

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)


УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по образовательной деятельности
_____ А.А.Панфилов
« 30 » 08 _____ 2019г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«МОДЕРАЦИЯ КОНФЛИКТОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ»

Направление подготовки 44.04.01 – Педагогическое образование
Профиль/программа подготовки «Педагогическая инноватика»
Уровень высшего образования Магистратура
Форма обучения Очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/зачет с оценкой)
3	3 / 108		36		72	Зачет
Итого	3 / 108		36		72	Зачет

Владимир 2019

Handwritten signature

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины Целями освоения дисциплины «Модерация конфликтов в образовательном пространстве» является формирование целостного представления о сущности, методологических и теоретических аспектах процесса модерации конфликтов в образовательном процессе, а также овладение практическими навыками модерации и разрешения конфликтных ситуаций.

Задачи:

- систематизация и сравнительный анализ концепций, подходов и взглядов на природу конфликта;
- преодоление стереотипов негативного отношения к конфликту;
- формирование навыков анализа конфликтных ситуаций, модерации и медиации конфликтов в группе;
- формирование навыков индивидуального консультирования по проблемам интерперсонального общения;
- формирования навыка организации тренинговых занятий по развитию коммуникативной компетентности и конструктивного поведения в конфликтной ситуации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Модерация конфликтов в образовательном пространстве» относится к обязательным дисциплинам вариативной части.

Пререквизиты дисциплины: «Педагогика и психология», «Психологические основы образовательной деятельности», «Профессиональная коммуникация в образовании».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	частичный	<i>знать:</i> – психологию групп и психологию лидерства; – психологию управления; – методы влияния и управления командой; <i>уметь:</i> – брать на себя ответственность за достижение коллективных целей; – мобилизовать членов команды, помогать им осознать ценность коллективных целей, личные достоинства и ресурсы; – проявлять тактичность, доброжелательность в общении, уважение к индивидуальным, социальным и культурным различиям членов команды; <i>владеть:</i> – методами влияния и управления командой; – методами регуляции взаимоотношений в команде
ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Частичный	<i>знать:</i> – способы взаимодействия с различными участниками образовательного процесса; – особенности взаимодействия и сотрудничества с родителями (законными представителями) обучающихся; – способы построения межличностных отношений в группах разного возраста; – особенности социального партнерства в образовательной деятельности; <i>уметь:</i> – проектировать и обновлять образовательную программу с

		<p>привлечением обучающихся и их родителей (законных представителей);</p> <ul style="list-style-type: none"> – взаимодействовать с различными участниками образовательных отношений в рамках реализации программ дополнительного образования; – видеть социальную значимость реализуемых образовательных программ; <p><i>владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – способами взаимодействия с различными субъектами образовательного процесса; – приемами построения межличностных отношений на уроке; – навыками разрешения противоречий, возникающих в процессе реализации образовательных программ
<p><i>ПК-1</i> Способен организовывать и реализовывать процесс обучения в образовательных организациях соответствующего уровня образования</p>	<p><i>Частичный</i></p>	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - концептуальные положения и требования к организации образовательного процесса, определяемые ФГОС соответствующего уровня образования; - компоненты и характеристику современного образовательного процесса; - особенности проектирования образовательного процесса в образовательных организациях соответствующих уровней образования; структуру процесса обучения в образовательном учреждении общего образования, образовательных организациях СПО и ВО; - предметное содержание, организационные формы, методы и средства обучения в образовательных организациях соответствующих уровней образования; - современные образовательные технологии и основания для их выбора в целях достижения результатов обучения; - сущность метода модерации конфликтов в образовательном пространстве <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - характеризовать процесс обучения как взаимосвязь процессов учения и преподавания; - реализовывать взаимосвязь целей обучения по предмету и целей образования на соответствующих уровнях; - использовать различные информационные ресурсы для отбора содержания образования; - проектировать предметную образовательную среду; - проектировать и корректировать взаимодействия участников образовательного процесса, <p><i>Владеть:</i></p> <p>предметным содержанием, методикой обучения по учебному предмету в образовательном учреждении общего образования и вузе;</p> <ul style="list-style-type: none"> - современными методами и технологиями обучения с учетом социальных, возрастных, психофизиологических и индивидуальных особенностей обучаемых в образовательных организациях разного уровня; - современными методами диагностики, коррекции возникающих противоречий между субъектами образовательного процесса; - технологией модерации конфликта между субъектами образовательного процесса.

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часа

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	Психологические традиции изучения конфликта	3	1,2		4		8	2/50%	
2	История и перспективы посредничества в примирении конфликтов	3	3,4		4		10	2/50%	
3	Структурные элементы конфликта. Причины возникновения конфликта. Стратегии поведения в конфликте	3	5,6		4		10	2/50%	Рейтинг-контроль №1
4	Типология конфликтов по особенностям возникновения и направлениям урегулирования	3	7,8		4		8	2/50%	
5	Модерация конфликта: основные понятия, стратегии модерации, дизайн модерации	3	9-11		6		10	3/50%	
6	Медиация конфликта как разрешение конфликта с помощью посредника. Принципы принятия ответственных решений	3	12-14		6		10	3/50%	Рейтинг-контроль №2
7	Стандартизация методов медиации: карта медиации	3	15-16		4		8	2/50%	
8	Тренинг развития конфликтной компетентности	3	17-18		4	2	8	2/50%	Рейтинг-контроль №3
Всего за _3_ семестр:					36		72	18/50%	Зачет
Наличие в дисциплине КП/КР					–				
Итого по дисциплине					36		72	18/50%	Зачет

Содержание практических занятий по дисциплине

Тема 1. Психологические традиции изучения конфликта

1. Учебная дискуссия «Функции конфликта в жизни человека, группы, общества»
2. Методологические основы конфликтологии. Многообразие методов исследования в конфликтологии
3. Проблема внутриличностного конфликта во взглядах З.Фрейда, К. Хорни.
4. Теория комплекса неполноценности А. Адлера.
5. Концепция «экзистенциальной дихотомии» Э. Фромма.
6. Теория психосоциального развития Э. Эриксона.
7. Мотивационные конфликты по К. Левину.
8. В.С. Мерлин: описание психологических конфликтов.
9. К. Левин о разрешении социальных конфликтов.

Тема 2. История и перспективы посредничества в примирении конфликтов

1. История становления практики разрешения конфликтов
2. Маркеры готовности к разрешению конфликтов
3. Природа информации в аспекте коммуникативных процессов
4. Тематические области коммуникации: анатомия высказываний
5. Четырехмерная модель группы, дифференцирование поведения в группе
6. Тренинг активного слушания и я-высказывания

Тема 3. Структурные элементы конфликта Причины возникновения конфликта.

Стратегии поведения в конфликте

1. Анализ содержания мини-проектов, подготовленных по темам:
 - Классификация конфликтов.
 - Теория социальных отношений. Эксперименты Зимбардо Ф.
 - Типология конфликтных ситуаций. Параметры измерения интерперсональных отношений по М. Дойчу.
2. Разбор кейсов с целью определения основных структурных элементов конфликта, интересов и позиций сторон, определения этапов и фазз конфликта.
3. Составление картографии конфликта.

Тема 4. Типология конфликтов по особенностям возникновения и направлениям урегулирования

1. Учебная дискуссия «Толерантность в условиях неизбежных разногласий»
2. Анализ содержания мини-проектов, подготовленных по темам:
 - Провоцирующие факторы и типы конфликтов
 - Типология конфликтов в соответствии со способами урегулирования
 - Типология переговоров на основе транзактного анализа
 - Позиционные, ресурсные и динамические конфликты в организации
 - Формулы А, Б, В возникновения конфликтов
 - Половозрастная специфика педагогических конфликтов

Тема 5. Модерация конфликта: основные понятия, стратегии модерации, дизайн модерации

1. Модель решения проблем Гордона
2. Модель Клебера: модерация обсуждения проблемы в группе с использованием визуализации
3. Базис модерации как совокупность действий модератора
4. Шесть этапов модерации конфликта
5. Тренинг навыков модерации

Тема 6. Медиация конфликта как разрешение конфликта с помощью посредника.

Принципы принятия ответственных решений

1. Структура медиации: заключение соглашения, последовательность этапов медиации, результаты
2. Типология принятия решения
3. Принятие решения и когнитивные процессы личности
4. Этапы выхода из проблемной ситуации
5. Принятие решения в условиях медиации
6. Тренинг навыка поиска и принятия решения
7. Рационально-эмотивная теория А. Эллиса: разрушающие переживания; паттернов «губительного» мышления, когнитивные механизмы разрушающих переживаний; диагностика и анализ иррациональных убеждений с помощью методики «Рационализация сознания»

Тема 7. Стандартизация методов медиации: карта медиации

1. Разбор кейсов, диагностик и документации:
 - Формулирование запроса к медиативному процессу, целеполагание
 - Влияние фонового эмоционального состояния сторон на переговоры
 - Критерии и способы оценки напряжения конфронтации
 - Цикличность конфронтационных событий
 - Схематизация конфликта с помощью генограммы
 - Оценка функциональности поведенческих стратегий
 - Анализ типовых вариантов соглашений о проведении процедуры медиации
 - Содержание карты медиации

Тема 8. Тренинг развития конфликтной компетентности

1. Анализ персональных стратегий поведения в конфликте
2. Объективизация сформированных приемов влияния на партнера в конфликте
3. Выявление склонности к манипуляции как вызов к скрытой силовой борьбе.
4. Отработка техник противостояния нападению и манипуляции.
5. Отработка техник эмоциональной саморегуляции
6. Отработка в тренинговом режиме техник аргументации, контраргументации, самопродвижения, информационного диалога, техник психологического самбо; техник ассертивного отказа.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Модерация конфликтов в образовательном пространстве» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- Групповая дискуссия (тема №1,4);
- Разбор конкретных ситуаций (тема №3,7)
- Модерация (тема №2,6);
- Презентация мини-проектов (тема №3,4);
- Тренинг (тема №2,5,8)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Рейтинг – контроль № 1

1. Изучение механизмов возникновения конфликта. Проблема внутриличностного конфликта во взглядах З.Фрейда, К. Хорни.
2. Теория комплекса неполноценности А. Адлера.
3. Теория психосоциального развития Э. Эриксона.
4. Мотивационные конфликты по К. Левину.
5. Описание психологических конфликтов В.С. Мерлину
6. История становления практики разрешения конфликтов
7. Маркеры готовности к разрешению конфликтов
8. Четырехмерная модель группы, дифференцирование поведения в группе
9. Роль активного слушания и я-высказывания в разрешении конфликта
10. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
11. Манипулятивные технологии и противостояние им.
12. Конфликт интерпретаций.

13. Теоретические принципы исследования межличностного конфликта в отечественно социальной психологии.
14. Парадоксы конфликтофобии
15. Транзактный анализ о конфликте
16. Г. Зиммель о конфликте современной культуры
17. А. Фрейд о механизмах защиты
18. Основные психологические теории конфликта в психоанализе
19. К. Хорни о невротической личности
20. Применение власти при разрешении конфликтов по Х. Корнелиус и Ш. Фейр
21. Феноменология манипуляций
22. Деформации общения. Механизмы манипулятивного воздействия
23. Технологии эффективных переговоров.
24. Глобальные и региональные конфликты
25. Этнические конфликты

Рейтинг – контроль № 2

1. Педагогические конфликты
2. Этнические конфликты
3. Основные положения теории трансактного анализа.
4. Манипуляции и конфликт в трансактном анализе.
5. Теория социальных отношений. Эксперименты Зимбардо Ф.
6. Технология модерации конфликтов
7. Исследование причин конфликтов на предприятии
8. Теория социальных отношений. Эксперименты Зимбардо Ф.
9. Типология конфликтных ситуаций. Параметры измерения интерперсональных отношений по М. Дойчу.
10. Провоцирующие факторы и типы конфликтов
11. Типология конфликтов в соответствии со способами урегулирования
12. Типология переговоров на основе трансактного анализа
13. Позиционные, ресурсные и динамические конфликты в организации
14. Формулы А, Б, В возникновения конфликтов
15. Половозрастная специфика педагогических конфликтов
16. Модель решения проблем Гордона
17. Модель Клебера: модерация обсуждения проблемы в группе с использованием визуализации
18. Базис модерации как совокупность действий модератора
19. Шесть этапов модерации конфликта

Рейтинг – контроль № 3

Выберите вариант правильного ответа в каждом из вопросов.

1. Конфликт — это:

- а) борьба мнений;
- б) спор, дискуссия по острой проблеме;
- в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;
- г) соперничество, направленное на достижение победы в споре
- д) столкновение противоположных позиций.

2. Противоборство — это:

- а) открытое высказывание несогласия по какому-либо вопросу
- б) столкновение интересов;
- в) нанесение взаимного ущерба;
- г) борьба мнений;
- д) соперничество по поводу какого-либо предмета.

3. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;
- в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
- г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
- д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

4. Конфликтная ситуация — это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений

5. Причина конфликта — это:

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- д) то, из-за чего возникает конфликт.

6. То, из-за чего возникает конфликт — это:

- а) мотивы конфликта;
- б) позиции конфликтующих сторон;
- в) предмет конфликта;
- г) стороны конфликта;
- д) образ конфликтной ситуации.

7. Образ конфликтной ситуации — это:

- а) то, из-за чего возникает конфликт;
- б) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предмета конфликта;
- в) истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъекта социального взаимодействия к конфликту;
- г) то, о чем заявляют друг другу конфликтующие стороны;
- д) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия целей конфликта.

8. Инцидент — это:

- а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта
- б) истинная причина конфликта;
- в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- г) то, из-за чего возникает конфликт;
- д) необходимое условие конфликта.

9. Стороны конфликта — это:

- а) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих;
- б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта;
- в) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта

- г) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта, и посредник (медиатор);
- д) конфликтующие стороны в переговорном процессе по разрешению конфликта.

10. К какому виду относится конфликт, который характеризуется тем, что в нем сталкиваются две личности, в основе его лежат объективные противоречия и он способствует развитию соответствующей социальной системы?

- а) межличностному бурному и быстротекущему;
- б) межличностному, конструктивному;
- в) межличностному, экономическому;
- г) острому и длительному;
- д) деструктивному

11. Конфликтогены — это:

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- б) проявления конфликта;
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
- д) поведенческие реакции личности в конфликте.

12. Определите тип конфликта в следующей ситуации: «В общественном транспорте один пассажир нечаянно толкнул другого, не извинившись за причиненное неудобство. Второй пассажир в ответ на толчок нагрубил первому пассажиру... В конечном итоге между ними возникла драка...»:

- а) тип Б; б) тип В; в) тип А; г) тип Б и В; д) тип А и Б.

13. Определите тип конфликта в следующей ситуации: «Начальник принял на работу сотрудника в одно из подразделений, не согласовав этот вопрос с руководителем данного подразделения и без соответствующей проверки его профессиональной подготовки. Вскоре обнаружилось, что вновь принятый сотрудник оказался не способным выполнять обязанности по должности... Руководитель подразделения в служебной записке докладывает о профессиональной непригодности новичка и требует его увольнения. Между начальником и руководителем подразделения возник конфликт...»:

- а) тип А; б) тип Б; в) тип В; г) тип В и Б; д) тип А, Б и В.

14. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»?

- а) снисходительное отношение;
- б) негативное отношение;
- в) менторские отношения;
- г) нарушение этики;
- д) нечестность и неискренность.

15. Кто из нижеперечисленных ученых разработал модель применения власти по разрешению конфликта:

- а) К. Томас и Р. Киллмен;
- б) Х. Корнелиус и Ш. Фейр;
- в) Д. Скотт и Ч. Ликсон;
- г) М. Дойч и Д. Скотт;
- д) Р. Фишер и У. Юри.

16. Предпосылками разрешения конфликта являются:

- а) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта.
- б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
- в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;
- г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе

17. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:

- а) конструктивная, рациональная, деструктивная;
- б) компромисс, борьба, сотрудничество;
- в) рациональная, иррациональная, конформистская;
- г) конструктивная, деструктивная, конформистская;
- д) борьба, уступка, компромисс.

18. Кто из нижеперечисленных ученых разработал двухмерную модель стратегий поведения личности в конфликте:

- а) К. Томас и Р. Киллмен;
- б) Х. Корнелиус и Ш. Фейр;
- в) Д. Скотт и Ч. Ликсон;
- г) М. Дойч и Д. Скотт;
- д) Р. Фишер и У. Юри.

19. Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели:

- а) 2; б) 3; в) 4; г) 5.

20. Какое из сочетаний приводимых понятий имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:

- а) компромисс, критика, борьба;
- б) уступка, уход, сотрудничество;
- в) борьба, уход, убеждение;
- г) сотрудничество, консенсус, уступка;
- д) соглашение, сотрудничество, убеждение.

21. Какие поведенческие характеристики присущи конструктивной модели поведения в конфликтном взаимодействии:

- а) стремится уладить конфликт, проявляет выдержку и самообладание, уходит от острых вопросов;
- б) доброжелательно относится к сопернику; стремится уладить конфликт; ведет себя открыто и искренне;
- в) стремится к победе в конфликте, отличается выдержкой и самообладанием, непоследователен в оценках и суждениях

22. Кому из ученых принадлежит разработка учения о борьбе между эросом и танатосом, как природной основе внутриличностных конфликтов?

- а) З.Фрейду;
- б) А. Адлеру;
- в) К. Юнгу;
- г) Э. Фромму;
- д) К. Левину.

23. Кому из ученых принадлежит разработка теории «мотивационных конфликтов»?

- а) З. Фрейду;
- б) А. Адлеру;
- в) К. Юнгу;
- г) Э. Фромму;
- д) К. Левину.

24. Эквивалентный внутриличностный конфликт — это:

- а) конфликт, связанный с выбором между двумя в равной мере непривлекательными объектами;
- б) конфликт, связанный с выбором 2 или более в равной степени привлекательных и взаимоисключающих объекта;
- в) конфликт, связанный с выбором объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательная и непривлекательная стороны;
- г) конфликт связанный с ситуацией, когда ожидаемый результат решения какой-либо задачи личностью не получает одобрения в обществе, коллективе или семье;

д) конфликт, связанный с сочетанием в равной мере во внутреннем мире личности склонности к экстраверсии—интроверсии.

25. Амбивалентный внутриличностный конфликт — это:

а) конфликт, связанный с выбором между двумя в равной мере непривлекательными объектами;

б) конфликт, связанный с выбором 2 или более в равной степени привлекательных и взаимоисключающих объекта;

в) конфликт связанный с выбором объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательная и непривлекательная стороны;

г) конфликт связанный с ситуацией, когда ожидаемый результат решения какой-либо задачи личностью не получает одобрения в обществе, коллективе или семье;

д) конфликт, связанный с сочетанием в равной мере во внутреннем мире личности склонности к экстраверсии—интроверсии.

26. Витальный внутриличностный конфликт — это:

а) конфликт, связанный с выбором между двумя в равной мере непривлекательными объектами;

б) конфликт, связанный с выбором 2 или более в равной степени привлекательных и взаимоисключающих объекта;

в) конфликт связанный с выбором объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательная и непривлекательная стороны;

г) конфликт связанный с ситуацией, когда ожидаемый результат решения какой-либо задачи личностью не получает одобрения в обществе, коллективе или семье

д) конфликт, связанный с сочетанием в равной мере во внутреннем мире личности склонности к экстраверсии—интроверсии.

27. Формами проявления внутриличностных конфликтов являются:

а) неврастения, эйфория, сублимация, идеализация, номадизм, рационализация;

б) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализация;

в) неврастения, эйфория, идеализация, проекция, рационализация, вытеснение;

г) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, переориентация;

д) компромисс, уход, переориентация, сублимация, вытеснение;

Ответы: 1-в, 2-б, 3-а, 4-б, 5-в, 6-в, 7-д, 8-а, 9-б, 10-в, 11-а, 12-д, 13-б, 14-б, 15,а, 16-в, 17-г, 18-а, 19-б, 20-б, 21-а, 22-д, 23-б, 24-в,25-в, 26-г, 27-б.

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

1. История становления конфликтологии
2. Современные концепции конфликта
3. Понятие конфликта, способы описания конфликта
4. Структурные элементы и характеристики конфликта
5. Этапы модерации конфликта
6. Основные источники и причины конфликтов
7. Документы, сопровождающие медиативный процесс
8. Психодинамические традиции описания конфликтов
9. Способы схематизации конфликта
10. Восприятие конфликтной ситуации и типы конфликта
11. Различные классификации конфликтов.
12. Психологические традиции изучения конфликта
13. Этапы медиативного процесса.
14. Межгрупповые конфликты.
15. Межличностные конфликты.
16. Внутриличностные конфликты.
17. Психологические особенности семейных конфликтов
18. Стили поведения в конфликтной ситуации.
19. Противоборство и сотрудничество в конфликте

20. Манипуляции в конфликте. Манипулятивные технологии
21. Защиты и противостояние манипуляции.
22. Управление конфликтом.
23. Основные технологии переговоров.
24. Предпосылки манипуляций.
25. Управление эмоциями в конфликте. Идеи А. Эллиса в разрешении конфликта

ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Тема 1. Психологические традиции изучения конфликта

1. Ознакомиться с содержанием работ К. Хорни, З. Фрейда и К. Юнга. Подготовить конспект: «Проблема внутриличностного конфликта во взглядах З.Фрейда, К. Хорни, А.Адлера»
2. Подготовить конспект. Взгляды В.С. Мерлина на содержание психологических конфликтов.
3. Подготовить анализ теоретических положений о возрастных кризисах, изложенных в теориях Э. Эриксона
4. Ознакомиться и подготовить конспект работы К. Левина «Разрешение социальных конфликтов».
5. Подготовить сравнительный анализ теоретических подходов к описанию межгрупповых конфликтов: ситуационный, когнитивный, реалистический подходы.

Литература:

1. Анцупов А.Я., Конфликтология: Учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шпилов. – СПб, 2008. – 496 с.
2. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты / Т.Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 287 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392> (дата обращения: 31.10.2019).
3. Конфликтология / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> (дата обращения: 31.10.2019).
4. Левин, К. Разрешение социальных конфликтов / К. Левин. – СПб: Речь, 2000.
5. Фрейд А. Психология «Я» и защитные механизмы /А. Фрейд. – М., 1993
6. Хорни К. Ваши внутренние конфликты / К.Хорни. - СПб., 1997.
7. Цветков, В.Л. Психология конфликта: от теории к практике / В.Л. Цветков. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 183 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> (дата обращения: 31.10.2019).

Тема 2. История и перспективы посредничества в примирении конфликтов

1. Подготовить анализ теоретических положений об истории становления практики разрешения конфликтов.
2. Ознакомиться с четырехмерной моделью группы, дифференцированием поведения в группе по пособию А. Редлих
3. Описать маркеры готовности к разрешению конфликтов.

Литература:

1. Кривцова, Е.В. Проблемы толерантности в социальных отношениях / Е.В. Кривцова. – 2-е изд., доп. и перераб. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 124 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276267> (дата обращения: 31.10.2019).
2. Лаврова, Н.М. Медиация: принятие ответственных решений / Н.М. Лаврова, В.В. Лавров, Н.В. Лавров. – М.: Институт консультирования и системных решений, 2013. – 224 с.
3. Левин, К. Разрешение социальных конфликтов / К. Левин. – СПб: Речь, 2000.

4. Редлих А., Миронов Е. Модерация конфликтов в организации / А. Редлих, Е. Миронов. – СПб.: Речь, 2009.
5. Цветков, В.Л. Психология конфликта: от теории к практике / В.Л. Цветков. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 183 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> (дата обращения: 31.10.2019).

Тема 3. Структурные элементы конфликта Причины возникновения конфликта. Стратегии поведения в конфликте

1. Изучить теоретический материал, отражающий характеристики основных структурных элементов конфликта.
2. Подготовить конспект – схему, отражающую структурные элементы конфликта и их содержание.
3. Ознакомиться с параметрами измерения интерперсонального поведения М. Дойча. Подобрать примеры, характеризующие 16 типов отношений.
4. Проанализировать конфликтные ситуации, предложенные в Практикуме по конфликтологии и выделить их структурные элементы. Результаты анализа представить в виде таблицы. См.: Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – 2-е изд., доп. и переработ. – СПб., 2003. – С. 34 – 46. Леонов Н.И. Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения: Учеб. пособие. – СПб.: Питер, 2005. – С. 89-123.
5. Описать и разобрать конфликтную ситуацию из собственного жизненного опыта по схеме «Картография конфликта».

Литература:

1. Анцупов А.Я., Конфликтология: Учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – СПб, 2008. – 496 с.
2. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты / Т.Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 287 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392> (дата обращения: 31.10.2019). – Библиогр.
3. Конфликтология / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> (дата обращения: 31.10.2019).
4. Лаврова, Н.М. Медиация: принятие ответственных решений / Н.М. Лаврова, В.В. Лавров, Н.В. Лавров. – М.: Институт консультирования и системных решений, 2013. – 224 с.
5. Редлих А., Миронов Е. Модерация конфликтов в организации / А. Редлих, Е. Миронов. – СПб.: Речь, 2009.
6. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. – 282 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453347> (дата обращения: 31.10.2019).
7. Цветков, В.Л. Психология конфликта: от теории к практике / В.Л. Цветков. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 183 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> (дата обращения: 31.10.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02360-1.

Тема 4. Типология конфликтов по особенностям возникновения и направлениям урегулирования

1. Ознакомиться с работами Э. Берна. Подготовить конспект «Теория возникновения конфликта в работах Э. Берна».
2. Изучить способы анализа конфликтных ситуаций. См.: Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. - СПб., 2003. – С.50 -70.;
3. Проанализировать ситуации, предложенные в Практикуме по конфликтологии.

Результат представить в виде таблицы. См.: Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. - СПб., 2003. – С.70 – 73.

Литература:

1. Анцупов А.Я., Конфликтология: Учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – СПб, 2008. – 496 с.
2. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты / Т.Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 287 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392> (дата обращения: 31.10.2019).
3. Конфликтология / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> (дата обращения: 31.10.2019).
4. Цветков, В.Л. Психология конфликта: от теории к практике / В.Л. Цветков. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 183 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> (дата обращения: 31.10.2019).

Тема 5. Модерация конфликта: основные понятия, стратегии модерации, дизайн модерации

1. Изучить теоретический материал, отражающий характеристики основных структурных элементов конфликта.
2. Составить конспект подходов Гордона и Клебера к модерации конфликта
3. Составить конспект – схему, раскрывающую содержание этапов модерации конфликта

Литература:

4. Лаврова, Н.М. Медиация: принятие ответственных решений / Н.М. Лаврова, В.В. Лавров, Н.В. Лавров. – М.: Институт консультирования и системных решений, 2013. – 224 с.
5. Редлих А., Миронов Е. Модерация конфликтов в организации / А. Редлих, Е. Миронов. – СПб.: Речь, 2009.

Тема 6. Медиация конфликта как разрешение конфликта с помощью посредника. Принципы принятия ответственных решений

1. Составить конспект, раскрывающий принципы принятия ответственного решения
2. Ознакомиться с идеями рационально-эмотивной теории А. Эллиса
3. Ознакомиться с монографией Е.Л. Доценко «Психология манипуляций». Подготовить конспект, раскрывающий 4-6 вопросы, вынесенные на обсуждение в рамках семинарского занятия.
4. Ознакомиться с работой Е.В. Сидоренко «Тренинг влияния и противостояния влиянию».

Литература:

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты / Т.Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 287 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392> (дата обращения: 31.10.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01542-2.
2. Конфликтология / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> (дата обращения: 31.10.2019). – Библиогр.: с. 527-531. – ISBN 978-5-238-02174-4.
3. Лаврова, Н.М. Медиация: принятие ответственных решений / Н.М. Лаврова, В.В. Лавров, Н.В. Лавров. – М.: Институт консультирования и системных решений, 2013. – 224 с.
4. Редлих А., Миронов Е. Модерация конфликтов в организации / А. Редлих, Е. Миронов. – СПб.: Речь, 2009.

Тема 7. Стандартизация методов медиации: карта медиации

1. Ознакомиться со способами схематизации конфликта с помощью генограммы
2. Ознакомиться с типовым вариантом соглашений о проведении процедуры медиации по Н.М. Лавровой
3. Подготовить библиографию и краткий обзор статей, посвященных проблемам конфликтов, за последние 5 лет в журналах «Вопросы психологии», «Мир психологии», «Журнал практического психолога».
4. Ознакомиться с параметрами измерения интерперсонального поведения М. Дойча. Подобрать примеры, характеризующие 16 типов отношений.
5. Проанализировать представленные в литературе конфликтные ситуации, и выделить их структурные элементы. Результаты анализа представить в виде таблицы.

Литература:

1. Анцупов А.Я., Конфликтология: Учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – СПб, 2008. – 496 с.
2. Лаврова, Н.М. Медиация: принятие ответственных решений / Н.М. Лаврова, В.В. Лавров, Н.В. Лавров. – М.: Институт консультирования и системных решений, 2013. – 224 с.
3. Редлих А., Миронов Е. Модерация конфликтов в организации / А. Редлих, Е. Миронов. – СПб.: Речь, 2009.
4. Цветков, В.Л. Психология конфликта: от теории к практике / В.Л. Цветков. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 183 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> (дата обращения: 31.10.2019).

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература			
Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты / Т.Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 287 с.	2015	-	: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392
Конфликтология / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 543 с. :	2015	-	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393
Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. – 282 с. : ил. –.	2016	-	URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453347
Дополнительная литература			
Цветков, В.Л. Психология конфликта: от теории к практике / В.Л. Цветков. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 183 с.	2015		http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984
Кривцова, Е.В. Проблемы	2015		http://biblioclub.ru/index.php?p

толерантности в социальных отношениях / Е.В. Кривцова. – 2-е изд., доп. и перераб. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 124 с.			age=book&id=276267
---	--	--	--

7.2. Периодические издания

1. Журнал «Вопросы психологии» (рус.). — научный психологический журнал. URL: <http://www.voppsy.ru/>
2. Журнал «Психологические исследования».(рус.). — научный электронный журнал, включен в Перечень ВАК. URL: <http://psystudy.ru/>
3. Журнал «Психологическая наука и образование» (рус.). — профессиональный журнал по психологии образования, рекомендованный ВАК. URL: <http://psyedu.ru/>
4. Журнал «Культурно-историческая психология». — международное научное издание для психологов, историков и методологов науки и специалистов в смежных областях фундаментального и прикладного человекознания; включен в Перечень ВАК. URL: <http://psyjournals.ru/kip/>
5. «Классный руководитель»: <http://www.ppoisk.com/index.htm>
6. «Воспитание школьников», «Духовно-нравственное воспитание», «Воспитательная работа в школе», «Вожатый века»: <http://www.schoolpress.ru/products>
7. «Завуч»: <http://www.zavuch.info/>
8. «Народное образование»: <http://www.narodnoe.org/>
9. «Социальная педагогика»: http://www.narodnoe.org/anno/anno_soc_ped.html

7.3. Интернет-ресурсы

1. Официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации. <http://www.mon.gov.ru>
2. Федеральные государственные образовательные стандарты. standart.edu.ru
3. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР). <http://fcior.edu.ru/>
4. Всероссийский интернет-педсовет. <http://pedsovet.org/>
5. Инновационная образовательная сеть «Эврика». <http://www.eurekanet.ru>
6. Образовательное сетевое сообщество – «Сеть творческих учителей. <http://www.it-n.ru/>
7. Открытый класс. Социальная сеть педагогов. Сетевые профессиональные сообщества. <http://www.openclass.ru>
8. Российский общеобразовательный портал. [www. school.edu](http://www.school.edu)
9. База педагогических данных кафедры педагогики ВлГУ <http://www.pedagog.vlsu.ru/>
10. Интернет-журнал «Эйдос» <http://www.eidos.ru/>
11. Педагогическая библиотека - www.pedlib.ru
12. Психолого-педагогическая библиотека - [www. Koob.ru](http://www.Koob.ru)
13. Педагогическая библиотека - www.metodkabinet.eu
14. Каталог статей российской образовательной прессы <http://periodika.websib.ru/>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы. Практические/лабораторные работы проводятся в ауд. 338 – 7.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения:


Операционная система семейства Microsoft Windows;
 Пакет офисных программ Microsoft Office; Acrobat Reader; Google Chrome; 7-Zip.

Рабочую программу составил
к. психол. н., доцент кафедры педагогики.

Плаксина И.В

Рецензент

(представитель работодателя)

директор МБОУ «СОШ № 15» г. Владимира, к.пед.н.,  Кузнецова Н.В

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры педагогики

протокол № 10 от 25.06.2019 года.

Заведующая кафедрой д.пед.н., проф.

Селиверстова Е.Н.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления 44.04.01 – педагогическое образование

Протокол № 1 от 30.08.2019 года

Председатель комиссии

к.филол.н., доцент,

директор педагогического института ВлГУ

Артамонова М.В.