

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)**

Педагогический институт



М.В. Артамонова  
2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

**направление подготовки / специальность**  
44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения

**специализация**

Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения несовершеннолетних

г. Владимир  
2021 г.

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Дисциплина «Социальная психология» предназначена для студентов специальности 44.05.01 «Педагогика и психология девиантного поведения». Она является основой для дальнейшего изучения ряда психологических дисциплин. Её содержание включает общие основы психологических знаний о социально-психологических явлениях, их сущности, функциях в жизнедеятельности человека, видах, свойствах, проявлениях.

**Цель дисциплины:** формирование знаний о социально-психологических явлениях, умении понимать поведение личности в социуме, управлять поведением личности и группы в социальном пространстве.

**Задачи дисциплины:**

- формирование знаний о социальной психологии как науке, объекте, предмете, задачах, разделах, методах проведения социально-психологических исследований;
- освоение содержания поисково-исследовательской функции специалиста по профилактике девиантного поведения;
- формирование навыков научно-исследовательской деятельности в области социальной психологии.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Дисциплина «Социальная психология» относится к обязательной части учебного плана.

Пререквизиты дисциплины: «Политология», «Общая психология», «История психологии», «Педагогическая психология», «Психолого-педагогический практикум», «История педагогики и образования».

## **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
ОПК-6 Способен взаимодействовать с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных социально-педагогических	ОПК-6.1. Сущность, виды и причины сложных социально-педагогических ситуаций, межличностных конфликтов несовершеннолетних ОПК-6.2. Умеет применять различные	1) знает: - сущность, виды и причины сложных социально-педагогических ситуаций, межличностных конфликтов несовершеннолетних; 2) умеет:	Практико-ориентированные задания

<p>ситуациях; осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов; оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов</p>	<p>методы, приемы и техники для контроля кризисных ситуаций, предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов ОПК-6.3. Владеет навыками взаимодействия с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, оказания помощи в разрешении межличностных конфликтов</p>	<p>- применять различные методы, приемы и техники для контроля кризисных ситуаций, предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов; 3) владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками взаимодействия с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, оказания помощи в разрешении межличностных конфликтов</li> </ul>	
<p>ОПК-7 Способен использовать средства психолого-педагогического воздействия на межличностные и межгрупповые отношения, реализовывать психолого-педагогические технологии, ориентированные на формирование установок в отношении здорового образа жизни, преодоления жизненных трудностей, толерантности во взаимодействии с социумом, а также на формирование нравственно-правовой устойчивости детей и подростков</p>	<p>ОПК-7.1. Знает средства психолого-педагогического воздействия на межличностные и межгрупповые отношения, различные психолого-педагогические технологии; ОПК-7.2. Умеет осуществлять профессиональную деятельность, ориентированную на формирование установок в отношении здорового образа жизни, преодоление жизненных трудностей, толерантность во взаимодействии с социумом, формирование нравственно-правовой устойчивости детей и подростков ОПК-7.3. Владеет навыками воздействия на межличностные и межгрупповые отношения, реализации различных психолого-</p>	<p>1) знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- средства психолого-педагогического воздействия на межличностные и межгрупповые отношения, различные психолого-педагогические технологии;</li> </ul> <p>2) умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять профессиональную деятельность, ориентированную на формирование установок в отношении здорового образа жизни, преодоление жизненных трудностей, толерантность во взаимодействии с социумом, формирование нравственно-правовой устойчивости детей и подростков;</li> </ul> <p>3) владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками воздействия на межличностные и межгрупповые отношения, реализации различных психолого-</li> </ul>	<p>Практико-ориентированные задания</p>

	педагогических технологий с учетом конкретной профессиональной задачи	педагогических технологий с учетом конкретной профессиональной задачи.	
ОПК-8. Способен понимать и оценивать психологические свойства и состояния личности, характер поведения личности и социальных групп с позиции социокультурной нормы, проводить мониторинг личностного развития и социального поведения отдельных лиц и групп	ОПК-8.1. Знает психологические свойства и состояния личности, характер поведения личности и социальных групп ОПК-8.2. Умеет определять личностные и групповые свойства, состояния, характер поведения с позиции нормы ОПК-8.3. Владеет навыками проведения мониторинга личностного развития и социального поведения отдельных лиц и групп.	1) знает: - психологические свойства и состояния личности, характер поведения личности и социальных групп; 2) умеет: - определять личностные и групповые свойства, состояния, характер поведения с позиции нормы; 3) владеет: - навыками проведения мониторинга личностного развития и социального поведения отдельных лиц и групп.	Практико-ориентированные задания
ПК-5 Способен осуществлять социально-педагогическую и психологическую поддержку семьи и обучающихся, включая обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, в процессе социализации; координировать совместную деятельность с социальными институтами по ее осуществлению	ПК-5.1. Знает трудности процесса социализации семьи и обучающихся, включая обучающихся с ограниченными возможностями здоровья ПК-5.2. Умеет осуществлять социально-педагогическую и психологическую поддержку семьи и обучающихся, включая обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, в процессе социализации ПК-5.3. Владеет навыками координации совместной деятельности с социальными институтами по осуществлению социально-педагогической и	1) знает: - трудности процесса социализации семьи и обучающихся, включая обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; 2) умеет: - осуществлять социально-педагогическую и психологическую поддержку семьи и обучающихся, включая обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, в процессе социализации; 3) владеет: - навыками координации совместной деятельности с социальными	Практико-ориентированные задания

	психологической поддержки семьи и обучающихся, включая обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, в процессе социализации	институтами по осуществлению социально-педагогической и психологической поддержки семьи и обучающихся, включая обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, в процессе социализации
--	--	--

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

#### Тематический план форма обучения – очная

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки	
1	Социальная психология в системе научного знания	5	1-2	2	2			9
2	Методологические основы социальной психологии	5	3-4	2	2			9
3	Основные концепции социальной психологии	5	5-12	8	8		1	9 Рейтинг-контроль 1, рейтинг-контроль 2
4	Социально-психологические феномены	5	7-8	6	6		1	9 рейтинг-контроль 3
<b>Всего за 5 семестр</b>				<b>18</b>	<b>18</b>			<b>36</b> Зачет
<b>Наличие в дисциплине КП/КР</b>								-
5	Социально-психологические аспекты изучения личности	6	1-2	2	2		1	6
6	Психологическая характеристика социальных общностей и социальных институтов	6	3-7	6	6			6
7	Социально-	6	8-9	2	2			6

	психологический климат организации							
8.	Психология конфликтов и социальной напряженности	6	10-14	2	2		6	
9.	Виды социально-психологических условий и их влияние на личность	6	15-16	4	4		6	
10	Социально-психологическое воздействие	6	17-18	2	2		6	рейтинг-контроль 3
<b>Всего за 6 семестр</b>			<b>18</b>	<b>18</b>			<b>36</b>	<b>Экзамен (36)</b>
<b>Наличие в дисциплине КП/КР</b>							-	<b>Курсовая работа</b>
<b>Итого по дисциплине</b>			<b>36</b>	<b>36</b>			<b>72</b>	<b>Зачет Курсовая работа Экзамен (36)</b>

### **Содержание лекционных занятий по дисциплине**

#### **Раздел 1. Тема 1. Социальная психология в системе научного знания.**

**Содержание темы.** Возникновение и периоды становления социальной психологии, её теоретические и эмпирические источники.

Определение, предмет, функции и задачи Социальная психология.

Социальная психология как отрасль интегративного знания. Основные школы социальной психологии: психологическая социальная психология и социологическая социальная психология. Структура социально-психологической теории.

Объект социальной психологии. Характеристика понятия «социальная психика», природа, функции и системно-структурные компоненты социальной психики.

#### **Раздел 2. Тема 2. Методологические основы социальной психологии**

**Содержание темы.** Характеристика понятия «методология» в социальной психологии. Специфика социально-психологической методологии. Воззрения отечественных психологов как основа построения теории социальной психологии. Диалогическая методология социальной психологии.

Методы социальной психологии, их классификация. Особенности основных групп методов.

#### **Раздел 3. Основные концепции социальной психологии**

#### **Тема 3. Групповая динамика как направление исследований в социальной психологии**

**Содержание темы.** Формирование теории групповой динамики. Понятие группы. Признаки группы. Виды группы. Малые социальные группы. История исследования малых групп. Методология исследования групп. Механизмы групповой динамики.

Динамика малых групп. Уровни развития малой группы. Механизм развития группы. Групповые эффекты: эффект социальной фасилитации, принадлежности к группе, эффект Рингельмана, эффект синергии, Конформизма, эффект ореола, моды (подражания), группового фаворитизма, маятника, группового эгоизма, волны, эффект пульсара, бумеранга, эффект «мы – они».

Психологический климат группы. Понятие и сущность психологического климата. Групповая сплоченность и совместимость. Групповая совместимость и срабатываемость.

Стихийное поведение в группах. Виды толпы. Факторы возникновения массовой паники. Процесс циркуляции слухов.

#### **Тема 4. Социометрия как направление исследований в социальной психологии**

**Содержание темы.** Социометрия как теория и как феноменологический метод социальной психологии.

Социометрический метод в диагностике малых групп. Социометрия: история развития, элементы, процедура и показатели. Социограмма. Структура социального атома. Тип отношений. Эмоционально-психическая общность. Малая группа и закономерности построения общения в её рамках.

#### **Тема 5. Стратометрия как направление исследований в социальной психологии**

**Содержание темы** Понятие стратометрии. Основы стратификации общества. Функциональная концепция социальной стратификации.

Конструктивная феноменология стратометрии: коллективистическое самоопределение (КС), ценностно-ориентационное единство (ЦОЕ), референтность, действенная групповая эмоциональная идентификация (ДГЭИ).

Стратометрическая структура внутригрупповой активности. Интеграция группы.

Коллективность как феномен группы. Функционально-ролевые ожидания (СФРО).

Дифференциация позиций. Полярные позиции. Решетка противостояния позиций.

Размер группы, интенсивность феноменов и уровень развития.

#### **Тема 6. Трансакционный анализ как направление исследований в социальной психологии**

**Содержание темы** История возникновения теории Трансактного анализа (Э.Берн). Части Трансактного анализа (его структура).

Понятие трансакции. Анализ трансакций. Виды трансакций. Диаграмма отношений. Трансакции явные и скрытые.

Способы структурирования времени. Игры как способ структурирования времени.

Понятие «жизненный сценарий». Виды жизненных сценариев, их анализ. Позиции участников жизненного сценария. Различие понятий «социальная роль» и «психологическая роль».

Система психологических координат личности как отношения к себе и к окружающим людям. Приемы оптимизации жизненных координат.

#### **Раздел 4. Социально-психологические феномены**

##### **Тема 7. Общение как социально-психологический феномен**

**Содержание темы** Характеристика подходов, раскрывающих сущность понятия «общение». Понятие и виды общения. Типы общения: императивное, манипулятивное, диалогическое.

Основные характеристики общения: содержание, манера и стиль. Основные группы средств общения: лингвистические, оптико-кинетические, паралингвистические, экстралингвистические, пространственно-временные.

Основные характеристики общения: содержание, манера и стиль. Основные группы средств общения: лингвистические, оптико-кинетические, паралингвистические, экстралингвистические, пространственно-временные.

**Функциональный аспект общения.** Информационно-коммуникативная функция общения, регулятивно-коммуникативная функция общения, аффектно-коммуникативная функция общения, когнитивные и информационные функции общения.

**Коммуникативная сторона общения.** Типы информации. Позиции коммуникатора. Виды коммуникации. Понятие коммуникативной компетенции личности. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе. Коммуникативные барьеры. Средства коммуникации. Речь. Невербальная коммуникация.

**Интерактивная сторона общения.** Место взаимодействия в структуре общения. Типы взаимодействия. Теории взаимодействия: теория обмена, символический интеракционизм, управление впечатлениями, психоаналитическая теория. Экспериментальные схемы регистрации взаимодействий.

Типы воздействия. Понятие «фиксцинация».

### **Тема 8. Межличностные отношения как социально-психологический феномен**

**Содержание темы** Понятие межличностных отношений. Структура межличностных отношений.

**Симпатия и притяжения.** Межличностные отношения в супружеских парах. Факторы выбора.

Совместимость и срабатываемость. Уровни совместимости. Конфликт. Сработанность. Признаки различия совместимости и срабатываемости. Эмпатия в условиях решения совместных задач. Понятие эмпатии.

**Межличностные отношения в образовательных системах.** Типы отношений в детских и подростковых группах: функционально-ролевые, эмоционально-оценочные, личностно-смысловые.

**Возрастная динамика взаимоотношений детей и подростков.** Дифференциация в группах детей и подростков. Причины отклонений в поведении школьников.

**Межличностные отношения «педагог - учащиеся».** Компоненты педагогической деятельности. Влияние педагога на учебную группу и личность учащегося. Методы пед. воздействия. Социально-психологический климат и стили педагогического руководства. Межличностные отношения в педагогическом коллективе.

### **Тема 9. Мотивация как социально-психологический феномен**

**Содержание темы** Понятие мотивации, составляющие компоненты мотивационной сферы. Виды побуждающих факторов. Потребность. Иерархия потребностей. Структура потребностей, связанных с трудовой деятельностью (Ю. Платонов).

Понятие мотивации поведения и деятельности. Мотив. Стадии мотивации. Типология мотивов: мотив самоутверждения, мотив идентификации с другим человеком, мотив власти, процессуально-содержательные мотивы, экстриансивные мотивы, мотив достижения, просоциальные мотивы, мотив аффилиации и др. Функции мотива: побуждающая, направляющая и регулирующая. Параметры, характеризующие мотивационную сферу человека. Интерес. Желания и намерения. Задача.

Социально-психологические концепции мотивации. Концепция экономической мотивации Ф.Тэйлора. Концепция иерархической модели мотивации индивидуальной деятельности А.Маслоу. Экспериментальная теория мотивации В.Врума. Теория мотивации К.Альдерфера и концепция Мак Кленда. Подходы к изучению мотивации в отечественной социальной психологии.

## **Раздел 5. Социально-психологические аспекты изучения личности**

### **Тема 10. Социально-психологические теории личности**

**Содержание темы** Проблема личности в социальной психологии. Личность как предмет исследования в социальной психологии. Специфика социально-психологической проблематики личности.

Понятие личности. Подходы к описанию и пониманию личности. Индивид. Персона. Индивидуальность. Основные составляющие личности: темперамент, потребностно-мотивационная сфера, эмоционально-волевая сфера, когнитивно-познавательная сфера, характер, способности. Системообразующие признаки личности: эмоциональность, активность, соморегуляция, побуждения.

Проблема социальной типологии личности. Типология личности. Основные теории и их характеристика: Дж.Келли, З. Фрейд, А. Маслоу, Э. Шостром, Э. Фромм; В.Н.Мясищев, Е.С. Кузьмин, И.С. Кон и др.

Понятие конструкта личности. Динамические модели. Направленность личности. Персонализация. Самореализация. Устойчивость. Эмпатия.

Личность как субъект общения. Понятие субъективности личности. Характеристики личности как субъекта общения: типологическая, статусная, диспозиционная, функциональная, технологическая. Психограмма личности как субъекта общения. Классификация функций личности как субъекта общения. Психотехнологии общения личности.

### **Тема 11. Социально-психологическая характеристика личности с отклоняющимся поведением**

**Содержание темы** Социально-психологическое понимание отклоняющегося поведения. Виды отклоняющегося поведения. Зависимое или аддиктивное поведение и его формы. Пищевая зависимость. Невротическая анорексия и невротическая булимия. Химическая зависимость. Агрессивное поведение. Вандализм. Типы вандализма. Граффити как форма вандализма. Социальное аутсайдерство. Делинквентное поведение. Антисоциальная личность. Суицидное поведение. Группы суицидного поведения.

Концепции отклоняющегося поведения (Ст. Холд, З. Фрейд, Э. Торндайк, К. Бюлер, Э. Майер, А. Дженсен, А. Маслоу и др.).

Причины отклоняющегося поведения. Социально-психологические особенности личности с отклоняющимся поведением. Типы правонарушителей. Формирование правосознания личности несовершеннолетнего.

Пути социально-психологической профилактики отклоняющегося поведения.

### **Тема 12. Социально-психологическая компетентность личности**

**Содержание темы** Понятие «компетентность», виды компетентности. Социально-психологическая компетентность личности, её характеристики. Виды социально-психологической компетентности. Структура социально-психологической компетентности. Факторы, влияющие на формирование социально-психологической компетентности.

Компетентностный подход в образовании, его характеристика. Отличие компетентностного подхода от классического формирования знаний, умений и навыков.

## **Раздел 6. Психологическая характеристика социальных общностей и социальных институтов**

### **Тема 13. Социальная психология семьи**

**Содержание темы** Определение понятия «семья». Семья как социальная общность и как социальный институт. Типы семей: полигиния; бинуклеарная; свининг, двухшаговый брак. Функции семьи. Структура семьи. Динамика семьи. Факторы, обуславливающие семейное нарушение. Кризисы семьи. Устойчивость семьи. Факторы, влияющие на стабильность брака.

Исследование и диагностика семейных отношений. Совместимость семьи. Определение свойств темперамента по речевому поведению: социальная эргичность (СЭР), социальный темп (СТ), социальная пластичность (СП), социальная эмоциональность (СЭМ).

Методы психотерапии и коррекции семейных отношений. Типы методик: указания, изучение семьи, воздействие примером, семейная дискуссия, обусловленное общение, формирование умения и навыков, проигрывание семейных ролей.

Семья как институт социализации. Основные функции и механизмы социализации несовершеннолетних в семье.

#### **Тема 14. Социальная психология производственных общностей**

**Содержание темы** Социально-психологические особенности производственных общностей при переходе к рынку. Совместимость как результат и как процесс. Критерии сработанности.

Понятие субъективности; основные признаки субъективности. Типы хозяйствования: административный, рыночный, их характеристики. Методы решения проблем адаптации производственных общностей к условиям рыночного типа хозяйственной деятельности. Проблема отношений собственности в социальной психологии.

Социально-психологическая характеристика общностей предпринимателей. Мотивы занятия бизнесом. Типы предпринимателей. Особенности личности руководителя негосударственной организации.

Коммуникативное воздействие менеджера. Методы убеждения. Аргументация, её особенности и приемы. Риторические методы Предрага Милича. Тактика аргументирования. Требование как метод организаторского воздействия. Прямые и косвенные методы-требования. Методы коррекции поведения.

Психологическая защита персонала. Содержание процесса психологической адаптации. Автоматизмы психологической защиты, их виды. Осознанные стратегии совладения. Способы психологической защиты: отрицание, подавление, вытеснение, рационализация реактивные образования, замещение, сублимация, идентификация, фантазия, перенос, вымещение, проекция и её виды, интроекция, сновидение.

#### **Тема 15. Социальная психология этнических общностей**

**Содержание темы** Этнос как социально-психологическая общность, характеристики этноса. Соотношение понятий «этнос» и «нация». Понятие национального характера, его составляющие. Этностереотипы, их виды: гетеростереотип, автостереотип. Социально-психологические факторы, влияющие на формирование этностереотипов.

Психология наций как явление. Структура национальной психологии: национальный характер, национальное самосознание, национальные интересы, ориентации и традиции; национально-психологические особенности. Сфера национальной психологии. Проявление национально-психологических особенностей. Национализм. Расизм, его варианты. Этнотолерантность, её характеристики. Формирование этнотолерантности как социально-психологическая проблема.

## **Тема 16. Социальная психология религиозных общин**

**Содержание темы** Понятие «религиозная общность», её характеристики. Социально-психологические механизмы формирования религиозной общности. Религиозная общность и религиозная организация. Типы религиозных организаций: церковь, секта, деноминация, куль; их характеристика.

Социальная психология религиозных верований. Подходы к изучению психологии религии. Вера и её особенности. Механизмы формирования ценностных ориентаций личности в религиозной общине. Психологические причины обращения к религии. Место религиозной общине в системе факторов социализации личности.

## **Раздел 7. Тема 17. Социально-психологический климат организаций**

**Содержание темы** Понятие психологического климата. Важнейшие признаки благоприятного психологического климата. Групповая сплоченность и совместимость. Групповая совместимость и срабатываемость.

Характерные черты общественных организаций. Виды социальных организаций. Признаки социальной организации. Структура социальных организаций. Элементы социально—психологического климата различных социальных организаций; факторы, влияющие на него.

Характеристика социально-психологического климата различных социальных организаций. Макросреда предприятия, учреждения, её структура. Социально-демографические особенности работников. Факторы, необходимые для сплочения коллектива. Коллективность как феномен группы. Социально-психологические показатели коллективности. Соревновательная активность и условия её оптимизации.

## **Раздел 8. Психология конфликтов и социальной напряжённости**

### **Тема 18. Социальная напряжённость, её характеристика**

**Содержание темы** Разработка проблемы психологической напряженности (К.Левин, Р.Липпин, Л.Фестингер и др.) Понятие социальной напряженности. Причины возникновения социальной напряженности. Функции напряженности. Классификация очагов высокой социальной напряженности. Психологические особенности личностей, испытывающих социальную напряженность и склонных к этому. Факторы социальной напряженности. Влияние средств массовой информации на состояние социальной напряженности.

Сценарии развития социальной напряженности. Структура психологического воздействия. Динамика социальной напряженности. Влияние криминальных структур на состояние социальной напряженности.

Формы проявления социальной напряженности и типы реагирования на причины её возникновения. Недовольство. Фruстрация. Способы реагирования на причины социальной напряженности.

## **Тема 19. Социальная психология конфликтов**

**Содержание темы** Определение понятия «конфликт». Теория конфликта: стороны (участники, субъекты конфликта, условия протекания, образцы ситуации, возможные действия участников, исход конфликтной ситуации).

Динамика конфликта: возникновение, осознание, переход к конфликтному поведению, стратегии поведения, разрешение. Функции конфликта: разрушительная, созидающая, диагностическая. Типы конфликтов.

Исследование и диагностика конфликта. Доминирующая среда (Р. Бейлз). Конфликты в различных общностях. Стадии межнациональных конфликтов. Модели

развития производственных конфликтов. Стратегии поведения в конфликте. «Уровень конформности». Конфликты в условиях школы. Принципы управления конфликтами и конфликтными ситуациями в педагогическом процессе: принцип системности в психологических последствиях; принцип системности анализа причин; принцип исключения односторонней ответственности; принцип нейтралитета; принцип профилактики конфликтов.

### **Тема 20. Техники снятия социальной напряженности и урегулирования конфликтов**

**Содержание темы** Процесс снятия социальной напряженности, его уровни. Структура процесса снятия социально напряженности: прогнозирование, выявление причин кризиса, разработка программ по выходу из кризиса, осуществление программ.

Социальная защита. Центры занятости. Неконструктивное поведение: агрессия, эскапизм, регрессия, рационализация, сублимация, проекция, аутизм, направления психотерапии. Техногенная безопасность.

Урегулирование конфликтов. Значение термина «разрешение» конфликтов. Структура деятельности по разрешению конфликтов. Анализ источников конфликта. «Суперавторитет». Переговоры. Эффективность переговоров, факторы эффективности. Посредник. Процедуры посредничества: постановление, рекомендации, «челнок», контролер процесса, провайдер процесса, советник по содержанию, советник по процессу, требования к поведению посредника. Управление конфликтом. Принципы управления. Принципы косвенного разрешения конфликта.

### **Раздел 9. Виды социально-психологических условий и их влияние на личность**

#### **Тема 21. Экстремальные условия, их воздействие на личность**

**Содержание темы** Экстремальные условия с психологических позиций. Психогенные факторы измененных условий существования. Психогения. Виды экстремальных условий: измененная афферентация; измененная пространственная структура; ограничения личностно значимой информации; измененная временная структура; групповая изоляция; угроза для жизни.

Этапы психической адаптации и дезадаптации в измененных условиях существования.

Особенности общения людей в экстремальных условиях. Способы его оптимизации. Влияние астенизации на процесс общения.

Возвращение в обычные условия. Меры защиты от психогенных факторов.

#### **Тема 22. Напряжённые ситуации, их характеристика**

**Содержание темы** Ситуации. Их структура. Напряженная ситуация. Виды напряженных ситуаций: скоропреходящие, длительные, с элементом неопределенности, требующие готовности к экстренным действиям, сочетающие неожиданность и дефицит времени, с поступлением ложной информации, «доминантного состояния», критические.

Влияние напряженной ситуации на психические процессы личности: эмоции, восприятие, мышление, внимание, потребностно-мотивационную сферу; на исполнительские функции. Формы проявления воздействий напряженной ситуации.

Уровни деятельности в напряженной ситуации. Готовность к напряженным ситуациям.

#### **Тема 23. Посттравматический стресс (ПТС) как реакция на воздействие напряжённых ситуаций и экстремальных условий**

**Содержание темы** Понятие стресса, его виды: дистресс, аустресс. Работа горя, его фазы. Понятие посттравматического стресса. Факторы, приводящие к его возникновению. Психологический контейнер, причины его возникновения, последствия его личности.

Восприятие времени личностью, находящейся в постстрессовом состоянии. Особенности поведения и общения с другими людьми этой личности. Типичные установки, их влияние на дальнейшую жизнь человека.

Отклоняющееся поведение как следствие посттравматического стрессового состояния. Виды отклоняющегося поведения: аддиктивное, суицидное, фанатическое, нарцисстическое, аутистическое, агрессивное и др. Формирование жизненной стратегии личности.

#### **Тема 24. Социально-психологическая помощь людям, находящимся в состоянии ПТС**

**Содержание темы** Экспресс - помочь людям, находящимся в стрессовом состоянии. Отреагирование, его виды. Работа с людьми, пережившими травмы как особый вид психологического консультирования.

Индивидуальная работа с людьми, пережившими травму. Этапы работы. Психологический смысл тактильного контакта с клиентом. Парадоксальные приемы. Основные методы вывода из посттравматического стрессового состояния.

Групповая работа с людьми, пережившими травму. Состав группы. Правила работы. Основные этапы групповой работы, их характеристика. Групповой экспесс, его профилактика. Работа с родственниками. Дебрифинг.

#### **Тема 25. Социально-психологическая готовность к деятельности в напряжённых условиях и экстремальных ситуациях**

**Содержание темы** Понятие «готовность к деятельности», ее виды. Структура готовности к деятельности в экстремальных условиях. Динамическая структура готовности к деятельности.

Фruстрационная реакция в экстремальных условиях, ее виды и типы. Связь фрустрации с готовностью к деятельности.

Готовность и стресс. Общий адаптационный синдром. Теория стресса Селье. Стресс и напряженность.

Связь готовности к деятельности с установкой и ответственностью личности.

Алгоритмы формирования готовности к деятельности в экстремальных условиях.

#### **Раздел 10. Социально-психологическое воздействие на личность**

#### **Тема 26. Понятие социально-психологического воздействия, его характеристика**

**Содержание темы** Понятие психологического воздействия. Структура социально-психологического воздействия: субъект, объект, способы влияния, средства, механизм. Основные направления в психологии воздействия.

Виды психологического воздействия. Подпороговое (сублимальное) воздействие. Эффекты «зеркализации» и «синхронии».

Характеристика социально-психологического воздействия. Принципы организации эффективной информации. Основные приемы и техники психологического воздействия. Десентизация. Аверсивные процедуры. Теория когнитивного диссонанса (Л. Фестингер). Манипулятивная доктрина. Эффект «зомби». Условия обеспечения общения-диалога. Эмпатическое понимание.

## **Тема 27. Виды социально-психологического воздействия: массовые коммуникации, мода, реклама; их характеристика**

**Содержание темы.** Понятие «массовая коммуникация», её структура. Основные характеристики массовой коммуникации. Особенности общения в условиях массовой коммуникации. Три стороны общения в массовой коммуникации: информационная, перцептивная и интерактивная. Социально-психологические функции массовой коммуникации. Стратегии функционирования массовой коммуникации.

Мода как социальное явление. Функции моды. Концепция «социального символизма» и мода. «Социальные дистанции».

Понятие рекламы, её феномен. Виды рекламы. Механизм рекламного воздействия. Понятие «визуальный скандал». Эффект «айстоппера». Причины рекламных неудач.

### **Содержание практических занятий по дисциплине**

#### **Тема 1. Социальная психология в системе научного знания**

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Охарактеризуйте основные направления становления социальной психологии как науки. Покажите интегративную функцию современной социально-психологической теории.
2. Вскройте основные подходы к решению вопроса о предмете и объекте социальной психологии.
3. Дайте характеристику состояния теоретического знания в западной социальной психологии.
4. Американский вклад в развитие социальной психологии. Основные области исследования.
5. Докажите, что социальная психология является теоретической основой социальной работы.

#### **Тема 2. Методологические основы социальной психологии**

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Перечислите основные группы методов и дайте их характеристики.
2. Перечислите способы наблюдения и основные категории по Бейлсу.
3. Способы фиксации результаты наблюдений за группой и каждым участником отдельно.
4. Методы исследования и методы воздействия: сформулируйте разницу и охарактеризуйте каждую группу в отдельности.
5. Признакам сплоченности группы и наличия неформального лидера.
6. Проблема применения результатов лабораторного эксперимента. Проблема репрезентативности.

#### **Тема 3. Групповая динамика как направление исследований**

##### **в социальной психологии**

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Выделите основные этапы становления теории групповой динамики.
2. Уровни развития контактных социальных групп.
3. Механизм развития группы.
4. Психологическое единство группы.
5. Признаки психологического климата.
6. Перечислить и охарактеризовать факторы, которые определяют силу сплочения группы.
7. Групповая совместимость и срабатываемость, выделить сходство и различие.
8. Раскройте причины групповых конфликтов и покажите возможности их устранения.
9. Феномен симпатии и эмпатии.

#### **Тема 4. Социометрия как направление исследований в социальной психологии**

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Раскрыть сущность социометрии как теории и как метода.
2. Охарактеризовать «социальный атом», привести примеры.
3. Проанализировать компоненты социометрии как метода социально-психологического изучения межличностных отношений.
4. Показать связь типов отношений, выделенных в теории социометрии и успешности формирования социальной общности.
5. Проанализировать элементы социограммы, привести примеры.

#### **Тема 5. Стратометрия как направление исследований в социальной психологии**

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Охарактеризовать отличительные особенности стратометрии как феноменологического метода социальной психологии.
2. Компоненты стратометрии, их характеристика.
3. Проблема стратификации общества, её освещение в теории стратометрии.
4. Охарактеризовать конструктивные феномены стратометрии: КС, ЦОЕ, ПЦЕ, ДГЭИ, СФРО.
5. Совместная деятельность, её характеристики.
6. Возможности использования стратометрии в работе с несовершеннолетними, склонными к девиациям.
7. Определение видов групп в теории стратометрии, их характеристика.

#### **Тема 6. Трансакционный анализ как направление исследований в социальной психологии**

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Охарактеризовать теорию Трансакционного анализа, компоненты её структуры.
2. Понятие трансакций, их виды. Привести примеры.
3. Способы структурирования времени, их анализ.
4. Жизненные сценарии с позиций Э.Берна.
5. Охарактеризовать способы оптимизации взаимоотношений через личностные социально-психологические координаты в общении.
6. Перечислить основные жизненные драйверы личности.

#### **Тема 7. Общение как социально-психологический феномен**

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Общение как коммуникативная деятельность
2. Эмпатия как постижение эмоционального состояния другого человека.
3. Аттракция как форма восприятия другого человека.
4. Определите разницу между понятиями «социальное развитие» и «социализация».
5. Содержание социализации как инкультурации.
6. Виды культурной трансмиссии.
7. Социализация и социальная адаптация.
8. Социогенетический подход, интернационалистский, когнитивный подход к социализации.
9. Механизмы социализации личности.

#### **Тема 8. Межличностные отношения как социально-психологический феномен**

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Раскройте взаимосвязь межличностных отношений и общения.

2. Приведите возможные причины педагогических конфликтов и их разрешение.
3. Перечислите и охарактеризуйте факторы, влияющие на развитие отношений педагог-учащиеся.
4. Определите тип отношений в классе, стиль руководства. Охарактеризовать тип связей между межличностными отношениями и стилем руководства.
5. Факторы, способствующие оптимизации общения.
6. Специфика общения социального взрослого с подростками с девиациями в поведении.

### **Тема 9. Мотивация как социально-психологический феномен**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Раскройте связь мотивов, потребностей и цели в системе мотивации человека. Приведите свои конкретные примеры.
2. Проанализируйте характер собственной мотивационной сферы.
3. Идентификация как мотив поведения.
4. Стремление к власти как мотив поведения.
5. Экстринысивные мотивы.
6. Стремление к саморазвитию как мотив поведения.
7. Мотив социального значения деятельности.
8. Разнообразие мотивов и уровней мотивации.
9. Подберите примеры влияния психологического климата в группе на реализацию основных стремлений её участников.

### **Тема 10. Социально-психологические теории личности**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Проанализировать подходы к изучению личности, сравнить их.
2. Выделить специфику изучения личности в рамках социальной психологии.
3. Сравнить понятия «личность», «индивиду», «персона». Показать графически соотношение этих понятий.
4. Проблема типологии личности в социальной психологии.
5. Социально-психологические методы изучения личности, их характеристика.
6. Соотношение значений типологического и индивидуального в деятельности педагога-психолога.
7. Раскрыть понятие «комплексный подход» в изучении личности в рамках социальной психологии.

### **Тема 11. Социально-психологическая характеристика личности с отклоняющимся поведением**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Социально-психологическое понимание отклоняющегося поведения.
2. Сформулировать понимание нормы и патологии в социальной психологии.
3. Проанализировать подходы к отклоняющемуся поведению в рамках социальной психологии.
4. Социально-психологические механизмы возникновения и развития социальных девиаций у несовершеннолетних.
5. Социально-психологические направления профилактики и коррекции различных видов аддукций в поведении.
6. Привести примеры отклоняющегося поведения на индивидуальном и социальном уровнях.

7. Дать определение понятия «аттитюд». Сравнить понятие аттитюда с понятием установки (более принято в российской психологии).
8. Значение теории аттитюдов в практике педагогической и психологической работы.

### **Тема 12. Социально-психологическая компетентность личности**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Понятие «компетентность», её виды.
2. Охарактеризовать понятие «социально-психологическая компетентность».
3. Выделить уровни формирования социально-психологической компетентности.
4. Охарактеризовать факторы, влияющие на формирование социально-психологической компетентности.
5. Компетентностный подход в образовании. Проанализировать этот подход в школьном и вузовском образовании.
6. Выделить условия успешности осуществления компетентностного подхода.

### **Тема 13. Социальная психология семьи**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Дать определение семьи как социальной общности и проанализировать это определение.
2. Выделить факторы, способствующие сплочению семьи как социальной группы.
3. Охарактеризовать психологические и социально-психологические механизмы формирования взаимоотношений в семье.
4. Методы диагностики семейных взаимоотношений, их анализ.
5. Влияние семьи на социализацию личности ребёнка.
6. Семья как социальный институт. Проблемы современной семьи.
7. Специфика «молодой» семьи, проблемы на современном этапе.

### **Тема 14. Социальная психология производственных общностей**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Понятие производственной общности в социальной психологии.
2. Социально-психологические подходы к изучению производственных общностей.
3. Проблема взаимоотношений в производственных общностях. Выделить факторы, играющие первостепенное значение в оптимизации этих отношений.
4. Типы хозяйствования, их характеристика.
5. Понятие «субъектность», основные характеристики субъектности.
6. Методы решения проблем адаптации производственных общностей к условиям рыночного типа хозяйствования.
7. Социально-психологическая характеристика общности предпринимателей.

### **Тема 15. Социальная психология этнических общностей**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Понятие этнической общности в рамках социальной психологии.
2. Характеристики факторов, влияющих на этнические общности на современном этапе развития российского общества.
3. Социально-психологические механизмы формирования этностереотипов.
4. Значение этностереотипов для сплочения этнической общности.
5. Психологические проблемы полигэтнического государства, возможности их оптимального урегулирования.
6. Формирование ауто- и гетеро-этнических стереотипов на современном этапе развития российского общества.

### **Тема 16. Социальная психология религиозных общностей**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Проанализировать определение понятия «религиозная общность».
2. Охарактеризовать подходы в социальной психологии к изучению религиозных общностей.
3. Проблемы, связанные с религиозными общностями, на современном этапе развития российского общества.
4. Проанализировать психологические походы к пониманию религии.
5. Проблема деструктивных религиозных общностей, возможности её разрешения.
6. Работа социального педагога с несовершеннолетними, вовлечёнными в деструктивные религиозные общности.

### **Тема 17. Социально-психологический климат организаций**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Выделите основные признаки психологического климата.
2. Климатические зоны в отношениях между людьми.
3. Сущность психологического климата.
4. Групповая сплоченность и групповая совместимость: охарактеризуйте понятия.
5. Определите микросреду своей группы и её влияние на психологический климат.
6. Охарактеризуйте социально-демографические особенности студенческой группы и педагогического коллектива школы, сравните их.
7. Покажите зависимость социально-психологического климата коллектива от типа руководителя.

### **Тема 18. Социальная напряжённость, её характеристика**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Дайте характеристику понятия «социальная напряженность», перечислите причины, вызывающие социальную напряженность, пути их устранения.
2. Покажите возможные направления работы социального педагога-психолога с безработными.
3. приведите конкретный пример сценарного развития социальной напряженности.
4. Назовите типы реагирования на социальную напряженность; пути выведения человека из состояния фрустрации.

### **Тема 19. Социальная психология конфликтов**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Определите понятие конфликта, его виды и их характеристика.
2. Охарактеризуйте сигналы конфликта.
3. Перечислите возможные пути развития конфликта (на каждом этапе называйте альтернативы).
4. Раскройте понятие «картография конфликта».
5. Особенности педагогических ситуаций и конфликтов (приведите примеры).
6. Покажите возможные пути разрешения педагогических ситуаций и конфликтов.

### **Тема 20. Техники снятия социальной напряженности и урегулирования конфликтов**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Охарактеризуйте процесс снятия социальной напряженности, его этапы. Роль социального педагога-психолога в снятии социальной напряженности.
2. Покажите возможные пути разрешения конфликтной ситуации в коллективе, этапы разрешения конфликтной ситуации в коллективе, этапы разрешения конфликтных ситуаций.
3. Охарактеризовать способы прогнозирования конфликта.
4. Составьте программу работы социального психолога в центре занятости с населением, используя

### **Тема 21. Экстремальные условия, их воздействие на личность**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Понятие «экстремальные условия», их психологическая характеристика.
2. Психогенные факторы, действующие на личность в экстремальных условиях.
3. Понятие «психогенез», связь психогенеза с экстремальными условиями.
4. Выразить графически соотношение понятий «условия», «экстремальные условия», «ситуация».
5. Показать связь аттитюдов с воздействием психогенных факторов. Привести примеры из художественной литературы.

### **Тема 22. Напряжённые ситуации, их характеристика**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Дать психологическое определение понятию «напряжённая ситуация».
2. Выделить факторы, влияющие на личность в напряженных ситуациях.
3. Определить соотношение понятий «напряжённая ситуация», «экстремальные условия», «нормальные условия», «установка», «аттитюд».
4. Охарактеризовать виды напряжённых ситуаций, выделить факторы, оказывающие дестабилизирующее влияние на личность.
5. Привести примеры литературных героев, подвергшихся влиянию психогенных факторов в напряжённых ситуациях.

### **Тема 23. Посттравматический стресс (ПТС) как реакция на воздействие напряжённых ситуаций и экстремальных условий**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Дать определение ПТС, выделить факторы, оказывающие дестабилизирующее влияние на личность.
2. Охарактеризовать психогенные факторы и психогенез как последствие воздействия этих факторов.
3. Охарактеризовать личность, находящуюся в состоянии ПТС. Привести примеры из литературы.
4. Охарактеризовать различные виды социальных отклонений в поведении как последствия ПТС.
5. Выделить основные направления психолого-педагогической профилактики и коррекции последствий ПТС.
6. Определить понятие «стрессоустойчивость», выделить психологические факторы, определяющие стрессоустойчивость личности.

### **Тема 24. Социально-психологическая помощь людям, находящимся в состоянии ПТС**

**Вопросы для обсуждения:**

1. Определить понятия «психологическая помощь», «психологическая коррекция», «социально-психологическая работа», «социально-психологическая профилактика».
2. Выделить факторы, оказывающие влияние на личность, находящуюся в состоянии ПТС.
3. Разработать основные направления социально-психологической помощи человеку, находящемуся в состоянии ПТС.
4. Привести примеры литературных героев, находящихся в ПТС, проанализировать их жизненный путь.
5. Показать соотношение понятий «индивидуальная работа», «групповая работа», «дебрифинг».

**Тема 25. Социально-психологическая готовность к деятельности в напряжённых условиях и экстремальных ситуациях**

**Вопросы для обсуждения:**

1. Определить понятие «готовность к деятельности», выделить компоненты готовности к деятельности.
2. Установить связь личностных качеств со стрессоустойчивостью и готовностью к деятельности в экстремальных условиях.
3. Показать влияние установки и аттитюдов личности на готовность к деятельности в экстремальных условиях.
4. Определить связь готовности к деятельности с успешностью деятельности.
5. Выделить мотивационный компонент готовности к деятельности.
6. Охарактеризовать связь групповой готовности к деятельности в экстремальных условиях с личностными качествами руководителя.

**Тема 26. Понятие социально-психологического воздействия, его характеристика**

**Вопросы для обсуждения:**

1. Охарактеризуйте понятие «психологическое воздействие» и его структуру.
2. Раскройте принципы организации эффективного общения.
3. Дайте понятие «сенситивного тренинга».
4. Напишите варианты развернутого плана сенситивного тренинга.
5. Охарактеризовать факторы, способствующие осуществлению социально-психологического воздействия.
6. Определить связь эффективности воздействия с личностными качествами его участников.

**Тема 27. Виды социально-психологического воздействия: массовые коммуникации, мода, реклама; их характеристика**

**Вопросы для обсуждения:**

1. Проиллюстрируйте функции социальной коммуникации конкретными примерами.
2. Соотнесите объем понятий «социальная работа», «социальная помощь», «социально-психологическая служба».
3. Разработайте варианты социально-психологического консультирования в школе.
4. Используя знания по психологии рекламы, разработайте рекламу товара или профессии (учебного заведения).
5. Дайте понятие «молодежная субкультура». В чем заключается её особенности?
6. Проиллюстрируйте примерами из периодической печати современные тенденции моды и рекламы.

**5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ**

# **ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

## **5.1 Текущий контроль успеваемости**

### **5 семестр**

#### **Вопросы к рейтинг-контролю знаний студентов**

##### **Рейтинг-контроль 1**

1. Методологические принципы построения социальной психологии (с примерами).
2. Место социальной психологии в системе психологического знания.
3. Основные этапы становления социально-психологической теории.
4. Классификация методов социальной психологии.
5. Показать сильные и слабые стороны феноменологического подхода к изучению социально-психологических явлений.

##### **Рейтинг-контроль 2**

1. Сравнить теорию Групповой динамики с Социометрией.
2. Сравнить теорию Стратометрии с Социометрией.
3. Основные способы структурирования времени в теории Трансакционного анализа (Э.Берн).
4. Виды трансакций, их характеристика, примеры.
5. Возможности применения в работе социального педагога одного из феноменологических методов социальной психологии (по выбору студента).

##### **Рейтинг-контроль 3**

1. Раскройте сущность феномена межличностных отношений.
2. Психологические механизмы возникновения социальной идентификации.
3. Раскрыть сущность феномена мотивации поведения.
4. Понятие ответственного поведения, его характеристики в онтогенезе.
5. Основные направления и методы формирования ответственного поведения (возраст по выбору).
6. Характеристики совместной деятельности. Разработать план-конспект коллективного творческого дела (возраст по выбору).
7. Специфика работы социального педагога с представителями «групп риска».
8. Деятельность социального педагога по профилактике девиаций в неблагополучных семьях (перечислить основные направления).
9. Сравнить понятия «аддиктивное поведение», «деструктивное поведение», «социальная дезадаптация», «педагогическая запущенность».
10. Методологические принципы социально-психологической работы с несовершеннолетними из «группы риска».
11. Работа с семьями несовершеннолетних «группы риска».
12. Организация общения со сверстниками подростков «группы риска».
13. Выработка навыков диалогового общения со взрослыми у несовершеннолетних «группы риска».
14. Характеристика воспитанников социальных учреждений как представителей «группы риска».
15. Основные направления профилактики аддиктивного поведения в рамках деятельности социального педагога.

## **6 семестр**

### **Вопросы к рейтинг-контролю № 1.**

*1.1. Вопросы репродуктивного уровня, при успешном ответе на все предлагаемые вопросы, максимальный балл оценки – 6*

- 1) Охарактеризовать методологические принципы построения социальной психологии.
- 2) Место социальной психологии в системе психологического знания.
- 3) Перечислить основные этапы становления социально-психологической теории.
- 4) Классификация методов социальной психологии.
- 5) Показать сильные и слабые стороны феноменологического подхода к изучению социально-психологических явлений.
- 6) Охарактеризовать теорию Групповой динамики.
- 7) Охарактеризовать теорию Стратометрии.
- 8) Раскрыть основные способы структурирования времени в теории Трансакционного анализа (Э.Берн).
- 9) Дать характеристику видов трансакций, привести примеры.
- 10) Охарактеризовать основные положения теории Социометрии.

*1.2. Вопросы реконструктивного уровня – максимальный балл оценки – 8*

- 1) Методологические принципы построения социальной психологии (с примерами).
- 2) Выделить факторы, оказавшие влияние на становление социальной психологии как науки.
- 3) Выделить специфические особенности формирования социальной психологии в России.
- 4) Привести примеры применения методов социальной психологии в работе социального педагога (2-3 примера).
- 5) Показать сильные и слабые стороны феноменологического подхода к изучению социально-психологических явлений.
- 6) Сравнить теорию Групповой динамики с Социометрией.
- 7) Сравнить теорию Стратометрии с Социометрией.
- 8) Привести примеры способов структурирования времени в теории Трансакционного анализа (Э.Берн).
- 9) Виды жизненных сценариев в теории Трансакционного анализа, психологические механизмы их формирования, привести примеры.
- 10) Возможности применения в работе социального педагога одного из феноменологических методов социальной психологии (по выбору студента).

*1.3. Вопросы творческого уровня, позволяющие получить максимальную оценку 10 баллов:*

- 1) Сравнить становление социальной психологии в России и за рубежом.
- 2) Сравнить подходы к изучению социально-психологических явлений в России и в Америке.
- 3) Разработать план-конспект применения методов феноменологической группы в работе социального педагога: Социометрии, Стратометрии, Трансакционного анализа, Групповой динамики.
- 4) Проанализировать свой жизненный сценарий с помощью метода анализа продуктов творчества (сказки).

### **Вопросы к рейтинг-контролю № 2**

*2.1. Вопросы репродуктивного уровня, при успешном ответе на все предлагаемые вопросы, максимальный балл оценки – 6*

- 1) Дать социально-психологическую характеристику общения.
- 2) Охарактеризовать типы и виды общения.
- 3) Дать социально-психологическую характеристику межличностных отношений.
- 4) Охарактеризовать межличностные отношения в детских и подростковых группах.
- 5) Дать характеристику мотивационной сферы личности, перечислить основные подходы к её изучению.
- 6) Охарактеризовать социально-психологические подходы к изучению личности.
- 7) Социально-психологическая характеристика понятия «социализация», его структура.
- 8) Раскрыть сущность социально-психологической теории аддиктивного поведения (Ц.П. Короленко, Т.А. Донских).

*2.2. Вопросы реконструктивного уровня – максимальный балл оценки – 8*

- 1) Структурными компонентами типов психолого-педагогического взаимодействия являются: - восприятие места и роли во взаимодействии себя и партнёра (перечислить специфику для каждого типа) + - обмен информацией (перечислить особенности предоставления информации в каждом типе) + - построение соответствующих типу взаимодействия тактик поведения (перечислить эти тактики, дать их краткую характеристику).
- 2) Выделить основные причины межличностных конфликтов в детском и подростковом возрасте.
- 3) Перечислить составляющие различных уровней общения, выделить общее и специфическое.
- 4) Охарактеризовать структурные составляющие мотивационной сферы личности.
- 5) Дать сравнительную характеристику подходов к изучению личности в социальной психологии.
- 6) Выделить факторы, влияющие на успешность социализации личности, охарактеризовать их.
- 7) Охарактеризовать социально-психологические компетенции личности, привести примеры.
- 8) Сравнить подходы к изучению отклоняющегося поведения личности в рамках социальной психологии.

*2.3. Вопросы творческого уровня, позволяющие получить максимальную оценку 10 баллов:*

- 1) Выделить факторы, влияющие на тип взаимодействия, соотношение объективной и субъективной составляющей в каждом типе.
- 2) Показать связь межличностных и внутриличностных конфликтов в подростковом возрасте.
- 3) Выделить звенья в цепи развития потребностно-мотивационной сферы личности (возраст по выбору).
- 4) Выделить психолого-педагогические условия развития оптимального межличностного взаимодействия в подростковом возрасте.
- 5) Разработать модель мотивирования подростков на участие в общественно-полезной деятельности.
- 6) Разработать план-конспект развития оптимальных межличностных отношений со сверстниками (возраст по выбору).

*3.1. Вопросы репродуктивного уровня, при успешном ответе на все предлагаемые вопросы, максимальный балл оценки – 10*

- 1) Дать определение социально-психологической общности, привести примеры.
- 2) Раскрыть социально-психологическую сущность семьи.
- 3) Дать социально-психологическую характеристику религиозных общностей.
- 4) Охарактеризовать этнические стереотипы, привести примеры.
- 5) Перечислить и охарактеризовать экстремальные условия, их влияние на личность.
- 6) Охарактеризовать социально-психологический климат организаций, его виды.
- 7) Социальная напряжённость, её характеристики.
- 8) Социальная психология конфликтов.
- 9) Охарактеризовать социально-психологическую готовность к деятельности в экстремальных условиях.
- 10) Определить понятие «посттравматический стресс» (ПТС), перечислить факторы, его вызывающие.

*3.2. Вопросы реконструктивного уровня – максимальный балл оценки – 12.*

- 1) Выделить структурные составляющие социально-психологических общностей и охарактеризовать их.
- 2) Сравнить религиозную и этническую общности.
- 3) Выделить структуру этнического стереотипа, охарактеризовать его компоненты.
- 4) Выделить влияние ментальности на формирование этностереотипа.
- 5) Сравнить понятия «экстремальные условия» и «напряжённая ситуация», их соотношение.
- 6) Охарактеризовать социально-психологическую технику снятия социальной напряженности.
- 7) Перечислить структурные компоненты конфликта, способы его урегулирования и предупреждения.
- 8) Выделить основные причины возникновения конфликтов в образовательном учреждении на одном из уровней (по выбору).
- 9) Влияние стресса на формирование готовности к деятельности в экстремальных условиях.
- 10) Охарактеризовать психологические механизмы возникновения посттравматического стресса.

*3.3. Вопросы творческого уровня, позволяющие получить максимальную оценку 15 баллов:*

- 1) Выделить признаки выделения социально-психологической общности.
- 2) Разработать план-конспект развития этнотолерантности у школьников (по выбору студента).
- 3) Разработать комплекс мероприятий по оптимизации межличностных отношений в семье.
- 4) Сравнить этническую и производственную общность, представить результаты в таблице.
- 5) Охарактеризовать алгоритм формирования готовности к деятельности в экстремальных условиях.
- 6) Разработать план-конспект оказания помощи человеку, находящемуся в состоянии ПТС.
- 7) Разработать модель снятия социально-психологической напряжённости.

## **5.2 Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины**

**5Семестр (зачёт)**

**Вопросы к зачету**

1. Возникновение и развитие социальной психологии, ее современное состояние.

2. Предмет социальной психологии, история его становления, современные проблемы.
3. Социальная психология как отрасль интегративного знания.
4. Специфика социально-психологической методологии.
5. Основные методы социальной психологии, их классификация.
6. Социально-психологические феномены.
7. Социально-психологическое исследование и его составляющие.
8. Виды экстремальных условий и их влияние на личность.
9. Классификация напряженных ситуаций.
10. Влияние напряженных ситуаций на психические процессы.
11. Готовность к деятельности в напряженных ситуациях.
12. Основные положения теории стресса Г. Селье.
13. Проявления последствий посттравматического стресса.
14. Отклоняющееся поведение как следствие посттравматического стресса.
15. Этапы индивидуальной работы с людьми, пережившими психологическую травму.
16. Основная характеристика групповой работы с людьми, пережившими психологическую травму.
17. Самопомощь и взаимопомощь при работе социального педагога и педагога-психолога в экстремальных условиях.
18. Понятие и виды общения.
19. Типы общения, его функции.
20. Общение как взаимодействие, основные теории.
21. Типы воздействия. Фисцинация.
22. Социальная перцепция и ее механизмы.
23. Барьеры общения, стереотипы ожидания, оптимизация общения.
24. Виды коммуникаций, типы информации.
25. Признаки, структура и динамика совместной деятельности.
26. Основные признаки и свойства субъекта совместной деятельности.
27. Модель регуляции совместной деятельности. Факторы эффективности совместной деятельности.
28. Фило- и онтогенез совместной деятельности.
29. Понятие мотивации, подходы к ее исследованию.
30. Модели мотивации. Основные теории мотивации.
31. Связь стремлений участников группы с психологическим климатом в группе.
32. Понятие межличностных отношений, их структура.
33. Симпатии и притяжения. Фактор выбора.
34. Совместимость и срабатываемость.
35. Межличностные отношения в образовательных системах
36. Групповая динамика и ее теория.
37. Понятие группы. Признаки группы. Виды групп.
38. Эффективность деятельности группы.
39. Статус участника. Ролевое поведение.
40. Проблема лидерства. Стили лидерства.
41. Методы исследования групповой динамики.

## **Вопросы к экзамену**

1. Предмет изучения социальной психологии, история его становления.
2. История становления мировой социально-психологической теории.
3. История становления отечественной социально-психологической теории.
4. Феноменологический подход в отечественной социальной психологии, его характеристика.
5. Основные методы социальной психологии, их классификация.
6. Групповая динамика как феноменологический метод социальной психологии.
7. Проблема группового давления в теории групповой динамики.
8. Методы исследования взаимодействия в теории групповой динамики.
9. Изучение групповых эффектов в теории групповой динамики.
10. Социометрия как феноменологический метод социальной психологии.
11. Трансакционный анализ как феноменологический метод социальной психологии.
12. Виды трансакций в теории транзакционного анализа, их характеристика. Приведите примеры трансакций из художественной литературы.
13. Способы структурирования времени в теории транзакционного анализа, их характеристика. Приведите примеры структурированного времяпрепровождения из художественной литературы.
14. Жизненные сценарии в теории транзакционного анализа. Приведите пример жизненного сценария из художественной литературы.
15. Стратометрия как феноменологический метод социальной психологии.
16. Конструктивная феноменология стратометрии. Приведите примеры феноменологических конструктов из художественной литературы.
17. Типология групп в рамках теории стратометрии, их характеристика.
18. «Решётка противостояний» в теории стратометрии: понятие, характеристика основных позиций.
19. Подходы к изучению мотивации в социальной психологии. Характеристика основных теорий в рамках этих подходов.
20. Теории общения в мировой социальной психологии.
21. Подходы к изучению общения в отечественной социальной психологии: общая характеристика, структура общения, виды и типы общения.
22. Барьеры общения, стереотипы ожидания, оптимизация общения.
23. Совместимость и срабатываемость: определение понятий, сходство и различие. Уровни совместимости.
24. Межличностные отношения: определение понятия, структура, виды. Изучение межличностных отношений в социальной психологии.
25. Симпатии и притяжения. Фактор выбора в межличностных отношениях.
26. Межличностные отношения в образовательных системах.
27. Социально-психологический климат: определение понятия, структура, виды.
28. Социально-психологические теории личности.
29. Социализация: подходы к изучению, проблемы, социально-психологические способы решения проблем.
30. Социально-психологический подход к изучению отклоняющегося поведения.
31. Социально-психологическая характеристика религиозных общностей.
32. Социально-психологическая характеристика культурных институтов.
33. Социально-психологическая характеристика производственных общностей.

34. Социально-психологическая характеристика семьи как малой группы.
35. Характеристика социальной напряжённости и конфликтов.
36. Социально-психологические способы урегулирования конфликтов и снятия напряжённости в обществе.
37. Безработица как социально-психологическая проблема: характеристика, причины. Социально-психологические методы работы с безработными.
38. Социальная психология воздействия: определение понятия, подходы к изучению, виды. Приведите примеры социально-психологического воздействия из художественной литературы.
39. Экстремальные условия: общая характеристика, виды.
40. Влияние экстремальных условий на личность.
41. Напряженные ситуации: общая характеристика, виды.
42. Влияние напряженных ситуаций на психические процессы.
43. Готовность к деятельности в напряженных ситуациях и экстремальных условиях.
44. Признаки, структура и динамика совместной деятельности.
45. Большие социальные группы: определение понятия, признаки, виды. Методы изучения больших социальных групп.
46. Социально-психологические подходы к изучению массовидных явлений.
47. Развитие социально-психологической теории толпы. Основные феномены, возникающие в толпе.
48. Паника как социально-психологический феномен. Способы устранения паники на разных этапах её возникновения.
49. Изучение социальных движений в рамках социальной психологии. Виды социальных движений.
50. Безопасность как социальный институт: определение, виды. Факторы, определяющие социальную безопасность.
51. Информационная безопасность как составная часть социальной безопасности.
52. Общественное мнение: определение понятия, подходы к изучению, основные функции.
53. Мода как социально-психологический феномен: подходы к изучению, функции.
54. Социальная психология рекламы.
55. Социально-психологическая характеристика массовых коммуникаций.
56. Социально-психологический подход к разрешению личностных проблем.

### **Примерные темы курсовых работ**

1. Развитие социальной активности в младшем школьном возрасте через формирование индивидуального стиля учебной деятельности.
2. Развитие социальной активности подростков через вовлечение в общественно-полезную коллективную деятельность.
3. Развитие социальной активности школьников через создание волонтёрских отрядов.
4. Развитие социальной активности студентов через КТД
5. Развитие патриотизма через коллективную творческую деятельность.
6. Социальный конформизм в подростковом возрасте.
7. Социально-психологические методы развития индивидуальности в подростковом возрасте.
8. Формирование ценности здорового образа жизни у подростков через приобщение к российской ментальности.

9. Развитие социальной активности личности методами Стратометрии.
10. Развитие мотивационно-ценностной сферы личности подростков в процессе коллективной общественно-полезной деятельности.
11. Коррекция взаимоотношений подростков методами Трансакционного анализа.
12. Профессиональная ориентация старшеклассников через развитие социальной активности.
13. Проявление группового сознания, чувства причастности и принадлежности, аффилиации в подростковом возрасте.
14. Развитие этнической толерантности в подростковом возрасте.
15. Развитие этнической толерантности в младшем школьном возрасте.
16. Социально-психологическая профилактика употребления ПАВ в подростковом возрасте.
17. Формирование ценности здорового образа жизни у подростков методом социально-психологического тренинга.
18. Профилактика употребления ПАВ студенческой молодёжью через развитие их социальной активности.
19. Социально-психологическая коррекция аддиктивного поведения подростков.
20. Социально-психологическая профилактика возникновения и развития конфликтов в подростковом возрасте.
21. Социально-психологические аспекты социализации личности в младшем школьном возрасте.
22. Развитие духовно-нравственной сферы личности студентов через вовлечение в работу киноклуба.
23. Социально-психологические проблемы приобщения студенческой молодёжи к мировой культуре и пути их разрешения.
24. Формирование элементов учебной деятельности младших школьников в процессе коллективной общественно-полезной деятельности.
25. Коллективная творческая деятельность как основа формирования толерантности личности старшеклассников.
26. Социально-психологическая профилактика детско-родительских конфликтов в подростковом возрасте.
27. Социально-психологическая профилактика отклоняющегося поведения в подростковом возрасте.

### **5.3 Виды самостоятельной работы обучающегося**

№	Тема	Содержание самостоятельной работы	Форма контроля	Кол-во часов
1.	Социальная психология в системе научного знания.	Определение понятий темы, составление словаря Составление схем ответов на вопросы экзамена	Проверка словаря Проверка схем ответов на вопросы экзамена	9
2.	Методологические основы социальной психологии	Определение понятий темы, составление словаря Составление схем ответов на вопросы экзамена	Проверка словаря Проверка схем ответов на вопросы экзамена	9
3.	Основные концепции социальной психологии	Определение понятий темы, составление словаря Составление схем ответов на вопросы	Проверка словаря Проверка схем ответов	9

		экзамена	на вопросы экзамена	
4.	Социально-психологические феномены	Определение понятий темы, составление словаря Составление схем ответов на вопросы экзамена	Проверка словаря Проверка схем ответов на вопросы экзамена	9
<b>Итого за 5 семестр</b>				<b>36</b>
5..	Социально-психологические феномены	Определение понятий темы, составление словаря Составление схем ответов на вопросы экзамена	Проверка словаря Проверка схем ответов на вопросы экзамена	6
6..	Психологическая характеристика социальных общностей и социальных институтов	Определение понятий темы, составление словаря Составление схем ответов на вопросы экзамена	Проверка словаря Проверка схем ответов на вопросы экзамена	6
7..	Социально-психологический климат организации	Определение понятий темы, составление словаря Составление схем ответов на вопросы экзамена	Проверка словаря Проверка схем ответов на вопросы экзамена	6
8.	Психология конфликтов и социальной напряженность	Определение понятий темы, составление словаря Составление схем ответов на вопросы экзамена	Проверка словаря Проверка схем ответов на вопросы экзамена	6
9.	Виды социально-психологических условий и их влияние на личность	Определение понятий темы, составление словаря Составление схем ответов на вопросы экзамена	Проверка словаря Проверка схем ответов на вопросы экзамена	8
10	Социально-психологическое воздействие	Определение понятий темы, составление словаря Составление схем ответов на вопросы экзамена	Проверка словаря Проверка схем ответов на вопросы экзамена	6
<b>Итого за 6 семестр</b>				<b>36</b>
<b>Итого часов по дисциплине</b>				<b>72</b>

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ
		Наличие в электронном каталоге ЭБС
Основная литература		
1. Андреева, Г.М. Социальная психология [Электронный ресурс]: Учебник для высших учебных заведений / Г. М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп. - М.: Аспект Пресс	2014	<a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756702743.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756702743.html</a>
2. Дубровина, Л.А. Социальная психология: учебно-методическое пособие	2016	<a href="https://e.lib.vlsu.ru:80/handle/123456789/5027">https://e.lib.vlsu.ru:80/handle/123456789/5027</a>
3. Крысько, В.Г. Социальная психология в схемах и комментариях: Учебное пособие / В.Г. Крысько. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник, НИЦ	2016	<a href="https://znanium.com/catalog.php?bookinfo=511928">https://znanium.com/catalog.php?bookinfo=511928</a>

ИНФРА-М - 227 с.: 60x90 1/16 (Переплёт) ISBN 978-5-9558-0445-3.		
4. Социальная психология образования: Учебное пособие / О.Б. Крушельницкая; Под ред. О.Б. Крушельницкой и др. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М - 320 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0376-0.	2015	<a href="https://nanium.com/catalog.php?bookinfo=462146">https://nanium.com/catalog.php?bookinfo=462146</a>
5. Холостова Е.И., Социальная работа с дезадаптированными детьми / Холостова Е. И. – М.: Дашков и К, 2013. – 272 с.	2013	<a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394016554.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394016554.html</a>
<b>Дополнительная литература</b>		
1. Антипов, И.Г. Классическая социальная психология [Электронный ресурс]: учеб.пособие для студентов вузов / И. Г. Антипов и др. ; общ. ред. Е.И. Рогова.- М.: ВЛАДОС, 2011. - (Учебное пособие для студентов вузов)	2011	<a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785691015434.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785691015434.html</a>
2. Афанасьева, Е.А. Организационная психология. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)"/ Афанасьева Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, — 337 с.	2013	<a href="https://www.iprbookshop.ru/19273">https://www.iprbookshop.ru/19273</a> .— ЭБС «IPRbooks», по паролю <u>1</u>
3. Журавлев, А.Л. Социальная психология российского предпринимательства. Концепция психологических отношений [Электронный ресурс]/ Журавлев А.Л., Позняков В.П.— Электрон.текстовые данные.— М.: Институт психологии РАН, 2012. - 480 с..	2015	<a href="https://www.iprbookshop.ru/15644">https://www.iprbookshop.ru/15644</a> .— ЭБС «IPRbooks», по паролю
4. Мандель, Б.Р.Психология социальной работы. Модульный курс в соответствии с ФГОС [Электронный ресурс] : учеб.пособие / Мандель Б.Р. - М.: ФЛИНТА	2014	<a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976518704.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976518704.html</a>
5. Милорадова, Н.Г. .Психология управления в условиях стабильной неопределенности [Электронный ресурс]: учеб.пособие. / Милорадова Н.Г. - 2-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА.	2014	<a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976517226.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976517226.html</a>
6. Социальная психология: Хрестоматия [Электронный ресурс] / Сост. Е. П. Белинская, О. А. Тихомандрицкая. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Аспект Пресс.	2015	<a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756706291.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756706291.html</a>

## 6.2 Периодические издания

1. Журнал «Вестник Московского университета: Научный журнал. Серия 14. Психология»
2. Журнал «Вопросы психологии»

## 6.3 Интернет-ресурсы

1. <http://www.iprbookshop.ru/> - электронно-библиотечная система «IPRBOOKS@
2. <http://www.studentlibrary.ru/> - электронно-библиотечная система «Консультант студента»
3. <https://elibrary.ru> - научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

4. <http://znanium.com/> - электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM
5. <https://e.lanbook.com> – электронно-библиотечная система издательства «Лань»
6. <http://psystudy.ru> - Журнал «Психологические исследования» (рус.): научный электронный журнал, включен в Перечень ВАК. URL:
7. <http://psyjournals.ru/kip>-Журнал «Культурно-историческая психология»: международное научное издание для психологов, историков и методологов науки и специалистов в смежных областях фундаментального и прикладного человекознания; включен в Перечень ВАК. URL:
8. [http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut\\_p/psihologic.html](http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic.html) - журнал «Психологический журнал»: издание ФГБОУ «Российская академия наук», включен в перечень ВАК

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Практические работы проводятся в учебном корпусе №7.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: Word, Excel, Power Point.

Рабочую программу составил  
доцент кафедры СПП, к.пс.н., доц. Л.А. Дубровина 

Рецензент:  
(представитель работодателя)  
директор  
МАУДО «Станция юных натуралистов «Патриарший сад»»  Е.С. Огудина

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной педагогики и  
психологии  
Протокол № 11 от 30.06.2021 года  
Заведующий кафедрой, к.п.н., доцент М.В. Данилова 

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии  
специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения  
Протокол № 4 от 30.06.2021 года  
Председатель комиссии  
зав. кафедрой СПП, к.п.н., доцент М.В. Данилова 