

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)



«УТВЕРЖДАЮ»  
Проректор  
по образовательной деятельности  
A.A.Панфилов  
« 19 » 01 2017 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### «СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»

**Специальность:** 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения

**Специализация:** Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения

**Уровень высшего образования:** специалитет

**Форма обучения:** очная

Семестр	Трудоемкость зач.ед.,час.	Лекций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
5	2(72 ч.)	18	18	-	36	зачёт
6	4 (144 ч.)	18	18	-	63	экзамен (45 ч.)
<b>Итого</b>	<b>6 (216 ч.)</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>-</b>	<b>99</b>	<b>зачет, экзамен (45 ч.)</b>

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Овладение основами дисциплины «Социальная психология» предусматривает междисциплинарную интеграцию компетенций студентов. Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, включающих:

- общее представление о социальной психологии и её предмете;
- формирование психолого-педагогической культуры и грамотности;
- представление об основных видах профессиональной деятельности специалиста по профилактике девиантного поведения;
- освоение содержания поисково-исследовательской функции специалиста по профилактике девиантного поведения;
- формирование профессионально-важных качеств специалиста по профилактике девиантного поведения;
- знакомство и освоение специфики инновационного подхода в деятельности специалиста по профилактике девиантного поведения;
- усвоение этического кодекса специалиста по профилактике девиантного поведения.

Целью освоения дисциплины является достижение следующих результатов образования (РО):

**знания:**

- на уровне представлений: основные положения социальной психологии, сущность и содержание основных понятий, категорий;
- на уровне воспроизведения: изучение научной информации, отечественного и зарубежного опыта по проблемам социальной психологии;
- на уровне понимания: сбор и оформление материалов исследования;
- проведение практических занятий в рамках утвержденного плана и программ;

**умения:**

- теоретические: оперировать социально-психологическими понятиями и категориями; анализировать социально-психологические факты и возникающие в связи с ними отношения, анализировать, толковать и правильно применять методы социально-психологического воздействия;
- практические: давать квалифицированные психолого-педагогические заключения и консультации; правильно составлять и оформлять психологические документы;

**навыки:**

- психолого-педагогической терминологией;
- навыками работы с учебной и профессиональной литературой;
- навыками научно-исследовательской деятельности в области социальной психологии.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОПВО**

Дисциплина относится к базовой части, закладывает основы подготовки студентов по специальности 44.05.01 «Педагогика и психология девиантного поведения».

К исходным требованиям, необходимым для изучения дисциплины «Социальная психология», относятся знания, умения и виды деятельности, сформированные в процессе изучения таких дисциплин как «Общая психология», «История психологии»,

«Педагогическая психология», «Психолого-педагогический практикум», «Психология личности», «Когнитивная психология» и др.

Дисциплина изучается одновременно с курсами «Социально-педагогическая и психологическая работа с группами риска», «Превентивная психология», «Профилактика агрессивного поведения», с которыми находится в содержательно-методической взаимосвязи.

В свою очередь, знания по «Социальной психологии» лягут в основу изучения таких дисциплин, как «Основы социальной работы», «Психология конфликта», «Профилактика наркотизации молодёжи», «Психологическое консультирование и психологическая коррекция», «Психология менеджмента», «Этнопсихологические основы профилактики девиантного поведения», «Психолого-педагогическая экспертиза» и др.

### **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

В процессе изучения дисциплины «Социальная психология» у студентов формируются следующие компетенции:

– способность взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов, оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов (ПК-3);

– способность выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической и другим социальным группам, диагностировать психологические свойства и состояния человека, характеристики психических процессов и проявлений в различных видах деятельности, проводить мониторинг личностного развития и социального поведения индивидов и групп, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию (ПК-8);

– способность устанавливать причины отклоняющегося поведения личности, причины кризиса, в котором оказался ребенок (подросток), причины социального неблагополучия семьи, изучать личностные особенности и социально-бытовые условия жизни детей, семьи и социального окружения, выявлять позитивные и негативные влияния на ребенка (подростка), а также различного рода проблемы в развитии личности и межличностных взаимоотношениях (ПК-10);

– способностью к комплексному воздействию на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сфер, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое и педагогическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи (ПК-12).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

**1) Знать:**

- особенности взаимодействия с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, осуществления контроля кризисных ситуаций, предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов, оказания помощи в разрешении межличностных конфликтов (ПК-3);
- специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической и другим социальным группам, диагностирование психологических свойств и состояний человека, психических процессов и проявлений в различных видах деятельности, мониторинг личностного развития и социального поведения индивидов и групп, основы составления психодиагностических заключений и рекомендаций по их использованию (ПК-8);
- причины отклоняющегося поведения личности, причины кризиса, в котором оказался ребенок (подросток), причины социального неблагополучия семьи, основы изучения личностных особенностей и социально-бытовых условий жизни детей, семьи и социального окружения, выявления позитивных и негативных влияний на ребенка (подростка), а также различного рода проблем в развитии личности и межличностных взаимоотношениях (ПК-10);
- способы комплексного воздействия на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сфер, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, способы осуществления психологического и педагогического вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи (ПК-12).

**2) Уметь:**

- взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов, оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов (ПК-3);
- выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической и другим социальным группам, диагностировать психологические свойства и состояния человека, характеристики психических процессов и проявлений в различных видах деятельности, проводить мониторинг личностного развития и социального поведения индивидов и групп, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию (ПК-8);
- выявлять причины отклоняющегося поведения личности, причины кризиса, в котором оказался ребенок (подросток), причины социального неблагополучия семьи, изучать личностные особенности и социально-бытовые условия жизни детей, семьи и социального окружения, выявлять позитивные и негативные влияния на ребенка (подростка), а также различного рода проблемы в развитии личности и межличностных взаимоотношениях (ПК-10);

– комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сфер, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое и педагогическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи (ПК-12).

**3) Владеть:**

– навыками взаимодействия с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов, оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов (ПК-3);

– навыками выявления специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической и другим социальным группам, диагностирования психологических свойств и состояний человека, характеристик психических процессов и проявлений в различных видах деятельности, проведения мониторинга личностного развития и социального поведения индивидов и групп, составления психодиагностических заключений и рекомендаций по их использованию (ПК-8);

– навыками выявления причин отклоняющегося поведения личности, причин кризиса, в котором оказался ребенок (подросток), причин социального неблагополучия семьи, изучения личностных особенностей и социально-бытовых условий жизни детей, семьи и социального окружения, выявления позитивных и негативных влияний на ребенка (подростка), а также различного рода проблем в развитии личности и межличностных взаимоотношениях (ПК-10);

– навыками комплексного воздействия на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сфер, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое и педагогическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи (ПК-12).

## 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 часов.

№ п/ п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)					Объем учебной работы с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)	
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	CPC			
1.	Социальная психология в системе научного знания.	5	1--2	2	2			9		2 ч/50%	
2.	Методологические основы социальной психологии	5	3-4	2	2			9		2 ч/50%	
3.	Основные концепции социальной психологии	5	5-12	8	8			9		6 ч/37,5%	рейтинг-контроль 1, рейтинг-контроль 2
4.	Социально-психологические феномены	5	13-18	6	6			9		4,4 ч/36,6%	рейтинг-контроль 3
<b>Итого за 5 семестр</b>				<b>18</b>	<b>18</b>			<b>36</b>		<b>14,4 ч. /40%</b>	<b>зачет</b>
5.	Социально-психологические аспекты изучения личности	6	1-2	2	2			10		1,5ч/37,5%	
6.	Психологическая характеристика социальных общностей и социальных институтов	6	3 - 7	6	6			12		4,4 ч/36,6%	рейтинг-контроль 1
7.	Социально-психологический климат организации	6	8 – 9	2	2			10		1,5 ч/37,5%	
8.	Психология конфликтов и социальной напряженности	6	10-14	2	2			10		1,5 ч/37,5%	рейтинг-контроль 2
9.	Виды социально-психологических условий и их влияние на личность	6	15–16	4	4			11		4 ч/50 %	
10	Социально-психологическое воздействие	6	17-18	2	2			10		1,5 ч/37,5%	рейтинг-контроль 3
<b>Итого за 6 семестр</b>				<b>18</b>	<b>18</b>			<b>63</b>		<b>14,4 ч. /40%</b>	<b>экзамен (45 ч.)</b>
<b>Всего</b>				<b>36</b>	<b>36</b>			<b>99</b>		<b>28,8 ч. /40%</b>	<b>зачет, экзамен (45 ч.)</b>

## **Содержание курса «Социальная психология»**

### **Раздел 1. Тема 1. Социальная психология в системе научного знания.**

Возникновение и периоды становления социальной психологии, её теоретические и эмпирические источники.

Определение, предмет, функции и задачи Социальная психология.

Социальная психология как отрасль интегративного знания. Основные школы социальной психологии: психологическая социальная психология и социологическая социальная психология. Структура социально-психологической теории.

Объект социальной психологии. Характеристика понятия «социальная психика», природа, функции и системно-структурные компоненты социальной психики.

### **Раздел 2. Тема 2. Методологические основы социальной психологии**

Характеристика понятия «методология» в социальной психологии. Специфика социально-психологической методологии. Воззрения отечественных психологов как основа построения теории социальной психологии. Диалогическая методология социальной психологии.

Методы социальной психологии, их классификация. Особенности основных групп методов.

### **Раздел 3. Основные концепции социальной психологии**

#### **Тема 3. Групповая динамика как направление исследований в социальной психологии**

Формирование теории групповой динамики. Понятие группы. Признаки группы. Виды группы. Малые социальные группы. История исследования малых групп. Методология исследования групп. Механизмы групповой динамики.

Динамика малых групп. Уровни развития малой группы. Механизм развития группы. Групповые эффекты: эффект социальной фасилитации, принадлежности к группе, эффект Рингельмана, эффект синергии, Конформизма, эффект ореола, моды (подражания), группового фаворитизма, маятника, группового эгоизма, волны, эффект пульсара, бумеранга, эффект «мы – они».

Психологический климат группы. Понятие и сущность психологического климата. Групповая сплоченность и совместимость. Групповая совместимость и срабатываемость.

Стихийное поведение в группах. Виды толпы. Факторы возникновения массовой паники. Процесс циркуляции слухов.

#### **Тема 4. Социометрия как направление исследований в социальной психологии**

Социометрия как теория и как феноменологический метод социальной психологии.

Социометрический метод в диагностике малых групп. Социометрия: история развития, элементы, процедура и показатели. Социограмма. Структура социального атома. Тип отношений. Эмоционально-психическая общность. Малая группа и закономерности построения общения в её рамках.

## **Тема 5. Стратометрия как направление исследований в социальной психологии**

Понятие стратометрии. Основы стратификации общества. Функциональная концепция социальной стратификации.

Конструктивная феноменология стратометрии: коллективистическое самоопределение (КС), ценностно-ориентационное единство (ЦОЕ), референтность, действенная групповая эмоциональная идентификация (ДГЭИ).

Стратометрическая структура внутригрупповой активности. Интеграция группы.

Коллективность как феномен группы. Функционально-ролевые ожидания (СФРО).

Дифференциация позиций. Полярные позиции. Решетка противостояния позиций.

Размер группы, интенсивность феноменов и уровень развития.

## **Тема 6. Трансакционный анализ как направление исследований в социальной психологии**

История возникновения теории Трансактного анализа (Э.Берн). Части Трансактного анализа (его структура).

Понятие трансакции. Анализ трансакций. Виды трансакций. Диаграмма отношений. Трансакции явные и скрытые.

Способы структурирования времени. Игры как способ структурирования времени.

Понятие «жизненный сценарий». Виды жизненных сценариев, их анализ. Позиции участников жизненного сценария. Различие понятий «социальная роль» и «психологическая роль».

Система психологических координат личности как отношения к себе и к окружающим людям. Приемы оптимизации жизненных координат.

## **Раздел 4. Социально-психологические феномены**

### **Тема 7. Общение как социально-психологический феномен**

Характеристика подходов, раскрывающих сущность понятия «общение». Понятие и виды общения. Типы общения: императивное, манипулятивное, диалогическое.

Основные характеристики общения: содержание, манера и стиль. Основные группы средств общения: лингвистические, оптико-кинетические, паралингвистические, экстралингвистические, пространственно-временные.

Основные характеристики общения: содержание, манера и стиль. Основные группы средств общения: лингвистические, оптико-кинетические, паралингвистические, экстралингвистические, пространственно-временные.

Функциональный аспект общения. Информационно-коммуникативная функция общения, регулятивно-коммуникативная функция общения, аффектно-коммуникативная функция общения, когнитивные и информационные функции общения.

Коммуникативная сторона общения. Типы информации. Позиции коммуникатора. Виды коммуникации. Понятие коммуникативной компетенции личности. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе. Коммуникативные барьеры. Средства коммуникации. Речь. Невербальная коммуникация.

Интерактивная сторона общения. Место взаимодействия в структуре общения. Типы взаимодействия. Теории взаимодействия: теория обмена, символический интеракционизм, управление впечатлениями, психоаналитическая теория. Экспериментальные схемы регистрации взаимодействий.

Типы воздействия. Понятие «фиссинация».

### **Тема 8. Межличностные отношения как социально-психологический феномен**

Понятие межличностных отношений. Структура межличностных отношений.

Симпатия и притяжения. Межличностные отношения в супружеских парах. Факторы выбора.

Совместимость и срабатываемость. Уровни совместимости. Конфликт. Сработанность. Признаки различия совместимости и срабатываемости. Эмпатия в условиях решения совместных задач. Понятие эмпатии.

Межличностные отношения в образовательных системах. Типы отношений в детских и подростковых группах: функционально-ролевые, эмоционально-оценочные, личностно-смысловые.

Возрастная динамика взаимоотношений детей и подростков. Дифференциация в группах детей и подростков. Причины отклонений в поведении школьников.

Межличностные отношения «педагог - учащиеся». Компоненты педагогической деятельности. Влияние педагога на учебную группу и личность учащегося. Методы пед. воздействия. Социально-психологический климат и стили педагогического руководства. Межличностные отношения в педагогическом коллективе.

### **Тема 9. Мотивация как социально психологический феномен**

Понятие мотивации, составляющие компоненты мотивационной сферы. Виды побуждающих факторов. Потребность. Иерархия потребностей. Структура потребностей, связанных с трудовой деятельностью (Ю. Платонов).

Понятие мотивации поведения и деятельности. Мотив. Стадии мотивации. Типология мотивов: мотив самоутверждения, мотив идентификации с другим человеком, мотив власти, процессуально-содержательные мотивы, экстриинсивные мотивы, мотив достижения, просоциальные мотивы, мотив аффилиации и др. Функции мотива: побуждающая, направляющая и регулирующая. Параметры, характеризующие мотивационную сферу человека. Интерес. Желания и намерения. Задача.

Социально-психологические концепции мотивации. Концепция экономической мотивации Ф.Тэйлора. Концепция иерархической модели мотивации индивидуальной деятельности А.Маслоу. Экспериментальная теория мотивации В.Врума. Теория мотивации К.Альдерфера и концепция Мак Кленда. Подходы к изучению мотивации в отечественной социальной психологии.

## **Раздел 5. Социально-психологические аспекты изучения личности**

### **Тема 10. Социально-психологические теории личности**

Проблема личности в социальной психологии. Личность как предмет исследования в социальной психологии. Специфика социально-психологической проблематики личности.

Понятие личности. Подходы к описанию и пониманию личности. Индивид. Персона. Индивидуальность. Основные составляющие личности: темперамент, потребностно-мотивационная сфера, эмоционально-волевая сфера, когнитивно-познавательная сфера, характер, способности. Системообразующие признаки личности: эмоциональность, активность, саморегуляция, побуждения.

Проблема социальной типологии личности. Типология личности. Основные теории и их характеристика: Дж.Келли, З. Фрейд, А. Маслоу, Э. Шостром, Э. Фромм; В.Н.Мясищев, Е.С. Кузьмин, И.С. Кон и др.

Понятие конструкта личности. Динамические модели. Направленность личности. Персонализация. Самореализация. Устойчивость. Эмпатия.

Личность как субъект общения. Понятие субъективности личности. Характеристики личности как субъекта общения: типологическая, статусная, диспозиционная, функциональная, технологическая. Психограмма личности как субъекта общения. Классификация функций личности как субъекта общения. Психотехнологии общения личности.

### **Тема 11. Социально-психологическая характеристика личности с отклоняющимся поведением**

Социально-психологическое понимание отклоняющегося поведения. Виды отклоняющегося поведения. Зависимое или аддиктивное поведение и его формы. Пищевая зависимость. Невротическая анорексия и невротическая булимия. Химическая зависимость. Агрессивное поведение. Вандализм. Типы вандализма. Граффити как форма вандализма. Социальное аутсайдерство. Делинквентное поведение. Антисоциальная личность. Суицидное поведение. Группы суицидного поведения.

Концепции отклоняющегося поведения (Ст. Холд, З. Фрейд, Э. Торндайк, К. Бюлер, Э. Майер, А. Дженсен, А. Маслоу и др.).

Причины отклоняющегося поведения. Социально-психологические особенности личности с отклоняющимся поведением. Типы правонарушителей. Формирование правосознания личности несовершеннолетнего.

Пути социально-психологической профилактики отклоняющегося поведения.

### **Тема 12. Социально-психологическая компетентность личности**

Понятие «компетентность», виды компетентности. Социально-психологическая компетентность личности, её характеристики. Виды социально-психологической компетентности. Структура социально-психологической компетентности. Факторы, влияющие на формирование социально-психологической компетентности.

Компетентностный подход в образовании, его характеристика. Отличие компетентностного подхода от классического формирования знаний, умений и навыков.

### **Раздел 6. Психологическая характеристика социальных общностей и социальных институтов**

#### **Тема 13. Социальная психология семьи**

Определение понятия «семья». Семья как социальная общность и как социальный институт. Типы семей: полигамия, полигиния; бинуклеарная; свининг, двухшаговый брак. Функции семьи. Структура семьи. Динамика семьи. Факторы, обуславливающие семейное нарушение. Кризисы семьи. Устойчивость семьи. Факторы, влияющие на стабильность брака.

Исследование и диагностика семейных отношений. Совместимость семьи. Определение свойств темперамента по речевому поведению: социальная эргичность

(СЭР), социальный темп (СТ), социальная пластиность (СП), социальная эмоциональность (СЭМ).

Методы психотерапии и коррекции семейных отношений. Типы методик: указания, изучение семьи, воздействие примером, семейная дискуссия, обусловленное общение, формирование умения и навыков, проигрывание семейных ролей.

Семья как институт социализации. Основные функции и механизмы социализации несовершеннолетних в семье.

#### **Тема 14. Социальная психология производственных общностей**

Социально-психологические особенности производственных общностей при переходе к рынку. Совместимость как результат и как процесс. Критерии сработанности.

Понятие субъективности; основные признаки субъективности. Типы хозяйствования: административный, рыночный, их характеристики. Методы решения проблем адаптации производственных общностей к условиям рыночного типа хозяйственной деятельности. Проблема отношений собственности в социальной психологии.

Социально-психологическая характеристика общностей предпринимателей. Мотивы занятия бизнесом. Типы предпринимателей. Особенности личности руководителя негосударственной организации.

Коммуникативное воздействие менеджера. Методы убеждения. Аргументация, её особенности и приемы. Риторические методы Предрага Милича. Тактика аргументирования. Требование как метод организаторского воздействия. Прямые и косвенные методы-требования. Методы коррекции поведения.

Психологическая защита персонала. Содержание процесса психологической адаптации. Автоматизмы психологической защиты, их виды. Осознанные стратегии совладения. Способы психологической защиты: отрицание, подавление, вытеснение, рационализация реактивные образования, замещение, сублимация, идентификация, фантазия, перенос, вымещение, проекция и её виды, интроекция, сновидение.

#### **Тема 15. Социальная психология этнических общностей**

Этнос как социально-психологическая общность, характеристики этноса. Соотношение понятий «этнос» и «нация». Понятие национального характера, его составляющие. Этностереотипы, их виды: гетеростереотип, автостереотип. Социально-психологические факторы, влияющие на формирование этностереотипов.

Психология наций как явление. Структура национальной психологии: национальный характер, национальное самосознание, национальные интересы, ориентации и традиции; национально-психологические особенности. Сфера национальной психологии. Проявление национально-психологических особенностей. Национализм. Расизм, его варианты. Этнотолерантность, её характеристики. Формирование этнотолерантности как социально-психологическая проблема.

#### **Тема 16. Социальная психология религиозных общностей**

Понятие «религиозная общность», её характеристики. Социально-психологические механизмы формирования религиозной общности. Религиозная общность и религиозная организация. Типы религиозных организаций: церковь, секта, деноминация, культ; их характеристика.

Социальная психология религиозных верований. Подходы к изучению психологии религии. Вера и её особенности. Механизмы формирования ценностных ориентаций личности в религиозной общности. Психологические причины обращения к религии. Место религиозной общности в системе факторов социализации личности.

### **Раздел 7. Тема 17. Социально-психологический климат организаций**

Понятие психологического климата. Важнейшие признаки благоприятного психологического климата. Групповая сплоченность и совместимость. Групповая совместимость и срабатываемость.

Характерные черты общественных организаций. Виды социальных организаций. Признаки социальной организации. Структура социальных организаций. Элементы социально—психологического климата различных социальных организаций; факторы, влияющие на него.

Характеристика социально-психологического климата различных социальных организаций. Макросреда предприятия, учреждения, её структура. Социально-демографические особенности работников. Факторы, необходимые для сплочения коллектива. Коллективность как феномен группы. Социально-психологические показатели коллективности. Соревновательная активность и условия её оптимизации.

### **Раздел 8. Психология конфликтов и социальной напряжённости**

#### **Тема 18. Социальная напряжённость, её характеристика**

Разработка проблемы психологической напряженности (К.Левин, Р.Липпин, Л.Фестингер и др.) Понятие социально напряженности. Причины возникновения социальной напряженности. Функции напряженности. Классификация очагов высокой социальной напряженности. Психологические особенности личностей, испытывающих социальную напряженность и склонных к этому. Факторы социальной напряженности. Влияние средств массовой информации на состояние социальной напряженности.

Сценарии развития социальной напряженности. Структура психологического воздействия. Динамика социальной напряженности. Влияние криминальных структур на состояние социальной напряженности.

Формы проявления социальной напряженности и типы реагирования на причины её возникновения. Недовольство. Фruстрация. Способы реагирования на причины социальной напряженности.

#### **Тема 19. Социальная психология конфликтов**

Определение понятия «конфликт». Теория конфликта: стороны (участники, субъекты конфликта, условия протекания, образцы ситуации, возможные действия участников, исход конфликтной ситуации).

Динамика конфликта: возникновение, осознание, переход к конфликтному поведению, стратегии поведения, разрешение. Функции конфликта: разрушительная, созидающая, диагностическая. Типы конфликтов.

Исследование и диагностика конфликта. Доминирующая среда (Р. Бейлз). Конфликты в различных общностях. Стадии межнациональных конфликтов. Модели развития производственных конфликтов. Стратегии поведения в конфликте. «Уровень конформности». Конфликты в условиях школы. Принципы управления конфликтами и конфликтными ситуациями в педагогическом процессе: принцип системности в

психологических последствиях; принцип системности анализа причин; принцип исключения односторонней ответственности; принцип нейтралитета; принцип профилактики конфликтов.

## **Тема 20. Техники снятия социальной напряженности и урегулирования конфликтов**

Процесс снятия социальной напряженности, его уровни. Структура процесса снятия социально напряженности: прогнозирование, выявление причин кризиса, разработка программ по выходу из кризиса, осуществление программ.

Социальная защита. Центры занятости. Неконструктивное поведение: агрессия, эскапизм, регрессия, рационализация, сублимация, проекция, аутизм, направления психотерапии. Техногенная безопасность.

Урегулирование конфликтов. Значение термина «разрешение» конфликтов. Структура деятельности по разрешению конфликтов. Анализ источников конфликта. «Суперавторитет». Переговоры. Эффективность переговоров, факторы эффективности. Посредник. Процедуры посредничества: постановление, рекомендации, «челнок», контролер процесса, провайдер процесса, советник по содержанию, советник по процессу, требования к поведению посредника. Управление конфликтом. Принципы управления. Принципы косвенного разрешения конфликта.

## **Раздел 9. Виды социально-психологических условий и их влияние на личность**

### **Тема 21. Экстремальные условия, их воздействие на личность**

Экстремальные условия с психологических позиций. Психогенные факторы измененных условий существования. Психогения. Виды экстремальных условий: измененная афферентация; измененная пространственная структура; ограничения личностно значимой информации; измененная временная структура; групповая изоляция; угроза для жизни.

Этапы психической адаптации и дезадаптации в измененных условиях существования.

Особенности общения людей в экстремальных условиях. Способы его оптимизации. Влияние астенизации на процесс общения.

Возвращение в обычные условия. Меры защиты от психогенных факторов.

### **Тема 22. Напряжённые ситуации, их характеристика**

Ситуации. Их структура. Напряженная ситуация. Виды напряженных ситуаций: скоропреходящие, длительные, с элементом неопределенности, требующие готовности к экстренным действиям, сочетающие неожиданность и дефицит времени, с поступлением ложной информации, «доминантного состояния», критические.

Влияние напряженной ситуации на психические процессы личности: эмоции, восприятие, мышление, внимание, потребностно-мотивационную сферу; на исполнительские функции. Формы проявления воздействий напряженной ситуации.

Уровни деятельности в напряженной ситуации. Готовность к напряженным ситуациям.

### **Тема 23. Посттравматический стресс (ПТС) как реакция на воздействие напряжённых ситуаций и экстремальных условий**

Понятие стресса, его виды: дистресс, аустресс. Работа горя, его фазы. Понятие посттравматического стресса. Факторы, приводящие к его возникновению. Психологический контейнер, причины его возникновения, последствия его личности.

Восприятие времени личностью, находящейся в постстрессовом состоянии. Особенности поведения и общения с другими людьми этой личности. Типичные установки, их влияние на дальнейшую жизнь человека.

Отклоняющееся поведение как следствие посттравматического стрессового состояния. Виды отклоняющегося поведения: аддиктивное, суицидное, фанатическое, нарцисстическое, аутистическое, агрессивное и др. Формирование жизненной стратегии личности.

### **Тема 24. Социально-психологическая помощь людям, находящимся в состоянии ПТС**

Экспресс - помощь людям, находящимся в стрессовом состоянии. Отреагирование, его виды. Работа с людьми, пережившими травмы как особый вид психологического консультирования.

Индивидуальная работа с людьми, пережившими травму. Этапы работы. Психологический смысл тактильного контакта с клиентом. Парадоксальные приемы. Основные методы вывода из посттравматического стрессового состояния.

Групповая работа с людьми, пережившими травму. Состав группы. Правила работы. Основные этапы групповой работы, их характеристика. Групповой экспесс, его профилактика. Работа с родственниками. Дебрифинг.

### **Тема 25. Социально-психологическая готовность к деятельности в напряжённых условиях и экстремальных ситуациях**

Понятие «готовность к деятельности», ее виды. Структура готовности к деятельности в экстремальных условиях. Динамическая структура готовности к деятельности.

Фruстрационная реакция в экстремальных условиях, ее виды и типы. Связь фрустрации с готовностью к деятельности.

Готовность и стресс. Общий адаптационный синдром. Теория стресса Селье. Стресс и напряженность.

Связь готовности к деятельности с установкой и ответственностью личности.

Алгоритмы формирования готовности к деятельности в экстремальных условиях.

## **Раздел 10. Социально-психологическое воздействие на личность**

### **Тема 26. Понятие социально-психологического воздействия, его характеристика**

Понятие психологического воздействия. Структура социально-психологического воздействия: субъект, объект, способы влияния, средства, механизм. Основные направления в психологии воздействия.

Виды психологического воздействия. Подпороговое (сублимальное) воздействие. Эффекты «зеркализации» и «синхронии».

Характеристика социально-психологического воздействия. Принципы организации эффективной информации. Основные приемы и техники психологического воздействия. Десентизация. Аверсивные процедуры. Теория когнитивного диссонанса (Л. Фестингер). Манипулятивная доктрина. Эффект «зомби». Условия обеспечения общения-диалога. Эмпатическое понимание.

### **Тема 27. Виды социально-психологического воздействия: массовые коммуникации, мода, реклама; их характеристика**

Понятие «массовая коммуникация», её структура. Основные характеристики массовой коммуникации. Особенности общения в условиях массовой коммуникации. Три стороны общения в массовой коммуникации: информационная, перцептивная и интерактивная. Социально-психологические функции массовой коммуникации. Стратегии функционирования массовой коммуникации.

Мода как социальное явление. Функции моды. Концепция «социального символизма» и мода. «Социальные дистанции».

Понятие рекламы, её феномен. Виды рекламы. Механизм рекламного воздействия. Понятие «визуальный скандал». Эффект «айстоппера». Причины рекламных неудач.

### **План практических занятий**

#### **Тема 1. Социальная психология в системе научного знания**

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Охарактеризуйте основные направления становления социальной психологии как науки. Покажите интегративную функцию современной социально-психологической теории.
2. Вскройте основные подходы к решению вопроса о предмете и объекте социальной психологии.
3. Дайте характеристику состояния теоретического знания в западной социальной психологии.
4. Американский вклад в развитие социальной психологии. Основные области исследования.
5. Докажите, что социальная психология является теоретической основой социальной работы.

#### **Тема 2. Методологические основы социальной психологии**

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Перечислите основные группы методов и дайте их характеристики.
2. Перечислите способы наблюдения и основные категории по Бейлсу.
3. Способы фиксации результаты наблюдений за группой и каждым участником отдельно.
4. Методы исследования и методы воздействия: сформулируйте разницу и охарактеризуйте каждую группу в отдельности.
5. Признакам сплоченности группы и наличия неформального лидера.
6. Проблема применения результатов лабораторного эксперимента. Проблема репрезентативности.

### **Тема 3. Групповая динамика как направление исследований в социальной психологии**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Выделите основные этапы становления теории групповой динамики.
2. Уровни развития контактных социальных групп.
3. Механизм развития группы.
4. Психологическое единство группы.
5. Признаки психологического климата.
6. Перечислить и охарактеризовать факторы, которые определяют силу сплочения группы.
7. Групповая совместимость и срабатываемость, выделить сходство и различие.
8. Раскройте причины групповых конфликтов и покажите возможности их устранения.
9. Феномен симпатии и эмпатии.

### **Тема 4. Социометрия как направление исследований в социальной психологии**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Раскрыть сущность социометрии как теории и как метода.
2. Охарактеризовать «социальный атом», привести примеры.
3. Проанализировать компоненты социометрии как метода социально-психологического изучения межличностных отношений.
4. Показать связь типов отношений, выделенных в теории социометрии и успешности формирования социальной общности.
5. Проанализировать элементы социограммы, привести примеры.

### **Тема 5. Стратометрия как направление исследований в социальной психологии**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Охарактеризовать отличительные особенности стратометрии как феноменологического метода социальной психологии.
2. Компоненты стратометрии, их характеристика.
3. Проблема стратификации общества, её освещение в теории стратометрии.
4. Охарактеризовать конструктивные феномены стратометрии: КС, ЦОЕ, ПЦЕ, ДГЭИ, СФРО.
5. Совместная деятельность, её характеристики.
6. Возможности использования стратометрии в работе с несовершеннолетними, склонными к девиациям.
7. Определение видов групп в теории стратометрии, их характеристика.

### **Тема 6. Трансакционный анализ как направление исследований в социальной психологии**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Охарактеризовать теорию Трансакционного анализа, компоненты её структуры.
2. Понятие трансакций, их виды. Привести примеры.
3. Способы структурирования времени, их анализ.
4. Жизненные сценарии с позиций Э.Берна.
5. Охарактеризовать способы оптимизации взаимоотношений через личностные социально-психологические координаты в общении.
6. Перечислить основные жизненные драйверы личности.

## **Тема 7. Общение как социально-психологический феномен**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Общение как коммуникативная деятельность
2. Эмпатия как постижение эмоционального состояния другого человека.
3. Аттракция как форма восприятия другого человека.
4. Определите разницу между понятиями «социальное развитие» и «социализация».
5. Содержание социализации как инкультурации.
6. Виды культурной трансмиссии.
7. Социализация и социальная адаптация.
8. Социогенетический подход, интернационалистский, когнитивный подход к социализации.
9. Механизмы социализации личности.

## **Тема 8. Межличностные отношения как социально-психологический феномен**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Раскройте взаимосвязь межличностных отношений и общения.
2. Приведите возможные причины педагогических конфликтов и их разрешение.
3. Перечислите и охарактеризуйте факторы, влияющие на развитие отношений педагог-учащиеся.
4. Определите тип отношений в классе, стиль руководства. Охарактеризовать тип связей между межличностными отношениями и стилем руководства.
5. Факторы, способствующие оптимизации общения.
6. Специфика общения социального взрослого с подростками с девиациями в поведении.

## **Тема 9. Мотивация как социально-психологический феномен**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Раскройте связь мотивов, потребностей и цели в системе мотивации человека. Приведите свои конкретные примеры.
2. Проанализируйте характер собственной мотивационной сферы.
3. Идентификация как мотив поведения.
4. Стремление к власти как мотив поведения.
5. Экстринсивные мотивы.
6. Стремление к саморазвитию как мотив поведения.
7. Мотив социального значения деятельности.
8. Разнообразие мотивов и уровней мотивации.
9. Подберите примеры влияния психологического климата в группе на реализацию основных стремлений её участников.

## **Тема 10. Социально-психологические теории личности**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Проанализировать подходы к изучению личности, сравнить их.
2. Выделить специфику изучения личности в рамках социальной психологии.
3. Сравнить понятия «личность», «индивиду», «персона». Показать графически соотношение этих понятий.
4. Проблема типологии личности в социальной психологии.
5. Социально-психологические методы изучения личности, их характеристика.

6. Соотношение значений типологического и индивидуального в деятельности педагога-психолога.
7. Раскрыть понятие «комплексный подход» в изучении личности в рамках социальной психологии.

### **Тема 11. Социально-психологическая характеристика личности с отклоняющимся поведением**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Социально-психологическое понимание отклоняющегося поведения.
2. Сформулировать понимание нормы и патологии в социальной психологии.
3. Проанализировать подходы к отклоняющемуся поведению в рамках социальной психологии.
4. Социально-психологические механизмы возникновения и развития социальных девиаций у несовершеннолетних.
5. Социально-психологические направления профилактики и коррекции различных видов аддукций в поведении.
6. Привести примеры отклоняющегося поведения на индивидуальном и социальном уровнях.
7. Дать определение понятия «аттитюд». Сравнить понятие аттитюда с понятием установки (более принято в российской психологии).
8. Значение теории аттитюдов в практике педагогической и психологической работы.

### **Тема 12. Социально-психологическая компетентность личности**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Понятие «компетентность», её виды.
2. Охарактеризовать понятие «социально-психологическая компетентность».
3. Выделить уровни формирования социально-психологической компетентности.
4. Охарактеризовать факторы, влияющие на формирование социально-психологической компетентности.
5. Компетентностный подход в образовании. Проанализировать этот подход в школьном и вузовском образовании.
6. Выделить условия успешности осуществления компетентностного подхода.

### **Тема 13. Социальная психология семьи**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Дать определение семьи как социальной общности и проанализировать это определение.
2. Выделить факторы, способствующие сплочению семьи как социальной группы.
3. Охарактеризовать психологические и социально-психологические механизмы формирования взаимоотношений в семье.
4. Методы диагностики семейных взаимоотношений, их анализ.
5. Влияние семьи на социализацию личности ребёнка.
6. Семья как социальный институт. Проблемы современной семьи.
7. Специфика «молодой» семьи, проблемы на современном этапе.

## **Тема 14. Социальная психология производственных общностей**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Понятие производственной общности в социальной психологии.
2. Социально-психологические подходы к изучению производственных общностей.
3. Проблема взаимоотношений в производственных общностях. Выделить факторы, играющие первостепенное значение в оптимизации этих отношений.
4. Типы хозяйствования, их характеристика.
5. Понятие «субъектность», основные характеристики субъектности.
6. Методы решения проблем адаптации производственных общностей к условиям рыночного типа хозяйствования.
7. Социально-психологическая характеристика общности предпринимателей.

## **Тема 15. Социальная психология этнических общностей**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Понятие этнической общности в рамках социальной психологии.
2. Характеристики факторов, влияющих на этнические общности на современном этапе развития российского общества.
3. Социально-психологические механизмы формирования этностереотипов.
4. Значение этностереотипов для сплочения этнической общности.
5. Психологические проблемы полигэтнического государства, возможности их оптимального урегулирования.
6. Формирование ауто- и гетеро-этнических стереотипов на современном этапе развития российского общества.

## **Тема 16. Социальная психология религиозных общностей**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Проанализировать определение понятия «религиозная общность».
2. Охарактеризовать подходы в социальной психологии к изучению религиозных общностей.
3. Проблемы, связанные с религиозными общностями, на современном этапе развития российского общества.
4. Проанализировать психологические походы к пониманию религии.
5. Проблема деструктивных религиозных общностей, возможности её разрешения.
6. Работа социального педагога с несовершеннолетними, вовлечёнными в деструктивные религиозные общности.

## **Тема 17. Социально-психологический климат организаций**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Выделите основные признаки психологического климата.
2. Климатические зоны в отношениях между людьми.
3. Сущность психологического климата.
4. Групповая сплоченность и групповая совместимость: охарактеризуйте понятия.
5. Определите микросреду своей группы и её влияние на психологический климат.
6. Охарактеризуйте социально-демографические особенности студенческой группы и педагогического коллектива школы, сравните их.

7. Покажите зависимость социально-психологического климата коллектива от типа руководителя.

### **Тема 18. Социальная напряжённость, её характеристика**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Дайте характеристику понятия «социальная напряженность», перечислите причины, вызывающие социальную напряженность, пути их устранения.
2. Покажите возможные направления работы социального педагога-психолога с безработными.
3. приведите конкретный пример сценарного развития социальной напряженности.
4. Назовите типы реагирования на социальную напряженность; пути выведения человека из состояния фruстрации.

### **Тема 19. Социальная психология конфликтов**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Определите понятие конфликта, его виды и их характеристика.
2. Охарактеризуйте сигналы конфликта.
3. Перечислите возможные пути развития конфликта (на каждом этапе называйте альтернативы).
4. Раскройте понятие «картография конфликта».
5. Особенности педагогических ситуаций и конфликтов (приведите примеры).
6. Покажите возможные пути разрешения педагогических ситуаций и конфликтов.

### **Тема 20. Техники снятия социальной напряженности и урегулирования конфликтов**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Охарактеризуйте процесс снятия социальной напряженности, его этапы. Роль социального педагога-психолога в снятии социальной напряженности.
2. Покажите возможные пути разрешения конфликтной ситуации в коллективе, этапы разрешения конфликтной ситуации в коллективе, этапы разрешения конфликтных ситуаций.
3. Охарактеризовать способы прогнозирования конфликта.
4. Составьте программу работы социального психолога в центре занятости с населением, используя

### **Тема 21. Экстремальные условия, их воздействие на личность**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Понятие «экстремальные условия», их психологическая характеристика.
2. Психогенные факторы, действующие на личность в экстремальных условиях.
3. Понятие «психогенез», связь психогенеза с экстремальными условиями.
4. Выразить графически соотношение понятий «условия», «экстремальные условия», «ситуация».
5. Показать связь аттитюдов с воздействием психогенных факторов. Привести примеры из художественной литературы.

## **Тема 22. Напряжённые ситуации, их характеристика**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Дать психологическое определение понятию «напряжённая ситуация».
2. Выделить факторы, влияющие на личность в напряженных ситуациях.
3. Определить соотношение понятий «напряжённая ситуация», «экстремальные условия», «нормальные условия», «установка», «аттитюд».
4. Охарактеризовать виды напряжённых ситуаций, выделить факторы, оказывающие дестабилизирующее влияние на личность.
5. Привести примеры литературных героев, подвергшихся влиянию психогенных факторов в напряжённых ситуациях.

## **Тема 23. Посттравматический стресс (ПТС) как реакция на воздействие напряжённых ситуаций и экстремальных условий**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Дать определение ПТС, выделить факторы, оказывающие дестабилизирующее влияние на личность.
2. Охарактеризовать психогенные факторы и психогению как последствие воздействия этих факторов.
3. Охарактеризовать личность, находящуюся в состоянии ПТС. Привести примеры из литературы.
4. Охарактеризовать различные виды социальных отклонений в поведении как последствия ПТС.
5. Выделить основные направления психолого-педагогической профилактики и коррекции последствий ПТС.
6. Определить понятие «стрессоустойчивость», выделить психологические факторы, определяющие стрессоустойчивость личности.

## **Тема 24. Социально-психологическая помощь людям, находящимся в состоянии ПТС**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Определить понятия «психологическая помощь», «психологическая коррекция», «социально-психологическая работа», «социально-психологическая профилактика».
2. Выделить факторы, оказывающие влияние на личность, находящуюся в состоянии ПТС.
3. Разработать основные направления социально-психологической помощи человеку, находящемуся в состоянии ПТС.
4. Привести примеры литературных героев, находящихся в ПТС, проанализировать их жизненный путь.
5. Показать соотношение понятий «индивидуальная работа», «групповая работа», «дебрифинг».

## **Тема 25. Социально-психологическая готовность к деятельности в напряжённых условиях и экстремальных ситуациях**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Определить понятие «готовность к деятельности», выделить компоненты готовности к деятельности.
2. Установить связь личностных качеств со стрессоустойчивостью и готовностью к деятельности в экстремальных условиях.
3. Показать влияние установки и аттитюдов личности на готовность к деятельности в экстремальных условиях.
4. Определить связь готовности к деятельности с успешностью деятельности.
5. Выделить мотивационный компонент готовности к деятельности.
6. Охарактеризовать связь групповой готовности к деятельности в экстремальных условиях с личностными качествами руководителя.

## **Тема 26. Понятие социально-психологического воздействия, его характеристика**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Охарактеризуйте понятие «психологическое воздействие» и его структуру.
2. Раскройте принципы организации эффективного общения.
3. Дайте понятие «сенситивного тренинга».
4. Напишите варианты развернутого плана сенситивного тренинга.
5. Охарактеризовать факторы, способствующие осуществлению социально-психологического воздействия.
6. Определить связь эффективности воздействия с личностными качествами его участников.

## **Тема 27. Виды социально-психологического воздействия: массовые коммуникации, мода, реклама; их характеристика**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Проиллюстрируйте функции социальной коммуникации конкретными примерами.
2. Соотнесите объем понятий «социальная работа», «социальная помощь», «социально-психологическая служба».
3. Разработайте варианты социально-психологического консультирования в школе.
4. Используя знания по психологии рекламы, разработайте рекламу товара или профессии (учебного заведения).
5. Дайте понятие «молодежная субкультура». В чем заключается её особенности?
6. Проиллюстрируйте примерами из периодической печати современные тенденции моды и рекламы.

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

Лекция-информация, лекция-визуализация, проблемная лекция, круглый стол, case-study, дискуссия, мозговой штурм, реферат, эссе.

Преподавание дисциплин ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

1. Информационно-коммуникационные технологии (1-10 разделы)
2. Работа в команде/работа в малой группе (1-10 разделы)
3. Проблемное обучение (1-10 разделы)
4. Контекстное обучение (2-8 разделы)
5. Междисциплинарное обучение (1-10 раздел)

Формы организации учебного процесса:

1. Лекция (1-10 разделы)
2. Практические занятия (1-10 разделы)
3. Самостоятельная работа студентов (1-10 разделы)
4. Научно-исследовательская работа студентов: подготовка выступления на научной студенческой конференции (1-10 разделы)
5. Консультирование студентов по проблеме выступления на научной студенческой конференции (1-10 разделы)
6. Работа в команде: проведение и анализ результатов тестового опроса студентов (1-10 разделы)

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

### **5 семестр**

#### **Вопросы к рейтинг-контролю знаний студентов**

##### ***Рейтинг-контроль 1***

1. Методологические принципы построения социальной психологии (с примерами).
2. Место социальной психологии в системе психологического знания.
3. Основные этапы становления социально-психологической теории.
4. Классификация методов социальной психологии.
5. Показать сильные и слабые стороны феноменологического подхода к изучению социально-психологических явлений.

##### ***Рейтинг-контроль 2***

1. Сравнить теорию Групповой динамики с Социометрией.
2. Сравнить теорию Стратометрии с Социометрией.
3. Основные способы структурирования времени в теории Трансакционного анализа (Э.Берн).
4. Виды трансакций, их характеристика, примеры.
5. Возможности применения в работе социального педагога одного из феноменологических методов социальной психологии (по выбору студента).

### **Рейтинг-контроль 3**

1. Раскройте сущность феномена межличностных отношений.
2. Психологические механизмы возникновения социальной идентификации.
3. Раскрыть сущность феномена мотивации поведения.
4. Понятие ответственного поведения, его характеристики в онтогенезе.
5. Основные направления и методы формирования ответственного поведения (возраст по выбору).
6. Характеристики совместной деятельности. Разработать план-конспект коллективного творческого дела (возраст по выбору).
7. Специфика работы социального педагога с представителями «групп риска».
8. Деятельность социального педагога по профилактике девиаций в неблагополучных семьях (перечислить основные направления).
9. Сравнить понятия «аддиктивное поведение», «деструктивное поведение», «социальная дезадаптация», «педагогическая запущенность».
10. Методологические принципы социально-психологической работы с несовершеннолетними из «группы риска».
11. Работа с семьями несовершеннолетних «группы риска».
12. Организация общения со сверстниками подростков «группы риска».
13. Выработка навыков диалогового общения со взрослыми у несовершеннолетних «группы риска».
14. Характеристика воспитанников социальных учреждений как представителей «группы риска».
15. Основные направления профилактики аддиктивного поведения в рамках деятельности социального педагога.

### **Календарно-тематический план самостоятельной работы студентов при изучении дисциплины «Социальная психология» (5 семестр)**

<b>№ п/ п</b>	<b>Название темы</b>	<b>Содержание работы</b>	<b>Кол-во часов</b>	<b>Неделя семестра</b>	<b>Форма контроля</b>
1.	Социальная психология в системе научного знания	Составить хронологию развития и становления психологических научных школ. Результаты внести в таблицу: 1 - столбик – этап; 2- научная школа; 3 – вклад в развитие социально-психологической теории	9	1-2	Проверка тетрадей, конспектов, терминологических словарей
2.	Методологические основы социальной психологии	1) Конспект главы «Предмет социальной психологии»// Социальная психология образования: Учебное пособие / О.Б. Крущельницкая; Под ред. О.Б. Крущельницкой и др. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 320 с.: <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=462146">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=462146</a> - с.5-19.	9	3-4	Проверка тетрадей, конспектов, терминологических словарей
3.	Основные	Составить сравнительную таблицу с	9	5-12	Проверка

	концепции социальной психологии	характеристиками социально-психологических концепций по следующим показателям: - что является ядром концепции, её основной идеей; - социально-психологические механизмы группового взаимодействия; - слабые стороны концепции.			тетрадей, конспектов, терминологических словарей
4.	Социально-психологические феномены	1) Конспект гл. «Взаимоотношения в образовательных коллективах» // Социальная психология образования: Учебное пособие / О.Б. Крущельницкая; Под ред. О.Б. Крущельницкой и др. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 320 с.: <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo_id=462146">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo_id=462146</a> 2) Разработать модель диалога с ребёнком (возраст по выбору) по преодолению его когнитивной и социальной беспомощности. 3) Изучить потребности в диалоге у подростков, создать модель совместного проекта на основе выявленных потребностей.	9	13-18	Проверка тетрадей, конспектов, терминологических словарей

### **Вопросы к зачету по курсу «Социальная психология» (5 семестр)**

1. Возникновение и развитие социальной психологии, ее современное состояние.
2. Предмет социальной психологии, история его становления, современные проблемы.
3. Социальная психология как отрасль интегративного знания.
4. Специфика социально-психологической методологии.
5. Основные методы социальной психологии, их классификация.
6. Социально-психологические феномены.
7. Социально-психологическое исследование и его составляющие.
8. Виды экстремальных условий и их влияние на личность.
9. Классификация напряженных ситуаций.
10. Влияние напряженных ситуаций на психические процессы.
11. Готовность к деятельности в напряженных ситуациях.
12. Основные положения теории стресса Г. Селье.
13. Проявления последствий посттравматического стресса.
14. Отклоняющееся поведение как следствие посттравматического стресса.
15. Этапы индивидуальной работы с людьми, пережившими психологическую травму.
16. Основная характеристика групповой работы с людьми, пережившими психологическую травму.
17. Самопомощь и взаимопомощь при работе социального педагога и педагога-психолога в экстремальных условиях.
18. Понятие и виды общения.
19. Типы общения, его функции.

20. Общение как взаимодействие, основные теории.
21. Типы воздействия. Фисцинация.
22. Социальная перцепция и ее механизмы.
23. Барьеры общения, стереотипы ожидания, оптимизация общения.
24. Виды коммуникаций, типы информации.
25. Признаки, структура и динамика совместной деятельности.
26. Основные признаки и свойства субъекта совместной деятельности.
27. Модель регуляции совместной деятельности. Факторы эффективности совместной деятельности.
28. Фило- и онтогенез совместной деятельности.
29. Понятие мотивации, подходы к ее исследованию.
30. Модели мотивации. Основные теории мотивации.
31. Связь стремлений участников группы с психологическим климатом в группе.
32. Понятие межличностных отношений, их структура.
33. Симпатии и притяжения. Фактор выбора.
34. Совместимость и срабатываемость.
35. Межличностные отношения в образовательных системах
36. Групповая динамика и ее теория.
37. Понятие группы. Признаки группы. Виды групп.
38. Эффективность деятельности групп.
39. Статус участника. Ролевое поведение.
40. Проблема лидерства. Стили лидерства.
41. Методы исследования групповой динамики.

## 6 семестр

### Вопросы к рейтинг-контролю № 1.

1.1. Вопросы репродуктивного уровня, при успешном ответе на все предлагаемые вопросы, максимальный балл оценки – 6

- 1) Охарактеризовать методологические принципы построения социальной психологии.
- 2) Место социальной психологии в системе психологического знания.
- 3) Перечислить основные этапы становления социально-психологической теории.
- 4) Классификация методов социальной психологии.
- 5) Показать сильные и слабые стороны феноменологического подхода к изучению социально-психологических явлений.
- 6) Охарактеризовать теорию Групповой динамики.
- 7) Охарактеризовать теорию Стратометрии.
- 8) Раскрыть основные способы структурирования времени в теории Трансакционного анализа (Э.Берн).
- 9) Дать характеристику видов трансакций, привести примеры.
- 10) Охарактеризовать основные положения теории Социометрии.

1.2. Вопросы реконструктивного уровня – максимальный балл оценки – 8

- 1) Методологические принципы построения социальной психологии (с примерами).
- 2) Выделить факторы, оказавшие влияние на становление социальной психологии как науки.
- 3) Выделить специфические особенности формирования социальной психологии в России.

- 4) Привести примеры применения методов социальной психологии в работе социального педагога (2-3 примера).
- 5) Показать сильные и слабые стороны феноменологического подхода к изучению социально-психологических явлений.
- 6) Сравнить теорию Групповой динамики с Социометрией.
- 7) Сравнить теорию Стратометрии с Социометрией.
- 8) Привести примеры способов структурирования времени в теории Трансакционного анализа (Э.Берн).
- 9) Виды жизненных сценариев в теории Трансакционного анализа, психологические механизмы их формирования, привести примеры.
- 10) Возможности применения в работе социального педагога одного из феноменологических методов социальной психологии (по выбору студента).

*1.3. Вопросы творческого уровня, позволяющие получить максимальную оценку 10 баллов:*

- 1) Сравнить становление социальной психологии в России и за рубежом.
- 2) Сравнить подходы к изучению социально-психологических явлений в России и в Америке.
- 3) Разработать план-конспект применения методов феноменологической группы в работе социального педагога: Социометрии, Стратометрии, Трансакционного анализа, Групповой динамики.
- 4) Проанализировать свой жизненный сценарий с помощью метода анализа продуктов творчества (сказки).

## **Вопросы к рейтинг-контролю № 2**

*2.1. Вопросы репродуктивного уровня, при успешном ответе на все предлагаемые вопросы, максимальный балл оценки – 6*

- 1) Дать социально-психологическую характеристику общения.
- 2) Охарактеризовать типы и виды общения.
- 3) Дать социально-психологическую характеристику межличностных отношений.
- 4) Охарактеризовать межличностные отношения в детских и подростковых группах.
- 5) Дать характеристику мотивационной сферы личности, перечислить основные подходы к её изучению.
- 6) Охарактеризовать социально-психологические подходы к изучению личности.
- 7) Социально-психологическая характеристика понятия «социализация», его структура.
- 8) Раскрыть сущность социально-психологической теории аддиктивного поведения (Ц.П. Короленко, Т.А. Донских).

*2.2. Вопросы реконструктивного уровня – максимальный балл оценки – 8*

- 1) Структурными компонентами типов психолого-педагогического взаимодействия являются: - восприятие места и роли во взаимодействии себя и партнёра (перечислить специфику для каждого типа) + - обмен информацией (перечислить особенности предоставления информации в каждом типе) + - построение соответствующих типу взаимодействия тактик поведения (перечислить эти тактики, дать их краткую характеристику).
- 2) Выделить основные причины межличностных конфликтов в детском и подростковом возрасте.

- 3) Перечислить составляющие различных уровней общения, выделить общее и специфическое.
- 4) Охарактеризовать структурные составляющие мотивационной сферы личности.
- 5) Дать сравнительную характеристику подходов к изучению личности в социальной психологии.
- 6) Выделить факторы, влияющие на успешность социализации личности, охарактеризовать их.
- 7) Охарактеризовать социально-психологические компетенции личности, привести примеры.
- 8) Сравнить подходы к изучению отклоняющегося поведения личности в рамках социальной психологии.

*2.3. Вопросы творческого уровня, позволяющие получить максимальную оценку 10 баллов:*

- 1) Выделить факторы, влияющие на тип взаимодействия, соотношение объективной и субъективной составляющей в каждом типе.
- 2) Показать связь межличностных и внутриличностных конфликтов в подростковом возрасте.
- 3) Выделить звенья в цепи развития потребностно-мотивационной сферы личности (возраст по выбору).
- 4) Выделить психолого-педагогические условия развития оптимального межличностного взаимодействия в подростковом возрасте.
- 5) Разработать модель мотивирования подростков на участие в общественно-полезной деятельности.
- 6) Разработать план-конспект развития оптимальных межличностных отношений со сверстниками (возраст по выбору).

### **Вопросы к рейтинг-контролю № 3**

*3.1. Вопросы репродуктивного уровня, при успешном ответе на все предлагаемые вопросы, максимальный балл оценки – 10*

- 1) Дать определение социально-психологической общности, привести примеры.
- 2) Раскрыть социально-психологическую сущность семьи.
- 3) Дать социально-психологическую характеристику религиозных общностей.
- 4) Охарактеризовать этнические стереотипы, привести примеры.
- 5) Перечислить и охарактеризовать экстремальные условия, их влияние на личность.
- 6) Охарактеризовать социально-психологический климат организаций, его виды.
- 7) Социальная напряжённость, её характеристики.
- 8) Социальная психология конфликтов.
- 9) Охарактеризовать социально-психологическую готовность к деятельности в экстремальных условиях.
- 10) Определить понятие «посттравматический стресс» (ПТС), перечислить факторы, его вызывающие.

*3.2. Вопросы реконструктивного уровня – максимальный балл оценки – 12.*

- 1) Выделить структурные составляющие социально-психологических общностей и охарактеризовать их.
- 2) Сравнить религиозную и этническую общности.
- 3) Выделить структуру этнического стереотипа, охарактеризовать его компоненты.
- 4) Выделить влияние ментальности на формирование этностереотипа.
- 5) Сравнить понятия «экстремальные условия» и «напряжённая ситуация», их соотношение.

- 6) Охарактеризовать социально-психологическую технику снятия социальной напряженности.
- 7) Перечислить структурные компоненты конфликта, способы его урегулирования и предупреждения.
- 8) Выделить основные причины возникновения конфликтов в образовательном учреждении на одном из уровней (по выбору).
- 9) Влияние стресса на формирование готовности к деятельности в экстремальных условиях.
- 10) Охарактеризовать психологические механизмы возникновения посттравматического стресса.

*3.3. Вопросы творческого уровня, позволяющие получить максимальную оценку 15 баллов:*

- 1) Выделить признаки выделения социально-психологической общности.
- 2) Разработать план-конспект развития этнотолерантности у школьников (по выбору студента).
- 3) Разработать комплекс мероприятий по оптимизации межличностных отношений в семье.
- 4) Сравнить этническую и производственную общность, представить результаты в таблице.
- 5) Охарактеризовать алгоритм формирования готовности к деятельности в экстремальных условиях.
- 6) Разработать план-конспект оказания помощи человеку, находящемуся в состоянии ПТС.
- 7) Разработать модель снятия социально-психологической напряженности.

### **Календарно-тематический план самостоятельной работы студентов при изучении дисциплины «Социальная психология» (6 семестр)**

№ п/ п	Название темы	Содержание работы	Кол-во часов	Неделя семестра	Форма контроля
1.	Социально-психологические проблемы исследования личности	Выписать понятие «мотивационная сфера», её составляющие; Провести сравнительный анализ основных мотивов учебной деятельности школьников, отразить их возрастную динамику.	10	1-3	Проверка тетрадей, конспектов, терминологических словарей
2.	Психологическая характеристика социальных общностей и социальных институтов	1) Конспект-схема главы «Психологическая теория деятельности» учебника: Социальная психология образования: Учебное пособие / О.Б. Крущельницкая; Под ред. О.Б. Крущельницкой и др. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 320 с.: <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=462146">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=462146</a> 2) План-конспект по сплочению коллектива (возраст по выбору).	12	4-6	Проверка тетрадей, конспектов, терминологических словарей
3.	Социально-психологический климат организации	Провести методику изучения социально-психологического климата в классе (в котором работают на практике). По результатам	10	7 - 9	Проверка тетрадей, конспектов, терминологических

		исследования провести коллективное творческое мероприятие по сплочению группы.			их словарей
4.	Психология конфликтов и социальной напряженности	1. Конфликты в образовательной среде, их урегулирование. 2. Связь эмоциональной атмосферы образовательного учреждения с конфликтностью в его структурных подразделениях.	10	10-12	Проверка тетрадей, конспектов, терминологических словарей
5.	Виды социально-психологических условий и их влияние на личность	Разработать и провести тренинг по развитию сензитивности, формированию уверенного поведения (в школе, на практике)	11	13-15	Проверка тетрадей, конспектов, терминологических словарей
6.	Социально-Психологическое воздействие	Изучить основные направления рекламного воздействия, разработать социальную рекламу (возможно совместно с учащими в классе, куда ходят на практику)	10	16-18	Проверка тетрадей, конспектов, терминологических словарей

### Вопросы к экзамену (6 семестр)

1. Возникновение и развитие социальной психологии, ее современное состояние.
2. Предмет социальной психологии, история его становления, современные проблемы.
3. Социальная психология как отрасль интегративного знания.
4. Специфика социально-психологической методологии.
5. Основные методы социальной психологии, их классификация.
6. Социально-психологические феномены.
7. Социально-психологическое исследование и его составляющие.
8. Виды экстремальных условий и их влияние на личность.
9. Классификация напряженных ситуаций.
10. Влияние напряженных ситуаций на психические процессы.
11. Готовность к деятельности в напряженных ситуациях.
12. Основные положения теории стресса Г. Селье.
13. Проявления последствий посттравматического стресса.
14. Отклоняющееся поведение как следствие посттравматического стресса.
15. Этапы индивидуальной работы с людьми, пережившими психологическую травму.
16. Основная характеристика групповой работы с людьми, пережившими психологическую травму.
17. Самопомощь и взаимопомощь при работе социального педагога и педагога-психолога в экстремальных условиях.
18. Групповая динамика и ее теория.
19. Понятие группы. Признаки группы. Виды групп.
20. Эффективность деятельности группы.
21. Статус участника. Ролевое поведение.
22. Проблема лидерства. Стили лидерства.
23. Методы исследования групповой динамики.
24. Теория трансактного анализа, его структура.

25. Анализ трансакций, их виды.
26. Способы структурирования времени, их освещение в трансактном анализе.
27. Анализ жизненных сценариев в теории трансактного анализа.
28. Приемы оптимизации деловых переговоров в трансактном анализе.
29. Основные положения теории стратометрии.
30. Конструктивная феноменология стратометрии – коллективистическое самоопределение (КС), ценностно-ориентационное единство (ЦОЕ), референтность, действенная групповая эмоциональная идентификация (ДГЭИ).
31. Уровень развития и типология групп.
32. Дифференциация позиций в теории стратометрии. Решетка противостояния позиций.
33. Основные положения теории социометрии.
34. Понятие и виды общения.
35. Типы общения, его функции.
36. Общение как взаимодействие, основные теории.
37. Типы воздействия. Фисцинация.
38. Социальная перцепция и ее механизмы.
39. Барьеры общения, стереотипы ожидания, оптимизация общения.
40. Виды коммуникаций, типы информации.
41. Признаки, структура и динамика совместной деятельности.
42. Основные признаки и свойства субъекта совместной деятельности.
43. Модель регуляции совместной деятельности. Факторы эффективности совместной деятельности.
44. Фило- и онтогенез совместной деятельности.
45. Понятие мотивации, подходы к ее исследованию.
46. Модели мотивации. Основные теории мотивации.
47. Связь стремлений участников группы с психологическим климатом в группе.
48. Понятие межличностных отношений, их структура.
49. Симпатии и притяжения. Фактор выбора.
50. Совместимость и срабатываемость.
51. Межличностные отношения в образовательных системах.
52. Понятие личности. Подходы к описанию и пониманию личности.
53. Типология личностей. Основные теории и их характеристика.
54. Механизмы социализации. Стадии социально-психологической адаптации.
55. Факторы социализации. Социализация на различных этапах онтогенеза.
56. Социально-психологическое понимание отклоняющегося поведения, его виды. Концепции отклоняющегося поведения.
57. Причины отклоняющегося поведения, особенности личности с отклоняющимся поведением. Пути профилактики отклоняющегося поведения.
58. Понятие и виды социально-психологического климата социальных организаций.
59. Социальная психология производственных общностей.
60. Теории социальной структуры общества.
61. Общественное мнение, его функции, формы, способы формирования.
62. Массовые настроения, слухи.
63. Психология толпы.
64. Безопасность как социальный институт.
65. Культура как социальный институт.

66. Социальная психология напряженности.
67. Социально-психологическая характеристика конфликтов.
68. Техника снятия социальной напряженности и урегулирования конфликтов.
69. Теория социально-психологического воздействия.
70. Социальная психология моды.
71. Социальная психология рекламы.
72. Социально-психологические аспекты массовой коммуникации.
73. Основные направления прикладной социальной психологии.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Основная литература**

1. Андреева, Г.М. Социальная психология [Электронный ресурс]: Учебник для высших учебных заведений / Г. М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп. - М.: Аспект Пресс, 2014. (библиотека ВлГУ)  
Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756702743.html>
2. Ефимова, Н.С. Социальная психология: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, - 192 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0368-1  
Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=395969>
3. Крысько, В.Г. Социальная психология в схемах и комментариях: Учебное пособие / В.Г. Крысько. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 227 с.: 60x90 1/16 (Переплёт) ISBN 978-5-9558-0445-3, (библиотека ВлГУ)  
Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=511928>
4. Лебедева, Л.В. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон.дан. — М.: ФЛИНТА — 230 с.  
Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=20252](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=20252)
5. Социальная психология образования: Учебное пособие / О.Б. Крушельницкая; Под ред. О.Б. Крушельницкой и др. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 320 с.: 60x90 1/16. (переплёт) ISBN 978-5-9558-0376-0 (библиотека ВлГУ)  
Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=462146>

### **Дополнительная литература**

1. Антипов, И.Г. Классическая социальная психология [Электронный ресурс]: учеб.пособие для студентов вузов / И. Г. Антипов и др. ; общ. ред. Е.И. Рогова.- М.: ВЛАДОС, 2011. - (Учебное пособие для студентов вузов)  
Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785691015434.html>
2. Афанасьева, Е.А. Организационная психология. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)"/ Афанасьева Е.А.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 337 с. (библиотека ВлГУ)  
Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19273>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
3. Журавлев, А.Л. Социальная психология российского предпринимательства. Концепция психологических отношений [Электронный ресурс]/ Журавлев А.Л., Позняков

В.П.— Электрон.текстовые данные.— М.: Институт психологии РАН, 2012.— 480 с.  
(библиотека ВлГУ).

Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15644>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

4. Мандель, Б.Р.Психология социальной работы. Модульный курс в соответствии с ФГОС [Электронный ресурс] : учеб.пособие / Мандель Б.Р. - М. : ФЛИНТА, 2014. (библиотека ВлГУ)

Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976518704.html>

5. Милорадова, Н.Г.Психология управления в условиях стабильной неопределенности [Электронный ресурс] : учеб.пособие. / Милорадова Н.Г. - 2-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2013. (библиотека ВлГУ)

Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976517226.html>

6. Социальная психология: Хрестоматия [Электронный ресурс] / Сост. Е. П. Белинская, О. А. Тихомандрицкая. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Аспект Пресс, 2012. (библиотека ВлГУ)

Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756706291.html>

### **Периодические издания**

1. Воспитательная работа в школе / Научно-практический, методический журнал

Постоянный адрес издания <http://dlib.eastview.com/browse/publication/18906>

2. Вестник Московского университета. Серия 20. Педагогическое образование.  
/Научный журнал. – ISSN 2073-2635.

Постоянный адрес издания <http://dlib.eastview.com/browse/publication/9245>

3. Народное образование / Российский общественно-педагогический журнал.  
ISSN0130-6928.

Постоянный адрес: <http://dlib.eastview.com/browse/publication/18887>

4. Педагогическая диагностика /Научно-практический журнал.

Постоянный адрес издания <http://dlib.eastview.com/browse/publication/19028>

5. Педагогические измерения /В журнале публикуются: статьи российских и зарубежных авторов по: педагогической теории и методике измерения; статистическим методам разработки педагогических тестов; математическим моделям педагогических измерений.

Постоянный адрес издания <http://dlib.eastview.com/browse/publication/18746>

6. Педагогическое образование и наука / Научно-методический журнал

Постоянный адрес издания <http://dlib.eastview.com/browse/publication/18746>

7. Проблемы современного образованияРецензируемый научно-информационный журнал РАО «ПРОБЛЕМЫ СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ» издается Научной педагогической библиотекой им. К.Д. Ушинского.

Постоянный адрес издания <http://dlib.eastview.com/browse/publication/18848>

8. Социальная педагогика / Научно-практический журнал.

Постоянный адрес издания <http://dlib.eastview.com/browse/publication/19006>

9. Университетская книга / Информационно-аналитический журнал – ISSN 1726-6726.

Постоянный адрес издания: <http://dlib.eastview.com/browse/publication/18706>

10. Школьные технологии / Научно-практический журнал – ISSN 2220-2641.

Постоянный адрес издания <http://dlib.eastview.com/browse/publication/18866>

11. Философия образования / Журнал для профессионалов широкого гуманитарного профиля. - ISSN 1811-0916.

Постоянный адрес издания <http://dlib.eastview.com/browse/publication/7286>

### **Интернет-ресурсы**

1. [www.psy.agava.ru](http://www.psy.agava.ru) - психологические страницы и тесты.
2. [www.psystar.narod.ru/metodik.htm](http://www.psystar.narod.ru/metodik.htm)
3. [www.psychology.ru](http://www.psychology.ru)
4. [www.vocabulary.ru/dictionary](http://www.vocabulary.ru/dictionary) - национальная психологическая энциклопедия.
5. [www.bookap.by.ru](http://www.bookap.by.ru) - книги по психологии.
6. [www.nedug.ru](http://www.nedug.ru)
7. [www.narcom.ru](http://www.narcom.ru)
8. <http://www.utro.ru/articles/2006/01/091510800.shtml-92k->  
[www.iwoman.ru/Subjects-index-req-viewpage-pageid-5040.html-85k-](http://www.iwoman.ru/Subjects-index-req-viewpage-pageid-5040.html-85k-)

### **Информационные справочные системы**

1. ИПС «Консультант Плюс»
2. ИСС «ГАРАНТ»

### **Профессиональные базы данных**

1. Виртуальный читальный зал диссертаций РГБ
2. Электронная база данных Scopus
3. МАРС АРБИКОН
4. Научная электронная библиотека

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для проведения занятий по дисциплине необходимы рабочий стол преподавателя, переносный мультимедийный презентационный проектор Epson, экран Lumien и ноутбук Aser, рабочий стол преподавателя, кафедра, учебные столы, стулья, доска настенная, мел. Для контроля освоения студентами лекционного материала разработаны тестовые задания, которые представлены в виде раздаточного материала.

### **Перечень лицензионного программного обеспечения**

1. Лицензия на Microsoft Windows/Office Professional 2003 Win32 Russian Microsoft Open License 18495261 0005003002-1C-211695-6 2004 г.
2. Лицензия на антивирусное ПО: Kaspersky Endpoint Security Standart 1356-161220-101943-827-71  
Договор: № 219/16-44 АЭФ от 20.12.2016

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности 44.05.01 «Педагогика и психология девиантного поведения», специализация – «Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения».

Рабочую программу составил

*Андрей Сергеевна М.С.*

Рецензент:

к.пс.н. доцент кафедры менеджмента

Владимирского филиала РАНХиГС \_\_\_\_\_ (Сергеева К.В.)

ПОДЛИННОСТЬ ПОДПИСИ

ЗАВЕРЯЮ

ЗАМЕСТИТЕЛЬ ДИРЕКТОРА

Т.В. СТАРИКОВА



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной педагогики и психологии, протокол № 6 от 16.01.2014 года.

Заведующий кафедрой, проф. В.А. Попов М

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии специальности 44.05.01 «Педагогика и психология девиантного поведения»

протокол № 1 от 19.01.2014 года.

Председатель комиссии, проф. В.А. Попов М

Министерство образования и науки Российской Федерации  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»

**Педагогический институт**  
**Кафедра социальной педагогики и психологии**

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой  
  
В.А. Попов  
«16» 01 2017г.

Основание:  
решение кафедры  
от «16» 01 2017г.  
протокол № 6

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

наименование дисциплины

**44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения**

код и наименование специальности подготовки

**Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения**

наименование специализации подготовки

**специалист**

квалификация (степень) выпускника

**Владимир, 2017 г.**

## **Содержание**

- 1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Социальная психология»**
- 2. Перечень формируемых компетенций и этапы их формирования**
  - 2.1.Формируемые компетенции
  - 2.2. Процесс формирования компетенций
- 3. Критерии оценки сформированности компетенций в рамках текущего контроля**
  - 3.1. Виды оценочных средств, используемых для текущего контроля:
    - коллоквиум
    - контрольная работа
    - тест
  - 3.2.Критерии оценки сформированности компетенций:
    - участия в коллоквиуме
    - контрольной работы
    - результатов тестирования
- 4. Критерии оценки сформированности компетенций в рамках промежуточной аттестации**
  - 4.1.Критерии оценки сформированности компетенций на зачёте.
  - 4.2. Критерии оценки сформированности компетенций на экзамене
  - 4.3. Критерии оценки сформированности компетенций по дисциплине

## **1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Социальная психология»**

Специальность подготовки: 44.05.01 «Педагогика и психология девиантного поведения»

Специализация «Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения»

Дисциплина: «Социальная психология»

Формы промежуточной аттестации: зачёт (5 семестр), экзамен (6 семестр)

## **2. Перечень формируемых компетенций и этапы их формирования**

### **2.1. Формируемые компетенции**

**ПК-3** - способность взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов, оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов.

В процессе формирования компетенции ПК-3 обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

**знать:** особенности взаимодействия с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях ( $З^1$ ), приёмы контроля кризисных ситуаций, предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов ( $З^2$ ), правила и закономерности оказания психологической помощи в разрешении межличностных конфликтов ( $З^3$ );

**уметь:** анализировать взаимодействие с различными категориями испытуемых ( $У^1$ ), контролировать кризисные ситуации, предупреждать и конструктивно разрешать конфликты ( $У^2$ ), оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов ( $У^3$ );

**владеть:** способностью взаимодействовать с различными категориями испытуемых ( $Н^1$ ), способностью осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов ( $Н^2$ ), навыками оказания помощи в разрешении межличностных конфликтов ( $Н^3$ ).

**ПК-8** - способность выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической и другим социальным группам, диагностировать психологические свойства и состояния человека, характеристики психических процессов и проявлений в различных видах деятельности, проводить мониторинг личностного развития и социального поведения индивидов и групп, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию.

В процессе формирования компетенции ПК-8 обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

**знать:** особенности психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической и другим социальным группам ( $З^1$ ), психологические свойства и состояния человека, характеристики психических процессов и проявлений в различных видах деятельности ( $З^2$ ), личностное развитие и социальное поведение индивидов и групп ( $З^3$ );

**уметь:** выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической и другим социальным группам ( $Y^1$ ), диагностировать психологические свойства и состояния человека, характеристики психических процессов и проявлений в различных видах деятельности ( $Y^2$ ), составлять психодиагностические заключения ( $Y^3$ );

**владеть:** способностью выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической и другим социальным группам ( $H^1$ ), способностью диагностировать психологические свойства и состояния человека, характеристики психических процессов и проявлений в различных видах деятельности, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию ( $H^2$ ), навыками мониторинга личностного развития и социального поведения индивидов и групп ( $H^3$ ).

**ПК-10** - способность устанавливать причины отклоняющегося поведения личности, причины кризиса, в котором оказался ребенок (подросток), причины социального неблагополучия семьи, изучать личностные особенности и социально-бытовые условия жизни детей, семьи и социального окружения, выявлять позитивные и негативные влияния на ребенка (подростка), а также различного рода проблемы в развитии личности и межличностных взаимоотношениях

В процессе формирования компетенции ПК-10 обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

**знать:** причины отклоняющегося поведения личности, кризиса, в котором оказался ребёнок (подросток), социального неблагополучия семьи ( $Z^1$ ), личностные особенности и социально-бытовые условия жизни семьи и социального окружения ( $Z^2$ ), позитивные и негативные влияния на ребёнка (подростка), а также различного рода проблемы в развитии личности и межличностных взаимоотношениях ( $Z^3$ );

**уметь:** устанавливать причины отклоняющегося поведения личности, кризиса, в котором оказался ребёнок (подросток), социального неблагополучия семьи ( $Y^1$ ), изучать личностные особенности и социально-бытовые условия жизни детей, семьи и социального окружения ( $Y^2$ ), выявлять позитивные и негативные влияния на ребенка (подростка), а также различного рода проблемы в развитии личности и межличностных взаимоотношениях ( $Y^3$ );

**владеть:** способностью устанавливать причины отклоняющегося поведения личности, причины кризиса, в котором оказался ребенок (подросток), причины социального неблагополучия семьи ( $H^1$ ), навыками изучения личностных особенностей и социально-бытовых условий жизни детей, семьи и социального окружения ( $H^2$ ), навыками выявления позитивных и негативных влияний на ребёнка (подростка), а также различного рода проблем в развитии личности и межличностных взаимоотношениях ( $H^3$ ).

**ПК-12** - способностью к комплексному воздействию на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сфер, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое и педагогическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи.

В процессе формирования компетенции ПК-12 обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

**знать:** комплексное воздействие на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сфер, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуации ( $З^1$ ), проявление личностных особенностей в норме и при психических отклонениях ( $З^2$ ), социально-психологическое вмешательство с целью оказания помощи индивиду и группе ( $З^3$ );

**уметь:** оказывать комплексное воздействие на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сфер, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуации ( $У^1$ ), гармонизировать психическое функционирование человека ( $У^2$ ), осуществлять психологическое и педагогическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи ( $У^3$ );

**владеть:** способностью к комплексному воздействию на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сфер, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях ( $Н^1$ ), навыками гармонизации психического функционирования человека ( $Н^2$ ), навыками психологического и педагогического вмешательства с целью оказания индивиду, группе психологической помощи ( $Н^3$ ).

## **2.2. Процесс формирования компетенций**

17.	Социально-психологический климат организаций	ПК-10; ПК-12		+	+		+	+		+	+
18.	Социальная напряжённость, её характеристика	ПК-3	+	+	+	+	+	+	+	+	+
19.	Социальная психология конфликтов	ПК-3; ПК-10	+	+	+	+	+	+	+	+	+
20.	Техники снятия социальной напряженности и урегулирования конфликтов	ПК-3 ПК-10	+	+	+	+	+	+	+	+	+
21.	Экстремальные условия, их воздействие на личность	ПК-3 ПК-8	+	+	+	+	+	+	+	+	+
22.	Напряжённые ситуации, их характеристика	ПК-3 ПК-8	+	+	+	+	+	+	+	+	+
23.	Посттравматический стресс (ПТС) как реакция на воздействие напряжённых ситуаций и экстремальных условий	ПК-10; ПК-12		+			+			+	+
24.	Социально-психологическая готовность к деятельности в напряжённых условиях и экстремальных ситуациях	ПК-3; ПК-8 ПК-12	+	+	+	+	+	+	+	+	+
25.	Понятие социально-психологического воздействия, его характеристика	ПК-10; ПК-12	+	+	+	+	+	+	+	+	+
26.	Социально-психологическое воздействие, его виды: массовые коммуникации, мода, реклама; их характеристика	ПК-12		+				+			+

### 3. Критерии оценки сформированности компетенций в рамках текущего контроля

#### 3.1. Виды оценочных средств, используемых для текущего контроля

№	Контролируемые темы, разделы (в соответствии с рабочей программой дисциплины)	Формируемые компетенции	Виды оценочных средств (max – 60 баллов в течение семестра)
1.	Социальная психология в системе научного знания	ПК-8	Коллоквиум 1.
2.	Методологические основы социальной психологии	ПК-8	Коллоквиум 2.
3.	Групповая динамика как направление исследований в социальной психологии	ПК-10; ПК-12	Коллоквиум 3.
4.	Социометрия как направление исследований в социальной психологии	ПК-8; ПК-12	Коллоквиум 4.
5.	Стратометрия как направление исследований в социальной психологии	ПК-8; ПК-12	Коллоквиум 5.
6.	Трансакционный анализ как направление	ПК-10; ПК-12	Контрольная работа 1 (рейтинг-

	исследований в социальной психологии		контроль 1).
7.	Общение как социально-психологический феномен	ПК-3	Коллоквиум 6.
8.	Межличностные отношения как социально-психологический феномен	ПК-3; ПК-10	Коллоквиум 7.
9.	Мотивация как социально-психологический феномен	ПК-8; ПК-12	Коллоквиум 8.
10.	Социально-психологические теории личности	ПК-8; ПК-10 ПК-12	Контрольная работа 2 (рейтинг-контроль 2).
11.	Социально-психологическая характеристика личности с отклоняющимся поведением	ПК-3; ПК-8 ПК-10;	Коллоквиум 9.
12.	Социально-психологическая компетентность личности	ПК-3; ПК-8	Коллоквиум 10.
13.	Социальная психология семьи	ПК-8; ПК-10	Контрольная работа 3 (рейтинг-контроль 3).
14.	Социальная психология производственных общностей	ПК-8	Коллоквиум 11.
15.	Социальная психология этнических общностей	ПК-8	Коллоквиум 12.
16.	Социальная психология религиозных общностей	ПК-8; ПК-12	Коллоквиум 13.
17.	Социально-психологический климат организаций	ПК-10; ПК-12	Контрольная работа 4 (рейтинг-контроль 1).
18.	Социальная напряжённость, её характеристика	ПК-3	Коллоквиум 14.
19.	Социальная психология конфликтов	ПК-3; ПК-10	Коллоквиум 15.
20.	Техники снятия социальной напряженности и урегулирования конфликтов	ПК-3; ПК-10	Тест 1.
21.	Экстремальные условия, их воздействие на личность	ПК-3; ПК-8;	Коллоквиум 16.
22.	Напряжённые ситуации, их характеристика	ПК-3; ПК-8	Контрольная работа 5 (рейтинг-контроль 2).
23.	Посттравматический стресс (ПТС) как реакция на воздействие напряжённых ситуаций и экстремальных условий	ПК-10; ПК-12	Коллоквиум 17.
24.	Социально-психологическая готовность к деятельности в напряжённых условиях и экстремальных ситуациях	ПК-3; ПК-10; ПК-12	Тест 2.
25.	Понятие социально-психологического воздействия, его характеристика	ПК-10; ПК-12	Коллоквиум 18.
26.	Социально-психологическое воздействие, его виды: массовые коммуникации, мода, реклама; их характеристика	ПК-12	Контрольная работа 6 (рейтинг-контроль 3).

### Вопросы для коллоквиумов

№	Тема коллоквиума	Вопросы к коллоквиуму
1.	Социальная психология в системе научного знания	<p>1. Охарактеризуйте основные направления становления социальной психологии как науки. Покажите интегративную функцию современной социально-психологической теории.</p> <p>2. Вскройте основные подходы к решению вопроса о предмете и объекте социальной психологии.</p>

		<p>3. Дайте характеристику состояния теоретического знания в западной социальной психологии.</p> <p>4. Американский вклад в развитие социальной психологии. Основные области исследования.</p> <p>5. Докажите, что социальная психология является теоретической основой социальной работы.</p>
2.	Методологические основы социальной психологии	<p>1. Перечислите основные группы методов и дайте их характеристики.</p> <p>2. Перечислите способы наблюдения и основные категории по Бейлсу.</p> <p>3. Способы фиксации результаты наблюдений за группой и каждым участником отдельно.</p> <p>4. Методы исследования и методы воздействия: сформулируйте разницу и охарактеризуйте каждую группу в отдельности.</p> <p>5. Признакам сплоченности группы и наличия неформального лидера.</p> <p>6. Проблема применения результатов лабораторного эксперимента. Проблема репрезентативности.</p>
3.	Групповая динамика как направление исследований в социальной психологии	<p>1. Выделите основные этапы становления теории групповой динамики.</p> <p>2. Уровни развития контактных социальных групп.</p> <p>3. Механизм развития группы.</p> <p>4. Психологическое единство группы.</p> <p>5. Признаки психологического климата.</p> <p>6. Какие факторы определяют силу сплочения группы?</p> <p>7. Групповая совместимость и срабатываемость.</p> <p>8. Раскройте причины групповых конфликтов и покажите возможности их устранения.</p> <p>9. Феномен симпатии и эмпатии.</p>
4.	Социометрия как направление исследований в социальной психологии	<p>1. Раскрыть сущность социометрии как теории и как метода.</p> <p>2. Охарактеризовать «социальный атом», привести примеры.</p> <p>3. Проанализировать компоненты социометрии как метода социально-психологического изучения межличностных отношений.</p> <p>4. Показать связь типов отношений, выделенных в теории социометрии и успешности формирования социальной общности.</p> <p>5. Проанализировать элементы социограммы, привести примеры.</p>
5.	Стратометрия как направление исследований в социальной психологии	<p>1. Охарактеризовать отличительные особенности стратометрии как феноменологического метода социальной психологии.</p> <p>2. Компоненты стратометрии, их характеристика.</p> <p>3. Проблема стратификации общества, её освещение в теории стратометрии.</p> <p>4. Охарактеризовать конструктивные феномены стратометрии: КС, ЦОЕ, ПЦЕ, ДГЭИ, СФРО.</p> <p>5. Совместная деятельность, её характеристики.</p> <p>6. Возможности использования стратометрии в работе с несовершеннолетними, склонными к девиациям.</p> <p>7. Определение видов групп в теории стратометрии, их характеристика.</p>

6.	Общение как социально-психологический феномен	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общение как коммуникативная деятельность</li> <li>2. Эмпатия как постижение эмоционального состояния другого человека.</li> <li>3. Аттракция как форма восприятия другого человека.</li> <li>4. Определите разницу между понятиями «социальное развитие» и «социализация».</li> <li>5. Содержание социализации как инкультурации.</li> <li>6. Виды культурной трансмиссии.</li> <li>7. Социализация и социальная адаптация.</li> <li>8. Социогенетический подход, интернационалистский, когнитивный подход к социализации.</li> <li>9. Механизмы социализации личности.</li> </ol>
7.	Межличностные отношения как социально-психологический феномен	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Раскройте взаимосвязь межличностных отношений и общения.</li> <li>2. Приведите возможные причины педагогических конфликтов и их разрешение.</li> <li>3. Перечислите и охарактеризуйте факторы, влияющие на развитие отношений в системе «педагог - учащиеся».</li> <li>4. Определите тип отношений в классе, стиль руководства. Охарактеризовать тип связей между межличностными отношениями и стилем руководства.</li> <li>5. Факторы, способствующие оптимизации общения.</li> <li>6. Специфика общения социального взрослого с подростками с девиациями в поведении.</li> </ol>
8.	Мотивация как социально-психологический феномен	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Раскройте связь мотивов, потребностей и цели в системе мотивации человека. Приведите свои конкретные примеры.</li> <li>2. Проанализируйте характер собственной мотивационной сферы.</li> <li>3. Идентификация как мотив поведения.</li> <li>4. Стремление к власти как мотив поведения.</li> <li>5. Экстриnsicные мотивы.</li> <li>6. Стремление к саморазвитию как мотив поведения.</li> <li>7. Мотив социального значения деятельности.</li> <li>8. Разнообразие мотивов и уровней мотивации.</li> <li>9. Подберите примеры влияния психологического климата в группе на реализацию основных стремлений её участников.</li> </ol>
9.	Социально-психологическая характеристика личности с отклоняющимся поведением	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Социально-психологическое понимание отклоняющегося поведения.</li> <li>2. Сформулировать понимание нормы и патологии в социальной психологии.</li> <li>3. Проанализировать подходы к отклоняющемуся поведению в рамках социальной психологии.</li> <li>4. Социально-психологические механизмы возникновения и развития социальных девиаций у несовершеннолетних.</li> <li>5. Социально-психологические направления профилактики и коррекции различных видов аддукций в поведении.</li> <li>6. Привести примеры отклоняющегося поведения на индивидуальном и социальном уровнях.</li> <li>7. Дать определение понятия «аттитюд». Сравнить понятие аттитюда с понятием установки (более принято в российской психологии).</li> <li>8. Значение теории аттитюдов в практике педагогической и</li> </ol>

		психологической работы.
10.	Социально-психологическая компетентность личности	<ol style="list-style-type: none"> <li>Понятие «компетентность», её виды.</li> <li>Охарактеризовать понятие «социально-психологическая компетентность».</li> <li>Выделить уровни формирования социально-психологической компетентности.</li> <li>Охарактеризовать факторы, влияющие на формирование социально-психологической компетентности.</li> <li>Компетентностный подход в образовании. Проанализировать этот подход в школьном и вузовском образовании.</li> <li>Выделить условия успешности осуществления компетентностного подхода.</li> </ol>
11.	Социальная психология производственных общностей	<ol style="list-style-type: none"> <li>Понятие производственной общности в социальной психологии.</li> <li>Социально-психологические подходы к изучению производственных общностей.</li> <li>Проблема взаимоотношений в производственных общностях. Выделить факторы, играющие первостепенное значение в оптимизации этих отношений.</li> <li>Типы хозяйствования, их характеристика.</li> <li>Понятие «субъектность», основные характеристики субъектности.</li> <li>Методы решения проблем адаптации производственных общностей к условиям рыночного типа хозяйствования.</li> <li>Социально-психологическая характеристика общности предпринимателей.</li> </ol>
12.	Социальная психология этнических общностей	<ol style="list-style-type: none"> <li>Понятие этнической общности в рамках социальной психологии.</li> <li>Характеристики факторов, влияющих на этнические общности на современном этапе развития российского общества.</li> <li>Социально-психологические механизмы формирования этностереотипов.</li> <li>Значение этностереотипов для сплочения этнической общности.</li> <li>Психологические проблемы полигэтнического государства, возможности их оптимального урегулирования.</li> <li>Формирование ауто- и гетеро- этнических стереотипов на современном этапе развития российского общества.</li> </ol>
13.	Социальная психология религиозных общностей	<ol style="list-style-type: none"> <li>Проанализировать определение понятия «религиозная общность».</li> <li>Охарактеризовать подходы в социальной психологии к изучению религиозных общностей.</li> <li>Проблемы, связанные с религиозными общностями, на современном этапе развития российского общества.</li> <li>Проанализировать психологические походы к пониманию религии.</li> <li>Проблема деструктивных религиозных общностей, возможности её разрешения.</li> </ol>
14.	Социальная напряжённость, её характеристика	<ol style="list-style-type: none"> <li>Дайте характеристику понятия «социальная напряженность», перечислите причины, вызывающие социальную напряженность, пути их устранения.</li> </ol>

		<p>2. Покажите возможные направления работы социального педагога-психолога с безработными.</p> <p>3. Приведите конкретный пример сценарного развития социальной напряженности.</p> <p>4. Назовите типы реагирования на социальную напряженность; пути выведения человека из состояния фрустрации.</p>
15.	Социальная психология конфликтов	<p>1. Определите понятие конфликта, его виды и их характеристика.</p> <p>2. Охарактеризуйте сигналы конфликта.</p> <p>3. Перечислите возможные пути развития конфликта (на каждом этапе называйте альтернативы).</p> <p>4. Раскройте понятие «картография конфликта».</p> <p>5. Особенности педагогических ситуаций и конфликтов (приведите примеры).</p> <p>6. Покажите возможные пути разрешения педагогических ситуаций и конфликтов.</p>
16.	Экстремальные условия, их воздействие на личность	<p>1. Понятие «экстремальные условия», их психологическая характеристика.</p> <p>2. Психогенные факторы, действующие на личность в экстремальных условиях.</p> <p>3. Понятие «психогенез», связь психогенеза с экстремальными условиями.</p> <p>4. Выразить графически соотношение понятий «условия», «экстремальные условия», «ситуация».</p> <p>5. Показать связь аттитюдов с воздействием психогенных факторов. Привести примеры из художественной литературы.</p>
17.	Посттравматический стресс (ПТС) как реакция на воздействие напряжённых ситуаций и экстремальных условий	<p>1. Дать определение ПТС, выделить факторы, оказывающие дестабилизирующее влияние на личность.</p> <p>2. Охарактеризовать психогенные факторы и психогенез как последствие воздействия этих факторов.</p> <p>3. Охарактеризовать личность, находящуюся в состоянии ПТС. Привести примеры из литературы.</p> <p>4. Охарактеризовать различные виды социальных отклонений в поведении как последствия ПТС.</p> <p>5. Выделить основные направления психолого-педагогической профилактики и коррекции последствий ПТС.</p> <p>6. Определить понятие «стрессоустойчивость», выделить психологические факторы, определяющие стрессоустойчивость личности.</p>
18.	Понятие социально-психологического воздействия, его характеристика	<p>1. Охарактеризуйте понятие «психологическое воздействие» и его структуру.</p> <p>2. Раскройте принципы организации эффективного общения.</p> <p>3. Дайте понятие «сенситивного тренинга».</p> <p>4. Напишите варианты развернутого плана сенситивного тренинга.</p> <p>5. Охарактеризовать факторы, способствующие осуществлению социально-психологического воздействия.</p> <p>6. Определить связь эффективности воздействия с личностными качествами его участников.</p>

## **Задания к контрольным работам**

### **Контрольная работа 1 (рейтинг-контроль 1).**

1. Методологические принципы построения социальной психологии (с примерами).
2. Место социальной психологии в системе психологического знания.
3. Основные этапы становления социально-психологической теории.
4. Классификация методов социальной психологии.
5. Показать сильные и слабые стороны феноменологического подхода к изучению социально-психологических явлений.

### **Контрольная работа 2 (рейтинг-контроль 2).**

1. Сравнить теорию Групповой динамики с Социометрией.
2. Сравнить теорию Стратометрии с Социометрией.
3. Основные способы структурирования времени в теории Трансакционного анализа (Э.Берн).
4. Виды трансакций, их характеристика, примеры.
5. Возможности применения в работе социального педагога одного из феноменологических методов социальной психологии (по выбору студента).

### **Контрольная работа 3 (рейтинг-контроль 3).**

1. Раскройте сущность феномена межличностных отношений.
2. Психологические механизмы возникновения социальной идентификации.
3. Раскрыть сущность феномена мотивации поведения.
4. Понятие ответственного поведения, его характеристики в онтогенезе.
5. Основные направления и методы формирования ответственного поведения (возраст по выбору).
6. Характеристики совместной деятельности. Разработать план-конспект коллективного творческого дела (возраст по выбору).
7. Специфика работы социального педагога с представителями «группы риска».
8. Деятельность социального педагога по профилактике девиаций в неблагополучных семьях (перечислить основные направления).
9. Сравнить понятия «аддиктивное поведение», «деструктивное поведение», «социальная дезадаптация», «педагогическая запущенность».
10. Методологические принципы социально-психологической работы с несовершеннолетними из «группы риска».
11. Работа с семьями несовершеннолетних «группы риска».
12. Организация общения со сверстниками подростков «группы риска».
13. Выработка навыков диалогового общения со взрослыми у несовершеннолетних «группы риска».
14. Характеристика воспитанников социальных учреждений как представителей «группы риска».
15. Основные направления профилактики аддиктивного поведения в рамках деятельности социального педагога.

#### **Контрольная работа 4 (рейтинг-контроль 1).**

*1.1. Вопросы репродуктивного уровня, при успешном ответе на все предлагаемые вопросы, максимальный балл оценки – 3*

- 1) Охарактеризовать методологические принципы построения социальной психологии.
- 2) Место социальной психологии в системе психологического знания.
- 3) Перечислить основные этапы становления социально-психологической теории.
- 4) Классификация методов социальной психологии.
- 5) Показать сильные и слабые стороны феноменологического подхода к изучению социально-психологических явлений.
- 6) Охарактеризовать теорию Групповой динамики.
- 7) Охарактеризовать теорию Социометрии.
- 8) Раскрыть основные способы структурирования времени в теории Трансакционного анализа (Э.Берн).
- 9) Дать характеристику видов трансакций, привести примеры.
- 10) Охарактеризовать основные положения теории Социометрии.

*1.2. Вопросы реконструктивного уровня – максимальный балл оценки – 4*

- 1) Методологические принципы построения социальной психологии (с примерами).
- 2) Выделить факторы, оказавшие влияние на становление социальной психологии как науки.
- 3) Выделить специфические особенности формирования социальной психологии в России.
- 4) Привести примеры применения методов социальной психологии в работе социального педагога (2-3 примера).
- 5) Показать сильные и слабые стороны феноменологического подхода к изучению социально-психологических явлений.
- 6) Сравнить теорию Групповой динамики с Социометрией.
- 7) Сравнить теорию Социометрии с Социометрией.
- 8) Привести примеры способов структурирования времени в теории Трансакционного анализа (Э.Берн).
- 9) Виды жизненных сценариев в теории Трансакционного анализа, психологические механизмы их формирования, привести примеры.
- 10) Возможности применения в работе социального педагога одного из феноменологических методов социальной психологии (по выбору студента).

*1.3. Вопросы творческого уровня, позволяющие получить максимальную оценку 5 баллов:*

- 1) Сравнить становление социальной психологии в России и за рубежом.
- 2) Сравнить подходы к изучению социально-психологических явлений в России и в Америке.
- 3) Разработать план-конспект применения методов феноменологической группы в работе социального педагога: Социометрии, Стратометрии, Трансакционного анализа, Групповой динамики.
- 4) Проанализировать свой жизненный сценарий с помощью метода анализа продуктов творчества (сказки).

## **Контрольная работа 5 (рейтинг-контроль 2).**

*2.1. Вопросы репродуктивного уровня, при успешном ответе на все предлагаемые вопросы, максимальный балл оценки – 3*

- 1) Дать социально-психологическую характеристику общения.
- 2) Охарактеризовать типы и виды общения.
- 3) Дать социально-психологическую характеристику межличностных отношений.
- 4) Охарактеризовать межличностные отношения в детских и подростковых группах.
- 5) Дать характеристику мотивационной сферы личности, перечислить основные подходы к её изучению.
- 6) Охарактеризовать социально-психологические подходы к изучению личности.
- 7) Социально-психологическая характеристика понятия «социализация», его структура.
- 8) Раскрыть сущность социально-психологической теории аддиктивного поведения (Ц.П. Короленко, Т.А. Донских).

*2.2. Вопросы реконструктивного уровня – максимальный балл оценки – 4*

- 1) Структурными компонентами типов психолого-педагогического взаимодействия являются: - восприятие места и роли во взаимодействии себя и партнёра (перечислить специфику для каждого типа) + - обмен информацией (перечислить особенности предоставления информации в каждом типе) + - построение соответствующих типу взаимодействия тактик поведения (перечислить эти тактики, дать их краткую характеристику).
- 2) Выделить основные причины межличностных конфликтов в детском и подростковом возрасте.
- 3) Перечислить составляющие различных уровней общения, выделить общее и специфическое.
- 4) Охарактеризовать структурные составляющие мотивационной сферы личности.
- 5) Дать сравнительную характеристику подходов к изучению личности в социальной психологии.
- 6) Выделить факторы, влияющие на успешность социализации личности, охарактеризовать их.
- 7) Охарактеризовать социально-психологические компетенции личности, привести примеры.
- 8) Сравнить подходы к изучению отклоняющегося поведения личности в рамках социальной психологии.

*2.3. Вопросы творческого уровня, позволяющие получить максимальную оценку 5 баллов:*

- 1) Выделить факторы, влияющие на тип взаимодействия, соотношение объективной и субъективной составляющей в каждом типе.
- 2) Показать связь межличностных и внутриличностных конфликтов в подростковом возрасте.
- 3) Выделить звенья в цепи развития потребностно-мотивационной сферы личности (возраст по выбору).
- 4) Выделить психолого-педагогические условия развития оптимального межличностного взаимодействия в подростковом возрасте.

- 5) Разработать модель мотивирования подростков на участие в общественно-полезной деятельности.
- 6) Разработать план-конспект развития оптимальных межличностных отношений со сверстниками (возраст по выбору).

### **Контрольная работа 6 (рейтинг-контроль 3).**

*3.1. Вопросы репродуктивного уровня, при успешном ответе на все предлагаемые вопросы, максимальный балл оценки – 5*

- 1) Дать определение социально-психологической общности, привести примеры.
- 2) Раскрыть социально-психологическую сущность семьи.
- 3) Дать социально-психологическую характеристику религиозных общин.
- 4) Охарактеризовать этнические стереотипы, привести примеры.
- 5) Перечислить и охарактеризовать экстремальные условия, их влияние на личность.
- 6) Охарактеризовать социально-психологический климат организаций, его виды.
- 7) Социальная напряжённость, её характеристики.
- 8) Социальная психология конфликтов.
- 9) Охарактеризовать социально-психологическую готовность к деятельности в экстремальных условиях.
- 10) Определить понятие «посттравматический стресс» (ПТС), перечислить факторы, его вызывающие.

*3.2. Вопросы реконструктивного уровня – максимальный балл оценки – 7.*

- 1) Выделить структурные составляющие социально-психологических общин и охарактеризовать их.
- 2) Сравнить религиозную и этническую общности.
- 3) Выделить структуру этнического стереотипа, охарактеризовать его компоненты.
- 4) Выделить влияние ментальности на формирование этностереотипа.
- 5) Сравнить понятия «экстремальные условия» и «напряжённая ситуация», их соотношение.
- 6) Охарактеризовать социально-психологическую технику снятия социальной напряженности.
- 7) Выделить основные причины возникновения конфликтов в образовательном учреждении на одном из уровней (по выбору).

*3.3. Вопросы творческого уровня, позволяющие получить максимальную оценку 8 баллов:*

- 1) Выделить признаки выделения социально-психологической общности.
- 2) Разработать план-конспект развития этнотолерантности у школьников (по выбору студента).
- 3) Разработать комплекс мероприятий по оптимизации межличностных отношений в семье.
- 4) Сравнить этническую и производственную общность, представить результаты в таблице.
- 5) Охарактеризовать алгоритм формирования готовности к деятельности в экстремальных условиях.
- 6) Разработать план-конспект оказания помощи человеку, находящемуся в состоянии ПТС.
- 7) Разработать модель снятия социально-психологической напряжённости.

## Тесты

### Тест 1. Социально-психологические феномены.

1. *Метод социометрии позволяет...*  
A. Диагностировать межгрупповые отношения;  
B. Оценить сплочённость группы.  
C. Определить совместимость членов группы.  
D. Выявить особенности темперамента членов группы.
2. *Основным недостатком метода наблюдения считают...*  
A. Высокий уровень субъективизма исследователя при сборе данных.  
B. Ограниченнность в обобщении результатов исследования, связанную с преимущественно качественным характером выводов наблюдения.  
C. Оба ответа верны.  
D. Оба ответа неверны.
3. *Необихевиористы модифицировали традиционную форму поведения следующим образом:*  
A. N→S→R  
B. S→N→R  
C. S→R→N  
D. R→N→S
4. *Заполните пропущенные слова в данных предложениях:*  
A. Небольшая по численности совокупность людей, включающая от 2-3 до 20-30 человек, занятых общим делом и имеющих прямые личные контакты друг с другом, называется \_\_\_\_\_.  
B. Первым научным экспериментом социальной психологии в лаборатории явилось исследование \_\_\_\_\_ о динамогенных факторах в кооперации.  
C. Непосредственными источниками социальной психологии считаются две науки – психология и \_\_\_\_\_.  
D. В своей теории «инстинктов социального поведения» Мак Дауголл перечислил \_\_\_\_\_ пар взаимосвязанных между собой инстинктов и \_\_\_\_\_.
5. *В «Теории поля» К.Левин объяснял человеческое поведение исходя из*  
A. Когнитивных структур.  
B. Мотивации человека.  
C. Бессознательных влечений.  
D. Социального обучения.
6. *Из данных предложений выбрать правильные.*  
A. Социальная психология – наука на стыке психологии и политологии, изучающая социально-психологические особенности больших и малых социальных групп.  
B. Отличительными особенностями научного социально-психологического знания является его всеобщий характер, отражение существенного, устойчивого и повторяющегося в социально-психологических явлениях, и его фиксация в системе научного языка.  
C. Отличительными чертами современного этапа развития социальной психологии является смешение школ и направлений, как по используемой терминологии, так и по преобладающей тематике исследований.

D. Согласно взглядам представителей когнитивного направления в социальной психологии, консонансом следует считать переживание человеком некоторого несоответствия между элементами когнитивной организации.

7. *Межличностные отношения развиваются по*

- A. Вертикали и горизонтали.
- B. Вертикали и диагонали.
- C. Горизонтали и диагонали.
- D. Вертикали и диагонали.

8. В основе социально-психологической наблюдательности лежат следующие виды сензитивности...

- A. Наблюдательная, теоретическая.
- B. Наблюдательная, теоретическая, идеографическая.
- C. Наблюдательная, теоретическая, идеографическая и номотетическая.
- D. Все ответы верны.

9. В современной социальной психологии понятие «групповая динамика» характеризует...

- A. Отношения в группе, развивающиеся в результате воздействия на её членов внутригрупповых сил.
- B. Цели группы.
- C. Состояние группы в конкретной точке пространственно-временного континуума.
- D. Задачи группы.

10. К социально-психологическим причинам конфликтов относятся...

- A. Искажение и неполная передача информации участниками взаимодействия.
- B. Поведение руководителя как подчинённого.
- C. Учёт всеми участниками дискуссии реально существующих между ними расхождений по взглядам на обсуждаемую проблему.
- D. Делегирование руководителем полномочий.

## **Тест 2. Социально-психологические явления и условия, их влияние на личность.**

1. *Содержание социализации определяется...*

- A. Всей совокупностью социальных влияний на индивида и его отношением к этому влиянию.
- B. Влиянием культуры, средств массовой информации, политических программ.
- C. Социальной ситуацией, в которой оказывается личность.
- D. Национальной принадлежностью человека.

2. *Из предложенных определений выбрать правильные*

- A. Альтруизм – безнравственная норма, небескорыстное и неуважительное отношение к другим людям, неумение сопереживать им.
- B. Маргинальность – пограничность, периферийность или промежуточность по отношению к каким-либо социальным общностям (национальным, культурным, религиозным).
- C. Эмоциональность – совокупность качеств личности, определяющих динамику возникновения, протекания и прекращения волевых состояний; чувствительность к эмоциогенным ситуациям.
- D. Реактивность – характеристика личности, определяющая интенсивность, продолжительность, частоту и разнообразие выполняемых действий или деятельности какого-либо рода.

3. Найти соотношение понятий, которое соответствует предложенному образцу:  
социальная психология - наука

- A. Необихевиоризм - методология
- B. Необихевиоризм - направление
- C. Необихевиоризм - теория
- D. Необихевиоризм - метод

4. Заполните пропущенные слова в данных предложениях:

A. Устойчивый образ или представление о каких-либо явлениях или людях, свойственное представителям той или иной социальной группы \_\_\_\_\_.

B. \_\_\_\_\_ общения – это индивидуальная, устойчивая форма коммуникативного поведения человека, проявляющаяся в любых условиях его взаимодействия с окружающими.

C. В наиболее обобщенной классификации выделяют следующие стороны общения: информационная, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_.

D. В теории Трансакционного анализа, автором которого является \_\_\_\_\_, выделяют три состояния человека «\_\_\_\_\_», «\_\_\_\_\_», «\_\_\_\_\_».

5. В теории инстинктов социального поведения Мак-Даугалл изучал:

- A. Движущие силы поведения.
- B. Мотивации человека.
- C. Бессознательных влечений.
- D. Стремление человека к цели.

6. Невербальное общение позволяет передать информацию

- A. О признаках социальной и социально-демографической принадлежности.
- B. О степени воздействия на человека тех или иных событий.
- C. О физическом и психологическом состоянии человека.
- D. Всё выше перечисленное.

7. Восстановить пропущенный блок в последовательности

По мнению представителей необихевиористской ориентации в социальной психологии, парадигма всех ситуаций научения представляет следующую структуру: сигнал → внутренняя реакция → драйв → \_\_\_\_\_ → вознагражден

- A. Реакция.
- B. Деятельность.
- C. Внешняя реакция.
- D. Мотивация.

8. Социальную установку можно характеризовать как

- A. Переживание индивидом значения и смысла социального объекта.
- B. Готовность у деятельности.
- C. Удовлетворение витальных потребностей.
- D. Статус индивида в группе.

9. Заполнить пропущенные слова в предложениях:

A. «\_\_\_\_\_» является своеобразным индикатором осознания принадлежности личности к некоторой группе, т.е. социальной идентичности и выражает потребность отифференцировать одну общность от другой.

B. Социальная психология – это наука, изучающая \_\_\_\_\_, на \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ уровнях, в различных сферах, в \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_ условиях.

C. Основными механизмами групповой динамики являются: разрешение внутргрупповых противоречий, \_\_\_\_\_, психологический обмен.

D. Стремление членов группы добиваться высоких показателей сверх необходимого задания называется \_\_\_\_\_.

10. В основе морально-психологического климата коллектива лежит социально-психологическое явление, которое определяется как

- A. Коллективные традиции.
- B. Коллективное настроение.
- C. Общественное мнение.
- D. Коллективный досуг.

### **3.2.Критерии оценки сформированности компетенций**

#### **Критерии оценки участия в коллоквиуме (max – 4 балла за участие в одном коллоквиуме)**

<b>Баллы рейтинговой оценки</b>	<b>Критерии оценки</b>
<b>4</b>	Студент продемонстрировал высокий уровень теоретической подготовки (владение терминологическим аппаратом, знание основных концепций и авторов), умение применять имеющиеся знания на практике (пояснить то или иное явление на примере), а также умение высказывать свое мнение, отстаивать свою позицию, слушать и оценивать различные точки зрения, конструктивно полемизировать, находить точки соприкосновения разных позиций.
<b>3</b>	Студент продемонстрировал достаточный уровень теоретической подготовки (владение терминологическим аппаратом, знание основных концепций и авторов), умение применять имеющиеся знания на практике (пояснить то или иное явление на примере), а также способность отвечать на дополнительные вопросы.
<b>2</b>	Студент в основном продемонстрировал теоретическую подготовку, знание основных понятий дисциплины, однако имел затруднения в применении знаний на практике и ответах на дополнительные вопросы, не смог сформулировать собственную точку зрения и обосновать ее.
<b>1</b>	Студент продемонстрировал низкий уровень теоретических знаний, невладение основными терминологическими дефинициями, не смог принять активное участие в дискуссии и допустил значительное количество ошибок при ответе на вопросы преподавателя.

#### **Критерии оценки контрольной работы 1-2 (max – 6 баллов за одну контрольную работу)**

<b>Баллы рейтинговой оценки</b>	<b>Критерии оценки</b>
<b>5-6</b>	Студент самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемых вопросов и заданий; показывает умение формулировать выводы и обобщения по теме заданий; допускает не более 1 ошибки при выполнении всех заданий контрольной работы.
<b>4</b>	Студент самостоятельно излагает материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемых вопросов и заданий; показывает умение формулировать выводы и обобщения по теме заданий; допускает не более 2 ошибок при выполнении всех заданий контрольной работы.

<b>3</b>	Студент самостоятельно излагает материалы учебного курса; затрудняется с формулировками выводов и обобщений по теме заданий; допускает не более 3 ошибок и выполняет не более 50% всех заданий контрольной работы.
<b>1-2</b>	Студент демонстрирует неудовлетворительное знание базовых терминов и понятий курса, отсутствие логики и последовательности в изложении ответов на предложенные вопросы; выполняет менее 50% всех заданий контрольной работы, допустив 4 и более ошибок.

**Критерии оценки контрольной работы 3  
(max – 8 баллов за одну контрольную работу)**

<b>Баллы рейтинговой оценки</b>	<b>Критерии оценки</b>
<b>7-8</b>	Студент самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемых вопросов и заданий; показывает умение формулировать выводы и обобщения по теме заданий; допускает не более 1 ошибки при выполнении всех заданий контрольной работы.
<b>5-6</b>	Студент самостоятельно излагает материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемых вопросов и заданий; показывает умение формулировать выводы и обобщения по теме заданий; допускает не более 2 ошибок при выполнении всех заданий контрольной работы.
<b>3-4</b>	Студент самостоятельно излагает материалы учебного курса; затрудняется с формулировками выводов и обобщений по теме заданий; допускает не более 3 ошибок и выполняет не более 50% всех заданий контрольной работы.
<b>1-2</b>	Студент демонстрирует неудовлетворительное знание базовых терминов и понятий курса, отсутствие логики и последовательности в изложении ответов на предложенные вопросы; выполняет менее 50% всех заданий контрольной работы, допустив 4 и более ошибок.

**Критерии оценки контрольной работы 4-5**  
**(max – 5 баллов за одну контрольную работу)**

<b>Баллы рейтинговой оценки</b>	<b>Критерии оценки</b>
<b>5</b>	Студент самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемых вопросов и заданий; показывает умение формулировать выводы и обобщения по теме заданий; допускает не более 1 ошибки при выполнении всех заданий контрольной работы.
<b>4</b>	Студент самостоятельно излагает материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемых вопросов и заданий; показывает умение формулировать выводы и обобщения по теме заданий; допускает не более 2 ошибок при выполнении всех заданий контрольной работы.
<b>3</b>	Студент самостоятельно излагает материалы учебного курса; затрудняется с формулировками выводов и обобщений по теме заданий; допускает не более 3 ошибок и выполняет не более 50% всех заданий контрольной работы.
<b>1-2</b>	Студент демонстрирует неудовлетворительное знание базовых терминов и понятий курса, отсутствие логики и последовательности в изложении ответов на предложенные вопросы; выполняет менее 50% всех заданий контрольной работы, допустив 4 и более ошибок.

**Критерии оценки контрольной работы 6**  
**(max – 8 баллов за одну контрольную работу)**

<b>Баллы рейтинговой оценки</b>	<b>Критерии оценки</b>
<b>7-8</b>	Студент самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемых вопросов и заданий; показывает умение формулировать выводы и обобщения по теме заданий; допускает не более 1 ошибки при выполнении всех заданий контрольной работы.
<b>5-6</b>	Студент самостоятельно излагает материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемых вопросов и заданий; показывает умение формулировать выводы и обобщения по теме заданий; допускает не более 2 ошибок при выполнении всех заданий контрольной работы.
<b>3-4</b>	Студент самостоятельно излагает материалы учебного курса; затрудняется с формулировками выводов и обобщений по теме заданий; допускает не более 3 ошибок и выполняет не более 50% всех заданий контрольной работы.

<b>1-2</b>	Студент демонстрирует неудовлетворительное знание базовых терминов и понятий курса, отсутствие логики и последовательности в изложении ответов на предложенные вопросы; выполняет менее 50% всех заданий контрольной работы, допустив 4 и более ошибок.
------------	---

**Критерии оценки результатов тестирования  
(max – 5 баллов за один тест)**

<b>Баллы рейтинговой оценки</b>	<b>Критерии оценки</b>
<b>5</b>	Студент ответил на все вопросы, допустив не более 1 ошибки в тесте
<b>4</b>	Студент ответил на все вопросы, допустив не более 2 ошибок в тесте
<b>3</b>	Студент ответил на все вопросы, допустив не более 3 ошибок в тесте
<b>1-2</b>	Студент ответил не на все вопросы и допустил 4 и более ошибок в тесте

**4. Критерии оценки сформированности компетенций  
в рамках промежуточной аттестации**

**4.1. Критерии оценки сформированности компетенций на зачёте**

<b>Баллы рейтинговой оценки</b>	<b>Критерии оценки</b>
<b>40 «зачтено»</b>	Студент самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл вопросов; показывает умение формулировать выводы и обобщения по вопросам; допускает не более 1 ошибки при выполнении практических заданий.
<b>30 «зачтено»</b>	Студент самостоятельно излагает материалы учебного курса; в основном раскрывает смысл вопросов; показывает умение формулировать выводы и обобщения по вопросам; допускает не более 2 ошибок при выполнении практических заданий.
<b>20 «зачтено»</b>	Студент излагает основные материалы учебного курса; затрудняется с формулировками выводов и обобщений по предложенным вопросам; допускает не более 3 ошибок при выполнении практических заданий на зачёте.
<b>10 и менее «не зачтено»</b>	Студент демонстрирует неудовлетворительное знание базовых терминов и понятий курса, отсутствие логики и последовательности в изложении ответов на предложенные вопросы; выполняет не все задания и допускает 4 и более ошибок.

#### **4.2 Критерии оценки сформированности компетенций на экзамене**

<b>Баллы рейтинговой оценки (max – 40)</b>	<b>Критерии оценки</b>
<b>31-40</b>	Студент самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл экзаменационных вопросов; показывает умение формулировать выводы и обобщения по вопросам; допускает не более 1 ошибки при выполнении практических заданий на экзамене.
<b>21-30</b>	Студент самостоятельно излагает материалы учебного курса; в основном раскрывает смысл экзаменационных вопросов; показывает умение формулировать выводы и обобщения по вопросам; допускает не более 2 ошибок при выполнении практических заданий на экзамене.
<b>11-20</b>	Студент излагает основные материалы учебного курса; затрудняется с формулировками выводов и обобщений по предложенным вопросам; допускает не более 3 ошибок при выполнении практических заданий на экзамене.
<b>10 и менее</b>	Студент демонстрирует неудовлетворительное знание базовых терминов и понятий курса, отсутствие логики и последовательности в изложении ответов на предложенные вопросы; выполняет не все задания и допускает 4 и более ошибок.

**Вопросы к зачету по курсу «Социальная психология»**  
**(5 семестр)**

1. Возникновение и развитие социальной психологии, ее современное состояние.
2. Предмет социальной психологии, история его становления, современные проблемы.
3. Социальная психология как отрасль интегративного знания.
4. Специфика социально-психологической методологии.
5. Основные методы социальной психологии, их классификация.
6. Социально-психологические феномены.
7. Социально-психологическое исследование и его составляющие.
8. Понятие и виды общения.
9. Типы общения, его функции.
10. Общение как взаимодействие, основные теории.
11. Типы воздействия. Фиссинация.
12. Социальная перцепция и ее механизмы.
13. Барьеры общения, стереотипы ожидания, оптимизация общения.
14. Виды коммуникаций, типы информации.
15. Признаки, структура и динамика совместной деятельности.
16. Основные признаки и свойства субъекта совместной деятельности.
17. Модель регуляции совместной деятельности. Факторы эффективности совместной деятельности.
18. Фило- и онтогенез совместной деятельности.
19. Понятие мотивации, подходы к ее исследованию.
20. Модели мотивации. Основные теории мотивации.
21. Связь стремлений участников группы с психологическим климатом в группе.
22. Понятие межличностных отношений, их структура.
23. Симпатии и притяжения. Фактор выбора.
24. Совместимость и срабатываемость.
25. Межличностные отношения в образовательных системах
26. Групповая динамика и ее теория.
27. Понятие группы. Признаки группы. Виды групп.
28. Эффективность деятельности групп.
29. Статус участника. Ролевое поведение.
30. Проблема лидерства. Стили лидерства.
31. Методы исследования групповой динамики.

**Вопросы к экзамену по дисциплине «Социальная психология»**  
**(6 семестр)**

1. Возникновение и развитие социальной психологии.
2. Предмет социальной психологии, история его становления
3. Современные проблемы социальной психологии.
4. Социальная психология как отрасль интегративного знания.
5. Основные методы социальной психологии, их классификация.
6. Социально-психологические феномены, их классификация.
7. Виды экстремальных условий и их влияние на личность.

8. Классификация напряженных ситуаций.
9. Влияние напряженных ситуаций на психические процессы.
10. Готовность к деятельности в напряженных ситуациях.
11. Групповая динамика как теория и феноменологический метод социальной психологии.
12. Понятие группы. Признаки группы. Виды групп.
13. Эффективность деятельности групп.
14. Статус участника группы, ролевое поведение.
15. Проблема лидерства в социальной психологии. Стили лидерства.
16. Методы исследования групповых процессов в рамках теории Групповой динамики.
17. Теория Трансактного анализа, его структура.
18. Анализ трансакции, их виды.
19. Способы структурирования времени, их освещение в Трансактном анализе.
20. Анализ жизненных сценариев в теории Трансактного анализа.
21. Приемы оптимизации деловых переговоров в Трансактном анализе.
22. Основные положения теории стратометрии.
23. Конструктивная феноменология стратометрии: коллективистическое самоопределение (КС), ценностно-ориентационное единство (ЦОЕ), референтность, действенная групповая эмоциональная идентификация (ДГЭИ).
24. Уровень развития и типология групп в рамках теории стратометрии.
25. Дифференциация позиций в теории стратометрии. Решетка противостояния позиций.
26. Основные положения теории социометрии.
27. Понятие и виды общения.
28. Типы общения, его функции.
29. Общение как взаимодействие, основные теории.
30. Типы воздействия. Фисцинация.
31. Социальная перцепция и ее механизмы.
32. Барьеры общения, стереотипы ожидания, оптимизация общения.
33. Виды коммуникаций, типы информации.
34. Признаки, структура и динамика совместной деятельности.
35. Модель регуляции совместной деятельности. Факторы эффективности совместной деятельности.
36. Фило- и онтогенез совместной деятельности.
37. Понятие «мотивация», подходы к ее исследованию.
38. Модели мотивации. Основные теории мотивации.
39. Связь стремлений участников группы с психологическим климатом в группе.
40. Понятие «межличностные отношения», их структура.
41. Симпатии и притяжения. Фактор выбора.
42. Понятия «совместимость» и «срабатываемость» в социальной психологии.
43. Межличностные отношения в образовательных системах.
44. Понятие «личность». Подходы к описанию и пониманию личности.
45. Типология личностей. Подходы и социально-психологические теории типологии личностей.
46. Механизмы социализации. Стадии социально-психологической адаптации.
47. Факторы социализации. Социализация на различных этапах онтогенеза.
48. Понятие и виды социально-психологического климата социальных организаций.

49. Социальная психология производственных общностей.
50. Теории социальной структуры общества.
51. Общественное мнение, его функции, формы, способы формирования.
52. Массовые настроения, слухи.
53. Психология толпы.
54. Безопасность как социальный институт.
55. Культура как социальный институт.
56. Социальная психология напряженности.
57. Социально-психологическая характеристика конфликтов.
58. Техника снятия социальной напряженности и урегулирования конфликтов.
59. Теория социально-психологического воздействия.
60. Социальная психология моды.
61. Социальная психология рекламы.
62. Социально-психологические аспекты массовой коммуникации.

Экзаменационные билеты включают 3 вопроса, из которых 2 –теоретических, а 1 – задача по социальной психологии, которая помогает выявить уровень сформированности практических компетенций студентов.

### **Банк задач к экзамену по социальной психологии**

#### **Задача № 1**

Однажды Вы оказались участником дискуссии нескольких руководителей о том, как лучше общаться с подчиненными. Одна из точек зрения Вам понравилась больше всего.  
*Выберите ответ, который, на Ваш взгляд, наиболее соответствует Вашей точке зрения:*

- а) "чтобы подчиненный хорошо работал, нужно подходить к нему индивидуально, учитывать особенности его личности";
- б) "все это мелочи. Главное в оценке людей – это их деловые качества, исполнительность. Каждый должен делать то, что ему положено";
- в) "успеха в руководстве можно добиться лишь в том случае, если подчиненные доверяют своему руководителю, уважают его";
- г) "лучшими стимулами в работе являются четкий приказ, приличная зарплата, заслуженная премия".

*Объясните ваш выбор.*

*Дайте определение понятия "стиль руководства".*

*Укажите факторы, влияющие на стиль руководства.*

*Перечислите черты эффективного руководства.*

*Что такое ситуативный стиль управления и в чем его преимущества?*

#### **Задача № 2**

Вы начальник отдела. После реорганизации вашего учреждения вам необходимо срочно перекомплектовать несколько подотделов согласно новому штатному расписанию.  
*По какому пути Вы пойдете и почему? Выберите ответ, который, на ваш взгляд, наиболее подходит к ситуации перекомплектации кадров:*

- а) возьметесь за дело сами, изучите все списки и личные дела сотрудников, предложите свой проект на собрании коллектива;
- б) предложите решать этот вопрос отделу кадров;

- в) во избежание конфликтов предложите высказать свои пожелания всем заинтересованным лицам, создадите комиссию по комплектованию новых подотделов;
- г) сначала определите, кто будет возглавлять новые подотделы, а затем поручите этим людям подать свои предложения по составу подотделов.

*Обоснуйте свой выбор.*

*Что такое делегирование полномочий?*

*Перечислите основные правила делегирования полномочий.*

*Укажите мотивы, препятствующие делегированию полномочий.*

*Какие методы коррекции мотивационной сферы будете использовать Вы как будущий руководитель?*

### **Задача № 3**

Вы недавно работаете начальником отдела крупной организации. На эту должность вы перешли из другой организации. Еще не все знают вас в лицо. До обеденного перерыва два часа. Идя по коридору, вы видите трех сотрудников вашего отдела, которые о чем-то оживленно беседуют и не обращают на вас внимание. Возвращаясь через 20 минут, видите ту же картину.

*1. Как вы себя поведете? Выберите ответ, который на ваш взгляд, будет отражать вашу точку зрения:*

- а) остановитесь, дадите понять сотрудникам, что вы новый начальник отдела. Всокользь заметите, что их беседа затянулась и пора браться за дело;
- б) спросите, кто их непосредственный начальник, вызовете его к себе в кабинет;
- в) сначала поинтересуетесь, о чем идет разговор, затем представитесь и спросите, нет ли у них каких – либо претензий к администрации. После этого предложите пройти в отдел на рабочее место;
- г) прежде всего, представитесь, поинтересуетесь как обстоят дела в их отделе, как загружены работой, что мешает работать. Возьмёте этих сотрудников на заметку.

*2. Представьте характеристику сильных и слабых сторон авторитарного стиля руководства.*

*3. Представьте характеристику сильных и слабых сторон демократического стиля руководства.*

*4. Представьте характеристику сильных и слабых сторон попустительского стиля руководства.*

*5. Охарактеризуйте позицию руководителя при различных стилях руководства.*

### **Задача № 4**

В вашем учреждении есть работа, которую бы вы хотели делать. Но вам поручают лишь неинтересные, не творческие дела.

*Как вы будете добиваться того, чего вы хотите?*

*Что такое самопрезентация?*

*Дайте определение понятия "имидж" и укажите, какие психологические закономерности следует учитывать при формировании имиджа.*

*Охарактеризуйте этапы работы над имиджем.*

*Дайте определение понятия "аттракция".*

### **Задача № 5**

Подчиненный игнорирует Ваши советы и указания, делая все по-своему, не обращая внимания на замечания, не исправляя того, на что вы ему указываете.

*Как вы поступите с этим подчиненным?*

*Выберите для решения данной ситуации ответ, который, на ваш взгляд, необходим Вам как руководителю (обоснуйте свой выбор):*

- а) разобравшись в мотивах упорства и видя их несостоятельность, примените обычные административные меры наказания;
- б) в интересах дела постараитесь вызвать его на откровенный разговор, попытаетесь найти с ним общий язык, настроить на деловой лад;
- в) обратитесь к коллективу, рассчитывая на то, что его неправильное поведение будет осуждено и к нему примут меры общественного воздействия;
- г) попытаетесь вначале разобраться в том, не совершают ли Вы сами ошибок во взаимоотношениях с подчиненными, а потом уже решите, как поступить.

### **Задача № 6**

*Прокомментируйте с точки зрения социальной психологии. Что Вам известно о конформизме и нонконформизме?*

«Если какой-то особенно значимый для нас человек или группа людей будут придерживаться точки зрения, отличной от нашей, мы постараемся привести свои взгляды в соответствие со взглядами этих людей, подчиняясь при этом не столько внешнему, сколько внутреннему давлению. Подобное давление может оказаться настолько сильным, что, боясь испортить отношения с каким-то человеком, конфликт с которым может быть чреват серьезными осложнениями, некоторые люди принимают и разделяют его точку зрения, даже если ее ошибочность достаточно очевидна» (Е. Мелибруда).

### **Задача № 7**

*Проанализируйте с точки зрения Трансакционного анализа поведение руководителя и подчинённого. Какие виды трансакций преобладают в их взаимодействии? Какая трансакция поможет изменить общение?*

Шеф говорит своему подчинённому: «А Вы знаете, который сейчас час?» Ответ: «Извините, пожалуйста, что я опоздал, этого больше не будет». Шеф (угрожающе): «Вы уже третий раз опаздываете, я не буду с этим больше мириться».

### **Задача № 8**

*Проанализируйте с точки зрения Трансакционного анализа поведение руководителя и подчинённого. Какие виды трансакций преобладают в их взаимодействии? Какая трансакция поможет изменить общение? В какую психологическую игру играют герои ситуации?*

Студент: Я очень поздно лег прошлой ночью, но так не выполнил задание.

Преподаватель: Вам не повезло. Сегодня последний день, когда я могу принять эту задолженность.

### **Задача № 9**

*О каком социально-психологическом явлении идёт речь в данном отрывке?*

«Люди с высокой самооценкой могут чувствовать себя не на высоте. Однако из-за этого они не считают себя безнадежными и не делают вид, что ничего такого не чувствуют. Они также не перекладывают свои переживания на других. Вполне естественно время от времени чувствовать себя не в лучшей форме. Это очень большая разница – обманываете ли вы себя, утверждая, что все в порядке, или признаете, что бывают нелегкие времена, с которыми вам необходимо справиться» (В. Сатир).

### **Задача № 10**

*О каком социально-психологическом явлении идёт речь в данном отрывке?*

«Наша оценка происходящего полностью зависит от нас самих. Вы спросите, как я смею требовать от вас, когда ваши нервы напряжены и, кажется, вот-вот взорвутся, изменить образ мышления с помощью волевых усилий? Да, я настаиваю именно на этом! Если вы опечалены, прежде всего улыбнитесь широко, весело и от всей души, расправьте плечи, а потом попробуйте спеть куплет из какой-нибудь веселой песенки. Держу пари – вы невольно воспрянете духом. Ведь физически невозможно остаться сердитым, надев на себя маску счастливого человека» (Д. Карнеги).

### **Задача № 11**

*О каком социально-психологическом явлении идёт речь в данном отрывке?*

«В середине октября 1972 года самолет, на котором летела команда регбистов, разбился на снежных вершинах Анд в Южной Америке. Невероятно, но 16 человек из 45, находившихся на борту, выжили в течение 75 дней в условиях глубокого снега и минусовой температуры. Но чтобы достичь этого, им пришлось прибегнуть к страшной мере спасения – есть тела погибших».

### **Задача № 12**

Сфера интересов социальных психологов – узнать, как люди думают друг о друге, как влияют друг на друга и как относятся друг к другу (Д. Майерс); но выяснением этих же вопросов занимаются и социологи, и личностные психологи.

*Чем отличается позиция социальных психологов?*

### **Задача № 13**

Как может меняться предмет исследования социальной психологии, если рассматривать её: А) как часть социологии; б) как часть психологии; в) самостоятельная область исследований, находящаяся между социологией и психологией в качестве независимой дисциплины.

*Определите тип предмета исследований социальной психологии, исходя из каждой позиции.*

### **Задача № 14**

Проведите социально-психологический анализ проблем, возникших в последнее время в российском обществе.

### **Задача № 15**

Сравните общепсихологический, социологический и социально-психологический подходы к изучению личности. Привести примеры.

### **Задача № 16**

*Проанализируйте с точки зрения социальной психологии следующий отрывок. О каком социально-психологической явлении идёт речь? «В примитивной группе быстро вырабатываются определенные нормы поведения участников, или «неписанные правила», которым обязаны следовать и Главарь, и самый маломощный из Забитых. В примитивной группе «оскорблением» субъекта оказывается любое ущемление его амбиций. Мы привыкли понимать унижение как оскорбительные слова или действия, направленные на другое лицо. Мишель Монтень, выдающийся французский мыслитель 16 века, был убежден, что у любого человека найдется хотя бы одна черта, которую он превосходит вас. Следовательно, у каждого есть чему поучиться. Не таковы убеждения, царящие в примитивной группе. И поэтому, попав в нее, вы подчас и не сообразите, чем прогневили людей. Молодая женщина может раздражать одним тем, что она молода и красива. Человек с даром речи вызовет неприязнь косноязычных. Человек кипучего темперамента – неприязнь вялых и ленивых». (А.Б. Добрович).*

### **Задача № 17**

*Проанализируйте с точки зрения социальной психологии следующий отрывок. О каком социально-психологической явлении идёт речь?*

«Одной из отличительных черт конституционально-ограниченных является их большая внушаемость, их постоянная готовность подчиниться голосу большинства, «общественному мнению» («что станет говорить княгиня Мария Алексеевна!»); это люди шаблона, банальности, моды, это тоже люди среды, но не совсем в том смысле, как неустойчивые психопаты: там люди идут за ярким примером этой среды, за «пороком», а здесь, напротив, - за благонравием. Конституционально-ограниченные психопаты всегда консерваторы; из естественного чувства самозащиты они держатся за старое, к которому привыкли и к которому приспособились, и боятся всего нового. Это – те «нормальные» люди, о которых Кюльер говорил, что в тот самый день, когда больше не будет полуnormalных людей, цивилизованный мир погибнет, погибнет не от избытка мудрости, а от избытка посредственности. Это те «нормальные» люди, которых Ферри сравнивает с готовым платьем из больших магазинов; здесь действует только закон подражания...» П.Б. Ганушкин.

### **Задача № 18**

*Прокомментируйте с точки зрения социальной психологии:*

- Некто может любить людей как членов группы и в то же время не любить их как индивидов. (Дж. Тернер)
- Комиссия есть группа несведущих людей, нехотя назначенных другими для выполнения ненужной работы. (Ф. Аллен)
- Да не устрашит тебя величие: одни рождаются великими, другие достигают величия, третьим его навязывают (У. Шекспир)
- Честолюбие часто заставляет людей предаваться самым низким занятиям; Вверх лезут в той же позе, что и ползают. (Д. Свифт)

- Если президент говорит «нет» мы все говорим «нет». (Э. Доул)
- Когда люди вольны поступать как угодно, они обычно подражают друг другу. (Э. Хоффер)
- Никогда не отворяй дверь тем, кто отворяет ее и без твоего разрешения. (С.Е. Лец)

### **Задача № 19**

*Прокомментируйте приведенные высказывания:*

- Главные отличительные признаки находящегося в массе индивиды таковы: исчезновение сознательной личности, преобладание бессознательной личности, ориентация мыслей и чувств в одном и том же направлении вследствие внушения и заражения, тенденция к безотлагательному осуществлению внущенных идей. Индивид не является больше самим собой, он стал безвольным аппаратом.
- Масса импульсивна, изменчива и возбудима... Импульсы, которым повинуется масса, могут быть, смотря по обстоятельствам, благородными или жестокими, героическими или трусливыми, но во всех случаях они столь повелительны, что не дают проявляться не только личному инстинкту, но даже инстинкту самосохранения... Она не выносит отсрочки между желанием и осуществлением желаемого. Она чувствует себя всемогущей, у индивида в массе исчезает понятие невозможного. (По Е.Е. Сапоговой).

### **Задача № 20**

*Прокомментируйте приведенные высказывания:*

- Чувства массы всегда просты и весьма гиперболичны. Масса не знает ни сомнений ни неуверенности. Масса немедленно доходит до крайности, высказанное подозрение сразу же превращается у нее в непоколебимую уверенность, зерно антипатии в дикую ненависть. Тот, кто хочет на нее влиять, не нуждается в логической проверке своей аргументации, ему подобает живописать ярчайшими красками, преувеличивать и всегда повторять то же самое.
- Так как масса в истинности или ложности чего-либо не сомневается и при этом сознает свою громадную силу, она столь же нетерпима, как и подвластна авторитету. Она уважает силу. От своего героя она требует силы, даже насилия. Она хочет чтобы ею владели и ее подавляли, хочет бояться своего господина.
- Массы никогда не знали жажды истины. Они требуют иллюзий, без которых они не могут жить. Ирреальное для них всегда приоритет перед реальным, не реальное влияет на них почти также сильно, как и реальное. Массы имеют явную тенденцию не видеть между ними разницы ( по Е.Е. Сапоговой).

### **Задача № 21**

*Определите статус ученика и выполняемую социальную роль в группе.*

«Я снова занял в классе своё старое и насиженное место общепризнанного шута.

Ребятам, конечно, весело, но мне это душу рвёт. Раньше все знали, что я, кроме шутовства, хоть газету могу выпустить, а теперь после истории с «вредной группировкой» и вообще после публичной ссоры со всеми я совсем превратился в шута... Класс я люблю, люблю безнадежно. Класс живёт, Ольга (девушка, которую Петя тайно любит - Я. К.) живёт, а я стою в стороне, хотя меня иногда «пускают», чтобы, послушав несколько моих грошовых острот, посмеяться и снова оставить меня одного. Мои отношения с Котом (прозвище

товарища. - Я. К.) пропитаны слизью соперничества и поэтому очень скользки, несмотря на близость. В классе живёт моя оболочка, а истинный Петька, ещё не совсем испорченный, витает в облаках мальчишеских иллюзий. Моё большое место - школа. «Баранки» сменяют «носы». Грусть рвет мне душу. Товарищи, с которыми я в ссоре, висят на моей совести как балласт. Но на переменах раздаются мои остроты. И всё это хлипко, ибо я в классе поганка-мухомор. Меня сейчас обуревает дикое желание всеми силами и средствами завоевать обратно своё положение по отношению к своим товарищам, и я добьюсь этого. Возможно, это глупо и по-детски, даже наверняка так, но повторяю, что не остановлюсь ни перед какими средствами, чтобы добиться этого». (Отрывки из дневника Пети С.) (По Я. Л. Коломинскому.)

*Как помочь подростку, попавшему в такую ситуацию?*

### **Задача № 22**

*Прочтите описание ситуации.*

В 10 класс пришла новая ученица Валя. Староста класса предложил ей подумать, как бы она могла участвовать в общественной жизни класса. Однако разговора не получилось. - Идите вы со своей общественной работой! Я в другой школе хорошо училась, а здесь сразу стала неуспевающей. Не трогайте меня я и без вашей общественной работы как-нибудь обойдусь. Её «смелость» кое-кому понравилась и вызвала сочувствие. - Правильно она говорит. Если человек не хочет нести общественной нагрузки, не надо уговаривать. Это дело добровольное. Вскоре вокруг Вали сгруппировались несколько мальчиков и девочек, которые отказались от всех общественных дел, плохо учились. Валя чувствовала себя героиней. Актив класса и классный руководитель решили собрать классное собрание и пригласить родителей Вали. Разговор получился большой и серьёзный. Оказывается, девочка сказала неправду ребятам: она не успевала и в той школе, откуда пришла. Ребята резко критиковали Валю за неуспеваемость, грубость, нечестность, плохое отношение к товарищам. Сначала Валя держалась вызывающе, но когда заплакала мать, и выступил с критикой дочери отец, она замолчала. Ребята взялись помочь Вале в учении. Кроме того, учитывая склонность Вали к естественным наукам, ей поручили работу в живом уголке школы. История закончилась благополучно. Валя вскоре стала учиться удовлетворительно, и ребята стали считать её надёжной подругой. (По Т. М. Куриленко).

*Проследите динамику вхождения Вали в коллектив. Почему возник конфликт?*

*Можно ли считать Валю отверженной? Почему?*

### **Задача № 23**

*Что можно сказать о сплочённости, совместности и психологическом климате в данной команде?*

«Люди очень разные. Майоров - вспыльчивый, с изменчивым настроением, Старшинов - молчаливый, замкнутый. Оба могли быть лидерами в любой ситуации, ревностно относились к успехам друг друга и часто ссорились. И всё равно, иначе, чем дружескими их отношения на площадке не назовёшь. Они выходили на поле, и казались связанными невидимой нитью... Неравнодушные к славе, аплодисментам, рвущиеся во всём быть первыми, они охотно предоставляли друг другу право решающего броска по воротам, если это хоть на сотую долю процента увеличивало вероятность успеха команды. Наставженные в отношениях вне хоккея, Майоров и Старшинов безгранично доверяли друг другу на площадке. Потому, что здесь всё житейское оказывалось для них незначительным и

второстепенным». (Е.Н. Гогунов, Б.И. Мартынов. «Психология физического воспитания и спорта»).

#### **Задача № 24**

*рочитайте описание исследования, перечислите все недостатки этого исследования, укажите способы их исправления или внесите усовершенствования (напишите рецензию).*

«Этнические предубеждения и групповое влияние. Несмотря на то, что было проведено множество исследований на тему этнических установок, мне кажется, что все они плохие, поэтому я выполнил собственное исследование. Я обратился в несколько школ, но лишь в одной из них я получил согласие на участие некоторых учеников в качестве испытуемых при условии, что их выберут учителя ( $N = 26$ ). Мною использовались такие методы как тесты, опросники, дискуссия. Поскольку некоторые испытуемые были очень молоды, то я заменил некоторые высказывания в опросниках на более простые, доступные для восприятия учеников. Предварительное тестирование проводилось за несколько дней до экспериментальной групповой дискуссии. Второе изменение проводилось спустя несколько дней после дискуссии на материале того же опросника. Из всех результатов испытуемых были выбраны только те, которые содержали максимальное количество баллов по шкале этнических предубеждений, таких оказалось только 12. Использовался метод дисперсионного анализа. Средний балл при предварительном тестировании был равен 86,5. После экспериментального стимулирования групповой дискуссией средний балл стал 79,653. Поскольку после проведённой групповой дискуссии произошло снижение показателя этнической предубеждённости и стереотипов, то можно утверждать, что метод групповой дискуссии является эффективным для формирования этнотолерантности».

**Максимальная оценка ответа на экзамене – 40 баллов:**

1 вопрос – 13 баллов; 2 вопрос – 13 баллов; 3 вопрос (задача) – 14 баллов.

#### 4.3. Критерии оценки сформированности компетенций по дисциплине

<b>Общая сумма баллов рейтинговой оценки (max – 100 баллов)</b>	<b>Оценка уровня сформированности компетенций на зачете/экзамене</b>	<b>Критерии оценки</b>
<b>91-100</b>	<b>«зачтено»/«отлично»</b>	<p>Студент глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятное решение.</p> <p>Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.</p>
<b>74-90</b>	<b>«зачтено»/«хорошо»</b>	<p>Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.</p> <p>Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом.</p>
<b>61-73</b>	<b>«зачтено»/«удовлетворительно»</b>	<p>Студент имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.</p> <p>Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.</p>
<b>60 и менее</b>	<b>«не засчитано»/«неудовлетворительно»</b>	<p>Студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые регулярно пропускали учебные занятия и не выполняли требования по выполнению самостоятельной работы и текущего контроля.</p> <p>Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют низкий уровень овладения программным материалом.</p>

Разработчик: к.пс.н., доцент кафедры СПП

Л.А. Дубровина