

# АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

## Операционный менеджмент

(наименование дисциплины)

### 38.05.02 «ТАМОЖЕННОЕ ДЕЛО»

(код направления (специальности) подготовки)

1. **ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** – ставится формирование у студентов системного представления об управлении операционной деятельностью предприятия (организации). Большое внимание уделяется процессному подходу к управлению и разработке нового продукта (услуги).

#### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина «Операционный менеджмент» относится к дисциплинам вариативной части учебного плана.

#### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

##### Профессиональными (ПК):

- способностью организовывать деятельность исполнителей при осуществлении конкретных видов работ, предоставлении услуг (ПК-27).

В результате изучения дисциплины «Операционный менеджмент» студент должен:

##### знать:

- основные теоретические положения современного операционного менеджмента предприятий производственной сферы и сферы услуг;

- современные интегрированные концепции управления производством и операциями; методы проектирования и реструктуризации организации и основных бизнес-процессов;

- основы проектирования и разработки новой продукции;

- сущность разработки операционной стратегии предприятия и ее взаимодействия с рыночной стратегией;

- понимать современные направления повышения эффективности деятельности предприятий и организаций на основе совершенствования управления операционной деятельностью.

**уметь:**

- системно мыслить; диагностировать и структурировать операционные проблемы организации; применять на практике теоретические принципы, методы и модели операционного менеджмента;
- формировать варианты управленческих решений, оценивать их и выбирать лучшие;
- общаться и участвовать в коллективных действиях, работать в проектных командах;

**владеть:**

- постановкой и решения проблем операционного менеджмента с позиций системного, процессного и проектного подходов;
- методами организации, координации и контроля бизнес-процессов; способами количественной оценки и прогнозирования последствий управленческих решений;
- навыками решения наиболее часто возникающих практических задач организационного проектирования и календарного распределения производственных программ оказания услуг.

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Тема 1. Объект и предмет изучения, цели и задачи управления производством и операциями.

Тема 3. Процессный подход к управлению

Тема 4. Моделирование бизнес-процессов в организации

Тема 5. Сущность операционной стратегии и ее взаимосвязь с корпоративной стратегией

Тема 6. Стратегия размещения в производственном и операционном менеджменте

Тема 7. Подходы к разработке нового продукта «New Product Development»

Тема 8. Агрегатное планирование

Тема 9. Календарное планирование в операционном менеджменте

Тема 10. Особенности операций в сфере услуг

Тема 11. Теория очередей в обеспечении эффективности выполнения операции.

Составитель: доцент кафедры ГПУ ТД  
(должность)

Андрианов А.Ю  
(ФИО)

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)


Заведующий кафедрой ГПУ ТД

С.Н. Мамедов  
(ФИО)

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

Директор Юридического института

О.Д. Третьякова

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

Дата: « 23 » сентября 20 15 г.

