

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор
по образовательной деятельности



А.А.Панфилов

« 19 » 01 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫМИ СИСТЕМАМИ»

Специальность: 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения

Специализация: Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения

Уровень высшего образования: специалитет

Форма обучения очная

Семестр	Трудоёмкость зач. ед., час.	Лек- ций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
6	3 (108 ч.)	18	36	-	54	зачёт
Итого	3 (108 ч.)	18	36	-	54	зачёт

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель и задачи курса – познакомить студентов с основными теоретическими и практическими основами управления социальными системами, обращаясь к рассмотрению таких вопросов, как законы, функции, принципы и методы управления, оценка и пути повышения эффективности управления социальными системами, специфика управления персоналом в социальных учреждениях.

Основными задачами курса являются:

- сформировать у студентов общие представления об управлении социальными системами;
- выработка теоретических ориентиров, оснований подходов к анализу содержания и методов управления социальными системами;
- формирование методологических основ изучения дисциплин гуманитарного и социально-экономического циклов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Управление социальными системами» является курсом по выбору.

Дисциплина изучается на основе предшествующих курсов: «Общая психология», «Нормативно-правовое обеспечение образования», «Основы гражданского права», «Социология», «Административное право», «Теория обучения и педагогические технологии», «Социальная политика». Одновременно с дисциплиной «Управление социальными системами» изучается «Социальная психология». Эти курсы взаимосвязаны и дополняют друг друга в профессиональной подготовке студентов.

«Управление социальными системами» служит основой для освоения дисциплины «Психология менеджмента».

В начале освоения дисциплины студент должен:

- *знать*: базовые представления об общей психологии, общих основах педагогики, знать сущность и содержание основных понятий психологии и педагогики;
- *уметь*: оперировать психологическими и педагогическими понятиями и категориями; анализировать литературу по разделам данной науки, выделять и обобщать необходимые сведения.
- *владеть*: терминологией; навыками работы с литературой, навыками анализа различных психических явлений.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе освоения дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие **общекультурные компетенции (ОК):**

- способность ориентироваться в политических, и социальных процессах (ОК-3);
- способность принимать оптимальные организационно-управленческие решения (ОК-8).

В результате освоения психолого-педагогического практикума обучающийся должен продемонстрировать следующие **результаты образования:**

1) Знать:

- специфику политических и социальных процессов (ОК-3);
- способы принятия оптимальных организационно-управленческих решений (ОК-8);

2) Уметь:

- ориентироваться в политических и социальных процессах (ОК-3);
- принимать оптимальные организационно-управленческие решения (ОК-8);

3) Владеть:

- навыками управления с учётом ориентировки в политических и социальных процессах (ОК-3);
- навыками принятия оптимальных организационно-управленческих решений (ОК-8).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

№ п/п	Раздел (тема) Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
1.	Социальное управление как отрасль научного знания.	6	1-2	2	4			6		2,4 ч. 40 %	
2.	Управление социальными системами: понятие, механизмы, «инструменты».	6	3-4	2	4			6		2,4 ч. 40 %	
3.	Социальное управление: законы, функции, принципы и методы.	6	5-6	2	4			6		2,4 ч. 40 %	Рейтинг-контроль 1
4.	Содержание управленческой деятельности. Функции управления	6	7-8	2	4			6		2,4 ч. 40 %	
5.	Методы социального управления.	6	9-10	2	4			6		2,4 ч. 40 %	
6.	Управление в социальной сфере: системы, типы управления, их классификация	6	11-12	2	4			6		2,4 ч. 40 %	Рейтинг-контроль 2
7.	Диагностика, оценка и пути повышения эффективности социального управления	6	13-14	2	4			6		2,4 ч. 40 %	
8.	Информационное обеспечение управленческой деятельности.	6	15-16	2	4			6		2,4 ч. 40 %	
9.	Технология управленческой деятельности. Методы разработки управленческих решений.	6	17-18	2	4			6		2,4 ч. 40 %	Рейтинг-контроль 3
Всего за семестр				18	36			54		21,6ч. 40%	Зачет

СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Социальное управление как отрасль научного знания

Менеджмент как одно из направлений науки об управлении в условиях рыночных отношений. Управление с позиции менеджмента. Управление с точки зрения экономики. Управление с позиции правоведения. Управление в политологии. Необходимость разработки современной теории социального управления. Социальное управление как наука. Общая теория социального управления. Структура социального управления. Функции управления.

Понятие кризисного состояния системы управления. Научные основы социального управления. Теория систем социального управления. Предмет изучения управленческой деятельности. Теория искусства социального управления.

Тема 2. Управление социальными системами: понятие, механизмы, «инструменты»

Понятие управление социальными системами. Социальная система – совокупность социальных отношений, образуемых в результате совместной деятельности. Социальное управление – один из основных видов управления. Социальные системы, являются одновременно субъектом и объектом управления.

Механизмы управления социальными системами, Принцип подбора и расстановки кадров по их личностным и деловым качествам. Механизм управления социальными системами. Функции государственных органов управления. Функции кадровых служб. Функции служб социального развития.

Инструменты управления социальными системами. Материальное стимулирование и нематериальная мотивация. Виды материального стимулирования. Виды нематериальной мотивации.

Тема 3. Социальное управление: законы, функции, принципы и методы.

Законы науки управления. Закон необходимого разнообразия. Закон специализации управления. Закон интеграции управления. Закон приоритетности социальных целей. Закон возрастающей субъективности и интеллектуальности в управлении. Закон доминирования глобальной цели в развитии социальной системы.

Функции управления: планирование, организация, мотивация, контроль, координация. Принципы социального управления.

Тема 4. Содержание управленческой деятельности. Функции управления.

Понятие регламентированной и творческой деятельности. Понятие функций управления. Классификация функций управления. Общие и специфические функции управления.

Нормативно-функциональный характер управленческой деятельности – объективные условия ее осуществления. Функциональное содержание управленческой деятельности: обеспечение технико-технологической и организационно-экономической производственной деятельности организации.

Тема 5. Методы социального управления.

Система методов управления. Методы управления как способы активизации деятельности. Методы управления как способы организации деятельности. Характеристика методов управления.

Классификация методов управления. Административные (организационные, функционально-технологические), экономические, социально-психологические методы. Характеристика административных методов управления.

Экономические методы управления и их характеристика.

Социально-психологические методы управления.

Направленность, содержание и организационная форма методов управления.

Условия эффективного применения различных методов управления.

Тема 6. Управление в социальной сфере: системы, типы управления, их классификация.

Системные свойства социальной материи. Открытые и закрытые системы. Взаимосвязь технических, технологических, организационных, экономических и социальных систем. Условия необходимые для процессов самоорганизации.

Социальные ресурсы. Управленческие и организационные отношения. Постулаты и аксиомы, характеризующие типы управления, и условия осуществления эффективного (управления социальными системами).

Тема 7. Диагностика, оценка и пути повышения эффективности социального управления.

Необходимость диагностики качества управления. Объект и предмет диагностики. Центральная проблема методологии эффективности – согласование целей, выбор приоритетов, учет сроков и достижения и получения тех или иных результатов. Критерии эффективности.

Особенности научно-информационного обеспечения и управления.

Тема 8. Информационное обеспечение управленческой деятельности.

Понятие информации. Информация и ее роль в управленческой деятельности. Информация – это категория знания, связанная с познанием (объяснением, разъяснением, изложением знаний) и отражением объективного мира. Характеристики информации. Типы информации.

Виды информации, ее назначение. Управленческая информация. Содержание управленческой информации. Принципиальная схема понятия управления социальными системами. Эффективность вербальной коммуникации. Основа управленческой информации – формализованная документированная информация.

Документированная информация: структура, виды документов, назначение. Классификация документированной информации. Основные направления повышения эффективности документированной информации. Принципиальная схема разработки управленческой документации. Формы управленческой документации. Унифицированные формы документов. Документооборот. Способы обработки документов. Информационные системы.

Тема 9. Технология управленческой деятельности. Методы разработки управленческих решений.

Понятие управленческого решения. Классификация управленческих решений.

Понятие технологии управленческой деятельности. Этапы разработки управленческих решений.

Основные методы принятия решений: системный подход; экспертные методы; методы принятия решений в условиях коллективной деятельности; формально-логические и экономико-математические методы.

Организация реализации и контроля исполнения решений.

План практических занятий по дисциплине

Практическое занятие 1

Социальное управление как отрасль научного знания.

1. Менеджмент как одно из направлений науки об управлении в условиях рыночных отношений.
2. Управление с позиции менеджмента, экономики, правоведения, политологии.
3. Социальное управление как наука. Общая теория социального управления.
4. Структура социального управления. Функции управления.
5. Научные основы социального управления.
6. Теория систем социального управления.
7. Предмет изучения управленческой деятельности.

Практическое занятие 2

Управление социальными системами: понятие, механизмы, «инструменты».

1. Понятие управление социальными системами.
2. Социальные системы, субъект и объект управления.
3. Функции государственных органов управления.
4. Функции кадровых служб. Функции служб социального развития.
5. Инструменты управления социальными системами.
6. Материальное стимулирование и нематериальная мотивация.

Практическое занятие 3

Социальное управление: законы, функции, принципы и методы.

1. Законы науки управления.
2. Закон необходимого разнообразия. Закон специализации управления.
3. Закон интеграции управления. Закон приоритетности социальных целей.
4. Закон возрастающей субъективности и интеллектуальности в управлении. Закон доминирования глобальной цели в развитии социальной системы.
5. Функции управления: планирование, организация, мотивация, контроль, координация.
6. Принципы социального управления.

Практическое занятие 4

Содержание управленческой деятельности. Функции управления.

1. Понятие регламентированной и творческой деятельности.
2. Классификация функций управления.
3. Общие и специфические функции управления.
4. Функциональное содержание управленческой деятельности

Практическое занятие 5

Методы социального управления.

1. Система методов управления.
2. Классификация методов управления.
3. Характеристика административных методов управления.
4. Экономические методы управления и их характеристика.
5. Социально-психологические методы управления.
6. Условия эффективного применения различных методов управления.

Практическое занятие 6

Управление в социальной сфере: системы, типы управления, их классификация.

1. Системные свойства социальной материи. Открытые и закрытые системы.
2. Взаимосвязь технических, технологических, организационных, экономических и социальных систем.
3. Условия необходимые для процессов самоорганизации.
4. Управленческие и организационные отношения.
5. Постулаты и аксиомы, характеризующие типы управления, и условия осуществления эффективного (управления социальными системами).

Практическое занятие 7

Диагностика, оценка и пути повышения эффективности социального управления.

1. Необходимость диагностики качества управления.
2. Объект и предмет диагностики.
3. Центральная проблема методологии эффективности – согласование целей, выбор приоритетов, учет сроков и достижения и получения тех или иных результатов.
4. Критерии эффективности.
5. Особенности научно-информационного обеспечения и управления.

Практическое занятие 8

Информационное обеспечение управленческой деятельности.

1. Понятие информации. Информация и ее роль в управленческой деятельности.
2. Виды информации и ее назначение.
3. Документированная информация: структура, виды документов, назначение.
4. Формы управленческой документации. Унифицированные формы документов.
5. Документооборот. Способы обработки документов.
6. Информационные системы.

Практическое занятие 9
Технология управленческой деятельности. Методы разработки управленческих решений.

1. Понятие управленческого решения. Классификация управленческих решений.
2. Понятие технологии управленческой деятельности. Этапы разработки управленческих решений.
3. Основные методы принятия решений: системный подход; экспертные методы; методы принятия решений в условиях коллективной деятельности; формально-логические и экономико-математические методы.
4. Организация реализации и контроля исполнения решений.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

1. Информационно-коммуникационные технологии (1- 9 темы).
2. Интерактивные технологии (дискуссия, групповая работа, обсуждение (1- 9 темы).
3. Метод проектов (1- 9 темы).
4. Метод проблемного изложения (1- 9 темы).
5. Работа в команде (в малой группе) (1 - 9 темы).
6. Ролевые игры (2, 5, 7 темы).
7. Обучение на основе опыта (4 - 6, 7 - 9 темы).
8. Индивидуальное обучение (1 – 9 темы).
9. Междисциплинарное обучение (1 - 3 темы).

Формы организации учебного процесса:

1. Лекция (1 – 9 темы).
2. Практическая работа (1 – 9 темы).
3. Самостоятельная работа студентов (1 – 9 темы).
4. Консультирование студентов (1 – 9 темы).

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Задания к рейтинг-контролю знаний студентов

Рейтинг-контроль 1

1.1. Вопросы репродуктивного уровня, при успешном ответе на все предлагаемые вопросы, максимальный балл оценки – 10

- 1) Охарактеризовать менеджмент как одно из направлений науки об управлении.
- 2) Выделить основные характеристики управления с точки зрения экономики, политологии, правоведения.
- 3) Дать характеристику социальной системы и её структурным составляющим.
- 4) Охарактеризовать механизмы управления социальными системами.
- 5) Описать принципы и закономерности управления, привести примеры.

1.2. Вопросы реконструктивного уровня – максимальный балл оценки – 13

- 1) Охарактеризовать учебное заведение как социальную систему, выделить её структурные составляющие.
- 2) Показать связь нормативных документов с основными направлениями управленческой деятельности.
- 3) Привести примеры действия механизмов управления в социальных системах (по выбору).
- 4) Составить блок-схему соотношения механизмов и инструментов управления.
- 5) Привести пример функций управления в социальной системе.

1.3. Вопросы творческого уровня, позволяющие получить максимальную оценку 15 баллов:

- 1) Разработать модель профилактики социальных отклонений учащихся с позиции педагогического менеджмента.
- 2) Охарактеризовать оптимальный стиль взаимодействия педагога-психолога с подростками девиантного поведения с позиции законов управления.
- 3) Разработать модель управления мотивацией учения (возраст по выбору).

Рейтинг-контроль 2

2.1. Вопросы репродуктивного уровня, при успешном ответе на все предлагаемые вопросы, максимальный балл оценки – 10

- 1) Охарактеризовать в сравнении регламентированную и творческую деятельность.
- 2) Дать характеристику нормативно-регламентационного характера управленческой деятельности.
- 3) Охарактеризовать методы управления как способы организации деятельности подчинённых.
- 4) Выделить условия эффективности применения каждого управленческого метода.
- 5) Охарактеризовать управленческие и организационные отношения.

2.2. Вопросы реконструктивного уровня – максимальный балл оценки – 13

- 1) Составить блок-схему возможного соотношения регламентированной и творческой деятельности педагога-психолога.

- 2) Показать связь личностных качеств педагога-психолога с эффективностью его управленческой деятельности, выбором методов управления.
- 3) Выделить факторы, способствующие эффективности применения различных методов управления.
- 4) Выделить связь специфики организации с применяемыми управленческими методами.
- 5) Составить план управления поведением учащегося (возраст по выбору студента).

2.3. Вопросы творческого уровня, позволяющие получить максимальную оценку 15 баллов:

- 1) Разработать модель развития потребностно-мотивационной сферы учащегося с позиции психологии управления.
- 2) Составить план деятельности педагога-психолога в образовательном учреждении с позиции психологии управления.
- 3) Выделить связь превентивной педагогики с общественным идеалом и идеологией на современном этапе развития российского общества.

Рейтинг-контроль 3

3.1. Вопросы репродуктивного уровня, при успешном ответе на все предлагаемые вопросы, максимальный балл оценки – 20

- 1) Охарактеризовать понятие «диагностика качества управления».
- 2) Дать характеристику критериев эффективности управления.
- 3) Перечислить требования научно-информационного обеспечения управления.
- 4) Охарактеризовать различные виды информационного обеспечения управленческой деятельности.
- 5) Дать определение документированной информационной структуры управления.
- 6) Показать значение формализации документированной информации для эффективности управления.
- 7) Дать определение понятия «управленческое решение», выделить его структуру.
- 8) Охарактеризовать этапы разработки управленческого решения.
- 9) Охарактеризовать методы принятия управленческих решений.
- 10) Организация исполнения и контроля управленческих решений.

3.2. Вопросы реконструктивного уровня – максимальный балл оценки – 25

- 1) Выделить группы факторов, влияющих на эффективность управленческих решений.
- 2) Определить психолого-педагогические условия эффективности управленческих решений педагога-психолога.
- 3) Выделить группы факторов, определяющих тип и характер информационного обеспечения управления.
- 4) Охарактеризовать механизмы воздействия управленческих решений на подчинённых.
- 5) Перечислить и охарактеризовать механизмы воздействия формальной документированной информации.
- 6) Выделить факторы, влияющие на эффективность исполнения управленческих решений педагога-психолога.
- 7) Составить блок-схему принятия управленческих решений педагогом-психологом.

3.3. Вопросы творческого уровня, позволяющие получить максимальную оценку 30 баллов:

- 1) Привести пример использования управленческих технологий в учебно-воспитательном процессе (возраст и ситуация по выбору студента).
- 2) Разработать социально-психологический тренинг для решения каких-либо проблем (по выбору студента) в подростковом возрасте.
- 3) Разработать модель эффективного управления познавательной деятельностью учащихся (возраст по выбору).

**Календарно-тематический план самостоятельной работы студентов
при изучении дисциплины «Управление социальными системами»**

№ п/п	Название темы	Содержание работы	Кол-во ч.	Неделя семестра	Форма контроля
1.	Социальное управление как отрасль научного знания	1. Составить справочные материалы в виде схем, таблиц, развернутых планов по вопросам практического занятия. 2. Составление глоссария по теме, подготовка к терминологическому диктанту.	6	1-2	проверка тетрадей, конспектов, схем, терминологического словаря.
2.	Управление социальными системами: понятие, механизмы, «инструменты»	1. Составить справочные материалы в виде схем, таблиц, развернутых планов по вопросам практического занятия. 2. Составление глоссария по теме, подготовка к терминологическому диктанту.	6	3-4	проверка тетрадей, конспектов, схем, терминологического словаря.
3.	Социальное управление: законы, функции, принципы и методы.	1. Составить справочные материалы в виде схем, таблиц, развернутых планов по вопросам практического занятия. 2. Составление глоссария по теме, подготовка к терминологическому диктанту.	6	5-6	проверка тетрадей, конспектов, схем, терминологического словаря.
4.	Содержание управленческой деятельности. Функции управления.	1. Составить справочные материалы в виде схем, таблиц, развернутых планов по вопросам практического занятия. 2. Составление глоссария по теме, подготовка к терминологическому диктанту.	6	7-8	проверка тетрадей, конспектов, схем, терминологического словаря.

5.	Методы управления социальными системами.	1. Составить справочные материалы в виде схем, таблиц, развернутых планов по вопросам практического занятия. 2. Составление глоссария по теме, подготовка к терминологическому диктанту.	6	9-10	проверка тетрадей, конспектов, схем, терминологического словаря.
6.	Управление в социальной сфере: системы, типы управления, их классификация	1. Провести методику изучения потребностно-мотивационной сферы личности. По итогам разработать план управления мотивацией учения. 2. Составление глоссария по теме, подготовка к терминологическому диктанту.	6	11-12	проверка тетрадей, конспектов, схем, терминологического словаря.
7.	Диагностика, оценка и пути повышения эффективности социального управления	1. Составить справочные материалы в виде схем, таблиц, развернутых планов по вопросам практического занятия. 2. Составление глоссария по теме, подготовка к терминологическому диктанту. 3. Составить библиографический список по теме занятия.	6	13-14	проверка тетрадей, конспектов, схем, терминологического словаря.
8.	Информационное обеспечение управленческой деятельности	1. Составить справочные материалы в виде схем, таблиц, развернутых планов по вопросам практического занятия. 2. Создать блок-схему по теме. 3. Написать презентацию и подготовиться к выступлению по ней (в рамках темы занятия).	6	15-16	проверка тетрадей, конспектов, схем, терминологического словаря, презентации в компьютерной программе Power Point, оппонирование.
9.	Технология управленческой деятельности. Методы разработки управленческих решений	1. Составить справочные материалы в виде схем, таблиц, развернутых планов по вопросам практического занятия. 2. Подготовить конспект в рамках темы занятия 3. Составление глоссария по теме, подготовка к терминологическому диктанту.	6	17-18	проверка тетрадей, конспектов, схем, терминологического словаря.
			54 ч.		

Вопросы к зачету по дисциплине

1. Менеджмент как одно из направлений науки об управлении в условиях рыночных отношений.
2. Управление с позиции менеджмента, экономики, правоведения, политологии.
3. Социальное управление как наука. Общая теория социального управления.
4. Структура социального управления. Функции управления.
5. Научные основы социального управления.
6. Теория систем социального управления.
7. Предмет изучения управленческой деятельности.
8. Понятие управление социальными системами.
9. Социальные системы, субъект и объект управления.
10. Функции государственных органов управления.
11. Функции кадровых служб. Функции служб социального развития.
12. Инструменты управления социальными системами.
13. Материальное стимулирование и нематериальная мотивация.
14. Законы науки управления.
15. Закон необходимого разнообразия. Закон специализации управления.
16. Закон интеграции управления. Закон приоритетности социальных целей.
17. Закон возрастающей субъективности и интеллектуальности в управлении. Закон доминирования глобальной цели в развитии социальной системы.
18. Функции управления: планирование, организация, мотивация, контроль, координация.
19. Принципы социального управления.
20. Понятие регламентированной и творческой деятельности.
21. Классификация функций управления.
22. Общие и специфические функции управления.
23. Функциональное содержание управленческой деятельности
24. Система методов управления.
25. Классификация методов управления.
26. Характеристика административных методов управления.
27. Экономические методы управления и их характеристика.
28. Социально-психологические методы управления.
29. Условия эффективного применения различных методов управления.
30. Системные свойства социальной материи. Открытые и закрытые системы.
31. Взаимосвязь технических, технологических, организационных, экономических и социальных систем.
32. Условия необходимые для процессов самоорганизации.
33. Управленческие и организационные отношения.
34. Постулаты и аксиомы, характеризующие типы управления, и условия осуществления эффективного (управления социальными системами.
35. Необходимость диагностики качества управления.
36. Объект и предмет диагностики.
37. Центральная проблема методологии эффективности – согласование целей, выбор приоритетов, учет сроков и достижения и получения тех или иных результатов.
38. Критерии эффективности.
39. Особенности научно-информационного обеспечения и управления.

40. Понятие информации. Информация и ее роль в управленческой деятельности.
41. Виды информации и ее назначение.
42. Документированная информация: структура, виды документов, назначение.
43. Формы управленческой документации. Унифицированные формы документов.
44. Документооборот. Способы обработки документов.
45. Информационные системы.
46. Понятие управленческого решения. Классификация управленческих решений.
47. Понятие технологии управленческой деятельности. Этапы разработки управленческих решений.
48. Основные методы принятия решений: системный подход; экспертные методы; методы принятия решений в условиях коллективной деятельности; формально-логические и экономико-математические методы.
49. Организация реализации и контроля исполнения решений.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Веснин, В.Р. Управление человеческими ресурсами. Теория и практика [Электронный ресурс]: учебник /В.Р. Веснин. - М.: Проспект, 2015. (библиотека ВлГУ)
Режим доступа <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392167548.html>
2. Захарова, Л.Н. Психология управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Захарова, Л.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Логос, 2014.— 376 с.. (библиотека ВлГУ)
Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51639>
3. Психология менеджмента: Учебное пособие / Э.В. Островский; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 240 с. (библиотека ВлГУ)
Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=428132>
4. Столяренко, А.М. Психология менеджмента (2-е издание) [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организаций», «Управление персоналом» и «Психология»/ Столяренко, А.М., Амаглобели, Н.Д.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 455 с. (библиотека ВлГУ)
Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52638>.
5. Трусъ, А.А. Психология управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие /А.А. Трусъ. – Минск: Вышэйшая школа, 2014. – 317 с. (библиотека ВлГУ)
Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=509563>

Дополнительная литература:

1. Бакирова, Г.Х. Психология развития и мотивации персонала [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология», «Менеджмент организации», «Управление персоналом» /Бакирова, Г.Х.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 439 с. (библиотека ВлГУ)
Режим доступа — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52552>.
2. Бакирова, Г.Х. Психология эффективного стратегического управления персоналом [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология», «Менеджмент организации», «Управление персоналом» /Бакирова Г.Х.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 597 с. (библиотека ВлГУ)
Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52554>
3. Болотова, А.К., Мартынова, А.В. Прикладная психология в бизнес-организациях: методы фасилитации [Электронный ресурс] / Болотова, А.К., Мартынова, А.В. - М.: ИД Высшей школы экономики, 2013. - (Учебники Высшей школы экономики). (библиотека ВлГУ)
Режим доступа <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785759809876.html>
4. Журавлева Н.А. Психология социальных изменений [Электронный ресурс]: ценностный подход/ Журавлева Н.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Институт психологии РАН, 2013.— 528 с. (библиотека ВлГУ)
Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/32148>
5. Лисовская, Н.Б. Психология кадрового менеджмента [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Лисовская, Н.Б., Трощинина, Е.А.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2015.— 224 с.(библиотека ВлГУ)
Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51693>
6. Лисовская, Н.Б. Рабочая тетрадь по дисциплине «Психология кадрового менеджмента» [Электронный ресурс]/ Лисовская, Н.Б., Трощинина, Е.А.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2016.— 89 с.. (библиотека ВлГУ)
Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51696>.
7. Мария Хайнц Позитивный тайм-менеджмент [Электронный ресурс]: как успевать быть счастливым/ Мария Хайнц— Электрон. текстовые данные.— М.: Альпина Паблишер, 2016.— 128 с. (библиотека ВлГУ)
Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48442>
8. Организационная психология: Учебник / Под общ. ред. А.Б. Леоновой. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 429 с.: 60x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (Высшее образование: Бакалавриат) (библиотека ВлГУ)
Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=359186>
9. Приходько, А.Н. Менеджмент: деловые игры, кейсы и практические задания [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Приходько, А.Н.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2014.— 157 с.. (библиотека ВлГУ)
Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/49960>

10. Юкаева, В.С. Менеджмент. Краткий курс [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Юкаева, В.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 104 с. (библиотека ВлГУ)
Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/4448>

Периодические издания

1. Воспитательная работа в школе / Научно-практический, методический журнал
Постоянный адрес издания <http://dlib.eastview.com/browse/publication/18906>
2. Вестник Московского университета. Серия 20. Педагогическое образование.
/Научный журнал. – ISSN 2073-2635. Постоянный адрес издания
<http://dlib.eastview.com/browse/publication/9245>
3. Народное образование / Российский общественно-педагогический журнал.
ISSN 0130-6928. Постоянный адрес: <http://dlib.eastview.com/browse/publication/18887>
4. Педагогическая диагностика /Научно-практический журнал.
Постоянный адрес издания <http://dlib.eastview.com/browse/publication/19028>
5. Педагогические измерения /В журнале публикуются: Статьи российских и
зарубежных авторов по: педагогической теории и методике измерения; статистическим
методам разработки педагогических тестов; математическим моделям педагогических
измерений. Постоянный адрес издания <http://dlib.eastview.com/browse/publication/18746>
6. Педагогическое образование и наука / Научно-методический журнал
Постоянный адрес издания <http://dlib.eastview.com/browse/publication/18746>
7. Проблемы современного образования Рецензируемый научно-
информационный журнал РАО «Проблемы современного образования» издается Научной
педагогической библиотекой им. К.Д. Ушинского. Постоянный адрес издания
<http://dlib.eastview.com/browse/publication/18848>
8. Социальная педагогика / Научно-практический журнал. Постоянный адрес
издания <http://dlib.eastview.com/browse/publication/19006>
9. Университетская книга / Информационно-аналитический журнал – ISSN 1726-
6726. Постоянный адрес издания: <http://dlib.eastview.com/browse/publication/18706>
10. Школьные технологии / Научно-практический журнал – ISSN 2220-2641.
Постоянный адрес издания <http://dlib.eastview.com/browse/publication/18866>
11. Философия образования /Журнал для профессионалов широкого
гуманитарного профиля. - ISSN 1811-0916. Постоянный адрес издания
<http://dlib.eastview.com/browse/publication/7286>

Интернет-ресурсы

1. www.psy.agava.ru - психологические страницы и тесты.
2. www.psyserver.narod.ru/metodik.htm
3. www.psychology.ru
4. www.vocabulary.ru/dictionary - национальная психологическая энциклопедия.
5. www.bookap.by.ru - книги по психологии.
6. www.nedug.ru
7. www.narcom.ru
8. <http://www.utro.ru/articles/2006/01/091510800.shtml-92k->

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Переносной мультимедийный комплекс.

Рабочий стол преподавателя, учебные столы, стулья, доска настенная, мел.

Раздаточные материалы для проведения рейтинг-контроля.

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 2017-2018 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 30.08.2017 года

Заведующий кафедрой *Андрей* *М. В. Дамшова*

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____