сравнительная характеристика активного и пассивного слушания.

Тема 3. Техника речи, убеждения, коммуникативного воздействия.

Содержание темы.

1. Цели речевого общения, понятие и виды подтекста.
2. Психотехнические приемы речевой коммуникации.
3. Понятие и приемы вербального коммуникативного воздействия.
4. Убеждение как психологический механизм воздействия на сознания собеседника.
5. Принципы и техники, обеспечивающие эффективность убеждения.
6. Типы вопросов в межличностном общении и их характеристика.
7. Особенности формулирования ответов при общении.
8. Приемы ведения спора, дискуссии. Приемы критики в общении.

Тема 4. Невербальные средства общения. Межличностное взаимодействие

Содержание темы.

1. Цели и задачи невербального общения. Характеристика невербальных средств общения.
2. Соотношение вербальной и невербальной коммуникации в процессе общения.
3. Ролевая природа, структура и механизмы общения.
4. Коммуникативные роли и позиции.
5. Уровни общения и особенности ролевого взаимодействия
6. Типология коммуникативных партнеров: сущность и основные характеристики.
7. Проблема межличностного взаимодействия в концепции Э.Берна.
8. Виды взаимодействия в общении: подавление, манипулирование и партнерское общение, и их характеристика.
9. Основные механизмы формирования межличностного взаимодействия в группе.

Тема 5. Эффективность общения

Содержание темы.

1. Помехи слушания.
2. Приемы эффективного слушания.
3. Типичные ошибки вербализации.

4. Классификация барьеров общения, их характеристика.
5. Факторы, снижающие эффективность общения.
6. Умения и навыки эффективного педагогического общения.

Тема 6. Социально-психологический тренинг как метод активного обучения профессиональному общению

Содержание темы.

1. Общая характеристика тренинга педагогического общения.
2. Характеристика различных видов тренингов в структуре тренинга педагогического общения:
 - 2.1 тренинг прогнозируемого поведения;
 - 2.2 коммуникативный тренинг;
 - 2.3 тренинг лидерства;
 - 2.4 тренинг по развитию навыков консультирования;
 - 2.5 тренинг социальных навыков.
3. Формы и методы обучения педагогическому общению.
4. Эффективные виды обратной связи на тренинге.

Тема 7. Технология общения в различных ситуациях профессиональной деятельности

Содержание темы.

1. Понятие личностно-ориентированного общения.
2. Сущность беседы, виды, психологическая характеристика.
3. Методические принципы проведения беседы.
4. Особенности собеседования с различными категориями партнеров по общению.
5. Особенности профессионального общения в ситуации знакомства.
6. Особенности профессионального общения в ситуации консультирования.
7. Особенности профессионального общения в конфликтной ситуации.
8. Психотехнологии преодоления кризисов в профессиональном становлении.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Тренинг профессионального общения» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Интерактивная лекция (тема № 1, 3, 5, 6)

Групповая дискуссия (тема № 2, 4, 8)

Анализ ситуаций (тема № 7, 10)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль успеваемости Вопросы для рейтинг-контроля 1

1. Понятие общения, его виды и аспекты.
2. Роль общения в личностном развитии человека, в профессиональной педагогической деятельности.
3. Основные функции общения и их характеристика.
4. Сравнительный анализ моделей педагогического общения.
5. Стили педагогического общения.
6. Понятие и структура социальной компетентности.
7. Эмоциональная грамотность как базовая составляющая эмоционального интеллекта.
8. Структура речевого акта.
9. Виды слушания. Сравнительная характеристика активного и пассивного слушания.
10. Цели речевого общения, понятие и виды подтекста.

Вопросы для рейтинг-контроля 2

1. Убеждение как психологический механизм воздействия на сознания собеседника.
2. Принципы и техники, обеспечивающие эффективность убеждения.
3. Типы вопросов в межличностном общении и их характеристика.
4. Приемы ведения спора, дискуссии. Приемы критики в общении.
5. Понятие социально-ориентированного общения. Сравнительный анализ групповых форм делового общения.
6. Условия эффективности публичного выступления.
7. Особенности публичных выступлений перед различными аудиториями.
8. «Мозговой штурм»: определение понятия, психологическая характеристика, особенности проведения.
9. Понятие о невербальных средствах общения. Цели и задачи невербального общения.
10. Соотношение вербальной и невербальной коммуникации в процессе общения.

Вопросы для рейтинг-контроля 3

1. Проблема межличностного взаимодействия в концепции Э.Берна.
2. Основные механизмы формирования межличностного взаимодействия в группе.
3. Классификация барьеров общения, их характеристика.
4. Общая характеристика тренинга педагогического общения.
5. Характеристика различных видов тренингов в структуре тренинга педагогического общения:
6. Формы и методы обучения педагогическому общению.
7. Эффективные виды обратной связи на тренинге.
8. Сущность беседы, виды, психологическая характеристика.
9. Методические принципы проведения беседы.
10. Особенности профессионального общения с разными категориями собеседников в различных ситуациях профессиональной деятельности.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (зачет)

Вопросы к зачету

1. Понятие общения, его виды и аспекты.
2. Роль общения в личностном развитии человека, в профессиональной педагогической деятельности.
3. Основные функции общения и их характеристика.
4. Сравнительный анализ моделей педагогического общения.
5. Стили педагогического общения.
6. Понятие и структура социальной компетентности.
7. Эмоциональная грамотность как базовая составляющая эмоционального интеллекта.
8. Соотношение категорий: язык, речь, речевая деятельность, сознание, мышление.
9. Сравнительный анализ различных видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма).
10. Структура речевого акта.
11. Виды слушания. Сравнительная характеристика активного и пассивного слушания.
12. Цели речевого общения, понятие и виды подтекста.
13. Психотехнические приемы речевой коммуникации.
14. Убеждение как психологический механизм воздействия на сознания собеседника.
15. Принципы и техники, обеспечивающие эффективность убеждения.
16. Типы вопросов в межличностном общении и их характеристика.
17. Приемы ведения спора, дискуссии. Приемы критики в общении.
18. Понятие социально-ориентированного общения. Сравнительный анализ групповых форм делового общения.
19. Условия эффективности публичного выступления.
20. Особенности публичных выступлений перед различными аудиториями.
21. «Мозговой штурм»: определение понятия, психологическая характеристика, особенности проведения.
22. Понятие о невербальных средствах общения. Цели и задачи невербального общения.
23. Соотношение вербальной и невербальной коммуникации в процессе общения.
24. Уровни общения и особенности ролевого взаимодействия.
25. Типология коммуникативных партнеров: сущность и основные характеристики.
26. Проблема межличностного взаимодействия в концепции Э.Берна.
27. Виды взаимодействия в общении: подавление, манипулирование, партнерское общение, и их характеристика.
28. Основные механизмы формирования межличностного взаимодействия в группе.
29. Приемы эффективного слушания. Помехи слушания.
30. Классификация барьеров общения, их характеристика.
31. Факторы, снижающие эффективность общения.
32. Общая характеристика тренинга педагогического общения.
33. Характеристика различных видов тренингов в структуре тренинга педагогического общения:
34. Формы и методы обучения педагогическому общению.
35. Эффективные виды обратной связи на тренинге.
36. Понятие лично-ориентированного общения.
37. Сущность беседы, виды, психологическая характеристика.
38. Методические принципы проведения беседы.

39. Особенности профессионального общения в различных ситуациях профессиональной деятельности.
40. Специфика профессионального общения с различными категориями собеседников.

Виды самостоятельной работы обучающегося

№	Тема	Содержание самостоятельной работы	Форма контроля	Кол-во часов
1.	Теоретические аспекты проблемы общения	Определение понятий, составление словаря. Составление схем ответов на вопросы темы.	Проверка определений. Проверка схем.	5
2.	Вербальные средства общения	Определение понятий, составление словаря. Составление схем ответов на вопросы темы.	Проверка определений. Проверка схем.	5
3.	Техника речи, убеждения, коммуникативного воздействия	Определение понятий, составление словаря. Составление схем ответов на вопросы темы.	Проверка определений. Проверка схем.	5
4.	Невербальные средства общения. Межличностное взаимодействие	Определение понятий, составление словаря. Составление схем ответов на вопросы темы.	Проверка определений. Проверка схем.	5
5.	Эффективность общения	Составить схемы ответов на вопросы темы. Заполнить таблицу, отражающую виды барьеров эффективного общения, их сущность, каждый вид проиллюстрировать примерами	Проверка схем. Проверка таблиц	7
6.	Социально-психологический тренинг как метод активного обучения профессиональному общению	Составить конспект-программу тренинга по проблеме профессионального общения.	Проверка конспектов тренингов.	10
7.	Технология общения в различных ситуациях профессиональной деятельности	Определение понятий, составление словаря. Составление схем ответов на вопросы темы.	Проверка определений. Проверка схем.	5
		Всего часов:		42

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1 Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература			
1. Андреева, Г. М. Социальная психология: учебник для вузов / Г. М. Андреева.— Изд. 5-е, испр. и доп. — М.: Аспект Пресс. — 363 с.	2001	39	
	2002	3	
	2004	14	
	2006	10	
	2008	1	
2. Бобченко, Т.Г. Основы тренинговой работы: курс лекций / Т.Г. Бобченко; Владим. гос.ун-т им. А.Г. и Н.Г. Столетовых. – Владимир: Изд-во ВлГУ, 2018. –128с.	2018		http://e.lib.vlsu.ru:80/handle/123456789/6847
3. Духновский, С.В. Психология личности и деятельности педагога: Учебное пособие / С.В. Духновский. - М.:ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 300 с.	2016		http://znanium.com/catalog/product/542258
4. Социальная психология общения: монография/ под общ. ред. А.Л. Свенцицкого. — М.: ИНФРА-М, 2018. — 256 с.	2018		http://znanium.com/catalog/product/961435
5. Фопель К., Полякова М. Технология ведения тренинга: теория и практика: Учебное пособие / К. Фопель, М. Полякова - 2-е изд. - М.: Генезис, 2016. - 265 с.	2016		http://znanium.com/catalog/product/938089
Дополнительная литература			
1. Аминов, И.И. Психология делового общения: учебное пособие / И.И.Аминов.- 3-е изд., стер.- М.: Омега-Л.- 303 с.	2006	2	
	2007	1	
	2009	1	
2. Андриенко, Елена Васильевна. Социальная психология: учебное пособие для высших педагогических учебных заведений / Е. В. Андриенко; Международная академия педагогического образования; под ред. В. А. Сластенина. — М.: Академия.— 263 с.	2000	29	
	2004	14	
	2008	38	
	2011	3	
3. Василенко М.А. Основы социально-психологического тренинга: Пособие / М.А. Василенко - Рн/Д: Феникс, 2017. - 125 с.	2017		http://znanium.com/catalog/product/911352
4. Евтихов, О.В. Практика психологического тренинга / О.В. Евтихов. - СПб: Речь, 2004. - 256 с.	2004		http://znanium.com/catalog/product/529464
5. Еникеев, М. И. Социальная психология: учебник для вузов / М. И. Еникеев.— М.: Приор.— 160 с.	2000	2	
	2001	11	

6. Леонтьев, А. А. Психология общения: учебное пособие для вузов по специальности "Психология" / А. А. Леонтьев .— 3-е изд. — М.: Смысл: Академия, 2005 .— 365 с.	2005	32	
7. Макаров, Б. В. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учебное пособие / Б. В. Макаров, А. В. Непогода.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2012.— 209 с.	2012		http://www.iprbookshop.ru/8539.htm
8. Марасанов, Г.И., Социально-психологический тренинг / Г. И. Марасанов - 4-е изд., испр. и доп. - М.: Институт психологии РАН, 2001. - 251 с.	2001		http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN589353042.htm
9. Психология общения. Энциклопедический словарь [Электронный ресурс] / под ред. А. А. Бодалева. - М.: Когито-Центр, 2011	2011		http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893533354.html
10. Смирнов, Геннадий Николаевич. Этика деловых отношений: учебник для вузов / Г. Н. Смирнов; Министерство иностранных дел (МИД) России, Дипломатическая академия.— М.: Проспект, 2006 .— 179 с.	2006	5	

7.2 Периодические издания

Журнал «Мир педагогики и психологии» - Режим доступа:
https://elibrary.ru/title_items.asp?id=59273

7.3 Интернет-ресурсы

<http://www.iprbookshop.ru/> - электронно-библиотечная система «IPR BOOKS@»
<http://www.studentlibrary.ru/> - электронно-библиотечная система «Консультант студента»
<https://elibrary.ru> - научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
<http://znanium.com/> - электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM
<https://e.lanbook.com> – электронно-библиотечная система издательства «Лань»

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Практические работы проводятся в учебном корпусе №7.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: Word, Excel, Power Point.

Рабочую программу составил
ст. преподаватель кафедры СПП А.В.Нефедова



Рецензент:

(представитель работодателя)
зам. директора по УВР МБУ ДО ДЮЦ «Клуб»



Н.А. Новак

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной педагогики и психологии, протокол № 11 от 20.06.19 года.

Заведующий кафедрой, к.п.н., доцент М.В. Данилова



Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения протокол № 4 от 21.06.19 года.

Председатель комиссии

зав. кафедрой СПП, к.п.н., доцент М.В. Данилова

