

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

Педагогический институт

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института

М.В. Артамонова

2021 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

направление подготовки / специальность

44.04.01 ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

направленность (профиль) подготовки

Менеджмент в образовании

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины: овладение будущими магистрами научно-прикладными знаниями, навыками и социально-психологическими приемами эффективного управленческого взаимодействия в команде.

Задачи: освоить научно-прикладные знания в области психологии управления, коммуникационных технологий, сформировать умения эффективного управленческого взаимодействия, развить навыки применения приобретенных знаний и умений на практике в профессиональной, педагогической и организационно-управленческой деятельности, в организации эффективной командной работы, использовании приемов и методов саморазвития.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина "Психология управления" относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели.	УК-3.1 Знать методы управления и организации командной работы, основы стратегического планирования работы коллектива для достижения поставленной цели	Знает психолого-педагогические методы формирования управленческой педагогической команды, организации ее работы, по стратегическому развитию образовательной организации, реализации инновационных проектов.	Практико-ориентированные задания по разработке в малых группах траекторий личностного и профессионального роста для эффективной командной работы.
	УК-3.2 Уметь разрабатывать командную стратегию, организовывать работу коллектива, разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту	Умеет разрабатывать в проектной команде стратегическую программу развития образовательной организации, составлять дорожную карту ее реализации, наряду с этим определять траекторию личностно-профессионального развития как управленческого лидера.	

	УК-3.3 Владеть навыками постановки цели в условиях командной работы, способами управления командной работой в решении поставленных задач, навыками преодоления возникающих в коллективе разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон	Владет навыками применения эффективных технологий многостилевого взаимодействия в команде для достижения поставленных целей, регулирования конфликтов с учетом интересов всех участников образовательных отношений.	
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1 Знать правила и закономерности личной и деловой устной и письменной коммуникации, современные коммуникативные технологии на русском и на иностранных языках	Знает основы применения технологий делового педагогического общения в профессиональной деятельности.	Практико-ориентированные задания. Анализ педагогических ситуаций по регулированию конфликтов с участниками образовательных отношений. Видеотренинг по выбору эффективных технологий взаимодействия в педагогическом пространстве
	УК-4.2 Уметь применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения для академического и профессионального взаимодействия	Умеет применять вербальные и невербальные средств в организации обратной связи в профессиональных коммуникациях.	
	УК-4.3 Владеть методикой межличностного делового общения на русском и на иностранных языках, с применением профессиональных деловых форм, средств и современных коммуникативных технологий	Владет методикой применения в профессиональном общении эффективных коммуникативных технологий в организации обратной связи, многостилевого общения, преодолении конфликтных ситуаций, организации сотрудничества со всеми участниками образовательных отношений.	
ПК-3 Способность осуществлять организационно-управленческую деятельность в образовательных организациях соответствующего уровня	ПК-3.1 Демонстрирует знания основ теории и практики управления; тенденций развития образования, стратегических программ, проектов и законодательства РФ, нормативно-правовых актов в сфере образования	Знает социально-психологические основы организационно-управленческой деятельности.	Практико-ориентированные задания.
	ПК-3.2 Способен анализировать внутреннюю и внешнюю среду образовательной организации, разрабатывать и реализовывать программу ее развития по повышению качества образовательной и инновационной деятельности	Умеет анализировать социально-психологические условия управленческого взаимодействия в образовательной организации, риски неэффективного управленческого стиля, конфликтных ситуаций, сплоченности	

		педагогического коллектива.	
	ПК-3.3 Владеет основными принципами, методами технологии управления развитием образовательных организаций, в том числе в сотрудничестве со всеми участниками отношений в сфере образования	Владеет социально-психологическими технологиями многостилевого управления развитием образовательной организации, регулирования конфликтами в педагогическом коллективе, организации командного управленческого взаимодействия, сотрудничества с участниками отношений в сфере образования.	

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Тематический план форма обучения – очная

Трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Тема 1. Психологические особенности управленческой деятельности	II	1	2	2			12	
2	Тема 2. Многостилевое управление образовательной организацией. Эффективное лидерство в управленческой педагогической команде	II	2-5	4	2		2	24	Рейтинг-контроль 1
3	Тема 3. Психологические особенности управленческого общения в команде	II	6-9	4	2		2	24	
4	Тема 4. Управление развитием образовательной организации в проектной команде	II	10-13	4	2		2	24	Рейтинг-контроль 2
5	Тема 5. Управление конфликтами участников образовательных отношений	II	14-17	4	2		2	24	Рейтинг-контроль 3
Всего за II семестр				18	18			108	Экзамен 36 ч.

Наличие в дисциплине КП/КР	-							
Итого по дисциплине			18	18			108	Экзамен 36 ч.

**Тематический план
форма обучения – заочная**

Трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Тема 1. Психологические особенности управленческой деятельности	4	1	2	2			17	
2	Тема 2. Многостилевое управление образовательной организацией. Эффективное лидерство в управленческой педагогической команде		2-5	2	2			20	Рейтинг-контроль 1
3	Тема 3. Психологические особенности управленческого общения в команде		6-9		2		2	20	
4	Тема 4. Управление развитием образовательной организации в проектной команде		10-13		2		2	20	Рейтинг-контроль 2
5	Тема 5. Управление конфликтами участников образовательных отношений		14-17		2		2	20	Рейтинг-контроль 3
Всего за 4 семестр				4	16			97	Экзамен 27 ч.
Наличие в дисциплине КП/КР		-							
Итого по дисциплине				4	16			97	Экзамен 27 ч.

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1. Психологические особенности управленческой деятельности

- Основное содержание и функции управления во внутренней и внешней среде образовательной организации.

- Психологические особенности содержания управленческой деятельности руководителя.

- Принятие решения – ключевая функция управления: психологический аспект.

Тема 2. Многостилевое управление образовательной организацией. Эффективное лидерство в управленческой команде

- Основные факторы, определяющие выбор стиля управления педагогическим коллективом.

- Типология стилей управления. Их социально-психологические характеристики.

- Лидерский стиль управления командой. Социально-психологическое содержание лидерства. Сравнительные характеристики лидера и менеджера в организации.

Тема 3. Психологические особенности управленческого общения в команде

- Виды, структура и содержание делового общения в образовательной организации

- Закономерности социального восприятия в управленческом общении

- Эффективные каналы делового общения в образовательной организации. Преодоление барьеров общения, формирование, обеспечение продуктивной обратной связи в педагогическом коллективе, со всеми участниками образовательных отношений.

- Вербальная и невербальная компетентность руководителя педагогического коллектива, при использовании различных форм делового общения: совещания, выступления, переговоры, деловые беседы и др. участниками образовательных отношений.

Тема 4. Управление развитием образовательной организации в проектной команде

- Социальная психология малой группы – внутригрупповая динамика

- Психологическое содержание понятия «команда», виды команд, основные принципы распределения социальных и профессиональных ролей в команде. Этапы формирования совместной групповой работы в команде.

- Преодоление неконструктивных управленческих коммуникаций, психологических защит членов команды в профессиональной среде.

- Проектная команда инновационного развития образовательной организации.

Тема 5. Управление конфликтами участников образовательных отношений

- Понятие конфликта, их типология, источники и причины возникновения.

- Психологические модели поведения в конфликте.

- Технология регулирования конфликтов в управленческом взаимодействии в образовательных организациях.

Содержание практических занятий по дисциплине

Тема 1. Психологические особенности управленческой деятельности

- Основные функции, парадоксы и противоречия управленческой деятельности.

- Клиенто-ориентированность образовательной организации. Организация сотрудничества заказчиков, партнеров (стейкхолдеров), клиентов, участников образовательных отношений во внутренней и внешней среде организации.

Тема 2. Многостилевое управление образовательной организацией. Эффективное лидерство в управленческой команде

- Условия эффективного применения различных стилей взаимодействия.
- Социально-психологические ресурсы лидера образовательной организации и его коммуникативные особенности.
- Сравнительные характеристики лидера и менеджера организации.
- Личная эффективность руководителя, траектории саморазвития на основе самооценки.

Тема 3. Психологические особенности управленческого общения в команде.

- Психологические механизмы социального восприятия: идентификация, эмпатия, рефлексия, стереотипизация.
- Особенности имиджа учителя, воспитателя, руководителя образовательной организации.
- Конгруэнтность вербального и невербального управленческого общения
- Актуальные проблемы в управленческом общении с участниками образовательных отношений на основе анализа кейс-стади, разработанных студентами.
- Эффективность коммуникативной компетентности членов проектной команды при совместной выработке решения.

Тема 4. Управление развитием образовательной организации в проектной команде

- Принципы успешной командной деятельности по развитию образовательной организации.
- Сочетание модели социально-профессиональных ролей в успешных управленческих командах.
- Значение инновационных командных решений в образовательной организации.
- Тренинг как способ повышения эффективности внутригруппового взаимодействия в команде.

Тема 5. Управление конфликтами участников образовательных отношений

- Основные источники конфликтов.
- Работа в малых группах студентов: применение эффективных моделей поведения и средств регулирования конфликтов в управленческом взаимодействии при анализе деловых ситуаций, в том числе разработанных студентами.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

5.1. Текущий контроль успеваемости (*рейтинг-контроль 1, рейтинг-контроль 2, рейтинг-контроль 3*).

Задания для текущего контроля:

Рейтинг-контроль 1: опрос по темам 1,2.

Рейтинг-контроль 2: проведение видеотренингов по актуальным проблемам управленческого общения, выбора стилей эффективного взаимодействия в команде.

Рейтинг-контроль 3: разработка и анализ деловых ситуаций регулирования конфликтов со всеми участниками образовательных отношений во внутренней и внешней среде организации.

5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (*экзамен*).

Содержание экзамена

1. Теоретический вопрос по пройденному материалу.
2. Практическое задание по анализу деловых ситуаций эффективного управленческого взаимодействия в образовательной организации.

Примерные вопросы для подготовки к экзамену:

- Психологические особенности управленческой деятельности в образовательной организации.
- Личностно-деловые качества руководителя образовательной организации, его психолого-акмеологические компетенции.
- Эффективные коммуникационные технологии в управленческом взаимодействии.
- Стимулирование и мотивация профессиональной деятельности учителей, воспитателей, руководителей образовательных организаций.
- Многостилевое управление участниками образовательных отношений.
- Психологические характеристики стилей управления (административный, демократический, либеральный стили).
- Эффективное управленческое лидерство в образовательной организации.
- Психологическое содержание понятия «команда», виды команд, основные принципы распределения социальных и профессиональных ролей в команде, проектирование внутрикомандных коммуникаций.
- Социально-психологические условия сотрудничества участников образовательных отношений, стейкхолдеров, партнеров, заказчиков образовательных услуг.

- Управление формированием и организацией работы команд в решении задач развития организации.
- Командообразование: этапы формирования совместной групповой работы.
- Регулирование конфликта в педагогическом коллективе.
- Этапы формирования совместной групповой работы в инновационной проектной команде.
- Психологические факторы, влияющие на принятие управленческих решений.

Задания для самостоятельной работы студентов

1. Самостоятельный поиск информации и подготовка презентаций по темам:
 - Гендерные аспекты управленческой деятельности. Женщина – управленческий лидер в педагогическом коллективе.
 - Эффективное управление преодолением психологических барьеров при подготовке, проведении и подведении итогов аттестации педагогических работников.
 - Модуль формирования психолого-акмеологической компетентности руководителя в программе обучения руководителя образовательной организации.
2. Разработка кейс-стади «Конфликт в педагогическом коллективе – технологии управления».

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы представлено в списке дополнительной литературы и Интернет-ресурсов.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ
		Наличие в электронном каталоге ЭБС
Основная литература		
1. Акмеология. Путь к вершине личностно-профессионального развития [Электронный ресурс]: учебное пособие/ — Электрон. текстовые данные.— Воронеж: Воронежский Государственный Аграрный Университет им. Императора Петра Первого, 2017	2017	http://www.iprbookshop.ru/72648.html
2. Захарова Л.Н. Психология управления [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Л.Н.	2017	http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785987044995.html

Захарова - М. : Логос, 2017		
3. Милорадова Н.Г. Психология управленческой деятельности. Изменение подходов [Электронный ресурс] / Милорадова Н. Г. – М.: Издательство МИСИ - МГСУ, 2017	2017	http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785726416335.html
4. Менеджмент в образовании [Электронный ресурс]: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / под ред. С.Ю. Трапицына. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 413 с.	2019	https://urait.ru/book/menedzhment-v-obrazovanii-433372
5. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата / под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 350 с.	2018	http://pdf(sibsport.ru)
Дополнительная литература:		
1. Кузьмина Е.Г. Деловая культура и психология управления [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Е.Г. Кузьмина, Н.В. Бубчикова - М. : ФЛИНТА, 2015	2015	http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976524361.html
2. Психология в профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: курс лекций для студентов всех направлений/ — Электрон. текстовые данные. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016	2016	http://www.iprbookshop.ru/72170.html
3. Петрова Ю.А. Психология делового общения и культура речи [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Петрова Ю.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2019	2019	http://www.iprbookshop.ru/79821.html
4. Психология человека в современном мире. Том 3. Психология развития и акмеология [Электронный ресурс] / Ответственные редакторы: А. Л. Журавлев, Е.А. Сергиенко, В.В. Знаков, И.О. Александров - М.: Институт психологии РАН, 2009	2009	http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927001705.html
5. Трус А.А. Психология управления. Практикум [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А.А. Трус - Минск : Выш. шк., 2015	2015	http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789850626431.html
6. Юртаева Н.И. Развитие лидерских качеств в процессе профессиональной подготовки: психолого-акмеологический аспект [Электронный ресурс] : монография / Н.И. Юртаева. - Казань : Издательство КНИТУ, 2012	2012	http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788213057.html

6.2. Периодические издания:

- «Вопросы государственного и муниципального управления»;
- «Управление дошкольным образовательным учреждением»;

- «Управление школой»;
- «Директор школы».

6.3. Интернет-ресурсы

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ (Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ);

<https://edu.gov.ru/national-project> (Национальный проект «Образование»);

<https://government.ru/docs/30832> (Государственная программа Российской Федерации «Развития образования» 2018-2025);

http://d-russia.ru/wp-content/uploads/2017/11/Skills_Outline_web_tcm26-175469.pdf (Россия - 2025: от кадров к талантам)

https://www.hse.ru/data/2018/04/06/1164671180/Doklad_obrazovanie_Web.pdf (доклад центра стратегических разработок и высшей школы экономики «Двенадцать решений для нового образования»)

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_394567/ Профессиональный стандарт «Руководитель образовательной организации

<http://www.consultant.ru/law/hotdocs/76083.html> Концепция подготовки педагогических кадров для системы образования на период до 2030 года

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы. Практические работы проводятся в учебных аудиториях в соответствии с материально-техническим обеспечением кафедры и расписанием занятий.

Рабочую программу составила
к.психол.н., доцент

Т.И. Аравина

Рецензент
Заместитель начальника Управления образования
администрации г.Владимира, к.психол.н.



И.И. Пенькова

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры технологического и
экономического образования

Протокол № 1 от 31.08.2021 года

Заведующий кафедрой

Г.А. Молева

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления 44.04.01 Педагогическое образование

Протокол № 1 от 31.08.2021 года

Председатель комиссии

М.В. Аргамонова