

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)

Педагогический институт  
(Наименование института)



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Управление качеством образования**  
(наименование дисциплины)

**направление подготовки / специальность**

**44.04.01 «Педагогическое образование»**

---

(код и наименование направления подготовки (специальности))

**направленность (профиль) подготовки**

**«Менеджмент в образовании»**  
(направленность (профиль) подготовки)

г. Владимир

2021 г.

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины:

Формирование современных представлений о решении проблемы качества образования и изучение основ научной организации управления качеством в системе образования.

Задачи:

- сформировать систему знаний по управлению качеством образования и освоить основные инструменты менеджмента качества;
- формирование системных представлений о сущности и способах осуществления педагогических измерений в области качества школьного образования;
- освоение теоретико-методологических основ процессов измерения качества школьного образования, обеспечивающих продуктивную организацию инновационной образовательной деятельности в школе XXI века;
- формирование базового опыта осуществления процесса управления качеством школьного образования на основе учета современных принципов и перспективных тенденций управления качеством;
- формирование у магистрантов ценностных, мотивационных и содержательно-инструментальных оснований для успешной профессиональной деятельности в условиях создания и реализации школьной системы качества образования.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Управление качеством образования» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
ПК2 Способен исследовать и проектировать процесс обучения на основе обоснованных форм, методов и приемов организации деятельности обучающихся в образовательных организациях соответствующего уровня образования	<p>ПК.2.1. Владеет современными методами научно-исследовательской работы в области образования и воспитания.</p> <p>ПК-1.2 Способен проектировать процесс обучения на основе обоснованных форм, методов и приемов организации урочной и внеурочной деятельности обучающихся.</p> <p>ПК-1.3 Способен формулировать и выполнять исследовательские задачи в</p>	<p><b>знать:</b></p> <p>-современные педагогические технологии реализации компетентностного подхода с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся;</p> <p>- основные принципы, методы и подходы к управлению</p>	Отчет по практической подготовке

	своей научно-методической деятельности.	<p>педагогическими системами;</p> <p><b>уметь:</b></p> <p>-использовать индивидуальные креативные способности для самостоятельного решения исследовательских задач;</p> <p>-использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность;</p> <p><b>владеть:</b></p> <p>- навыками логичного изложения результатов исследования, публичной защиты результатов, оформления презентации в электронном виде.</p>	
--	---	---	--

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часов

##### Тематический план форма обучения – очная

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Тема 1. Качество образования как ключевая	1	1-2		2		1	14	

	проблема современного образования								
2	Тема 2. Международные программы исследования качества образования	1	3-4		2		1	14	
3	Тема 3. Компетенция как новая размерность качества образования	1	5-6		2		1	14	Рейтинг-контроль 1.
4	Тема 4. Квалиметрия как теоретическая база оценки качества образования	1	7-8		2		1	14	
5	Тема 5. Характеристика процедуры современной оценки качества образования. Управление качеством образования	1	9-10		2		1	14	
6	Тема 6. Мониторинг оценки качества образования	1	11-12		2		1	14	Рейтинг- контроль 2
7	Тема 7. Методологические основы создания системы оценки качества образования в образовательной организации	1	13-14		2		1	14	
8	Тема 8. Механизмы оценки качества образования в образовательной организации	1	15-16		2		1	14	
9	Тема 9. Модель оценки качества образования, проводимой внутри образовательной организации	1	17-18		2		1	14	Рейтинг- контроль 3
Всего за 1 семестр:					18			126	Зачет
Итого по дисциплине					18			126	Зачет

**Тематический план  
форма обучения –заочная**

Трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Тема 1. Качество образования как ключевая проблема современного образования	2	1-2		2		1	16	
2	Тема 2. Международные программы исследования качества образования	2	3-4		2		1	16	
3	Тема 3.	2	5-6		2		1	16	Рейтинг-контроль 1.

	Компетенция как новая размерность качества образования								
4	Тема 4. Квалиметрия как теоретическая база оценки качества образования	2	7-8		1		1	16	
5	Тема 5. Характеристика процедуры современной оценки качества образования. Управление качеством образования	2	9-10		1		1	16	
6	Тема 6. Мониторинг оценки качества образования	2	11-12		1		1	21	Рейтинг- контроль 2
7	Тема 7. Методологические основы создания системы оценки качества образования в образовательной организации	2	13-14		1		1	21	
8	Тема 8. Механизмы оценки качества образования в образовательной организации	2	15-16		1		1	23	
9	Тема 9. Модель оценки качества образования, проводимой внутри образовательной организации	2	17-18		1		1	23	Рейтинг- контроль 3
Всего за 1 семестр:					12			168	Зачет
Итого по дисциплине					12			168	Зачет

### Содержание практических занятий по дисциплине

#### Тема 1. Качество образования как ключевая проблема современного образования

Цель: сформировать представления о том, что такое качество образования и какова его роль в современном образовании; выявить прикладной характер данного знания для практической деятельности педагога.

Занятие проводится в форме учебных дебатов по теме «Качество - это ключевая проблема современного образования».

Вопросы для обсуждения:

1. Современная социокультурная ситуация в России как источник постановки вопроса о качестве образования.
2. Поиски в области качества школьного образования. Документы ООН и ЮНЕСКО о понимании качества образования и его характеристиках.
3. Изменение качества школьного образования в российской школе: историческая ретроспектива.
4. Современное представление о качестве образования. ФГОСы о требованиях к качеству современного образования. Понятие нового качества образования.

#### Тема 2. Международные программы исследования качества образования

Цель: сформировать представление о спектре и специфике регулярно реализующихся международных программ исследования качества образования и возможностях использования этого знания для формирования представлений о качестве российского образования.

Занятие проводится в форме конференции, где обсуждение и дискуссия предваряются короткими сообщениями о состоянии представляемой проблемы или результатах некоторой проведенной работы.

Вопросы для обсуждения:

1. Анализ мировых тенденций в развитии представлений о сущности и способах исследования качества образования.
2. Характеристика международного исследования PISA.
3. Характеристика международного исследования качества математического и естественнонаучного образования TIMSS.
4. Место России в рейтинге стран-участниц международных исследований.
5. Совершенствование подготовки педагогических кадров как главный фактор повышения качества образования в странах-лидерах.

### **Тема 3. Компетенция как новая размерность качества образования**

Цель: сформировать представление о сущности компетентностного подхода как базовом принципе оценки качества современного образования и о способах его практической реализации в целях оценки качества образования.

Занятие проводится в форме учебных дебатов по теме «Компетенция - новая размерность качества современного образования».

Вопросы для обсуждения:

1. Понятия компетенции и компетентности в их единстве и своеобразии.
2. Ключевые компетенции как основа качественного образования.
3. Основные характеристики и виды образовательных компетенций.
4. Характеристика основных идей и положений ФГОС НОО, ФГОС ООО, ФГОС ОСО. Представление ФГОС о качестве образовательных результатов.

### **Тема 4. Квалиметрия как теоретическая база оценки качества образования**

Цель: сформировать представление о сущности квалиметрии как науки об измерении и оценке качества, а также о специфике способов педагогических измерений; выявить прикладной характер данного знания для практической деятельности педагога.

Занятие проводится в форме конкурса индивидуальных презентаций, разработанных магистрантами в процессе внеаудиторной самостоятельной работы и представленных ими для защиты на лабораторном занятии.

Вопросы для обсуждения:

1. Проблема измерений в педагогике и образовании. Сущность педагогической квалиметрии.
2. Количественные и качественные измерения в современном образовании.
3. Шкала как измерительный инструмент. Современная классификация шкал.
4. Тест как измерительный педагогический инструмент. Требования к разработке тестов. Сбор и статистическая обработка результатов тестирования.
5. Характеристика портфолио как педагогического измерителя.
6. Единый государственный экзамен (ЕГЭ) и основной государственный экзамен (ОГЭ) как формы независимой сравнительной оценки результатов общеобразовательной подготовки.

### **Тема 5. Характеристика процедуры современной оценки качества образования. Управление качеством образования**

Цель: сформировать представление о сущности и структуре процесса оценки качества образования, а также о специфике управления качеством образования; выявить прикладной характер данного знания для практической деятельности педагога.

Занятие проводится в форме ролевой игры «Разработка модели управления качеством образования в конкретной образовательной организации (школе, ДОУ, организации дополнительного образования и т.п.)»

Вопросы для обсуждения:

1. Структура процесса оценки качества образования. Требования к оценке качества образования.
2. Базовые принципы создания системы оценки качества образования. Критерии оценки качества современного образования.
3. Понятие управления качеством образования. Характеристика структурных компонентов процесса управления качеством образования.
4. Разновидности управления качеством образования и их характеристика.
5. Системный подход к разработке модели управления качеством образования в образовательной организации.

### **Тема 6. Мониторинг оценки качества образования**

Цель: сформировать представление о сущности, целях и задачах, условиях использования мониторинга для оценки качества образования; выявить прикладной характер данного знания для практической деятельности педагога.

Занятие проводится в форме учебных дебатов по теме «Мониторинговые исследования - основа оценки качества современного образования».

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие мониторинга в образовании и условий его использования для оценки качества образования.
2. Этапы проведения мониторингового исследования в образовании.
3. Характеристика внешнего и внутреннего мониторингов качества образования и условий их осуществления.
4. Направления организации мониторинговых исследований образования в России и за рубежом.

### **Тема 7. Методологические основы создания системы оценки качества образования в образовательной организации**

Цель: сформировать представление о специфике современных принципов разработки системы оценки качества образования в образовательной организации; выявить прикладной характер данного знания для практической деятельности педагога.

Занятие проводится в форме ролевой игры «Заседание учебно-методического совета конкретной образовательной организации (школе, ДОУ, организации дополнительного образования и т.п.), посвященное созданию в ней системы оценки качества образования».

Вопросы для обсуждения:

1. Противоречия между знаниевым и компетентностным подходом в образовании и их характеристика. Образовательные результаты и образовательные достижения обучающихся.
2. Современные тенденции в оценке образовательных результатов.
3. Сравнительный анализ контроля, проводимого внутри образовательной организации, и мониторинга внутри образовательной организации.
4. Характеристика индикаторов качества современного образовательного процесса.
5. Основные проблемы при формировании системы оценки качества образовательной организации и пути их преодоления.

### **Тема 8. Механизмы оценки качества образования в образовательной организации**

Цель: сформировать представление об основных видах и базовых процедурах оценки качества образования в образовательной организации; побудить магистрантов к приобретению опыта использования приобретенных знаний в процессе выбора основных видов и базовых процедур оценки качества образования в педагогическом процессе конкретной образовательной организации.

Занятие проводится в форме ролевой игры «Методический семинар, посвященный освоению опыта использования основных видов и базовых процедур оценки качества образования в образовательной организации».

Вопросы для обсуждения:

1. Основные виды оценки качества образования в образовательной организации и их характеристика.
2. Мониторинг образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения: сущность и требования к проведению.
3. Условия продуктивности проведения анализа результатов государственной (итоговой) аттестации выпускников, результатов внешней оценки качества образовательных достижений.
4. Специфика подходов к проведению анализа творческих достижений школьников.
5. Анализ результатов аттестации педагогических и руководящих работников как одна из базовых процедур оценки качества образования в образовательной организации.
6. Характеристика сущности и требований к проведению медицинских и социологических исследований в образовательной организации.

### **Тема 9. Модель оценки качества образования, проводимой внутри образовательной организации**

Цель: сформировать представление о нормативно-правовых и организационно-педагогических основах создания модели оценки качества образования, проводимой внутри образовательной организации; побудить магистрантов к приобретению опыта моделирования способов оценки качества образования на основе учета специфики выявленных механизмов.

Занятие проводится в форме группового моделирования системы оценки результативности образовательного процесса в конкретной образовательной организации.

Вопросы для обсуждения:

1. Характеристика нормативно-правовой основы системы оценки качества образования в образовательных организациях различного типа и уровня.
2. Программа системы оценки качества образования в образовательной организации. Характеристика ее структуры.
3. Модель выпускника образовательной организации и модель личности педагога.
4. Система оценки результативности образовательного процесса в образовательных организациях различных типов и уровней.
5. Характеристика диагностических процедур, методов и методик оценки качества образования в образовательной организации.

## **5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

### **5.1. Текущий контроль успеваемости**

#### **Рейтинг-контроль № 1**

1. Чем в мире вызвано усиление внимания к качеству образования?
2. Что такое компетенция, чем компетенция отличается от компетентности?
3. Какие компетенции называют ключевыми?
4. Какие показатели характеризуют качество образования?
5. Что принято понимать под учебными достижениями?

#### **Рейтинг-контроль № 2**



1. В чем состоит суть многоуровневого подхода к управлению качеством обучения?
2. Перечислите и опишите структурные компоненты процесса управления качеством образования.
3. Сформулируйте принципы управления качеством образования.
4. Охарактеризуйте требования, предъявляемые к построению модели управления качеством образования в образовательной организации.
5. Перечислите направления работы образовательной организации по проведению внутреннего управления качеством образования.

### **Рейтинг-контроль № 3**

1. Дайте понятие внешнего и внутреннего мониторинга качества образования. Охарактеризуйте условия осуществления внешнего и внутреннего мониторинга.
2. Опишите современные тенденции в оценке образовательных результатов субъектов образования.
3. Перечислите основные виды оценки качества образования в образовательной организации и базовые процедуры оценки качества образования в образовательной организации.
4. Перечислите базовые элементы системы оценки качества образования в образовательной организации.
5. Перечислите направления реализации Программы системы оценки качества образования в образовательной организации.

#### **5.2. Промежуточная аттестация.**

##### **Вопросы к зачету по дисциплине «Управление качеством образования»**

1. Структура процесса оценки качества образования и основные требования к оценке качества образования.
2. Образовательные достижения как измеряемый показатель качества в образовании.
3. Образовательный процесс школы как измеряемый показатель качества в образовании.
4. Характеристика базовых принципов создания системы оценки качества образования.
5. Критерии и показатели оценки качества образования.
6. Мониторинг в образовании и условия его использования для оценки качества образования.
7. Характеристика этапов проведения мониторингового исследования в образовании.
8. Внешний и внутренний мониторинг качества образования и условия их осуществления.
9. Характеристика нормативов успешного выполнения образовательных стандартов.
10. Понятие индикатора анализа качества образования. Характеристика внешних и внутренних индикаторов анализа качества образования.
11. Современные тенденции в оценке образовательных результатов и их использование в построении системы оценки качества образования.
12. Понятие внутришкольного контроля и внутришкольного мониторинга.
13. Внешняя и внутренняя оценки как составляющие школьной системы оценки качества образования.
14. Характеристика индикаторов качества образовательного процесса, результатов учебной деятельности, условий и ресурсов общеобразовательной организации.
15. Основные виды оценки качества образования в образовательной организации и их характеристика.
16. Характеристика базовых процедур мониторинга образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения.
17. Единый государственный экзамен (ЕГЭ) как форма независимой сравнительной оценки результатов общеобразовательной подготовки выпускников школ.

18. Нормативно-правовая основа школьной системы оценки качества образования.
19. Программа школьной системы оценки качества образования, ее структура и основные направления реализации.
20. Диагностические процедуры, методы и методики оценки качества образования.

### 5.3. Самостоятельная работа обучающегося.

Самостоятельная работа магистрантов включает подготовку реферата по одной из наиболее существенных и интересующих магистранта тем с последующим выступлением, сопровождающимся презентацией, а также выполнение одного из предложенных проектных заданий.

1. На основе изучения предложенной информации о школе ответьте на вопросы: Какой вид мониторинга Вы посоветовали бы провести в данной школе? Какую дополнительную информацию о состоянии дел в этой школе Вам хотелось бы получить, чтобы точнее определить оптимальные характеристики мониторинга? На основании проанализированной ситуации сформулируйте требования к содержанию информации о школе для принятия решения о проведении мониторинга. Какой информацией о школе нужно владеть, чтобы принять решение о проведении мониторинга и как можно точнее определить его характеристики?

*«Школа №... открыта в связи со строительством в небольшом областном городе завода в 1965 году для детей строителей, рабочих и инженерно-технических служащих этого завода. За период развития школы сложилась определенная образовательная система - изменения социально-политической ситуации и государственной системы в 90-е годы положили начало новому этапу социально-экономической жизни общества и повлекли за собой следующие проблемы: крушение прежних идеалов и образование вакуумного пространства в формирующей среде; экономическую нестабильность; падение образовательного и культурного уровня семей учащихся; снижение престижа образования - проблемы отразились на школе.*

*Так, при проведении диагностики социального паспорта семей учащихся было выявлено, что из 2052 родителей учащихся имели: высшее образование - 8%; среднее специальное образование - 30%; среднее образование - 38%. Наметилась тенденция снижения уровня развития и подготовки, поступающих в 1-й класс: хорошо подготовленных к школе детей - 26-30%; необходима педагогическая помощь и коррекция - 15-20%; дети с задержкой в психическом развитии - 8-10%. Такое положение вызывало снижение уровня успеваемости, увеличение количества преступлений и правонарушений, рост числа семей «группы риска». Сложившаяся ситуация и основные направления реформирования современного образования вызвали следующие противоречия:*

*между стремлением найти новые способы разрешения проблемной ситуации и недостаточным уровнем методологической компетенции педагогов - между традиционной моделью образовательного процесса и новым подходом к целеполаганию, новым задачам образования, реализация которых требует инновационной модели образовательного процесса, ориентированной на развитие личности, формирование опыта ее творческой деятельности. Данные противоречия определили экспериментальную идею: проектирование модели школы личностно ориентированного образования. Это в свою очередь потребовало проведения мониторинга исходного уровня состояния некоторых аспектов деятельности школы».*

2. Наметьте очертания программы оценки качества образования в Вашем образовательном учреждении. Составьте матрицу оценки качества в образовательном учреждении. В первом столбце таблицы назовите критерии оценки качества, а в верхней строке - методы оценки, пометьте знаком «+» ячейки в случае, если данный критерий оценки,

проверяем с помощью данного метода оценки. Определите необходимое количество строк (критериев оценки) и столбцов (методов оценки).

**Матрица оценки качества образования**

Критерии оценки	Тестирование	Анкетирование	Образцы работ		
обученность	+				
отношение к школе		+			
обеспеченность кадрами				+	

3. Разработайте проект премии по качеству, отличительного знака качества в области образования и т.п. в школе и поместите его в свое портфолио.

Для удобства работы предлагаем Вам простой алгоритм:

название премии или отличительного знака, которые могут быть учреждены для учителей в Вашей школе;

- цели (с какой целью будет вручаться премия или отличительный знак в области качества); критерии (по которым Вы будете определять, кому именно будет вручаться премия или отличительный знак);
- эксперты (кто именно будет отбирать конкретные кандидатуры педагогов для присуждения им премии или отличительного знака, и что они /эксперты/ должны для этого сделать);
- церемония (возможные требования к церемонии вручения премии или отличительного знака);
- ресурсы (какие ресурсы /человеческие, финансовые, технические, материальные и т.п. Вам понадобятся) для внедрения этого проекта в жизнь? Какие из этих ресурсов будут востребованы только на этапе запуска? Какие ресурсы нужно будет задействовать ежегодно в процессе реализации проекта?);
- риски (возможные помехи в реализации проекта. Почему этот проект может не состояться?).

4. Разработка программы мониторинга - это совокупность управленческих решений. Попытайтесь проследить эту цепочку шагов, охарактеризовать принимаемые решения и составить соответствующие локальные акты (если в этом есть необходимость).

**Свои мнения - ответы - занесите в таблицу:**

Управленческие действия	Управленческие решения	Локальные акты
Принятие решения о необходимости введения мониторинга	Что является основанием для этого решения?	
Определение круга разработчиков программы мониторинга	Кто это может быть? Каковы основания их выбора?	

Разработка и реализация программы мониторинга	Кто еще может быть подключен?	
Информирование о результатах мониторинга	Кто еще может быть подключен?	
Построение прогнозов, выявление тенденций	Кто может выполнить эту задачу?	

5. В школе сложилось такое положение дел, при котором родителям явно не хватает информации о целях, результатах и содержании образовательного процесса, участниками которого являются их дети. Растет число мелких и крупных конфликтов, связанных с неинформированностью или недостаточно информированностью родителей. Директор вынужден решать многочисленные «мелкие вопросы» с родителями лично. Для изменения ситуации решено создать «Справочник для родителей» (по начальной, средней и основной школе соответственно).

6. Разработайте структуру такого справочника для одной (для каждой) ступени образования. Обоснуйте необходимость наличия там соответствующих разделов. Сформулируйте рекомендации по его общему стилю, тону. Напишите краткий бизнес-план по осуществлению проекта на практике.

7. Одной из задач Службы сопровождения школы является диагностика успешности и затруднений учащихся в образовательной деятельности.

Пользуясь знаниями из области психологии и педагогики и соответствующим справочным инструментарием, разработайте диагностическую программу по изучению (измерению, оценке) (варианты): 1. Готовности ученика к освоению программы на углубленном уровне; 2. Выявлению причин учебных затруднений; 3.

8. Разработайте программу участия педагогического коллектива в оценивании объектов мониторинга:

Месяц	О чем собирается информация (по каким показателям)	Кто собирает информацию
IX		
X		
XI		
XII		
I		
II		
III		
IV		
V		
VI		

9. Рассматривая мониторинг в образовании как «систему сбора, обработки, хранения и распространения информации об образовательной системе или отдельных ее элементах, ориентированную на информационное обеспечение управления, позволяющую судить о состоянии объекта в любой момент времени и показывающую динамику его развития», разработайте вариант организационного сопровождения мониторинга.

Результаты зафиксируйте в таблице:

Вид информации	Собирается (Кем? Как часто?)	Анализируется (Кем? Как часто?)	Используется в процессе управления (как?)

10. Проанализируйте, какую информацию (о чем) целесообразно ежегодно собирать о деятельности образовательной организации? Для кого собирается эта информация? Куда ее необходимо представлять и в каком виде? Какие управленческие решения можно принимать по результатам анализа представленной информации? Можно ли отнести эту информацию к мониторинговой? Ответы на поставленные вопросы занесите в таблицу:

Виды информации	Потребители информации	Формы представления информации	Принимаемые управленческие решения	Возможность использования информации в мониторинге (да / нет)

Не делается ли при этом лишняя работа? Может ли быть так, что собирается информация, которая, по сути, не является информацией о качестве образования, предоставляемого школой? Какую информацию вообще не нужно собирать? Каковы ваши аргументы? Можно ли каким-то образом избежать сбора лишней информации? Какую информацию обязательно нужно собирать, даже в том случае, если ее никто из представителей органов управления или других сфер не будет требовать? Каковы ваши аргументы?

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ
		Наличие в электронном каталоге ЭБС
Основная литература*		
1. Селиверстова, Е. Н. Практическая подготовка учителя: теоретический и технологический аспекты [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е. Н. Селиверстова, С. И. Дорошенко, Л. А. Романова ; Владим. гос. ун-т им. А. Г. и Н. Г. Столетовых. – Владимир : Изд-во ВлГУ, 2021. – 820 с. – ISBN 978-5-9984-. – Электрон. дан. (6,50 Мб). – 1 электрон. опт. диск (DVD-ROM). – Систем. требования: Intel от 1,3 ГГц ; Windows XP/7/8/10 ; Adobe Reader ; дисковод DVD-ROM. – Загл. с титул. экрана	2021	Электрон. дан. (6,50 Мб). – 1 электрон. опт. диск (DVD-ROM). – Систем. требования: Intel от 1,3 ГГц ; Windows XP/7/8/10 ; Adobe Reader ; дисковод DVD-ROM. – Загл. с титул. экрана
2. 1. Шишов С.Е. Мониторинг качества образовательного процесса в школе: Монография/Шишов С. Е., Кальней В. А., Гирба Е. Ю. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 206 с.	2016	<b>Режим доступа:</b> <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=516283">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=516283</a> ЭБС «Znanium»
3.Фрейдина, Е. В. Управление качеством : практикум / Е. В. Фрейдина, А. А. Тропин. — 2-е изд. — Новосибирск : Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИИХ», 2017. — 208 с. — ISBN 978-5-7014-0847-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS n	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/87198.html">http://www.iprbookshop.ru/87198.html</a>

Дополнительная литература		
1. Управление качеством образования на основе образовательных потребностей и интересов обучающихся: Опыт реализации ФГОС ООО: сборник материалов / А.П. Ходырев, Н.В. Соколова, Л.Н. Панкова и др. - Киров: Радуга-ПРЕСС, 2015. - 120 с.	2015	Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread2.oho?book=526636">http://znanium.com/bookread2.oho?book=526636</a> ЭБС «Znanium»
2. Шарипов Ф.В. Педагогический менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Шарипов Ф.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Университетская книга, 2014.— 480 с.	2014	Режим доступа: <a href="http://www.iorbookshoo.ru/30669">http://www.iorbookshoo.ru/30669</a> ЭБС «IPRbooks»
3. Звонников В.И. Оценка качества результатов обучения при аттестации (компетентностный подход): учеб. пособие / В.И. Звонников, М.Б. Чельшкова. - Изд. 2-е, перераб. и доп. - М.: Логос, 2012. - 280 с.	2012	Режим доступа: <a href="http://www.studentlibrarv.ru/catalogue/switch kit/x2016- 030/-esf2k2z11 -vear-dec-oase-22. html? SSr">http://www.studentlibrarv.ru/catalogue/switch kit/x2016- 030/-esf2k2z11 -vear-dec-oase-22. html? SSr</a> ЭБС «Консультант студента»
4. Компетенции и образование. Модели, методы, технологии. Часть 1 [Электронный ресурс]: монография/ В.Ф. Вишнякова [и др.]. - Электрон. текстовые данные. - М.: Перо, Центр научной мысли, 2012. - 187 с.	2012	Режим доступа: <a href="http://www.rorbookshoo.ru/8984">http://www.rorbookshoo.ru/8984</a> ЭБС «IPRbooks»
5. Самылкина, Н. Н. Современные средства оценивания результатов обучения [Электронный ресурс] / Н.Н. Самылкина. - 2е изд. (эл.). - М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2012. - 172 с.	2012	Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread 2.oho?book=476730">http://znanium.com/bookread 2.oho?book=476730</a> ЭБС «Znanium»

## 6.2. Периодические издания

1. Управление качеством образования: теория и практика эффективного администрирования // <http://www.effektiko.ru/lko.html>
2. «Качество образования» // <http://edu-quality.ru>
3. Качество. Инновации. Образование
4. Педагогика
5. Народное образование
6. Директор
7. Завуч

## 6.3. Интернет-ресурсы

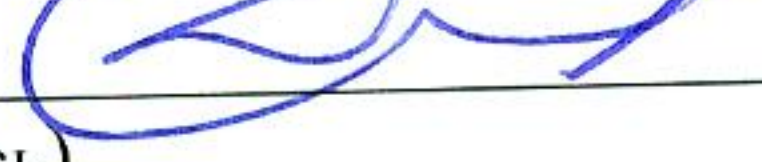
1. Информационный портал «Менеджер образования» // [www.menobr.ru](http://www.menobr.ru)
2. Интернет-журнал «Эйдос» <http://www.eidos.ru/>
3. Министерство образования и науки РФ [www.mon.gov.ru/](http://www.mon.gov.ru/)
4. Российское образование. Федеральный портал <http://www.edu.ru/>
5. Российский общеобразовательный портал <http://www.school.edu.ru/>
6. Педагогическая библиотека [-www.pedlib.ru](http://www.pedlib.ru)
7. Психолого-педагогическая библиотека - [www.Koob.ru](http://www.Koob.ru)
8. Педагогическая библиотека [-www.metodkabinet.eu](http://www.metodkabinet.eu)
9. Каталог статей российской образовательной прессы <http://periodika.websib.ru/>


## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ


Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий *практического/лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы*

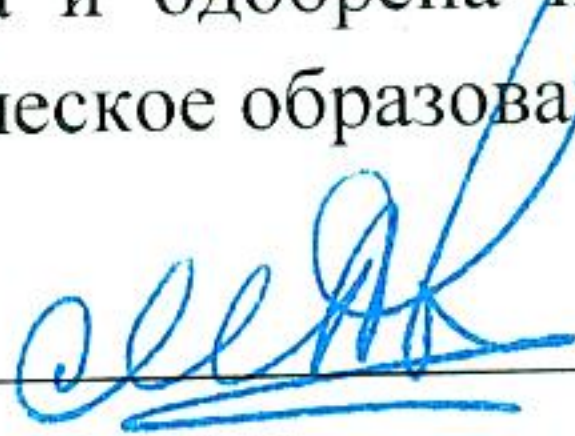
Практические/лабораторные работы проводятся в \_\_аудитории 417-7, являющейся компьютерным классом с интерактивной доской

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: Microsoft Excel

Рабочую программу составил Дорошенко Ю.И., доцент \_\_\_\_\_  
(ФИО, должность, подпись) 

Рецензент (представитель работодателя) Директор МБОУ «Лицей-интернат № 1» г. Владимира  
(место работы, должность, ФИО, подпись) \_\_\_\_\_  


Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры \_\_\_\_\_ ТЭО  
Протокол № 1 от 31.08.2021 года  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ проф. Г.А. Молева  
(ФИО, подпись) 

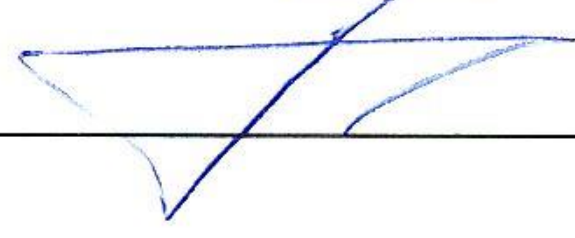
Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии  
направления 44.03.05 «Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)»,  
протокол № 1 от 31.08.2021 г.  
Председатель комиссии \_\_\_\_\_ Директор ПИ М.В. Артамонова  
(ФИО, должность, подпись) 

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 2022 / 2023 учебный года

Протокол заседания кафедры № 10 от 20.06.22 года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_



Т.А. Молева

Рабочая программа одобрена на 20\_\_\_\_ / 20\_\_\_\_ учебный года

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на 20\_\_\_\_ / 20\_\_\_\_ учебный года

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_