

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор
по образовательной деятельности



А.А.Панфилов

« 19 » 01 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И СЛУЖЕБНЫЙ ЭТИКЕТ»

Специальность: 44.05.01 – Педагогика и психология девиантного поведения

Специализация: Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения

Уровень высшего образования: специалитет

Форма обучения: очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед., час.	Лекций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
9	2 (72 ч.)	18	18	-	36	Зачёт
Итого	2 (72 ч.)	18	18	-	36	Зачёт

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Овладение основами профессиональной этики в деятельности по профилактике девиантного поведения предусматривает междисциплинарную интеграцию компетенций студентов. Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, включающих:

- общее представление о социальной психологии образования;
- формирование психолого-педагогической культуры и грамотности;
- представление об основных видах профессиональной деятельности специалиста по профилактике девиантного поведения;
- освоение содержания поисково-исследовательской функции специалиста по профилактике девиантного поведения;
- формирование профессионально-важных качеств специалиста;
- усвоение этического кодекса специалиста по профилактике девиантного поведения.

Целью освоения дисциплины является достижение следующих результатов образования (РО):

знания:

- задачи, принципы и категории педагогической этики;
- исторические предпосылки зарождения педагогической этики;
- идеи гуманизма на разных этапах человеческой духовной культуры;
- структура и свойства морали как специфические формы общественных отношений;
- основные и специфические функции педагогической морали;
- значение личностного смысла профессиональной деятельности;
- основные критерии педагогической этики;
- нормы поведения, характер взаимоотношений в обществе и ценностные качества личности;
- содержание и сущность философских и морально-этических представлений;
- особенности содержания и структуры профессиональной этики;

умения:

- анализировать подходы к профессиональной этике на разных культурно-исторических этапах развития общества;
- анализировать и выделять общественные и индивидуальные интересы через функции морали;
- определять закономерности в видах профессиональной этики, объектом которых является человек;
- осуществлять самоанализ и самоконтроль в своей профессиональной деятельности;

навыки:

- эффективного поведения и общения в педагогическом взаимодействии;
- коммуникации специалиста, основанные на морально-нравственных нормах;
- самодиагностики, саморефлексии и коррекции поведения в профессиональной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина является обязательной в вариативной части ОПОП специальности 44.05.01 «Педагогика и психология девиантного поведения».

К исходным требованиям, необходимым для изучения дисциплины относятся знания, умения и виды деятельности, сформированные в процессе изучения дисциплин предыдущей ступени обучения: «Социальная психология», «Методика и технология работы социального педагога», «Основы психологии консультирования» и др.

Дисциплина изучается одновременно с курсами «Психология менеджмента», «Психология конфликта», «Тренинг профессионально-личностного саморазвития» («Тренинг саморегуляции»), с которыми находится в содержательно-методической взаимосвязи.

Успешное освоение курса позволяет перейти к изучению дисциплин «Тренинг профессионального общения», «Психология стресса» («Психология критических ситуаций»).

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие компетенции:

- способность выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета (ОК-4);
- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности (ОК-5);
- способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния (ОК-6).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) Знать:

- профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета (ОК-4);
- специфику работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных и иных различий, способы предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности (ОК-5);
- способы проявления психологической устойчивости в сложных и экстремальных условиях, методы эмоциональной и когнитивной регуляции, способы оптимизации собственной деятельности и психологического состояния (ОК-6).

2) Уметь:

– выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета (ОК-4);

– работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности (ОК-5);

– проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния (ОК-6).

3) Владеть:

– навыками выполнения профессиональных задач в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета (ОК-4);

– навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности (ОК-5);

– навыками проявления психологической устойчивости в сложных и экстремальных условиях, применения методов эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния (ОК-6).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
1.	Правовой статус специалиста по профилактике девиантного поведения и основные направления его деятельности	9	1-2	2	2			4		1,6 ч /40%	
2.	Основные этические принципы деятельности специалиста по профилактике девиантного поведения.	9	3-4	2	2			4		1,6 ч /40%	
3.	Общие правила работы с субъектами образовательного процесса	9	5-6	2	2			4		1,6 ч /40%	Рейтинг-контроль 1.
4.	Требования к профессиональным качествам специалиста по профилактике девиантного поведения	9	7-8	2	2			4		1,6 ч /40%	
5.	Непрофессионализм специалиста по профилактике девиантного поведения	9	9-10	2	2			4		1,6 ч /40%	
6.	Диагностика в структуре деятельности специалиста по профилактике девиантного поведения.	9	11-12	2	2			4		1,6 ч /40%	Рейтинг-контроль 2
7.	Этика консультативной деятельности специалиста по профилактике девиантного поведения.	9	13-14	2	2			4		1,6 ч /40%	

8.	Этика тренинговой работы специалиста по профилактике девиантного поведения в образовательном учреждении	9	15-16	2	2			4		1,6 ч /40%	
9.	Этика работы с семьей учащегося.	9	17-18	2	2			4		1,6 ч /40%	Рейтинг-контроль 3.
Всего				18	18			36		14,4 ч/40%	Зачет

Содержание курса «Профессиональная этика и служебный этикет»

Тема 1. Правовой статус специалиста по профилактике девиантного поведения и основные направления его деятельности.

Нормативные документы, определяющие статус и функциональные обязанности специалиста по профилактике девиантного поведения. Должностная инструкция специалиста по профилактике девиантного поведения. Профессиограмма специалиста по профилактике девиантного поведения.

Основные направления деятельности специалиста по профилактике девиантного поведения в учреждении системы образования:

- психодиагностика,
- психологическая помощь в трудных ситуациях (немедицинская психотерапия),
- психологическая реабилитация.
- психологическое консультирование,
- психологическое просвещение, развивающая и психокоррекционная работа

Тема 2. Основные этические принципы деятельности специалиста по профилактике девиантного поведения.

Принцип конфиденциальности. Принцип компетентности. Принцип ответственности. Принцип этической и юридической правомочности. Принцип благополучия клиента. Принцип информирования клиента о целях и результатах обследования. Принцип морально-позитивного эффекта профессиональных действий психолога.

Денежное вознаграждение. Вопросы денежного вознаграждения в качестве оплаты своего труда психологи решают на самых ранних стадиях психологического взаимодействия с клиентом, но в любом случае до момента психологического вмешательства (интервенции).

Ведение профессиональной и научной документации. Психологи должным образом документируют свою профессиональную работу с целью обобщения и распространения своего опыта, облегчения дальнейшей деятельности, а также для возможности предъявить свою работу в других инстанциях.

Тема 3. Общие правила работы с субъектами образовательного процесса.

Проявлять искреннюю заинтересованность, доброжелательность по отношению к участнику УВП; уметь располагать к общению, вызывать интерес и желание сотрудничать. Строить свою работу на взаимном доверии и уважении личности участника УВП, независимо от его возраста, социального статуса и др. Проявлять веру в успех, в

способность взрослого или ребенка справиться с ситуацией, проблемой, поддерживать веру в его собственные силы. Относиться к любой проблеме взрослого или ребенка как к объективно существующей. Уметь ориентироваться в сложившейся ситуации, быть беспристрастным в анализе событий. Быть корректным в процессе получения информации, осторожно ее использовать, соблюдать принцип конфиденциальности. Быть ответственным за выполнение взятых на себя обязательств. Формировать адекватное представление о работе практического психолога, областях его деятельности и компетентности.

Правила взаимодействия педагога-психолога с ребенком. Специфика работы с детьми. Ребенок не способен самостоятельно заявить о своих проблемах, что предполагает активность выявления психологических проблем со стороны психолога, разделение в жалобах родителей их собственных проблем и трудностей ребенка. Ребенок не может ставить перед собой цель избавиться от своих проблем, поэтому необходимо создавать заинтересованность ребенка в процессе консультирования. Отсутствие рефлексии у ребенка.

Педагог-психолог должен видеть индивидуальность ребенка, принимать его таким, какой он есть. Налаживать общение с ребенком на уровне, адекватном его возрастным и личностным особенностям. Давать рекомендации ребенку в корректной и доступной для него форме, причем рекомендации должны быть выполнимы. Проводить индивидуальную психологическую работу с ребенком до 14 лет с согласия родителей, кроме случаев обращения самого ребенка или при угрозе его здоровью (физическому и/или психическому). Учить ребенка принимать свои индивидуальные особенности, использовать их для достижения собственных целей. Психолог не берет на себя воспитательных функций школы, детских садов, семьи, карательных функций милиции, не подменяет собой деятельность медицинских учреждений. Его задача – помочь уже сложившимся или только еще формирующимся людям в их личностных и межличностных проблемах, мешающих им чувствовать свою жизнь полноценной, а себя – счастливыми.

Правила взаимодействия педагога-психолога с родителями. Помощь родителям в защите прав ребенка и его личностного достоинства, при необходимости информирование их о существующих правах ребенка и путях их соблюдения. Создание у родителей мотивации сотрудничества с психологом и педагогами. Повышение родительской компетентности и активизации родительского потенциала для решения проблем ребенка. В случае необходимости передачи информации, полученной в рамках профессионального общения с родителями (результатами диагностики и т.д.), третьему лицу, делать это с согласия родителей, за исключением случаев, когда нераспространение этих сведений может нанести вред здоровью (физическому и/или психическому) их или ребенка.

Правила взаимодействия педагога-психолога с педагогами. Помощь педагогам в защите прав ребенка и его личного достоинства. Позиция равенства и сотрудничества в общении с педагогами. Условия передачи психологической информации третьему лицу (в том числе и администрации). Администрации и педагогам информация предоставляется либо в обобщенном виде, либо в виде рекомендаций и предложений.

Тема 4. Требования к профессиональным качествам специалиста по профилактике девиантного поведения.

Правила профессионального самоотношения. Анализировать свое физическое и психическое состояние в процессе профессиональной деятельности. Стремиться к здоровому образу жизни, в частности соблюдать режим труда и отдыха, поддерживать оптимальную работоспособность. Дозировать эмоциональную нагрузку, противостоять манипулированию, то есть быть готовым к психологической защите. Использовать профессиональное общение как один из способов повышения квалификации и как средство психогигиены. Регулировать объем своей работы в соответствии с нормативами профессиональной деятельности и своим психофизическим состоянием. Быть готовым к решению собственных проблем, в том числе при необходимости обращаться к другим специалистам (психологу, психотерапевту, психиатру). Использовать общественные объединения психологов для защиты профессиональных прав и интересов.

Качества, способствующие профессиональной эффективности деятельности специалиста по профилактике девиантного поведения. Социально-психологическая компетентность как способность эффективно взаимодействовать с окружающими людьми в системе межличностных отношений, как умение ориентироваться в социальных ситуациях, правильно определять личностные особенности и эмоциональное состояние других людей, выбирать адекватные способы обращения с ними и реализовывать эти способы в процессе взаимодействия.

Способность к индивидуализации как умение различать индивидуальные черты личности и в соответствии с ними изменять процесс взаимодействия (например, при модификации коррекционно-развивающих программ). Эмпатия как способность к сочувствию, сопереживанию другим людям, к пониманию их состояния, как готовность оказать им посильную помощь (предполагает определение возможных путей выхода). Способность к саморегуляции как умение управлять собственным эмоциональным состоянием и мобилизовывать психические функции. Рефлексия как способность осознавать собственные потребности и мотивы, анализировать свои мысли, чувства и поступки, как способность к самопознанию. Толерантность как стрессоустойчивость, как отсутствие или ослабление реагирования на неблагоприятные факторы (проявляется в выдержке, самообладании). Эрудиция как общая информированность о различных областях жизнедеятельности общества и человека.

Тема 5. Непрофессионализм в деятельности специалистов по профилактике девиантного поведения.

Несоответствие личностных качеств специалиста требованиям, предъявляемым к данной профессии.

Профессиональная некомпетентность: недостаточный уровень образования, несоблюдение этических принципов и правил работы, ошибки в деятельности.

Факторы, препятствующие профессиональной эффективности деятельности педагога-психолога. Низкий уровень мотивации труда, отсутствие осознания своей профессиональной миссии. Недостаточная выраженность профессионально значимых качеств. Отстраненность и неумение воздействовать на участников образовательного процесса. Неумение выбрать оптимальную зону профессионального приложения. Стереотипность в работе, привязанность к одному подходу, категоричность. Оценочное отношение к личности и точкам зрения. Стремление к самоутверждению посредством

клиента. Неадекватное видение своих прямых действий и их результатов. Отсутствие потребности в самореализации, саморазвитии. Самодиагностика педагога-психолога и рефлексия собственной деятельности.

Профессиональный цинизм и профессиональные деформации специалиста по профилактике девиантного поведения.

Тема 6. Диагностика в структуре деятельности специалиста по профилактике девиантного поведения.

Стратегия проведения психолого-педагогического исследования. Методы диагностического исследования личности субъектов образовательного процесса и организация мониторинга. Этические проблемы диагностического обследования личности учащихся.

Использование результатов психолого-педагогического обследования: конфиденциальность, «круг посвящаемых», уровень доступности, использование для научных исследований.

Ошибки в диагностической деятельности специалиста по профилактике девиантного поведения и их этические последствия.

Тема 7. Этика консультативной деятельности специалиста по профилактике девиантного поведения.

Содержание, виды и особенности психолого-педагогического консультирования в рамках деятельности специалиста по профилактике девиантного поведения. Этика консультирования. «Психологическая тайна». Нарушение этических правил, допускаемые педагогом-психологом во время психологического консультирования: самоутверждение психолога на консультации; излишней естественность или искусственность в поведении педагога-психолога; стремлении дать полезный совет; проекции собственных трудностей на проблемы клиента; оценивание клиента.

Ошибки специалиста по профилактике девиантного поведения при ведении консультационной беседы: отсутствие необходимого психологического настроения, что препятствует созданию благоприятного для беседы психологического климата; переход к решению проблемы без достаточного изучения ее сущности и тех условий, в которых она проявляется; жесткая приверженность первоначально избранной гипотезе; невыслушивание мнения собеседника; создание препятствий для разъяснения собеседником своей точки зрения; постановка собеседнику прямых вопросов («в лоб») при неясных мотивах беседы.

Тема 8. Этика тренинговой работы специалиста по профилактике девиантного поведения в образовательном учреждении.

Основное содержание и виды тренингов. Этические основания коррекционных тренингов, тренинга личностного роста, тренинга коммуникативных умений.

Особенности проведения тренингов с учащимися, педагогами и родителями. Этика тренера и правила групповой работы.

Этические и технические ошибки при проведении тренинговой работы специалиста по профилактике девиантного поведения: перенасыщенность психокоррекционного тренинга упражнениями; манипулятивный стиль деятельности специалиста по

профилактике девиантного поведения; излишняя авторитарность психолога в группе; излишняя театрализованность занятий.

Тема 9. Этика работы с семьей учащегося.

Типы семей и модели семейного воспитания. Условия семейного воспитания и акцентуации личности детей. Семья как источник психической травматизации личности.

Методы семейной диагностики.

Специалист по профилактике девиантного поведения, социальный педагог, педагог-психолог — точки соприкосновения и специфика работы с семьей. Семейное консультирование: грани возможного и допустимого. Основы коррекционной работы с семьей. Основные подходы в семейной психотерапии (Эйдмиллер Э.Г.).

План практических занятий

Практическое занятие № 1

тема: «Правовой статус специалиста по профилактике девиантного поведения и основные направления деятельности».

План

1. Нормативные документы, определяющие статус и функциональные обязанности специалиста по профилактике девиантного поведения.
2. Профессиограмма специалиста по профилактике девиантного поведения.
3. Основные направления деятельности специалиста по профилактике девиантного поведения в учреждении системы образования.

Практическое занятие № 2

тема: «Личностно-профессиональный статус специалиста по профилактике девиантного поведения».

План

1. «Я-концепция» специалиста по профилактике девиантного поведения. Способы самопознания и саморазвития.
2. Правила профессионального самоотношения.
3. Качества, способствующие профессиональной эффективности деятельности специалиста по профилактике девиантного поведения: социально-психологическая компетентность; эмпатия; способность к саморегуляции; толерантность и др.
4. Факторы, препятствующие профессиональной эффективности деятельности специалиста по профилактике девиантного поведения: низкий уровень мотивации труда, отсутствие осознания своей профессиональной миссии; недостаточная выраженность профессионально значимых качеств; отстраненность и неумение воздействовать на участников образовательного процесса; стереотипность в работе; оценочное отношение к личности и точкам зрения и др.

Практическое занятие № 3

тема: «Основные этические принципы деятельности специалиста по профилактике девиантного поведения».

План

1. Принцип конфиденциальности.
2. Принцип компетентности.
3. Принцип ответственности.
4. Принцип этической и юридической правомочности.
5. Принцип благополучия клиента.
6. Принцип морально-позитивного эффекта профессиональных действий специалиста по профилактике девиантного поведения.

Практическое занятие № 4

тема: «Правила работы с субъектами образовательного процесса».

План

1. «Объекты» работы педагога-психолога: учащиеся, родители, педагоги, администрация. Общие правила работы с ними.
2. Работа с учащимися группы риска: социально-педагогическая запущенность у детей; адаптивное и отклоняющееся поведение; алгоритм работы с детьми, склонными к суициду; система работы с учащимися, склонными к девиантному поведению.
3. Правила взаимодействия специалиста по профилактике девиантного поведения с родителями и педагогами.

Практическое занятие № 5

тема: «Психолого-педагогическое сопровождение учебно-воспитательного процесса».

План

1. Что содержательно и технологически означает «психолого-педагогическое сопровождение УВП»? Этика сопровождения.
2. Профессиональная компетентность педагога и ее структура
3. Технология работы педагога-психолога с педагогическим коллективом образовательного учреждения.

Практическое занятие № 6

тема: «Диагностика в структуре деятельности специалиста по профилактике девиантного поведения».

План

1. Стратегия проведения психолого-педагогического исследования
2. Методы диагностического исследования личности субъектов образовательного процесса и организация мониторинга
3. Ошибки в диагностической деятельности специалиста по профилактике девиантного поведения: чрезмерное преобладание диагностического направления; постановка диагноза лишь на основании результатов диагностики; постановка диагноза в случаях, выходящих за пределы профессиональной компетентности педагога-психолога; применение неадаптированных методик.

Практическое занятие № 7

тема: «Этика консультативной деятельности специалиста по профилактике девиантного поведения».

План

1. Содержание, виды и особенности психолого-педагогического консультирования.
2. Ошибки психолога, допускаемые во время психологического консультирования: самоутверждение психолога на консультации; излишней естественность или искусственность в поведении педагога-психолога; стремления дать полезный совет; проекции собственных трудностей на проблемы клиента; оценивание клиента.
3. Ошибки специалиста по профилактике девиантного поведения при ведении консультационной беседы: отсутствие необходимого психологического настроения, что препятствует созданию благоприятного для беседы психологического климата; переход к решению проблемы без достаточного изучения ее сущности и условий, в которых она проявляется; жесткая приверженность первоначально избранной гипотезе; невыслушивание мнения собеседника; создание препятствий для разъяснения собеседником своей точки зрения; постановка собеседнику прямых вопросов («в лоб») при неясных мотивах беседы.

Практическое занятие № 8-9.

тема: «Тренинговая работа специалиста по профилактике девиантного поведения в образовательном учреждении».

План

1. Основное содержание и виды тренингов:
 - Коррекционные тренинги.
 - Тренинг личностного роста.
 - Тренинг коммуникативных умений.
2. Типичные ошибки при проведении коррекционной работы специалиста по профилактике девиантного поведения: перенасыщенность психокоррекционного тренинга упражнениями; манипулятивный стиль деятельности специалиста по профилактике девиантного поведения; излишняя авторитарность психолога в группе; излишняя театрализованность занятий.

Практическое занятие № 10

тема: «Этика работы с семьей учащегося».

План

1. Типы семей и семейного воспитания
2. Семейное консультирование: грани возможного и допустимого
3. Основы коррекционной работы с семьей.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Лекция-информация, лекция-визуализация, проблемная лекция, круглый стол, case-study, дискуссия, мозговой штурм, эссе.

Преподавание дисциплин ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

1. Информационно-коммуникационные технологии (1-9 темы)
2. Работа в команде/работа в малой группе (1-9 темы)
3. Проблемное обучение (1-9 темы)
4. Контекстное обучение (2-8 темы)
5. Междисциплинарное обучение (1-9 темы)

Формы организации учебного процесса:

1. Лекция (1-9 темы)
2. Практическое занятие (1-9 темы)
3. Самостоятельная работа студентов (1-9 темы)
4. Научно-исследовательская работа студентов: подготовка выступления на научной студенческой конференции (1-9 темы)
5. Консультация: консультирование студентов по проблеме выступления на научной студенческой конференции (1-9 темы)
6. Работа в команде: проведение и анализ результатов тестового опроса студентов (1-9 темы).

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Задания к рейтинг-контролю знаний студентов

Рейтинг-контроль 1

1.1. Вопросы репродуктивного уровня, при успешном ответе на все предлагаемые вопросы, максимальный балл оценки – 10

- 1) Охарактеризовать основные направления деятельности специалиста по профилактике девиантного поведения.
- 2) Перечислить основные нормативные документы, определяющие статус и должностные обязанности специалиста по профилактике девиантного поведения в образовательном учреждении.
- 3) Охарактеризовать этические принципы деятельности специалиста по профилактике девиантного поведения.
- 4) Общие этические требования к организации учебно-воспитательного процесса.
- 5) Этические правила взаимодействия специалиста по профилактике девиантного поведения с ребёнком.

1.2. Вопросы реконструктивного уровня – максимальный балл оценки – 13

- 1) Привести примеры профессиональной деятельности специалиста по профилактике девиантного поведения по основным направлениям.

- 2) Показать связь нормативных документов с основными направлениями деятельности специалиста по профилактике девиантного поведения.
- 3) Привести примеры соблюдения этических принципов в деятельности специалиста по профилактике девиантного поведения.
- 4) Ролевые конфликты включают следующую структуру: противоречия между личностной составляющей и ролевыми требованиями; противоречия между ролевым поведением и поведением окружающих... (продолжить перечень противоречий и охарактеризовать их).
- 5) Особенности построения диалогического общения с учащимися (возраст по выбору студента).

1.3. Вопросы творческого уровня, позволяющие получить максимальную оценку 15 баллов:

- 1) Составить план работы специалиста по профилактике девиантного поведения в образовательном учреждении, исходя из основных направлений его профессиональной деятельности.
- 2) Охарактеризовать оптимальный стиль взаимодействия специалиста по профилактике девиантного поведения с подростками девиантного поведения.
- 3) Найти связь между характеристиками гуманистического взаимодействия и требованиями к личности, предъявляемыми в современном российском обществе.

Рейтинг-контроль 2

2.1. Вопросы репродуктивного уровня, при успешном ответе на все предлагаемые вопросы, максимальный балл оценки – 10

- 1) Охарактеризовать правила профессионального самоотношения специалиста по профилактике девиантного поведения.
- 2) Перечислить личностные качества, определяющие профессиональную эффективность специалиста по профилактике девиантного поведения.
- 3) Охарактеризовать понятие «профессиональная некомпетентность» специалиста по профилактике девиантного поведения.
- 4) Охарактеризовать стратегию проведения психолого-педагогического исследования с учётом этических требований.
- 5) Этические требования к использованию результатов психолого-педагогического обследования.

2.2. Вопросы реконструктивного уровня – максимальный балл оценки – 13

- 1) Выделить влияние самоотношения специалиста по профилактике девиантного поведения на эффективность его профессиональной деятельности.
- 2) Показать связь личностных качеств педагога-психолога с эффективностью его деятельности.
- 3) Выделить факторы, способствующие возникновению профессиональной некомпетентности специалиста по профилактике девиантного поведения.
- 4) Выделить специфику организации психолого-педагогического исследования в образовательном учреждении.
- 5) Составить план беседы с ребёнком по результатам психолого-педагогического обследования (возраст по выбору студента).

2.3. Вопросы творческого уровня, позволяющие получить максимальную оценку 15 баллов:

- 1) Выделить факторы, влияющие на самоотношение специалиста по профилактике девиантного поведения.
- 2) Составить план проведения конкретного психолого-педагогического исследования с учётом потребностей образовательного учреждения.
- 3) Охарактеризовать психолого-педагогические условия развития духовного уровня общения субъектов образования.

Рейтинг-контроль 3

3.1. Вопросы репродуктивного уровня, при успешном ответе на все предлагаемые вопросы, максимальный балл оценки – 20

- 1) Охарактеризовать особенности психолого-педагогического консультирования.
- 2) Типичные ошибки, допускаемые специалистом по профилактике девиантного поведения при организации консультативного процесса.
- 3) Перечислить этические требования к организации тренингов.
- 4) Перечислить коррекционные функции социально-психологического тренинга.
- 5) Дать определение результативности социально-психологического тренинга.
- 6) Средства воздействия, используемые специалистом по профилактике девиантного поведения в работе с подростками.
- 7) Этические принципы взаимодействия специалиста по профилактике девиантного поведения с несовершеннолетними «группы риска».
- 8) Охарактеризовать этические требования взаимодействия специалиста по профилактике девиантного поведения с семьями обучающихся.
- 9) Охарактеризовать основные направления работы социального педагога с семьями обучающихся.
- 10) Этические требования организации психолого-педагогической коррекции семейных взаимоотношений.

3.2. Вопросы реконструктивного уровня – максимальный балл оценки – 25

- 1) Выделить группы факторов, влияющих на эффективность психолого-педагогического консультирования.
- 2) Определить психолого-педагогические условия эффективности применения игровых технологий в среднем и старшем школьном возрасте.
- 3) Выделить группы факторов, определяющих цели групповой работы с детьми.
- 4) Охарактеризовать механизмы коррекционного воздействия социально-психологического тренинга.
- 5) Перечислить и охарактеризовать механизмы воздействия психогимнастических технологий.
- 6) Перечислить этические принципы, влияющие на результативность социально-психологического тренинга.
- 7) Сравнить деятельность специалиста по профилактике девиантного поведения, педагога-психолога и психолога с семьями обучающихся.

3.3. Вопросы творческого уровня, позволяющие получить максимальную оценку 30 баллов:

- 1) Привести пример использования игровых технологий в учебно-воспитательном процессе (возраст и ситуация по выбору студента).

- 2) Разработать социально-психологический тренинг для решения каких-либо проблем (по выбору студента) в подростковом возрасте.
- 3) Разработать комплекс психогимнастических упражнений для коррекции психоэмоционального развития детей (возраст по выбору).
- 4) Выявить связь личностной и профессиональной частей психологической роли с идеалом воспитания в обществе.

Календарно-тематический план самостоятельной работы студентов

№ п/п	Название темы	Содержание работы	Кол-во часов	Неделя семестра	Форма контроля
1.	Правовой статус специалиста по профилактике девиантного поведения и основные направления деятельности	Составить справочные материалы в виде схем, таблиц	4	1-2	Проверка конспектов, схем, терминологического словаря.
2.	Личностно-профессиональный статус специалиста по профилактике девиантного поведения	Составить справочные материалы в виде схем, таблиц	4	3-4	Проверка конспектов, схем, терминологического словаря.
3.	Основные этические принципы деятельности специалиста по профилактике девиантного поведения	Составить справочные материалы в виде схем, таблиц	4	5-6	Проверка конспектов, схем, терминологического словаря.
4.	Правила работы с субъектами образовательного процесса	Составить справочные материалы в виде схем, таблиц	4	7-8	Проверка конспектов, схем, терминологического словаря.
5.	Психолого-педагогическое сопровождение учебно-воспитательного процесса.	Составить справочные материалы в виде схем, таблиц	4	9-10	Проверка конспектов, схем, терминологического словаря.
6.	Диагностика в структуре деятельности специалиста по профилактике девиантного поведения	Провести методику изучения социально-психологического климата в классе (в котором работают на практике). По результатам исследования провести коллективное творческое мероприятие по сплочению группы.	4	11-12	Проверка конспектов, схем, терминологического словаря.
7.	Этика консультативной деятельности специалиста по профилактике девиантного поведения	1. Составить справочные материалы в виде схем, таблиц 2. Составить библиографический список по теме занятия.	4	13-14	Проверка конспектов, схем, терминологического словаря.
8.	Тренинговая работа специалиста по профилактике девиантного поведения в образовательном учреждении	1. Составить справочные материалы в виде схем, таблиц 2. Разработать тренинговую программу по одной из актуальных тем. 3. Написать	4	15-16	Проверка конспектов, схем, терминологического словаря, презентации в компьютерной программе Power Point,

		презентацию и подготовиться к выступлению по ней (в рамках темы занятия).			
9.	Этика работы с семьей учащегося	1. Составить справочные материалы в виде схем, таблиц 2. Подготовить конспект в рамках темы занятия	4	17-18	Проверка конспектов, схем, терминологического словаря.
Итого часов:			36		

Вопросы к зачету по дисциплине

1. Правовой статус и профессиональные функции специалиста по профилактике девиантного поведения в образовательном учреждении.
2. Место психолого-педагогической деятельности в школьной практике. Психологическая служба образовательного учреждения: место, роль, функции, нормативное обеспечение.
3. Квалификационная характеристика специалиста по профилактике девиантного поведения и его профессиограмма.
4. Должностные обязанности специалиста по профилактике девиантного поведения и основные направления его деятельности
5. Этика психолого-педагогического сопровождения учебно-воспитательного процесса
6. Деонтология психолого-педагогической работы
7. Психолого-педагогический мониторинг: сущность, содержание, организация
8. Особенности возрастной психодиагностики в рамках деятельности специалиста по профилактике девиантного поведения.
9. Возможности и ограничения диагностики психического развития личности.
10. Личностный рост учащихся: этика его оценки.
11. Психолого-педагогическая диагностика когнитивного развития обучающихся.
12. Нормативные документы, регламентирующие деятельность специалиста по профилактике девиантного поведения.
13. Взаимодействие специалиста по профилактике девиантного поведения с социальным педагогом, работником ИДН, медработником, учителем и другими участниками организации УВП.
14. Основные этические принципы работы специалиста по профилактике девиантного поведения.
15. Этико-психологические аспекты организации тренинговой работы в образовательном учреждении
16. Основные правила работы специалиста по профилактике девиантного поведения с различными субъектами УВП
17. Этика возрастно-психологического консультирования
18. Этико-психологические ошибки практического психолога при консультировании
19. Типичные ошибки специалиста по профилактике девиантного поведения в тренинговой работе.
20. Ошибки в диагностической работе специалиста по профилактике девиантного поведения.

21. Этико-психологические проблемы оценивания учащихся.
22. Профессионально-личностная готовность специалиста по профилактике девиантного поведения к выполнению своих функциональных обязанностей.
23. Этика группового консультирования как формы работы специалиста по профилактике девиантного поведения.
24. Этика семейного консультирования.
25. Семейные тренинг: этические и психологические проблемы.
26. Особенности взаимодействия специалиста по профилактике девиантного поведения с детьми «группы риска».
27. Профилактика и коррекция девиантного поведения учащихся как этическая проблема
28. Этический кодекс специалиста по профилактике девиантного поведения.
29. Основы социального партнерства специалиста по профилактике девиантного поведения и родителей.
30. Этические нормы взаимодействия специалиста по профилактике девиантного поведения с администрацией образовательного учреждения и педагогическим коллективом.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Вараева, Н.В. Комплексная программа социальной и психологической реабилитации и сопровождения семьи и ребенка "Семейный круг" [Электронный ресурс] / Н.В. Вараева, Е.В. Молькова - М.: ФЛИНТА, 2013." (библиотека ВлГУ)
Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976517103.html>
2. Жигарева, Н. П. Комплексная реабилитация инвалидов в учреждениях социальной защиты [Электронный ресурс] / Жигарева Н. П. - М.: Дашков и К, 2014. (библиотека ВлГУ)
Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394013539.html>
3. Модель психолого-педагогической помощи детям школьного возраста с тяжелыми и множественными нарушениями развития [Электронный ресурс] / под ред А.В. Рязановой, Д.В. Ермолаева. - М.: Теревинф, 2015. (библиотека ВлГУ)
Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785421202059.html>
4. Томчикова, С.Н. Основы педагогического мастерства [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс / С. Н. Томчикова, Н. С. Томчикова. - 2-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2015. (библиотека ВлГУ)
Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976523470.html>
5. Шептенко, П.А. Технология работы социального педагога общеобразовательного учреждения [Электронный ресурс] / П.А. Шептенко, Е.Н. Дронова, Л.Н. Гиенко - М.: ФЛИНТА, 2014. (библиотека ВлГУ)
Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976516861.html>

Дополнительная литература

1. Афанасьева, Е.А. Организационная психология. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)"/ Афанасьева Е.А. — Электрон.текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 337 с. (библиотека ВлГУ)
Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19273>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Карцева, Л.В. Психология и педагогика социальной работы с семьей [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Карцева Л.В. - М.: Дашков и К, 2012. (библиотека ВлГУ)
Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394017599.html>
3. Мандель, Б.Р. Психология социальной работы. Модульный курс в соответствии с ФГОС [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Мандель Б.Р. - М. : ФЛИНТА, 2014. (библиотека ВлГУ)
Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976518704.html>
4. Милорадова, Н.Г. Психология управления в условиях стабильной неопределенности [Электронный ресурс] : учеб. пособие. / Милорадова Н.Г. - 2-е изд., стер. - М: ФЛИНТА, 2013. (библиотека ВлГУ)
Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976517226.html>
5. Оганесян, Н.Т. Технологии профилактики насилия в школе в системе воспитательной деятельности учителя (Психолого-педагогический практикум) [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / Н.Т. Оганесян, В.В. Ковров - М.: ФЛИНТА, 2014. (библиотека ВлГУ)
Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976518711.html>
6. Подымова, Л.С. Психолого-педагогическая инноватика: личностный аспект [Электронный ресурс]: Монография / Подымова Л.С. - М. : Издательство МПГУ, 2012. (библиотека ВлГУ)
Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785426301085.html>
7. Поливара, З.В. Психолого-педагогическая поддержка детей с ЗПР [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / З.В. Поливара. - 2-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2013. (библиотека ВлГУ)
Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976516496.html>
8. Социальная психология образования: Учебное пособие / О.Б. Крушельницкая; Под ред. О.Б. Крушельницкой и др. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 320 с. (библиотека ВлГУ)
Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=462146>

Периодические издания

1. Воспитательная работа в школе / Научно-практический, методический журнал
Постоянный адрес издания <http://dlib.eastview.com/browse/publication/18906>
2. Вестник Московского университета. Серия 20. Педагогическое образование.
/Научный журнал. – ISSN 2073-2635.
Постоянный адрес издания <http://dlib.eastview.com/browse/publication/9245>
3. Народное образование / Российский общественно-педагогический журнал.
ISSN0130-6928.
Постоянный адрес: <http://dlib.eastview.com/browse/publication/18887>
4. Педагогическая диагностика /Научно-практический журнал.
Постоянный адрес издания <http://dlib.eastview.com/browse/publication/19028>
5. Педагогические измерения - В журнале публикуются: Статьи российских и зарубежных авторов по: педагогической теории и методике измерения; статистическим методам разработки педагогических тестов; математическим моделям педагогических измерений.
Постоянный адрес издания <http://dlib.eastview.com/browse/publication/18746>
6. Педагогическое образование и наука / Научно-методический журнал
Постоянный адрес издания <http://dlib.eastview.com/browse/publication/18746>
7. Проблемы современного образования Рецензируемый научно-информационный журнал РАО «Проблемы современного образования» издается Научной педагогической библиотекой им. К.Д. Ушинского.
Постоянный адрес издания <http://dlib.eastview.com/browse/publication/18848>
8. Социальная педагогика / Научно-практический журнал.
Постоянный адрес издания <http://dlib.eastview.com/browse/publication/19006>
9. Университетская книга / Информационно-аналитический журнал – ISSN 1726-6726.
Постоянный адрес издания: <http://dlib.eastview.com/browse/publication/18706>
10. Школьные технологии / Научно-практический журнал – ISSN 2220-2641.
Постоянный адрес издания <http://dlib.eastview.com/browse/publication/18866>
11. Философия образования / Журнал для профессионалов широкого гуманитарного профиля. - ISSN 1811-0916.
Постоянный адрес издания <http://dlib.eastview.com/browse/publication/7286>

Интернет-ресурсы

1. www.psy.agava.ru - психологические страницы и тесты.
2. www.psyserver.narod.ru/metodik.htm
3. www.psychology.ru
4. www.vocabulary.ru/dictionary - национальная психологическая энциклопедия.
5. www.bookap.by.ru - книги по психологии.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Переносной мультимедийный комплекс.

Рабочий стол преподавателя, учебные столы, стулья, доска настенная, мел.

Раздаточные материалы для проведения рейтинг-контроля.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности 44.05.01 «Педагогика и психология девиантного поведения», специализация – «Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения».

Рабочую программу составил

А.И.И. Ауровкина Л.А.

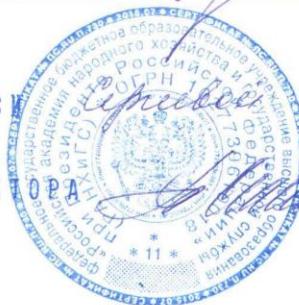
Рецензент:

к.пс.н. доцент кафедры менеджмента

Владимирского филиала РАНХиГС

(Сергеева К.В.)

ПОДЛИННОСТЬ ПОДПИСА
ЗАВЕРЯЮ
ЗАМЕСТИТЕЛЬ ДИРЕКТОРА
Т.В. СТАРЖКОВА



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной педагогики и психологии, протокол № 6 от 16.01.2014 года.

Заведующий кафедрой, проф. В.А. Попов В.А. Попов

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии специальности 44.05.01 «Педагогика и психология девиантного поведения»

протокол № 1 от 19.01.2014 года.


Председатель комиссии, проф. В.А. Попов В.А. Попов

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»

Педагогический институт
Кафедра социальной педагогики и психологии

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой


В.А. Попов
« 16 » 01 2017г.

Основание:

решение кафедры
от « 16 » 01 2017г.
протокол № 6

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И СЛУЖЕБНЫЙ ЭТИКЕТ

наименование дисциплины

44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения

код и наименование специальности подготовки

Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения

наименование специализации подготовки

специалист

квалификация (степень) выпускника

Владимир, 2017 г.

Содержание

- 1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Профессиональная этика и служебный этикет»**
- 2. Перечень формируемых компетенций и этапы их формирования**
 - 2.1. Формируемые компетенции
 - 2.2. Процесс формирования компетенций
- 3. Критерии оценки сформированности компетенций в рамках текущего контроля**
 - 3.1. Виды оценочных средств, используемых для текущего контроля:
 - коллоквиум
 - контрольная работа
 - тест
 - 3.2. Критерии оценки сформированности компетенций:
 - участия в коллоквиуме
 - контрольной работы
 - результатов тестирования
- 4. Критерии оценки сформированности компетенций в рамках промежуточной аттестации**
 - 4.1. Критерии оценки сформированности компетенций на зачёте.
 - 4.2. Критерии оценки сформированности компетенций по дисциплине

1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Профессиональная этика и служебный этикет»

Специальность подготовки: 44.05.01 «Педагогика и психология девиантного поведения»,
Специализация «Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения»
Дисциплина «Профессиональная этика и служебный этикет»
Форма промежуточной аттестации: зачёт (10 семестр)

2. Перечень формируемых компетенций и этапы их формирования

2.1. Формируемые компетенции

ОК-4 - способность выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета.

В процессе формирования компетенции ОК-4 обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

знать: профессиональные задачи специалиста по профилактике девиантного поведения (Z^1), нормы профессиональной этики специалиста по профилактике девиантного поведения (Z^2); профессиональный этикет специалиста по профилактике девиантного поведения (Z^3);

уметь: использовать знание нормативных документов, регулирующих профессиональную деятельность (Y^1), использовать знание этики и этикета в профессиональной деятельности специалиста по профилактике девиантного поведения (Y^2);

владеть: готовностью выполнять профессиональные задачи специалиста по профилактике девиантного поведения (H^1), способностью применять знания профессиональной этики и этикета в деятельности специалиста по профилактике девиантного поведения (H^2).

ОК-5 - способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности.

В процессе формирования компетенции ОК-5 обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

знать: специфику работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия (Z^1), способы предупреждения возникновения конфликтов в процессе профессиональной деятельности (Z^2); способы конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности (Z^3);

уметь: работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия (Y^1), предупреждать возникновение конфликтов и конфликтных ситуаций в процессе решения профессиональных задач (Y^2); конструктивно разрешать конфликтные ситуации в профессиональной деятельности (Y^3);

владеть: навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия (H^1), навыками предупреждения возникновения конфликтов и конфликтных ситуаций в процессе профессиональной

деятельности (H^2); навыками конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности (H^3).

ОК-6 - способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния.

В процессе формирования компетенции ОК-6 обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты образования:

знать: способы проявления психологической устойчивости в сложных и экстремальных условиях (Z^1), методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния (Z^2);

уметь: проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях (Y^1), применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния (Y^2);

владеть: навыками проявления психологической устойчивости в сложных и экстремальных условиях (H^1), навыками применения методов эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния (H^2).

2.2. Процесс формирования компетенций

№	Контролируемые темы, разделы (в соответствии с рабочей программой дисциплины)	Формируемые компетенции	Последовательность (этапы) формирования компетенций								
			З			У			Н		
			З ¹	З ²	З ³	У ¹	У ²	У ³	Н ¹	Н ²	Н ³
1.	Правовой статус специалиста по профилактике девиантного поведения и основные направления его деятельности	ОК-4	+	+	+	+	+		+	+	
2.	Основные этические принципы деятельности специалиста по профилактике девиантного поведения.	ОК-4, ОК-5	+	+	+	+	+	+	+	+	+
3.	Общие правила работы с субъектами образовательного процесса.	ОК-4 ОК-5 ОК-6	+	+	+	+	+	+	+	+	+
4.	Требования к профессиональным качествам специалиста по профилактике девиантного поведения	ОК-4; ОК-5 ОК-6	+	+	+	+	+	+	+	+	+
5.	Непрофессионализм специалиста по профилактике девиантного поведения	ОК-5	+	+	+	+	+	+	+	+	+
6.	Диагностика в структуре деятельности специалиста по профилактике девиантного поведения.	ОК-4	+	+	+	+	+		+	+	
7.	Этика консультативной деятельности специалиста по профилактике девиантного поведения.	ОК-4, ОК-5 ОК-6	+	+	+	+	+	+	+	+	+
8.	Этика тренинговой работы специалиста по профилактике девиантного поведения в образовательном учреждении	ОК-4, ОК-5 ОК-6	+	+	+	+	+	+	+	+	+
9.	Этика работы с семьей учащегося.	ОК-4, ОК-5	+	+	+	+	+	+	+	+	+

3. Критерии оценки сформированности компетенций в рамках текущего контроля

3.1. Виды оценочных средств, используемых для текущего контроля

№	Контролируемые темы, разделы (в соответствии с рабочей программой дисциплины)	Формируемые компетенции	Виды оценочных средств (max – 60 баллов в течение семестра)
1.	Правовой статус специалиста по профилактике девиантного поведения и основные направления его деятельности.	ОК-4	Коллоквиум 1.
2.	Основные этические принципы деятельности специалиста по профилактике девиантного поведения	ОК-4, ОК-5	Коллоквиум 2.
3.	Общие правила работы с субъектами образовательного процесса.	ОК-4, ОК-5, ОК-6	Контрольная работа 1 (рейтинг-контроль 1).
4.	Требования к профессиональным качествам специалиста по профилактике девиантного поведения	ОК-4, ОК-5, ОК-6	Коллоквиум 3.
5.	Непрофессионализм специалиста по профилактике девиантного поведения	ОК-5	Коллоквиум 4.
6.	Диагностика в структуре деятельности специалиста по профилактике девиантного поведения	ОК-4	Контрольная работа 2 (рейтинг-контроль 2).
7.	Этика консультативной деятельности специалиста по профилактике девиантного поведения	ОК-4, ОК-5, ОК-6	Тест 1.
8.	Этика тренинговой работы специалиста по профилактике девиантного поведения в образовательном учреждении	ОК-4, ОК-5, ОК-6	Тест 2.
9.	Этика работы с семьей учащегося.	ОК-4, ОК-5	Контрольная работа 3 (рейтинг-контроль 3).

Вопросы для коллоквиумов

№	Тема коллоквиума	Вопросы к коллоквиуму
1.	Правовой статус специалиста по профилактике девиантного поведения и основные направления его деятельности.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нормативные документы, определяющие статус и функциональные обязанности специалиста по профилактике девиантного поведения. 2. Профессиограмма специалиста по профилактике девиантного поведения. 3. Основные направления деятельности специалиста по профилактике девиантного поведения в учреждении системы образования.
2.	Основные этические принципы деятельности специалиста по профилактике девиантного поведения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Я-концепция специалиста по профилактике девиантного поведения. Способы самопознания и саморазвития. 2. Правила профессионального самоотношения. 3. Качества, способствующие профессиональной эффективности деятельности специалиста по профилактике девиантного поведения: социально-психологическая компетентность; эмпатия; способность к саморегуляции; толерантность и др. 4. Факторы, препятствующие профессиональной эффективности деятельности специалиста по профилактике девиантного поведения: низкий уровень мотивации труда, отсутствие осознания своей профессиональной миссии; недостаточная выраженность профессионально значимых качеств; отстраненность и неумение воздействовать на участников образовательного процесса; стереотипность в работе; оценочное отношение к личности и точкам зрения и др.
3.	Требования к профессиональным качествам специалиста по профилактике девиантного поведения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Требования к профессиональному самоотношению. 2. Составить профессиограмму с выделением личностных качеств и профессиональных компетенций специалиста по профилактике девиантного поведения. 3. Выделить личностные качества специалиста по профилактике девиантного поведения, способствующие эффективной профессиональной деятельности. 4. Показать соотношение «Я-концепции» личности специалиста по профилактике девиантного поведения и стиля его профессиональной деятельности. 5. Соотношение значений типологического и индивидуального в деятельности специалиста по профилактике девиантного поведения.
4.	Непрофессионализм специалиста по профилактике девиантного поведения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Дать определение и привести примеры несоответствия личностных качеств и профессиональных требований к личности педагога-психолога. 2. Привести примеры типичных ошибок в деятельности специалиста по профилактике девиантного поведения и социального педагога. 3. Типичные ошибки в поведении специалиста по профилактике девиантного поведения на первых этапах их профессиональной деятельности. 4. Определить соотношение понятий «профессиональная непригодность», «непрофессионализм», «нарушение этических требований». 5. Проанализировать возможности развития профессионально-значимых качеств личности.

Задания к контрольным работам

Контрольная работа 1 (рейтинг-контроль 1)

1.1. Вопросы репродуктивного уровня, при успешном ответе на все предлагаемые вопросы, максимальный балл оценки – 6

- 1) Охарактеризовать основные направления деятельности специалиста по профилактике девиантного поведения.
- 2) Перечислить основные нормативные документы, определяющие статус и должностные обязанности специалиста по профилактике девиантного поведения в образовательном учреждении.
- 3) Охарактеризовать этические принципы деятельности специалиста по профилактике девиантного поведения.
- 4) Общие этические требования к организации учебно-воспитательного процесса.
- 5) Этические правила взаимодействия специалиста по профилактике девиантного поведения с ребёнком.

1.2. Вопросы реконструктивного уровня – максимальный балл оценки – 8

- 1) Привести примеры профессиональной деятельности социального педагога по основным направлениям.
- 2) Показать связь нормативных документов с основными направлениями деятельности специалиста по профилактике девиантного поведения.
- 3) Привести примеры соблюдения этических принципов в деятельности специалиста по профилактике девиантного поведения.
- 4) Ролевые конфликты включают следующую структуру: противоречия между личностной составляющей и ролевыми требованиями; противоречия между ролевым поведением и поведением окружающих... (продолжить перечень противоречий и охарактеризовать их).
- 5) Особенности построения диалогического общения с учащимися (возраст по выбору студента).

1.3. Вопросы творческого уровня, позволяющие получить максимальную оценку 10 баллов:

- 1) Составить план работы специалиста по профилактике девиантного поведения в образовательном учреждении, исходя из основных направлений его профессиональной деятельности.
- 2) Охарактеризовать оптимальный стиль взаимодействия специалиста по профилактике девиантного поведения с подростками девиантного поведения.
- 3) Найти связь между характеристиками гуманистического взаимодействия и требованиями к личности, предъявляемыми в современном российском обществе.

Контрольная работа 2 (рейтинг-контроль 2)

2.1. Вопросы репродуктивного уровня, при успешном ответе на все предлагаемые вопросы, максимальный балл оценки – 6

- 1) Охарактеризовать правила профессионального самоотношения специалиста по профилактике девиантного поведения.
- 2) Перечислить личностные качества, определяющие профессиональную эффективность специалиста по профилактике девиантного поведения.

- 3) Охарактеризовать понятие «профессиональная некомпетентность» педагога-психолога.
- 4) Охарактеризовать стратегию проведения психолого-педагогического исследования с учётом этических требований.
- 5) Этические требования к использованию результатов психолого-педагогического обследования.

2.2. Вопросы реконструктивного уровня – максимальный балл оценки – 8

- 1) Выделить влияние самоотношения специалиста по профилактике девиантного поведения на эффективность его профессиональной деятельности.
- 2) Показать связь личностных качеств специалиста по профилактике девиантного поведения с эффективностью его деятельности.
- 3) Выделить факторы, способствующие возникновению профессиональной некомпетентности специалиста по профилактике девиантного поведения.
- 4) Выделить специфику организации психолого-педагогического исследования в образовательном учреждении.
- 5) Составить план беседы с ребёнком по результатам психолого-педагогического обследования (возраст по выбору студента).

2.3. Вопросы творческого уровня, позволяющие получить максимальную оценку 10 баллов:

- 1) Выделить факторы, влияющие на самоотношение специалиста по профилактике девиантного поведения.
- 2) Составить план проведения конкретного психолого-педагогического исследования с учётом потребностей образовательного учреждения.
- 3) Охарактеризовать психолого-педагогические условия развития духовного уровня общения субъектов образования.

Контрольная работа 3 (рейтинг-контроль 3)

3.1. Вопросы репродуктивного уровня, при успешном ответе на все предлагаемые вопросы, максимальный балл оценки – 10

- 1) Охарактеризовать особенности психолого-педагогического консультирования.
- 2) Типичные ошибки, допускаемые специалистом по профилактике девиантного поведения при организации консультативного процесса.
- 3) Перечислить этические требования к организации тренингов.
- 4) Перечислить коррекционные функции социально-психологического тренинга.
- 5) Дать определение результативности социально-психологического тренинга.
- 6) Средства воздействия, используемые специалистом по профилактике девиантного поведения в работе с подростками.
- 7) Этические принципы взаимодействия специалиста по профилактике девиантного поведения с несовершеннолетними «группы риска».
- 8) Охарактеризовать этические требования взаимодействия специалиста по профилактике девиантного поведения с семьями обучающихся.
- 9) Охарактеризовать основные направления работы социального педагога с семьями обучающихся.
- 10) Этические требования организации психолого-педагогической коррекции семейных взаимоотношений.

3. педагогическая модель в) характеризует сложности развития как снижение темпов органического созревания

3. При групповой коррекционной работе с детьми размер и состав группы варьируется : а) от 3 до 7 – 9 человек б) от 7 до 15 человек в) от 15 до 20 человек

4. Предметом психодинамического подхода к коррекции эмоциональной сферы ребенка являются

а) переживания и импрессия (средства эмоциональной выразительности).

б) поведение ребенка, через влияние на которое происходит гармонизация эмоциональных реакций ребенка

в) вопросы коррекционного влияния при наличии сложностей эмоциональной регуляции, обусловленных ее недостаточной зрелостью в целом или при недостатке отдельных компонентов

5. Задачи какого этапа коррекционно-развивающей программы перечислены ниже (укажите номер и название этапа)

1. Формирование адекватных способов поведения в конфликтной ситуации (через ролевые игры)

2. Поощрение активности ребенка в саморазвитии.

3. Развитие коммуникативной компетентности.

4. Формирование способности к произвольной регуляции действий (работа по образцу и все игры с правилами)

5. Построение позитивной «Я-концепции» через ситуацию успеха.

6. Структура занятия перечислите письменно этапы

7. Вставьте пропущенное слово.

Основными процедурами работы _____ части коррекционно-развивающего занятия являются: элементы сказкотерапии с импровизацией; элементы психодрамы; игры на развитие навыков общения; игры на развитие восприятия, памяти, внимания, воображения; рисование, кляксография.

8. Перечислите основные виды арттерапии –

9. Дайте определение следующему понятию письменно «метод терапии, направленный на установление эмоциональной связи ребенка с окружающим миром посредством директивной организации физического контакта с матерью».

10. Предметом деятельностного подхода к коррекции эмоциональной сферы ребенка являются

а) переживания и импрессия (средства эмоциональной выразительности)

б) поведение ребенка, через влияние на которое происходит гармонизация эмоциональных реакций ребенка

в) вопросы коррекционного влияния при наличии сложностей эмоциональной регуляции, обусловленных ее недостаточной зрелостью в целом или при недостатке отдельных компонентов.

3.2. Критерии оценки сформированности компетенций

Критерии оценки участия в коллоквиуме (max – 4 балла за участие в одном коллоквиуме)

Баллы рейтинговой оценки	Критерии оценки
4	Студент продемонстрировал высокий уровень теоретической подготовки (владение терминологическим аппаратом, знание основных концепций и авторов), умение применять имеющиеся знания на практике (пояснить то или иное явление на примере), а также умение высказывать свое мнение, отстаивать свою позицию, слушать и оценивать различные точки зрения, конструктивно полемизировать, находить точки соприкосновения разных позиций.
3	Студент продемонстрировал достаточный уровень теоретической подготовки (владение терминологическим аппаратом, знание основных концепций и авторов), умение применять имеющиеся знания на практике (пояснить то или иное явление на примере), а также способность отвечать на дополнительные вопросы.
2	Студент в основном продемонстрировал теоретическую подготовку, знание основных понятий дисциплины, однако имел затруднения в применении знаний на практике и ответах на дополнительные вопросы, не смог сформулировать собственную точку зрения и обосновать ее.
1	Студент продемонстрировал низкий уровень теоретических знаний, невладение основными терминологическими дефинициями, не смог принять активное участие в дискуссии и допустил значительное количество ошибок при ответе на вопросы преподавателя.

Критерии оценки контрольной работы 1-2 (max – 10 баллов за одну контрольную работу)

Баллы рейтинговой оценки	Критерии оценки
9-10	Студент самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемых вопросов и заданий; показывает умение формулировать выводы и обобщения по теме заданий; допускает не более 1 ошибки при выполнении всех заданий контрольной работы.
7-8	Студент самостоятельно излагает материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемых вопросов и заданий; показывает умение формулировать выводы и обобщения по теме заданий; допускает не более 2 ошибок при выполнении всех заданий контрольной работы.

5-6	Студент самостоятельно излагает материалы учебного курса; затрудняется с формулировками выводов и обобщений по теме заданий; допускает не более 3 ошибок и выполняет не более 50% всех заданий контрольной работы.
1-4	Студент демонстрирует неудовлетворительное знание базовых терминов и понятий курса, отсутствие логики и последовательности в изложении ответов на предложенные вопросы; выполняет менее 50% всех заданий контрольной работы, допустив 4 и более ошибок.

**Критерии оценки контрольной работы 3
(max – 14 баллов за одну контрольную работу)**

Баллы рейтинговой оценки	Критерии оценки
12-14	Студент самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемых вопросов и заданий; показывает умение формулировать выводы и обобщения по теме заданий; допускает не более 1 ошибки при выполнении всех заданий контрольной работы.
9-11	Студент самостоятельно излагает материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемых вопросов и заданий; показывает умение формулировать выводы и обобщения по теме заданий; допускает не более 2 ошибок при выполнении всех заданий контрольной работы.
5-8	Студент самостоятельно излагает материалы учебного курса; затрудняется с формулировками выводов и обобщений по теме заданий; допускает не более 3 ошибок и выполняет не более 50% всех заданий контрольной работы.
1-4	Студент демонстрирует неудовлетворительное знание базовых терминов и понятий курса, отсутствие логики и последовательности в изложении ответов на предложенные вопросы; выполняет менее 50% всех заданий контрольной работы, допустив 4 и более ошибок.

**Критерии оценки результатов тестирования
(max – 5 баллов за один тест)**

Баллы рейтинговой оценки	Критерии оценки
5	Студент ответил на все вопросы, допустив не более 1 ошибки в тесте
4	Студент ответил на все вопросы, допустив не более 2 ошибок в тесте
3	Студент ответил на все вопросы, допустив не более 3 ошибок в тесте
1-2	Студент ответил не на все вопросы и допустил 4 и более ошибок в тесте

**4. Критерии оценки сформированности компетенций
в рамках промежуточной аттестации (max – 40 баллов)**

4.1.Критерии оценки сформированности компетенций на зачёте

Баллы рейтинговой оценки	Критерии оценки
40 «зачтено»	Студент самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл вопросов; показывает умение формулировать выводы и обобщения по вопросам; допускает не более 1 ошибки при выполнении практических заданий.
30 «зачтено»	Студент самостоятельно излагает материалы учебного курса; в основном раскрывает смысл вопросов; показывает умение формулировать выводы и обобщения по вопросам; допускает не более 2 ошибок при выполнении практических заданий.
20 «зачтено»	Студент излагает основные материалы учебного курса; затрудняется с формулировками выводов и обобщений по предложенным вопросам; допускает не более 3 ошибок при выполнении практических заданий на зачёте.
10 и менее «не зачтено»	Студент демонстрирует неудовлетворительное знание базовых терминов и понятий курса, отсутствие логики и последовательности в изложении ответов на предложенные вопросы; выполняет не все задания и допускает 4 и более ошибок.

Вопросы к зачету

1. Правовой статус и профессиональные функции педагога-психолога в образовательном учреждении
2. Место психолого-педагогической деятельности в школьной практике. Психологическая служба образовательного учреждения: место, роль, функции, нормативное обеспечение
3. Квалификационная характеристика педагога-психолога и его профессиограмма
4. Должностные обязанности педагога-психолога и основные направления его деятельности
5. Этика психолого-педагогического сопровождения учебно-воспитательного процесса
6. Деонтология психолого-педагогической работы
7. Психолого-педагогический мониторинг: сущность, содержание, организация
8. Особенности возрастной психодиагностики
9. Возможности и ограничения диагностики психического развития личности
10. Личностный рост учащихся: этика оценки.
11. Психолого-педагогическая диагностика когнитивного развития обучаемых

12. Нормативные документы, регламентирующие деятельность педагога-психолога.
13. Взаимодействие педагога-психолога с социальным педагогом, работником ИДН, медработником, учителем и другими участниками организации УВП
14. Основные этические принципы работы педагога-психолога
15. Этико-психологические аспекты организации тренинговой работы в образовательном учреждении
16. Основные правила работы педагога-психолога с различными субъектами УВП
17. Этика возрастно-психологического консультирования
18. Этико-психологические ошибки практического психолога при консультировании
19. Типичные ошибки педагога-психолога в тренинговой работе
20. Ошибки в диагностической работе педагога-психолога
21. Этико-психологические проблемы оценивания учащихся
22. Профессионально-личностная готовность педагога-психолога к выполнению своих функциональных обязанностей
23. Этика группового консультирования как формы работы педагога-психолога
24. Этика семейного консультирования.
25. Семейные тренинг: этические и психологические проблемы
26. Особенности взаимодействия педагога-психолога с детьми «группы риска»
27. Профилактика и коррекция девиантного поведения учащихся как этическая проблема
28. Этический кодекс психолога
29. Основы социального партнерства педагога-психолога и родителей
30. Этические нормы взаимодействия педагога-психолога с администрацией образовательного учреждения и педагогическим коллективом

4.2. Критерии оценки сформированности компетенций по дисциплине

Общая сумма баллов рейтинговой оценки (max – 100 баллов)	Оценка уровня сформированности компетенций на зачете	Критерии оценки
91-100	«зачтено»	<p>Студент глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение.</p> <p>Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.</p>
74-90	«зачтено»	<p>Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.</p> <p>Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом.</p>
61-73	«зачтено»	<p>Студент имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.</p> <p>Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.</p>
60 и менее	«не зачтено»	<p>Студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые регулярно пропускали учебные занятия и не выполняли требования по выполнению самостоятельной работы и текущего контроля.</p> <p>Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют низкий уровень овладения программным материалом.</p>

Разработчик: к.пс.н., доцент кафедры СПП



Л.А. Дубровина