

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор  
по образовательной деятельности

А.А. Панфилов

« 30 » августа 2019 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### «ОСНОВЫ СИСТЕМНОГО АНАЛИЗА»

Специальность подготовки: 38.05.02 Таможенное дело

Специализация: Таможенное дело

Уровень высшего образования: специалитет

Форма обучения: очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/ зачет с оценкой)
3	3/108	18	36		54	зачет
Итого	3/108	18	36		54	зачет

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины «Основы системного анализа» - формирование у студентов знаний, умений, навыков по формированию системного подхода в управлении организацией, использованию инструментария системного анализа в деятельности таможенных органов.

Задачи:

- изучить правовые основы системного анализа и системного подхода;
- приобрести умения и навыки моделирования систем и осуществления всестороннего анализа деятельности организации;
- приобрести умения и навыки осуществления факторного анализа и математического описания;
- приобрести навыки управления системами и принятия решений.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина «Основы системного анализа» относится к дисциплинам базовой части основной профессиональной образовательной программы высшего образования (далее – ОПОП ВО), предусмотренных федеральным государственным образовательным стандартом по специальности 38.05.02 Таможенное дело (далее – ФГОС ВО)

Пререквизиты дисциплины: «Основы таможенного дела», «Основы научных исследований», «Экономическая теория», «Мировая экономика», «Управление таможенной деятельностью».

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП:

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
ОПК-4	частичный	<i>Знать:</i> фундаментальные основы экономических процессов, протекающих на макро и микроуровне, историческую основу современных экономических процессов, протекающих в мире, стране, регионе. <i>Уметь:</i> выявлять факторы, влияющие на экономические и социальные процессы на макро и микроуровне, выявлять проблемы и тенденции в экономических процессах, использовать современный экономический инструментарий для осуществления исследований. <i>Владеть:</i> современной методологией анализа процессов, навыками применения общенаучных методов исследования экономических и социальных систем
ОК-7	частичный	<i>Знать:</i> теоретические основы экономических и управленческих процессов, знать экономические и управленческие законы и теории, их проявления и влияние на эффективность организации <i>Уметь:</i> определять факторы, определять приоритетные направления развития организации, устанавливать

		цели, определять задачи, формировать стратегии. <i>Владеть:</i> экспертными методами, инструментарием экономического и управленческого моделирования, методами общенаучного познания, аналитическими инструментами.
--	--	--

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	Системы и системные исследования: определения, свойства, классификация	3	1-2	2	4		7	3/50%	
2	Системный подход и системный анализ как основа системных исследований	3	3-5	3	6		6	4/44%	рейтинг-контроль 1
3	Теоретические модели и динамика систем	3	6-7	2	4		7	3/50%	
4	Методологический и технологический инструментарий принятия системных решений	3	8-9	2	4		7	3/50%	
5	Модели и методы в системном анализе	3	10-11	2	4		7	3/50%	рейтинг-контроль 2
6	Системный анализ в исследовании таможенных систем	3	12-13	2	4		7	3/50%	
7	Основы теории управления в таможенном деле: определения и содержание	3	14-16	3	4		7	4/57%	
8	Основы теории принятия решений: основные понятия и	3	17-18	2	6		6	4/50%	рейтинг-контроль 3

	определения							
Всего за 3 семестр:		108	18	36		54	27/50	зачет
Наличие в дисциплине КП/КР	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Итого по дисциплине</b>		<b>108</b>	<b>18</b>	<b>36</b>		<b>54</b>	<b>27/50</b>	<b>зачёт</b>

### **СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Тема 1. Системы и системные исследования: определения, свойства, классификация**  
 Основные понятия системных исследований. Компоненты и структура системных исследований. Сущность и содержание общей теории систем, системного подхода и системного анализа в системных исследованиях. Базовые понятия системы, классификация систем, общая характеристика, признаки, примеры сложных систем, системообразующие связи, параметрическое описание и структурное представление системы, этапы эволюции систем, теории и методологии системного анализа в форме исторического обзора. Основные свойства сложных систем: свойство целостности, эмерджентности, структурируемости, полимодельности, иерархичности, эволюционности, целенаправленности, управляемости.

**Тема 2. Системный подход и системный анализ как основа системных исследований**  
 Базовые положения и понятия системного подхода. Характеристики (функция, структура, цель, взаимодействие) и их взаимосвязи. Основные уровни представления системы и декомпозиции задачи на основе системного подхода. Методологические вопросы реализации системного подхода, его ограничения. Основные методологические процедуры: от общего к частному, от частного к общему, комбинированная. Характеристика системного анализа как инструмента исследования сложных систем. Взаимосвязь понятий «анализ» и «системный анализ». Основные положения, системообразующие понятия (элемент, структура, стратегия, количество, качество и др.) и их структура. Объект и предмет системного анализа. Цели, задачи и содержание системного анализа. Отличительные признаки системного анализа как научной дисциплины. Виды и теоретические задачи анализа.

#### **Тема 3. Теоретические модели и динамика систем**

Традиционные модели системного анализа: структурная (функциональная) модель, структурно-функциональная, структурно-технологическая, модель управления персоналом, модель взаимодействия систем, модель распределенной системы Принципы формализованного описания системы. Содержание понятий: параметры, показатели и критерии. Инструмент для визуализации динамики эволюции систем – когнитивная модель. Когнитивная (познавательная) модель – модель взаимодействия систем. Динамические процессы в системах. Свойства и закономерности эволюции систем

#### **Тема 4. Методологический и технологический инструментарий принятия системных решений**

Основное содержание современных методологий принятия системных решений. Технологический инструментарий принятия системных решений, включающий: аналитические технологии, информационно-аналитические и экспертно-аналитические технологии (деловые игры, тренинг технологии и др.). Современные методы анализа: эмпирические методы анализа, методы анализа текстовых документов, методы экспертных оценок, методы моделирования

#### **Тема 5. Модели и методы в системном анализе**

Методическое обеспечение экспертов: диаграмма причинно-следственных связей, метод парных сравнений, матрица SWOT (возможностей и угроз), многомерная матрица, диаграммы Парето и др. Основные понятия и определения: моделирование, модель объекта, модель системы, модель процесса. Сущность и содержание моделирования в системных исследованиях. Задачи моделирования в системном анализе. Классификация

моделей, формы моделирования. Общая схема процесса моделирования. Этапы построения и исследования моделей. Краткое содержание методов исследования операций: сетевого планирования и управления, математического программирования, теории массового обслуживания, метода статистических испытаний, теории игр. Характеристика методов аналитического моделирования на примере систем массового обслуживания. Содержание методов имитационного моделирования и метода статистических испытаний.

#### **Тема 6. Системный анализ в исследовании таможенных систем**

Роль системного анализа в исследовании таможенных систем. Специфика системного анализа таможенных объектов. Направления теоретико-методологических исследований в системном анализе таможенного дела. Основные подходы и направления структуризации таможенной системы. Показатели эффективности таможенной деятельности. Способ структуризации показателей эффективности таможенной деятельности по функциональным направлениям. Задачи анализа таможенной системы и ее параметры. Подходы к формированию и формулированию задач анализа таможенных систем.

#### **Тема 7. Основы теории управления в таможенном деле: определения и содержание**

Общие представления о теории управления. Управление как научная категория и её место в системе других наук: определение управления, основные понятия теории управления, общие свойства управления, процесс управления, основные понятия и определения теории управления. Управление как функционирующая часть системы. Виды управления. Формализованное описание управления и его содержание.

#### **Тема 8. Основы теории принятия решений: основные понятия и определения.**

Основные этапы и содержание принятия решения. Принятие решений как человеческая деятельность. Принятие решений в системах организационного типа и их особенности (модель ограниченной рациональности организаций, влияние национального характера и национальной культуры). Этапы реализации системного анализа в системных решениях. Основные современные концепции управления: государственное управление, менеджмент и их современные разновидности. Концепции мотивации, лидерства. Инструментальные концепции управления. Концепции управления с учётом организационной культуры. Основные теоретические проблемы управления.

### ***СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ***

#### **Тема № 1. Системы и системные исследования: определения, свойства, классификация (4 часа);**

##### ***Вопросы, выносимые на обсуждение:***

1. Основные понятия системных исследований;
2. Базовые понятия системы, классификация систем, общая характеристика, признаки, примеры сложных систем, системообразующие связи, параметрическое описание и структурное представление системы, этапы эволюции систем, теории и методологии системного анализа в форме исторического обзора

##### ***Литература:* [1, 2, 3].**

#### **Тема № 2. Системный подход и системный анализ как основа системных исследований (6 часов);**

##### ***Вопросы, выносимые на обсуждение:***

1. Основные уровни представления системы и декомпозиции задачи на основе системного подхода;
2. Основные положения, системообразующие понятия (элемент, структура, стратегия, количество, качество и др.) и их структура;

##### ***Литература:* [1, 2, 3].**

#### **Тема № 3. Теоретические модели и динамика систем (4 часа);**

##### ***Вопросы, выносимые на обсуждение:***

1. Традиционные модели системного анализа: структурная (функциональная) модель, структурно-функциональная, структурно-технологическая, модель управления персоналом, модель взаимодействия систем, модель распределенной системы;
2. Принципы формализованного описания системы.;

*Литература:* [1, 2, 3].

**Тема № 4. Методологический и технологический инструментарий принятия системных решений (4 часа);**

*Вопросы, выносимые на обсуждение:*

1. Технологический инструментарий принятия системных решений, включающий: аналитические технологии, информационно-аналитические и экспертно-аналитические технологии (деловые игры, тренинг технологии и др.);
2. Современные методы анализа: эмпирические методы анализа, методы анализа текстовых документов, методы экспертных оценок, методы моделирования;

*Литература:* [1, 2, 3].

**Тема № 5. Модели и методы в системном анализе (4 часа);**

*Вопросы, выносимые на обсуждение:*

*Литература:* [1, 2, 3].

1. Методическое обеспечение экспертов: диаграмма причинно-следственных связей, метод парных сравнений, матрица SWOT (возможностей и угроз), многомерная матрица, диаграммы Парето и др.;
2. Сущность и содержание моделирования в системных исследованиях. Задачи моделирования в системном анализе. Классификация моделей, формы моделирования.

**Тема № 6. Системный анализ в исследовании таможенных систем (4 часа)**

*Вопросы, выносимые на обсуждение:*

1. Роль системного анализа в исследовании таможенных систем;
2. Основные подходы и направления структуризации таможенной системы;

*Литература:* [1, 2, 3].

**Тема № 7. Основы теории управления в таможенном деле: определения и содержание (4 часа)**

*Вопросы, выносимые на обсуждение:*

1. Управление как научная категория и её место в системе других наук: определение управления, основные понятия теории управления, общие свойства управления, процесс управления, основные понятия и определения теории управления;
2. Управление как функционирующая часть системы;

*Литература:* [1, 2, 3].

**Тема № 8. Основы теории принятия решений: основные понятия и определения (6 часов)**

*Вопросы, выносимые на обсуждение:*

1. Принятие решений как человеческая деятельность;
2. Этапы реализации системного анализа в системных решениях;

*Литература:* [1, 2, 3].

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В преподавании дисциплины «основы системного анализа» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- Интерактивная лекция (тема №1);
- Групповая дискуссия (тема №2, 3);
- Решение кейсов (тема №3, 4, 5);
- Анализ ситуаций (тема № 3, 7,8);
- Разбор конкретных ситуаций (тема №5, №6);

## 6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

### 6.1 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ СТУДЕНТОВ

#### III семестр

##### Перечень вопросов к рейтинг-контролю № 1

1. Понятие систем и их видов;
2. Понятие элементов и их свойств;
3. Взаимосвязь свойств элементов и свойств систем
4. Инструментарий и методология системного анализа.

##### Тестовые задания (образец)

##### 1. Информационная система это:

- А. система, между элементами которой циркулирует информация;
- Б. совокупность средств информационной техники и людей, объединенных для достижения определенных целей;
- В. организационно-техническая система, использующая информационные технологии в целях обучения, информационно-аналитического обеспечения научно-инженерных расчетов.

##### 2. Каковы задачи системного анализа?

- А. декомпозиции и анализа;
- Б. анализа и синтеза;
- В. декомпозиции, анализа и синтеза.

##### 3. Сложные системы обладают свойствами:

- А. робастности и эмерджентности;
- Б. наличием неоднородных связей и эмерджентностью;
- В. робастности, наличием неоднородных связей и эмерджентностью.

##### 4. Сложные системы обладают свойствами:

- А. гомеостаза, метаболизма, толерантности;
- Б. робастности, неоднородности связей между элементами и эмерджентностью;
- В. нет правильного ответа.

##### 5. Открытой системой называется система с:

- А. нетривиальным входным сигналом или неоднозначность их реакции нельзя объяснить разницей в состояниях;
- Б. отсутствием взаимодействия с внешней средой;
- В. правильного ответа нет.

##### Перечень вопросов к рейтинг-контролю № 2

1. Свойства систем и методы их исследования;
2. Экспертные методы и построение матриц;
3. Факторы внешней и внутренней среды
4. Кластерный анализ, метод парных сравнений, формирование экспертной группы.

##### Тестовые задания (образец)

##### 1. Закрытой системой называется система:

- А. все реакции которой объясняются изменением ее состояний;
- Б. имеющая вход, но не имеющая выхода;
- В. нет верного ответа.

**2. Элементом называется объект:**

- А. структура которого не рассматривается;
- Б. входящий в систему;
- В. входящий в подсистему.

**3. Среда это:**

- А. множество объектов вне элемента;
- Б. множество объектов вне системы;
- В. множество объектов вне элемента или системы.

**4. Подсистема - это:**

- А. элемент, обладающий самостоятельностью по отношению к системе;
- Б. часть системы, обладающая некоторой самостоятельностью и допускающая разложение на элементы в рамках данного рассмотрения;
- В. часть системы или группа элементов, выполняющая отдельную функцию и имеющая самостоятельную цель.

**5. Характеристика - это:**

- А. количественное значение параметра элемента;
- Б. качественная величина, отражающая свойства подсистемы;
- В. отражение некоторого свойства системы.

**Перечень вопросов к рейтинг-контролю № 3**

1. Моделирование как процесс;
2. Виды моделей и их свойства;
3. Структура таможенной системы РФ;
4. Перечень документов для расчета себестоимости импортного товара.
5. Управление в таможенных органах

**Тестовые задания (образец)**

**1. Свойство – это:**

- А. сторона объекта, обуславливающая его отличие от других объектов или сходство с ними и проявляющаяся при взаимодействии с другими объектами;
- Б. сторона объекта, характеризующая степень его отличия от других объектов;
- В. сторона объекта, обуславливающая степень его сходства с другими объектами.

**2. Есть ли разница между эффективностью и качеством системы?**

- А. да;
- Б. нет;
- В. не знаю.

**3. Целью функционирования системы называется:**

- А. наилучший результат, получаемый после завершения функционирования системы;
- Б. ситуация или область ситуаций, которая должна быть достигнута при функционировании системы за определенный промежуток времени;
- В. достигнутый уровень эффективности процесса, реализуемого системой.

**4. Структура – это:**

- А. совокупность уровней иерархии системы;
- Б. совокупность подсистем и элементов системы;
- В. совокупность элементов системы и связей между ними.

**5. К видам моделирования информационных систем относят разработку:**

- А. полной, неполной или приближенной модели;
- Б. функционального, информационного или поведенческого моделирования, пересекающихся друг с другом;
- В. дискретного, дискретно-непрерывного или непрерывного видов моделирования.



### III семестр

#### Вопросы к зачету:

1. Методика проведения системного анализа
2. Определение понятия «система»: 5 видов определений.
3. Сущность и взаимосвязь основных понятий системного анализа
4. Закономерности функционирования и развития систем
5. Классификация систем: 10 признаков классификации.
6. Закон ограничения разнообразия
7. Метод «черного ящика»
8. Классификация методов моделирования системы
9. Принципы исследования и моделирования систем: принцип обратной связи
10. Анализ целей и функций в сложных многоуровневых системах
11. Применение системного анализа при разработке социально-экономических объектов
12. Методы описания проблемной ситуации
13. Алгоритм построения дерева целей системы
14. Стратегия системного проектирования: понятие «идеальная система»
15. Реализация результатов системных исследований
16. Проблемы, системные способы их решения
17. Классификация управленческих решений
18. Модели принятия решений при управлении сложными системами
19. Способы разрешения проблемных ситуаций
20. Системный анализ ситуации выбора
21. Стратегия системного проектирования социально-ориентированных решений
22. Критерии качества управления на предприятиях инфраструктуры сервиса
23. Роль этики в системном анализе
24. Слабоформализуемые методы системного анализа:
25. классификация и область использования
26. Возникновение и развитие системных представлений
27. Анализ и синтез в системных исследованиях
28. Агрегирование, эмерджентность и внутренняя целостность систем
29. Алгоритмы проведения системного анализа
30. Математический аппарат системного анализа:

#### Примерный перечень практических заданий на зачёт

##### Задача 1.

Построить треугольное распределение для случайных величин

##### Образец решения задачи

Треугольное распределение не характерно для случайных величин, описывающих экономические, социальные и природные процессы. Однако оно может оказаться подходящим приближением к реальному распределению при следующих условиях:

- диапазон вариации случайной величины  $x$  заключён между значениями  $a$  и  $b$ , каждое из которых имеет интерпретацию в терминах исследуемого процесса (подобно тому, как температура воды при атмосферном давлении может быть распределена между 0 и 100°C);
- есть основания считать, что при  $x \rightarrow a$  и при  $x \rightarrow b$  плотность вероятности стремится к нулю;

- известно модальное значение случайной величины, равное  $c$ ;
- среднее значение отличается от величины  $(a+b+c)/3$  несущественно;
- дисперсия исследуемой случайной величины отличается от величины

$$\frac{(a^2 + b^2 + c^2) - (ab + bc + ac)}{18}$$

несущественно.

Обычно треугольное распределение оказывается приемлемой моделью только при малом числе наблюдений случайной величины. Принятие гипотезы о треугольном распределении, как правило, означает недостаточную степень изученности моделируемой случайной величины, но может оказаться лучшей гипотезой из всех, которые не могут быть отвергнуты на имеющихся опытных данных.

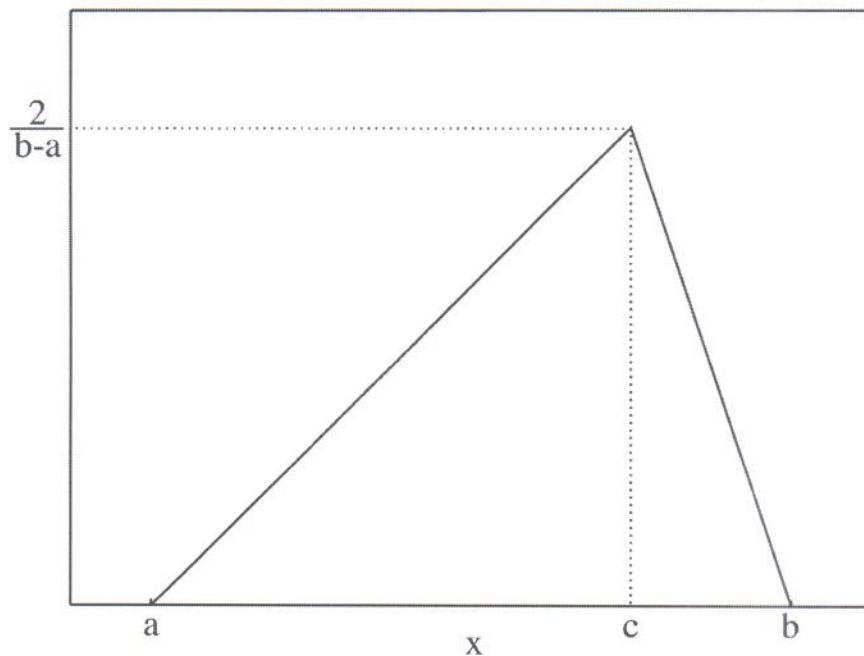


График треугольного распределения.

Функция плотности вероятности равномерного распределения:

$$p(x) = \begin{cases} \frac{2(x-a)}{(b-a)(c-a)}, & x \in [a; c]; \\ \frac{2(b-x)}{(b-a)(b-c)}, & x \in (c; b], \end{cases}$$

где  $x$  — значение случайной величины,  $a$  и  $b$  — границы множества её значений,  $c$  — модальное (наиболее часто встречающееся) значение.

Функция треугольного распределения:

$$F(x) = \begin{cases} \frac{(x-a)^2}{(b-a)(c-a)}, & x \in [a; c]; \\ 1 - \frac{(b-x)^2}{(b-a)(b-c)}, & x \in (c; b]. \end{cases}$$

Математическое ожидание случайной величины, распределённой по треугольному закону, равно  $(a+b+c)/3$ ; дисперсия составляет

$$\frac{(a^2 + b^2 + c^2) - (ab + bc + ac)}{18}.$$

### **6.3 ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

#### **III семестр**

**Тема № 1. Системы и системные исследования: определения, свойства, классификация;**

**Вопросы для самостоятельного изучения:**

1. Методика проведения системного анализа
2. Определение понятия «система»
3. Сущность и взаимосвязь основных понятий системного анализа

**Подготовить рефераты на тему:**

1. Переходные процессы в системах управления (основные характеристики и методы их вычисления, примеры);
2. Принципы обратной связи в теории систем (примеры);

**Тема № 2 Системный подход и системный анализ как основа системных исследований;**

**Вопросы для самостоятельного изучения:**

1. Закономерности функционирования и развития систем
2. Классификация систем : 10 признаков классификации.
3. Закон ограничения разнообразия

**Подготовить рефераты на тему:**

1. Понятия устойчивости, управляемости и достижимости цели в теории систем (методы оценки, примеры);
2. Адаптивные системы управления (характеристики, примеры);

**Тема № 3 Теоретические модели и динамика систем;**

**Вопросы для самостоятельного изучения:**

1. Метод «черного ящика»
2. Классификация методов моделирования системы
3. Принципы исследования и моделирования систем: принцип обратной связи

**Подготовить рефераты на тему:**

1. Информационный подход к анализу систем управления;
2. Принцип моделирования в теории систем (примеры);

**Тема № 4 Методологический и технологический инструментарий принятия системных решений;**

**Вопросы для самостоятельного изучения:**

1. Анализ целей и функций в сложных многоуровневых системах
2. Применение системного анализа при разработке социально-экономических объектов
3. Методы описания проблемной ситуации

**Подготовить рефераты на тему:**

1. Понятие структурной сложности систем (типы структур, методы качественного оценивания сложности);
2. Показатели и критерии эффективности функционирования систем;

3. Понятие шкалы измерения, основные типы шкал и их применение в системном анализе;

#### **Тема № 5 Модели и методы в системном анализе;**

##### ***Вопросы для самостоятельного изучения:***

1. Алгоритм построения дерева целей системы
2. Стратегия системного проектирования : понятие «идеальная система»
3. Реализация результатов системных исследований

##### ***Подготовить рефераты на тему:***

1. качественного оценивания сложности);
2. Показатели и критерии эффективности функционирования систем;
3. Понятие шкалы измерения, основные типы шкал и их применение в системном анализе;

#### **Тема № 6 Системный анализ в исследовании таможенных систем;**

##### ***Вопросы для самостоятельного изучения:***

1. Проблемы, системные способы их решения
2. Классификация управленческих решений
3. Модели принятия решений при управлении сложными системами

##### ***Подготовить рефераты на тему:***

- Понятие цели и её достижимости в системном анализе;
- Функционирование систем в условиях неопределенности (понятие риска в управлении и методы его оценки);

#### **Тема № 7. Основы теории управления в таможенном деле: определения и содержание;**

##### ***Вопросы для самостоятельного изучения:***

1. Способы разрешения проблемных ситуаций
2. Системный анализ ситуации выбора
3. Стратегия системного проектирования социально-ориентированных решений

##### ***Подготовить рефераты на тему:***

- Понятие экономического анализа и экономической модели (примеры);
- Аналитические экономико-математические модели (примеры, метод имитационного моделирования);
- Методы факторного анализа в исследовании финансовой устойчивости предприятий;

#### **Тема № 8. Основы теории принятия решений: основные понятия и определения;**

##### ***Вопросы для самостоятельного изучения:***

1. Слабоформализуемые методы системного анализа :
2. классификация и область использования
3. Возникновение и развитие системных представлений

##### ***Подготовить рефераты на тему:***

- Методы организации сложных экспертиз (в примерах);
- Анализ информационных ресурсов и оптимальное их распределение;
- Системы организационного управления (примеры, современное состояние).  
Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **7.1. КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ**

Наименование литературы (автор, название, вид издания, город, издательство)	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ	Наличие в электронной библиотеке (электронный адрес)
1	2	3	4
<b>Основная литература</b>			
1. Системный анализ: Учебник / Корнев Г.Н., Яковлев В.Б. - М.:ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 308 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-369-01532-2	2016	-	<a href="http://znanium.com/catalog/product/538715">http://znanium.com/catalog/product/538715</a>
2. Системный анализ : учебник / А.В. Антонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 366 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа <a href="http://www.znanium.com">http://www.znanium.com</a> ]. — (Высшее образование: Бакалавриат). -	2017	-	<a href="http://znanium.com/catalog/product/544591">http://znanium.com/catalog/product/544591</a>
3. Системный анализ, оптимизация и принятие решений : учебник для студентов высших учебных заведений / В.А. Кузнецов, А.А. Черепяхин. — М. : КУРС : ИНФРА-М, 2017. — 256 с. -	2017	-	<a href="http://znanium.com/catalog/product/636142">http://znanium.com/catalog/product/636142</a>
<b>Дополнительная литература</b>			
1. Системный анализ в экономике: Учебник / Дрогобыцкий И.Н. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2017: ISBN 978-5-238-02894-1	2017	-	<a href="http://znanium.com/catalog/product/894626">http://znanium.com/catalog/product/894626</a>
2. Системный анализ в управлении : учеб. пособие / О.В. Бульгина, А.А. Емельянов, Н.З. Емельянова [и др.] ; под ред. д-ра экон. наук, проф. А.А. Емельянова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2017. — 450 с. — (Высшее образование). — <a href="http://www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5923d5ac7ec116.40684446">www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5923d5ac7ec116.40684446</a> .	2017	-	<a href="http://znanium.com/catalog/product/900361">http://znanium.com/catalog/product/900361</a>
3. Системный анализ, оптимизация и принятие решений : учебник для студентов высших учебных заведений / В.А. Кузнецов, А.А. Черепяхин. — М. : КУРС : ИНФРА-М, 2017. — 256 с. -	2016	-	<a href="http://znanium.com/catalog/product/908528">http://znanium.com/catalog/product/908528</a>

## 7.2. ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ИЗДАНИЯ

Наиболее известным российским периодическим изданием, публикующим статьи по проблематике дисциплины, является журнал «Таможенное дело» (ИГ «Юрист») и др. Указанные и иные журналы доступны в СПС Консультант-плюс.

НБ ВлГУ выписывает журналы: Деньги и кредит, Главбух, Финансы, Финансовый менеджмент (корпус 6, ауд. 100); Российская юстиция, Закон и право, Закон, Вестник МГУ: право (библиотека ЮИ (ул. Студенческая, 10).

### **7.3. ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ**

1. <http://www.book.kbsu.ru> - образовательные ресурсы сети Интернет
2. <http://www.cbr.ru> – официальный сайт Центрального Банка Российской Федерации
3. <http://www.consultant.ru> - справочная правовая система Консультант Плюс
4. <http://www.coomd.org> - сайт Всемирной таможенной организации
5. <http://www.customs.ru> - официальный сайт Федеральной таможенной службы
6. <http://www.garant.ru> - справочная правовая система Гарант
7. <http://www.government.ru> — интернет-портал Правительства Российской Федерации
8. <http://www.edu.ru> - Федеральный портал «Российское образование»
9. <http://www.minfin.ru> – официальный сайт Министерства финансов Российской Федерации
10. <http://www.rbk.ru> – РосБизнесКонсалтинг — информационное агентство;
11. <http://www.worldcustomsjournal.org> - международный таможенный электронный журнал.

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Занятия проводятся в аудиториях Юридического института ВлГУ (корп. № 11) по адресу г. Владимир, ул. Студенческая, д. 8. Все аудитории оснащены компьютерной техникой с операционной системой Windows и стандартным пакетом Microsoft Office, с доступом в Интернет; видео мультимедийным оборудованием, которое позволяет визуализировать процесс представления презентационного материала, а также проводить компьютерное тестирование обучающихся по учебным дисциплинам; доской настенной; флوماстером.

Компьютерная техника, используемая в учебном процессе, имеет лицензионное программное обеспечение:

- Операционная система семейства Microsoft Windows.
- Пакет офисных программ Microsoft Office.
- Консультант+.

Рабочую программу составил доцент кафедры Финансовое право и таможенная деятельность, к.э.н., Щека А.А. Щека А.А.

Рецензент:

(представитель работодателя)

Исполнительный директор ООО «СТК-Групп» Д.В.Князев Д.В.Князев

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Финансовое право и таможенная деятельность

Протокол № 1 от 30.08.2019 года


Заведующий кафедрой Финансовое право и таможенная деятельность, к.ю.н., доцент И.В. Погодина И.В. Погодина


Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии специальности 38.05.02 – Таможенное дело.

Протокол № 7 от 30.08.2019 года.

Председатель комиссии И.В. Погодина И.В. Погодина

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 2020-2021 учебный год на заседании учебно-методической комиссии специальности 38.05.02 «Таможенное дело»,  
протокол № 1 от 28.08. 2020 года   
Председатель комиссии \_\_\_\_\_ И.В. Погодина

Рабочая программа одобрена на 2021-22 учебный год на заседании учебно-методической комиссии специальности 38.05.02 «Таможенное дело»,  
протокол № 1 от 30.08. 2021 года   
Председатель комиссии \_\_\_\_\_ И.В. Погодина

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год на заседании учебно-методической комиссии специальности 38.05.02 «Таможенное дело»,  
протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ года  
Председатель комиссии \_\_\_\_\_ И.В. Погодина

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год на заседании учебно-методической комиссии специальности 38.05.02 «Таможенное дело»,  
протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ года  
Председатель комиссии \_\_\_\_\_ И.В. Погодина

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год на заседании учебно-методической комиссии специальности 38.05.02 «Таможенное дело»,  
протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ года  
Председатель комиссии \_\_\_\_\_ И.В. Погодина