


## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ТАМОЖЕННЫХ УСЛУГ»

<b>Направление подготовки (специальность)</b>	38.05.02 Таможенное дело
<b>Направленность (профиль) подготовки</b>	Таможенное дело
<b>Цель освоения дисциплины</b>	получение студентами систематического представления о теоретических основах управления качеством в таможенном деле, практических формах и методах контроля за качеством работы должностных лиц таможенных органов, мониторинге качества их служебной деятельности на различных этапах прохождения службы в таможенных органах Российской Федерации.
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	3 зачетных единицы, 108 часов
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Зачет
<b>Краткое содержание дисциплины:</b>	Тема 1. Проблемы качества в рыночной экономике Тема 2. Категорийно-понятийный аппарат управления качеством таможенной деятельности Тема 3. Методологические основы управления качеством таможенной деятельности Тема 4. Методические основы управления качеством таможенной деятельности Тема 5. Стандартизация и метрология, как инструментальная основа управления качеством таможенных услуг Тема 6. Общие требования к показателям качества в деятельности таможенных органов Тема 7. Управление качеством таможенной деятельности

Аннотацию рабочей программы составил  
доцент кафедры ГПУТД \_\_\_\_\_



Петров С.В.