

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ТАМОЖЕННЫХ УСЛУГ»

Направление подготовки (специальность)	38.05.02 Таможенное дело
Направленность (профиль) подготовки	Таможенное дело
Цель освоения дисциплины	получение студентами систематического представления о теоретических основах управления качеством в таможенном деле, практических формах и методах контроля за качеством работы должностных лиц таможенных органов, мониторинге качества их служебной деятельности на различных этапах прохождения службы в таможенных органах Российской Федерации.
Общая трудоемкость дисциплины	3 зачетных единицы, 108 часов
Форма промежуточной аттестации	Зачет
Краткое содержание дисциплины:	Тема 1. Качество как объект управления в таможенном деле Тема 2. Инструменты контроля, анализа, управления и улучшения качества работы таможенных органов Тема 3. Разработка и внедрение систем качества и обеспечение их функционирования в таможенных органах Тема 4. Аудит качества в таможенном деле Тема 5. Экономика качества в таможенном деле

Аннотацию рабочей программы составил
доцент кафедры ГПУТД _____



Аксенов И.А.