

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Владимирский государственный университет**  
**имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»**  
**(ВлГУ)**

**Педагогический институт**



М.В. Артамонова

*08* 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

**направление подготовки / специальность**

**44.04.01 ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

**направленность (профиль) подготовки**

Менеджмент в образовании

Владимир 2021

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины: овладение будущими магистрами научно-прикладными знаниями, навыками и психологическими приемами эффективного управленческого взаимодействия в команде.

Задачи: освоить научно-прикладные знания в области психологии управления, сформировать умения эффективного управленческого взаимодействия, развить навыки применения приобретенных знаний и умений на практике в профессиональной, педагогической и организационно-управленческой деятельности, в организации эффективной командной работы, использовании приемов и методов саморазвития.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина "Психология управления" относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
<b>УК-3</b> Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатываю командную стратегию для достижения поставленной цели.	УК-3.1 Знать методы управления и организации командной работы, основы стратегического планирования работы коллектива для достижения поставленной цели.	<b>Знает</b> психолого-педагогические методы формирования управленческой педагогической команды, организации ее работы, по стратегическому развитию образовательной организации, реализации инновационных проектов. <b>Умеет</b> разрабатывать в проектной команде стратегическую программу развития образовательной организации, составлять дорожную карту ее реализации, наряду с этим	Проектно-ориентированные задания по разработке в малых группах траекторий личностного и профессионального роста для эффективной командной работы.
	УК-3.2 Уметь разрабатывать командную стратегию, организовывать работу коллектива, разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту.		

	УК-3.3 Владеть навыками постановки цели в условиях командной работы, способами управления командной работой в решении поставленных задач, навыками преодоления возникающих в коллективе разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон	определять траекторию личностно-профессионального развития как управленческого лидера. <b>Владеет</b> навыками применения эффективных технологий многостилевого взаимодействия в команде для достижения поставленных целей, регулирования конфликтов с учетом интересов всех участников образовательных отношений.	
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1 Знать правила и закономерности личной и деловой устной и письменной коммуникации, современные коммуникативные технологии на русском и на иностранных языках	<b>Знает</b> основы применения технологий делового педагогического общения в профессиональной деятельности. <b>Умеет</b> применять вербальные и невербальные средств в организации обратной связи в профессиональных коммуникациях. <b>Владеет</b> методикой применения в профессиональном общении эффективных коммуникативных технологий в организации многостилевого общения, преодолении конфликтных ситуаций, организации сотрудничества со всеми участниками образовательных отношений.	Проектно-ориентированные задания. Анализ педагогических ситуаций по регулированию конфликтов с участниками образовательных отношений. Видеотренинг по выбору эффективных технологий взаимодействия в педагогическом пространстве
	УК-4.2 Уметь применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения для академического и профессионального взаимодействия		
	УК-4.3 Владеть методикой межличностного делового общения на русском и на иностранных языках, с применением профессиональных деловых форм, средств и современных коммуникативных технологий		
ПК-1 Способен организовывать и реализовывать процесс обучения в образовательной организации соответствующего уровня образования	ПК. 1.1. Демонстрирует знания базовых нормативно-правовых актов и образовательных концепций, регулирующих процесс обучения в образовательной организации соответствующего уровня образования	<b>Знает</b> основы исследования, организации и оценки управленческого процесса в соответствии с закономерностями развития управляемой системы. <b>Умеет</b> исследовать и оценивать управленческий процесс в образовательной организации. <b>Владеет</b> способностью исследовать, оценивать и прогнозировать управленческий процесс в образовательной организации.	Проектно-ориентированные задания. Разработка рекомендаций по принятию эффективных управленческих решений.
	ПК. 1.2. Способен осуществлять целесообразный отбор учебного содержания для построения процесса обучения в образовательной организации соответствующего уровня образования		

	ПК. 1.3. Владеет методами и технологиями реализации современного образовательного процесса в организации соответствующего уровня образования		
--	--	--	--

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

##### Тематический план

##### форма обучения – очная

Трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Тема 1. Психологические особенности управленческой деятельности	II	1	2	2			12	
2	Тема 2. Многостилевое управление образовательной организацией. Эффективное лидерство в управленческой педагогической команде	II	2-5	4	2		2	24	Рейтинг-контроль 1
3	Тема 3. Психологические особенности управленческого общения в команде	II	6-9	4	2		2	24	
4	Тема 4. Проектное командное управление развитием образовательной организации	II	10-13	4	2		2	24	Рейтинг-контроль 2
5	Тема 5. Управление конфликтами участников образовательных отношений	II	14-17	4	2		2	24	Рейтинг-контроль 3
<b>Всего за II семестр</b>				<b>18</b>	<b>18</b>			<b>108</b>	Экзамен 36 ч.
<b>Наличие в дисциплине КП/КР</b>		-							
<b>Итого по дисциплине</b>				<b>18</b>	<b>18</b>			<b>108</b>	Экзамен 36 ч.

**Тематический план**  
**форма обучения – заочная**

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часов.

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Тема 1. Психологические особенности управленческой деятельности	4	1	2	2			17	
2	Тема 2. Многостилевое управление образовательной организацией. Эффективное лидерство в управленческой педагогической команде		2-5	2	2		2	20	Рейтинг-контроль 1
3	Тема 3. Психологические особенности управленческого общения в команде		6-9		2		2	20	
4	Тема 4. Проектное командное управление развитием образовательной организации		10-13		2		2	20	Рейтинг-контроль 2
5	Тема 5. Управление конфликтами участников образовательных отношений		14-17		2			20	Рейтинг-контроль 3
<b>Всего за 4 семестр</b>				<b>4</b>	<b>16</b>			<b>97</b>	Экзамен 27 ч.
<b>Наличие в дисциплине КП/КР</b>		-							
<b>Итого по дисциплине</b>				<b>4</b>	<b>16</b>			<b>97</b>	Экзамен 27 ч.

**Содержание лекционных занятий по дисциплине**

**Тема 1. Психологические особенности управленческой деятельности**

- Основное содержание и функции управления во внутренней и внешней среде образовательной организации.
- Психологические особенности содержания управленческой деятельности руководителя.
- Принятие решения – ключевая функция управления: психологический аспект.

**Тема 2. Многостилевое управление образовательной организацией. Эффективное лидерство в управленческой команде**

- Основные факторы, определяющие выбор стиля управления педагогическим коллективом.
- Типология стилей управления. Их социально-психологические характеристики.
- Лидерский стиль управления командой. Социально-психологическое содержание лидерства. Сравнительные характеристики лидера и менеджера в организации.
- Самоорганизация и саморазвитие личности руководителя, в том числе здоровьесбережения.

### **Тема 3. Психологические особенности управленческого общения в команде**

- Виды, структура и содержание делового общения в образовательной организации
- Закономерности социального восприятия в управленческом общении
- Эффективные каналы делового общения в образовательной организации. Преодоление барьеров общения, формирование, обеспечение продуктивной обратной связи в педагогическом коллективе, со всеми участниками образовательных отношений.
- Вербальная и невербальная компетентность руководителя педагогического коллектива, при использовании различных форм делового общения: совещания, выступления, переговоры, деловые беседы и др. участниками образовательных отношений.

### **Тема 4. Проектное командное управление развитием образовательной организации**

- Социальная психология малой группы – внутригрупповая динамика
- Психологическое содержание понятия «команда», виды команд, основные принципы распределения социальных и профессиональных ролей в команде. Этапы формирования совместной групповой работы в команде.
- Преодоление неконструктивных управленческих коммуникаций, психологических защит членов команды в профессиональной среде.
- Проектная команда инновационного развития образовательной организации.

### **Тема 5. Управление конфликтами участников образовательных отношений**

- Понятие конфликта, их типология, источники и причины возникновения.
- Психологические модели поведения в конфликте.
- Технология регулирования конфликтов в управленческом взаимодействии в образовательных организациях.

## **Содержание практических занятий по дисциплине**

### **Тема 1. Психологические особенности управленческой деятельности**

- Основные функции, парадоксы и противоречия управленческой деятельности.

- Клиенто-ориентированность образовательной организации. Организация сотрудничества заказчиков, партнеров (стейкхолдеров), клиентов, участников образовательных отношений во внутренней и внешней среде организации.

#### **Тема 2. Многостилевое управление образовательной организацией. Эффективное лидерство в управленческой команде**

- Условия эффективного применения различных стилей взаимодействия.
- Социально-психологические ресурсы лидера образовательной организации и его коммуникативные особенности.
- Сравнительные характеристики лидера и менеджера организации.
- Личная эффективность руководителя, траектории саморазвития на основе самооценки.

#### **Тема 3. Психологические особенности управленческого общения в команде.**

- Психологические механизмы социального восприятия: идентификация, эмпатия, рефлексия, стереотипизация.
- Особенности имиджа учителя, воспитателя, руководителя образовательной организации.
- Конгруэнтность вербального и невербального управленческого общения
- Актуальные проблемы в управленческом общении с участниками образовательных отношений на основе анализа кейс-стади, разработанных студентами.
- Эффективность коммуникативной компетентности членов проектной команды при совместной выработке решения.

#### **Тема 4. Проектное командное управление развитием образовательной организации**

- Принципы успешной командной деятельности по развитию образовательной организации.
- Сочетание модели социально-профессиональных ролей в успешных управленческих командах.
- Значение инновационных командных решений в образовательной организации.
- Тренинг как способ повышения эффективности внутригруппового взаимодействия в команде.

#### **Тема 5. Управление конфликтами участников образовательных отношений**

- Основные источники конфликтов.
- Работа в малых группах: применение эффективных моделей поведения и средств регулирования конфликтов в управленческом взаимодействии при анализе деловых ситуаций, в том числе разработанных студентами.

### **5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

**5.1. Текущий контроль успеваемости** (*рейтинг-контроль 1, рейтинг-контроль 2, рейтинг-контроль 3*).

**Задания для текущего контроля:**

**Рейтинг-контроль 1:** опрос по темам 1,2.

**Рейтинг-контроль 2:** разработка кейс-стади по актуальным проблемам управленческого общения, выбора стилей эффективного взаимодействия в команде.

**Рейтинг-контроль 3:** разработка и анализ деловых ситуаций регулирования конфликтов со всеми участниками образовательных отношений во внутренней и внешней среде организации.

**5.2. Промежуточная аттестация** по итогам освоения дисциплины (*экзамен*).

### **Содержание экзамена**

1. Теоретический вопрос по пройденному материалу.
2. Практическое задание по анализу деловых ситуаций эффективного управленческого взаимодействия в образовательной организации.

### **Примерные вопросы для подготовки к экзамену:**

- Психологические особенности управленческой деятельности в образовательной организации.
- Личностно-деловые качества руководителя образовательной организации, его психолого-акмеологические компетенции.
- Основные траектории профессиональной самоорганизации и саморазвития, в том числе здоровьесбережение педагогов и руководителей образовательной организации.
- Стимулирование и мотивация профессиональной деятельности учителей, воспитателей, руководителей образовательных организаций.
- Многостилевое управление участниками образовательных отношений.
- Психологические характеристики стилей управления (административный, демократический, либеральный стили).
- Эффективное управленческое лидерство в образовательной организации.
- Психологическое содержание понятия «команда», виды команд, основные принципы распределения социальных и профессиональных ролей в команде, проектирование внутрикомандных коммуникаций.
- Социально-психологические условия сотрудничества участников образовательных отношений, стейкхолдеров, партнеров, заказчиков образовательных услуг.



- Управление формированием и организацией работы команд в решении задач развития организации.
- Командообразование: этапы формирования совместной групповой работы.
- Регулирование конфликта в педагогическом коллективе.
- Этапы формирования совместной групповой работы в инновационной проектной команде.
- Психологические факторы, влияющие на принятие управленческих решений.

### ***Задания для самостоятельной работы студентов***

1. Самостоятельный поиск информации и подготовка презентаций по темам:
  - Гендерные аспекты управленческой деятельности. Женщина – управленческий лидер в педагогическом коллективе.
  - Эффективное управление преодолением психологических барьеров при подготовке, проведении и подведении итогов аттестации педагогических работников.
  - Модуль формирования психолого-акмеологической компетентности руководителя в программе обучения руководителя образовательной организации.
  - Контент-анализ психолого-акмеологического анкетирования студентов.
  - Основы экспертной оценки личностно-деловых качеств руководителя образовательной организации.
2. Разработка кейс-стади «Конфликт в педагогическом коллективе – технологии управления».

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы представлено в списке дополнительной литературы и Интернет-ресурсов.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

## **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **6.1. Книгообеспеченность**

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ
		Наличие в электронном каталоге ЭБС
<b>Основная литература</b>		
1. Акмеология. Путь к вершине личностно-профессионального развития [Электронный ресурс]: учебное пособие/ — Электрон. текстовые данные.— Воронеж: Воронежский	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/72648.html">http://www.iprbookshop.ru/72648.html</a>

Государственный Аграрный Университет им. Императора Петра Первого, 2017		
2. Захарова Л.Н. Психология управления [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Л.Н. Захарова - М. : Логос, 2017	2017	<a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785987044995.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785987044995.html</a>
3. Милорадова Н.Г. Психология управленческой деятельности. Изменение подходов [Электронный ресурс] / Милорадова Н. Г. - М. : Издательство МИСИ - МГСУ, 2017	2017	<a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785726416335.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785726416335.html</a>
<b>Дополнительная литература:</b>		
1. Кузьмина Е.Г. Деловая культура и психология управления [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Е.Г. Кузьмина, Н.В. Бубчикова - М. : ФЛИНТА, 2015	2015	<a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976524361.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976524361.html</a>
2. Психология в профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: курс лекций для студентов всех направлений/ — Электрон. текстовые данные. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/72170.html">http://www.iprbookshop.ru/72170.html</a>
3. Петрова Ю.А. Психология делового общения и культура речи [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Петрова Ю.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2019	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/79821.html">http://www.iprbookshop.ru/79821.html</a>
4. Психология человека в современном мире. Том 3. Психология развития и акмеология [Электронный ресурс] / Ответственные редакторы: А. Л. Журавлев, Е.А. Сергиенко, В.В. Знаков, И.О. Александров - М.: Институт психологии РАН, 2009	2009	<a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927001705.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927001705.html</a>
5. Трус А.А. Психология управления. Практикум [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А.А. Трус - Минск : Выш. шк., 2015	2015	<a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789850626431.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789850626431.html</a>
6. Юртаева Н.И. Развитие лидерских качеств в процессе профессиональной подготовки: психолого-акмеологический аспект [Электронный ресурс] : монография / Н.И. Юртаева. - Казань : Издательство КНИТУ, 2012	2012	<a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788213057.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788213057.html</a>

## 6.2. Периодические издания:

- «Вопросы государственного и муниципального управления»;
- «Управление дошкольным образовательным учреждением»;
- «Управление школой»;
- «Garvard Business Review Россия»;
- «Директор школы».

### **6.3. Интернет-ресурсы**

[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/) (Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ);

<https://edu.gov.ru/national-project> (Национальный проект образования);

<https://government.ru/docs/30832> (Государственная программа Российской Федерации «Развития образования» 2018-2025);

[http://d-russia.ru/wp-content/uploads/2017/11/Skills\\_Outline\\_web\\_tcm26-175469.pdf](http://d-russia.ru/wp-content/uploads/2017/11/Skills_Outline_web_tcm26-175469.pdf) (Россия - 2025: от кадров к талантам)

[https://www.hse.ru/data/2018/04/06/1164671180/Doklad\\_obrazovanie\\_Web.pdf](https://www.hse.ru/data/2018/04/06/1164671180/Doklad_obrazovanie_Web.pdf) (доклад центра стратегических разработок и высшей школы экономики «Двенадцать решений для нового образования»)

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы. Практические работы проводятся в учебных аудиториях в соответствии с материально-техническим обеспечением кафедры и расписанием занятий.

Рабочую программу составила  
к.психол.н., доцент



Т.И. Аравина

Рецензент  
Заместитель начальника Управления образования  
администрации г.Владимира, к.психол.н.



И.И. Пенькова

Программа рассмотрена и одобрена на заседании базовой кафедры «Менеджмент в образовании»

Протокол № 4 от 30.06.2021 года



Заведующая базовой кафедрой

Т.И. Аравина

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 44.04.01 Педагогическое образование

Протокол № 1 от 31.08.2021 года



Председатель комиссии

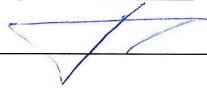
М.В. Артамонова

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 20<sup>22</sup> / 20<sup>23</sup> учебный года

Протокол заседания кафедры № 10 от 20.06.22 года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_



*Т.А. Мосеева*

Рабочая программа одобрена на 20 \_\_\_\_ / 20 \_\_\_\_ учебный года

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от \_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на 20 \_\_\_\_ / 20 \_\_\_\_ учебный года

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от \_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_