

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление качеством таможенных услуг

(наименование дисциплины)

38.05.02 – Таможенное дело

(код направления (специальности) подготовки)

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины «Управление качеством таможенных услуг» - дать будущим специалистам таможенного дела теоретические основы и практические рекомендации по организации управления качеством во всех сферах таможенной деятельности, чтобы работа по обеспечению качества таможенного дела не носила эпизодический характер, а была организована в постоянно действующую систему качества, отвечающую требованиям российского и международного законодательства, стандартов ИСО серии 9000, EN 45000, стандартов Российской Федерации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Управление качеством таможенных услуг» относится к дисциплинам базовой части учебного плана.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Общекультурными (ОК):

- способность использовать основы экономических и математических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-7)

Профессиональными (ПК):

- умение организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать (ПК-25);

- уметь организовывать деятельность исполнителей при осуществлении

конкретных видов работ, предоставлении услуг (ПК-27).

Для изучения дисциплины студент должен:

• **знать:**

- – понятийный аппарат в области таможенной деятельности;
- – основы общего и таможенного менеджмента;
- – основные положения теории управления;
- – исторические аспекты становления и развития государственного управления, место и роль Федеральной таможенной службы в системе государственного управления;
- – методологию статистики, структуру и средства специальной таможенной статистики.

• **уметь:**

- – применять методы системного анализа при исследовании практических аспектов таможенной деятельности;
- – всесторонне рассматривать вопросы государственного управления в области таможенного дела, систематизировать и обобщать информацию для решения управленческих задач;
- – выявлять и формулировать проблемы таможенного дела на каждом уровне управления;
- – применять основные положения теории государственного управления, анализировать место и роль таможенных органов в системе государственного управления;
- – оценивать ресурсное обеспечение деятельности таможенных органов, систематизировать и обобщать информацию;
- – использовать основные программные средства ЕАИС для анализа и обработки данных.

• **владеть:**

- – навыками поиска, сбора, хранения, анализа, преобразования информации;
- – теоретической базой знаний в области общего и таможенного менеджмента;
- – навыками по применению положений современных теорий менеджмента;
- – основами знаний государственной политики в области таможенного дела.

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

- Тема 1. Проблема качества в рыночной экономике.
- Тема 2. Категориально-понятийный аппарат управления качеством таможенной деятельности.
- Тема 3. Методологические основы управления качеством таможенной деятельности
- Тема 4. Методические основы управления качеством таможенной деятельности
- Тема 5. Стандартизация и метрология, как инструментальная основа управления качеством таможенных услуг.
- Тема 6. Международные стандарты ИСО серии 9000.
- Тема 7. Управление деятельностью таможенных органов на основе МС ИСО 9000 «Системы менеджмента качества».

Составитель: доцент кафедры ГПУ ТД
(должность)

Петров С.В.
(ФИО)

Заведующий кафедрой ГПУ ТД

Мамедов С.Н.
(ФИО)

Директор Юридического института

Третьякова О.Д.
(ФИО)

Дата: 12 сентября 2015г.

