

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ТАМОЖЕННЫХ УСЛУГ»

Направление подготовки (специальность)	38.05.02 Таможенное дело
Направленность (профиль) подготовки	Таможенное дело
Цель освоения дисциплины	Дать будущим специалистам таможенного дела теоретические основы и практические рекомендации по организации управления качеством во всех сферах таможенной деятельности, чтобы работа по обеспечению качества таможенного дела не носила эпизодический характер, а была организована в постоянно действующую систему качества, отвечающую требованиям российского и международного законодательства, стандартов EN 45000, стандартов Российской Федерации.
Общая трудоёмкость дисциплины	3 зачётных единицы, 108 часов – очная форма обучения 2 зачётных единицы, 72 часа – заочная форма обучения
Форма промежуточной аттестации	Зачёт
Краткое содержание дисциплины:	Тема 1. Проблема качества в рыночной экономике Тема 2. Категориально-понятийный аппарат управления качеством таможенной деятельности. Тема 3. Методологические основы управления качеством таможенной деятельности. Тема 4. Методические основы управления качеством таможенной деятельности. Тема 5. Стандартизация и метрология, как инструментальная основа управления качеством таможенных услуг Тема 6. Общие требования к показателям качества в деятельности таможенных органов. Тема 7. Управление качеством таможенной деятельности.

Аннотацию рабочей программы составил
 Доцент кафедры ГПиУТД _____



Петров С. В.

(ФИО, должность, подпись)