

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)

Юридический институт

УТВЕРЖДАЮ

Директор юридического института

О.Д. Третьякова

2022 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

направление подготовки / специальность  
38.05.02 Таможенное дело

направленность (профиль) подготовки  
Таможенное дело

г. Владимир  
2022

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель** освоения дисциплины - освоение студентами теоретических знаний в области сущности управленческой деятельности в таможенном деле, приобретение умений принимать решения в сфере управления различными видами таможенной деятельности, а также формирование профессиональных компетенций, необходимых для работы в государственных органах.

### **Задачи:**

1. Овладение студентами знаниями в области теории управленческой деятельности, структуры и технологий управления таможенной деятельностью.
2. Формирование умений применять современные методы и средства управления различными видами таможенной деятельности.
3. Формирование навыков разработки показателей эффективности таможенной деятельности, управления таможенными коллективами на их основе.
4. Формирование и развитие профессионально значимых качеств специалистов.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Управление таможенной деятельностью» относится к базовой части учебных дисциплин основной профессиональной образовательной программы высшего образования (далее – ОПОП ВО), предусмотренных федеральным государственным образовательным стандартом по специальности 38.05.02 Таможенное дело (далее – ФГОС ВО).

Пререквизиты дисциплины: для освоения данной дисциплины необходимы знания дисциплин «Теория государственного управления», «Государственная служба и этика государственного служащего».

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП:

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. УК-3.2. УК-3.3.	<b>Знает:</b> общие формы организации деятельности коллектива. <b>Умеет:</b> создавать в коллективе психологически безопасную доброжелательную среду. <b>Владеет:</b> навыками преодоления возникающих в коллективе разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон.	Тестовые вопросы, практические задания.
ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные	ОПК-3.1.	<b>Знает:</b> виды управленческих решений, методы их принятия с учетом последствий в направлении	Тестовые вопросы, практико-ориентированн

<p>организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-3.2.  ОПК-3.3.</p>	<p>социальной ответственности. <b>Умеет:</b> оценивать принимаемые управленческие решения с точки зрения социальной ответственности; <b>Владеет:</b> навыками принятия управленческих решений с учетом позиции социальной ответственности.</p>	<p>ые задания.</p>
<p>ОПК-5. Способен к осуществлению внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций.</p>	<p>ОПК 5.1  ОПК-5.2  ОПК-5.3</p>	<p><b>Знает:</b> законы и принципы, основные концепции организации внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций. <b>Умеет:</b> анализировать действие организационных законов и принципов при реализации внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций. <b>Владеет:</b> навыками анализа эффективности организации и осуществления внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций.</p>	<p>Тестовые вопросы, практико-ориентированные задания.</p>
<p>ПК-9. Способен осуществлять таможенное администрирование, в том числе в условиях цифровой трансформации общества</p>	<p>ПК 9.1  ПК 9.2  ПК 9.3</p>	<p><b>Знает:</b> Знает основные направления развития таможенной службы РФ в условиях ее цифровой трансформации; методологию управления, систему административных методов и технологий воздействия на сферу внешнеэкономической деятельности; технологии принятия управленческих решений при цифровизации всех сфер деятельности. <b>Умеет:</b> Умеет определять направления развития таможенного администрирования в условиях цифровой трансформации общества; принимать решения в сфере таможенного администрирования в условиях цифровизации государственного управления. <b>Владеет:</b> Владеет технологиями и процедурами таможенного администрирования в условиях цифровой трансформации общества.</p>	<p>Тестовые вопросы, практико-ориентированные задания.</p>

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа.

##### Тематический план форма обучения – очная

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником					Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в том числе в форме практической	Самостоятельная работа	
1	Таможенное дело в системе институтов государственного управления в России.	4	1-2	2	4	-		6	
2	Мировая практика регулирования торговли и организации таможенной деятельности.	4	3-4	2	4	-		6	
3	Экономические показатели деятельности таможенных органов.	4	5-6	2	4	-		6	рейтинг-контроль № 1
4	Планирование в управление таможенной деятельности.	4	7-8	2	4	-		6	
5	Деятельность в сфере таможенного дела.	4	9-10	2	4	-		6	рейтинг-контроль № 2
6	Международные стандарты качества и техническое регулирование в ЕАЭС.	4	11-12	2	4	-		6	
7	Содержание и психологические факторы эффективной управленческой деятельности.	4	13-14	2	4	-		6	
8	Инновации и информационно-техническое обеспечение управления таможенной деятельностью.	4	15-16	2	4	-		6	
9	Документационное обеспечение управления в таможенных органах.	4	17-18	2	4	-		6	рейтинг-контроль № 3
Наличие в дисциплине КП\КР									
<b>Итого по дисциплине</b>		<b>144 часа</b>		<b>18</b>	<b>36</b>	<b>-</b>		<b>54</b>	<b>Экзамен (36)</b>

**Тематический план  
форма обучения – заочная**

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации <i>(по семестрам)</i>	
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	<i>в том числе в форме практической</i>		Самостоятельная работа
1	Таможенное дело в системе институтов государственного управления в России.	4	19	2		-		12	
2	Мировая практика регулирования торговли и организации таможенной деятельности.	4	19		2	-		12	
3	Экономические показатели деятельности таможенных органов.	4	19		2	-		12	рейтинг-контроль № 1
4	Планирование в управление таможенной деятельности.	4	20		2	-		12	
5	Деятельность в сфере таможенного дела.	4	20	2		-		12	рейтинг-контроль № 2
6	Международные стандарты качества и техническое регулирование в ЕАЭС.	4	20			-		12	
7	Содержание и психологические факторы эффективной управленческой деятельности.	4	21		2	-		12	
8	Инновации и информационно-техническое обеспечение управления таможенной деятельностью.	4	21			-		12	
9	Документационное обеспечение управления в таможенных органах.	4	21			-		9	рейтинг-контроль № 3
Наличие в дисциплине КПКР									
<b>Итого по дисциплине</b>		<b>144 часа</b>		<b>4</b>	<b>8</b>	<b>-</b>		<b>105</b>	<b>Экзамен (27)</b>

## **Содержание лекционных занятий по дисциплине**

### **Тема № 1. Таможенное дело в системе институтов государственного управления в России.**

Понятие таможенной деятельности. Организационные основы управления таможенными органами. Особенности организационной структуры таможенных органов. Законы и принципы управления таможенными органами. Методология и методы управления таможенными органами. Таможенное дело как объект и субъект управления. Таможенный институт. Управление таможенными институтами. Социально-экономические функции государственного института таможенной службы.

### **Тема № 2. Мировая практика регулирования торговли и организации таможенной деятельности.**

Проблемы интеграции России в глобальные мировые экономические процессы. Современные системы и таможенные инструменты регулирования мировой торговли. Таможенное дело в системе институтов государственного управления России. Полимодельное представление, многообразие и единство моделей таможенного дела.

### **Тема № 3. Экономические показатели деятельности таможенных органов.**

Характеристика экономических показателей в таможенной деятельности. Показатели объема выполненных таможенными органами работ и оказанных услуг. Факторы, влияющие на экономические показатели таможенных органов. Виды таможенных платежей. Таможенная служба как администратор доходов государственного бюджета. Таможенное инспектирование внешнеэкономической деятельности.

### **Тема № 4. Планирование в управление таможенной деятельности. Экономические показатели деятельности таможенных органов.**

Понятие функции планирования. Особенности планирования в таможенных органах. Сущность планирования управленческой деятельности таможенных органов. Основные задачи планирования. Последовательность реализации функции планирования. Направления формирования планов. Стратегическое планирование в таможенных органах. Тактическое планирование в таможенных органах. Оперативное (рабочее) планирование в таможенных органах. анализ, оценка и прогнозирование оперативно-служебной обстановки в управлении таможенными органами.

### **Тема № 5. Деятельность в сфере таможенного дела.**

Таможенный представитель, таможенный перевозчик, уполномоченный экономический оператор: права и обязанности, условия деятельности. Складской бизнес в таможенном деле: склады временного хранения, таможенные склады. Магазин беспошлинной торговли: понятие и условия включения в реестр. Нормативно-правовые акты, регламентирующие таможенную предпринимательскую деятельность.

### **Тема № 6. Международные стандарты качества и техническое регулирование в ЕАЭС.**

Международные стандарты ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»: назначение, структура и основные требования. Совершенствование системы управления таможенным органом на основе МС ИСО серии 9000. Факторы, определяющие качество результатов деятельности таможенных органов. Стандартизация в обеспечении качества таможенных услуг. Метрологическое обеспечение таможенных органов. Система технического регулирования в ЕАЭС. Рамочных стандартах безопасности и облегчения мировой торговли.

### **Тема № 7. Содержание и психологические факторы эффективной управленческой деятельности.**

Основные элементы процесса управления в таможенных органах. Психологические факторы управления. Сущность и виды коммуникации в управлении. Процесс управления конфликтами. Причины возникновения конфликтов в таможенной деятельности. Управление эффективностью таможенной деятельности. Понятие управленческого решения. Виды управленческих решений. Стадии процесса принятия управленческого решения.

### **Тема № 8. Инновации и информационно-техническое обеспечение управления таможенной деятельностью.**

Понятие и сущность инноваций. Виды инноваций в таможенной деятельности. Свойства инноваций. Научно-технический прогресс в таможенной деятельности. Автоматизированные информационные системы. Информационно-аналитическая система. Инновационные технологии таможенного контроля. Способы повышения эффективности деятельности таможенных органов.

### **Тема № 9. Документационное обеспечение управления в таможенных органах.**

Документационное обеспечение управления: понятие. Средства документирования. Структура системы документации таможенного органа. Основные виды управленческих документов: организационно-правовая документация, плановая документация, распорядительная документация, информационно-справочная и справочно-аналитическая документация, отчетная документация договорная документация, документация по личному составу, бухгалтерский учет и отчетность, документация по материально-техническому обеспечению, документация по документационному и информационному обеспечению деятельности, документация по основной деятельности. Понятие документооборота, его основные характеристики.

## **Содержание практических занятий по дисциплине**

### **Тема 1. Таможенное дело в системе институтов государственного управления в России.**

#### ***Вопросы, выносимые на обсуждение:***

1. Понятие таможенной деятельности.
2. Структура таможенной деятельности.
3. Свойства таможенной деятельности.
4. Таможенное дело как единство таможенной деятельности и ЕСТО.
5. Особенности профессиональной таможенной деятельности.

***Литература:*** [1-3]

### **Тема 2. Мировая практика регулирования торговли и организации таможенной деятельности.**

#### ***Вопросы, выносимые на обсуждение:***

1. Интеграция России в глобальные мировые экономические процессы.
2. Таможенные инструменты регулирования мировой торговли.
3. Таможенное дело в системе институтов государственного управления России.
4. Единство моделей таможенного дела.
5. Факторы, определяющие функционирование и развитие таможенных органов.

***Литература:*** [1-3]

### **Тема 3. Экономические показатели деятельности таможенных органов.**

#### ***Вопросы, выносимые на обсуждение:***

1. Понятие и виды рисков в таможенном деле.
2. Структура показателей эффективности таможенных органов, их взаимосвязь с эффективностью ВЭД.
3. Оценка эффективности работы таможенных органов.
4. Проблемы повышения эффективности деятельности таможенных органов.
5. Мероприятия, направленные на повышение эффективности деятельности таможенных органов.

***Литература:*** [1-3]

### **Тема 4. Планирование в управление таможенной деятельности.**

#### ***Вопросы, выносимые на обсуждение:***

1. Этапы системного анализа таможенной деятельности.
2. Технология решения задач таможенной деятельности.
3. Составляющие аналитической деятельности в таможенных органах.
4. Виды системного управления таможенной деятельностью: оперативное, тактическое, стратегическое.
5. Проблемы и перспективы развития таможенной деятельности в РФ.

### **Тема 5. Деятельность в сфере таможенного дела.**

#### ***Вопросы, выносимые на обсуждение:***

1. Понятие, права и обязанности таможенного представителя.
2. Понятие, права и обязанности таможенного перевозчика.
3. Понятие, права и обязанности уполномоченного экономического оператора.
4. Склады временного хранения и таможенные склады.
5. Магазин беспошлинной торговли.

***Литература:*** [1-3]

### **Тема 6. Международные стандарты качества и техническое регулирование в ЕАЭС.**

#### ***Вопросы, выносимые на обсуждение:***

1. Международные стандарты ИСО серии 9000.
2. Назначение, структура и основные требования международных стандартов.
3. Совершенствование системы управления таможенным органом на основе ИСО.
4. Стандартизация в обеспечении качества таможенных услуг.
5. Метрологическое обеспечение таможенных органов.

***Литература:*** [1-3]

### **Тема 7. Содержание и психологические факторы эффективной управленческой деятельности.**

#### ***Вопросы, выносимые на обсуждение:***

1. Психологические факторы управления.
2. Виды коммуникации в управлении.
3. Процесс управления конфликтами.
4. Управление эффективностью таможенной деятельности.
5. Понятие и виды управленческого решения.

***Литература:*** [1-3]

### **Тема 8. Инновации и информационно-техническое обеспечение управления таможенной деятельностью.**

#### ***Вопросы, выносимые на обсуждение:***

1. Понятие инноваций.
2. Инновации в сфере таможенного дела.



3. Виды инноваций в таможенной деятельности.
4. Информационные технологии таможенной деятельности.
5. Проблемы, возникающие при внедрении инноваций.

*Литература:* [1-3]

## **Тема 9. Документационное обеспечение управления в таможенных органах.**

### ***Вопросы, выносимые на обсуждение:***

1. Структура системы документации таможенного органа.
2. Документационное обеспечение управления в таможенном деле.
3. Порядок исполнения поручений, работа с обращениями граждан и организаций в ФТС России.
4. Автоматизация управленческой деятельности в таможенных органах.
5. Преимущества и недостатки системы электронного документооборота в таможенных органах.

*Литература:* [1-3]

## **5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

### **5.1 ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ**

#### **Перечень вопросов к рейтинг-контролю №1**

1. Понятие таможенной деятельности.
2. Структура таможенной деятельности.
3. Свойства таможенной деятельности.
4. Этапы системного анализа таможенной деятельности.
5. Технология решения задач таможенной деятельности.
6. Составляющие аналитической деятельности в таможенных органах.
7. Виды системного управления таможенной деятельностью: оперативное, тактическое, стратегическое.
8. Проблемы и перспективы развития таможенной деятельности в РФ.
9. Интеграция России в глобальные мировые экономические процессы.
10. Таможенные инструменты регулирования мировой торговли.

#### **Перечень вопросов к рейтинг-контролю №2**

1. Международные стандарты ИСО серии 9000.
2. Стандартизация в обеспечении качества таможенных услуг.
3. Метрологическое обеспечение таможенных органов.
4. Понятие, права и обязанности таможенного представителя.
5. Понятие, права и обязанности таможенного перевозчика.
6. Понятие, права и обязанности уполномоченного экономического оператора.
7. Склады временного хранения и таможенные склады.
8. Магазин беспошлинной торговли.
9. Специфика контроллинга в таможенных органах.
10. Особенности и этапы внедрения контроллинга.

#### **Перечень вопросов к рейтинг-контролю №3**

1. Управление эффективностью таможенной деятельности.
2. Понятие и виды управленческого решения.
3. Психологические факторы управления.

4. Понятие и виды рисков в таможенном деле.
5. Структура показателей эффективности таможенных органов, их взаимосвязь с эффективностью ВЭД.
6. Оценка эффективности работы таможенных органов.
7. Документационное обеспечение управления в таможенном деле.
8. Порядок исполнения поручений, работа с обращениями граждан и организаций в ФТС России.
9. Автоматизация управленческой деятельности в таможенных органах.
10. Преимущества и недостатки системы электронного документооборота в таможенных органах.

### **Тестовые задания (образец)**

#### **Тест 1.**

1. В таможенных органах преобладает... стиль руководства:

1. Авторитарный.
2. Демократический.
3. Либеральный.

2. Что является основной отличительной чертой системы управления таможенными органами?

1. Децентрализация.
2. Иерархичность.
3. Делегирование полномочий.

3. Под «таможенной деятельностью» понимают...

1. Деятельность таможенных органов по обеспечению своей дееспособности.
2. Деятельность таможенных органов по реализации системных функций таможенного дела.
3. Деятельность таможенных органов по осуществлению контроля за соблюдением таможенного законодательства.
4. Деятельность таможенных органов по обеспечению наполняемости государственного бюджета.

4. Общее руководство таможенным делом в РФ осуществляет...

1. ЦБ РФ.
2. Президент РФ.
3. Правительство РФ.
4. Министерство финансов РФ.

5. Установите соответствие между методами управления деятельностью таможенных органов и конкретными способами их реализации....

1. Методы распорядительного воздействия.
2. Методы организационного воздействия.
3. Методы дисциплинарного воздействия.
4. Экономические методы.
5. Психологические методы.

#### **Тест 2.**

1. Комплектование малых групп, требование, запрещение, просьба, совет, снятие конфликтных ситуаций.

1. Директива, приказ, указание.
2. Предупреждение, выговор, увольнение, правило внутреннего трудового распорядка.
3. Персональные надбавки руководителям и специалистам за квалификацию, выплата материальной помощи.

4. Положение о таможене, административный регламент ФТС по предоставлению государственной услуги ведения реестра таможенных представителей, инструкция о порядке заполнения декларации на товары, должностная инструкция начальника отдела таможенной статистики; норматив времени совершения таможенной операции.

2. Дайте определение качества таможенного дела:

1. - это свойство таможенных органов.
2. - это свойство органов управления таможенными органами.
3. - это свойство персонала таможенных органов.

3. Эффективная информационная система, разработанная для целей управления, должна отвечать такому требованию, как...

1. Своевременность поступления к потребителям.
2. Минимальное использование кодирования.
3. Увеличение расходов на формирование информации.
4. Эксклюзивность собираемой информации.

4. Авторитарная форма индивидуального метода принятия управленческого решения предполагает, что решение:

1. Принимается с участием заинтересованных лиц.
2. Принимается руководителем без согласования с другими работниками.
3. Принимается с участием сотрудников, которым предстоит реализовывать решение в будущем.

5. Что является основной целью таможенных органов РФ?

1. Получение прибыли.
2. Обеспечение экономической безопасности.
3. Улучшение качества предоставления таможенных услуг.

## **5.2 ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ**

### **Вопросы к экзамену**

1. Таможенная деятельность: понятие, структура, цели и задачи.
2. Нормативно-правовое регулирование таможенной деятельности.
3. Реформирование системы государственного управления: основные тенденции.
4. Проблемы и перспективы развития таможенной деятельности в РФ.
5. Характеристика общих функций таможенного менеджмента.
6. Реализация функции мотивации в системе таможенной деятельности.
7. Планирования в таможенных органах: понятие, виды и сроки.
8. Стратегическое планирование в таможенных органах: понятие и перспективы.
9. Сущность и назначение Евразийской Экономической Комиссии.
10. Цели и принципы регулирования внешнеэкономической деятельности.
11. Характеристика методов таможенного регулирования внешнеэкономической деятельности.
12. Международные стандарты ИСО Серии 9000 «Системы менеджмента качества» в таможенных органах России.
13. Применение стандартизации в таможенных органах России.
14. Применение метрологии в таможенных органах России.
15. Рамочные стандарты безопасности и облегчения мировой торговли.
16. Понятие, объекты и участники технического регулирования.

17. Система технического регулирования в ЕАЭС: цели и сроки принятия технических регламентов.
18. Характеристика деятельности в сфере таможенного дела.
19. Таможенный представитель: понятие, условия включения в реестр, размер страховой суммы, права и обязанности.
20. Таможенный перевозчик: понятие, условия включения в реестр, размер страховой суммы, права и обязанности.
21. Владелец склада временного хранения: понятие, условия включения в реестр, размер страховой суммы, права и обязанности.
22. Владелец магазина беспошлинной торговли: понятие, условия включения в реестр, размер страховой суммы, права и обязанности.
23. Принципы, факторы и экономическая эффективность размещения таможенных органов.
24. Факторы, влияющие на экономические показатели таможенных органов и виды таможенных платежей.
25. Таможенная служба как администратор доходов государственного бюджета.
26. Характеристика и виды таможенных проверок участников ВЭД.
27. Экономическая классификация расходов таможенных органов.
28. Информационно-техническое обеспечение управления таможенной деятельностью.
29. Информатизация таможенной деятельности: проблемы и направления.
30. Инновационное развитие в таможенной деятельности.
31. Понятие и виды инноваций в таможенной деятельности.
32. Документационное обеспечение управления в таможенном деле.
33. Проблемы и перспективы развития системы управления качеством таможенных услуг в ЕАЭС.
34. Преимущества и недостатки системы электронного документооборота в таможенных органах.
35. Пути повышения качества и эффективности управления в таможенных органах.
36. Управление конфликтами в таможенной деятельности.
37. Психологические факторы эффективной управленческой деятельности.
38. Управленческое решение в процессе управления таможенными органами.
39. Понятие и особенности государственного управления таможенным делом.
40. Риски в управлении деятельностью таможенного органа

### **5.3 САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ**

#### **Тема 1. Таможенное дело в системе институтов государственного управления в**

##### **Вопросы для самостоятельного изучения:**

1. Понятие таможенной деятельности.
2. Структура таможенной деятельности.
3. Свойства таможенной деятельности.
4. Таможенное дело как единство таможенной деятельности и ЕСТО.
5. Особенности профессиональной таможенной деятельности.

#### **Тема 2. Мировая практика регулирования торговли и организации таможенной деятельности.**

##### **Вопросы для самостоятельного изучения:**

1. Интеграция России в глобальные мировые экономические процессы.
2. Таможенные инструменты регулирования мировой торговли.
3. Таможенное дело в системе институтов государственного управления России.
4. Единство моделей таможенного дела.
5. Факторы, определяющие функционирование и развитие таможенных органов.

### **Тема 3. Экономические показатели деятельности таможенных органов.**

#### **Вопросы для самостоятельного изучения:**

1. Понятие и виды рисков в таможенном деле.
2. Структура показателей эффективности таможенных органов, их взаимосвязь с эффективностью ВЭД.
3. Оценка эффективности работы таможенных органов.
4. Проблемы повышения эффективности деятельности таможенных органов.
5. Мероприятия, направленные на повышение эффективности деятельности таможенных органов.

### **Тема 4. Планирование в управление таможенной деятельности.**

#### **Вопросы для самостоятельного изучения:**

1. Этапы системного анализа таможенной деятельности.
2. Технология решения задач таможенной деятельности.
3. Составляющие аналитической деятельности в таможенных органах.
4. Виды системного управления таможенной деятельностью: оперативное, тактическое, стратегическое.
5. Проблемы и перспективы развития таможенной деятельности в РФ.

### **Тема 5. Деятельность в сфере таможенного дела.**

#### **Вопросы для самостоятельного изучения:**

1. Понятие, права и обязанности таможенного представителя.
2. Понятие, права и обязанности таможенного перевозчика.
3. Понятие, права и обязанности уполномоченного экономического оператора.
4. Склады временного хранения и таможенные склады.
5. Магазин беспошлинной торговли.

### **Тема 6. Международные стандарты качества и техническое регулирование в ЕАЭС.**

#### **Вопросы для самостоятельного изучения:**

1. Международные стандарты ИСО серии 9000.
2. Назначение, структура и основные требования международных стандартов.
3. Совершенствование системы управления таможенным органом на основе ИСО.
4. Стандартизация в обеспечении качества таможенных услуг.
5. Метрологическое обеспечение таможенных органов.

### **Тема 7. Содержание и психологические факторы эффективной управленческой деятельности.**

#### **Вопросы для самостоятельного изучения:**

1. Психологические факторы управления.
2. Виды коммуникации в управлении.
3. Процесс управления конфликтами.
4. Управление эффективностью таможенной деятельности.
5. Понятие и виды управленческого решения.

### **Тема 8. Инновации и информационно-техническое обеспечение управления таможенной деятельностью.**

#### **Вопросы для самостоятельного изучения:**

1. Понятие инноваций.
2. Инновации в сфере таможенного дела.
3. Виды инноваций в таможенной деятельности.
4. Информационные технологии таможенной деятельности.
5. Проблемы, возникающие при внедрении инноваций.

## Тема 9. Документационное обеспечение управления в таможенных органах.

### Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Структура системы документации таможенного органа.
2. Документационное обеспечение управления в таможенном деле.
3. Порядок исполнения поручений, работа с обращениями граждан и организаций в ФТС России.
4. Автоматизация управленческой деятельности в таможенных органах.
5. Преимущества и недостатки системы электронного документооборота в таможенных органах.

Для эффективного оценивания уровня сформированности компетенций у обучающихся в рамках текущего контроля, промежуточной аттестации и контроля самостоятельной работы студентов разработан Фонд оценочных средств по дисциплине. Фонд оценочных средств (далее – ФОС) дисциплины является составной неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины. ФОС оформляется в виде приложения (*Приложение 1*).

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ
		Наличие в электронном каталоге ЭБС
Основная литература		
1. Геращенко, Г. П. Экономика таможенного дела : учебник и практикум для вузов / Г. П. Геращенко, В. Ю. Дианова, Е. Л. Андрейчук ; под редакцией Г. П. Геращенко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 288 с. ISBN 978-5-534-12347-0.	2022	<a href="https://urait.ru/book/ekonomika-tamozhennogo-dela-489937">https://urait.ru/book/ekonomika-tamozhennogo-dela-489937</a>
2. Прокушев, Е. Ф. Внешнеэкономическая деятельность : учебник и практикум для вузов / Е. Ф. Прокушев, А.А. Костин ; под редакцией Е. Ф. Прокушева. — 11-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 471 с. ISBN 978-5-534-14246-4	2022	<a href="https://urait.ru/book/vneshneekonomicheskaya-deyatelnost-488783">https://urait.ru/book/vneshneekonomicheskaya-deyatelnost-488783</a>
3. Прокопович Г.А. Таможенные органы и участники внешнеэкономической деятельности в системе развития национальной экономики [Электронный ресурс]: монография/ Прокопович Г.А., Соловьёв Е.Н.— Электрон. текстовые данные.— Санкт-Петербург: Интермедия, 2019.— 216 с. ISBN:978-5-4383-0178-3	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/85769.html">http://www.iprbookshop.ru/85769.html</a>
Дополнительная литература:		
1. Афонин П.Н. Системный анализ и управление в таможенном деле [Электронный ресурс]: учебное	2020	<a href="http://www.iprbookshop.ru/82278.html">http://www.iprbookshop.ru/82278.html</a>

пособие/ Афонин П.Н.— Электрон. текстовые данные.— Санкт-Петербург: Интермедия, 2020.— 372 с. ISBN:978-5-4383-0021-2		
2. Вагин В.Д. Таможенные органы и их роль в обеспечении экономической безопасности в сфере внешнеэкономической деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Вагин В.Д.— Электрон. текстовые данные.— Санкт-Петербург: Интермедия, 2019.— 120 с. ISBN:978-5-4383-0139-4	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/82316.html">http://www.iprbookshop.ru/82316.html</a>
3. Дмитриева Л.И. Документационное обеспечение управленческой деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Дмитриева Л.И., Рузаева И.В.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2019.— 100 с. ISBN:978-5-7782-4029-2	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/98703.html">http://www.iprbookshop.ru/98703.html</a>
4. Пасешник Н.П. Основы таможенного дела [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пасешник Н.П., Сумина Н.В.— Электрон. текстовые данные.— Челябинск: Южно-Уральский институт управления и экономики, 2019.— 227 с. ISBN:978-5-6042665-5-7	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/97406.html">http://www.iprbookshop.ru/97406.html</a>
5. Гупанова Ю.Е. Методология управления качеством таможенных услуг [Электронный ресурс]: монография/ Гупанова Ю.Е.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Российская таможенная академия, 2019.— 152 с. ISBN:978-5-9590-0957-1	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/93195.html">http://www.iprbookshop.ru/93195.html</a>

## 6.2. ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ИЗДАНИЯ

1. «Экономика и управление» (библиотека ИЭиМ, корпус 6, ауд. 100)
2. «Таможенное дело» (Библиотека ЮИ, ул. Студенческая, д. 10)

## 6.3. ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ

1. [http:// www.tks.ru сайт](http://www.tks.ru) «Все о таможене»;
2. [http:// www.alta.ru. сайт](http://www.alta.ru) «Альта ГТД».
4. <http://www.consultant.ru> СПС КонсультантПлюс
5. <http://www.garant.ru> ООО "НПП "ГАРАНТ-СЕРВИС"

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Занятия проводятся в аудиториях Юридического института ВлГУ (корп. № 11) по адресу г. Владимир, ул. Студенческая, д. 8. Все аудитории оснащены компьютерной техникой с операционной системой Windows и стандартным пакетом Microsoft Office, с доступом в Интернет; видео мультимедийным оборудованием, которое позволяет визуализировать процесс представления презентационного материала, а также проводить

компьютерное тестирование обучающихся по учебным дисциплинам; доской настенной; фломастером.

Компьютерная техника, используемая в учебном процессе, имеет лицензионное программное обеспечение:

1. Операционная система семейства Microsoft Windows.
2. Пакет офисных программ Microsoft Office.
3. Консультант+.




Рабочую программу составил ассистент кафедры «Государственное право и управление таможенной деятельностью» Пылаева А.С.

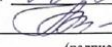
  
(подпись)

Рецензент (представитель работодателя):  
И.О. начальника межмуниципального отдела по Орехово-Зуевскому и Павлово Посадскому районам управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Московской области

  
(подпись) Шестопалов М.В.



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ГПУ ТД  
Протокол № 11 от « 24 » Апреля года  
Заведующий кафедрой  С.Н. Мамедов  
(подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии специальности подготовки 38.05.02 Таможенное дело  
Протокол № 6 от « 30 » 26 июля года  
Председатель комиссии  И.В. Погодина  
(подпись)

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год  
Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год  
Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год  
Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочую программу дисциплины

*УПРАВЛЕНИЕ ТМОЖЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ*

Основной профессиональной образовательной программы направления подготовки

38.05.02 Таможенное дело, специализация: Таможенное дело:

Номер изменения	Внесены изменения в части/разделы рабочей программы	Исполнитель ФИО	Основание (номер и дата протокола заседания кафедры)
1			
2			

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
*Подпись* *ФИО*