

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
**«Владимирский государственный университет
 имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»**
 (ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ
 Проректор
 по образовательной деятельности



А.А.Панфилов
 « 30 » августа 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
 «ОБЩИЙ И ТАМОЖЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»**

Специальность подготовки: 38.05.02 Таможенное дело

Специализация: Таможенное дело

Уровень высшего образования: специалитет

Форма обучения: заочная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/ зачет с оценкой)
3	5/180	6	10	-	137	экзамен (27)
Итого	5/180	6	10	-	137	экзамен (27)

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Общий и таможенный менеджмент» является привитие студентам системного видения организации, теоретических знаний об основах управленческой деятельности в условиях современной рыночной экономики, функциях и принципах менеджмента; формирование у обучающихся общих представлений о таможенном деле как объекте управления, о направлениях и проблемах его развития, совершенствование знаний в области теории управления таможенными системами и процессами, повышение компетентности обучающихся на основе практического освоения современных методов и технологий принятия управленческих решений

Задачи:

- изучение истории развития менеджмента, рассмотрение основных принципов и функций управленческой деятельности, закономерностей, методов управления организацией;
- изучение типов организаций по взаимодействию с внешней средой и человеком, а также видов организационных структур и тенденций их эволюции в рыночной экономике, анализ принципов и методов проектирования организационных структур и организационной культуры;
- рассмотрение основ организационного поведения, методов управления конфликтами, принятия управленческих решений, мотивирования и стимулирования персонала;
- рассмотрение таможенного дела в виде сложно структурированной, многопараметрической, эволюционирующей таможенной системы, таможенного института, таможенной организации, процесса;
- анализ эволюции традиционной модели управления таможенными органами, изучение концептуальных и методологических основ управления таможенными институтами, организациями, процессами;
- развитие у студентов теоретического мышления в области управления таможенными системами;
- изучение и практическое применение современных методов, инструментальных средств и технологий принятия управленческих решений.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина «Общий и таможенный менеджмент» относится к базовой части учебных дисциплин основной профессиональной образовательной программы высшего образования (далее – ОПОП ВО), предусмотренных федеральным государственным образовательным стандартом по специальности 38.05.02 Таможенное дело (далее – ФГОС ВО).

Пререквизиты дисциплины: таможенное дело, теория государственного управления.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с планируемыми результатами освоения ОПОП:

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенций)
1	2	3
ПК - 25	Частичный	<p><i>знать:</i> методы обеспечения экономии ресурсов таможенных органов и повышения эффективности таможенной деятельности, основные показатели качества и эффективности деятельности таможенных органов и методы их расчета, сущность и особенности управления таможенной деятельностью.</p> <p><i>уметь:</i> применять в профессиональной деятельности методы, средства и приемы менеджмента, делового и управленческого общения, планировать и организовывать работу подразделений, учитывать особенности менеджмента в профессиональной деятельности.</p> <p><i>владеть:</i> инструментами решения практических задач подготовки и принятия управленческих решений в таможенном деле, понятийным аппаратом предмета, навыками принятия решений по управлению деятельности таможенных органов и их структурных подразделений.</p>

ПК - 26	Частичный	<p><i>знать:</i> основные разделы учебной дисциплины, термины и определения: общий менеджмент, специальный менеджмент, таможенный менеджмент, управление, маркетинг таможенных услуг, управление рисками и др.; характеристики инструментальных средств и технологий формирования индивидуальных и групповых управленческих решений.</p> <p><i>уметь:</i> определять и описывать характеристики основных элементов системы управления, выбирать и формулировать цели, стоящие перед организацией, обнаруживать многофакторное воздействие внешнего и внутреннего окружения на определение целей и стратегии организации в ее взаимодействии с этим окружением.</p> <p><i>владеть:</i> навыками самостоятельного овладения новыми знаниями, используя современные образовательные технологии, профессиональной аргументации при разборе стандартных ситуаций в сфере предстоящей деятельности в области управления, технологиями совершенствования организации и управления.</p>
---------	-----------	---

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студента и трудоёмкость (в часах)				Объём учебной работы с применением интерактивных методов (в часах/%)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	СРС		
1.	Предмет и содержание менеджмента. Основные научные школы и направления в менеджменте	3		-	-	-	15	-	
2.	Внешняя и внутренняя среда организации	3		-	-	-	15	-	
3.	Функции управления	3		2	2	-	15	2 /50%	
4.	Связующие процессы в менеджменте	3		2	2	-	17	2 /50%	

5.	Общий и специальный менеджмент. Понятие таможенного менеджмента	3		2	2	-	15	2 /50%	
6.	Методологические подходы к управлению таможенным делом	3		-	2	-	15	1 /50%	
7.	Таможенное дело России как объект управления. Задачи таможенного менеджмента	3		-	2	-	15	1 /50%	
8.	Традиционная и инновационная модели управления таможенными органами России	3		-	-	-	15	-	
9.	Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений	3		-	-	-	15	-	
Наличие в дисциплине КП/КР		-		-	-	-	-	-	-
Всего за III семестр:		180		6	10	-	137	8/50%	Экзамен 27
Итого по дисциплине		180		6	10	-	137	8/50%	Экзамен 27

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Предмет и содержание менеджмента. Основные научные школы и направления в менеджменте.

Общее управление и менеджмент. Категориальный аппарат современного менеджмента. Организация: виды, общие характеристики. Менеджмент: вид деятельности и система управления. Предмет, функции и методы менеджмента. Роль менеджера в организации. Характерные черты и содержание управленческого труда. Многообразие ролей менеджера в современной организации. Эволюция управленческой мысли в 20 веке. Общие принципы системы научного управления Ф.У. Тейлора. Классическая (административная) школа менеджмента). Функции и универсальные принципы управления А. Файоля. Принципы производительности Г. Эмерсона. Учение М. Вебера об идеальной бюрократической организации управления. Школа человеческих отношений (неоклассическая школа). Доктрина человеческих отношений Э. Мэйо и Хотгорнский эксперимент. Проблема социального взаимодействия, мотивации и организационного поведения в исследованиях А. Маслоу и Д. МакГрегора (поведенческий подход). Школа науки управления (количественный подход). Использование количественных методов при принятии управленческих решений. Системный, процессный и ситуационный подходы к управлению. Направления и тенденции развития современного менеджмента.

Тема 2. Внешняя и внутренняя среда организации.

Организация как открытая система. Факторы и переменные внешней и внутренней среды. Внешняя среда прямого (поставщики, конкуренты, правительственные органы, общества потребителей и др.) и косвенного (социальные, технологические, экономические, политические и др. факторы) воздействия. Основные переменные внутренней среды организации: цели, структура, задачи, технологии, люди и др. Связь между внутренней и внешней средой организации.

Тема 3. Функции управления.

Природа и состав функций менеджмента. Планирование. Содержание и сущность планирования. Основные элементы и этапы процесса планирования. Универсальные принципы и основные методы планирования. Классификация планов организации. Современные подходы к стратегическому планированию. Целеполагание: миссия, видение и цели. Дерево целей. Модель стратегического планирования. Анализ факторов внешней и внутренней среды. Стратегические альтернативы. Реализация стратегии. Организация. Организационная структура и структура управления организацией. Определение понятий: полномочия, ответственность, делегирование и власть. Принципы построения и характеристики структур управления. Иерархические и органические структуры управления. Выбор структуры управления. Виды структур управления: линейно-функциональная, дивизиональная, проектная и матричная. Современные тенденции развития организационных структур управления. Мотивация. Теории содержания мотивации: пирамида потребностей А. Маслоу; теория приобретенных потребностей Д. МакКлелланда; двухфакторная теория Ф. Герцберга и др. Теории процесса мотивации: ожидания В. Врума; постановки целей Э. Локка; справедливости Д.Адамса. Модель мотивации Л.Портера – Э. Лоулера. Комплексная модель мотивации Э. Шейна. Контроль. Сущность и смысл контроля. Предварительный, текущий и заключительный контроль. Модель процесса контроля. Поведенческие аспекты контроля. Характеристики эффективного контроля. Информационно-управляющие системы в планировании и контроле.

Тема 4. Связующие процессы в менеджменте.

Коммуникации и принятие решений как связующие процессы в менеджменте. Коммуникации в менеджменте. Коммуникационный процесс, базовые элементы и основные этапы. Коммуникационная структура управления организацией, Коммуникационные каналы и сети. Процесс обмена информацией как система с обратной связью. Межличностные и организационные коммуникации. Преграды в коммуникациях. Основные направления совершенствования коммуникаций в организациях. Определение основных понятий процесса принятия решений: проблема, возможность, проблемная ситуация, решение. Основные факторы, вызывающие проблемы. Этапы и стадии решения проблемы. Требования к решениям. Классификация решений. Управленческие решения. Решения, типичные для функций управления. Подходы к принятию решений. Рациональная модель принятия решений. Альтернативные модели принятия решений. Модели и методы принятия решений.

Тема 5. Общий и специальный менеджмент. Понятие таможенного менеджмента.

Различие между общим и специальным менеджментом. Функции и методы специального менеджмента. Менеджмент в государственной службе: общее и особенное. Изменяющиеся условия функционирования государственных организаций. Государственная служба и новые технологии современного менеджмента. Интегративная модель управления. Законы управления государственной службой.

Тема 6. Методологические подходы к управлению таможенным делом.

Главный методологический принцип управления. Методологические подходы к решению проблем управления. Процессный подход. Модель бизнес-процесса. Системный подход. Методологические процедуры системного подхода. Ситуационный подход. Методологическая процедура ситуационного подхода. Целостно-эволюционный (интегративный) подход.

Тема 7. Таможенное дело России как объект управления. Задачи таможенного менеджмента.

Таможенное дело России – определение и структуризация понятия. Эволюция понятия «таможенное дело». Морфологическая модель таможенного дела. Особенности описания таможенной службы как системы. Полимодельное представление таможенной

системы. Иерархия таможенных систем. Структурно-организационное представление таможенной системы. Функционально-технологическое представление таможенной системы. Особенности управления в таможенных органах: понятие об управлении, принципы, методы и функции управления.

Тема 8. Традиционная и инновационная модели управления таможенными органами России.

Особенности управления в таможенных органах Российской Федерации. Общее руководство таможенным делом. Организационная структура таможенных органов. Функции управления в таможенных органах. Процессный подход к управлению в таможенных органах. Особенности принятия управленческого решения в таможенных органах. Процесс принятия управленческих решений. Услуги, таможенные услуги: понятия и определения. Системный характер таможенных услуг. Теоретические положения, роль и направления эволюции маркетинга услуг. Место, роль и проблемы маркетинга в сфере таможенных услуг. Административный регламент как инструмент управления таможенными услугами.

Тема 9. Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений.

Основные понятия, методическая схема и компоненты экспертно-аналитической технологии. Состав и алгоритмическая схема технологии тренинга. Инструментальные средства подготовки и принятия групповых управленческих решений: качественная линейка, метод парных сравнений, метод балльных оценок, матрица SWOT (возможностей и угроз), матрица Бостонской консультационной группы (трансформированная), «многомерная» Бостонская матрица (лепестковая диаграмма).

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Тема 1. Предмет и содержание менеджмента. Основные научные школы и направления в менеджменте

Вопросы, выносимые на обсуждение:

1. Общее управление и менеджмент.
2. Эволюция управленческой мысли в 20 веке.
3. Направления и тенденции развития современного менеджмента.

Литература: [1-6]

Тема 2. Внешняя и внутренняя среда организации

Вопросы, выносимые на обсуждение:

1. Организация как открытая система.
2. Внешняя среда прямого (поставщики, конкуренты, правительственные органы, общества потребителей и др.) и косвенного (социальные, технологические, экономические, политические и др. факторы) воздействия.
3. Основные переменные внутренней среды организации: цели, структура, задачи, технологии, люди и др.
4. Связь между внутренней и внешней средой организации.

Литература: [1-6]

Тема 3. Функции управления (2 часа)

Вопросы, выносимые на обсуждение:

1. Природа и состав функций менеджмента.
2. Планирование. Содержание и сущность планирования.
3. Целеполагание: миссия, видение и цели.
4. Организация. Организационная структура и структура управления организацией.
5. Мотивация. Теории содержания мотивации.
6. Контроль. Сущность и смысл контроля.

Литература: [1-6]

Тема 4. Связующие процессы в менеджменте (2 часа)

Вопросы, выносимые на обсуждение:

1. Коммуникации и принятие решений как связующие процессы в менеджменте.
2. Коммуникации в менеджменте.
3. Определение основных понятий процесса принятия решений: проблема, возможность, проблемная ситуация, решение.

Литература: [1-6]

Тема 5. Общий и специальный менеджмент. Понятие таможенного менеджмента (2 часа)

Вопросы, выносимые на обсуждение:

1. Различие между общим и специальным менеджментом.
2. Функции и методы специального менеджмента.
3. Менеджмент в государственной службе: общее и особенное. Изменяющиеся условия функционирования государственных организаций.
4. Государственная служба и новые технологии современного менеджмента.
5. Интегративная модель управления.
6. Законы управления государственной службой.

Литература: [1-6]

Тема 6. Методологические подходы к управлению таможенным делом (2 часа)

Вопросы, выносимые на обсуждение:

1. Главный методологический принцип управления.
2. Методологические подходы к решению проблем управления.

Литература: [1-6]

Тема 7. Таможенное дело России как объект управления. Задачи таможенного менеджмента (2 часа)

Вопросы, выносимые на обсуждение:

1. Таможенное дело России – определение и структуризация понятия.

2. Особенности описания таможенной службы как системы.
3. Иерархия таможенных систем.

Литература: [1-6]

Тема 8. Традиционная и инновационная модели управления таможенными органами России

Вопросы, выносимые на обсуждение:

1. Особенности управления в таможенных органах Российской Федерации.
2. Процессный подход к управлению в таможенных органах.
3. Услуги, таможенные услуги: понятия и определения.
4. Административный регламент как инструмент управления таможенными услугами.

Литература: [1-6]

Тема 9. Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений

Вопросы, выносимые на обсуждение:

1. Основные понятия, методическая схема и компоненты экспертно-аналитической технологии.
2. Состав и алгоритмическая схема технологии тренинга.
3. Инструментальные средства подготовки и принятия групповых управленческих решений.

Литература: [1-6]

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «*Общий и таможенный менеджмент*» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- *Интерактивная лекция (тема № 3, 4, 5);*
- *Групповая дискуссия (тема № 3, 4, 5, 6, 7);*
- *Анализ ситуаций (тема № 3, 4, 5, 6, 7);*
- *Разбор конкретных ситуаций (тема № 3, 4, 5, 6, 7).*

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

6.1 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ СТУДЕНТОВ

III семестр

Тестовые задания (образец)

1. Содержанию какого понятия соответствует следующее определение - процесс целенаправленного воздействия на объект - это?

- а) менеджмент;
- б) управление;
- в) функция менеджмента.

2. Содержание какого понятия отражает следующее определение - особый вид деятельности, который позволяет объединить усилия работников организации по достижению общей цели - это?

- а) менеджмент;
- б) управление;
- в) функция менеджмента.

3. Содержание какого понятия отражает следующее определение - совокупность приемов методов и средств осуществления управления - это?

- а) менеджмент;
- б) управление;
- в) функция менеджмента.

6.2 ТИПОВЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ СТУДЕНТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

III семестр

Вопросы к экзамену

1. Специфика управленческого труда.
2. Базовые операции в работе менеджера.
3. Понятие и классификация принципов менеджмента.
4. Принципы работы с информацией.
5. Организационные принципы менеджмента.
6. Социально-психологические принципы работы руководителя.
7. Функциональные сферы менеджмента.
8. Принципы экономической эффективности.
9. Аспекты эффективности менеджмента.
10. Происхождение менеджмента.
11. Идеология менеджмента в России и за рубежом.
12. Научный подход к управлению социально-экономическими системами.
13. Системный подход к управлению.
14. Ситуационный подход в менеджменте.
15. Модели организаций как объектов управления.

16. Национальная специфика современного менеджмента.
17. Школа научного управления, ее вклад в теорию и практику менеджмента.
18. Ф.У. Тейлор и его концепция управления.
19. Административная школа управления и ее вклад в теорию и практику управления. «Двенадцать принципов производительности» Г. Эмерсона.
20. Характеристика бюрократической организации.
21. Вклад российских и советских ученых в развитие классических школ управления.
22. Характеристика математической школы управления.
23. Моделирование в менеджменте.
24. Системотехника.
25. Американская, японская и маркетинговые модели управления.
26. Требования к современной системе менеджмента.
27. Основные современные подходы к управлению.
28. Характеристика внешней среды организации и ее роль в развитии предприятия.
29. SWOT-анализ как универсальный метод исследования внешней среды.
30. Матрица решений как результат SWOT-анализа.
31. Таможенное дело России как объект управления.
32. Базовые определения и морфологическая модель таможенного дела.
33. Структура понятия «таможенное дело». Таможенное дело в виде иерархии таможенных систем.
34. Структурно-организационное представление таможенной системы.
35. Функционально-технологическое представление таможенной системы.
36. Теоретическая модель таможенного менеджмента.
37. Традиционные и инновационные методологические подходы к управлению таможенным делом.
38. Методологические подходы к решению проблем управления.
39. Процессный подход.
40. Системный подход.
41. Ситуационный подход.
42. Целостно-эволюционный подход.
43. Основные положения системного управления таможенным делом.
44. Структура и основное содержание системного управления таможенным делом.
45. Теоретическое содержание базовой модели управления.
46. Функционально-технологическая модель системного управления.
47. Аналитическая модель системного управления.
48. Графоаналитическое представление и теоретические задачи системного управления.
49. Задача позиционирования таможенных систем.
50. Общая функциональная структура решения задач системного управления.
51. Управление таможенным делом на основе знаний - интегративный подход.
52. Традиционная модель управления таможенными органами России.
53. Особенности управления в таможенных органах Российской Федерации.
54. Общее руководство таможенным делом. Организационная структура таможенных органов.
55. Функции управления в таможенных органах.
56. Особенности принятия управленческого решения в таможенных органах.
57. Процесс принятия управленческих решений.
58. Маркетинговый подход к управлению деятельностью таможенных органов.
59. Услуги, таможенные услуги: понятия и определения.
60. Теоретические положения, роль и направления эволюции маркетинга услуг.

Примерный перечень практических заданий на экзамене

Задача 1. Объявлен конкурс на замещение вакантной должности директора туристской фирмы «Глобус». Краткая характеристика фирмы:

1. Численность работающих - 28 человек.
2. Фирма работает рентабельно, однако средняя заработная плата сотрудников на 20% ниже аналогичной по региону.
3. Есть три неформальные группы, конфликтующие между собой (чаще всего из-за распределения премий).
4. Стилль руководства прежнего директора - авторитарный.
5. Значительная сезонность в работе фирмы.
6. Недостаточная активность сотрудников при обслуживании клиентов.
7. До сего времени не уделялось должного внимания изучению сегментов туристского рынка.
8. По вине руководителя в отчетном году были уплачены значительные штрафные санкции.
9. Фирма работает по следующим направлениям: Кипр, Греция, Франция.
10. Фирма находится по адресу: г. Курган, ул. Гоголя, д. 100, офис 25.

Вопросы: 1. Вам необходимо определить критерии первичного отбора кандидатов и указать источники привлечения кандидатов?

1. Какие документы и материалы должен предоставить кандидат при обращении о приеме на работу?

Пример ответа:

1. Критерии первичного отбора: возраст - 30 - 45 лет; высшее образование; опыт работы в сфере туризма - от 5 лет; опыт ведения переговоров, коммуникабельность; уверенный пользователь ПК, знание иностранных языков приветствуется. Источники привлечения кандидатов: объявления в СМИ, через Центр занятости и другие кадровые агентства.
2. При обращении кандидату необходимо предоставить: паспорт, диплом об образовании, трудовую книжку, справку об отсутствии судимости, СНИЛС, ИНН, документы воинского учета, характеристику с прежнего места работы.

Задача 2. Определите верную стратегию выхода из психологической игры и разрешения конфликтной ситуации. Помните о том, что вы находитесь в роли руководителя.

Ситуация «Да, но». На совещании торговых агентов А сообщает, что постоянно теряет заказы из-за того, что конкуренты стали производить новую продукцию и продавать ее по заниженным ценам (позиция жертвы). Коллеги делятся с ним своим опытом успешного конкурирования каждый в своей области и дают советы (позиция спасителя), но все предложения А отвергает, находя в них изъяны и твердя, что в его области эти приемы не срабатывают, чем больше возражает А, тем больше ему стараются помочь. Через некоторое время руководитель Б замечает: «Я вижу, что вы не хотите ничего изменить, и у меня совершенно пропало желание продолжать это обсуждение!» Наступает тишина и общая неловкость.

Пример ответа:

Б находится в роли преследователя. Нужно перейти в роль спасителя и понять, что, а не готов принять советы, воспринимая их через призму собственных предрассудков и комплексов и отвергая без анализа, Б должен предложить решение в следующей форме: «Я вижу, вы столкнулись с трудностями и сомневаетесь в эффективности наших предложений. Я предлагаю составить список предложений без обсуждений. Вы потом сами их изучите и сможете воспользоваться».

Задача 3. Фирма, специализирующаяся на производстве электронных приборов, отменила привилегии для всех руководящих сотрудников. Сотрудники, вне зависимости от занимаемого в фирме положения, пользуются общей столовой, автостоянкой. У руководителей нет отдельных кабинетов. Все рабочие места расположены в общем зале и разделены звуконепроницаемыми перегородками высотой полтора метра.

Согласны ли Вы с такой практикой?

Назовите ее положительные и отрицательные стороны.

Задача 4. «Если плату за проезд в городском транспорте поднимут вдвое, я буду ходить на работу пешком. Я, конечно, буду опаздывать, но зато это обойдется дешевле, да и что может быть лучше прогулки утром на свежем воздухе!». Найдите плюсы и минусы данного решения и сделайте вывод, можно назвать такое поведение рациональным?

Задача 5. Вы – генеральный директор компании. Какие затраты на персонал вы запланируете на этапе создания и вывода на рынок нового объекта?

Задача 6. Руководителю торговой фирмы потребовалось провести специальное мероприятие, чтобы стимулировать продажу товаров. Лучшему продавцу выделялась премия в виде бесплатной поездки на Бермуды вместе с супругой (или с супругом), где они могли бы поиграть в гольф на лучших площадках мира. Прошло почти 3 месяца, а увеличения объема продаж почему-то не наблюдалось. Руководитель объяснял это себе тем, что продавцы «не тянут». Тогда он пригласил специалиста со стороны, чтобы тот развил у продавцов умение хорошо торговать и разработал программу, стимулирующую побудительные мотивы с целью «дать толчок продажам».

Приглашенный специалист отправился в торговые отделы и базы фирмы и увидел на стоянках автомобили с подставками для ружей. Всюду в подсобках находились охотничьи и рыболовные принадлежности. По всем имеющимся признакам было видно, что тут работают люди, увлекающиеся охотой и рыбалкой. И ни один человек из всей команды продавцов не интересовался гольфом.

Вопросы:

1. Какое условие какой теории мотивации было нарушено руководителем фирмы?
2. Что следует предпринять руководителю, что стимулировать объем продаж?

6.3 ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

III семестр

Тема № 1. Предмет и содержание менеджмента. Основные научные школы и направления в менеджмент

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Общее управление и менеджмент.
2. Организация: виды, общие характеристики.
3. Предмет, функции и методы менеджмента.
4. Эволюция управленческой мысли в 20 веке.

Подготовить доклады и сообщения:

1. Общие принципы системы научного управления Ф.У. Тейлора.
2. Классическая (административная) школа менеджмента.
3. Функции и универсальные принципы управления А. Файоля.
4. Принципы производительности Г. Эмерсона.
5. Учение М. Вебера об идеальной бюрократической организации управления.

Тема № 2. Внешняя и внутренняя среда организации

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Факторы и переменные внешней и внутренней среды.

Подготовить рефераты на темы:

1. Внешняя среда прямого (поставщики, конкуренты, правительственные органы, общества потребителей и др.) и косвенного (социальные, технологические, экономические, политические и др. факторы) воздействия.

Тема № 3. Функции управления

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Теории процесса мотивации: ожидания В. Врума; постановки целей Э. Локка; справедливости Д. Адамса.
2. Модель мотивации Л. Портера – Э. Лоулера.
3. Комплексная модель мотивации Э. Шейна.
4. Контроль.
5. Сущность и смысл контроля.
6. Предварительный, текущий и заключительный контроль.
7. Модель процесса контроля.

Подготовить рефераты на темы:

1. Поведенческие аспекты контроля.
2. Характеристики эффективного контроля.
3. Информационно-управляющие системы в планировании и контроле.

Тема № 4. Связующие процессы в менеджменте

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Основные направления совершенствования коммуникаций в организациях.
2. Определение основных понятий процесса принятия решений: проблема, возможность, проблемная ситуация, решение.
3. Основные факторы, вызывающие проблемы.

Подготовить рефераты на темы:

1. Этапы и стадии решения проблемы.
2. Требования к решениям.
3. Классификация решений.
- 4.

Тема № 5. Общий и специальный менеджмент. Понятие таможенного менеджмента

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Различие между общим и специальным менеджментом.
2. Функции и методы специального менеджмента.
3. Менеджмент в государственной службе: общее и особенное. Изменяющиеся условия функционирования государственных организаций.

Подготовить рефераты на темы:

1. Государственная служба и новые технологии современного менеджмента.
2. Интегративная модель управления.
3. Законы управления государственной службой.

Литература: 1-6

Тема № 6. Методологические подходы к управлению таможенным делом

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Главный методологический принцип управления.
2. Методологические подходы к решению проблем управления.
3. Процессный подход.
4. Модель бизнес-процесса.
5. Системный подход.
6. Методологические процедуры системного подхода.

Подготовить рефераты на темы:

1. Ситуационный подход.
2. Методологическая процедура ситуационного подхода.
3. Целостно-эволюционный (интегративный) подход.

Тема № 7. Таможенное дело России как объект управления. Задачи таможенного менеджмента

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Таможенное дело России – определение и структуризация понятия.
2. Эволюция понятия «таможенное дело».
3. Морфологическая модель таможенного дела.
4. Особенности описания таможенной службы как системы.
5. Полимодельное представление таможенной системы.

Подготовить рефераты на темы:

1. Иерархия таможенных систем.
2. Структурно-организационное представление таможенной системы.
3. Функционально-технологическое представление таможенной системы.
4. Особенности управления в таможенных органах: понятие об управлении, принципы, методы и функции управления.

Тема № 8. Традиционная и инновационная модели управления таможенными органами России

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Общее руководство таможенным делом.
2. Организационная структура таможенных органов.
3. Функции управления в таможенных органах.
4. Процессный подход к управлению в таможенных органах.
5. Особенности принятия управленческого решения в таможенных органах. Процесс принятия управленческих решений.

Подготовить рефераты на темы:

1. Услуги, таможенные услуги: понятия и определения.
2. Системный характер таможенных услуг.
3. Теоретические положения, роль и направления эволюции маркетинга услуг.

Тема № 9. Экспертно - аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Основные понятия, методическая схема и компоненты экспертно-аналитической технологии.
2. Состав и алгоритмическая схема технологии тренинга.

Подготовить рефераты на темы:

1. Инструментальные средства подготовки и принятия групповых управленческих решений: качественная линейка, метод парных сравнений, метод бальных оценок, матрица SWOT (возможностей и угроз), матрица Бостонской консультационной группы (трансформированная), «многомерная» Бостонская матрица (лепестковая диаграмма).
Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций, обучающихся по дисциплине, оформляется отдельным документом.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ

Наименование литературы (автор, название, вид издания, город, издательство)	Год издан ИЯ	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляре в изданий в библиотеке ВлГУ	Наличие в электронной библиотеке (электронный адрес)
1	2	3	4
Основная литература			
1. Иванова, И. А. Менеджмент : учебник и практикум для вузов / И. А. Иванова, А. М. Сергеев. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 305 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04184-2.	2022		https://urait.ru/bcode/489027
2. Коротков, Э. М. Менеджмент : учебник для вузов / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 566 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07327-0.	2022		https://urait.ru/bcode/488680
3. Таможенный менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / В. В. Макрусев, А. Е. Суглобов. — 2-е изд. — Электрон, текстовые данные. — М. : Дашков и К	2019		http://www.iprbookshop.ru/85455.html
4. Таможенный менеджмент [Электронный ресурс] / Г. А. Прокопович, Е. Н. Соловьёв. — Электрон, текстовые данные. — СПб. : Интермедия	2019		http://www.iprbookshop.ru/85756.html
5. Менеджмент. Книга шестая. Управление человеческим потенциалом в социально-экономических системах : избр. статьи / С.Д. Резник. — М. : ИНФРА-М	2018		http://znanium.com/bookread2.php?book=944194
Дополнительная литература			
1. Таможенный менеджмент: Учебное пособие / Под ред. Мантусова В.Б. - М.:ЮНИТИ-ДАНА,	2017		http://znanium.com/bookread2.php?book=774757
2. Общий менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. А. Попов, Д. А. Попов. — Электрон, текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа	2016		http://www.iprbookshop.ru/42931.html
3. Менеджмент: учеб, пособие / под общ. ред. д-ра экон, наук, проф. С.Д. Резника. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М	2017		http://znanium.com/bookread2.php?book=544272

7.2. ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ИЗДАНИЯ

1. «Менеджмент в России и за рубежом» (библиотека ВлГУ, корпус 6, ауд. 100)

7.3. ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСЫ

1. <http://www.kodeks.ru> - официальный сайт информационно-правового консорциума «Кодекс».
2. <http://www.law.edu.ru> - федеральный правовой портал
3. <http://www.consultant.ru> - СПС КонсультантПлюс
4. <http://www.garant.ru> - ООО "НПП "ГАРАНТ-СЕРВИС"

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Занятия проводятся в аудиториях Юридического института ВлГУ (корп. № 11) по адресу г. Владимир, ул. Студенческая, д. 8. Все аудитории оснащены компьютерной техникой с операционной системой Windows и стандартным пакетом Microsoft Office, с доступом в Интернет; видео мультимедийным оборудованием, которое позволяет визуализировать процесс представления презентационного материала, а также проводить компьютерное тестирование обучающихся по учебным дисциплинам; доской настенной; фломастером.

Компьютерная техника, используемая в учебном процессе, имеет лицензионное программное обеспечение:

- Операционная система семейства Microsoft Windows.
- Пакет офисных программ Microsoft Office.
- Консультант+.

Рабочую программу составил доцент кафедры Государственного права и управления таможенной деятельностью, к.и.н. доцент Новикова Ю.О. Ю.О. Новикова

Согласовано:

Рецензент:

Генеральный директор Владимирского филиала ООО «С.В.Т.С. – Гарант» Д.В. Пономарев

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Государственного права и управления таможенной деятельностью

Протокол № 1 от 29 августа 2019 г.

Заведующий кафедрой Государственного права и управления таможенной деятельностью, к.ю.н., доцент С.Н. Мамедов

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии специальности 38.05.02 – Таможенное дело.

Протокол № 4 от 30 августа 2019 г.

Председатель комиссии: к.ю.н., доцент И.В. Погодина

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
«ОБЩИЙ И ТАМОЖЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»**

Рабочая программа одобрена на 2020/2021 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 28.08.2020 года

Заведующий кафедрой _____

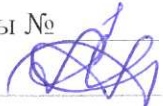


С.М. Мамедов

Рабочая программа одобрена на 2021/22 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 30.08.21 года

Заведующий кафедрой _____



С.М. Мамедов

Рабочая программа одобрена на 2022/2023 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 29.08.22 года

Заведующий кафедрой _____



С.М. Мамедов

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ
в рабочую программу дисциплины
ОБЩИЙ И ТАМОЖЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ
образовательной программы специальности подготовки 38.05.02 «Таможенное дело»,
специализация «Таможенное дело» (специалист)

Номер изменения	Внесены изменения в части/разделы рабочей программы	Исполнитель ФИО	Основание (номер и дата протокола заседания кафедры)
1	7.1 КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	Аксенов И.А.	Протокол № 1 от 29.08.2022

Заведующий кафедрой ГПиУТД  / Мамедов С.Н.

Подпись

ФИО