

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор  
по образовательной деятельности



А.А.Панфилов

« 19 » 01 2017 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«ИНТЕРАКТИВНЫЕ МЕТОДЫ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ И ПОДРОСТКАМИ»**

**Специальность:** 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения

**Специализация:** Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения

**Уровень высшего образования:** специалитет

**Форма обучения:** очная

Семестр	Трудоем-кость зач. ед, час.	Лекций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
4	2 (72 ч.)	18 ч.	18 ч.	18 ч	18 ч.	Зачет
<b>Итого</b>	<b>2 (72 ч.)</b>	<b>18 ч.</b>	<b>18 ч.</b>	<b>18 ч</b>	<b>18 ч.</b>	<b>Зачет</b>

Владимир - 2017

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Интерактивные технологии с доказанной эффективностью не только выступают условием качественной профессиональной подготовки специалистов разного профиля, но и становятся необходимыми для гармоничного развития личности, адекватного поведения человека и конструктивного применения коммуникативных навыков в современном обществе, в учебном и рабочем коллективе, в семье.

Курс «Интерактивные методы работы с детьми и подростками» предназначен для студентов дневного отделения ВлГУ, получающих квалификацию специалиста по направлению 44.05.01 «Педагогика и психология девиантного поведения». Курс направлен на формирование у студентов знаний, умений и навыков для применения интерактивной лекции, групповой дискуссии, деловой и ролевой игры, психологического тренинга как метода социального психологического воздействия и групповой работы.

**Цель дисциплины:** усвоение студентами системы теоретических знаний и практических умений, связанных с овладением организацией и проведением психологического тренинга.

### **Задачи**

- сформировать представление об интерактивных методах, их группах, использовании в психолого-педагогической деятельности,
- сформировать умение применять изучаемые методы в практической деятельности.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Интерактивные методы работы» относится к дисциплинам по выбору вариативной части подготовки специалистов по направлению 44.05.01 «Педагогика и психология девиантного поведения». Изучается в 4 семестре и построена с учетом требований ФГОС ВО по специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения (уровень специалитета).

Основой для изучения этой дисциплины являются знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплин «Общая психология», «Психология развития и возрастная психология», «Социально-педагогическое взаимодействие с детьми и подростками». Курс «Интерактивные методы работы с детьми и подростками» изучается одновременно с такими дисциплинами как «Психология личности», «Коррекционная педагогика», «Организация досуга детей и подростков».

Освоение дисциплины является одной из структурных единиц для изучения дисциплин: «Социально-педагогическая и психологическая работа с детьми и подростками группы риска», «Методы психолого-педагогической профилактики девиантного поведения у детей и подростков», «Психолого-педагогическое сопровождение антисектантской работы с молодежью», «Профилактика деструктивного поведения молодежи, участвующей в неформальных объединениях» и др., прохождения практики, подготовки к ГИА.

### **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

В результате изучения дисциплины, студент формирует следующие **профессиональные компетенции (ПК)**:

- способность реализовывать педагогические и психологические технологии, ориентированные на личностный рост детей и подростков, их гармоничное развитие, формирование установок в отношении здорового образа жизни, толерантности во взаимодействии с окружающим миром, продуктивного преодоления жизненных трудностей (ПК-5);

- способность к комплексному воздействию на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сфер, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое и педагогическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи (ПК-12).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования.

#### **1) Знать:**

- понятие «интеракция», «интерактивные методы работы», их роль в деятельности социального педагога, девиантолога, виды интерактивных методов для формирования способности реализовывать педагогические и психологические технологии (ПК-5);

- особенности взаимодействия социального педагога, девиантолога с детьми и подростками для формирования способности реализовывать педагогические и психологические технологии, ориентированные на личностный рост детей и подростков, их гармоничное развитие (ПК-5);

- интерактивные методы работы с детьми и подростками: лекция, дискуссия, тренинг, ролевая игра для формирования способности к комплексному воздействию на личность детей и подростков с целью гармонизации психического функционирования человека, оказания индивиду, группе психологической помощи (ПК-12).

#### **2) Уметь:**

- проводить фрагменты занятий с использованием изучаемых методов в учебной группе для формирования способности реализовывать педагогические и психологические технологии, ориентированные на личностный рост детей и подростков, их гармоничное развитие (ПК-5);

- подбирать упражнения, реализующие интерактивные методы работы, для воздействия на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сфер, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме (ПК-12);

#### **3) Владеть:**

- навыками взаимодействия и организации деятельности группы при применении интерактивных методов работы (ПК-5);

- навыками самостоятельной работы с учебной и методической литературой для подбора упражнения, реализующих интерактивные методы работы, для воздействия на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сфер, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме (ПК-12).

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
1.	Интеракция как процесс общения	4	1-2	2	2			2		1/25%	
2.	Интерактивные методы работы специалиста по профилактике девиантного поведения	4	3-4	2	2			2		1/25%	
3.	Взаимодействие специалиста по профилактике девиантного поведения с воспитанниками и учащимися разного возраста	4	5-6	2	2			2		1/25%	Рейтинг-контроль 1
4.	Интерактивная лекция	4	7-8	2	2	2		2		2,5/41,6%	
5.	Групповая дискуссия	4	9-12	2	2	4		2		4,5/56,2%	Рейтинг-контроль 2
6.	Деловая и ролевая игра	4	13-14	2	2	4		2		4,5/56,2%	
7.	Психологический тренинг	4	15-16	4	4	6		4		4,5/56,2%	
8.	Барьеры взаимодействия	4	17-18	2	2	2		2		2,6/41,6%	Рейтинг-контроль 3
<b>Всего за семестр</b>				<b>18</b>	<b>18</b>	<b>18</b>		<b>18</b>		<b>21,6 /40%</b>	<b>Зачет</b>

## СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

**Тема 1. Интеракция как процесс общения.** Определение общения. Структура общения: перцепция, коммуникация, интеракция. Формы взаимодействия людей в процессе общения: монологическая, диалогическая, полилогическая. Определение педагогического взаимодействия. Значение педагогического взаимодействия в педагогической деятельности. Интерактивное педагогическое взаимодействие, его характеристики: процессуальность, деятельность, общение, диалог, возможность самовыражения, смыслотворчество, рефлексия.

**Тема 2. Интерактивные методы работы специалиста по профилактике девиантного поведения.** Основные характеристики интерактивных методов. Роль использования в работе специалиста. Группы интерактивных методов, используемые в работе с детьми и подростками: 1) передача социального опыта в виде знаний, информации (лекции, беседы); 2) изменение отношения к окружающему миру (дискуссии, ролевые игры, дебаты, шоу-технологии); 3) обучение социальным навыкам (тренинги, ролевое моделирование). Интерактивные методы в психолого-педагогической профилактике девиантного поведения.

**Тема 3. Взаимодействие специалиста по профилактике девиантного поведения с воспитанниками и учащимися разного возраста.** Возрастные особенности взаимодействия дошкольников, младших школьников, подростков. Взаимодействие с дошкольниками, младшими школьниками, подростками.

**Тема 4. Интерактивная лекция.** Лекция, публичная речь, презентация как монологические формы взаимодействия. Использование монологических форм в деятельности социального педагога. Этапы подготовки и чтения лекции. Педагогический и психологический аспекты подготовки и чтения лекций. Условия эффективного построения коммуникации в процессе чтения лекции.

**Тема 5. Групповая дискуссия.** Использование групповой дискуссии в деятельности социального педагога. Виды дискуссии: по цели, результату, степени управляемости, эффективности протекания, Принципы групповой дискуссии. Этапы дискуссии (Л.А. Петровская, Ю.Е. Алешина): 1) определение темы дискуссии и цели; 2) сбор информации (знаний, мнений, новых идей, предложений участников дискуссии) по обсуждаемой проблеме; 3) упорядочение, обоснование, совместная оценка полученной в ходе обсуждения информации; 4) подведение итогов дискуссии: сопоставление целей дискуссии с полученными результатами. Роли участников дискуссии. Трудности в проведении дискуссии. Правила эффективной дискуссии.

Мозговой штурм. Виды мозгового штурма. Принципы мозгового штурма. Этапы организации мозгового штурма. Роли участников мозгового штурма. Трудности в проведении мозгового штурма.

**Тема 6. Деловая и ролевая игра.** Определение деловых и ролевых игр. Преимущества деловых игр. Характеристики деловых игр. Организация деловых игр. Роли ведущего в деловой игре. Оценка эффективности деловой игры.

Характеристики ролевых игр. Преимущества ролевых игр. Характеристики ролевых игр. Организация ролевых игр. Роли ведущего в ролевой игре. Оценка эффективности ролевой игры.

**Тема 7. Психологический тренинг.** Подходы к определению понятия «психологический тренинг». Цель, задачи, принципы организации и проведения психологического тренинга. Виды психологических тренингов, проводимых с детьми и подростками. Этапы разработки психологического тренинга. Структура тренингового занятия. Методы психологического тренинга. Методы оценки эффективности психологического тренинга. Составление программы тренинга.

**Тема 8. Барьеры взаимодействия.** Компетентность. Избирательное слушание. Оценочные суждения. Достоверность источника. Фильтрование. Внутригрупповой язык. Различие статуса. Дефицит времени. Специфические коммуникативные барьеры: логический, семантический, стилистический, фонетический. Психологические барьеры: установки, психологической защиты, характера.

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Содержание дисциплины «Интерактивные методы работы с детьми и подростками» имеет теоретическую и практическую направленность. Предметным полем данного курса являются знания об интеракции как процессе общения, взаимодействие специалиста с воспитанниками и учащимися разного возраста, интерактивные методы работы специалиста.

В связи с этим изучение курса «Интерактивные методы работы с детьми и подростками» предполагает сочетание таких **форм организации учебного процесса:**

1. Лекция
2. Практическое занятие
3. Лабораторная работа
4. Самостоятельная работа студентов

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов **образовательных технологий:**

1. Информационно-коммуникационные технологии
2. Индивидуальная работа.
3. Работа в паре.
4. Обучение на основе опыта

**Виды учебных заданий, используемых на занятиях по курсу «Интерактивные методы работы с детьми и подростками»**

1. Определение круга основных понятий темы.
2. Сравнение понятий, теоретических подходов по выделенному основанию.
3. Изложение содержания материала в виде таблиц, схемы, плана.
4. Конспектирование монографий, статей, раскрывающих дополнительное содержание изучаемого материала.
5. Проведение фрагментов занятия с использованием изучаемых методов
6. Написание докладов, подготовка презентаций.

## 6.ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

### Задания для рейтинг-контроля

#### Рейтинг-контроль 1.

1. *Напишите термин, обозначающий:*

- 1) функцию общения, состоящую во взаимном обмене информацией между партнерами, передаче и приеме знаний, мнений, чувств, предложений по тому или иному вопросу –
- 2) процесс передачи осмысленной информации, ее эмоционального и интеллектуального содержания от отправителя к получателю, т. е. от человека, группы или организации другому человеку, группе или организации –
- 3) сведения, передаваемые людьми друг другу -
- 4) совокупность методов, способов и средств общения между людьми, используемых для организации и осуществления информационного обмена –
- 5) совокупность знаний, умений, навыков, личностных качеств, определяющих эффективное общение

2. *Структура процесса коммуникации включает следующие компоненты:*

- 1) Отправитель или субъект коммуникации
- 2) Получатель информации
- 3) Цель коммуникации
- 4) Сообщение
- 5) Обратная связь

3. *Соедините термин, обозначающий компонент процесса коммуникации, и его определение*

1) Отправитель	А) осмысленная и закодированная соответствующим образом информация
2) Получатель информации	Б) субъект коммуникации, являющийся инициатором коммуникативного процесса, целенаправленно действующий, стремящийся использовать доступные ему средства для достижения своего намерения
3) Цель коммуникации	В) рационально обоснованное намерение
4) Обратная связь	Г) объект коммуникации, принимающий адресованное ему сообщение
5) Сообщение	Д) ответ получателя на сообщение, свидетельствующий о восприятии сообщения и его понимании

1. *Напишите название функции речевого высказывания:*

- 1) передача информации -
- 2) выражение жалобы, призыва, обращение -
- 3) выражение чувств, эмоций –

2. *Напишите название знаков, используемых в невербальной коммуникации:*

- 1) специально производимые для передачи информации –
- 2) непреднамеренно выдающие ту или иную информацию –

3. *Обратная связь в коммуникационном процессе позволяет участникам коммуникационного процесса*

- 1) корректировать свои цели,
- 2) корректировать свое поведение по отношению друг к другу
- 3) понять отправителю как воспринята и понята переданная получателю информация.

4. *Активным называется отражение сообщения, когда получатель*

- 1) информирует отправителя каким-либо образом, что он получил сообщение и понял его, а также сообщил о чувствах, которые оно вызвало,
  - 2) получатель воспринял информацию, но не дал об этом знать отправителю.
5. *Соедините название и содержание коммуникативной позиции участников общения*

1) Открытая	А) Участник общения демонстрирует отсутствие заинтересованности в обратной связи
2) Закрытая	Б) Участник общения демонстрирует свою готовность к общению или прямо стимулирует активную обратную связь партнера
3) Отстраненная	В) Участники общения передают друг другу констатирующую информацию, мало интересуясь тем, как их поведение будет воспринято другим

6. *Результаты коммуникативного процесса могут проявляться в*

- 1) изменениях знаний,
- 2) изменениях установок,
- 3) изменениях умений
- 4) развитии чувства уверенности в себе

7. *Напишите название вида коммуникации*

- 1) осуществляется посредством речи и ее слушания –
- 2) осуществляется посредством пространственно-временной организации общения, движений, прикосновений, запахов, средств речевой выразительности –

11. *Речевая деятельность -*

- 1) совокупность слов и систем их использования, общих для людей одного и того же языкового сообщества
- 2) комплекс фонетических, лексических, грамматических единиц, являющаяся средством общения людей и выражения ими своих мыслей, чувств, желаний и намерений
- 3) это процесс установления и поддержания целенаправленного, прямого или опосредованного контакта между людьми при помощи языка
- 4) специализированное употребление языка в речи, в процессе взаимодействия между людьми, частный случай деятельности и общения

12. *Напишите название невербальных средств общения*

- 1) движения: зрительный контакт, выражение лица, жесты и изменение позы в процессе общения -
- 2) взаиморасположения собеседников в пространстве -
- 3) акустические невербальные аспекты речи: громкость, высота, темп, тембр и пауза -
- 4) разнообразные прикосновения людей -

13. *Несоответствие речевых и невербальных сигналов говорящего называется*

- 1) Неконгруэнтность
- 2) Неосознанность
- 3) Спонтанность

14. *Особенностями невербальных сообщений являются*

- 1) Конгруэнтность
- 2) Ситуативность
- 3) Синтетичность
- 4) Осознанность
- 5) Непроизвольность

15. *Выберите верное утверждение*

- 1) Коммуникативный тренинг направлен на развитие коммуникативных умений и навыков
- 2) Коммуникативный тренинг направлен на развитие коммуникативных и интерактивных умений и навыков



3) Коммуникативный тренинг направлен на развитие коммуникативных и интерактивных умений и навыков, а также включает в себя поведенческий тренинг

## Рейтинг-контроль 2.

### 1. Напишите название процесса

- 1) физический процесс, определяемый воздействием звуковых волн на барабанную перепонку и протекающий без специальных умственных усилий
- 2) сложный процесс восприятия, осмысления, понимания, структурирования и запоминания поступающей информации, в котором участвует вся личность человека
- 3) точная расшифровка сообщения путем присвоения ему правильного значения

2. Напишите название процесса, лежащего в основе слушания: концентрация на конкретных стимулах из всего множества стимулов, достигающих наших органов чувств -

### 3. Соедините вид слушания и его определение

1) Направленное критическое слушание	А) Участник общения уделяет большее внимание «считыванию» чувств, а пониманию того, какое у собеседника отношение к тому, что он говорит.
2) Эмпатическое слушание	Б) Рефлексивное слушание предполагает анализ получаемой информации в процессе слушания и мгновенный отклик на нее с помощью вопросов или реплик
3) Нерефлексивное слушание	В) Участник общения сначала определяет, насколько правдивой, достоверной или вероятной может быть информация, и только после этого понимает, согласен ли он с ней и хочет ли воспринять и ответить
4) Активное рефлексивное слушание	Г) Минимальное вмешательство в речь говорящего при максимальной сосредоточенности на ней

### 4. Внешними помехами слушания являются

- 1) звонки мобильных телефонов
- 2) неприятные запахи
- 3) отвлекающая внешность собеседника
- 4) мысли слушающего о чем-либо
- 5) эмоциональное состояние слушающего
- 6) медленный или быстрый темп речи говорящего

### 5. Для того, чтобы сознательно сосредоточиться на словах говорящего, необходимо

- 1) внутренне сфокусировать внимание, принять позу внимательного слушания
- 2) переключиться с роли говорящего на роль слушающего
- 3) дать человеку возможность высказаться до конца
- 4) слушать объективно, не реагировать эмоционально, пытаться, прежде чем ответить, понять смысл сообщения

### 6. Напишите название техники обратной связи

- 1) обращение к собеседнику с разнообразными вопросами – техника ...
- 2) повторение сообщения собеседника своими словами – техника ...
- 3) обращение к собеседнику с сообщением о понимании его чувств и сопереживании – техника ...
- 4) обобщение содержания сказанного собеседником, синтез, связывание
- 5) отдельных частей услышанной информации в единое целое – техника ...

### 7. Отметьте функции вопросов в коммуникации –

- 1) побуждение собеседника к действию
- 2) побуждение собеседника к высказыванию своей точки зрения
- 3) привлечение внимания
- 4) информирование
- 5) наведение собеседника на ответ

б) осуществление обратной связи

8. *Напишите вид вопросов по их цели*

Цель	Вид вопроса
собрать необходимую информацию	
получить или уточнить информацию; подтвердить понимание фактов, согласие или договоренности; принять решение в случае, когда существует альтернатива	
подвести говорящего к ответу, который ожидается от него услышать	

9. *Напишите содержание вопросов по их виду*

Название вида вопросов	Содержание
	Получение информации общего характера, например: «Расскажите мне о...»
	Получение более подробной информации, например: «Что именно она сказала?»
	Получение информации об эмоциях, ощущениях: «Что вы почувствовали, когда это произошло?»
	Выяснение точки зрения человека относительно чего-либо, например: «Что вам меньше всего нравится в вашей настоящей работе?»
	Получение информации о способах поведения, например: «Что вы сделали, когда это случилось в прошлый раз?»

10. *Напишите название формы коммуникации*

- 1) преобладают высказывания личности как субъекта — организатора процесса слушания у других субъектов, участников общения -
- 2) субъекты взаимодействуют, поочередно обмениваясь информацией, и взаимно активны — по очереди говорят и слушают -
- 3) многостороннее общение, которое чаще всего носит характер своеобразной борьбы за овладение коммуникативным пространством и инициативой и связано со стремлением максимально эффективной их реализации -

11. *К монологическим коммуникативным технологиям относят*

- 1) Групповую дискуссию
- 2) Публичную речь
- 3) Беседу
- 4) Лекцию
- 5) Презентацию

12. *Напишите название аспектов подготовки к лекции по их содержанию*

- 1) разработка плана и композиции лекции, выбор методов изложения материала и наиболее целесообразных приемов доказательств -
- 2) формирование эмоционального настроения на процесс общения и взаимодействия с учебной аудиторией -

13. *Допишите названия частей публичной речи: согласно правилу рамки, важными элементами публичной речи являются ее*

14. *Соедините название части публичной речи и используемые в ней приемы*

Введение	цитирование известной личности
	подытожить основные пункты
	побудить слушателей достичь каких-то конкретных целей
	адресное обращение к аудитории
Заключение	обрисовать будущее в случаях, когда ваше предложение будет принято или не принято
	использование уместного юмора
	описание ситуации
	предложить решение

15. *Укажите признаки эффективно представленной информации на презентации:*

- 1) увлекательность
- 2) содержательность

- 3) запоминаемость
- 4) активизация слушателей
- 5) сбалансированность

### Рейтинг-контроль 3.

1. Проблемно-ориентированный тренинг с детьми и подростками направлен на
  - А) решение проблем возраста
  - Б) решение определенных проблем
2. Возрастно-ориентированный тренинг с детьми и подростками направлен на
  - А) решение определенных проблем
  - Б) решение проблем возраста
3. Выделите те проблемы подросткового возраста, для решения которых тренинг является оптимальным методом
  - А) эмоциональный стресс и депрессия,
  - Б) отсутствие навыков адекватного поведения в отношении определенных ситуаций общения с социальным окружением и предметным,
  - В) дисгармоничная Я-концепция,
  - Г) неадекватная самооценка,
  - Д) наличие экстремальных, кризисных жизненных ситуаций.
4. При формировании тренинговой группы психолог сначала должен определить
  - А) размер группы,
  - Б) состав участников группы,
  - В) тип группы открытая/закрытая,
  - Г) форму участия родителей и педагогов
5. Размер группы не зависит от
  - А) от степени тяжести и характера проблем развития участников группы,
  - Б) уровня сформированности тех навыков, которые требуются для работы в группе тем или иным методом,
  - В) от возраста участников,
  - Г) пола участников.
6. В работе с детьми дошкольного - младшего школьного возраста рекомендуемый размер группы —
  - А) 3-7 (до 9) человек,
  - Б) 10-16 человек
7. Состав группы зависит от
  - А) проблем развития участников группы,
  - Б) целей тренинга,
  - В) от возраста участников,
  - Г) пола участников.
8. Психологи
  - А) рекомендуют комплектовать группы из детей одного возраста (+ 1-2 года, но не более).
  - Б) рекомендуют комплектовать группы из детей одного возраста (+ 1-2 года, но не более).
9. Могут принять новых членов практически на любом этапе работы
  - А) «Закрытые» группы
  - Б) «Открытые» группы
10. Продолжительность тренингового занятия

Дошкольники	90 минут
Младшие школьники	45-60 минут
Подростки	60 минут (7-9 лет)

10. Расположите по порядку этапы реализации тренинговой программы с детьми и подростками \_\_\_\_\_
  - А) Организационный этап
  - Б) Этап планирования
  - В) Предварительная психологическая диагностика и специальный подбор детей в группу

Г) Этап реализации коррекционной программы.

11. При объяснении правил игры, при выборе водящего психолог избегает принуждения и блокирует попытки детей принуждать друг друга - принцип

- А) Включенности
- Б) Гармонизации интеллектуальной и познавательной сфер
- В) Неконкурентного характера отношений
- Г) Положительного характера обратной связи
- Д) Самодиагностики
- Е) Ненасильственности общения

12. В содержание занятий включаются упражнения, помогающие подростку познавать себя, особенности своей личности - принцип

- А) Включенности
- Б) Гармонизации интеллектуальной и познавательной сфер
- В) Неконкурентного характера отношений
- Г) Положительного характера обратной связи
- Д) Самодиагностики
- Е) Ненасильственности общения

13. В ходе и конце каждой игры выражается благодарность участникам, а особенно водящему - принцип

- А) Включенности
- Б) Гармонизации интеллектуальной и познавательной сфер
- В) Неконкурентного характера отношений
- Г) Положительного характера обратной связи
- Д) Самодиагностики
- Е) Ненасильственности общения

14. Тренинг активизирует эмоциональные аналитические процессы - принцип

- А) Включенности
- Б) Гармонизации интеллектуальной и познавательной сфер
- В) Неконкурентного характера отношений
- Г) Положительного характера обратной связи
- Д) Самодиагностики
- Е) Ненасильственности общения

15. Психолог участвует в играх - принцип

- А) Включенности
- Б) Гармонизации интеллектуальной и познавательной сфер
- В) Неконкурентного характера отношений
- Г) Положительного характера обратной связи
- Д) Самодиагностики
- Е) Ненасильственности общения

## Задания для самостоятельной работы по курсу

№	Тема	Содержание самостоятельной работы	Форма контроля	Кол-во часов
1	Интеракция как процесс общения	Определение понятий, составление таблиц, схем	Проверка определений понятий, таблиц, схем	2
2	Интерактивные методы работы специалиста по профилактике девиантного поведения	Определение понятий, составление таблиц, схем	Проверка определений понятий, таблиц, схем	2
3	Взаимодействие специалиста по профилактике девиантного поведения с воспитанниками и учащимися разного возраста	Определение понятий, составление таблиц, схем.	Проверка определений понятий, таблиц, схем	2
4	Интерактивная лекция	Определение понятий. Составление конспекта интерактивной лекции, презентации к ней.	Проверка определений понятий, конспекта занятия	2
5	Групповая дискуссия	Определение понятий. Составление конспекта фрагмента занятия с использованием групповой дискуссии.	Проверка определений понятий, конспекта занятия	2
6	Деловая и ролевая игра	Определение понятий Составление конспекта занятия с использованием ролевой игры.	Проверка определений понятий, конспекта занятия	2
7	Психологический тренинг	Определение понятий. Составление конспекта тренингового занятия.	Проверка определений понятий, конспекта занятия	4
8	Барьеры взаимодействия	Определение понятий. Конспектирование первоисточников.	Проверка определений понятий, конспекта первоисточника	2
<b>Всего часов:</b>				<b>18</b>

### Вопросы к зачету

1. Определение общения. Структура общения: перцепция, коммуникация, интеракция. Формы взаимодействия людей в процессе общения: монологическая, диалогическая, полилогическая.
2. Определение педагогического взаимодействия. Значение педагогического взаимодействия в педагогической деятельности.
3. Интерактивное педагогическое взаимодействие, его характеристики: процессуальность, деятельность, общение, диалог, возможность самовыражения, смыслотворчество, рефлексия.
4. Основные характеристики интерактивных методов. Роль использования в работе специалиста по профилактике девиантного поведения.
5. Группы интерактивных методов, используемые в работе с детьми и подростками.
6. Интерактивные методы в психолого-педагогической профилактике девиантного поведения.
7. Взаимодействие с дошкольниками, младшими школьниками, подростками.

8. Лекция, публичная речь, презентация как монологические формы взаимодействия. Использование монологических форм в деятельности социального педагога.
9. Этапы подготовки и чтения лекции.
10. Педагогический и психологический аспекты подготовки и чтения лекций.
11. Условия эффективного построения коммуникации в процессе чтения лекции.
12. Использование групповой дискуссии в деятельности специалиста. Виды дискуссии: по цели, результату, степени управляемости, эффективности протекания.
13. Принципы групповой дискуссии.
14. Этапы дискуссии (Л.А. Петровская, Ю.Е. Алешина).
15. Роли участников дискуссии. Трудности в проведении дискуссии.
16. Правила эффективной дискуссии.
17. Мозговой штурм. Виды мозгового штурма.
18. Принципы мозгового штурма.
19. Этапы организации мозгового штурма.
20. Роли участников мозгового штурма.
21. Трудности в проведении мозгового штурма.
22. Определение деловых и ролевых игр.
23. Роли ведущего в деловой и ролевой игре.
24. Оценка эффективности деловой и ролевой игры.
25. Характеристики ролевых и деловых игр.
26. Организация деловых игр.
27. Организация ролевых игр.
28. Подходы к определению понятия «психологический тренинг».
29. Цель, задачи, принципы организации и проведения психологического тренинга.
30. Виды психологических тренингов, проводимых с детьми и подростками.
31. Этапы разработки психологического тренинга.
32. Структура тренингового занятия.
33. Методы психологического тренинга.
34. Методы оценки эффективности психологического тренинга.
35. Составление программы тренинга.
36. Общие барьеры взаимодействия.
37. Специфические барьеры взаимодействия.
38. Психологические барьеры взаимодействия.

## 7.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Основная литература

1. Галасюк И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Галасюк И.Н., Краснова О.В., Шинина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 303 с.— ISBN 978-5-394-02025-4. (Библиотека ВлГУ)  
Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24807>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Ежова Н.Н. Краткий справочник практического психолога / Н. Н. Ежова. - Ростов н/Д : Феникс, 2014. - 318 с. - (Психологический практикум). - ISBN 978-5-222-21520-3. (Библиотека ВлГУ)  
Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222215203.html>
3. Оганесян Н.Т. Технологии активного социально-педагогического взаимодействия (тренинги, игры, дискуссии) в обеспечении психологической безопасности образовательного процесса [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Н.Т. Оганесян. - М.: ФЛИНТА, 2013. - 134 с. - ISBN 978-5-9765-1726-4. (Библиотека ВлГУ)  
Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222215203.html>

### Дополнительная литература

1. Грецов, Андрей Геннадьевич. Тренинг общения для подростков / А. Г. Грецов .— Санкт-Петербург : Питер, 2009 .— 160 с. : ил. — Библиогр.: с. 158-160 .— ISBN 978-5-469-00448-6. (Библиотека ВлГУ)
2. Лаут, Герхард В. Нарушения внимания у детей: тренинг и развивающие игры : учебное пособие : пер. с нем. / Г. В. Лаут, П. Ф. Шлотке .— 5-е изд., перераб. — Москва : Академия, 2008 .— 365 с. : ил., табл. — Библиогр.: с. 353-362 .— ISBN 978-5-7695-2790-6. (Библиотека ВлГУ)
3. Панфилова А.П. Мозговые штурмы в коллективном принятии решений [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А.П. Панфилова. - 3-е изд. - М. : Флинта, 2012. - 320 с. - ISBN 978-5-9765-0174-4. (Библиотека ВлГУ) Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976501744.html?SSr=300133a13e216cff1f1856btapsy>
4. Старшенбаум Г.В. Тренинг навыков практического психолога [Электронный ресурс]: интерактивный учебник. Игры, тесты, упражнения/ Старшенбаум Г.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 281 с.— ISSN 2227-8397 (Библиотека ВлГУ) Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31712>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.
5. Тренинг по сказкотерапии / под ред. Т. Д. Зинкевич-Евстигнеевой .— Санкт-Петербург : Речь, 2006 .— 170 с. : ил. — (Технологии института сказкотерапии) .— Библиогр.: с. 170 .— ISBN 5-9268-0406-X.
6. Филатова О.В. Учебное пособие по дисциплине "Основы группового психологического тренинга". - Владимир: Владимирский государственный университет (ВлГУ), 2008 .— 160 с. (Библиотека ВлГУ)
7. Фопель К. Технология ведения тренинга [Электронный ресурс]: теория и практика/ Фопель К.— Электрон. текстовые данные.— М.: Генезис, 2013.— 272 с.— ISBN 978-5-98563-296-5 (Библиотека ВлГУ) Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19363>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

8. Шаронова С.А. Социальные технологии. Деловые игры [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Шаронова С.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Православный Свято-Тихоновский гуманитарный университет, 2013.— 224 с.— ISBN 978-5-7429-0601-8. (Библиотека ВлГУ) Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/34961>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю

#### **Периодические издания**

1. «Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы» - журнал
2. «Журнал практического психолога» - журнал
3. «Прикладная психология и психоанализ» - журнал
4. «Психологическая наука и образование» - журнал
5. «Психология и школа» - журнал

#### **Интернет-ресурсы**

1. <http://znanium.com> электронная библиотечная система
2. [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru) - «Консультант студента» - электронная библиотечная система
3. <http://www.iprbookshop.ru/3834.html> - IPRbooks
4. Журнал «Вопросы психологии» (рус.) — научный психологический журнал. URL: <http://www.voppsy.ru/>
5. Журнал «Психологические исследования» (рус.) — научный психологический журнал, включен в Перечень ВАК. URL: <http://psystudy.ru/>
6. Журнал «Психологическая наука и образование» (рус.) — журнал по психологии образования, рекомендованный ВАК. URL: <http://psyedu.ru/>

#### **Информационные справочные системы**

1. ИПС «Консультант Плюс»
2. ИСС «ГАРАНТ»

#### **Профессиональные базы данных**

1. Виртуальный читальный зал диссертаций РГБ
2. Электронная база данных Scopus
3. МАРС АРБИКОН
4. Научная электронная библиотека

### **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для проведения занятий по дисциплине необходимы рабочий стол преподавателя, переносный мультимедийный презентационный проектор Epson, экран Lumien и ноутбук Aser, рабочий стол преподавателя, кафедры, учебные столы, стулья, доска настенная, мел. Для контроля освоения студентами лекционного материала разработаны тестовые задания, которые представлены в виде раздаточного материала.



## **Перечень лицензионного программного обеспечения**

1. Лицензия на Microsoft Windows/Office Professional 2003 Win32 Russian  
Microsoft Open License 18495261  
0005003002-1С-211695-6 2004 г.
  2. Лицензия на антивирусное ПО: Kaspersky Endpoint Security Standart 1356-161220-  
101943-827-71
- Договор: № 219/16-44 АЭФ от 20.12.2016

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности 44.05.01 «Педагогика и психология девиантного поведения», специализация - «Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения».


Рабочую программу составил:  
к.пс.н., доц. Бобченко Т.Г.




Рецензент:

к.пс.н., заведующий кафедрой менеджмента Владимирского филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации Жилина Ж.А.



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной педагогики и психологии, протокол № 6 от 16.01.2014 года.  
Заведующий кафедрой, проф. В.А. Попов 


Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 44.05.01 «Педагогика и психология девиантного поведения» протокол № 1 от 19.01.2014 года.  
Председатель комиссии, проф. В.А. Попов 

Министерство образования и науки Российской Федерации  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования**  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»

**Педагогический институт  
Кафедра социальной педагогики и психологии**

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

 В.А. Попов  
« 16 » 01 2017г.

Основание:

решение кафедры  
от « 16 » 01 2017г.  
протокол № 6

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ИНТЕРАКТИВНЫЕ МЕТОДЫ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ И ПОДРОСТКАМИ**

наименование дисциплины

44.05.01 «Педагогика и психология девиантного поведения»

код и наименование специальности подготовки

«Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения»

наименование специализации подготовки

специалист

квалификация (степень) выпускника

**Владимир-2017**

## Содержание

- 1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине  
«Интерактивные методы работы с детьми и подростками»**
- 2. Перечень формируемых компетенций и этапы их формирования**
  - 2.1. Формируемые компетенции
  - 2.2. Процесс формирования компетенций
- 3. Критерии оценки сформированности компетенций в рамках текущего контроля**
  - 3.1. Виды оценочных средств, используемых для текущего контроля:
    - тесты
    - проект тренингового занятия
  - 3.2. Критерии оценки сформированности компетенций:
    - выполнения комплектов заданий к практическим занятиям
    - результатов тестирования
    - проекта тренингового занятия
- 4. Критерии оценки сформированности компетенций в рамках промежуточной аттестации**
  - 4.1. Критерии оценки сформированности компетенций на зачете
  - 4.2. Критерии оценки сформированности компетенций по дисциплине

## **1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Интерактивные методы работы с детьми и подростками»**

Направление подготовки: 44.05.01 «Педагогика и психология девиантного поведения»

Дисциплина: «Интерактивные методы работы с детьми и подростками»

Форма промежуточной аттестации: зачет (4 семестр)

### **2. Перечень формируемых компетенций и этапы их формирования**

#### **2.1. Формируемые компетенции**

##### *Профессиональные*

**ПК-5** -способностью реализовывать педагогические и психологические технологии, ориентированные на личностный рост детей и подростков, их гармоничное развитие, формирование установок в отношении здорового образа жизни, толерантности во взаимодействии с окружающим миром, продуктивного преодоления жизненных трудностей.

В результате формирования компетенции ПК-5 студент должен

**знать:** понятие «интеракция», «интерактивные методы работы», виды интерактивных методов (31), их роль в деятельности специалиста (32), особенности взаимодействия с детьми и подростками (33)

**уметь:** проводить фрагменты занятий с использованием изучаемых методов в учебной группе (У1)

**владеть:** навыками взаимодействия и организации деятельности группы при применении интерактивных методов работы (Н1)

**ПК-12** - способностью к комплексному воздействию на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сфер, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое и педагогическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи (ПК-12).

В результате формирования компетенции ПК-12 студент должен

**знать:** интерактивные методы работы с детьми и подростками: лекция, дискуссия, тренинг, ролевая игра (31)

**уметь:** подбирать упражнения, реализующие интерактивные методы работы (У1)

**владеть:** навыками самостоятельной работы с учебной и методической литературой для подбора упражнения, реализующих интерактивные методы работы (Н1)



### 3. Критерии оценки сформированности компетенций в рамках текущего контроля

#### 3.1. Виды оценочных средств, используемых для текущего контроля

№	Контролируемые темы, разделы (в соответствии с рабочей программой дисциплины)	Формируемые компетенции	Виды оценочных средств (макс – 60 баллов в течение семестра)
1.	Интеракция как процесс общения	ПК-5	Комплект заданий к практическому занятию 1
2.	Интерактивные методы работы специалиста по профилактике девиантного поведения	ПК-5	Комплект заданий к практическому занятию 2
3	Взаимодействие специалиста по профилактике девиантного поведения с воспитанниками и учащимися разного возраста	ПК-5	Комплект заданий к практическому занятию 3 Тест 1
4.	Интерактивная лекция	ПК-5 ПК-12	Комплект заданий к практическому занятию 4
5.	Групповая дискуссия	ПК-5 ПК-12	Комплект заданий к практическому занятию 5 Тест 2
6	Деловая и ролевая игра	ПК-5 ПК-12	Комплект заданий к практическому занятию 6
7	Психологический тренинг	ПК-5 ПК-12	Комплект заданий к практическому занятию 7, 8
8	Барьеры взаимодействия	ПК-5	Комплект заданий к практическому занятию 9 Тест 3

# Тесты

## Тест 1

1. *Напишите термин, обозначающий:*

- 1) функцию общения, состоящую во взаимном обмене информацией между партнерами, передаче и приеме знаний, мнений, чувств, предложений по тому или иному вопросу –
- 2) процесс передачи осмысленной информации, ее эмоционального и интеллектуального содержания от отправителя к получателю, т. е. от человека, группы или организации другому человеку, группе или организации –
- 3) сведения, передаваемые людьми друг другу -
- 4) совокупность методов, способов и средств общения между людьми, используемых для организации и осуществления информационного обмена –
- 5) совокупность знаний, умений, навыков, личностных качеств, определяющих эффективное общение

2. *Структура процесса коммуникации включает следующие компоненты:*

- 1) Отправитель или субъект коммуникации
- 2) Получатель информации
- 3) Цель коммуникации
- 4) Сообщение
- 5) Обратная связь

3. *Соедините термин, обозначающий компонент процесса коммуникации, и его определение*

1) Отправитель	А) осмысленная и закодированная соответствующим образом информация
▪ Получатель информации	Б) субъект коммуникации, являющийся инициатором коммуникативного процесса, целенаправленно действующий, стремящийся использовать доступные ему средства для достижения своего намерения
▪ Цель коммуникации	В) рационально обоснованное намерение
4) Обратная связь	Г) объект коммуникации, принимающий адресованное ему сообщение
5) Сообщение	Д) ответ получателя на сообщение, свидетельствующий о восприятии сообщения и его понимании

1. *Напишите название функции речевого высказывания:*

- 1) передача информации -
- 2) выражение жалобы, призыва, обращение -
- 3) выражение чувств, эмоций –

2. *Напишите название знаков, используемых в невербальной коммуникации:*

- 1) специально производимые для передачи информации –
- 2) непреднамеренно выдающие ту или иную информацию –

3. *Обратная связь в коммуникационном процессе позволяет участникам коммуникационного процесса*

- 1) корректировать свои цели,
- 2) корректировать свое поведение по отношению друг к другу
- 3) понять отправителю как воспринята и понята переданная получателю информация.

4. *Активным называется отражение сообщения, когда получатель*



- 1) информирует отправителя каким-либо образом, что он получил сообщение и понял его, а также сообщил о чувствах, которые оно вызвало,
- 2) получатель воспринял информацию, но не дал об этом знать отправителю.

5. *Соедините название и содержание коммуникативной позиции участников общения*

1) Открытая	А) Участник общения демонстрирует отсутствие заинтересованности в обратной связи
2) Закрытая	Б) Участник общения демонстрирует свою готовность к общению или прямо стимулирует активную обратную связь партнера
3) Отстраненная	В) Участники общения передают друг другу констатирующую информацию, мало интересуясь тем, как их поведение будет воспринято другим

6. *Результаты коммуникативного процесса могут проявляться в*

- 1) изменениях знаний,
- 2) изменениях установок,
- 3) изменениях умений
- 4) развитии чувства уверенности в себе

7. *Напишите название вида коммуникации*

- 1) осуществляется посредством речи и ее слушания –
- 2) осуществляется посредством пространственно-временной организации общения, движений, прикосновений, запахов, средств речевой выразительности –

11. *Речевая деятельность -*

- 1) совокупность слов и систем их использования, общих для людей одного и того же языкового сообщества
- 2) комплекс фонетических, лексических, грамматических единиц, являющаяся средством общения людей и выражения ими своих мыслей, чувств, желаний и намерений
- 3) это процесс установления и поддержания целенаправленного, прямого или опосредованного контакта между людьми при помощи языка
- 4) специализированное употребление языка в речи, в процессе взаимодействия между людьми, частный случай деятельности и общения

12. *Напишите название невербальных средств общения*

- 1) движения: зрительный контакт, выражение лица, жесты и изменение позы в процессе общения -
- 2) взаиморасположения собеседников в пространстве -
- 3) акустические невербальные аспекты речи: громкость, высота, темп, тембр и пауза -
- 4) разнообразные прикосновения людей -

13. *Несоответствие речевых и невербальных сигналов говорящего называется*

- 1) Неконгруэнтность
- 2) Неосознанность
- 3) Спонтанность

14. *Особенностями невербальных сообщений являются*

- 1) Конгруэнтность
- 2) Ситуативность
- 3) Синтетичность
- 4) Осознанность
- 5) Непроизвольность

15. *Выберите верное утверждение*

- 1) Коммуникативный тренинг направлен на развитие коммуникативных умений и навыков

- 2) Коммуникативный тренинг направлен на развитие коммуникативных и интерактивных умений и навыков
- 3) Коммуникативный тренинг направлен на развитие коммуникативных и интерактивных умений и навыков, а также включает в себя поведенческий тренинг

## Тест 2

### 1. Напишите название процесса

- 1) физический процесс, определяемый воздействием звуковых волн на барабанную перепонку и протекающий без специальных умственных усилий
- 2) сложный процесс восприятия, осмысления, понимания, структурирования и запоминания поступающей информации, в котором участвует вся личность человека
- 3) точная расшифровка сообщения путем присвоения ему правильного значения

2. Напишите название процесса, лежащего в основе слушания: концентрация на конкретных стимулах из всего множества стимулов, достигающих наших органов чувств -

### 3. Соедините вид слушания и его определение

1) Направленное критическое слушание	А) Участник общения уделяет большее внимание «считыванию» чувств, а пониманию того, какое у собеседника отношение к тому, что он говорит.
2) Эмпатическое слушание	Б) Рефлексивное слушание предполагает анализ получаемой информации в процессе слушания и мгновенный отклик на нее с помощью вопросов или реплик
3) Нерефлексивное слушание	В) Участник общения сначала определяет, насколько правдивой, достоверной или вероятной может быть информация, и только после этого понимает, согласен ли он с ней и хочет ли воспринять и ответить
4) Активное рефлексивное слушание	Г) Минимальное вмешательство в речь говорящего при максимальной сосредоточенности на ней

### 4. Внешними помехами слушания являются

- 1) звонки мобильных телефонов
- 2) неприятные запахи
- 3) отвлекающая внешность собеседника
- 4) мысли слушающего о чем-либо
- 5) эмоциональное состояние слушающего
- 6) медленный или быстрый темп речи говорящего

### 5. Для того, чтобы сознательно сосредоточиться на словах говорящего, необходимо

- 1) внутренне сфокусировать внимание, принять позу внимательного слушания
- 2) переключиться с роли говорящего на роль слушающего
- 3) дать человеку возможность высказаться до конца
- 4) слушать объективно, не реагировать эмоционально, пытаться, прежде чем ответить, понять смысл сообщения

### 6. Напишите название техники обратной связи

- 1) обращение к собеседнику с разнообразными вопросами – техника ...
- 2) повторение сообщения собеседника своими словами – техника ...
- 3) обращение к собеседнику с сообщением о понимании его чувств и сопереживании – техника ...
- 4) обобщение содержания сказанного собеседником, синтез, связывание
- 5) отдельных частей услышанной информации в единое целое – техника ...

7. Отметьте функции вопросов в коммуникации –

- 1) побуждение собеседника к действию
- 2) побуждение собеседника к высказыванию своей точки зрения
- 3) привлечение внимания
- 4) информирование
- 5) наведение собеседника на ответ
- 6) осуществление обратной связи

8. Напишите вид вопросов по их цели

Цель	Вид вопроса
собрать необходимую информацию	
получить или уточнить информацию; подтвердить понимание фактов, согласие или договоренности; принять решение в случае, когда существует альтернатива	
подвести говорящего к ответу, который ожидается от него услышать	

9. Напишите содержание вопросов по их виду

Название вида вопросов	Содержание
	Получение информации общего характера, например: «Расскажите мне о...»
	Получение более подробной информации, например: «Что именно она сказала?»
	Получение информации об эмоциях, ощущениях: «Что вы почувствовали, когда это произошло?»
	Выяснение точки зрения человека относительно чего-либо, например: «Что вам меньше всего нравится в вашей настоящей работе?»
	Получение информации о способах поведения, например: «Что вы сделали, когда это случилось в прошлый раз?»

10. Напишите название формы коммуникации

- 1) преобладают высказывания личности как субъекта — организатора процесса слушания у других субъектов, участников общения -
- 2) субъекты взаимодействуют, поочередно обмениваясь информацией, и взаимно активны — по очереди говорят и слушают -
- 3) многостороннее общение, которое чаще всего носит характер своеобразной борьбы за овладение коммуникативным пространством и инициативой и связано со стремлением максимально эффективной их реализации -

11. К монологическим коммуникативным технологиям относят

- 1) Групповую дискуссию
- 2) Публичную речь
- 3) Беседу
- 4) Лекцию
- 5) Презентацию

12. Напишите название аспектов подготовки к лекции по их содержанию

- 1) разработка плана и композиции лекции, выбор методов изложения материала и наиболее целесообразных приемов доказательств -
- 2) формирование эмоционального настроения на процесс общения и взаимодействия с учебной аудиторией -

13. Допишите названия частей публичной речи: согласно правилу рамки, важными элементами публичной речи являются ее

14. Соедините название части публичной речи и используемые в ней приемы

Введение	цитирование известной личности
----------	--------------------------------

	подытожить основные пункты
	побудить слушателей достичь каких-то конкретных целей
	адресное обращение к аудитории
Заклучение	обрисовать будущее в случаях, когда ваше предложение будет принято или не принято
	использование уместного юмора
	описание ситуации
	предложить решение

15. Укажите признаки эффективно представленной информации на презентации:

- 1) увлекательность
- 2) содержательность
- 3) запоминаемость
- 4) активизация слушателей
- 5) сбалансированность

### Тест 3

1. Проблемно-ориентированный тренинг с детьми и подростками направлен на
  - А) решение проблем возраста
  - Б) решение определенных проблем
2. Возрастно-ориентированный тренинг с детьми и подростками направлен на
  - А) решение определенных проблем
  - Б) решение проблем возраста
3. Выделите те проблемы подросткового возраста, для решения которых тренинг является оптимальным методом
  - А) эмоциональный стресс и депрессия,
  - Б) отсутствие навыков адекватного поведения в отношении определенных ситуаций общения с социальным окружением и предметным,
  - В) дисгармоничная Я-концепция,
  - Г) неадекватная самооценка,
  - Д) наличие экстремальных, кризисных жизненных ситуаций.
4. При формировании тренинговой группы психолог сначала должен определить
  - А) размер группы,
  - Б) состав участников группы,
  - В) тип группы открытая/закрытая,
  - Г) форму участия родителей и педагогов
5. Размер группы не зависит от
  - А) от степени тяжести и характера проблем развития участников группы,
  - Б) уровня сформированности тех навыков, которые требуются для работы в группе тем или иным методом,
  - В) от возраста участников,
  - Г) пола участников.
6. В работе с детьми дошкольного - младшего школьного возраста рекомендуемый размер группы —
  - А) 3-7 (до 9) человек,
  - Б) 10-16 человек
7. Состав группы зависит от
  - А) проблем развития участников группы,
  - Б) целей тренинга,
  - В) от возраста участников,
  - Г) пола участников.
8. Психологи
  - А) рекомендуют комплектовать группы из детей одного возраста (+ 1-2 года, но не более).
  - Б) рекомендуют комплектовать группы из детей одного возраста (+ 1-2 года, но не более).

9. Могут принять новых членов практически на любом этапе работы

А) «Закрытые» группы

Б) «Открытые» группы

10. Продолжительность тренингового занятия

Дошкольники	90 минут
Младшие школьники	45-60 минут
Подростки	60 минут (7-9 лет)

10. Расположите по порядку этапы реализации тренинговой программы с детьми и подростками \_\_\_\_\_

А) Организационный этап

Б) Этап планирования

В) Предварительная психологическая диагностика и специальный подбор детей в группу

Г) Этап реализации коррекционной программы.

11. При объяснении правил игры, при выборе водящего психолог избегает принуждения и блокирует попытки детей принуждать друг друга - принцип

А) Включенности

Б) Гармонизации интеллектуальной и познавательной сфер

В) Неконкурентного характера отношений

Г) Положительного характера обратной связи

Д) Самодиагностики

Е) Ненасильственности общения

12. В содержание занятий включаются упражнения, помогающие подростку познавать себя, особенности своей личности - принцип

А) Включенности

Б) Гармонизации интеллектуальной и познавательной сфер

В) Неконкурентного характера отношений

Г) Положительного характера обратной связи

Д) Самодиагностики

Е) Ненасильственности общения

13. В ходе и конце каждой игры выражается благодарность участникам, а особенно водящему - принцип

А) Включенности

Б) Гармонизации интеллектуальной и познавательной сфер

В) Неконкурентного характера отношений

Г) Положительного характера обратной связи

Д) Самодиагностики

Е) Ненасильственности общения

14. Тренинг активизирует эмоциональные аналитические процессы - принцип

А) Включенности

Б) Гармонизации интеллектуальной и познавательной сфер

В) Неконкурентного характера отношений

Г) Положительного характера обратной связи

Д) Самодиагностики

Е) Ненасильственности общения

15. Психолог участвует в играх - принцип

А) Включенности

Б) Гармонизации интеллектуальной и познавательной сфер

- В) Неконкурентного характера отношений
- Г) Положительного характера обратной связи
- Д) Самодиагностики
- Е) Ненасильственности общения

### 3.2. Критерии оценки сформированности компетенций

**Критерии оценки выполнения комплектов заданий к практическим занятиям  
(max – 5 баллов за выполнение комплекта заданий к занятию(ям) по одной теме)**

<b>Баллы рейтинговой оценки</b>	<b>Оценка</b>	<b>Критерии оценки</b>
5	«Отлично»	<p>Студент выполнил все письменные задания по теме и оформил их в тетради для практических занятий.</p> <p>Принимал по своей инициативе активное участие в упражнениях и ролевых играх, в обсуждении выполнения заданий на занятии.</p> <p>Студент продемонстрировал знание терминологии, умение формулировать определение понятий, знаний форм, видов, характеристик изучаемых явлений, умение пояснить то или иное явление на примере, умение высказывать свое мнение, отстаивать свою позицию, слушать и оценивать различные точки зрения, конструктивно полемизировать, находить точки соприкосновения разных позиций.</p>
4	«Хорошо»	<p>Студент выполнил все письменные задания по теме и оформил их в тетради для практических занятий или выполнил не полностью одно-два задания.</p> <p>При обсуждении выполнения заданий на занятии давал ответы на отдельные вопросы по побуждению со стороны преподавателя активного участия в обсуждении не принимал. Участвовал в ролевых играх.</p> <p>Студент продемонстрировал знание терминологии, умение формулировать определение понятий, знаний форм, видов, характеристик изучаемых явлений, умение пояснить то или иное явление на примере, умение высказывать свое мнение, отстаивать свою позицию, слушать и оценивать различные точки зрения, конструктивно полемизировать, находить точки соприкосновения разных позиций.</p>
3	«Удовлетворительно»	<p>Студент выполнил половину письменных заданий по теме и оформил их в тетради для практических занятий или выполнил все задания, но не раскрыл содержание вопросов, ограничился перечислением терминов</p> <p>При обсуждении выполнения заданий на занятии давал ответы на отдельные вопросы по побуждению со стороны преподавателя, не принимал участия в обсуждении вопросов.</p>

		Студент знает основные понятия дисциплины, однако имеет затруднения в применении знаний на практике и ответах на дополнительные вопросы, не может сформулировать собственную точку зрения и обосновать ее.
2	«Неудовлетворительно»	Студент выполнил менее половины письменных заданий по теме, оформил их в тетради для практических занятий. В обсуждении заданий к занятию, упражнениях, ролевых играх не участвовал. Студент продемонстрировал низкий уровень теоретических знаний, невладение основными терминологическими дефинициями, допустил значительное количество ошибок при ответе на вопросы преподавателя.

**Критерии оценки выполнения заданий тестов  
(max – 5 баллов за выполнение одного теста)**

<b>Баллы рейтинговой оценки</b>	<b>Оценка</b>	<b>Критерии оценки</b>
5	«Отлично» 5	Студент выполнил 81-100% заданий теста
4	«Хорошо» 4	Студент выполнил 61-80% заданий теста
3	«Удовлетворительно» 3	Студент выполнил 41-60% заданий теста
2	«Неудовлетворительно» 2	Студент выполнил 0-40 % заданий теста задания.



**4. Критерии оценки сформированности компетенций в рамках промежуточной аттестации (max – 40 баллов)**

**4.1. Критерии оценки сформированности компетенций на зачете**

<b>Баллы рейтинговой оценки (max – 40)</b>	<b>Критерии оценки</b>
<b>31-40</b>	Содержание ответа соответствует поставленному вопросу. В ответе отражены все дидактические единицы, обозначенные в вопросе. Продемонстрировано знание фактического материала, отсутствуют фактические ошибки. Объем изложенного материала объему изученного материала. Продемонстрировано овладение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины: студент знает и использует термины, правильно дает определение понятий. Показано умелое использование понятий дисциплины в их связи. Ответ студента хорошо структурирован, материал изложен последовательно, логично. Изложение материала отражает логику поставленного вопроса: проблема - аргументация - выводы. Студент обобщает изложенный материал и делает выводы. Может привести примеры. Материал излагает полно, самостоятельно. Предложения построены стилистически и синтаксически грамотно, лексический запас широкий, речь орфоэпически правильна.
<b>21-30</b>	Содержание ответа соответствует поставленному вопросу. В ответе отражены все дидактические единицы, обозначенные в вопросе. Продемонстрировано знание фактического материала, присутствуют несущественные фактические ошибки. Объем изложенного материала незначительно меньше изученного. Продемонстрировано овладение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины: студент знает и использует термины, правильно дает определение понятий. Показано умелое использование понятий дисциплины в их связи. Не всегда может привести примеры. Ответ студента достаточно структурирован, материал изложен последовательно, логично. Изложение материала отражает логику поставленного вопроса: проблема - аргументация - выводы. Студент не всегда обобщает изложенный материал и делает выводы. Материал излагает полно, самостоятельно. Предложения построены стилистически и синтаксически грамотно, лексический запас широкий, речь орфоэпически правильна.

<p><b>11-20</b></p>	<p>Содержание ответа не полностью соответствует поставленному вопросу. В ответе отражены не все дидактические единицы, обозначенные в вопросе. Присутствуют фактические ошибки. Объем изложенного материала значительно меньше изученного, но не менее 50%. Продемонстрировано неполное овладение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины: студент знает и использует термины, при определении понятий допускает существенные ошибки, дает неполные определения. Не приводит примеры. Ответ студента плохо структурирован. Части ответа изложены непоследовательно, между ними нет логической связи. Изложение материала не отражает логику поставленного вопроса: проблема - аргументация - выводы. Студент не обобщает изложенный материал и не делает выводы. Материал самостоятельно воспроизвести не может, требуются наводящие вопросы. Предложения содержат стилистические и синтаксические ошибки, лексический запас узкий.</p>
<p><b>10 и менее</b></p>	<p>Содержание ответа частично соответствует поставленному вопросу. В ответе отражены не все дидактические единицы, обозначенные в вопросе. Фактический материал искаженный, содержит много ошибок. Объем изложенного материала значительно меньше изученного: менее 50%. Продемонстрировано слабое овладение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины: студент частично знает и использует термины, не может определить понятия. Взаимосвязи понятий неверные. Не приводит примеры. Ответ студента не структурирован. Материал изложен отрывочно, непоследовательно. Изложение материала не отражает логику поставленного вопроса: проблема - аргументация - выводы. Студент не обобщает изложенный материал и не делает выводы. Привести примеры не может. Материал самостоятельно воспроизвести не может, не отвечает на дополнительные и наводящие вопросы. Предложения содержат стилистические и синтаксические ошибки, лексический запас узкий</p>

### **Перечень вопросов для зачета**

1. Определение общения. Структура общения: перцепция, коммуникация, интеракция. Формы взаимодействия людей в процессе общения: монологическая, диалогическая, полилогическая.
2. Определение педагогического взаимодействия. Значение педагогического взаимодействия в педагогической деятельности.
3. Интерактивное педагогическое взаимодействие, его характеристики: процессуальность, деятельность, общение, диалог, возможность самовыражения, смыслотворчество, рефлексия.
4. Основные характеристики интерактивных методов. Роль использования в работе специалиста по профилактике девиантного поведения.
5. Группы интерактивных методов, используемые в работе с детьми и подростками.
6. Интерактивные методы в психолого-педагогической профилактике девиантного поведения.
7. Взаимодействие с дошкольниками, младшими школьниками, подростками.

8. Лекция, публичная речь, презентация как монологические формы взаимодействия. Использование монологических форм в деятельности социального педагога.
9. Этапы подготовки и чтения лекции.
10. Педагогический и психологический аспекты подготовки и чтения лекций.
11. Условия эффективного построения коммуникации в процессе чтения лекции.
12. Использование групповой дискуссии в деятельности специалиста. Виды дискуссии: по цели, результату, степени управляемости, эффективности протекания.
13. Принципы групповой дискуссии.
14. Этапы дискуссии (Л.А. Петровская, Ю.Е. Алешина).
15. Роли участников дискуссии. Трудности в проведении дискуссии.
16. Правила эффективной дискуссии.
17. Мозговой штурм. Виды мозгового штурма.
18. Принципы мозгового штурма.
19. Этапы организации мозгового штурма.
20. Роли участников мозгового штурма.
21. Трудности в проведении мозгового штурма.
22. Определение деловых и ролевых игр.
23. Роли ведущего в деловой и ролевой игре.
24. Оценка эффективности деловой и ролевой игры.
25. Характеристики ролевых и деловых игр.
26. Организация деловых игр.
27. Организация ролевых игр.
28. Подходы к определению понятия «психологический тренинг».
29. Цель, задачи, принципы организации и проведения психологического тренинга.
30. Виды психологических тренингов, проводимых с детьми и подростками.
31. Этапы разработки психологического тренинга.
32. Структура тренингового занятия.
33. Методы психологического тренинга.
34. Методы оценки эффективности психологического тренинга.
35. Составление программы тренинга.
36. Общие барьеры взаимодействия.
37. Специфические барьеры взаимодействия.
38. Психологические барьеры взаимодействия.

#### 4.2. Критерии оценки сформированности компетенций по дисциплине

Общая сумма баллов рейтинговой оценки (max – 100 баллов)	Оценка уровня сформированности компетенций на зачете	Критерии оценки
91-100	«зачтено»	<p>Студент глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение.</p> <p>Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.</p>
74-90	«зачтено»	<p>Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.</p> <p>Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом.</p>
61-73	«зачтено»	<p>Студент имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.</p> <p>Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.</p>
60 и менее	«не зачтено»	<p>Студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые регулярно пропускали учебные занятия и не выполняли требования по выполнению самостоятельной работы и текущего контроля.</p> <p>Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют низкий уровень овладения программным материалом.</p>