

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ТАМОЖЕННЫХ УСЛУГ»

Направление подготовки (специальность)	38.05.02 Таможенное дело
Направленность (профиль) подготовки	Таможенное дело
Цель освоения дисциплины	получение студентами систематического представления о теоретических основах управления качеством в таможенном деле, практических формах и методах контроля за качеством работы должностных лиц таможенных органов, мониторинге качества их служебной деятельности на различных этапах прохождения службы в таможенных органах Российской Федерации.
Общая трудоемкость дисциплины	3 зачетных единицы, 108 часов
Форма промежуточной аттестации	Зачет
Краткое содержание дисциплины:	Тема 1. Проблемы качества в рыночной экономике Тема 2. Категорийно-понятийный аппарат управления качеством таможенной деятельности Тема 3. Методологические основы управления качеством таможенной деятельности Тема 4. Методические основы управления качеством таможенной деятельности Тема 5. Стандартизация и метрология, как инструментальная основа управления качеством таможенных услуг Тема 6. Общие требования к показателям качества в деятельности таможенных органов Тема 7. Управление качеством таможенной деятельности

Аннотацию рабочей программы составил
доцент кафедры ГПУТД _____  Петров С.В.