

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



А.А.Панфилов

« 21 » 02 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БИЗНЕСА

(наименование дисциплины)

Специальность подготовки 38.05.01 "Экономическая безопасность"

Специализация подготовки "Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности"

Уровень высшего образования Специалитет

Форма обучения заочная

Семестр	Трудоемкость зач. ед, час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. занятия, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
11	4 зач. ед., 144 час.	4	8	-	132	Зачет
Итого	4 зач. ед., 144 час.	4	8	-	132	Зачет

г. Владимир 2017 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Социальная ответственность бизнеса» заключается в формировании у студентов социально ориентированного образа мышления, а также интересующих его профессиональных компетенций с учетом рыночных потребностей; формировании представлений о концепции корпоративной социальной ответственности; изучении основных подходов интегрирования концепции корпоративной социальной ответственности в стратегическое управление организацией; обучении применять социально ориентированные управленческие решения в условиях ограниченности ресурсов и неопределенности; умений диагностировать этические и социальные проблемы в организации;

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Социальная ответственность бизнеса» относится к обязательным дисциплинам вариативной и находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ОПОП и базируется на знаниях, полученных при изучении таких дисциплин как «Экономическая теория», «Корпоративное управление», «Проблемы теории и практики управления современного предприятия», «Управление организацией», а также при прохождении учебной и производственной практик.

Набор входящих знаний и умений, состоящих в умении выявлять проблемы методологических и методических основ и для усвоения таких дисциплин, как: Экспертиза и оценка инновационно-инвестиционных проектов, Организация стратегических изменений и др, а также для прохождения преддипломной практики.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Студент должен обладать следующей компетенцией: ПК-43:

- способностью принимать оптимальные управленческие решения с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможностей использования имеющихся ресурсов (ПК-43)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) Знать:

- особенности национальных моделей социальной ответственности и управления, деловой культуры и организационного поведения;
- генезис корпоративной социальной ответственности;
- роль корпоративной социальной ответственности как стратегического фактора конкурентоспособности;
- способы проявления корпоративной социальной ответственности;
- основные направления интегрирования корпоративной социальной ответственности в теорию и практику стратегического управления (ПК-43).

2) Уметь:

- применять социально ориентированные управленческие решения в условиях ограниченности ресурсов и неопределенности (ПК-43);
- идентифицировать, анализировать и ранжировать ожидания заинтересованных сторон организации с позиции концепции корпоративной социальной ответственности (ПК-43);
- производить исследования и оценку эффективности корпоративной социальной ответственности предприятия;
- применять принципы корпоративной социальной ответственности при разработке инноваций;
- разрабатывать социально ориентированные стратегии;

- формированию слаженного, нацеленного на результат трудового коллектива (взаимоотношения морально-психологический климат); применять инструменты прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива (ПК-43).
- 3) Владеть:
- методами и принципами корпоративной социальной ответственности при принятии управленческих решений и разработке стратегии компании (ПК-43);
 - инструментами управления человеческими ресурсами с позиции корпоративной социальной ответственности (ПК-43)
 - с позиции корпоративной социальной ответственности (ПК-43)

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часов.

№ п/п	Тема (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)	
				Лекции	Семинары	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС			КП / КР
1	Тема 1. Модели корпоративной социальной ответственности за рубежом и способы их реализации. Вклад корпоративной социальной ответственности в конкурентоспособность и развитие организации.	11		2		2			33		4/100	
2	Тема 2. Социальная активность бизнеса в регионах размещения (на местном уровне). Корпоративное гражданство: сущность, формы реализации, цели и факторы развития (мировой и отечественный опыт).	11		2		2			33	-	4/100	
3	Тема 3. Глобальная и управленческая перспектива: этические аспекты ведения бизнеса.	11				2			3		2/100	
4	Тема 4. Корпоративное гражданство как стратегия содействия развитию обществу.	11				2			33		2/100	
Всего				4		8			132		12/100	Зачет

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.05.01 «Экономическая безопасность» компетентностный подход дисциплины «Социальная ответственность бизнесом» реализуется путем проведения лекционных и практических занятий с применением мультимедийных технологий.

Лекционный курс обеспечен комплектом презентационных материалов предоставляемых студентам с помощью проектора в оборудованной аудитории.

Практические занятия проводятся в форме деловых игр, дискуссий по темам выданным для опережающей самостоятельной работы. Более половины практических работ студенты работают в малых группах, решая ситуационные задачи.

Таким образом, преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- использование электронных образовательных ресурсов в виде комплекта презентаций как сопровождение к лекциям;
- разбор конкретных ситуаций - совместными усилиями группы студентов проанализировать ситуацию, возникающую при конкретном положении дел, и выработать практическое решение; окончание процесса - оценка предложенных алгоритмов и выбор лучшего в контексте поставленной проблемы;
- опережающая самостоятельная работа - изучение студентами нового материала до его изучения в ходе аудиторных занятий. Необходимо самостоятельно заранее, до аудиторных занятий, изучить учебную литературу, нормативные акты, продумать вопрос по соответствующей теме и дать краткие ответы на все проблемные вопросы соответствующей темы.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль осуществляется по итогам выполнения студентами тестовых заданий, ответов на вопросы, контрольных работ.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины направлена на закрепление основных элементов теоретического и практического курса. Промежуточная аттестация проходит в форме зачета, который включает в себя ответы на теоретические вопросы.

1. Реализация интересов компании, обеспечение развития её коллектива, активное участие в развитии общества – есть суть:
 - А). корпоративного развития;
 - Б). устойчивого развития;
 - В). корпоративной социальной ответственности;
 - Г). гражданской ответственности.
2. Отношения по поводу социальной ответственности, при которых достигается определённый баланс реализации интересов важнейших социальных групп называют:
 - А). конкуренцией;
 - Б). производственные отношения;
 - В). гражданские отношения;
 - Г). социальное партнёрство.
3. Денежные выплаты, выделяемые на реализацию социальных проектов, с обязательной последующей отчётностью в установленные сроки – это:
 - А). займы;
 - Б). софинансирование;
 - В). гранты;
 - Г). кредит.

1. Комплексный подход понимания корпоративной социальной ответственности, включающий экономическую, правовую, этическую и филантропическую ответственность, разработан:
 - А). Л. Престоном;
 - Б). М. Портером;
 - В). А. Кероллом;
 - Г). Д. Вудом.
2. Основу проектов социальной ответственности организации составляют:
 - А). законы и нормативно-правовые акты;
 - Б). социальные программы;
 - В). устав организации;
 - Г). внутренние кодексы и правила.
3. Международный стандарт, предназначенный для того, чтобы помочь организациям внести вклад в устойчивое развитие общества, обеспечить взаимопонимание в области социальной ответственности и сформулировать свои инициативы в области социальной ответственности:
 - А). SA 8000:1997
 - Б). ISO 14001:2004
 - В). ISO 26000:2010
 - Г). ISO 9000:2008
1. Сколько существует основных подходов к анализу и оценке социальной ответственности бизнеса?
 - А) 3
 - ! Б) 4
 - В) 5
 - Г) 6
2. Критерием какого из основных подходов к анализу и оценке социальной ответственности бизнеса является моральная ответственность, возникающая внутри компании, а не какой-то фактор, внешний по отношению к ней?
 - А) рыночный подход
 - Б) подход с позиций государственного регулирования
 - ! В) подход с позиций «корпоративной совести»
 - Г) подход с позиций «заинтересованного лица»
3. Согласно какому из основных подходов к анализу и оценке социальной ответственности бизнеса потребитель всегда находится в наиболее выгодном положении в таком обществе, где компании руководствуются только принципом умножения прибыли в условиях свободной конкуренции и не расплывает средства на социальную благотворительность?
 - ! А) рыночный подход
 - Б) подход с позиций государственного регулирования
 - В) подход с позиций «корпоративной совести»
 - Г) подход с позиций «заинтересованного лица»

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Корпоративная социальная ответственность: причины актуализации.
2. Развитие концепции социальной ответственности бизнеса в России и за рубежом: этапы становления и их характеристика.
3. Основные концептуальные подходы к определению содержания и границ социальной ответственности.
4. Дискуссионные аспекты современных исследований содержания и границ социальной ответственности бизнеса.
5. Проблемы дефиниции социальной ответственности в ряду взаимосвязанных категорий.
6. Феномен социальной ответственности в оценках бизнеса, власти, экспертов и населения: восприятие, понимание, ожидания, интересы, мотивы, цели, задачи и выгоды.

7. Особенности и механизмы реализации социально ответственного поведения российскими и зарубежными организациями.
8. Модели корпоративной социальной ответственности.
9. Объект, субъект, цели, предмет, принципы и нормативные аспекты корпоративной социальной ответственности.
10. Понятие, сущность, этапы эволюции, уровни развития и стадии организационного обучения корпоративной социальной ответственности.
11. Формы, направления и механизмы реализации организацией социально ответственного поведения.
12. Функции корпоративной социальной ответственности.
13. Социальная ответственность как элемент экономической деятельности компании.
14. Корпоративная социальная ответственность в системе управления организации.
15. Инструменты социальной ответственности и их роль в экономической социодинамике организации: социальные инвестиции.
16. Инструменты социальной ответственности и их роль в экономической социодинамике организации: социальное партнерство.
17. Инструменты социальной ответственности и их роль в экономической социодинамике организации: социальный отчет.
18. Корпоративная социальная ответственность в системе взаимосвязи внешней и внутренней среды организации.
19. Вклад социальной ответственности в развитие и конкурентоспособность компании.
20. Показатели социальной ответственности организации.
21. Отечественный опыт эмпирических исследований социальной ответственности российских компаний.

Примерный перечень тем контрольных работ

1. Эволюция концепции корпоративной социальной ответственности (социальной ответственности бизнеса, СОБ).
2. Модели корпоративной социальной ответственности.
3. Особенности российской модели социальной ответственности бизнеса.
4. Этапы становления бизнеса как социального субъекта в современной России и за рубежом.
5. Трактовка социальной роли бизнеса в современных теоретических и эмпирических исследованиях.
6. Корпоративная социальная ответственность: направления анализа и дискуссий.
7. Социальная ответственность в оценках бизнеса, власти и экспертов.
8. Интересы и мотивы социально ответственного поведения бизнеса.
9. Причины социальной активности бизнеса: прагматизм, давление обстоятельств или стремление к общему благу?
10. Основные направления внутренней корпоративной социальной политики: компаративный анализ.
11. Социальный пакет и социальная инфраструктура как основные предметы внутренней социальной политики компаний: компаративный анализ.
12. Типы социальных программ и проектов, реализуемых корпорациями для сотрудников: компаративный анализ.
13. Специфика социальной ответственности коммерческих организаций.
14. Особенности социальной ответственности некоммерческих государственных организаций.
15. Социальная ответственность высших профессиональных образовательных учреждений: отечественный и зарубежный опыт.
16. Собственники и топ-менеджеры как субъекты внутрикорпоративной социальной ответственности.
17. Нормативные аспекты корпоративной социальной ответственности.

18. Внутренняя социальная ответственность компаний в перспективе: сужение, расширение, реструктуризация?
19. Основные направления внешней корпоративной социальной ответственности: компаративный анализ.
20. Власть и бизнес как субъекты социальной ответственности на территории стран и регионов: компаративный анализ.

Самостоятельная работа студентов

В ходе самостоятельной работы рекомендуется проанализировать конспект лекций и источники по теме, выписать в тетрадь базовые категории, законспектировать необходимую литературу.

По курсу «Социальная ответственность бизнеса» студенты должны подготовить один доклад и выступить с докладом и презентацией на его основе.

Темы докладов

1. Анализ нефинансовых отчетов крупных зарубежных корпораций различных отраслей экономики (по выбору).
2. Анализ нефинансовых отчетов крупных отечественных корпораций различных отраслей экономики (по выбору).
3. Благотворительная деятельность купцов Третьяковых.
4. Меценатство купцов Морозовых.
5. Благотворительность династии Рябушинских.
6. Благотворительная деятельность семьи Абрикосовых.
7. Благотворительность семьи Бахрушиных.
8. Благотворительность промышленников Демидовых.
9. Благотворительность и меценатство в Московской губернии.
10. Глобальный договор ООН: опыт участия российских предприятий.
11. Стандарт ISO 26000: стандартизация социальной ответственности.
12. Стандарт SA 8000: понимание социальной ответственности.
13. Серия стандартов AccountAbility 1000.
14. Экологическая сертификация в системе социальной ответственности бизнеса.
15. Добровольная лесная сертификация и корпоративная социальная ответственность.
16. Индекс социальной ответственности предприятий.
17. Российские общественные организации, изучающие корпоративную социальную ответственность (Российский союз промышленников и предпринимателей, Ассоциация менеджеров России и др.).
18. Бизнес как субъект социальной политики.
19. Благотворительность в современной России (на примере НКО по выбору).
20. Неформальная экономика и проблемы социальной ответственности бизнеса.
21. Этническая экономика и проблемы социальной ответственности бизнеса.
22. Социальная политика на градообразующих предприятиях в моногородах.
23. Социальные и политические интересы бизнеса в регионах России.
24. Взаимодействие бизнеса и муниципалитета в России: основные проблемы и перспективы.
25. Взаимодействие бизнеса и государства в России: основные проблемы и перспективы.
26. Эффективность программ КСО на предприятии.
27. Социальное партнерство бизнеса, государства и общества (страна – по выбору).
28. История социального участия бизнеса (страна – по выбору).
29. Модели социального государства и социальной ответственности бизнеса.
30. Эволюция представлений о корпоративной социальной ответственности.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Экономика и управление инновационной организацией : учебник для бакалавров и магистров / Т. К. Блохина, О. Н. Быкова, Т. К. Ермолаева. - Москва : Проспект, 2014. - 432 с. - ISBN 978-5-392-12227-1. Глава 20. Корпоративная социальная ответственность организаций <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392122271.html>
2. Управление персоналом: теория и практика. Управление социальным развитием и социальная работа с персоналом организации: учебно-практическое пособие / под ред. А. Я. Кибанова. - Москва : Проспект, 2014. - 64 с. - ISBN 978-5-392-10153-5. Глава 3. Корпоративная социальная ответственность <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392101535.html>
3. Юкаева В. С. Менеджмент: Краткий курс: Учебное пособие / В. С. Юкаева. - 4-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2014. - 104 с. ISBN 978-5-394-00632-6. Глава 13. Этика и социальная ответственность руководителя <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394006326.html>

Дополнительная литература

1. Управление персоналом : теория и практика. Этика деловых отношений : учебно-практическое пособие / под ред. А. Я. Кибанова. - Москва : Проспект, 2014. - 88 с. - ISBN 978-5-392-13450-2. Глава 1. Этика и социальная ответственность организации и руководителя <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392134502.html>
2. Управление персоналом: теория и практика. Управление организационной культурой : учебно-практическое пособие / под ред. А. Я. Кибанова. - Москва : Проспект, 2015. - 72 с. - ISBN 978-5-392-16688-6 <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392166886.html>
3. Публичные ценности и государственное управление: Коллективная монография / Под ред. Л. В. Сморгунова, А. В. Волковой. - М.: Издательство "Аспект Пресс", 2014. - 400 с. - ISBN 978-5-7567-0756-4 <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756707564.html>
4. Корпоративная культура Toyota: Уроки для других компаний / Джеффри Лайкер, Майкл Хосеус ; Сокр. пер. с англ. - Альпина Паблишерз, 2011. - 354 с. - (Модели менеджмента ведущих корпораций). - ISBN 978-5-9614-1356-4 <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961413564.html>
5. Менеджмент: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению "Экономика и управление" / под ред. М.М. Максимцова, М.А. Комарова. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 343 с. - ISBN 978-5-238-02247-5. Раздел V. Социально-экономические аспекты управления <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785238022475.html>

Периодические издания

1. Журнал «Проблемы теории и практики управления».
2. Журнал «Менеджмент в России и за рубежом» (ВлГУ)
3. Журнал «Управление персоналом» (ВлГУ)
4. Журнал «Инвестиции в России» (ВлГУ)
5. Журнал «Финансовый директор».

Справочно-правовые системы

1. Консультант Плюс

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

программное обеспечение включает в себя пакет программ MS Office (Word, Excel, PowerPoint).

1. <http://www.minregion.ru> – Министерство регионального развития Российской Федерации
2. <http://www.gks.ru/> - Федеральная служба государственной статистики.
3. <http://www.gusp.gov.ru/> - Главное управление специальных программ Президента Российской Федерации
4. <http://www.csrforum.ru/> - Национальный форум корпоративной социальной ответственности

5. <http://www.ksovok.com/> - Корпоративная социальная ответственность
6. <http://office.microsoft.com/ru-ru/> - Официальный сайт компании Microsoft.
7. <http://www.fd.ru/> - Сайт журнала «Финансовый директор»
8. <http://www.forbes.ru/> - Сайт журнала «Форбс»
9. <http://www.hbr-russia.ru/> - Сайт журнала Harvard Business Review

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекционные занятия:
 - Комплект электронных презентаций;
 - Лекционная аудитория, оснащение: мультимедийное оборудование (проектор мультимедийный Epson “EB-W18” в комплекте с дополнительным кабелем Belsis VGA 15m, экран Lumien), доска настенная.
2. Практические занятия:
 - мультимедийное оборудование (проектор BenQ MX 503 в комплекте с потолочным креплением Kromax ПРОЕКТОР-300 и кабелем VGA, экран DRAPER DIPLOMAT 8 100 NtSC MV 152*203),
 - пакет ПО общего назначения: MicrosoftWord и MicrosoftPowerPoint.
 - доска настенная.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности 38.05.01 «Экономическая безопасность» и специализации «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности»

Рабочую программу составил
старший преподаватель каф. ЭУИИ



М.И. Закирова

Рецензент: Исполнительный директор
ООО «АльфаВладТелематика»


А.И. Буранов


Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ЭУИИ.
протокол № 18 от 16.02.2017.

Заведующий кафедрой


д.э.н. профессор Доничев О.А.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической
комиссии направления 38.05.01 "Экономическая безопасность"
протокол № 1 от 21.02.2017

Председатель комиссии


д.э.н. профессор Доничев О.А.

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»

Институт Экономики и Менеджмента
Кафедра Экономики и управления инвестициями и инновациями

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой


подпись

О.А. Доничев
инициалы, фамилия

« 16 » февраля 2017

Основание:
решение кафедры
от « 16 » февраля 2017

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Социальная ответственность бизнеса

наименование дисциплины

38.05.01 "Экономическая безопасность"

код и наименование специальности подготовки

"Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности"

Специализация подготовки

специалист

Квалификация выпускника

Владимир, 2017

ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств (ФОС) для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине «Социальная ответственность бизнеса» разработан в соответствии с рабочей программой, входящей в ОПОП специальности подготовки 38.05.01 "Экономическая безопасность" специализация подготовки «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности».

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Тема 1. Модели корпоративной социальной ответственности за рубежом и способы их реализации. Вклад корпоративной социальной ответственности в конкурентоспособность и развитие организации.	ПК-43	Тест, доклады, контрольная работа
2	Тема 2. Социальная активность бизнеса в регионах размещения (на местном уровне). Корпоративное гражданство: сущность, формы реализации, цели и факторы развития (мировой и отечественный опыт).	ПК-43	Тест, доклады, контрольная работа
3	Тема 3. Глобальная и управленческая перспектива: этические аспекты ведения бизнеса.	ПК-43	Тест, доклады, контрольная работа
4	Тема 4. Корпоративное гражданство как стратегия содействия развитию обществу.	ПК-43	Тест, доклады, контрольная работа
5	Тема 5. Общество, бизнес и власть: условия цивилизованного взаимодействия.	ПК-43	Тест, доклады, контрольная работа
6	Тема 6. Бизнес как субъект социальной политики в современной России Российский бизнес в регионах: условия и факторы развития, проблемы его социальной ответственности. Основные проблемы безопасности российского бизнеса.	ПК-43	Тест, доклады, контрольная работа

Комплект оценочных средств по дисциплине «Социальная ответственность бизнеса» предназначен для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям образовательной программы, в том числе рабочей программы дисциплины «Социальная ответственность бизнеса», для оценивания результатов обучения: знаний, умений, владений и уровня приобретенных компетенций.

Комплект оценочных средств по дисциплине «Социальная ответственность бизнеса» включает:

1. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости:

– комплект тестовых вопросов для выбора ответа студентами, который позволяет оценивать и диагностировать знание фактического материала, умение правильно использовать специальные термины и понятия, распознавать объекты изучения в рамках определенного раздела дисциплины, а также провести процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся.

2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме

– контрольных вопросов для проведения зачета.

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины «Социальная ответственность бизнеса» при освоении образовательной программы

по специальности 38.05.01 "Экономическая безопасность"

ПК-43- способностью принимать оптимальные управленческие решения с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможностей использования имеющихся ресурсов

Знать	Уметь	Владеть
<p>-особенности национальных моделей социальной ответственности и управления, деловой культуры и организационного поведения;</p> <p>- генезис корпоративной социальной ответственности;</p> <p>- способы проявления корпоративной социальной ответственности;</p> <p>- основные направления интегрирования корпоративной социальной ответственности в теорию и практику стратегического управления;</p> <p>- роль корпоративной социальной ответственности как стратегического фактора конкурентоспособности;</p>	<p>- производить исследования и оценку эффективности корпоративной социальной ответственности предприятия;</p> <p>- разрабатывать социально ориентированные стратегии;</p> <p>- формированию слаженного, нацеленного на результат трудового коллектива (взаимоотношения морально-психологический климат);</p> <p>- применять инструменты прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива.</p> <p>-применять социально ориентированные управленческие решения в условиях ограниченности ресурсов и неопределенности;</p> <p>- применять принципы корпоративной социальной ответственности при разработке инноваций;</p> <p>- идентифицировать, анализировать и ранжировать ожидания заинтересованных сторон организации с позиции концепции корпоративной социальной ответственности;</p>	<p>- инструментами управления человеческими ресурсами с позиции корпоративной социальной ответственности</p> <p>-методами и принципами корпоративной социальной ответственности при принятии управленческих решений и разработке стратегии компании;</p>

Показатели, критерии и шкала оценивания компетенций текущего контроля знаний по учебной дисциплине «Социальная ответственность бизнеса»

Текущий контроль знаний в рамках изучения дисциплины «Социальная ответственность бизнеса» предполагает выполнение тестовых заданий студентами.

Критерии оценки ответов студентов

Критерии оценки ответа на задание	Распределение баллов за ответ
<i>Нет ответа (ошибочный ответ) /Верный ответ</i>	<i>0 / 2 балла (за каждое задание)</i>

Регламент проведения мероприятия и оценивания

№	Вид работы	Продолжительность
1.	Предел длительности (5 вопросов)	30-35 мин.
2.	Внесение исправлений	до 5 мин.
	Итого	до 40 мин.

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
«СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БИЗНЕСА»**

Тестовые задания (ПК-43)

- 1. Добровольный вклад бизнеса в развитие общества в социальной, экономической и экологической сферах, связанный напрямую с основной деятельностью компании и выходящий за рамки определенного законом минимума – это?**
 - А) этика бизнеса
 - Б) социальная ответственность бизнеса
 - В) волонтерство
 - Г) инструмент социальной ответственности
 - 2. Какая теория основывается на утверждении о том, что единственная ответственность бизнеса – это увеличение прибыли всех своих акционеров?**
 - А) теория «разумного эгоизма»
 - Б) теория корпоративного альтруизма
 - В) теория корпоративного эгоизма
 - Г) теория разумного альтруизма
 - 3. Какая теория основывается на утверждении о том, что тратя деньги на социальные и филантропические программы, организация сокращает свои текущие прибыли, но в долгосрочной перспективе создает благоприятное социальное окружение и, таким образом, устойчивые прибыли в будущем?**
 - А) теория «разумного эгоизма»
 - Б) теория корпоративного альтруизма
 - В) теория корпоративного эгоизма
 - Г) теория разумного альтруизма
- 1. Какая теория основывается на утверждении, что организации обязаны вносить значительный вклад в улучшение качества жизни в стране?**
 - А) теория «разумного эгоизма»

- Б) теория корпоративного альтруизма
В) теория корпоративного эгоизма
Г) теория разумного альтруизма
- 2. Какой уровень социальной ответственности бизнеса предполагает благотворительную деятельность?**
- А) первый (базовый)
Б) второй
В) третий
Г) четвертый
- 3. Какой уровень социальной ответственности бизнеса предполагает своевременную оплату налогов, выплату заработной платы, по возможности – предоставление новых рабочих мест?**
- А) первый (базовый)
Б) второй
В) третий
Г) четвертый
- 4. Какой уровень социальной ответственности бизнеса предполагает обеспечение работников адекватными условиями не только работы, но и жизни: повышение уровня квалификации работников, профилактическое лечение, строительство жилья, развитие социальной сферы?**
- А) первый (базовый)
Б) второй
В) третий
Г) четвертый
- 5. Социальная ответственность – это обязательства организации приносить пользу в первую очередь?**
- А) государству
Б) бизнесу
В) заинтересованным сторонам
Г) обществу
- 6. Сколько этапов выделяют в развитии социальной ответственности бизнеса в США и Западной Европе в XX веке?**
- А) 2
Б) 3
В) 4
Г) 5
- 7. Собственники, сотрудники, клиенты, поставщики и бизнес-партнеры, а также местные сообщества относятся к?**
- А) основным заинтересованным сторонам
Б) косвенным заинтересованным сторонам
В) часть из них относится к основным, а часть – к косвенным заинтересованным сторонам
- 8. Клиенты, поставщики, собственники, конкуренты, сотрудники и бизнес-партнеры, а также местные сообщества относятся к?**
- А) основным заинтересованным сторонам
Б) косвенным заинтересованным сторонам
В) часть из них относится к основным, а часть – к косвенным заинтересованным сторонам
- 9. Органы государственного управления, некоммерческие и общественные организации, профессиональные объединения, активисты, конкуренты и СМИ относятся к?**
- А) основным заинтересованным сторонам
Б) косвенным заинтересованным сторонам
В) часть из них относится к основным, а часть – к косвенным заинтересованным сторонам

10. Безопасность труда относится к?

- А) внутренней социальной ответственности бизнеса
- Б) внешней социальной ответственности бизнеса
- В) и к внешней, и к внутренней социальной ответственности бизнеса

11. Дополнительное медицинское и социальное страхование сотрудников относится к?

- А) внутренней социальной ответственности бизнеса
- Б) внешней социальной ответственности бизнеса
- В) и к внешней, и к внутренней социальной ответственности бизнеса

12. Взаимодействие с местным сообществом и местной властью относится к?

- А) внутренней социальной ответственности бизнеса
- Б) внешней социальной ответственности бизнеса
- В) и к внешней, и к внутренней социальной ответственности бизнеса

13. Стабильность заработной платы относится к?

- А) внутренней социальной ответственности бизнеса
- Б) внешней социальной ответственности бизнеса
- В) и к внешней, и к внутренней социальной ответственности бизнеса

14. Расходы на социальную вовлеченность являются?

- А) аргументом против социальной ответственности
- Б) аргументом в пользу социальной ответственности
- В) никак не связано с социальной ответственностью

15. Изменение потребностей и ожиданий широкой публики является?

- А) аргументом против социальной ответственности
- Б) аргументом в пользу социальной ответственности
- В) никак не связано с социальной ответственностью

16. Кто из бизнесменов впервые употребил слова «эффективность» и «социальная ответственность» в едином контексте?

- А) Эндрю Карнеги
- Б) Джон Рокфеллер
- В) Генри Форд
- Г) Роберт Вуд

17. Осуществление деятельности, не являющейся основной задачей коммерческой структуры, является?

- А) преимуществом активной социальной политики
- Б) недостатком активной социальной политики
- В) не связано с активной социальной политикой

18. Какая из социальных программ включает в себя такие направления, как обучение и профессиональное развитие персонала, применение мотивационных схем оплаты труда, предоставление сотрудникам социального пакета, создание условий для отдыха и досуга, поддержание внутренних коммуникаций в организации, участие сотрудников в принятии управленческих решений?

- А) охрана здоровья и обеспечение безопасных условий труда
- Б) развитие персонала
- В) социально ответственная реструктуризация
- Г) добросовестная деловая практика

19. Денежные гранты, благотворительные пожертвования и спонсорская помощь, социально значимый маркетинг, социальные инвестиции, социальный бюджет относятся к?

- А) типам социальных программ
- Б) направлениям социальных программ
- В) инструментам реализации социальных программ

- 20. Форма адресной финансовой помощи, которая заключается в направлении процента от продаж конкретного товара на проведение социальных программ предприятий – это?**
- А) социально значимый маркетинг
 - Б) эквивалентное финансирование
 - В) делегирование сотрудников предприятия
 - Г) благотворительные пожертвования
- 21. Эквивалентное финансирование – это?**
- А) форма адресной финансовой помощи, которая заключается в финансировании социальных программ предприятий органами государственного управления
 - Б) форма адресной финансовой помощи, которая заключается в совместном финансировании социальных программ предприятий органами государственного управления и некоммерческим сектором
 - В) форма адресной финансовой помощи, которая заключается в финансировании социальных программ предприятий некоммерческим сектором
- 22. Добровольное вовлечение сотрудников в социальные программы внешней направленности через безвозмездное предоставление получателям времени, знаний, навыков, информации, контактов и связей сотрудников – это?**
- А) ротация кадров
 - Б) спонсорская помощь
 - В) делегирование сотрудников предприятия
 - Г) обучение кадров
- 23. Сколько обязательных разделов должна содержать корпоративная социальная программа?**
- А) 5
 - Б) 6
 - В) 7
 - Г) 8
- 24. Сколько этапов включает в себя цикл управления социальными программами?**
- А) 10
 - Б) 11
 - В) 12
 - Г) 13
- 25. Отбор проблем для программной разработки; принятие решения о разработке социальной программы и ее формирование; экспертизу и оценку социальной программы; утверждение социальной программы компании; управление реализацией программы; контроль за ходом ее выполнения включает(ют) в себя?**
- А) жизненный цикл социальной программы предприятия
 - Б) разделы социальной программы предприятия
 - В) жизненный цикл программы финансового оздоровления предприятия
- 26. Помощь «лицом к лицу» (например, работа с конкретными людьми – школьниками или несовершеннолетними правонарушителями в качестве наставника) является одной из форм?**
- А) охраны здоровья
 - Б) социально значимого маркетинга
 - В) волонтерства
 - Г) спонсорства
- 27. Сколько существует способов использования предприятием человеческих ресурсов при волонтерстве?**
- А) 1
 - Б) 2
 - В) 3

Г) 4

28. Синонимом слова «филантропия» является?

- А) волонтерство
- Б) благотворительность
- В) реклама
- Г) ресурсосбережение

29. Реклама, призванная внедрять/закреплять конкретные правила и нормы, относится к(о)?

- А) первому уровню социальной рекламы
- Б) второму уровню социальной рекламы
- В) третьему уровню социальной рекламы
- Г) четвертому уровню социальной рекламы

Оценочные средства для проведения контроля выполнения по осваиваемой дисциплине самостоятельной работы студента

Содержание (структура) заданий самостоятельной работы студентов

Примерная тематика докладов

№	Тема (раздел) самостоятельной работы студентов	Контролируемые компетенции
1.	Анализ нефинансовых отчетов крупных зарубежных корпораций различных отраслей экономики (по выбору).	ПК-43
1.	Эволюция представлений о корпоративной социальной ответственности.	ПК-43
2.	Социальное партнерство бизнеса, государства и общества (страна – по выбору).	ПК-43
3.	Модели социального государства и социальной ответственности бизнеса.	ПК-43
4.	История социального участия бизнеса (страна – по выбору).	ПК-43
5.	Эффективность программ КСО на предприятии.	ПК-43
6.	Взаимодействие бизнеса и государства в России: основные проблемы и перспективы.	ПК-43
7.	Взаимодействие бизнеса и муниципалитета в России: основные проблемы и перспективы.	ПК-43
8.	Социальные и политические интересы бизнеса в регионах России.	ПК-43
9.	Социальная политика на градообразующих предприятиях и моногородах.	ПК-43
10.	Этническая экономика и проблемы социальной ответственности бизнеса.	ПК-43
11.	Неформальная экономика и проблемы социальной ответственности бизнеса.	ПК-43
12.	Благотворительность в современной России (на примере НКО по выбору).	ПК-43
13.	Бизнес как субъект социальной политики.	ПК-43
14.	Российские общественные организации, изучающие корпоративную социальную ответственность (Российский союз промышленников и предпринимателей, Ассоциация менеджеров России и др.).	ПК-43
15.	Индекс социальной ответственности предприятий.	ПК-43

№	Тема (раздел) самостоятельной работы студентов	Контролируемые компетенции
16.	Добровольная лесная сертификация и корпоративная социальная ответственность.	ПК-43
17.	Экологическая сертификация в системе социальной ответственности бизнеса.	ПК-43
18.	Серия стандартов AccountAbility 1000.	ПК-43
19.	Стандарт SA 8000: понимание социальной ответственности.	ПК-43
20.	Стандарт ISO 26000: стандартизация социальной ответственности.	ПК-43
21.	Глобальный договор ООН: опыт участия российских предприятий.	ПК-43
22.	Анализ нефинансовых отчетов крупных отечественных корпораций различных отраслей экономики (по выбору).	ПК-43
23.	Благотворительность и меценатство в Московской губернии.	ПК-43
24.	Благотворительность промышленников Демидовых.	ПК-43
25.	Благотворительность семьи Бахрушиных.	ПК-43
26.	Благотворительная деятельность семьи Абрикосовых.	ПК-43
27.	Благотворительность династии Рябушинских.	ПК-43
28.	Меценатство купцов Морозовых.	ПК-43
29.	Благотворительная деятельность купцов Третьяковых.	ПК-43

Оценочный лист (показатели) выполнения и защиты самостоятельной работы студента по осваиваемой дисциплине

Наименование показателя	Оценка
I. Качество выполнения контрольной работы студента	
1. Соответствие содержания работы заданию	4
2. Грамотность изложения и качество оформления работы	4
3. Самостоятельность выполнения работы, глубина проработки материала, использование рекомендованной справочной литературы	4
Общая оценка за выполнение	12
II. Качество доклада	
1. Соответствие содержания доклада заявленной теме	4
2. Выделение основной мысли работы	4
3. Качество изложения материала	4
Общая оценка за доклад	12
III. Ответы на дополнительные вопросы	
Общая оценка за ответы на вопросы	6
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА ЗА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ СТУДЕНТА	30

Общее распределение баллов текущего контроля по видам учебных работ для студентов (в соответствии с Положением)

Тестовые задания	Ответы на 30 тестовых вопросов	До 60 баллов
Посещение занятий студентом		5 баллов
Дополнительные баллы (бонусы)		5 баллов
Выполнение семестрового плана самостоятельной работы		30 баллов

Показатели, критерии и шкала оценивания компетенций промежуточной аттестации знаний по учебной дисциплине «Социальная ответственность бизнеса» на зачете

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (зачет) проводится на зачетной неделе. Если студент не набрал более 60 баллов в процессе текущего контроля, то ему необходимо подготовиться к зачету. Зачет проводится по билетам, содержащим 2 вопроса. Студент пишет ответы на вопросы и задания зачетного билета на листах белой бумаги формата А4, на каждом из которых должны быть указаны: фамилия, имя, отчество студента; шифр группы; дата проведения зачета; номер зачетного билета.

Максимальное количество баллов, которое студент может получить на зачете, в соответствии с Положением составляет 40 баллов.

Оценка в баллах	Критерии оценивания компетенций
30-40 баллов	Студент глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения ситуационных задач, подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой зачета.
20-29 баллов	Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении ситуационных задач, владеет необходимыми навыками, допуская некоторые неточности; демонстрирует хороший уровень освоения материала, информационной и коммуникативной культуры и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой зачета.
10-19 баллов	Студент показывает знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, в целом, не препятствует усвоению последующего программного материала, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при решении ситуационных задач, подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой зачета на минимально допустимом уровне.
Менее 10 баллов	Студент не знает значительной части программного материала (менее 50% правильно выполненных заданий от общего объема работы), допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет ситуационные задачи, не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой зачета.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БИЗНЕСА»

Вопросы к зачету

1. Корпоративная социальная ответственность: причины актуализации.
2. Развитие концепции социальной ответственности бизнеса в России и за рубежом: этапы становления и их характеристика.

3. Основные концептуальные подходы к определению содержания и границ социальной ответственности.
4. Дискуссионные аспекты современных исследований содержания и границ социальной ответственности бизнеса.
5. Проблемы дефиниции социальной ответственности в ряду взаимосвязанных категорий.
6. Феномен социальной ответственности в оценках бизнеса, власти, экспертов и населения: восприятие, понимание, ожидания, интересы, мотивы, цели, задачи и выгоды.
7. Особенности и механизмы реализации социально ответственного поведения российскими и зарубежными организациями.
8. Модели корпоративной социальной ответственности.
9. Объект, субъект, цели, предмет, принципы и нормативные аспекты корпоративной социальной ответственности.
10. Понятие, сущность, этапы эволюции, уровни развития и стадии организационного обучения корпоративной социальной ответственности.
11. Формы, направления и механизмы реализации организацией социально ответственного поведения.
12. Функции корпоративной социальной ответственности.
13. Социальная ответственность как элемент экономической деятельности компании.
14. Корпоративная социальная ответственность в системе управления организации.
15. Инструменты социальной ответственности и их роль в экономической социодинамике организации: социальные инвестиции.
16. Инструменты социальной ответственности и их роль в экономической социодинамике организации: социальное партнерство.
17. Инструменты социальной ответственности и их роль в экономической социодинамике организации: социальный отчет.
18. Корпоративная социальная ответственность в системе взаимосвязи внешней и внутренней среды организации.
19. Вклад социальной ответственности в развитие и конкурентоспособность компании.
20. Показатели социальной ответственности организации.
21. Отечественный опыт эмпирических исследований социальной ответственности российских компаний.

Максимальная сумма баллов, набираемая студентом по дисциплине «Социальная ответственность бизнеса» в течение семестра равна 100.

Оценка в баллах	Оценка по шкале	Обоснование	Уровень сформированности компетенций
91 - 100	«Зачтено»	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Высокий уровень
74-90	«Зачтено»	Теоретическое содержание курса	Продвинутый

Оценка в баллах	Оценка по шкале	Обоснование	Уровень сформированности компетенций
		освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	<i>уровень</i>
61-73	«Зачтено»	Теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.	<i>Пороговый уровень</i>
Менее 60	«Незачтено»	Теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки	<i>Компетенции не сформированы</i>

Разработчик



М.И. Закирова