

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по образовательной деятельности

А.А.Панфилов

« 30 » августа 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ»**

Специальность подготовки: 38.05.02 Таможенное дело
Специализация: Таможенное дело
Уровень высшего образования: специалитет
Форма обучения: очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/ зачет с оценкой)
4	4/144	18	36	-	54	экзамен (36)
Итого	4/144	18	36	-	54	экзамен (36)

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Управление таможенной деятельностью» - является освоение студентами теоретических знаний в области сущности управленческой деятельности в таможенном деле, приобретение умений принимать решения в сфере управления различными видами таможенной деятельности, а также формирование профессиональных компетенций, необходимых для работы в государственных органах.

Задачи:

- 1) овладение студентами знаниями в области теории управленческой деятельности, структуры и технологий управления таможенной деятельностью;
- 2) формирование умений применять современные методы и средства управления различными видами таможенной деятельности;
- 3) формирование навыков разработки показателей эффективности таможенной деятельности, управления таможенными коллективами на их основе;
- 4) формирование и развитие профессионально значимых качеств специалистов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Управление таможенной деятельностью» относится к базовой (обязательной) части учебных дисциплин основной профессиональной образовательной программы высшего образования (далее – ОПОП ВО), предусмотренных федеральным государственным образовательным стандартом по специальности 38.05.02 Таможенное дело (далее – ФГОС ВО).

Пререквизиты дисциплины: «Теория государственного управления», «Государственная служба и этика государственного служащего».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП:

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
ПК-24	Частичный	<p>Знать:</p> <ol style="list-style-type: none">1) основные положения государственного управления;2) основные тенденции развития современных технологий государственного управления;3) базовые технологии государственной деятельности. <p>Уметь:</p> <ol style="list-style-type: none">1) выражать и обосновывать свою позицию по вопросам, касающимся государственного управления,2) осуществлять поиск и обработку информации из различных источников. <p>Владеть:</p> <ol style="list-style-type: none">1) методами саморазвития и повышения квалификации, основами профессиональной речевой коммуникации,2) основными навыками письменного оформления документов,

		3) навыками самостоятельного изучения и использования в работе законодательных актов в области таможенного дела.
ПК-25	Частичный	<p>Знать:</p> <p>1) методы обеспечения экономии ресурсов таможенных органов и повышения эффективности таможенной деятельности,</p> <p>2) основные показатели качества и эффективности деятельности таможенных органов и методы их расчета, сущность и особенности управления таможенной деятельностью.</p> <p>Уметь:</p> <p>1) применять в профессиональной деятельности методы, средства и приемы менеджмента, делового и управленческого общения,</p> <p>2) планировать и организовывать работу подразделений, учитывать особенности менеджмента в профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть:</p> <p>1) инструментами решения практических задач подготовки и принятия управленческих решений в таможенном деле,</p> <p>2) понятийным аппаратом предмета, навыками принятия решений по управлению деятельности таможенных органов и их структурных подразделений.</p>

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	Введение в курс	4	1-2	2	4		6	2,4/40	
2	Методическая схема анализа таможенной деятельности	4	3-4	2	4		6	2,4/40	
3	Структура и содержание системного управления таможенным делом	4	5-6	2	4		6	2,4/40	рейтинг-контроль № 1
4	Управление отдельными видами таможенной деятельности	4	7-8	2	4		6	2,4/40	

5	Делопроизводство таможенной деятельности	4	9-10	2	4	6	2,4/40	
6	Сущность управленческой деятельности	4	11-12	2	4	6	2,4/40	рейтинг-контроль № 2
7	Способности управленческой деятельности	4	13-14	2	4	6	2,4/40	
8	Подходы к формированию показателей и критериев оценки эффективности таможенной деятельности	4	15-16	2	4	6	2,4/40	
9	Управление качеством таможенной деятельности	4	17-18	2	4	6	2,4/40	рейтинг-контроль № 3
Всего за 4 семестр:		4 (18)		18	36	54	21,6/40	экзамен (36)
Наличие в дисциплине КП/КР								
Всего за 4 семестр:								
Итого по дисциплине		4 (18)		18	36	54	21,6/40	экзамен (36)

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема № 1. Введение в курс

Понятие таможенной деятельности. Структура таможенной деятельности. Формальное представление таможенной деятельности. Свойства таможенной деятельности. Таможенное дело как единство таможенной деятельности и ЕСТО. Особенности профессиональной таможенной деятельности.

Тема № 2. Методическая схема анализа таможенной деятельности

Этапы системного анализа таможенной деятельности: формулировка проблемы; формирование проблематики; конфигурирование проблемы; определение цели; определение критериев и ограничений; описание возможных состояний внешней среды; генерирование альтернатив; моделирование; реализация выбора и принятие решения; реализация решения. Технология решения задач таможенной деятельности. Составляющие аналитической деятельности в таможенных органах. Этапы и цели системного анализа таможенных объектов. Алгоритмическая схема взаимосвязи направлений системного анализа. Взаимосвязь объектов и задач системного анализа таможенной деятельности.

Тема № 3. Структура и содержание системного управления таможенным делом

Функциональные компоненты системы управления таможенным делом России. Системное решение: понятие. Типовые системные задачи и решения. Примеры системных решений в таможенном деле.

Функционально-технологическая модель системного управления таможенной деятельностью. Виды системного управления таможенной деятельностью: оперативное, тактическое, стратегическое. Цикл управления таможенной деятельностью.

Общая структура решения задач системного управления таможенной деятельностью. Механизмы структурных и функциональных изменений системы таможенных органов.

Тема № 4. Управление отдельными видами таможенной деятельности

Управление таможенным регулированием: цели, методы. Управление экономической деятельностью: цели, методы. Управление тыловым обеспечением таможенных органов: цели, методы. Органы управления различными видами таможенной деятельности.

Тема № 5. Делопроизводство таможенной деятельности

Документационное обеспечение управления: понятие. Средства документирования. Структура системы документации таможенного органа. Основные виды управленческих документов: организационно-правовая документация, плановая документация,

распорядительная документация, информационно-справочная и справочно-аналитическая документация, отчетная документация договорная документация, документация по личному составу, бухгалтерский учет и отчетность, документация по материально-техническому обеспечению, документация по документационному и информационному обеспечению деятельности, документация по основной деятельности. Понятие документооборота, его основные характеристики.

Тема № 6. Сущность управленческой деятельности

Понятие управленческой деятельности, ее специфика и цели. Уровни управленческой деятельности. Основные подходы к изучению управленческой деятельности: микроанализ управленческой деятельности, эмпирический анализ управленческой деятельности, подход с позиций психологической теории деятельности, ролевой подход, функциональный подход, нормативный подход, функциональный анализ. Определение системы основных управленческих функций.

Тема № 7. Способности к управленческой деятельности

Понятие способностей в психологии. Определение состава управленческих способностей. Менеджерские характеристики. Общеорганизационные способности. Общие и специальные способности в управленческой деятельности.

Тема № 8. Подходы к формированию показателей и критериев оценки эффективности таможенной деятельности

Структура показателей эффективности таможенных органов, их взаимосвязь с эффективностью ВЭД. Блок-схема формирования системы показателей деятельности таможенных органов. Проблема оценки эффективности таможенной деятельности. Примеры построения показателей эффективности деятельности для различных уровней ЕСТО.

Тема № 9. Управление качеством таможенной деятельности

Таможенная деятельность как услуга. Показатели качества таможенной деятельности. Факторы, определяющие качество результатов деятельности. Принципы управления качеством продукции и услуг. Стандартизация в обеспечении качества таможенных услуг. Метрологическое обеспечение таможенной деятельности.

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Тема № 1. Введение в курс (4 часа)

Вопросы, выносимые на обсуждение:

1. Понятие и структура таможенной деятельности.
2. Особенности профессиональной таможенной деятельности.
3. Таможенное дело как единство таможенной деятельности и ЕСТО.

***Литература:* [1, 2, 3].**

Тема № 2. Методическая схема анализа таможенной деятельности (4 часа)

Вопросы, выносимые на обсуждение:

1. Этапы системного анализа таможенной деятельности.
2. Технология решения задач таможенной деятельности.
3. Аналитической деятельности в таможенных органах.

***Литература:* [1, 2, 3].**

Тема № 3. Структура и содержание системного управления таможенным делом (4 часа)

Вопросы, выносимые на обсуждение:

1. Функциональные компоненты системы управления таможенным делом России.
2. Функционально-технологическая модель системного управления таможенной деятельностью.
3. Общая структура решения задач системного управления таможенной деятельностью.
4. Механизмы структурных и функциональных изменений системы таможенных органов.

Литература: [1, 2, 3,4].

Тема № 4. Управление отдельными видами таможенной деятельности (4 часа)

Вопросы, выносимые на обсуждение:

1. Управление таможенным регулированием.
2. Управление экономической деятельностью.
3. Управление тыловым обеспечением таможенных органов.
4. Органы управления различными видами таможенной деятельности.

Литература: [1, 2, 3,5].

Тема № 5. Делопроектирование таможенной деятельности (4 часа)

Вопросы, выносимые на обсуждение:

1. Документационное обеспечение управления: понятие и содержание.
2. Основные виды управленческих документов.
3. Понятие документооборота, его основные характеристики.
4. Электронный документооборот в деятельности таможенных органов.

Литература: [1, 2, 3,5].

Тема № 6. Сущность управленческой деятельности (4 часа)

Вопросы, выносимые на обсуждение:

1. Понятие управленческой деятельности, ее специфика и цели.
2. Уровни управленческой деятельности.
3. Основные подходы к изучению управленческой деятельности.
4. Определение системы основных управленческих функций.

Литература: [1, 2, 3,5].

Тема № 7. Способности к управленческой деятельности (4 часа)

Вопросы, выносимые на обсуждение:

1. Понятие способностей в психологии.
2. Определение состава управленческих способностей.
3. Менеджерские характеристики.
4. Общеорганизационные способности.
5. Общие и специальные способности в управленческой деятельности.

Литература: [1, 2,5].

Тема № 8. Подходы к формированию показателей и критериев оценки эффективности таможенной деятельности (4 часа)

Вопросы, выносимые на обсуждение:

1. Структура показателей эффективности таможенных органов, их взаимосвязь с эффективностью ВЭД.
2. Блок-схема формирования системы показателей деятельности таможенных органов.
3. Проблема оценки эффективности таможенной деятельности.
4. Примеры построения показателей эффективности деятельности для различных уровней ЕСТО.

Литература: [1, 2,5].

Тема № 9. Управление качеством таможенной деятельности (4 часа)

Вопросы, выносимые на обсуждение:

1. Таможенная деятельность как услуга.
2. Показатели качества таможенной деятельности.
3. Факторы, определяющие качество результатов деятельности.
4. Принципы управления качеством продукции и услуг.
5. Стандартизация в обеспечении качества таможенных услуг.

Литература: [1, 2,5].

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Управление таможенной деятельностью» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

Интерактивная лекция (тема № 1,2,3,4,5,6,7,8,9).

Активный метод обучения (тема № 1,2,3,4,5,6,7,8,9).

Групповая дискуссия (тема № 4,5,6,9).

Разбор конкретных ситуаций (тема № 5,6,9).

Работа в малых группах (тема № 8).

Проектная технология (тема № 2,3,4).

Доклады (тема № 1,2,3,4,5,6,7,8,9).

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

6.1 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ СТУДЕНТОВ

4 семестр

Перечень вопросов к рейтинг-контролю № 1

1. Понятие и структура таможенной деятельности.
2. Формальное представление и свойства таможенной деятельности.
3. Таможенное дело как единство таможенной деятельности и ЕСТО.
4. Особенности профессиональной таможенной деятельности.

Тестовые задания (образец)

1. В таможенных органах преобладает _____ стиль руководства:
А - авторитарный;
Б - демократический;
В - либеральный.
2. Что является основной отличительной чертой системы управления таможенными органами?
А - децентрализация;
Б - иерархичность;

В - делегирование полномочий.

3. Под «таможенной деятельностью» понимают...

А - деятельность таможенных органов по обеспечению своей дееспособности;

Б - деятельность таможенных органов по реализации системных функций таможенного дела;

В - деятельность таможенных органов по осуществлению контроля за соблюдением таможенного законодательства;

Г - деятельность таможенных органов по обеспечению наполняемости государственного бюджета.

Перечень вопросов к рейтинг-контролю № 2

1. Управление таможенным регулированием: цели, методы.

2. Управление экономической деятельностью: цели, методы.

3. Управление тыловым обеспечением таможенных органов: цели, методы.

4. Органы управления различными видами таможенной деятельности.

Тестовые задания (образец)

1. Общее руководство таможенным делом в РФ осуществляет...

А - Центральный Банк РФ;

Б - Президент РФ;

В - Правительство РФ;

Г - Премьер-министр РФ;

Д - Министерство экономического развития РФ.

2. Установите соответствие между методами управления деятельностью таможенных органов и конкретными способами их реализации....

А - Методы распорядительного воздействия;

Б - Методы организационного воздействия;

В - Методы дисциплинарного воздействия;

Г - Экономические методы;

Д - Психологические методы.

3. Комплектование малых групп, требование, запрещение, просьба, совет, снятие конфликтных ситуаций.

А - Директива, приказ, указание;

Б - Предупреждение, выговор, увольнение, правило внутреннего трудового распорядка;

В - Персональные надбавки руководителям и специалистам за квалификацию, выплата материальной помощи;

Г - Положение о таможне, административный регламент ФТС по предоставлению государственной услуги ведения реестра таможенных представителей, инструкция о порядке заполнения декларации на товары, должностная инструкция начальника отдела таможенной статистики; норматив времени совершения таможенной операции.

Перечень вопросов к рейтинг-контролю № 3

1. Документационное обеспечение управления: понятие и содержание.

2. Основные виды управленческих документов.

3. Понятие документооборота, его основные характеристики.

4. Электронный документооборот в деятельности таможенных органов.

5. Структура показателей эффективности таможенных органов, их взаимосвязь с эффективностью ВЭД.

6. Блок-схема формирования системы показателей деятельности таможенных органов.
7. Проблема оценки эффективности таможенной деятельности.
8. Примеры построения показателей эффективности деятельности для различных уровней ЕСТО.

Тестовые задания (образец)

1. Дайте определение качества таможенного дела:
А - это свойство таможенных органов;
Б - это свойство органов управления таможенными органами;
В - это свойство или совокупность свойств, обуславливающих пригодность таможенного дела для использования по назначению;
Г - это свойство персонала таможенных органов.
2. Эффективная информационная система, разработанная для целей управления, должна отвечать такому требованию, как ...
А - своевременность поступления к потребителям;
Б - минимальное использование кодирования;
В - увеличение расходов на формирование информации;
Г - эксклюзивность собираемой информации.
3. Авторитарная форма индивидуального метода принятия управленческого решения предполагает, что решение:
А - принимается с участием заинтересованных лиц;
Б - принимается руководителем без согласования с другими работниками;
В - согласовывается на заседании коллегии;
Г - принимается с участием сотрудников, которым предстоит реализовывать решение в будущем.

6.2 ТИПОВЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ СТУДЕНТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4 семестр

Вопросы к экзамену

1. Таможенная деятельность: понятие, структура, свойства.
2. Формальное представление таможенной деятельности.
3. Таможенное дело как единство таможенной деятельности и ЕСТО.
4. Этапы методики системного анализа.
5. Схема формирования прикладной задачи таможенного дела.
6. Информационно-функциональное моделирование таможенной технологии.
7. Аналитическое обеспечение деятельности таможенных органов.
8. Структура системного управления таможенным делом.
9. Типовые системные задачи и решения в таможенном деле.
10. Механизмы структурных и функциональных изменений системы таможенных органов.
11. Управление таможенным регулированием: цели, методы.
12. Управление экономической деятельностью: цели, методы.
13. Управление тыловым обеспечением таможенных органов: цели, методы.
14. Органы управления различными видами таможенной деятельности.
15. Средства документационного обеспечения таможенной деятельности.
16. Понятие управленческой деятельности, ее специфика и цели.
17. Подходы к анализу управленческой деятельности.

18. Система основных управленческих функций.
19. Общие и специальные способности к управленческой деятельности.
20. Построение сбалансированной системы показателей деятельности организации.
21. Структура показателей эффективности таможенных органов.
22. Проблемы оценки эффективности таможенной деятельности.
23. Показатели качества таможенной деятельности.
24. Факторы, определяющие качество результатов деятельности.
25. Совершенствование системы управления таможенным органом на основе стандартов ИСО.
26. Построение сбалансированной системы показателей эффективности: этапы.
27. Взаимосвязь показателей эффективности со стратегией организации.
28. Проблемы применения сбалансированной системы показателей.
29. Разработка сбалансированной системы показателей для таможенных органов.
30. Актуальные проблемы совершенствования таможенной деятельности.
31. Методы оценки эффективности деятельности таможенных органов.
32. Разработка системы организации управленческого труда в таможне.
33. Совершенствование методов оценки организации личного труда руководителя таможенного органа.
34. Резервы повышения эффективности управленческого труда в таможне.
35. Управление деятельностью таможенного органа на основе логистического подхода.
36. Роли и функции руководителя таможенного органа в процессе управления коллективной деятельностью.
37. Разработка системы мониторинга качества таможенных услуг, предоставляемых участнику ВЭД.
38. Анализ показателей эффективности управления деятельностью (на примере РТУ, таможни).
39. Анализ роли иерархических уровней управления в процессе функциональной деятельности таможенных органов.
40. Применение процессного подхода в интересах совершенствования управленческой деятельности.
41. Формирование управленческой команды руководителем подразделения таможенного органа.
42. Совершенствование управления деятельностью таможенного органа на основе информационных технологий.
43. Совершенствование аналитической деятельности таможенных органов в свободных экономических зонах.
44. Модель операционного управления деятельностью таможни (по выбранному функциональному направлению деятельности).
45. Операционное управление деятельностью на уровне отдела таможни.
46. Операционная модель деятельности руководителя таможенного органа.
47. Особенности описания бизнес-процессов в системах менеджмента качества.
48. Основные виды таможенной деятельности и их взаимосвязь.
49. Прикладные задачи системного анализа в таможенном деле.
50. Концепция и принципы построения системы сбалансированных показателей.
51. Оценка таможенной деятельности на основе сбалансированной системы показателей.
52. Система показателей эффективности деятельности таможенных органов.
53. Системное управление в таможенном деле: цели, задачи, принципы, направления.
54. Стратегическое управление в таможенном деле.
55. Роль тренинг-технологии в системном управлении таможенной деятельностью.
56. Информатизация таможенной деятельности: проблемы и направления.
57. Документационное обеспечение управления в таможенном деле.

58. Управление таможенным регулированием: цели, задачи, проблемы.
59. Актуальные проблемы совершенствования таможенной деятельности.
60. Методика системного анализа таможенной деятельности.

6.3 ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4 семестр

Тема № 1. Введение в курс

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Понятие и структура таможенной деятельности.
2. Особенности профессиональной таможенной деятельности.
3. Таможенное дело как единство таможенной деятельности и ЕСТО.

Подготовить рефераты на темы:

- «Структура таможенной деятельности»
- «Формальное представление таможенной деятельности»

Тема № 2. Методическая схема анализа таможенной деятельности

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Этапы системного анализа таможенной деятельности.
2. Технология решения задач таможенной деятельности.
3. Аналитической деятельности в таможенных органах.

Подготовить рефераты на темы:

- «Управление таможенным регулированием: цели, методы»
- «Управление экономической деятельностью: цели, методы»
- «Управление тыловым обеспечением таможенных органов: цели, методы»

Тема № 3. Структура и содержание системного управления таможенным делом

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Функциональные компоненты системы управления таможенным делом России.
2. Функционально-технологическая модель системного управления таможенной деятельностью.
3. Общая структура решения задач системного управления таможенной деятельностью.
4. Механизмы структурных и функциональных изменений системы таможенных органов.

Подготовить рефераты на темы:

- «Применение процессного подхода в интересах совершенствования управленческой деятельности»
- «Формирование управленческой команды руководителем подразделения таможенного органа»

Тема № 4. Управление отдельными видами таможенной деятельности

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Управление таможенным регулированием.
2. Управление экономической деятельностью.
3. Управление тыловым обеспечением таможенных органов.
4. Органы управления различными видами таможенной деятельности.

Подготовить рефераты на темы:

- «Совершенствование управления деятельностью таможенного органа на основе информационных технологий»

«Совершенствование аналитической деятельности таможенных органов в свободных экономических зонах»

Тема № 5. Делопроизводство таможенной деятельности

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Документационное обеспечение управления: понятие и содержание.
2. Основные виды управленческих документов.
3. Понятие документооборота, его основные характеристики.
4. Электронный документооборот в деятельности таможенных органов.

Подготовить рефераты на темы:

«Документационное обеспечение управления в таможенном деле»
«Управление таможенным регулированием: цели, задачи, проблемы»

Тема № 6. Сущность управленческой деятельности

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Понятие управленческой деятельности, ее специфика и цели.
2. Уровни управленческой деятельности.
3. Основные подходы к изучению управленческой деятельности.
4. Определение системы основных управленческих функций.

Подготовить рефераты на темы:

«Модель операционного управления деятельностью таможни (по выбранному функциональному направлению деятельности)»
«Операционное управление деятельностью на уровне отдела таможни»
«Операционная модель деятельности руководителя таможенного органа»

Тема № 7. Способности к управленческой деятельности

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Понятие способностей в психологии.
2. Определение состава управленческих способностей.
3. Менеджерские характеристики.
4. Общеорганизационные способности.
5. Общие и специальные способности в управленческой деятельности.

Подготовить рефераты на темы:

«Актуальные проблемы совершенствования таможенной деятельности»
«Методика системного анализа таможенной деятельности»

Тема № 8. Подходы к формированию показателей и критериев оценки эффективности таможенной деятельности

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Структура показателей эффективности таможенных органов, их взаимосвязь с эффективностью ВЭД.
2. Блок-схема формирования системы показателей деятельности таможенных органов.
3. Проблема оценки эффективности таможенной деятельности.
4. Примеры построения показателей эффективности деятельности для различных уровней ЕСТО.

Подготовить рефераты на темы:

«Основные виды таможенной деятельности и их взаимосвязь»
«Прикладные задачи системного анализа в таможенном деле»
«Концепция и принципы построения системы сбалансированных показателей»

Тема № 9. Управление качеством таможенной деятельности

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Таможенная деятельность как услуга.
2. Показатели качества таможенной деятельности.
3. Факторы, определяющие качество результатов деятельности.
4. Принципы управления качеством продукции и услуг.
5. Стандартизация в обеспечении качества таможенных услуг.

Подготовить рефераты на темы:

«Взаимосвязь показателей эффективности со стратегией организации»

«Проблемы применения сбалансированной системы показателей»

«Разработка сбалансированной системы показателей для таможенных органов»

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ

Наименование литературы (автор, название, вид издания, город, издательство)	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ	Наличие в электронной библиотеке (электронный адрес)
1	2	3	4
Основная литература			
1. Прокопович Г.А. Таможенные органы и участники внешнеэкономической деятельности в системе развития национальной экономики [Электронный ресурс]: монография/ Прокопович Г.А., Соловьёв Е.Н.— Электрон. текстовые данные. - Санкт-Петербург: Интермедия, 2019.— 216 с. ISBN:978-5-4383-0178-3	2019	-	http://www.iprbookshop.ru/85769.html
2. Вагин В.Д. Таможенные органы и их роль в обеспечении экономической безопасности в сфере внешнеэкономической деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Вагин В.Д.— Электрон. текстовые данные.— Санкт-Петербург: Интермедия, 2019.— 120 с. ISBN:978-5-4383-0139-4	2019	-	http://www.iprbookshop.ru/82316.html
3. Пасешник Н.П. Основы таможенного дела [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пасешник Н.П., Сумина Н.В.— Электрон. текстовые данные.— Челябинск: Южно-Уральский институт управления и экономики, 2019.— 227 с. ISBN:978-5-6042665-5-7	2019	-	http://www.iprbookshop.ru/97406.html
Дополнительная литература			

4. Гупанова Ю.Е. Методология управления качеством таможенных услуг [Электронный ресурс]: монография/ Гупанова Ю.Е.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Российская таможенная академия, 2019.— 152 с. ISBN:978-5-9590-0957-1	2019	-	http://www.iprbookshop.ru/93195.html
5. Дмитриева Л.И. Документационное обеспечение управленческой деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Дмитриева Л.И., Рузаева И.В.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2019.— 100 с. ISBN:978-5-7782-4029-2	2019	-	http://www.iprbookshop.ru/98703.html

7.2. ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ИЗДАНИЯ

1. «Вестник МГУ: история» (библиотека ВлГУ, корпус 7, ауд. 140)
2. «Вестник МГУ: право» (библиотека ЮИ, ул. Студенческая, 10)
3. «Вопросы истории» (корпус 7, ауд. 140)
4. «Всеобщая история» (корпус 7, ауд. 140)
5. «Закон» (библиотека ЮИ, ул. Студенческая, 10)
6. «Закон и право» (библиотека ЮИ, ул. Студенческая, 10)
7. «История государства и права» (библиотека ЮИ, ул. Студенческая, 10)

7.3. ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ

1. <http://www.kodeks.ru> – официальный сайт информационно-правового консорциума «Кодекс».
2. <http://www.law.edu.ru> – федеральный правовой портал
3. <http://www.consultant.ru> – СПС КонсультантПлюс
4. <http://www.garant.ru> – ООО "НПП "ГАРАНТ-СЕРВИС"

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Занятия проводятся в аудиториях Юридического института ВлГУ (корп. № 11) по адресу г. Владимир, ул. Студенческая, д. 8. Все аудитории оснащены компьютерной техникой с операционной системой Windows и стандартным пакетом Microsoft Office, с доступом в Интернет; видео мультимедийным оборудованием, которое позволяет визуализировать процесс представления презентационного материала, а также проводить компьютерное тестирование обучающихся по учебным дисциплинам; доской настенной; фломастером. Компьютерная техника, используемая в учебном процессе, имеет лицензионное программное обеспечение.

Компьютерная техника, используемая в учебном процессе, имеет лицензионное программное обеспечение:

- Операционная система семейства Microsoft Windows.
- Пакет офисных программ Microsoft Office.
- Консультант+.

Рабочую программу составил доцент кафедры Государственного права и управления таможенной деятельностью, к.и.н. доцент Новикова Ю.О. Ю.О. Новикова

Согласовано:

Рецензент:

Генеральный директор Владимирского филиала ООО «С.В.Т.С. – Гарант» Д.В. Пономарев

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Государственного права и управления таможенной деятельностью

Протокол № 1 от 29 августа 2019 года


Заведующий кафедрой Государственного права и управления таможенной деятельностью, к.ю.н., доцент С.Н. Мамедов

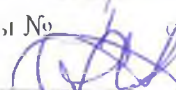
Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии специальности 38.05.02 – Таможенное дело.

Протокол № 4 от 30 августа 2019 года.

Председатель комиссии: к.ю.н., доцент И.В. Погодина

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 2020/2021 учебный год
Протокол заседания кафедры № 1 от 28.08.2020 года
Заведующий кафедрой 

Рабочая программа одобрена на 2021/2022 учебный год
Протокол заседания кафедры № 1 от 30.08.2021 года
Заведующий кафедрой 

Рабочая программа одобрена на 2022/2023 учебный год
Протокол заседания кафедры № 1 от 29.08.2022 года
Заведующий кафедрой 