

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
 «Владимирский государственный университет
 имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
 (ВлГУ)



«ТВЭР» КДАЮ
 Директор
 по образовательной деятельности

А.А. Панфилов

« 21 » 06 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»

Специальность подготовки: 44.05.01 – Педагогика и психология девиантного поведения

Специализация подготовки: Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения

Уровень высшего образования: специалитет

Семестр	Трудоемкость зач. ед. / час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/зачет с оценкой)
9	3 / 108	18	18	-	72	зачет
Итого	3 / 108	18	18	-	72	зачет

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: сформировать у студентов знания и умения, связанные с управлением и разрешением конфликтов.

Задачи дисциплины:

- сформировать знания о сущности конфликта, основных причинах и видах;
- формирование представлений об управленческих стратегиях и психологических тактиках, направленных на регулирование и разрешение конфликтов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Психология конфликта» относится к базовой части учебного плана.

Пререквизиты дисциплины: «Социальная психология», «Превентивная психология», «Социально-педагогическая поддержка молодежи неформальных объединений».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
ОК-5	частичный	Знать: сущность конфликта, причины и виды возникновения конфликтов. Уметь: конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности. Владеть: навыками работы в коллективе.
ОК-6	частичный	Знать: методы эмоциональной и когнитивной регуляции. Уметь: проявлять психологическую устойчивость в сложных конфликтных условиях. Владеть: способностью применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния.
ПК-3	частичный	Знать: методы предупреждения и разрешения конфликтов. Уметь: предупреждать и конструктивно разрешать конфликты в социально-педагогических ситуациях. Владеть: навыками помощи в разрешении межличностных конфликтов.
ПК-10	частичный	Знать: проблемы в межличностных отношениях; Уметь: устанавливать причины проблем в межличностных отношениях; Владеть: способностью выявлять и разрешать проблемы в межличностных взаимоотношениях.

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
<i>Раздел 1. Изучение и анализ конфликта в психологии</i>									
1.	Категория «конфликт» в психологии. Принципы и основные подходы к изучению конфликта как системного социально-психологического явления.	9	1	2	2		6	1,6 /40%	
2.	Причины возникновения конфликтов	9	2	2	2		6	1,6/40%	
<i>Раздел 2. Виды конфликтов</i>									
3.	Внутриличностные, межличностные и групповые конфликты	9	3	2	2		6	1,6 /40%	Рейтинг-контроль 1
4.	Конфликты в организации	9	4	2	2		8	1,6/40%	
5.	Конфликты в семье	9	5	2	2		10	1,6 /40%	
6.	Конфликты в образовательном процессе	9	6	2	2		10	1,6/40%	Рейтинг-контроль 2
<i>Раздел 3. Разрешение и управление конфликтами</i>									
7.	Стратегии разрешения конфликтов	9	7	2	2		10	1,6 /40%	
8.	Переговоры как метод разрешения конфликтов	9	8	2	2		10	1,6/40%	
9.	Разрешение конфликта с участием третьей стороны: посредничество, арбитраж	9	9	2	2		6	1,6 /40%	Рейтинг-контроль 3
Всего за 6 семестр				18	18		72	14,4 /40%	зачет
Наличие в дисциплине КП/КР							-		
Итого по дисциплине				18	18		72	14,4 /40%	зачет

Раздел 1. Изучение и анализ конфликта в психологии

Тема 1. Категория «конфликт» в психологии. Принципы и основные подходы к изучению конфликта как системного социально-психологического явления.

Содержание темы. Подходы к определению понятия «конфликт». Признаки и границы конфликта. Теорема Томаса. Теоретические подходы к объяснению конфликта: интрапсихический, ситуационный, когнитивистский. Современные тенденции в подходе к конфликтам. Функции конфликтов.

Принципы и методы изучения конфликтной ситуации. Основные практические подходы к изучению конфликта. Системный подход. Ситуативный подход.

Тема 2. Причины возникновения конфликтов.

Содержание темы. Проблема выявления причин возникновения конфликтов. Факторы и причины возникновения и развития конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Организационно-управленческие причины конфликтов: структурно-организационные, функционально-организационные, личностно-функциональные, ситуативно-управленческие. Социально-психологические причины конфликтов. Личностные причины конфликтов.

Раздел 2. Виды конфликтов

Тема 3. Внутриличные, межличностные и групповые конфликты.

Содержание темы. Виды конфликтов по различным классификациям. Виды конфликтов в зависимости от включенных субъектов и от сфер возникновения. Внутриличные, интерперсональные, межгрупповые, внутригрупповые конфликты. Ценностные, ролевые и конфликты интересов как разновидность межличностных конфликтов.

Причины и источники внутриличных конфликтов и формы их проявления. Основные способы разрешения внутриличных конфликтов. Взаимодействие и взаимосвязь людей.

Тема 4. Конфликты в организации.

Содержание темы. Конфликты в организации и особенности социально-психологического климата. Причины и источники конфликтов в организации. Типы организационных конфликтов (по различным основаниям). Стиль руководства и тип организационной структуры как факторы, влияющие на социально-психологический климат на производстве. Профессиональный стресс и его влияние на уровень конфликтности личности. Последствия конфликтов в организациях. Предупреждение конфликтов, управление ими и их разрешение в организации. Работа медиатора в организации.

Тема 5. Конфликты в семье.

Содержание темы. Понятие семейных конфликтов и их особенностей. Классификация семейных конфликтов. Виды конфликтных семей. Закономерности развития эмоциональных межличностных отношений и супружеские конфликты. Межличностные конфликты и уровень психологической совместимости. Кризисные периоды семейной жизни и супружеские конфликты. Детско-родительские конфликты и особенности психического развития детей в различные периоды онтогенеза. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов.

Тема 6. Конфликты в образовательном процессе.

Содержание темы. Учебная ситуация как конфликтная. Специфика конфликтов в образовательном процессе. Причины педагогических конфликтов: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные. Конфликты между школьниками, учителями и учениками. Классификация конфликтов М.М. Рыбаковой: особенности протекания конфликтов в системе отношений «учитель-ученик» (конфликты поступков, отношений, деятельности). Модели педагогического общения и конфликты с учащимися разных возрастных групп у педагогов. Условия и способы профилактики конфликтов в школе. Способы разрешения педагогических конфликтов.

Раздел 3. Разрешение и управление конфликтами

Тема 7. Стратегии разрешения конфликтов.

Содержание темы. Возникновение конфликтов, выбор стратегии реагирования. Сравнительный анализ понятий: разрешение, соглашение, управление, урегулирование, завершение конфликта. Показатель завершения конфликта. Показатели неуправляемости и трудноразрешимости конфликтов. Стратегии разрешения: уход, приспособление, конкуренция, компромисс, сотрудничество (сетка К. Томаса и Р. Килманна). Аргументы в пользу применения каждой стратегии.

Тема 8. Переговоры как метод разрешения конфликта.

Содержание темы. Общая характеристика переговоров. Функции переговоров. Динамика переговоров. Модели переговорных процессов. «Метод принципиального ведения переговоров». Субъективный фактор в процессе переговоров. Правила переговорных процессов. Технологии ведения переговоров.

Тема 9. Разрешение конфликта с участием третьей стороны: посредничество, арбитраж.

Содержание темы. Аспекты позитивного влияния третьей стороны на урегулирование конфликта. Понятия посредничество и арбитраж, сходства и различия. Основные достоинства обеих процедур по управлению конфликтами. Функции медиатора. Эффективность медиаторства и аргументы против его использования. Границы применения посредничества. Техники, используемые в процессе посредничества. Основные принципы переговоров с помощью посредника при разрешении конфликта. Основные принципы арбитража. Процесс арбитража. Требования к подготовке арбитра и посредника. Условия эффективного применения процедур посредничества и арбитража при разрешении конфликтных ситуаций.

Содержание практических занятий по дисциплине

Раздел 1. Изучение и анализ конфликта в психологии

Тема 1. Категория «конфликт» в психологии. Принципы и основные подходы к изучению конфликта как системного социально-психологического явления.

Содержание темы. Конфликтология как наука. История отечественной конфликтологии. Основные подходы к определению конфликта в зарубежной психологии. Основные подходы к определению конфликта в отечественной психологии. Структурные характеристики конфликта. Динамические характеристики конфликта (стадии развития). Принципы и методы изучения конфликтной ситуации. Системный подход к анализу конфликтного взаимодействия. Ситуационный подход к анализу конфликтного взаимодействия.

Тема 2. Причины возникновения конфликтов.

Содержание темы. Конфликтная ситуация и особенности ее восприятия. Проблема выявления причин возникновения конфликтов. Четыре группы факторов и причин возникновения и развития конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Организационно-управленческие причины конфликтов. Социально-психологические причины конфликтов. Личностные причины конфликтов.

Раздел 2. Виды конфликтов

Тема 3. Внутриличностные, межличностные и групповые конфликты.

Содержание темы. Внутриличностный конфликт: определение понятия, виды, последствия, формы проявления. Основные подходы к интерпретации внутриличностных конфликтов в зарубежной психологии. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов. Межличностный конфликт: определение понятия, особенности, сферы проявления. Способы урегулирования межличностных конфликтов. Групповой конфликт: определение понятия, классификация. Структурная типология межличностного восприятия.

Тема 4. Конфликты в организации.

Содержание темы. Виды конфликтов в организации (по различным основаниям). Причины и источники. Стилль руководства как фактор, влияющий на социально-психологический климат в коллективе. Профессиональный стресс и его влияние на уровень конфликтности личности. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликтов в организации. Основные способы предупреждения конфликтов в организации. Управление и разрешение конфликтов в организации.

Тема 5. Конфликты в семье.

Содержание темы. Семейный конфликт: определение понятия, причины, классификация. Функции и последствия семейных конфликтов. Совместимость и конфликты в семье. Причины возникновения детско-родительских конфликтов. Профилактика детско-родительских конфликтов. Основные способы предупреждения и разрешения семейных конфликтов.

Тема 6. Конфликты в образовательном процессе.

Содержание темы. Конфликты в педагогическом процессе: причины, виды, особенности. Стили взаимодействия педагога в конфликте с учащимися. Типология конфликтно-стрессовых ситуаций в младших классах. Конфликтные ситуации при обучении подростков. Конфликты в старших классах. Способы профилактики и разрешения конфликтов в социально-педагогическом процессе.

Раздел 3. Разрешение и управление конфликтами

Тема 7. Стратегии разрешения конфликтов.

Содержание темы. Выбор стратегии реагирования. Стадии управления конфликтом. Конфликтные личности. Двухмерная модель стратегии поведения человека в конфликте. Уход, приспособление и конкуренция как стратегии разрешения конфликтов. Компромисс и сотрудничество как стратегии разрешения конфликта. Конфликтоустойчивость.

Тема 8. Переговоры как метод разрешения конфликта.

Содержание темы. Функции и виды переговоров. Динамика переговоров. Процедура подготовки переговоров. Стили ведения переговоров. Метод принципиального ведения переговоров. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.

Тема 9. Разрешение конфликтов с участием третьей стороны: посредничество, арбитраж.

Содержание темы. Посредничество как способ урегулирование конфликта с участием третьей стороны. Медиаторство, эффективность и границы применения. Стратегии и техники. Основные этапы процесса медиации. Арбитраж как способ урегулирования конфликта с участием третьей стороны (принципы, процесс). «Арбитраж последнего предложения».

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Психология конфликта» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Групповая дискуссия (тема № 2-9)

Деловая игра (тема №7-9)

Анализ ситуаций (тема № 3-9).

6.ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль успеваемости

Вопросы для рейтинг-контроля 1

1. Подходы к определению понятия «конфликт».
2. Признаки и границы конфликта.
3. Теоретические подходы к объяснению конфликта.
4. Функции конфликтов.
5. Принципы и методы изучения конфликтной ситуации.
6. Основные подходы к изучению конфликта.
7. Объективные факторы возникновения конфликтов.
8. Организационно-управленческие причины конфликтов.
9. Социально-психологические причины конфликтов.
10. Личностные причины конфликтов.
11. Виды конфликтов по различным классификациям.

Вопросы для рейтинг-контроля 2

1. Причины и источники конфликтов в организации.
2. Типы организационных конфликтов (по различным основаниям).
3. Последствия конфликтов в организациях.
4. Предупреждение конфликтов, управление ими и их разрешение в организации.
5. Понятие семейных конфликтов и их особенностей.
6. Классификация семейных конфликтов.
7. Кризисные периоды семейной жизни и супружеские конфликты.
8. Детско-родительские конфликты и особенности психического развития детей в различные периоды онтогенеза.
9. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов.

10. Учебная ситуация как конфликтная.
11. Причины педагогических конфликтов.
12. Классификация конфликтов М.М. Рыбаковой.
13. Условия и способы профилактики конфликтов в школе.
14. Способы разрешения педагогических конфликтов.

Вопросы для рейтинг-контроля 3

1. Сравнительный анализ понятий: разрешение, соглашение, управление, урегулирование, завершение конфликта.
2. Показатель завершения конфликта.
3. Показатели неуправляемости и трудноразрешимости конфликтов.
4. Стратегии разрешения.
5. Общая характеристика переговоров. Функции переговоров.
6. Динамика переговоров.
7. Модели переговорных процессов.
8. Правила переговорных процессов.
9. Технологии ведения переговоров.
10. Понятия посредничество и арбитраж, сходства и различия.
11. Функции медиатора.
12. Техники, используемые в процессе посредничества.
13. Процесс арбитража.
14. Требования к подготовке арбитра и посредника.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (зачет)

Вопросы к зачету

1. Категория «конфликт» в психологии: определение понятия, признаки, границы конфликта.
2. Теоретические подходы к объяснению конфликта: интрапсихический, ситуационный, когнитивистский.
3. Основные подходы к определению конфликта в зарубежной психологии.
4. Основные подходы к определению конфликта в отечественной психологии.
5. История отечественной конфликтологии.
6. Структурные характеристики конфликта.
7. Динамические характеристики конфликта (стадии развития).
8. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов.
9. Функции конфликтов.
10. Конфликтная ситуация и особенности ее восприятия.
11. Методы изучения конфликта.
12. Виды конфликтов (общая характеристика).
13. Принципы и методы изучения конфликтной ситуации.
14. Системный подход к анализу конфликтного взаимодействия.
15. Ситуационный подход к анализу конфликтного взаимодействия.
16. Показатели неуправляемости конфликта, особенности трудно- разрешимых конфликтов.
17. Стратегии разрешения конфликтного взаимодействия (общая характеристика).
18. Стратегии реагирования в конфликте (общая характеристика).
19. Типы конфликтных личностей.
20. Конфликтоустойчивость личности.

21. Переговоры: стили; организация переговорного процесса.
22. Посредничество как способ урегулирование конфликта с участием третьей стороны.
23. Процедура посредничества (переговорный процесс).
24. Арбитраж как способ урегулирования конфликта с участием третьей стороны (принципы, процесс).
25. Внутриличностный конфликт: определение понятия, виды, последствия, формы проявления.
26. Основные подходы к интерпретации внутриличностных конфликтов в зарубежной психологии.
27. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов.
28. Межличностный конфликт: определение понятия, особенности, сферы проявления, управление.
29. Групповой конфликт: определение понятия, классификация.
30. Виды конфликтов в организации (по различным основаниям). Причины и источники.
31. Стилль руководства как фактор, влияющий на социально-педагогический климат в коллективе.
32. Профессиональный стресс и его влияние на уровень конфликтности личности.
33. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликтов в организации.
34. Основные способы предупреждения, управления и разрешения конфликтов в организации.
35. Конфликты в образовательном процессе: причины и виды.
36. Характеристика конфликтов учащихся на различных ступенях обучения.
37. Способы профилактики и разрешения конфликтов в образовательном процессе.
38. Семейный конфликт: определение понятия, классификация.
39. Причины возникновения и структура семейных конфликтов.
40. Функции и последствия семейных конфликтов.
41. Совместимость и конфликты в семье.
42. Основные способы предупреждения и разрешения семейных конфликтов.

Виды самостоятельной работы обучающегося

№	Тема	Содержание самостоятельной работы	Форма контроля	Кол-во часов
1.	Категория «конфликт» в психологии. Принципы и основные подходы к изучению конфликта как системного социально-психологического явления.	Заполнить терминологический словарь. Составить таблицу «Основные подходы к изучению конфликта»	Проверка словаря. Проверка таблицы.	6
2.	Причины возникновения конфликтов	Составить схему, отражающую основные причины возникновения конфликтов. Оформить перечень примеров различных причин возникновения конфликтов.	Проверка схемы. Проверка примеров.	6

3.	Внутриличностные, межличностные и групповые конфликты	Заполнить терминологический словарь. Подобрать психодиагностический инструментарий для оценки конфликтов.	Проверка словаря. Проверка конспектов.	6
4.	Конфликты в организации	Заполнить терминологический словарь. Составить перечень примеров конфликтов в организации. Разработать стратегию анализа кейса.	Проверка словаря. Проверка конспектов.	8
5.	Конфликты в семье	Заполнить терминологический словарь. Составить перечень примеров семейных конфликтов. Разработать стратегию анализа семейного конфликта.	Проверка словаря. Проверка конспектов.	10
6.	Конфликты в образовательном процессе	Заполнить терминологический словарь. Составить перечень примеров конфликтов в образовательном процессе. Разработать стратегию анализа данного вида конфликта.	Проверка словаря. Проверка сравнительной таблицы.	10
7.	Стратегии разрешения конфликтов	Заполнить терминологический словарь. Подобрать и письменно оформить упражнения для осознания и развития навыков умений конструктивного поведения в конфликтных ситуациях для проведения занятия в форме тренинга.	Проверка словаря. Проверка вопросов для беседы.	10
8.	Переговоры как метод разрешения конфликтов	Заполнить терминологический словарь. Разработать план ведения переговоров между участниками образовательных отношений (причина конфликта на выбор студента)	Проверка словаря Проверка плана	10
9.	Разрешение конфликта с участием третьей стороны: посредничество, арбитраж	Заполнить терминологический словарь. Составить схему «Разрешение конфликта с участием третьей стороны».	Проверка словаря. Проверка схемы.	6
		Всего часов:		72

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1 Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература			
1. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов.— М.: Юнити, 2001 .— 551 с.	2001	17	
2. Егидес, А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. П. Егидес .— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013.— 320 с.	2013		http://www.iprbooks.hop.ru/17043.html
3. Конфликтология. Основы конфликтологических знаний [Электронный ресурс]: учебное пособие/ — Электрон.текстовые данные. — Волгоград: Волгоградский институт бизнеса, Вузовское образование, 2008.— 226 с.	2008		http://www.iprbooks.hop.ru/11329.html .
4. Кузьмина,Т.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кузьмина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 65 с.	2019		http://www.iprbooks.hop.ru/79799.html .
5. Цыбульская, М.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Цыбульская М.В.— Электрон.текстовые данные. — М.: Евразийский открытый институт, 2010.— 312 с.	2010		http://www.iprbooks.hop.ru/10705.html .
Дополнительная литература			
1. Волков, Б.С., Волкова, Н.В. Психология семейных конфликтов: учебное пособие для педагогических вузов (бакалавриат) / Б.С. Волков, Н.В. Волкова. — М.: Издательство ВЛАДОС, 2017. — 238 с.	2017		https://new.znaniy.com/catalog/product/1046410
2. Волков, Б.С. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Б. С. Волков, Н. В. Волкова .— М.: Трикта : Академический Проект, 2005 .— 376 с.	2005	4	
3. Гришина, Н.В. Психология конфликта. 2-е изд. — СПб.: Питер, 2008. — 544 с.	2008	2	
4. Клименских, М. В. Педагогические конфликты в школе: Учебное пособие / Клименских М.В., Ершова И., - 2-е изд., стер. – М. :Флинта, Изд-во Урал. ун-та, 2017. - 74 с.	2017		https://znaniy.com/catalog/product/947706
5. Конфликтология: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. - 304 с.	2010		http://znaniy.com/catalog.php?bookinfo=185227
6. Цветков, В. Л. Психология конфликта. От теории к практике [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. Л. Цветков.— Электрон.текстовые данные.— М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2013.— 183 с.	2013		http://www.iprbooks.hop.ru/15452.html
7. Чумиков, А.Н. Переговоры — фасилитация — медиация : учебное пособие для студентов вузов / А.Н. Чумиков. — М.: Аспект Пресс, 2014. — 160 с.			https://znaniy.com/catalog/product/1039476

7.2 Периодические издания

- Журнал «Вопросы психологии»
- Журнал «Конфликтология»
- Журнал «Воспитание школьников»
- Журнал «Семейная психология и семейная терапия»
- Журнал «Психологическая наука и образование»

7.3 Интернет-ресурсы

1. <http://www.iprbookshop.ru/> - электронно-библиотечная система «IPRBOOKS@»
2. <http://www.studentlibrary.ru/> - электронно-библиотечная система «Консультант студента»
3. <http://znanium.com/> - электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM
4. <https://e.lanbook.com> – электронно-библиотечная система издательства «Лань»
5. <https://elibrary.ru>- научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
6. <https://cyberleninka.ru/> -научная электронная библиотека «Киберlinka»

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Практические работы проводятся в учебном корпусе №7.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: Word, Excel, Power Point.

Рабочую программу составил
ст. преподаватель кафедры СПП И.В. Илларионова _____

I.V.

Рецензент:
(представитель работодателя)
методист отделения
организационно-методической работы
ГКУСО ВО «Владимирский социально-реабилитационный
центр для несовершеннолетних» _____

M.M. М.М. Фомина

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной педагогики и психологии, протокол № 11 от 20.06.19 года.
Заведующий кафедрой, к.п.н., доцент М.В. Данилова _____

M.V.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения протокол № 4 от 21.06.19 года.
Председатель комиссии
зав. кафедрой СПП, к.п.н., доцент М.В. Данилова _____

M.V.