

# АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»

**44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения  
специализация – Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения**

**9 семестр**

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Повышение конфликтологической культуры специалиста-психолога для успешной реализации профессиональной деятельности.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Дисциплина «Психология конфликта» относится к базовой части и является важной составляющей подготовки специалиста в сфере профилактики девиантного поведения.

Изучению курса предшествуют следующие дисциплины: «Социальная психология», «Превентивная психология», «Социально-педагогическая работа с детьми мигрантов», «Социально-педагогическая поддержка молодежи неформальных объединений» и др.

Курс читается одновременно со следующими дисциплинами «Методика и технология работы социального педагога», «Психология менеджмента», «Профессиональная этика и служебный этикет», «Тренинг профессионально-личностного саморазвития», с которыми находится в содержательно-методической взаимосвязи.

Освоение данной дисциплины является основной для изучения курсов «Тренинг профессионального общения», «Психология критических ситуаций», подготовки к ГИА.

## **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

- способность к работе в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности (ОК-5);

- способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния (ОК-6);

- способность взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов, оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов (ПК-3);

- способность устанавливать причины отклоняющегося поведения личности, причины кризиса, в котором оказался ребенок (подросток), причины социального неблагополучия семьи, изучать личностные особенности и социально-бытовые условия жизни детей, семьи и социального окружения, выявлять позитивные и негативные влияния на ребенка (подростка), а также различного рода проблемы в развитии личности и межличностных взаимоотношениях (ПК-10).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

### **1)Знать:**

- основы толерантного отношения в процессе социального и профессионального взаимодействия (ОК-5);

- методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния (ОК-6);

- особенности взаимодействия с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях (ПК-3);
- причины отклоняющегося поведения личности (ПК-10).

### **2) Уметь:**

- конструктивно взаимодействовать в коллективе с учетом этнокультурных и профессиональных различий (ОК-5);
- проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях (ОК-6);
- взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях (ПК-3);
- устанавливать причины социального неблагополучия семьи (ПК-10).

### **3) Владеть:**

- способностью к предупреждению и конструктивному разрешению конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности (ОК-5);
- способностью применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния (ОК-6);
- способностью к предупреждению и конструктивному разрешению конфликтов, оказанию помощи в разрешении межличностных конфликтов (ПК-3);
- способностью выявлять позитивные и негативные влияния на ребенка (подростка), а также различного рода проблемы в развитии личности и межличностных взаимоотношениях (ПК-10).

## **4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**


Изучение и анализ конфликта в психологии: категория «конфликт» в психологии. Причины возникновения конфликтов. Принципы и основные подходы к изучению конфликта как системного социально-психологического явления.

Виды конфликтов: внутриличностные, межличностные, межгрупповые конфликты. Конфликты в организации. Конфликты в семье. Конфликты в социально-педагогическом процессе.

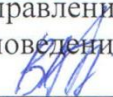
Разрешение и управление конфликтами: стратегии разрешения конфликтов. Разрешение конфликта с участием третьей стороны: посредничество, арбитраж.

5. ВИД АТТЕСТАЦИИ – экзамен

6. КОЛИЧЕСТВО ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ – 3 (108 ч.)

Составитель: к.п.н., доцент кафедры СПП Л.В. Левицкая 

Зав. кафедрой СПП, проф. В.А. Попов 

Председатель учебно-методической комиссии направления  
44.05.01 «Педагогика и психология девиантного поведения»,  
зав. кафедрой СПП, проф. В.А. Попов 

Директор ИИ М.В. Артамонова 

Дата: 19.01.2017

Печать института

