

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор  
по образовательной деятельности



А.А.Панфилов

« 19 » 01 2017 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫМИ СИСТЕМАМИ»**

**Специальность:**44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения

**Специализация:**Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения

**Уровень высшего образования:** специалитет

**Форма обучения** очная

Семестр	Трудоёмкость зач. ед., час.	Лек- ций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
3	3 (108 ч.)	18	18	-	72	зачёт
<b>Итого</b>	<b>3 (108 ч.)</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>72</b>	<b>зачёт</b>

## 2. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель и задачи курса – познакомить студентов с основными теоретическими и практическими основами управления социальными системами, обращаясь к рассмотрению таких вопросов, как законы, функции, принципы и методы управления, оценка и пути повышения эффективности управления социальными системами, специфика управления персоналом в социальных учреждениях.

Основными задачами курса являются:

- сформировать у студентов общие представления об управлении социальными системами;
- выработка теоретических ориентиров, оснований подходов к анализу содержания и методов управления социальными системами;
- формирование методологических основ изучения дисциплин гуманитарного и социально-экономического циклов.

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОПВО

Дисциплина «Управление социальными системами» является курсом по выбору.

Дисциплина изучается на основе предшествующих курсов: «Общая психология», «Нормативно-правовое обеспечение образования», «Основы гражданского права», «Социология». Одновременно с дисциплиной «Управление социальными системами» изучаются «Политология», «Административное право», «Теория обучения и педагогические технологии». Эти курсы взаимосвязаны и дополняют друг друга в профессиональной подготовке студентов.

«Управление социальными системами» служит основой для освоения дисциплин: «Социальная психология», «Психология менеджмента».

В начале освоения дисциплины студент должен:

- *знать*: базовые представления об общей психологии, общих основах педагогики, знать сущность и содержание основных понятий психологии и педагогики;
- *уметь*: оперировать психологическими и педагогическими понятиями и категориями; анализировать литературу по разделам данной науки, выделять и обобщать необходимые сведения.
- *владеть*: терминологией; навыками работы с литературой, навыками анализа различных психических явлений.

#### **4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

В процессе освоения практикума студент формирует и демонстрирует следующие **общекультурные компетенции (ОК):**

- способность ориентироваться в политических, и социальных процессах (ОК-3);
- способность принимать оптимальные организационно-управленческие решения(ОК-8).

В результате освоения психолого-педагогического практикума обучающийся должен продемонстрировать следующие **результаты образования:**

**1) Знать:**

- специфику политических и социальных процессов (ОК-3);
- способы принятия оптимальных организационно-управленческих решений (ОК-8);

**2) Уметь:**

- ориентироваться в политических и социальных процессах (ОК-3);
- принимать оптимальные организационно-управленческие решения (ОК-8);

**3) Владеть:**

- навыками управления с учётом ориентировки в политических и социальных процессах (ОК-3);
- навыками принятия оптимальных организационно-управленческих решений (ОК-8).

## 5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

№ п/п	Раздел (тема) Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
1.	Социальное управление как отрасль научного знания.	3	1-2	2	2			8		1,6 ч. 40 %	
2.	Управление социальными системами: понятие, механизмы, «инструменты».	3	3-4	2	2			8		1,6 ч. 40 %	
3.	Социальное управление: законы, функции, принципы и методы.	3	5-6	2	2			8		1,6 ч. 40 %	Рейтинг-контроль 1
4.	Содержание управленческой деятельности. Функции управления	3	7-8	2	2			8		1,6 ч. 40 %	
5.	Методы социального управления.	3	9-10	2	2			8		1,6 ч. 40 %	
6.	Управление в социальной сфере: системы, типы управления, их классификация	3	11-12	2	2			8		1,6 ч. 40 %	Рейтинг-контроль 2
7.	Диагностика, оценка и пути повышения эффективности социального управления	3	13-14	2	2			8		1,6 ч. 40 %	
8.	Информационное обеспечение управленческой деятельности.	3	15-16	2	2			8		1,6 ч. 40 %	
9.	Технология управленческой деятельности. Методы разработки управленческих решений.	3	17-18	2	2			8		1,6 ч. 40 %	Рейтинг-контроль 3
<b>Всего за семестр</b>				<b>18</b>	<b>18</b>			<b>72</b>		<b>14,4ч. 40%</b>	<b>Зачет</b>

## СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

### **Тема 1. Социальное управление как отрасль научного знания**

Менеджмент как одно из направлений науки об управлении в условиях рыночных отношений. Управление с позиции менеджмента. Управление с точки зрения экономики. Управление с позиции правоведения. Управление в политологии. Необходимость разработки современной теории социального управления. Социальное управление как наука. Общая теория социального управления. Структура социального управления. Функции управления.

Понятие кризисного состояния системы управления. Научные основы социального управления. Теория систем социального управления. Предмет изучения управленческой деятельности. Теория искусства социального управления.

### **Тема 2. Управление социальными системами: понятие, механизмы, «инструменты»**

Понятие управление социальными системами. Социальная система – совокупность социальных отношений, образуемых в результате совместной деятельности. Социальное управление – один из основных видов управления. Социальные системы, являются одновременно субъектом и объектом управления.

Механизмы управления социальными системами, Принцип подбора и расстановки кадров по их личностным и деловым качествам. Механизм управления социальными системами. Функции государственных органов управления. Функции кадровых служб. Функции служб социального развития.

Инструменты управления социальными системами. Материальное стимулирование и нематериальная мотивация. Виды материального стимулирования. Виды нематериальной мотивации.

### **Тема 3. Социальное управление: законы, функции, принципы и методы.**

Законы науки управления. Закон необходимого разнообразия. Закон специализации управления. Закон интеграции управления. Закон приоритетности социальных целей. Закон возрастающей субъективности и интеллектуальности в управлении. Закон доминирования глобальной цели в развитии социальной системы.

Функции управления: планирование, организация, мотивация, контроль, координация. Принципы социального управления.

### **Тема 4. Содержание управленческой деятельности. Функции управления.**

Понятие регламентированной и творческой деятельности. Понятие функций управления. Классификация функций управления. Общие и специфические функции управления.

Нормативно-функциональный характер управленческой деятельности – объективные условия ее осуществления. Функциональное содержание управленческой деятельности: обеспечение технико-технологической и организационно-экономической производственной деятельности организации.

### **Тема 5. Методы социального управления.**

Система методов управления. Методы управления как способы активизации деятельности. Методы управления как способы организации деятельности. Характеристика методов управления.

Классификация методов управления. Административные (организационные, функционально-технологические), экономические, социально-психологические методы. Характеристика административных методов управления.

Экономические методы управления и их характеристика.

Социально-психологические методы управления.

Направленность, содержание и организационная форма методов управления.

Условия эффективного применения различных методов управления.

### **Тема 6. Управление в социальной сфере: системы, типы управления, их классификация.**

Системные свойства социальной материи. Открытые и закрытые системы. Взаимосвязь технических, технологических, организационных, экономических и социальных систем. Условия необходимые для процессов самоорганизации.

Социальные ресурсы. Управленческие и организационные отношения. Постулаты и аксиомы, характеризующие типы управления, и условия осуществления эффективного (управления социальными системами).

### **Тема 7. Диагностика, оценка и пути повышения эффективности социального управления.**

Необходимость диагностики качества управления. Объект и предмет диагностики. Центральная проблема методологии эффективности – согласование целей, выбор приоритетов, учет сроков и достижения и получения тех или иных результатов. Критерии эффективности.

Особенности научно-информационного обеспечения и управления.

### **Тема 8. Информационное обеспечение управленческой деятельности.**

Понятие информации. Информация и ее роль в управленческой деятельности. Информация – это категория знания, связанная с познанием (объяснением, разъяснением, изложением знаний) и отражением объективного мира. Характеристики информации. Типы информации.

Виды информации, ее назначение. Управленческая информация. Содержание управленческой информации. Принципиальная схема понятия управления социальными системами. Эффективность вербальной коммуникации. Основа управленческой информации – формализованная документированная информация.

Документированная информация: структура, виды документов, назначение. Классификация документированной информации. Основные направления повышения эффективности документированной информации. Принципиальная схема разработки управленческой документации. Формы управленческой документации. Унифицированные формы документов. Документооборот. Способы обработки документов. Информационные системы.

## **Тема 9.Технология управленческой деятельности. Методы разработки управленческих решений.**

Понятие управленческого решения. Классификация управленческих решений.

Понятие технологии управленческой деятельности. Этапы разработки управленческих решений.

Основные методы принятия решений: системный подход; экспертные методы; методы принятия решений в условиях коллективной деятельности; формально-логические и экономико-математические методы.

Организация реализации и контроля исполнения решений.

### **План практических занятий по дисциплине**

#### **Практическое занятие 1**

##### **Социальное управление как отрасль научного знания.**

1. Менеджмент как одно из направлений науки об управлении в условиях рыночных отношений.
2. Управление с позиции менеджмента, экономики, правоведения, политологии.
3. Социальное управление как наука. Общая теория социального управления.
4. Структура социального управления. Функции управления.
5. Научные основы социального управления.
6. Теория систем социального управления.
7. Предмет изучения управленческой деятельности.

#### **Практическое занятие 2**

##### **Управление социальными системами: понятие, механизмы, «инструменты».**

1. Понятие управление социальными системами.
2. Социальные системы, субъект и объект управления.
3. Функции государственных органов управления.
4. Функции кадровых служб. Функции служб социального развития.
5. Инструменты управления социальными системами.
6. Материальное стимулирование и нематериальная мотивация.

#### **Практическое занятие 3**

##### **Социальное управление: законы, функции, принципы и методы.**

1. Законы науки управления.
2. Закон необходимого разнообразия. Закон специализации управления.
3. Закон интеграции управления. Закон приоритетности социальных целей.
4. Закон возрастающей субъективности и интеллектуальности в управлении. Закон доминирования глобальной цели в развитии социальной системы.
5. Функции управления: планирование, организация, мотивация, контроль, координация.
6. Принципы социального управления.

#### **Практическое занятие 4**

##### **Содержание управленческой деятельности. Функции управления.**

1. Понятие регламентированной и творческой деятельности.
2. Классификация функций управления.
3. Общие и специфические функции управления.
4. Функциональное содержание управленческой деятельности

#### **Практическое занятие 5**

##### **Методы социального управления.**

1. Система методов управления.
2. Классификация методов управления.
3. Характеристика административных методов управления.
4. Экономические методы управления и их характеристика.
5. Социально-психологические методы управления.
6. Условия эффективного применения различных методов управления.

#### **Практическое занятие 6**

##### **Управление в социальной сфере: системы, типы управления, их классификация.**

1. Системные свойства социальной материи. Открытые и закрытые системы.
2. Взаимосвязь технических, технологических, организационных, экономических и социальных систем.
3. Условия необходимые для процессов самоорганизации.
4. Управленческие и организационные отношения.
5. Постулаты и аксиомы, характеризующие типы управления, и условия осуществления эффективного (управления социальными системами).

#### **Практическое занятие 7**

##### **Диагностика, оценка и пути повышения эффективности социального управления.**

1. Необходимость диагностики качества управления.
2. Объект и предмет диагностики.
3. Центральная проблема методологии эффективности – согласование целей, выбор приоритетов, учет сроков и достижения и получения тех или иных результатов.
4. Критерии эффективности.
5. Особенности научно-информационного обеспечения и управления.

#### **Практическое занятие 8**

##### **Информационное обеспечение управленческой деятельности.**

1. Понятие информации. Информация и ее роль в управленческой деятельности.
2. Виды информации и ее назначение.
3. Документированная информация: структура, виды документов, назначение.
4. Формы управленческой документации. Унифицированные формы документов.
5. Документооборот. Способы обработки документов.
6. Информационные системы.

**Практическое занятие 9**  
**Технология управленческой деятельности. Методы разработки управленческих решений.**

1. Понятие управленческого решения. Классификация управленческих решений.
2. Понятие технологии управленческой деятельности. Этапы разработки управленческих решений.
3. Основные методы принятия решений: системный подход; экспертные методы; методы принятия решений в условиях коллективной деятельности; формально-логические и экономико-математические методы.
4. Организация реализации и контроля исполнения решений.

**6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

1. Информационно-коммуникационные технологии (1- 9 темы).
2. Интерактивные технологии (дискуссия, групповая работа, обсуждение (1- 9 темы).
3. Метод проектов (1- 9 темы).
4. Метод проблемного изложения (1- 9 темы).
5. Работа в команде (в малой группе) (1 - 9 темы).
6. Ролевые игры (2, 5, 7 темы).
7. Обучение на основе опыта (4 - 6, 7 - 9 темы).
8. Индивидуальное обучение (1 – 9 темы).
9. Междисциплинарное обучение (1 - 3 темы).

**Формы организации учебного процесса:**

1. Лекция (1 – 9 темы).
2. Практическая работа (1 – 9 темы).
3. Самостоятельная работа студентов (1 – 9 темы).
4. Консультирование студентов (1 – 9 темы).

## **7. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

### **Задания к рейтинг-контролю знаний студентов**

#### ***Рейтинг-контроль 1***

*1.1. Вопросы репродуктивного уровня, при успешном ответе на все предлагаемые вопросы, максимальный балл оценки – 10*

- 1) Охарактеризовать менеджмент как одно из направлений науки об управлении.
- 2) Выделить основные характеристики управления с точки зрения экономики, политологии, правоведения.
- 3) Дать характеристику социальной системы и её структурным составляющим.
- 4) Охарактеризовать механизмы управления социальными системами.
- 5) Описать принципы и закономерности управления, привести примеры.

*1.2. Вопросы реконструктивного уровня – максимальный балл оценки – 13*

- 1) Охарактеризовать учебное заведение как социальную систему, выделить её структурные составляющие.
- 2) Показать связь нормативных документов с основными направлениями управленческой деятельности.
- 3) Привести примеры действия механизмов управления в социальных системах (по выбору).
- 4) Составить блок-схему соотношения механизмов и инструментов управления.
- 5) Привести пример функций управления в социальной системе.

*1.3. Вопросы творческого уровня, позволяющие получить максимальную оценку 15 баллов:*

- 1) Разработать модель профилактики социальных отклонений учащихся с позиции педагогического менеджмента.
- 2) Охарактеризовать оптимальный стиль взаимодействия педагога-психолога с подростками девиантного поведения с позиции законов управления.
- 3) Разработать модель управления мотивацией учения (возраст по выбору).

#### **Рейтинг-контроль 2**

*2.1. Вопросы репродуктивного уровня, при успешном ответе на все предлагаемые вопросы, максимальный балл оценки – 10*

- 1) Охарактеризовать в сравнении регламентированную и творческую деятельность.
- 2) Дать характеристику нормативно-регламентационного характера управленческой деятельности.
- 3) Охарактеризовать методы управления как способы организации деятельности подчинённых.
- 4) Выделить условия эффективности применения каждого управленческого метода.
- 5) Охарактеризовать управленческие и организационные отношения.

*2.2. Вопросы реконструктивного уровня – максимальный балл оценки – 13*

- 1) Составить блок-схему возможного соотношения регламентированной и творческой деятельности педагога-психолога.

- 2) Показать связь личностных качеств педагога-психолога с эффективностью его управленческой деятельности, выбором методов управления.
- 3) Выделить факторы, способствующие эффективности применения различных методов управления.
- 4) Выделить связь специфики организации с применяемыми управленческими методами.
- 5) Составить план управления поведением учащегося (возраст по выбору студента).

*2.3. Вопросы творческого уровня, позволяющие получить максимальную оценку 15 баллов:*

- 1) Разработать модель развития потребностно-мотивационной сферы учащегося с позиции психологии управления.
- 2) Составить план деятельности педагога-психолога в образовательном учреждении с позиции психологии управления.
- 3) Выделить связь превентивной педагогики с общественным идеалом и идеологией на современном этапе развития российского общества.

### **Рейтинг-контроль 3**

*3.1. Вопросы репродуктивного уровня, при успешном ответе на все предлагаемые вопросы, максимальный балл оценки – 20*

- 1) Охарактеризовать понятие «диагностика качества управления».
- 2) Дать характеристику критериев эффективности управления.
- 3) Перечислить требования научно-информационного обеспечения управления.
- 4) Охарактеризовать различные виды информационного обеспечения управленческой деятельности.
- 5) Дать определение документированной информационной структуры управления.
- 6) Показать значение формализации документированной информации для эффективности управления.
- 7) Дать определение понятия «управленческое решение», выделить его структуру.
- 8) Охарактеризовать этапы разработки управленческого решения.
- 9) Охарактеризовать методы принятия управленческих решений.
- 10) Организация исполнения и контроля управленческих решений.

*3.2. Вопросы реконструктивного уровня – максимальный балл оценки – 25*

- 1) Выделить группы факторов, влияющих на эффективность управленческих решений.
- 2) Определить психолого-педагогические условия эффективности управленческих решений педагога-психолога.
- 3) Выделить группы факторов, определяющих тип и характер информационного обеспечения управления.
- 4) Охарактеризовать механизмы воздействия управленческих решений на подчинённых.
- 5) Перечислить и охарактеризовать механизмы воздействия формальной документированной информации.
- 6) Выделить факторы, влияющие на эффективность исполнения управленческих решений педагога-психолога.
- 7) Составить блок-схему принятия управленческих решений педагогом-психологом.

3.3. Вопросы творческого уровня, позволяющие получить максимальную оценку 30 баллов:

- 1) Привести пример использования управленческих технологий в учебно-воспитательном процессе (возраст и ситуация по выбору студента).
- 2) Разработать социально-психологический тренинг для решения каких-либо проблем (по выбору студента) в подростковом возрасте.
- 3) Разработать модель эффективного управления познавательной деятельностью учащихся (возраст по выбору).

**Календарно-тематический план самостоятельной работы студентов  
при изучении дисциплины «Управление социальными системами»**

№ п/п	Название темы	Содержание работы	Кол-во ч.	Неделя семестра	Форма контроля
1.	Социальное управление как отрасль научного знания	1. Составить справочные материалы в виде схем, таблиц, развернутых планов по вопросам практического занятия. 2. Составление глоссария по теме, подготовка к терминологическому диктанту.	8	1-2	проверка тетрадей, конспектов, схем, терминологического словаря.
2.	Управление социальными системами: понятие, механизмы, «инструменты»	1. Составить справочные материалы в виде схем, таблиц, развернутых планов по вопросам практического занятия. 2. Составление глоссария по теме, подготовка к терминологическому диктанту.	8	3-4	проверка тетрадей, конспектов, схем, терминологического словаря.
3.	Социальное управление: законы, функции, принципы и методы.	1. Составить справочные материалы в виде схем, таблиц, развернутых планов по вопросам практического занятия. 2. Составление глоссария по теме, подготовка к терминологическому диктанту.	8	5-6	проверка тетрадей, конспектов, схем, терминологического словаря.
4.	Содержание управленческой деятельности. Функции управления.	1. Составить справочные материалы в виде схем, таблиц, развернутых планов по вопросам практического занятия. 2. Составление глоссария по теме, подготовка к терминологическому диктанту.	8	7-8	проверка тетрадей, конспектов, схем, терминологического словаря.

5.	Методы управления социальными системами.	1. Составить справочные материалы в виде схем, таблиц, развернутых планов по вопросам практического занятия. 2. Составление глоссария по теме, подготовка к терминологическому диктанту.	8	9-10	проверка тетрадей, конспектов, схем, терминологического словаря.
6.	Управление в социальной сфере: системы, типы управления, их классификация	1. Провести методику изучения потребностно-мотивационной сферы личности. По итогам разработать план управления мотивацией учения. 2. Составление глоссария по теме, подготовка к терминологическому диктанту.	8	11-12	проверка тетрадей, конспектов, схем, терминологического словаря.
7.	Диагностика, оценка и пути повышения эффективности социального управления	1. Составить справочные материалы в виде схем, таблиц, развернутых планов по вопросам практического занятия. 2. Составление глоссария по теме, подготовка к терминологическому диктанту. 3. Составить библиографический список по теме занятия.	8	13-14	проверка тетрадей, конспектов, схем, терминологического словаря.
8.	Информационное обеспечение управленческой деятельности	1. Составить справочные материалы в виде схем, таблиц, развернутых планов по вопросам практического занятия. 2. Создать блок-схему по теме. 3. Написать презентацию и подготовиться к выступлению по ней (в рамках темы занятия).	8	15-16	проверка тетрадей, конспектов, схем, терминологического словаря, презентации в компьютерной программе Power Point, оппонирование.
9.	Технология управленческой деятельности. Методы разработки управленческих решений	1. Составить справочные материалы в виде схем, таблиц, развернутых планов по вопросам практического занятия. 2. Подготовить конспект в рамках темы занятия 3. Составление глоссария по теме, подготовка к терминологическому диктанту.	8	17-18	проверка тетрадей, конспектов, схем, терминологического словаря.
			72ч.		

### Вопросы к зачету по дисциплине

1. Менеджмент как одно из направлений науки об управлении в условиях рыночных отношений.
2. Управление с позиции менеджмента, экономики, правоведения, политологии.
3. Социальное управление как наука. Общая теория социального управления.
4. Структура социального управления. Функции управления.
5. Научные основы социального управления.
6. Теория систем социального управления.
7. Предмет изучения управленческой деятельности.
8. Понятие управление социальными системами.
9. Социальные системы, субъект и объект управления.
10. Функции государственных органов управления.
11. Функции кадровых служб. Функции служб социального развития.
12. Инструменты управления социальными системами.
13. Материальное стимулирование и нематериальная мотивация.
14. Законы науки управления.
15. Закон необходимого разнообразия. Закон специализации управления.
16. Закон интеграции управления. Закон приоритетности социальных целей.
17. Закон возрастающей субъективности и интеллектуальности в управлении. Закон доминирования глобальной цели в развитии социальной системы.
18. Функции управления: планирование, организация, мотивация, контроль, координация.
19. Принципы социального управления.
20. Понятие регламентированной и творческой деятельности.
21. Классификация функций управления.
22. Общие и специфические функции управления.
23. Функциональное содержание управленческой деятельности
24. Система методов управления.
25. Классификация методов управления.
26. Характеристика административных методов управления.
27. Экономические методы управления и их характеристика.
28. Социально-психологические методы управления.
29. Условия эффективного применения различных методов управления.
30. Системные свойства социальной материи. Открытые и закрытые системы.
31. Взаимосвязь технических, технологических, организационных, экономических и социальных систем.
32. Условия необходимые для процессов самоорганизации.
33. Управленческие и организационные отношения.
34. Постулаты и аксиомы, характеризующие типы управления, и условия осуществления эффективного (управления социальными системами.
35. Необходимость диагностики качества управления.
36. Объект и предмет диагностики.
37. Центральная проблема методологии эффективности – согласование целей, выбор приоритетов, учет сроков и достижения и получения тех или иных результатов.
38. Критерии эффективности.
39. Особенности научно-информационного обеспечения и управления.

40. Понятие информации. Информация и ее роль в управленческой деятельности.
41. Виды информации и ее назначение.
42. Документированная информация: структура, виды документов, назначение.
43. Формы управленческой документации. Унифицированные формы документов.
44. Документооборот. Способы обработки документов.
45. Информационные системы.
46. Понятие управленческого решения. Классификация управленческих решений.
47. Понятие технологии управленческой деятельности. Этапы разработки управленческих решений.
48. Основные методы принятия решений: системный подход; экспертные методы; методы принятия решений в условиях коллективной деятельности; формально-логические и экономико-математические методы.
49. Организация реализации и контроля исполнения решений.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Основная литература:**

1. Веснин, В.Р. Управление человеческими ресурсами. Теория и практика [Электронный ресурс]: учебник /В.Р. Веснин. - М.: Проспект, 2015. (библиотека ВлГУ)  
Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392167548.html>
2. Захарова, Л.Н. Психология управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Захарова, Л.Н.— Электрон.текстовые данные.— М.: Логос, 2014.— 376 с.. (библиотека ВлГУ)  
Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51639>
3. Психология менеджмента: Учебное пособие / Э.В. Островский; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 240 с. (библиотека ВлГУ)  
Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=428132>
4. Столяренко, А.М. Психология менеджмента (2-е издание) [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организаций», «Управление персоналом» и «Психология»/ Столяренко, А.М., Амаглобели, Н.Д.— Электрон.текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 455 с. (библиотека ВлГУ)  
Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52638>.
5. Трусъ, А.А. Психология управления [Электронный ресурс] : учеб.пособие /А.А. Трусъ. – Минск: Вышэйшая школа, 2014. – 317 с.(библиотека ВлГУ)  
Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=509563>

### Дополнительная литература:

1. Бакирова, Г.Х. Психология развития и мотивации персонала [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология», «Менеджмент организации», «Управление персоналом» /Бакирова, Г.Х.— Электрон.текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 439 с. (библиотека ВлГУ)  
Режим доступа — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52552>.
2. Бакирова, Г.Х. Психология эффективного стратегического управления персоналом [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология», «Менеджмент организации», «Управление персоналом» /Бакирова Г.Х.— Электрон.текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 597 с. (библиотека ВлГУ)  
Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52554>
3. Болотова, А.К., Мартынова, А.В. Прикладная психология в бизнес-организациях: методы фасилитации [Электронный ресурс] / Болотова, А.К., Мартынова, А.В. - М.: ИД Высшей школы экономики, 2013. - (Учебники Высшей школы экономики).(библиотека ВлГУ)  
Режим доступа<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785759809876.html>
4. Журавлева Н.А. Психология социальных изменений [Электронный ресурс]: ценностный подход/ Журавлева Н.А.— Электрон.текстовые данные.— М.: Институт психологии РАН, 2013.— 528 с. (библиотека ВлГУ)  
Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/32148>
5. Лисовская, Н.Б. Психология кадрового менеджмента [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Лисовская, Н.Б., Трощинина, Е.А.— Электрон.текстовые данные.— СПб.: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2015.— 224 с.(библиотека ВлГУ)  
Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51693>
6. Лисовская, Н.Б. Рабочая тетрадь по дисциплине «Психология кадрового менеджмента» [Электронный ресурс]/ Лисовская, Н.Б., Трощинина, Е.А.— Электрон.текстовые данные.— СПб.: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2016.— 89 с.. (библиотека ВлГУ)  
Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51696>.
7. Мария Хайнц Позитивный тайм-менеджмент [Электронный ресурс]: как успевать быть счастливым/ Мария Хайнц— Электрон. текстовые данные.— М.: Альпина Паблишер, 2016.— 128 с. (библиотека ВлГУ)  
Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48442>
8. Организационная психология: Учебник / Под общ.ред. А.Б. Леоновой. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 429 с.: 60x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (Высшее образование:Бакалавриат) (библиотека ВлГУ)  
Режим доступа.: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=359186>
9. Приходько, А.Н. Менеджмент: деловые игры, кейсы и практические задания [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Приходько, А.Н.— Электрон.текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2014.— 157 с.. (библиотека ВлГУ)  
Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/49960>

### **Периодические издания**

1. Воспитательная работа в школе / Научно-практический, методический журнал  
Постоянный адрес издания <http://dlib.eastview.com/browse/publication/18906>
2. Вестник Московского университета. Серия 20. Педагогическое образование.  
/Научный журнал. – ISSN 2073-2635. Постоянный адрес издания  
<http://dlib.eastview.com/browse/publication/9245>
3. Народное образование / Российский общественно-педагогический журнал.  
ISSN 0130-6928. Постоянный адрес: <http://dlib.eastview.com/browse/publication/18887>
4. Педагогическая диагностика /Научно-практический журнал.  
Постоянный адрес издания <http://dlib.eastview.com/browse/publication/19028>
5. Педагогические измерения /В журнале публикуются: Статьи российских и  
зарубежных авторов по: педагогической теории и методике измерения; статистическим  
методам разработки педагогических тестов; математическим моделям педагогических  
измерений. Постоянный адрес издания <http://dlib.eastview.com/browse/publication/18746>
6. Педагогическое образование и наука / Научно-методический журнал  
Постоянный адрес издания <http://dlib.eastview.com/browse/publication/18746>
7. Проблемы современного образованияРецензируемый научно-информационный  
журнал РАО «Проблемы современного образования» издается Научной педагогической  
библиотекой им. К.Д. Ушинского.Постоянный адрес издания  
<http://dlib.eastview.com/browse/publication/18848>
8. Социальная педагогика / Научно-практический журнал. Постоянный адрес  
издания <http://dlib.eastview.com/browse/publication/19006>
9. Университетская книга / Информационно-аналитический журнал – ISSN 1726-  
6726. Постоянный адрес издания: <http://dlib.eastview.com/browse/publication/18706>
10. Школьные технологии / Научно-практический журнал – ISSN 2220-2641.  
Постоянный адрес издания <http://dlib.eastview.com/browse/publication/18866>
11. Философия образования/Журнал для профессионалов широкого гуманитарного  
профиля. - ISSN 1811-0916. Постоянный адрес издания  
<http://dlib.eastview.com/browse/publication/7286>

### **Интернет-ресурсы**

1. [www.psy.agava.ru](http://www.psy.agava.ru) - психологические страницы и тесты.
2. [www.psyserver.narod.ru/metodik.htm](http://www.psyserver.narod.ru/metodik.htm)
3. [www.psychology.ru](http://www.psychology.ru)
4. [www.vocabulary.ru/dictionary](http://www.vocabulary.ru/dictionary) - национальная психологическая энциклопедия.
5. [www.bookap.by.ru](http://www.bookap.by.ru) - книги по психологии.
6. [www.nedug.ru](http://www.nedug.ru)
7. [www.narcom.ru](http://www.narcom.ru)
8. <http://www.utro.ru/articles/2006/01/091510800.shtml-92k->

### **Информационные справочные системы**

1. ИПС «Консультант Плюс»
2. ИСС «ГАРАНТ»

## **Профессиональные базы данных**

1. Виртуальный читальный зал диссертаций РГБ
2. Электронная база данных Scopus
3. МАРС АРБИКОН
4. Научная электронная библиотека

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для проведения занятий по дисциплине необходимы рабочий стол преподавателя, переносный мультимедийный презентационный проектор Epson, экран Lumien и ноутбук Acer, рабочий стол преподавателя, кафедра, учебные столы, стулья, доска настенная, мел. Для контроля освоения студентами лекционного материала разработаны тестовые задания, которые представлены в виде раздаточного материала.

### **Перечень лицензионного программного обеспечения**

1. Лицензия на Microsoft Windows/Office Professional 2003 Win32 Russian  
Microsoft Open License 18495261  
0005003002-1C-211695-6 2004 г.
2. Лицензия на антивирусное ПО: Kaspersky Endpoint Security Standart 1356-161220-101943-827-71  
Договор: № 219/16-44 АЭФ от 20.12.2016.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности 44.05.01 «Педагогика и психология девиантного поведения», специализация – «Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения».

Рабочую программу составил

Суровкина Л.А.

Рецензент:

к.п.с.н. доцент кафедры менеджмента

Владимирского филиала РАНХиГС

Сергеева К.В. (Сергеева К.В.)

ПОДЛИННОСТЬ ПОДПИСИ

ЗАВЕРЯЮ  
ЗАМЕСТИТЕЛЬ ДИРЕКТОРА  
Т.В. СТАРИКОВА



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной педагогики и психологии, протокол № 6 от 16.01.2014 года.

Заведующий кафедрой, проф. В.А. Попов В.А. Попов

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии специальности 44.05.01 «Педагогика и психология девиантного поведения»

протокол № 1 от 19.01.2014 года.

Председатель комиссии, проф. В.А. Попов В.А. Попов

Министерство образования и науки Российской Федерации  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования**  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»

**Педагогический институт  
Кафедра социальной педагогики и психологии**

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

 В.А. Попов  
« 16 » 01 2017г.

Основание:

решение кафедры  
от « 16 » 01 2017г.  
протокол № 6

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫМИ СИСТЕМАМИ**

наименование дисциплины

44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения

код и наименование специальности подготовки

Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения

наименование специализации подготовки

специалист

квалификация (степень) выпускника

**Владимир-2017 г.**

## Содержание

- 1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Управление социальными системами»**
- 2. Перечень формируемых компетенций и этапы их формирования**
  - 2.1. Формируемые компетенции
  - 2.2. Процесс формирования компетенций
- 3. Критерии оценки сформированности компетенций в рамках текущего контроля**
  - 3.1. Виды оценочных средств, используемых для текущего контроля:
    - коллоквиум
    - контрольная работа
    - тест
  - 3.2. Критерии оценки сформированности компетенций:
    - участия в коллоквиуме
    - контрольной работы
    - результатов тестирования
- 4. Критерии оценки сформированности компетенций в рамках промежуточной аттестации**
  - 4.1. Критерии оценки сформированности компетенций на зачёте
  - 4.2. Критерии оценки сформированности компетенций по дисциплине

## **1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Управление социальными системами»**

Специальность подготовки: 44.05.01 «Педагогика и психология девиантного поведения»,  
Специализация «Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения»  
Дисциплина: «Управление социальными системами»  
Форма промежуточной аттестации: зачёт (3 семестр)

## **2. Перечень формируемых компетенций и этапы их формирования**

### **2.1. Формируемые компетенции**

**ОК-3** - способность ориентироваться в политических, и социальных процессах.

В процессе формирования компетенции ОК-3 обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

**знать:** специфику политических и социальных процессов (**З<sup>1</sup>**);

**уметь:** ориентироваться в политических и социальных процессах (**У<sup>1</sup>**);

**владеть:** навыками управления с учётом ориентировки в политических и социальных процессах (**Н<sup>1</sup>**).

**ОК-8** - способность принимать оптимальные организационно-управленческие решения.

В процессе формирования компетенции ОК-8 обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

**знать:** способы принятия оптимальных организационно-управленческих решений (**З<sup>1</sup>**);

**уметь:** принимать оптимальные организационно-управленческие решения (**У<sup>1</sup>**);

**владеть:** навыками принятия оптимальных организационно-управленческих решений (**Н<sup>1</sup>**).

## 2.2. Процесс формирования компетенций

№	Контролируемые темы, разделы (в соответствии с рабочей программой дисциплины)	Формируемые компетенции	Последовательность (этапы) формирования компетенций								
			З			У			Н		
			З <sup>1</sup>	З <sup>2</sup>	З <sup>3</sup>	У <sup>1</sup>	У <sub>2</sub>	У <sub>3</sub>	Н <sup>1</sup>	Н <sup>2</sup>	Н <sup>3</sup>
1.	Социальное управление как отрасль научного знания	ОК-3; ОК-8	+			+			+		
2.	Управление социальными системами: понятие, механизмы, «инструменты».	ОК-3; ОК-8	+			+			+		
3.	Социальное управление: законы, функции, принципы и методы.	ОК-3; ОК-8	+			+			+		
4.	Содержание управленческой деятельности. Функции управления.	ОК-3; ОК-8	+			+			+		
5.	Методы социального управления	ОК-3; ОК-8	+			+			+		
6.	Управление в социальной сфере: системы, типы управления, их классификация	ОК-3; ОК-8	+			+			+		
7.	Диагностика, оценка и пути повышения эффективности социального управления	ОК-3; ОК-8	+			+			+		
8.	Информационное обеспечение управленческой деятельности.	ОК-3; ОК-8	+			+			+		
9.	Технология управленческой деятельности. Методы разработки управленческих решений.	ОК-3; ОК-8	+			+			+		

### 3. Критерии оценки сформированности компетенций в рамках текущего контроля

#### 3.1. Виды оценочных средств, используемых для текущего контроля

№	Контролируемые темы, разделы (в соответствии с рабочей программой дисциплины)	Формируемые компетенции	Виды оценочных средств (max – 60 баллов в течение семестра)
1.	Социальное управление как отрасль научного знания	ОК-3; ОК-8	Тест 1.
2.	Управление социальными системами: понятие, механизмы, «инструменты».	ОК-3; ОК-8	Коллоквиум 1.
3.	Социальное управление: законы, функции, принципы и методы.	ОК-3; ОК-8	Контрольная работа 1 (рейтинг-контроль 1).
4.	Содержание управленческой деятельности. Функции управления	ОК-3; ОК-8	Коллоквиум 2.
5.	Методы социального управления	ОК-3; ОК-8	Тест 2.
6.	Управление в социальной сфере: системы, типы управления, их классификация	ОК-3; ОК-8	Контрольная работа 2 (рейтинг-контроль 2).
7.	Диагностика, оценка и пути повышения эффективности социального управления	ОК-3; ОК-8	Коллоквиум 3.
8.	Информационное обеспечение управленческой деятельности	ОК-3; ОК-8	Тест 3.
9.	Технология управленческой деятельности. Методы разработки управленческих решений.	ОК-3; ОК-8	Контрольная работа 3 (рейтинг-контроль 3).

#### Вопросы для коллоквиумов

№	Тема коллоквиума	Вопросы к коллоквиуму
1.	Управление социальными системами: понятие, механизмы, «инструменты».	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Раскрыть сущность понятия «социальная система»</li> <li>2. Охарактеризовать структурные элементы социальной системы как объекта управления.</li> <li>3. Психологические механизмы социального управления.</li> <li>4. Инструментальное обеспечение управления социальной системой.</li> </ol>
2.	Содержание управленческой деятельности. Функции управления	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Охарактеризовать содержательные аспекты управленческой деятельности.</li> <li>2. Определить соотношение общих и специфических функций управления социальными системами.</li> <li>3. Сущность и условия эффективного управления.</li> <li>4. Раскрыть нормативно-функциональный характер управленческой деятельности.</li> </ol>
3.	Диагностика, оценка и пути повышения эффективности социального управления	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Охарактеризовать объект и предмет диагностики социального управления.</li> <li>2. Факторы, влияющие на выбор стратегии управления.</li> <li>3. Охарактеризовать проблему эффективности социального управления.</li> <li>4. Раскрыть критерии эффективности социального управления..</li> </ol>

## Задания к контрольным работам

### Контрольная работа 1 (рейтинг-контроль 1).

*1.1. Вопросы репродуктивного уровня, при успешном ответе на все предлагаемые вопросы, максимальный балл оценки – 6*

- 1) Охарактеризовать менеджмент как одно из направлений науки об управлении.
- 2) Выделить основные характеристики управления с точки зрения экономики, политологии, правоведения.
- 3) Дать характеристику социальной системы и её структурным составляющим.
- 4) Охарактеризовать механизмы управления социальными системами.
- 5) Описать принципы и закономерности управления, привести примеры.

*1.2. Вопросы реконструктивного уровня – максимальный балл оценки – 8*

- 1) Охарактеризовать учебное заведение как социальную систему, выделить её структурные составляющие.
- 2) Показать связь нормативных документов с основными направлениями управленческой деятельности.
- 3) Привести примеры действия механизмов управления в социальных системах (по выбору).
- 4) Составить блок-схему соотношения механизмов и инструментов управления.
- 5) Привести пример функций управления в социальной системе.

*1.3. Вопросы творческого уровня, позволяющие получить максимальную оценку 10 баллов:*

- 1) Разработать модель профилактики социальных отклонений учащихся с позиции педагогического менеджмента.
- 2) Охарактеризовать оптимальный стиль взаимодействия педагога-психолога с подростками девиантного поведения с позиции законов управления.
- 3) Разработать модель управления мотивацией учения (возраст по выбору).

### Контрольная работа 2 (рейтинг-контроль 2).

*2.1. Вопросы репродуктивного уровня, при успешном ответе на все предлагаемые вопросы, максимальный балл оценки – 6*

- 1) Охарактеризовать в сравнении регламентированную и творческую деятельность.
- 2) Дать характеристику нормативно-регламентационного характера управленческой деятельности.
- 3) Охарактеризовать методы управления как способы организации деятельности подчинённых.
- 4) Выделить условия эффективности применения каждого управленческого метода.
- 5) Охарактеризовать управленческие и организационные отношения.

*2.2. Вопросы реконструктивного уровня – максимальный балл оценки – 8*

- 1) Составить блок-схему возможного соотношения регламентированной и творческой деятельности педагога-психолога.
- 2) Показать связь личностных качеств педагога-психолога с эффективностью его управленческой деятельности, выбором методов управления.
- 3) Выделить факторы, способствующие эффективности применения различных методов управления.
- 4) Выделить связь специфики организации с применяемыми управленческими методами.

- 5) Составить план управления поведением учащегося (возраст по выбору студента).
- 2.3. Вопросы творческого уровня, позволяющие получить максимальную оценку 10 баллов:*
- 1) Разработать модель развития потребностно-мотивационной сферы учащегося с позиции психологии управления.
  - 2) Составить план деятельности педагога-психолога в образовательном учреждении с позиции психологии управления.
  - 3) Выделить связь превентивной педагогики с общественным идеалом и идеологией на современном этапе развития российского общества.

### **Контрольная работа 3 (рейтинг-контроль 3).**

*3.1. Вопросы репродуктивного уровня, при успешном ответе на все предлагаемые вопросы, максимальный балл оценки – 10*

- 1) Охарактеризовать понятие «диагностика качества управления».
- 2) Дать характеристику критериев эффективности управления.
- 3) Перечислить требования научно-информационного обеспечения управления.
- 4) Охарактеризовать различные виды информационного обеспечения управленческой деятельности.
- 5) Дать определение документированной информационной структуры управления.
- 6) Показать значение формализации документированной информации для эффективности управления.
- 7) Дать определение понятия «управленческое решение», выделить его структуру.
- 8) Охарактеризовать этапы разработки управленческого решения.
- 9) Охарактеризовать методы принятия управленческих решений.
- 10) Организация исполнения и контроля управленческих решений.

*3.2. Вопросы реконструктивного уровня – максимальный балл оценки – 11*

- 1) Выделить группы факторов, влияющих на эффективность управленческих решений.
- 2) Определить психолого-педагогические условия эффективности управленческих решений педагога-психолога.
- 3) Выделить группы факторов, определяющих тип и характер информационного обеспечения управления.
- 4) Охарактеризовать механизмы воздействия управленческих решений на подчинённых.
- 5) Перечислить и охарактеризовать механизмы воздействия формальной документированной информации.
- 6) Выделить факторы, влияющие на эффективность исполнения управленческих решений педагога-психолога.
- 7) Составить блок-схему принятия управленческих решений педагогом-психологом.

*3.3. Вопросы творческого уровня, позволяющие получить максимальную оценку 13 баллов:*

- 1) Привести пример использования управленческих технологий в учебно-воспитательном процессе (возраст и ситуация по выбору студента).
- 2) Разработать социально-психологический тренинг для решения каких-либо проблем (по выбору студента) в подростковом возрасте.
- 3) Разработать модель эффективного управления познавательной деятельностью учащихся (возраст по выбору).

## Тесты

### Тест 1. Социальное управление как отрасль научного знания

1. Предметом теории социального управления является:

- А) Законы, принципы и методы взаимодействия различных социальных систем
- Б) Удовлетворенность подчиненных работой
- В) Стабильность результатов работы сотрудников
- Г) Правовое регулирование деятельности субъектов экономической деятельности

2. Система социального управления включает:

- 1) Специалистов
- 2) Совокупность методов
- 3) ...

3. основополагающей закономерностью социального управления является:

- А) Динамическое равновесие между субъектом и объектом управления
- Б) Устойчивое равновесие между субъектом и объектом управления
- В) Партнёрские отношения субъектов управленческого процесса
- Г) Иерархические взаимоотношения субъектов управленческого процесса

4. Устойчивое нарушение равновесия между субъектом и объектом управления приводит:

- А) к кризису управления
- Б) к переходу на следующую фазу управленческой деятельности
- В) повышению эффективности управления
- Г) делегирование подчиненным тех или иных полномочий

5. Какое соотношение существует между коллективным интеллектом общества и эффективностью управленческой деятельности

- А) прямая зависимость
- Б) обратная зависимость
- В) переменные не зависят друг от друга
- Г) характер связи противоречивый

6. Научные основы социального управления опираются на теории:

- А) мотивы трудовой деятельности и вознаграждения
- Б) теорию Трансакционного анализа и Стратометрию
- В) систем управления и искусств
- Г) социального развития общества и теорию управленческих решений.

7. Основным методом социального управления является

- А) метод статистического анализа
- Б) метод системного анализа
- В) эмпирический метод

8. Управленческие отношения складываются в процессе

- А) эмоционального общения субъектов управленческой деятельности
- Б) в процессе совместной деятельности
- В) в процессе создания системы управления.

9. Основной целью развития социального управления является:

- А) научное обоснование приёмов и методов принятия управленческих решений
- Б) борьба с коррупционными проявления в обществе

- В) повышение качества жизни членов общества
- Г) повышение качества социального управления

10. Теория искусства социального управления основана на

- А) эмпирическом опыте;
- Б) математическом моделировании
- В) психологии воздействия.

## Тест 2. Методы социального управления

1. Основным отличием метода управления от принципа является:

- а) избирательный характер;
- б) объективность;
- в) зависимость от личности руководителя;
- г) частный характер.

2. Методы управления реализуют

- а) основную функцию социальной системы;
- б) основное содержание управленческой функции;
- в) стратегический план организации;
- г) управленческую деятельность руководителя.

3. Направленность метода определяется

- а) объектом управления
- б) содержанием деятельности организации;
- в) личностными особенностями руководителя;
- г) социально-экономическим развитием общества.

4. Содержание методов управления - это

- а) способ достижения цели;
- б) специфика приёмов и способов воздействия;
- в) конкретизация теоретических положений;
- г) требования к организации управленческой деятельности.

5. Выделяют следующие группы методов управления:

- а) экономические;
- б) организационно-административные;
- в) .....
- г) .....

6. Все методы управления делят на две основные группы

- а) основные и комплексные;
- б) частные и общие;
- в) психологические и экономические;
- г) политические и социально-психологические.

7. Самоуправление является методом регулирования работы социальной системы

- а) да; б) нет; г) иногда

8. Организационно-административные методы управления строятся на

- а) прямых директивных указаний;
- б) косвенных указаний;
- в) носят рекомендательный характер;
- г) предписаниях по эффективному выполнению деятельности.

9. *Социально-психологические методы управления применяются с целью*

- а) функционального разделения труда;
- б) повышения дисциплины сотрудников;
- в) повышения социальной активности;
- г) создания благоприятного психологического климата в организации

10. *Комбинированные методы управления характеризуются*

- а) строятся по принципу единства противоположных воздействий;
- б) органическим дополнением друг друга;
- в) служат реализации одного и того же принципа управления;
- г) объединяют методы, относящиеся к одной группе.

### **Тест 3. Информационное обеспечение управленческой деятельности**

1. *Информационная структура функциональной управленческой деятельности включает*

- а) полный комплект документов по каждой функции;
- б) система информирования работников социальной организации;
- в) решение вопроса о профпригодности кандидатов в отношении вакантных должностей;

2. *Информационная система управления включает*

- а) описание целей организации;
- б) нормативные документы.
- в) функциональные полномочия;
- г) отражение реальной действительности и предписания по преобразованию этой действительности.

3. *Идентификация как коммуникативный процесс буквально означает:*

- а) проникновение в эмоциональные и иные состояния другого человека,
- б) формирование эмоционального отношения к воспринимаемому человеку, в частности к партнеру по коммуникации;
- в) уподобление себя другому;
- г) специально организованное вербальное и невербальное воздействие, предназначенное для уменьшения потерь семантической информации при восприятии сообщения адресатом.

4. *Какая из перечисленных организационных структур характеризуется очень низкой степенью формализации и иерархической соподчиненности?*

- а) Проектная организация;
- б) матричная структура,
- в) организация конгломератного типа;
- г) свободная структура.

5. *Что принято понимать под «оперативными единицами восприятия» в деятельности руководителя?*

- а) Это «куски», блоки информации, те структурные элементы, на которые субъект произвольно расчленяет тот огромный информационный поток, который воздействует на него;
- б) вид восприятия поведения субъекта на основе ситуационных и личностных факторов;
- в) образ, некоторая модель человека, складывающийся на основе стереотипов и возникающий еще до начала межличностного взаимодействия;
- г) механизм укрепления самоидентичности группы, подчеркивающий ее значимость и ценность.

6. Какой характер благодаря обратной связи и коррекции приобретает процесс коммуникации?

- а) Замкнутый кольцеобразный;
- б) открытый социальный;
- в) подвижный варьированный;
- г) объемный ситуационный.

7. Информационное обеспечение управленческих решений включает

- а) сбор различных точек зрения на решение одной и той же проблемы;
- б) способность быстро и гибко отвечать на высококонкурентные, сложные и быстроменяющиеся условия;
- в) источник информации, способы передачи, требования, предъявляемые к информации
- г) способы передачи информации и контроля за её исполнением сотрудниками.

8. Стрессоры - это:

- а) варианты эмоциональной реакции на те или иные ситуации;
- б) широкий круг состояний повышенной напряженности;
- в) разнообразные экстремальные воздействия;
- г) наиболее типичные аспекты эмоционально-волевой регуляции.

9. Основными векторами воздействия управленческой информации являются

- а) способ познания сотрудников;
- б) способ административного воздействия,
- в) путь достижения поставленной цели;
- г) всё вышеперечисленное.

10. Информационная подготовка управленческих решений включает:

- а) формирование альтернатив, выбор, коррекция эталонной гипотезы;
- б) анализ документов, доведение информации до сведения исполнителей, контроль;
- в) сбор эмпирических данных, выдвижение рабочей гипотезы, доказательство эффективности выбранного пути.

### 3.2. Критерии оценки сформированности компетенций

#### Критерии оценки участия в коллоквиуме (max – 4 балла за участие в одном коллоквиуме)

Баллы рейтинговой оценки	Критерии оценки
4	Студент продемонстрировал высокий уровень теоретической подготовки (владение терминологическим аппаратом, знание основных концепций и авторов), умение применять имеющиеся знания на практике (пояснить то или иное явление на примере), а также умение высказывать свое мнение, отстаивать свою позицию, слушать и оценивать различные точки зрения, конструктивно полемизировать, находить точки соприкосновения разных позиций.
3	Студент продемонстрировал достаточный уровень теоретической подготовки (владение терминологическим аппаратом, знание основных концепций и авторов), умение применять имеющиеся знания на практике (пояснить то или иное явление на примере), а также способность отвечать на дополнительные вопросы.
2	Студент в основном продемонстрировал теоретическую подготовку, знание основных понятий дисциплины, однако имел затруднения в применении знаний на практике и ответах на дополнительные вопросы, не смог сформулировать собственную точку зрения и обосновать ее.
1	Студент продемонстрировал низкий уровень теоретических знаний, невладение основными терминологическими дефинициями, не смог принять активное участие в дискуссии и допустил значительное количество ошибок при ответе на вопросы преподавателя.

#### Критерии оценки контрольной работы 1-2 (max – 10 баллов за одну контрольную работу)

Баллы рейтинговой оценки	Критерии оценки
9-10	Студент самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемых вопросов и заданий; показывает умение формулировать выводы и обобщения по теме заданий; допускает не более 1 ошибки при выполнении всех заданий контрольной работы.
7-8	Студент самостоятельно излагает материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемых вопросов и заданий; показывает умение формулировать выводы и обобщения по теме заданий; допускает не более 2 ошибок при выполнении всех заданий контрольной работы.
5-6	Студент самостоятельно излагает материалы учебного курса; затрудняется с формулировками выводов и обобщений по теме заданий; допускает не более 3 ошибок и выполняет не более 50% всех заданий контрольной работы.

<b>1-4</b>	Студент демонстрирует неудовлетворительное знание базовых терминов и понятий курса, отсутствие логики и последовательности в изложении ответов на предложенные вопросы; выполняет менее 50% всех заданий контрольной работы, допустив 4 и более ошибок.
------------	---

**Критерии оценки контрольной работы 3  
(max – 13 баллов за одну контрольную работу)**

<b>Баллы рейтинговой оценки</b>	<b>Критерии оценки</b>
<b>11-13</b>	Студент самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемых вопросов и заданий; показывает умение формулировать выводы и обобщения по теме заданий; допускает не более 1 ошибки при выполнении всех заданий контрольной работы.
<b>8-10</b>	Студент самостоятельно излагает материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемых вопросов и заданий; показывает умение формулировать выводы и обобщения по теме заданий; допускает не более 2 ошибок при выполнении всех заданий контрольной работы.
<b>5-7</b>	Студент самостоятельно излагает материалы учебного курса; затрудняется с формулировками выводов и обобщений по теме заданий; допускает не более 3 ошибок и выполняет не более 50% всех заданий контрольной работы.
<b>1-4</b>	Студент демонстрирует неудовлетворительное знание базовых терминов и понятий курса, отсутствие логики и последовательности в изложении ответов на предложенные вопросы; выполняет менее 50% всех заданий контрольной работы, допустив 4 и более ошибок.

**Критерии оценки результатов тестирования  
(max – 5 баллов за один тест)**

<b>Баллы рейтинговой оценки</b>	<b>Критерии оценки</b>
<b>5</b>	Студент ответил на все вопросы, допустив не более 1 ошибки в тесте
<b>4</b>	Студент ответил на все вопросы, допустив не более 2 ошибок в тесте
<b>3</b>	Студент ответил на все вопросы, допустив не более 3 ошибок в тесте
<b>1-2</b>	Студент ответил не на все вопросы и допустил 4 и более ошибок в тесте

#### 4. Критерии оценки сформированности компетенций в рамках промежуточной аттестации

##### 4.1. Критерии оценки сформированности компетенций на зачёте

Баллы рейтинговой оценки	Критерии оценки
<b>40</b> «зачтено»	Студент самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл вопросов; показывает умение формулировать выводы и обобщения по вопросам; допускает не более 1 ошибки при выполнении практических заданий.
<b>30</b> «зачтено»	Студент самостоятельно излагает материалы учебного курса; в основном раскрывает смысл вопросов; показывает умение формулировать выводы и обобщения по вопросам; допускает не более 2 ошибок при выполнении практических заданий.
<b>20</b> «зачтено»	Студент излагает основные материалы учебного курса; затрудняется с формулировками выводов и обобщений по предложенным вопросам; допускает не более 3 ошибок при выполнении практических заданий на зачёте.
<b>10 и менее</b> «не зачтено»	Студент демонстрирует неудовлетворительное знание базовых терминов и понятий курса, отсутствие логики и последовательности в изложении ответов на предложенные вопросы; выполняет не все задания и допускает 4 и более ошибок.

#### Вопросы к зачету

1. Менеджмент как одно из направлений науки об управлении в условиях рыночных отношений.
2. Управление с позиции менеджмента, экономики, правоведения, политологии.
3. Социальное управление как наука. Общая теория социального управления.
4. Структура социального управления. Функции управления.
5. Научные основы социального управления.
6. Теория систем социального управления.
7. Предмет изучения управленческой деятельности.
8. Понятие управление социальными системами.
9. Социальные системы, субъект и объект управления.
10. Функции государственных органов управления.
11. Функции кадровых служб. Функции служб социального развития.
12. Инструменты управления социальными системами.
13. Материальное стимулирование и нематериальная мотивация.
14. Законы науки управления.
15. Закон необходимого разнообразия. Закон специализации управления.
16. Закон интеграции управления. Закон приоритетности социальных целей.
17. Закон возрастающей субъективности и интеллектуальности в управлении. Закон доминирования глобальной цели в развитии социальной системы.
18. Функции управления: планирование, организация, мотивация, контроль, координация.
19. Принципы социального управления.

20. Понятие регламентированной и творческой деятельности.
21. Классификация функций управления.
22. Общие и специфические функции управления.
23. Функциональное содержание управленческой деятельности
24. Система методов управления.
25. Классификация методов управления.
26. Характеристика административных методов управления.
27. Экономические методы управления и их характеристика.
28. Социально-психологические методы управления.
29. Условия эффективного применения различных методов управления.
30. Системные свойства социальной материи. Открытые и закрытые системы.
31. Взаимосвязь технических, технологических, организационных, экономических и социальных систем.
32. Условия необходимые для процессов самоорганизации.
33. Управленческие и организационные отношения.
34. Постулаты и аксиомы, характеризующие типы управления, и условия осуществления эффективного (управления социальными системами).
35. Необходимость диагностики качества управления.
36. Объект и предмет диагностики.
37. Центральная проблема методологии эффективности – согласование целей, выбор приоритетов, учет сроков и достижения и получения тех или иных результатов.
38. Критерии эффективности.
39. Особенности научно-информационного обеспечения и управления.
40. Понятие информации. Информация и ее роль в управленческой деятельности.
41. Виды информации и ее назначение.
42. Документированная информация: структура, виды документов, назначение.
43. Формы управленческой документации. Унифицированные формы документов.
44. Документооборот. Способы обработки документов.
45. Информационные системы.
46. Понятие управленческого решения. Классификация управленческих решений.
47. Понятие технологии управленческой деятельности. Этапы разработки управленческих решений.
48. Основные методы принятия решений: системный подход; экспертные методы; методы принятия решений в условиях коллективной деятельности; формально-логические и экономико-математические методы.
49. Организация реализации и контроля исполнения решений

#### 4.2.Критерии оценки сформированности компетенций по дисциплине

Общая сумма баллов рейтинговой оценки (max – 100 баллов)	Оценка уровня сформированности компетенций на зачете	Критерии оценки
91-100	«зачтено»	<p>Студент глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение.</p> <p>Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.</p>
74-90	«зачтено»	<p>Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.</p> <p>Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом.</p>
61-73	«зачтено»	<p>Студент имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.</p> <p>Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.</p>
60 и менее	«не зачтено»	<p>Студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые регулярно пропускали учебные занятия и не выполняли требования по выполнению самостоятельной работы и текущего контроля.</p> <p>Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют низкий уровень овладения программным материалом.</p>

Разработчик: к.пс.н., доцент кафедры СПП



Л.А. Дубровина