

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор
по образовательной деятельности



А.А.Панфилов

« 19 » 01 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»

Специальность: 44.05.01 – Педагогика и психология девиантного поведения

Специализация: Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения

Уровень высшего образования: специалитет

Форма обучения: очная

Семестр	Трудоём- кость зач. ед, час.	Лек- ции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
9	144 / 4	18	36	-	54	Экзамен (36 ч)
Итого	144 / 4	18	36	-	54	Экзамен (36 ч)

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология конфликта – отдельная область научного знания, изучающая причины, типы и динамику конфликтов, пути, методы, средства и психологические основания их предупреждения и регулирования. Учебная дисциплина разработана на основе междисциплинарного подхода с опорой на психологию личности, социальную психологию, конфликтологию, социологию, политологию, психологию управления, менеджмент.

Практическое применение психологии конфликтов связано с необходимостью распознавать объективную и субъективную природу конфликтов, их непосредственные причины и мотивы, ориентироваться в том, в каких формах протекают конфликты и какими путями они разрешаются, овладевать искусством управления ими. Это особенно важно для психологов, работающих в сфере социального взаимодействия.

Основная цель курса – повышение конфликтологической культуры специалиста для успешной реализации профессиональной деятельности.

Поставленная цель предполагает решение следующих задач:

- знакомство студентов с основными понятиями и закономерностями теории конфликта, психологическими методами прикладной конфликтологии; обучение навыкам структурного анализа и психологической диагностики конфликтов;
- формирование представлений об управленческих стратегиях и психологических тактиках, направленных на регулирование и разрешение конфликтов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Психология конфликта» относится к базовой части и является важной составляющей подготовки специалиста в сфере профилактики девиантного поведения.

Изучению курса предшествуют следующие дисциплины: «Социальная психология», «Превентивная психология», «Тренинг профессионального общения», «Социально-педагогическая работа с детьми мигрантов», «Социально-педагогическая поддержка молодежи неформальных объединений» и др.

Курс читается одновременно со следующими дисциплинами «Правовое воспитание детей и подростков», «Методика и технология работы социального педагога», «Психология менеджмента», «Тренинг профессионально-личностного саморазвития», с которыми находится в содержательно-методической взаимосвязи.

Освоение данной дисциплины является основной для изучения курса «Профессиональная этика и служебный этикет», «Психология критических ситуаций», подготовки к ГИА.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие профессиональные (ПК) компетенции:

- способность к работе в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности (ОК-5);

- способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния (ОК-6);

- способность взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов, оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов (ПК-3);

- способность устанавливать причины отклоняющегося поведения личности, причины кризиса, в котором оказался ребенок (подросток), причины социального неблагополучия семьи, изучать личностные особенности и социально-бытовые условия жизни детей, семьи и социального окружения, выявлять позитивные и негативные влияния на ребенка (подростка), а также различного рода проблемы в развитии личности и межличностных взаимоотношениях (ПК-10).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1)Знать:

- основы толерантного отношения в процессе социального и профессионального взаимодействия (ОК-5);

- методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния (ОК-6);

- особенности взаимодействия с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях (ПК-3);

- причины отклоняющегося поведения личности (ПК-10).

2)Уметь:

- конструктивно взаимодействовать в коллективе с учетом этнокультурных и конфессиональных различий (ОК-5);

- проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях (ОК-6);

- взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях (ПК-3);

- устанавливать причины социального неблагополучия семьи (ПК-10).

3)Владеть:

- способностью к предупреждению и конструктивному разрешению конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности (ОК-5);

- способностью применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния (ОК-6);

- способностью к предупреждению и конструктивному разрешению конфликтов, оказанию помощи в разрешении межличностных конфликтов (ПК-3);

- способностью выявлять позитивные и негативные влияния на ребенка (подростка), а также различного рода проблемы в развитии личности и межличностных взаимоотношениях (ПК-10).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
1. Изучение и анализ конфликта в психологии											
1.1	Категория «конфликт» в психологии.	9	1	2	4			6		2,4ч./40%	
1.2	Причины возникновения конфликтов	9	3	2	4			6		2,4ч./40%	
1.3	Принципы и основные подходы к изучению конфликта как системного социально-психологического явления	9	5	2	4			6		2,4ч./40%	Рейтинг-контроль №1
2. Виды конфликтов											
2.1	Внутриличностные, межличностные, межгрупповые конфликты	9	7	2	4			6		2,4ч./40%	
2.2	Конфликты в организации	9	9	2	4			6		2,4ч./40%	
2.3	Конфликты в семье	9	11	2	4			6		2,4ч./40%	
2.4	Конфликты в социально-педагогическом процессе.	9	13	2	4			6		2,4ч./40%	Рейтинг-контроль №2.
3. Разрешение и управление конфликтами											
3.1	Стратегии разрешения конфликтов	9	15	2	4			6		2,4ч./40%	
3.2	Разрешение конфликта с участием третьей стороны: посредничество, арбитраж.	9	17	2	4			6		2,4ч./40%	Рейтинг-контроль №3
Всего				18	36			54		21,6 ч./40%	Экзамен (36 ч.)

Содержание дисциплины «Психология конфликта»

Раздел 1. Изучение и анализ конфликта в психологии

Тема 1. Категория «конфликт» в психологии

Подходы к определению конфликта. Признаки: биполярность, наличие субъектов, активность сторон. Границы конфликта. Важность определения ситуации как конфликтной ее участниками. Теорема Томаса. Теоретические подходы к объяснению конфликта: интрапсихический, ситуационный, когнитивистский. Современные тенденции в подходе к конфликтам. Позитивные функции конфликта.

Тема 2. Причины возникновения конфликтов

Проблема выявления причин возникновения конфликтов. Факторы и причины возникновения и развития конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Организационно-управленческие причины конфликтов: структурно-организационные, функционально-организационные, личностно-функциональные, ситуативно-управленческие. Социально-психологические причины конфликтов.

Тема 3. Принципы и основные подходы к изучению конфликта как системного социально-психологического явления.

Принципы и методы изучения конфликтной ситуации. Основные практические подходы к изучению конфликта. Системный подход. Ситуативный подход. Модели изучения конфликта как социально-психологического феномена.

Раздел 2. Виды конфликтов

Тема 4. Внутриличностные, межличностные и групповые конфликты.

Виды конфликтов в зависимости от включенных субъектов и от сфер возникновения. Внутриличностные, интерперсональные, межгрупповые, внутригрупповые конфликты. Ценностные, ролевые и конфликты интересов как разновидности межличностных конфликтов. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов. Взаимодействие и взаимосвязь людей. Структурная типология межличностного восприятия. Способы урегулирования межличностных конфликтов.

Тема 5. Конфликты в организации

Конфликты в организации и особенности социально-психологического климата. Силь руководства и тип организационной структуры как факторы, влияющие на социально-психологический климат на производстве. Типичные организационно-технические причины конфликтов. Профессиональный стресс и его влияние на уровень конфликтности личности. Типы организационных конфликтов (по различным основаниям). Причины и источники конфликтов в организации. Предупреждение конфликтов управление ими и их разрешение в организации. Работа медиатора в организации.

Тема 6. Конфликты в семье

Закономерности развития эмоциональных межличностных отношений и супружеские конфликты. Классификация супружеских конфликтов. Детско-родительские конфликты и особенности психического развития детей в различные периоды онтогенеза. Межличностные конфликты и уровень психологической совместимости. Причины семейных конфликтов. Предупреждение и разрешение супружеских конфликтов.

Тема 7. Конфликт в социально-педагогическом процессе

Учебная ситуация как конфликтная. Специфика конфликтов в образовательном процессе. Причины педагогических конфликтов: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные. Конфликты между школьниками, учителями и учениками. Условия и способы профилактики конфликтов в школе. Способы разрешения педагогических конфликтов. Классификация конфликтов Рыбаковой: особенности протекания конфликтов в системе отношений «учитель-ученик» (конфликты поступков, отношений, деятельности). Модели педагогического общения и конфликты с учащимися разных возрастных групп у педагогов.

Раздел 3. Разрешение и управление конфликтами

Тема 8. Стратегии разрешения конфликтов

Возникновение конфликтов, выбор стратегии реагирования. Показатель завершения конфликта. Сравнительный анализ понятий: разрешение, соглашение, управление, урегулирование, завершение конфликта. Показатели неуправляемости и трудноразрешимости конфликтов. Стратегии разрешения: уход, приспособление, конкуренция, компромисс, сотрудничество (сетка К. Томаса и Р. Килманна). Аргументы в пользу применения каждой стратегии.

Тема 9. Разрешение конфликта с участием третьей стороны: посредничество, арбитраж.

Понятия посредничество и арбитраж, сходства и различия. Функции медиатора. Аспекты позитивного влияния третьей стороны на урегулирование конфликта. Основные достоинства обеих процедур по управлению конфликтами. Эффективность медиаторства и аргументы против его использования. Границы применения посредничества. Техники, используемые в процессе посредничества. Основные принципы переговоров с помощью посредника при разрешении конфликта. Основные принципы арбитража. Процесс арбитража. Требования к подготовке арбитра и посредника. Условия эффективного применения процедур посредничества и арбитража при разрешении конфликтных ситуаций. Этапы переговоров и разрешение конфликта. Стили переговоров.

План практических занятий

Раздел 1. Изучение и анализ конфликта в психологии

Практическое занятие № 1

тема: «Категория «конфликт» в психологии».

План

1. Наука, изучающая конфликты. Особенности, история развития.
2. Теоретические подходы к объяснению конфликта: интрапсихический, ситуационный, когнитивистский.
3. Определение конфликта в психологии, признаки, категории описания.
4. Структурные характеристики конфликта.
5. Динамические характеристики конфликта (стадии развития).
6. Позитивные функции конфликта с позиций психологии и социологии.

Практическое занятие № 2

тема: «Причины возникновения конфликта».

План

1. Проблема выявления причин возникновения конфликтов. Четыре группы факторов и причин возникновения и развития конфликтов.
2. Объективные факторы возникновения конфликтов.
3. Организационно-управленческие причины конфликтов.
4. Социально-психологические причины конфликтов.
5. Личностные причины конфликтов.

Практическое занятие № 3

тема: «Принципы и основные подходы к изучению конфликта как системного социально-психологического явления».

План

1. Теория игр и теория организационных систем. Основные представители данных подходов в изучении конфликта.
2. Общенаучные принципы изучения конфликта. Принципы по Анцупову А.Я. Баклановскому С.В.
3. Понятие анализа конфликта и его виды.
4. Методы изучения конфликта.

Раздел 2. Виды конфликтов

Практическое занятие № 4

тема: «Внутриличностные, межличностные и групповые конфликты».

План

1. Виды конфликтов по различным классификациям (общая характеристика).
2. Показатели неуправляемости конфликта, особенности трудно- разрешимых конфликтов.
3. Понятие «внутриличностный конфликт», виды, последствия.
4. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов.
5. Социальный конфликт, источники и причины возникновения.

Практическое занятие № 5
тема: «Конфликты в организации».

План

1. Виды конфликтов в организации (по различным основаниям). Причины и источники.
2. Предупреждение конфликтов в организации.
3. Управление и разрешение конфликтов в организации.

Практическое занятие № 6
тема: «Конфликты в семье».

План

1. Конфликты в семье: супружеские, между родителями и детьми.
2. Причины семейных конфликтов.
3. Предупреждение и разрешение супружеских конфликтов.

Практическое занятие № 7
тема: «Конфликт в социально-педагогическом процессе».

План

1. Конфликты в педагогическом процессе: причины, виды, особенности.
2. Профилактика, разрешение конфликтов в педагогическом процессе.
3. Стили взаимодействия педагога в конфликте с учащимися.

Раздел 3. Разрешение и управление конфликтами

Практическое занятие № 8
тема: «Стратегии разрешения конфликтов»

План

1. Уход, приспособление и конкуренция как стратегии разрешения конфликтов.
2. Компромисс и сотрудничество как стратегии разрешения конфликта.
3. Переговоры: стили; организация переговорного процесса.

Практическое занятие № 9
тема: «Разрешение конфликтов с участием третьей стороны: посредничество, арбитраж».

План

1. Посредничество как способ урегулирование конфликта с участием третьей стороны.
2. Процедура посредничества (переговорный процесс).
3. Арбитраж как способ урегулирования конфликта с участием третьей стороны (принципы, процесс).

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДИСЦИПЛИНЫ

При изучении дисциплины используются такие формы организации учебного процесса как:

Лекции. Программой курса предусмотрено чтение лекций в различных формах их проведения: информационно – методические лекции; лекции – беседы; проблемные лекции; лекции с разбором конкретных ситуаций; лекции с опорным конспектированием; лекции – визуализации и презентации.

Практические занятия: проведение таких занятий осуществляется в форме развернутой беседы на основании плана, а также в форме ролевых, творческих, имитационных, деловых игр, анализа конкретных ситуаций, элементов психологического тренинга, разрешения конфликтных ситуаций, мозгового штурма, выполнения исследовательских проектов.

Освоение дисциплины предполагает, помимо посещения лекций и практических занятий, выполнение заданий по самостоятельной работе, которые заключаются в анализе конкретных ситуаций, знакомстве с конкретными психодиагностическими методами и проведении исследовательских работ.

Виды учебных заданий, используемых на занятиях по курсу «Психология конфликта»

1. Выделение главной мысли в определенном объеме записанного на лекции материала.
2. Сравнение понятий, теоретических подходов по выделенному основанию.
3. Выделение достоинств и недостатков изучаемого явления.
4. Постановка оригинального дополнительного вопроса.
5. Составление библиографии по теме практического занятия, лекции.
6. Изложение содержания материала в виде таблиц, схемы, плана.
7. Создание метафоры - определения к изучаемому понятию.
8. Определение круга основных понятий темы.
9. Приведение практических примеров прикладного характера к изучаемым явлениям.
10. Поиск в классической или современной литературе примеров, подтверждающих или опровергающих теорию.
11. Конспектирование монографий, статей, раскрывающих дополнительное содержание изучаемого материала.
12. Написание реферативных работ, докладов, подготовка выступлений по специальному плану.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Задания к рейтинг-контролю

Рейтинг-контроль № 1

Задание 1

Полный перечень структурных элементов конфликта составляют ...

- роли оппонентов, объект конфликта, среда конфликта
- позиции субъектов, участники конфликта, зона разногласий
- + стороны конфликта, субъективные и объективные характеристики конфликта

Задание 2

К этапам конфликта относятся ...

- эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие
- инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт
- + тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная стадия

Задание 3

Определите последовательность основных стадий развития конфликта

- 1: возникновение
- 2: начальная фаза
- 3: инцидент
- 4: конфликтное взаимодействие
- 5: нарастание напряженности
- 6: конфликтные действия
- 7: эскалация
- 8: исход

Задание 4

Конфликт влияет на человека ...

- позитивно
- негативно
- + позитивно и негативно
- не оказывает влияния

Задание 5

Объектом конфликта являются ...

- + конкретные причины
- мотивация
- движущие силы

Задание 6

Установите соответствия между теориями и их разработчиками

L1: общая теория конфликта

R1: Р. Дарендорф, Л. Козер, К. Боулдинг

L2: теория социального равновесия (структурно-функциональный анализ)

R2: Т. Парсон Р. Мертон

L3: теория социального насилия и агрессии

R3: К. Лоренц, Р. Ардри

L4: учение о психоанализе

R4: З. Фрейд

Задание 7

Мотивационные компоненты конфликта характеризуют ...

- + сущность несоответствия позиций участников противоборства
- то, из-за чего возникает конфликт
- потребности конфликтующих
- структуру конфликта

Задание 8

Предмет конфликта – это то, ...

- + по поводу чего возникло противоборство
- что подлежит обсуждению
- что может быть приобретено

Задание 9

Эмоциональный компонент конфликта – это ...

- + совокупность переживаний участников конфликта
- окрашенность конфликтных взаимоотношений

- отношения конфликтующих

Задание 10

К основным признакам и условиям, достаточным для возникновения конфликта, относятся ...

- противоположно направленные мотивы или суждения
- нанесение взаимного ущерба (морального, материального, физического; психологического) субъектами социального взаимодействия
- наличие у субъектов социального взаимодействия состояния противоборства между ними

+ верны все ответы

Задание 11

Конфликты по социальным последствиям бывают ...

+ конструктивными

- предметными

+ деструктивными

- затяжными

Задание 12

Конфликты по сферам проявления могут быть ...

+ экономическими

+ бытовыми

- межгрупповыми

+ межличностными

Задание 13

Наиболее общими причинами конфликта являются ...

- социально-политические

- социально-психологические

- экономические

- социально-демографические

- индивидуально-психологические

+ все ответы верны

Задание 14

Наиболее важными факторами, влияющими на разрешение конфликта, являются ...

- адекватность отражения конфликта

- открытость общения

- создание климата доверия

- определение существа конфликта

+ все ответы верны

Задание 15

Объектом конфликтологии является ...

- политические и экономические противоречия и конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества

+ социальные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества

- духовные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях в социальной сфере общества

Рейтинг-контроль № 2

1. Конфликт — это:

- а) борьба мнений;
- б) спор, дискуссия по острой проблеме;
- в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;
- г) соперничество, направленное на достижение победы в споре
- д) столкновение противоположных позиций.

2. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;
- в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
- г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
- д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

3. Конфликтная ситуация — это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений

4. Причина конфликта — это:

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- д) то, из-за чего возникает конфликт.

5. То, из-за чего возникает конфликт — это:

- а) мотивы конфликта;
- б) позиции конфликтующих сторон;
- в) предмет конфликта;
- г) стороны конфликта;
- д) образ конфликтной ситуации.

б. Стороны конфликта — это:

- а) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих;
- б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта;
- в) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта

г) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта, и посредник (медиатор);

д) конфликтующие стороны в переговорном процессе по разрешению конфликта.

7. К какому виду относится конфликт, который характеризуется тем, что в нем сталкиваются две личности, в основе его лежат объективные противоречия и он способствует развитию соответствующей социальной системы?

а) межличностному бурному и быстротекущему;

б) межличностному, конструктивному;

в) межличностному, экономическому;

г) острому и длительному;

д) деструктивному

8. Предпосылками разрешения конфликта являются:

а) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта.

б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;

в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;

г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе

9. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:

а) конструктивная, рациональная, деструктивная;

б) компромисс, борьба, сотрудничество;

в) рациональная, иррациональная, конформистская;

г) конструктивная, деструктивная, конформистская;

д) борьба, уступка, компромисс.

10. Кто из нижеперечисленных ученых разработал двухмерную модель стратегий поведения личности в конфликте:

а) К. Томас и Р. Киллмен;

б) Х. Корнелиус и Ш. Фейр;

в) Д. Скотт и Ч. Ликсон;

г) М. Дойч и Д. Скотт;

д) Р. Фишер и У. Юри.

11. Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели:

а) 2; б) 3; в) 4; г) 5.

12. Какое из сочетаний приводимых понятий имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:

а) компромисс, критика, борьба;

б) уступка, уход, сотрудничество;

в) борьба, уход, убеждение;

г) сотрудничество, консенсус, уступка;

д) соглашение, сотрудничество, убеждение.

13. Какие поведенческие характеристики присущи конструктивной модели поведения в конфликтном взаимодействии:

а) стремится уладить конфликт, проявляет выдержку и самообладание, уходит от острых вопросов;

б) доброжелательно относится к сопернику; стремится уладить конфликт; ведет себя открыто и искренне;

в) стремится к победе в конфликте, отличается выдержкой и самообладанием, непоследователен в оценках и суждениях

14. Кому из ученых принадлежит разработка учения о борьбе между эросом и танатосом, как природной основе внутриличностных конфликтов?

а) З.Фрейду;

б) А. Адлеру;

в) К. Юнгу;

г) Э. Фромму;

д) К. Левину.

15. Формами проявления внутриличностных конфликтов являются:

а) неврастения, эйфория, сублимация, идеализация, номадизм, рационализация;

б) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализация;

в) неврастения, эйфория, идеализация, проекция, рационализация, вытеснение;

г) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, переориентация;

д) компромисс, уход, переориентация, сублимация, вытеснение.

Рейтинг-контроль № 3

1. Острое негативное переживание, вызванное затянувшееся борьбой структур внутреннего мира личности, представляет собой

а) групповой конфликт

б) межличностный конфликт

в) внутриличностный конфликт

г) внутригрупповой конфликт

2. Конфликт между «хочу» и «хочу» относится

а) к нравственным конфликтам

б) к ролевым конфликтам

в) к мотивационным конфликтам

г) к адаптационным конфликтам

3. Конфликт между «хочу» и «надо» относится

а) к нравственным конфликтам

б) к ролевым конфликтам

в) к мотивационным конфликтам

г) к адаптационным конфликтам

4. Внутриролевой конфликт возникает в результате

а) отвержения определенных ролевых требований

б) отвержения всех ролевых требований

в) отвержения всех социальных ролей

г) все ответы верны

5. В случае осознания взаимозависимости конфликтующими сторонами острота конфликта в организации

а) медленно увеличивается

б) уменьшается

в) остается неизменной

г) быстро увеличивается

б. Конфликты, возникающие между сторонами, обладающими неравными объемами власти и неодинаковой степенью влияния, относятся

- а) к горизонтальным
- б) к вертикальным
- в) к диагональным
- г) к параллельным

7. Выберите наиболее оптимальный вариант возможного решения горизонтального организационного конфликта по поводу приемлемой структуры или разделения труда и ответственности

- а) посредничество
- б) создание нового центра власти
- в) установление границ
- г) выработка общих целей

8. В широком смысле под управлением конфликтом понимается

- а) разрешение конфликта или его эпизодов
- б) манипуляции и воздействие на причины конфликта
- в) результат организованного успешного побуждения (или принуждения) одного из противников к тому или иному типу действий, выгодному другой стороне или посреднику
- г) определение и уменьшение издержек от конфликтного взаимодействия

9. Под урегулированием конфликта понимается

- а) разрешение конфликта или его эпизодов
- б) манипуляции и воздействие на причины конфликта
- в) результат организованного успешного побуждения (или принуждения) одного из противников к тому или иному типу действий, выгодному другой стороне или посреднику
- г) процесс контроля разрешения конфликта внешними силами

10. Первым шагом на пути разрешения конфликта является

- а) переговоры сторон
- б) признание конфликта сторонами конфликтного взаимодействия
- в) сбор конфликтующих сторон посредником
- г) применение силы по отношению к противоположной стороне

11. Примирение интересов конфликтующих сторон с целью получения ими наибольшей выгоды является содержанием

- а) компромисса
- б) соглашения о процедуре определения победителя
- в) интегративного решения
- г) разъединения

12. Целью посредничества является

- а) принуждение конфликтующих сторон к миру
- б) принуждение одной из конфликтующих сторон к уступкам
- в) помощь сторонам в поиске совместного решения, приемлемого для всех
- г) навязывание конфликтующим сторонам решения, выгодного посреднику

13. Инцидент – это

- а) конфликтные действия

- б) осознание объективного противоречия
 - в) объект разногласий
 - г) все ответы верны
14. К составляющим структуры конфликта относится
- а) организационная структура предприятия
 - б) психологические особенности личности
 - в) объект конфликта
 - г) инцидент
15. Разрешение конфликта как форма его завершения предполагает
- а) прекращение конфликта путем блокирования взаимодействия сторон
 - б) восстановление отношений конфликтующих
 - в) принуждение одной стороны полностью принять позицию другой
 - г) принуждение обеих сторон к выходу из конфликта.

**Календарный план самостоятельной работы студентов
при изучении дисциплины «Психология конфликта»**

Содержание работы	Количество часов	Форма контроля
РАЗДЕЛ 1. ИЗУЧЕНИЕ И АНАЛИЗ КОНФЛИКТА В ПСИХОЛОГИИ		
Тема 1. Категория «конфликт» в психологии Составить конспект по истории отечественной и зарубежной конфликтологии. Заполнить терминологический словарь.	6 часов	Проверка конспекта и заполнения терминологического словаря.
Тема 2. Причины возникновения конфликтов 1. Составить схему, отражающую основные причины возникновения конфликтов. 2. Заполнить терминологический словарь. 3. Оформить перечень примеров различных причин возникновения конфликтов.	6 часов	Проверка составления схемы, оформления перечня примеров и заполнения терминологического словаря.
Тема 3. Принципы и основные подходы к изучению конфликта как системного социально-психологического явления 1. Внести в таблицу характеристики основных подходов к анализу конфликта. занятия. 2. Заполнить терминологический словарь.	6 часов	Проверка заполнения таблицы и терминологического словаря.
РАЗДЕЛ 2. ВИДЫ КОНФЛИКТОВ		
Тема 4. Внутриличностные, межличностные и групповые конфликты 1. Подобрать психодиагностический инструментарий для оценки конфликтов. 2. Заполнить терминологический словарь.	6 часов	Проверка подбора психодиагностического инструментария и заполнения терминологического словаря.
Тема 5. Конфликты в организации 1. Составить перечень примеров конфликтов в организации. 2. Разработать и письменно оформить стратегию анализа кейса. 3. Заполнить терминологический словарь.	6 часов	Проверка наличия перечня примеров, разработанной стратегии анализа и заполнения терминологического словаря.

<p>Тема 6. Конфликты в семье</p> <p>1. Составить перечень примеров семейных конфликтов.</p> <p>2. Разработать и письменно оформить стратегию анализа семейного конфликта.</p> <p>3. Заполнить терминологический словарь.</p>	6 часов	Проверка наличия перечня примеров, разработанной стратегии анализа и заполнения терминологического словаря.
<p>Тема 7. Конфликт в социально-педагогическом процессе</p> <p>1. Составить перечень примеров конфликтов в социально-педагогическом процессе.</p> <p>2. Разработать и письменно оформить стратегию анализа данного вида конфликта.</p> <p>3. Заполнить терминологический словарь.</p>	6 часов	Проверка наличия перечня примеров, разработанной стратегии анализа и заполнения терминологического словаря.
РАЗДЕЛ 3. РАЗРЕШЕНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ		
<p>Тема 8. Стратегии разрешения конфликтов</p> <p>1. Подобрать и письменно оформить упражнения для осознания и развития навыков умений конструктивного поведения в конфликтных ситуациях для проведения занятия в форме тренинга.</p>	6 часов	Проверка письменной подборки упражнений.
<p>Тема 9. Разрешение конфликта с участием третьей стороны: посредничество, арбитраж</p> <p>1. Составить схему «Разрешение конфликта с участием третьей стороны»</p> <p>2. Заполнить терминологический словарь.</p>	6 часов	Проверка составления схемы и заполнения терминологического словаря.
ИТОГО	54	

Вопросы к экзамену по дисциплине «Психология конфликта»

1. История отечественной конфликтологии.
2. Структурные элементы конфликта (объект, предмет, стороны и участники конфликта).
3. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов.
4. Методы изучения конфликта.
5. Функции конфликтов.
6. Конфликтная ситуация и особенности ее восприятия.
7. Категория «конфликт» в психологии.
8. Теоретические подходы к объяснению конфликта: интрапсихический, ситуационный, когнитивистский.
9. Основные подходы к определению конфликта в зарубежной психологии.
10. Основные подходы к определению конфликта в отечественной психологии.
11. Структурные характеристики конфликта.
12. Динамические характеристики конфликта (стадии развития).
13. Позитивные функции конфликта с позиций психологии.
14. Виды конфликтов по различным классификациям (общая характеристика).
15. Способы анализ конфликтного взаимодействия: аспекты, принципы.
16. Системный подход к анализу конфликтного взаимодействия.
17. Ситуационный подход к анализу конфликтного взаимодействия.
18. Разрешение конфликтов, стратегии реагирования (общая характеристика).
19. Показатели неуправляемости конфликта, особенности трудно- разрешимых конфликтов.
20. Стратегии разрешения конфликтного взаимодействия (общая характеристика).
21. Уход, приспособление и конкуренция как стратегии разрешения конфликтов.
22. Компромисс и сотрудничество как стратегии разрешения конфликта.
23. Тактические приемы разрешения конфликтных противоречий.
24. Типы конфликтных личностей.
25. Переговоры: стили; организация переговорного процесса.
26. Посредничество как способ урегулирование конфликта с участием третьей стороны.
27. Процедура посредничества (переговорный процесс).
28. Арбитраж как способ урегулирования конфликта с участием третьей стороны (принципы, процесс).
29. Понятие «внутриличностный конфликт», виды, последствия, формы проявления.
30. Основные подходы к интерпретации внутриличностных конфликтов в зарубежной психологии.
31. Понятие «межличностный конфликт», особенности, сферы проявления, управление.
32. Понятие групповых конфликтов и их классификация.
33. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов.
34. Социальный конфликт, источники и причины возникновения.
35. Виды конфликтов в организации (по различным основаниям). Причины и источники.
36. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликтов в организации.
37. Основные способы управления и разрешения конфликтов в организации.
38. Конфликты в социально-педагогическом процессе: причины, виды, профилактика, разрешение.
39. Типология конфликтно-стрессовых ситуаций в младших классах.
40. Типология конфликтов при обучении подростков.

41. Варианты предупреждения и урегулирования конфликтов в социально-педагогическом процессе.
42. Конфликты в семье: супружеские, между родителями и детьми.
43. Причины возникновения, типология и структура семейных конфликтов.
44. Функции и последствия конфликта в семье.
45. Основные способы предупреждения и разрешения семейных конфликтов.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»

Основная литература

1. Егидес, А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. П. Егидес .— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013.— 320 с. (Библиотека ВлГУ)
Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17043.html>
2. Островская, И. В. Психология [Электронный ресурс] : учебник / И. В. Островская. - 2-е изд., испр. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. (Библиотека ВлГУ)
Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970423745.html>
3. Ступницкий, В. П. Психология [Электронный ресурс] / В. П. Ступницки. - М. : Дашков и К, 2014. (Библиотека ВлГУ)
Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020636.html>

Дополнительная литература

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. СПб.: Питер, 3-е издание, 2008 г. - 496 с., ISBN 978-5-469-01552-9 (Библиотека ВлГУ)
2. Конфликтология: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. - 304 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). ISBN 978-5-8199-0416-9 (Библиотека ВлГУ)
Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=185227>
3. Плаксина, И.В. Учебно-методический комплекс "Психология конфликта" : для подготовки по специальности 03.03.01"Психология". Квалификация-психолог. Преподаватель психологии / И. В. Плаксина ; Владимирский государственный гуманитарный университет (ВлГУ). — Владимир: Владимирский государственный гуманитарный университет (ВлГУ), 2008 .— 50 с. (Библиотека ВлГУ)
4. Психология конфликта. 2-е изд. — СПб.: Питер, 2008. — 544 с: ил. — (Серия «Мастера психологии»). ISBN 978-5-91180-895-2 (Библиотека ВлГУ)
5. Социальная психология. Курс лекций: Учебное пособие / В.Г. Крысько. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0382-1 (Библиотека ВлГУ)
Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=460588>
6. Цветков, В. Л. Психология конфликта. От теории к практике [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. Л. Цветков.— Электрон.текстовые данные.— М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2013.— 183 с. (Библиотека ВлГУ)
Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15452.html>

Периодические издания

1. Журнал «Вопросы психологии» (рус.). — научный психологический журнал. URL: <http://www.voppsy.ru/>
2. Журнал «Психологические исследования» (рус.). — научный электронный журнал, включен в Перечень ВАК. URL: <http://psystudy.ru/>
3. Журнал «Психологическая наука и образование» (рус.). — профессиональный журнал по психологии образования, рекомендованный ВАК. URL: <http://psyedu.ru/>
4. Журнал «Культурно-историческая психология». — международное научное издание для психологов, историков и методологов науки и специалистов в смежных областях фундаментального и прикладного человекознания; включен в Перечень ВАК. URL: <http://psyjournals.ru/kip/>

Интернет – ресурсы

<http://www.psysport.ru>
<http://www.book.teonet.ru>
<http://www.psylib.ru>
<http://www.azps.ru>
<http://www.myworld.ru>
<http://www.koob.ru>

Информационные справочные системы

1. ИПС «Консультант Плюс»
2. ИСС «ГАРАНТ»

Профессиональные базы данных

1. Виртуальный читальный зал диссертаций РГБ
2. Электронная база данных Scopus
3. МАРС АРБИКОН
4. Научная электронная библиотека

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для проведения занятий по дисциплине необходимы рабочий стол преподавателя, переносный мультимедийный презентационный проектор Epson, экран Lumien и ноутбук Aser, рабочий стол преподавателя, кафедры, учебные столы, стулья, доска настенная, мел. Для контроля освоения студентами лекционного материала разработаны тестовые задания, которые представлены в виде раздаточного материала.

Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Лицензия на Microsoft Windows/Office Professional 2003 Win32 Russian
Microsoft Open License 18495261
0005003002-1С-211695-6 2004 г.
2. Лицензия на антивирусное ПО: Kaspersky Endpoint Security Standart 1356-161220-101943-827-71
Договор: № 219/16-44 АЭФ от 20.12.2016

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности 44.05.01 «Педагогика и психология девиантного поведения», специализация – «Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения».

Рабочую программу составил
доц. каф. СПП, к.пс.н. Левицкая Л.В.



Рецензент:

доц. каф. «Менеджмент» ВФ РАНХиГС, к.пс.н. Сергеева К.В.

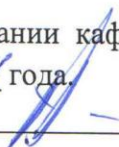


*Подпись Сергеева К.В. в 2 экземплярах.
Зам. директора ВФ РАНХиГС
Ю.В. Стариков*



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной педагогики и психологии, протокол № 6 от 16.01.2014 года.

Заведующий кафедрой, проф. В.А. Попов



Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 44.05.01 «Педагогика и психология девиантного поведения»

протокол № 1 от 19.01.2014 года.

Председатель комиссии, проф. В.А. Попов




Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»

Педагогический институт
Кафедра социальной педагогики и психологии

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

 В.А. Попов
« 16 » 01 2017г.

Основание:

решение кафедры
от « 16 » 01 2017г.
протокол № 6

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

наименование дисциплины

44.05.01 «Педагогика и психология девиантного поведения»

код и наименование специальности подготовки

«Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения»

наименование специализации подготовки

специалист

квалификация (степень) выпускника

Владимир-2017

Содержание

- 1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Психология конфликта»**
- 2. Перечень формируемых компетенций и этапы их формирования**
 - 2.1. Формируемые компетенции
 - 2.2. Процесс формирования компетенций
- 3. Критерии оценки сформированности компетенций в рамках текущего контроля**
 - 3.1. Виды оценочных средств, используемых для текущего контроля:
 - тест
 - 3.2. Критерии оценки сформированности компетенций:
 - результатов тестирования
- 4. Критерии оценки сформированности компетенций в рамках промежуточной аттестации**
 - 4.1. Критерии оценки сформированности компетенций на экзамене
 - 4.2. Критерии оценки сформированности компетенций по дисциплине

1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Психология конфликта»

Направление подготовки: 44.05.01 «Педагогика и психология девиантного поведения»

Дисциплина: «Психология конфликта»

Форма промежуточной аттестации: экзамен (9 семестр)

2. Перечень формируемых компетенций и этапы их формирования

2.1. Формируемые компетенции

Общекультурные

ОК-5-способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности.

В процессе формирования компетенции обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

знать – основы психологии конфликта (З1), методы анализа конфликтного взаимодействия (З2) специфику протекания конфликта в профессиональной деятельности (З3),

уметь – работать в коллективе (У1) и толерантно воспринимать различия(У2),

владеть – способностью к предупреждению (Н1) и конструктивному разрешению конфликта (Н2),

ОК-6 - способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния.

В процессе формирования компетенции обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

знать – особенности психологической готовности (З1), методы эмоциональной (З2) и когнитивной регуляции (З3),

уметь – проявлять психологическую устойчивость (У1), применять эффективные методы регуляции поведения (У2), оптимизировать свою деятельность (У3),

владеть – способностью проявлять психологическую устойчивость в экстремальных условиях (Н1), применять методы саморегуляции поведения и деятельности (Н2), способностью оптимизировать психологическое состояние (Н3),

Профессиональные

ПК-3 -способность взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов, оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов.

В процессе формирования компетенции обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

знать – психологические особенности разных категорий испытуемых (З1), специфику протекания кризисных ситуаций (З2) и характерные особенности разных видов конфликтного взаимодействия (З3),

уметь – взаимодействовать с разными категориями испытуемых (У1), в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях (У2),

владеть – способностью осуществлять контроль кризисных ситуаций (Н1), предупреждать (Н2) и разрешать конфликты (Н3),

ПК-10 – способность устанавливать причины отклоняющегося поведения личности, причины кризиса, в котором оказался ребенок (подросток), причины социального неблагополучия семьи, изучать личностные особенности и социально-бытовые условия жизни детей, семьи социального окружения, выявлять позитивные и негативные влияния на ребенка (подростка), а также различного рода проблемы в развитии личности и межличностных взаимоотношениях.

В процессе формирования компетенции обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

знать – причины отклоняющегося поведения личности (З1) причины социального неблагополучия семьи (З2),

уметь – изучать личностные особенности и социально-бытовые условия жизни детей (У1), семьи (У2), социального окружения (У3),

владеть – способностью выявлять позитивные и негативные влияния на ребенка (подростка) (Н1), а также различного рода проблемы в развитии личности (Н2) и межличностных взаимоотношениях (Н3).

2.2. Процесс формирования компетенций

№	Контролируемые темы, разделы (в соответствии с рабочей программой дисциплины)	Формируемые компетенции	Последовательность (этапы) формирования компетенций									
			З			У			Н			
			З1	З2	З3	У1	У2	У3	Н1	Н2	Н3	
1)	Категория «конфликт» в психологии.	ОК-5	+		+	+	+					
2)	Причины возникновения конфликтов	ОК-5 ПК-3 ПК-10	+	+	+	+	+			+		
			+	+		+	+	+		+	+	+
3)	Принципы и основные подходы к изучению конфликта как системного социально-психологического явления	ОК-5 ПК-3	+	+	+	+	+			+	+	
			+	+	+	+	+			+		
4)	Внутриличностные, межличностные, межгрупповые конфликты	ПК-3	+	+	+	+	+			+	+	+
5)	Конфликты в организации	ОК-6 ПК-3	+	+	+	+	+	+		+	+	+
			+	+	+	+	+			+	+	+
6)	Конфликты в семье	ОК-6 ПК-3	+	+	+	+	+	+		+	+	+
			+	+	+	+	+			+	+	+
7)	Конфликты в социально-педагогическом процессе.	ОК-6 ПК-3	+	+	+	+	+	+		+	+	+
			+	+	+	+	+			+	+	+
8)	Стратегии разрешения конфликтов	ОК-5 ПК-3	+	+	+	+	+			+	+	
			+	+	+	+	+			+	+	+
9)	Разрешение конфликта с участием третьей стороны: посредничество, арбитраж.	ОК-5 ПК-3	+	+	+	+	+			+	+	
			+	+	+	+	+			+	+	+

3. Критерии оценки сформированности компетенций в рамках текущего контроля

3.1. Виды оценочных средств, используемых для текущего контроля

№	Контролируемые темы, разделы (в соответствии с рабочей программой дисциплины)	Формируемые компетенции	Виды оценочных средств (max – 60 баллов в течение семестра)
1.	Категория «конфликт» в психологии.	ОК-5	Комплект заданий к практическому занятию 1
2.	Причины возникновения конфликтов	ОК-5 ПК-3 ПК-10	Комплект заданий к практическому занятию 2
3.	Принципы и основные подходы к изучению конфликта как системного социально-психологического явления	ОК-5 ПК-3	Комплект заданий к практическому занятию 3 Тест 1
4.	Внутриличностные, межличностные, межгрупповые конфликты	ПК-3	Комплект заданий к практическому занятию 4
5.	Конфликты в организации	ОК-6 ПК-3	Комплект заданий к практическому занятию 5
6.	Конфликты в семье	ОК-6 ПК-3	Комплект заданий к практическому занятию 6 Тест 2
7.	Конфликты в социально-педагогическом процессе.	ОК-6 ПК-3	Комплект заданий к практическому занятию 7
8.	Стратегии разрешения конфликтов	ОК-5 ПК-3	Комплект заданий к практическому занятию 8
9.	Разрешение конфликта с участием третьей стороны: посредничество, арбитраж.	ОК-5 ПК-3	Комплект заданий к практическому занятию 8 Тест 3

Тесты

Тестовые задания к рейтинг-контролю №1

1. Полный перечень структурных элементов конфликта составляют ...
 - а) роли оппонентов, объект конфликта, среда конфликта
 - б) позиции субъектов, участники конфликта, зона разногласий
 - в) стороны конфликта, субъективные и объективные характеристики конфликта
2. К этапам конфликта относятся ...
 - а) эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие
 - б) инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт
 - в) тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная стадия
3. Определите последовательность основных стадий развития конфликта
 - а) возникновение
 - б) начальная фаза
 - в) инцидент
 - г) конфликтное взаимодействие
 - д) нарастание напряженности
 - е) конфликтные действия
 - ж) эскалация
 - з) исход
4. Конфликт влияет на человека ...
 - а) позитивно
 - б) негативно
 - в) позитивно и негативно
 - г) не оказывает влияния
5. Объектом конфликта являются ...
 - а) конкретные причины
 - б) мотивация
 - в) движущие силы
6. Установите соответствия между теориями и их разработчиками
 - а) общая теория конфликта
 - б) Р. Дарендорф, Л. Козер, К. Боулдинг
 - в) теория социального равновесия (структурно-функциональный анализ)
 - г) Т. Парсон Р. Мертон
 - д) теория социального насилия и агрессии
 - е) К. Лоренц, Р. Ардри
 - ж) учение о психоанализе
 - з) З. Фрейд
7. Мотивационные компоненты конфликта характеризуют ...
 - а) сущность несоответствия позиций участников противоборства
 - б) то, из-за чего возникает конфликт
 - в) потребности конфликтующих
 - г) структуру конфликта
8. Предмет конфликта – это то, ...

а) по поводу чего возникло противоборство

б) что подлежит обсуждению

в) что может быть приобретено

9. Эмоциональный компонент конфликта – это ...

а) совокупность переживаний участников конфликта

б) окрашенность конфликтных взаимоотношений

в) отношения конфликтующих

10. К основным признакам и условиям, достаточным для возникновения конфликта, относятся ...

а) противоположно направленные мотивы или суждения

б) нанесение взаимного ущерба (морального, материального, физического; психологического) субъектами социального взаимодействия

в) наличие у субъектов социального взаимодействия состояния противоборства между ними

г) верны все ответы

11. Конфликты по социальным последствиям бывают ...

а) конструктивными

б) предметными

в) деструктивными

г) затяжными

12. Конфликты по сферам проявления могут быть ...

а) экономическими

б) бытовыми

в) межгрупповыми

г) межличностными

13. Наиболее общими причинами конфликта являются ...

а) социально-политические

б) социально-психологические

в) экономические

г) социально-демографические

д) индивидуально-психологические

е) все ответы верны

14. Наиболее важными факторами, влияющими на разрешение конфликта, являются ...

а) адекватность отражения конфликта

б) открытость общения

в) создание климата доверия

г) определение существа конфликта

д) все ответы верны

15. Объектом конфликтологии является ...

а) политические и экономические противоречия и конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества

б) социальные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества

в) духовные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях в социальной сфере общества

Ответы на вопросы теста

№ п/п	Правильный ответ	Оценка правильных ответов в баллах	Максимальный балл за задание
1.	В	1	1
2.	В	1	1
3.	Возникновение-начальная фаза- инцидент-конфликтное взаимодействие-нарастание напряженности-конфликтные действия-эскалация-исход	За каждый правильный ответ – 0,1 балла	1
4.	В	1	1
5.	А	1	1
6.	а) – б) в) – г) д) - е) ж)- з)	За каждый правильный ответ – 0,25 балла	1
7.	А	1	1
8.	А	1	1
9.	А	1	1
10.	Г	1	1
11.	А, В	За каждый правильный ответ – 0,5 балла	
12.	А, Б, Г	За каждый правильный ответ – 0,33 балла	
13.	Е	1	
14.	Д	1	
15.	Б	1	

Тестовые задания к рейтинг-контролю №2

1. Конфликт — это:

- а) борьба мнений;
- б) спор, дискуссия по острой проблеме;
- в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;
- г) соперничество, направленное на достижение победы в споре
- д) столкновение противоположных позиций.

2. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;
- в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
- г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
- д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

3. Конфликтная ситуация — это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений

4. Причина конфликта — это:

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- д) то, из-за чего возникает конфликт.

5. То, из-за чего возникает конфликт — это:

- а) мотивы конфликта;
- б) позиции конфликтующих сторон;
- в) предмет конфликта;
- г) стороны конфликта;
- д) образ конфликтной ситуации.

6. Стороны конфликта — это:

- а) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих;
- б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта;
- в) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта
- г) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта, и посредник (медиатор);
- д) конфликтующие стороны в переговорном процессе по разрешению конфликта.

7. К какому виду относится конфликт, который характеризуется тем, что в нем сталкиваются две личности, в основе его лежат объективные противоречия и он способствует развитию соответствующей социальной системы?

- а) межличностному бурному и быстротекущему;
- б) межличностному, конструктивному;

- в) межличностному, экономическому;
- г) острому и длительному;
- д) деструктивному

8. Предпосылками разрешения конфликта являются:

- а) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта.
- б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
- в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;
- г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе

9. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:

- а) конструктивная, рациональная, деструктивная;
- б) компромисс, борьба, сотрудничество;
- в) рациональная, иррациональная, конформистская;
- г) конструктивная, деструктивная, конформистская;
- д) борьба, уступка, компромисс.

10. Кто из нижеперечисленных ученых разработал двухмерную модель стратегий поведения личности в конфликте:

- а) К. Томас и Р. Киллмен;
- б) Х. Корнелиус и Ш. Фейр;
- в) Д. Скотт и Ч. Ликсон;
- г) М. Дойч и Д. Скотт;
- д) Р. Фишер и У. Юри.

11. Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели:
а) 2; б) 3; в) 4; г) 5.

12. Какое из сочетаний приводимых понятий имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:

- а) компромисс, критика, борьба;
- б) уступка, уход, сотрудничество;
- в) борьба, уход, убеждение;
- г) сотрудничество, консенсус, уступка;
- д) соглашение, сотрудничество, убеждение.

13. Какие поведенческие характеристики присущи конструктивной модели поведения в конфликтном взаимодействии:

- а) стремится уладить конфликт, проявляет выдержку и самообладание, уходит от острых вопросов;
- б) доброжелательно относится к сопернику; стремится уладить конфликт; ведет себя открыто и искренне;
- в) стремится к победе в конфликте, отличается выдержкой и самообладанием, непоследователен в оценках и суждениях

14. Кому из ученых принадлежит разработка учения о борьбе между эросом и танатосом, как природной основе внутриличностных конфликтов?

- а) З.Фрейд;
- б) А. Адлеру;
- в) К. Юнгу;

г) Э. Фромму;

д) К. Левину.

15. Формами проявления внутриличностных конфликтов являются:

а) неврастения, эйфория, сублимация, идеализация, номадизм, рационализация;

б) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализация;

в) неврастения, эйфория, идеализация, проекция, рационализация, вытеснение;

г) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, переориентация;

д) компромисс, уход, переориентация, сублимация, вытеснение.

Ответы на вопросы теста

	Правильный ответ	Оценка правильных ответов в баллах	Максимальный балл за задание
1.	В	1	1
2.	Б	1	1
3.	Б	1	1
4.	В	1	1
5.	В	1	1
6.	А	1	1
7.	Б	1	1
8.	А	1	1
9.	Г	1	1
10.	А	1	1
11.	Г	1	1
12.	Б	1	1
13.	А	1	1
14.	А	1	1
15.	Б	1	1

Тестовые задания к рейтинг-контролю №3

1. Острое негативное переживание, вызванное затянувшееся борьбой структур внутреннего мира личности, представляет собой

- а) групповой конфликт
- б) межличностный конфликт
- в) внутриличностный конфликт
- г) внутригрупповой конфликт

2. Конфликт между «хочу» и «хочу» относится

- а) к нравственным конфликтам
- б) к ролевым конфликтам
- в) к мотивационным конфликтам
- г) к адаптационным конфликтам

3. Конфликт между «хочу» и «надо» относится

- а) к нравственным конфликтам
- б) к ролевым конфликтам
- в) к мотивационным конфликтам
- г) к адаптационным конфликтам

4. Внутрирольевой конфликт возникает в результате
- а) отвержения определенных ролевых требований
 - б) отвержения всех ролевых требований
 - в) отвержения всех социальных ролей
 - г) все ответы верны
5. В случае осознания взаимозависимости конфликтующими сторонами острота конфликта в организации
- а) медленно увеличивается
 - б) уменьшается
 - в) остается неизменной
 - г) быстро увеличивается
6. Конфликты, возникающие между сторонами, обладающими неравными объемами власти и неодинаковой степенью влияния, относятся
- а) к горизонтальным
 - б) к вертикальным
 - в) к диагональным
 - г) к параллельным
7. Выберите наиболее оптимальный вариант возможного решения горизонтального организационного конфликта по поводу приемлемой структуры или разделения труда и ответственности
- а) посредничество
 - б) создание нового центра власти
 - в) установление границ
 - г) выработка общих целей
8. В широком смысле под управлением конфликтом понимается
- а) разрешение конфликта или его эпизодов
 - б) манипуляции и воздействие на причины конфликта
 - в) результат организованного успешного побуждения (или принуждения) одного из противников к тому или иному типу действий, выгодному другой стороне или посреднику
 - г) определение и уменьшение издержек от конфликтного взаимодействия
9. Под урегулированием конфликта понимается
- а) разрешение конфликта или его эпизодов
 - б) манипуляции и воздействие на причины конфликта
 - в) результат организованного успешного побуждения (или принуждения) одного из противников к тому или иному типу действий, выгодному другой стороне или посреднику
 - г) процесс контроля разрешения конфликта внешними силами
10. Первым шагом на пути разрешения конфликта является
- а) переговоры сторон
 - б) признание конфликта сторонами конфликтного взаимодействия
 - в) сбор конфликтующих сторон посредником
 - г) применение силы по отношению к противоположной стороне
11. Примирение интересов конфликтующих сторон с целью получения ими наибольшей выгоды является содержанием
- а) компромисса

- б) соглашения о процедуре определения победителя
- в) интегративного решения
- г) разъединения

12. Целью посредничества является

- а) принуждение конфликтующих сторон к миру
- б) принуждение одной из конфликтующих сторон к уступкам
- в) помощь сторонам в поиске совместного решения, приемлемого для всех
- г) навязывание конфликтующим сторонам решения, выгодного посреднику

13. Инцидент – это

- а) конфликтные действия
- б) осознание объективного противоречия
- в) объект разногласий
- г) все ответы верны

14. К составляющим структуры конфликта относится

- а) организационная структура предприятия
- б) психологические особенности личности
- в) объект конфликта
- г) инцидент

15. Разрешение конфликта как форма его завершения предполагает

- а) прекращение конфликта путем блокирования взаимодействия сторон
- б) восстановление отношений конфликтующих
- в) принуждение одной стороны полностью принять позицию другой
- г) принуждение обеих сторон к выходу из конфликта.

Ответы на вопросы теста

№ п/п	Правильный ответ	Оценка правильных ответов в баллах	Максимальный балл за задание
1.	В	1	1
2.	В	1	1
3.	А	1	1
4.	Г	1	1
5.	Б	1	1
6.	Б	1	1
7.	В	1	1
8.	В	1	1
9.	А	1	1
10.	Б	1	1
11.	В	1	1
12.	В	1	1
13.	А	1	1
14.	В, Г	За каждый правильный ответ – 0,5 балла	1
15.	Б	1	1

3.2. Критерии оценки сформированности компетенций

Критерии оценки выполнения заданий тестов (max – 5 баллов за выполнение заданий одного теста)

Баллы рейтинговой оценки	Оценка	Критерии оценки
5	«Отлично» 5	Студент выполнил 90-100% задания теста
4	«Хорошо» 4	Студент выполнил 70-89% заданий теста
3	«Удовлетворительно» 3	Студент выполнил 50-69% заданий теста
2	«Неудовлетворительно» 2	Студент выполнил менее 49% заданий теста

4. Критерии оценки сформированности компетенций в рамках промежуточной аттестации (max – 40 баллов)

4.1. Критерии оценки сформированности компетенций на экзамене

Баллы рейтинговой оценки (max – 40)	Критерии оценки
31-40	Содержание ответа соответствует поставленному вопросу. В ответе отражены все понятия, обозначенные в вопросе. Продемонстрировано знание фактического материала, отсутствуют фактические ошибки. Объем изложенного материала объему изученного материала. Продемонстрировано овладение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины: студент знает и использует термины, правильно дает определение понятий. Показано умелое использование понятий дисциплины в их связи. Ответ студента хорошо структурирован, материал изложен последовательно, логично. Изложение материала отражает логику поставленного вопроса: проблема - аргументация - выводы. Студент обобщает изложенный материал и делает выводы. Может привести примеры. Материал излагает полно, самостоятельно. Предложения построены стилистически и синтаксически грамотно, лексический запас широкий, речь орфоэпически правильна.
21-30	Содержание ответа соответствует поставленному вопросу. В ответе отражены все понятия, обозначенные в вопросе. Продемонстрировано знание фактического материала, присутствуют несущественные фактические ошибки. Объем изложенного материала незначительно меньше изученного. Продемонстрировано овладение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины: студент знает и использует термины, правильно дает определение понятий. Показано умелое использование понятий дисциплины в их связи. Не всегда может привести примеры. Ответ студента достаточно структурирован, материал изложен последовательно, логично. Изложение материала отражает логику поставленного вопроса: проблема - аргументация - выводы. Студент не всегда обобщает изложенный материал и делает выводы. Материал излагает полно, самостоятельно. Предложения построены стилистически и синтаксически грамотно, лексический запас широкий, речь орфоэпически правильна.
11-20	Содержание ответа не полностью соответствует поставленному вопросу. В ответе отражены не все понятия, обозначенные в вопросе. Присутствуют фактические ошибки. Объем изложенного материала значительно меньше изученного, но не менее 50%. Продемонстрировано неполное овладение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины: студент знает и использует термины, при определении понятий допускает существенные ошибки, дает неполные определения. Не приводит примеры. Ответ студента плохо структурирован. Части ответа изложены непоследовательно, между ними нет логической связи. Изложение материала не отражает логику поставленного вопроса: проблема - аргументация - выводы. Студент не обобщает изложенный материал и не делает выводы. Материал самостоятельно воспроизвести не может, требуются наводящие вопросы. Предложения содержат стилистические и синтаксические ошибки, лексический запас узкий.
10 и менее	Содержание ответа частично соответствует поставленному вопросу. В ответе отражены не все понятия, обозначенные в вопросе. Фактический материал искаженный, содержит много ошибок. Объем изложенного материала значительно меньше изученного: менее 50%. Продемонстрировано слабое овладение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины: студент частично знает и использует термины, не может определить понятия. Взаимосвязи понятий неверные. Не приводит примеры. Ответ студента не структурирован. Материал изложен отрывочно, непоследовательно. Изложение материала не отражает логику поставленного вопроса: проблема - аргументация - выводы. Студент не обобщает изложенный материал и не делает выводы. Привести примеры не может. Материал самостоятельно воспроизвести не может, не отвечает на дополнительные и наводящие вопросы. Предложения содержат стилистические и синтаксические ошибки, лексический запас узкий.

Вопросы к экзамену

1. История отечественной конфликтологии.
2. Структурные элементы конфликта (объект, предмет, стороны и участники конфликта).
3. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов.
4. Методы изучения конфликта.
5. Функции конфликтов.
6. Конфликтная ситуация и особенности ее восприятия.
7. Категория «конфликт» в психологии.
8. Теоретические подходы к объяснению конфликта: интрапсихический, ситуационный, когнитивистский.
9. Основные подходы к определению конфликта в зарубежной психологии.
10. Основные подходы к определению конфликта в отечественной психологии.
11. Структурные характеристики конфликта.
12. Динамические характеристики конфликта (стадии развития).
13. Позитивные функции конфликта с позиций психологии.
14. Виды конфликтов по различным классификациям (общая характеристика).
15. Способы анализ конфликтного взаимодействия: аспекты, принципы.
16. Системный подход к анализу конфликтного взаимодействия.
17. Ситуационный подход к анализу конфликтного взаимодействия.
18. Разрешение конфликтов, стратегии реагирования (общая характеристика).
19. Показатели неуправляемости конфликта, особенности трудно- разрешимых конфликтов.
20. Стратегии разрешения конфликтного взаимодействия (общая характеристика).
21. Уход, приспособление и конкуренция как стратегии разрешения конфликтов.
22. Компромисс и сотрудничество как стратегии разрешения конфликта.
23. Тактические приемы разрешения конфликтных противоречий.
24. Типы конфликтных личностей.
25. Переговоры: стили; организация переговорного процесса.
26. Посредничество как способ урегулирование конфликта с участием третьей стороны.
27. Процедура посредничества (переговорный процесс).
28. Арбитраж как способ урегулирования конфликта с участием третьей стороны (принципы, процесс).
29. Понятие «внутриличностный конфликт», виды, последствия, формы проявления.
30. Основные подходы к интерпретации внутриличностных конфликтов в зарубежной психологии.
31. Понятие «межличностный конфликт», особенности, сферы проявления, управление.
32. Понятие групповых конфликтов и их классификация.
33. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов.
34. Социальный конфликт, источники и причины возникновения.
35. Виды конфликтов в организации (по различным основаниям). Причины и источники.

36. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликтов в организации.
37. Основные способы управления и разрешения конфликтов в организации.
38. Конфликты в социально-педагогическом процессе: причины, виды, профилактика, разрешение.
39. Типология конфликтно-стрессовых ситуаций в младших классах.
40. Типология конфликтов при обучении подростков.
41. Варианты предупреждения и урегулирования конфликтов в социально-педагогическом процессе.
42. Конфликты в семье: супружеские, между родителями и детьми.
43. Причины возникновения, типология и структура семейных конфликтов.
44. Функции и последствия конфликта в семье.
45. Основные способы предупреждения и разрешения семейных конфликтов.

4.2. Критерии оценки сформированности компетенций по дисциплине

Общая сумма баллов рейтинговой оценки (макс – 100 баллов)	Оценка уровня сформированности компетенций на экзамене	Критерии оценки
91-100	<i>«отлично»</i>	<p>Студент глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение.</p> <p>Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.</p>
74-90	<i>«хорошо»</i>	<p>Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.</p> <p>Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом.</p>
61-73	<i>«удовлетворительно»</i>	<p>Студент имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.</p> <p>Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.</p>
60 и менее	<i>«неудовлетворительно»</i>	<p>Студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые регулярно пропускали учебные занятия и не выполняли требования по выполнению самостоятельной работы и текущего контроля.</p> <p>Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют низкий уровень овладения программным материалом.</p>

Разработчик: к.пс.н., доцент кафедры СПП



Л.В. Левицкая