

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)**

Педагогический институт

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Артамонова М.В.  
«30» 08 2021 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В ОБРАЗОВАНИИ**

**направление подготовки / специальность**

44.04.01 – Педагогическое образование

**направленность (профиль) подготовки**

Педагогическая инноватика

г. Владимир

Год 2021

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Профессиональная коммуникация в образовании» является формирование у обучающихся профессиональной коммуникативной компетенции и навыков в области педагогического общения и взаимодействия, что будет способствовать становлению профессиональной культуры студента-магистра, стимулировать развитие интереса к практической деятельности в качестве педагога в сфере образования и к педагогическому творчеству.

Задачи:

- сформировать систему знаний студентов о сущности профессиональной коммуникации в образовании и её фундаментальных теоретических положениях;
- содействовать овладению студентами умениями анализировать, проектировать, оценивать и корректировать процесс взаимодействия с воспитанниками, коллегами, родителями, с социальными партнерами, в том числе с иностранными, поиску новых социальных партнеров, включению во взаимодействие с социальными партнерами обучающихся;
- развивать психолого-педагогическое мышление, способность к самостоятельному осмыслению теоретических и прикладных аспектов современного образования, имеющих возможностей образовательной среды и проектирование новых условий, в том числе информационных, для обеспечения качества образования;
- создать условия для становления личности педагога как профессионала и как человека культуры, обладающего развитым интеллектом, культурой научного и гуманитарного мышления, устойчивой ценностной ориентацией на творческую самореализацию и саморазвитие в инновационном образовательном пространстве.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Профессиональная коммуникация в образовании» относится к обязательной части.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
УК 4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1 Знает правила и закономерности личной и деловой устной и письменной коммуникации, современные коммуникативные технологии на русском и иностранных языках. УК-4.2 Умеет применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения для академического и профессионального взаимодействия. УК-4.3 Владеет методикой межличностного делового общения на русском и	<i>Знает</i> коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами, информационно-коммуникационные технологии в процессе решения различных коммуникативных задач; <i>Умеет</i> вести деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в	Тестовые вопросы  Дискуссия Творческое и практико-ориентированное задание

	иностранном языке, с применением профессиональных языковых форм, средств современных коммуникативных технологий.	формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках <i>Владеет</i> способами и методами эффективной коммуникации и проведения устных деловых разговоров в процессе профессионального взаимодействия	
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1 Знает закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур, особенности межкультурного разнообразия общества, правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия. УК-5.2 Умеет понимать и толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества, анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия УК-5.3 Владеет методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия в ходе решения задач профессиональной деятельности.	<i>Знает</i> эффективные стратегии межкультурного взаимодействия и сотрудничества субъектов образовательной деятельности для достижения поставленной цели; особенности поведения и общения разных людей; принципы и способы межкультурного взаимодействия; формы и методы совместной деятельности <i>Умеет</i> устанавливать разные виды коммуникации (устную, письменную, вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) для межкультурного взаимодействия и достижения поставленной цели; планировать результаты (последствия) личных действий и планировать последовательность шагов для достижения поставленной цели, контролировать их выполнение. <i>Владеет</i> методами эффективного межкультурного взаимодействия, в т.ч. в процессе обмена информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы; способами соблюдения этических норм взаимодействия между различными субъектами образовательного процесса.	Тестовые вопросы  Творческое, практико-ориентированное задание
ОПК 4. Способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых	ОПК.4.1. Демонстрирует знание духовно-нравственных ценностей личности и модели нравственного поведения в профессиональной деятельности ОПК.4.2. Осуществляет отбор диагностических средств для определения уровня	<i>Знает</i> основы духовно-нравственных ценностей личности и модели нравственного поведения <i>Умеет</i> осуществлять диагностические процедуры по определению уровня сформированности духовно-нравственных ценностей	Тестовые вопросы Дискуссия Ситуационные задачи

национальных ценностей	сформированности духовно-нравственных ценностей ОПК.4.3. Применяет способы формирования воспитательных результатов на когнитивном, аффективном и поведенческом уровнях в различных видах учебной и внеучебной деятельности	участников образовательного процесса <i>Владеет</i> способами формирования личностных и метапредметных результатов у учащихся в различных видах учебной и внеучебной деятельности	
ОПК 7. Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	ОПК-7.1 Определяет состав участников образовательных отношений, их права и обязанности в рамках реализации образовательных программ, в том числе в урочной деятельности, внеурочной деятельности, коррекционной работе ОПК-7.2 Проводит отбор и применение форм, методов и технологий взаимодействия и сотрудничества участников образовательных отношений в урочной деятельности, внеурочной деятельности и коррекционной работе в рамках реализации образовательных программ ОПК-7.3 Планирует и организует деятельность основных участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ с учетом социальных возрастных и иных особенностей участников образовательного процесса	<i>Знает</i> педагогические основы построения взаимодействия с субъектами образовательного процесса; методы выявления индивидуальных особенностей обучающихся; особенности построения взаимодействия с различными участниками образовательных отношений с учетом особенностей образовательной среды учреждения. <i>Умеет</i> использовать особенности образовательной среды учреждения для реализации взаимодействия субъектов; составлять (совместно с другими специалистами) планы взаимодействия участников образовательных отношений; использовать для организации взаимодействия приемы организаторской деятельности. <i>Владеет</i> технологиями взаимодействия и сотрудничества в образовательном процессе; способами решения проблем при взаимодействии с различным контингентом обучающихся; приемами индивидуального подхода к разным участникам образовательных отношений.	Тестовые вопросы Ситуационные задачи

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

##### Тематический план форма обучения – очная

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)	
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки			
1	Коммуникация в профессиональной деятельности педагога	2	1-2	2	2			8		
2	Теоретические основы педагогической коммуникации	2	3-4	2	2			8		
3	Семиотика педагогической коммуникации	2	5-6	2	2			8	рейтинг-контроль 1	
4	Культурная обусловленность педагогической коммуникации	2	7-8	2	2			8		
5	Педагог как субъект коммуникативной деятельности	2	9-10	2	2			8		
6	Коммуникативная компетентность педагога	2	11-12	2	2			8	рейтинг-контроль 2	
7	Ценностные контексты педагогического общения.	2	13-14	2	2			8		
8	Вербальные и невербальные средства педагогической коммуникации	2	15-16	2	2			8		
9	Роль формирования связей с общественностью в деятельности образовательного учреждения	2	17-18	2	2			8	рейтинг-контроль 3	
Всего за <u>2</u> семестр:						18	18		72	Экзамен (36 ч.)
Наличие в дисциплине КП/КР							-			
Итого по дисциплине						18	18		72	Экзамен (36 ч.)

#### Содержание лекционных занятий по дисциплине

##### Тема 1. Коммуникация в профессиональной деятельности педагога

Теория и практика педагогической коммуникации. Развитие социальной практики обучения коммуникации. Роль коммуникативной деятельности в становлении человека. Исторический опыт обучения способам коммуникации. Коммуникация как предмет изучения. Основные этапы изучения коммуникации.

##### Тема 2. Теоретические основы педагогической коммуникации

Сущность педагогической коммуникации. Коммуникация как одна из форм педагогического взаимодействия. Взаимодействие - отношения - коммуникация. Специфика педагогической коммуникации на фоне педагогических отношений. Педагогическая коммуникация как информационное взаимодействие субъектов образовательного процесса,

имеющее педагогическое содержание и педагогический смысл.

### **Тема 3. Семиотика педагогической коммуникации**

Знаковая природа педагогической коммуникации. Семиотика и семантика педагогической коммуникации. Виды знаков, используемых в образовательном пространстве. Искусственные знаковые системы. Конвенциональные знаки. Язык культуры. Символ. Семантическая многослойность символа.

### **Тема 4. Культурная обусловленность педагогической коммуникации**

Коммуникация и трансляция как формы культурного наследования. Особый вид коммуникации - трансляция. Информационно-коммуникативный потенциал различных культурных форм познания: народная традиция, художественная форма, мифологическая форма, религиозная форма, философские формы, научный способ познания, техническая форма познания, экстрасенсорный путь познания.

### **Тема 5. Педагог как субъект коммуникативной деятельности**

Теоретический анализ и диагностическое выявление наиболее общих характеристик общения. Анализ моделей-эталонов эффективного педагогического стиля. Проблема эффективности (компетентности) деятельности учителя. Подходы к пониманию педагогического стиля общения. Трехкомпонентная структура педагогической деятельности. Система коммуникативных свойств личности.

### **Тема 6. Коммуникативная компетентность педагога.**

Коммуникативная компетентность педагога и его профессиональные умения:

- коммуникативные свойства личности (характеризуют отношение к способу общения, развитие потребности в общении);
- коммуникативные способности (определяют активность и инициативу в общении, эмоциональный отклик на состояние партнера, возможность реализации индивидуальной программы общения);
- коммуникативная компетентность (знание норм и правил общения, владение психотехниками и технологией в целом).

### **Тема 7. Ценностные контексты педагогического общения.**

Ценностная основа применения методов воспитания. Методы воспитания осуществляются в процессе педагогического общения. Основные теоретические подходы к решению проблемы. Ценностное содержание педагогического общения, ценностные контексты. Вербальная и невербальная речь педагога - отражение оценочных суждений. Ценностный подход к анализу речевого высказывания. Семантическое содержание ценностей, выражающих общие законы и правила поведения личности.

## **Тема 8. Вербальные и невербальные средства коммуникации**

Вербальные и невербальные средства коммуникации. Вербальная коммуникация. Совершенствование навыков письменной речи. Денотаты и коннотации. Ассертивность. Структура речевой коммуникации. Коммуникативные характеристики речи. Коммуникативное намерение. Коммуникативный опыт. Невербальная коммуникация.

## **Тема 9. Роль формирования связей с общественностью в деятельности образовательного учреждения**

Сущность маркетинга в сфере образования и профессиональной коммуникации. Термин «образовательные услуги». Потребители образовательных услуг. Эффективное применение связей с общественностью в целях повышения эффективности функционирования ОУ. Медийно-ориентированные технологии эффективного социального диалога в профессиональной коммуникации педагога.

### **Содержание практических/лабораторных занятий по дисциплине**

#### **Тема 1. Коммуникация в профессиональной деятельности педагога**

Модели коммуникации. Психолого-педагогические исследования проблем коммуникации. Развитие современного коммуникативного образования. Рост потребности общества в грамотных специалистах в области коммуникации.

#### **Тема 2. Теоретические основы педагогической коммуникации**

Педагогическая коммуникация как информационное взаимодействие субъектов образовательного процесса, имеющее педагогическое содержание и педагогический смысл. Педагогическое общение и педагогическая коммуникация. Общение и коммуникация как формы отражения одного и того же фундаментального явления. Общение и коммуникация. Общение в гуманитарных науках. Профессиональное общение Сходство и различия общения и коммуникации.

#### **Тема 3. Семиотика педагогической коммуникации**

Конвенциональные знаки Язык культуры. Символ. Семантическая многослойность символа. Знаковые преобразования информации в системе педагогической коммуникации. Знаки-копии (и конические знаки). Знаки-признаки (индикаторы, симптомы, приметы). Знаки языка. Знаки-сигналы (индексальные знаки, указатели) Знаки-модели.

#### **Тема 4. Культурная обусловленность педагогической коммуникации**

Коммуникация и трансляция как формы культурного наследования. Особый вид коммуникации - трансляция. Информационно-коммуникативный потенциал различных культурных форм познания: народная традиция, художественная форма, мифологическая форма, религиозная форма, философские формы, научный способ познания, техническая форма познания, экстрасенсорный путь познания.

## **Тема 5. Педагог как субъект коммуникативной деятельности**

Особенности реализации педагогической коммуникации как индукции смысла. Учебный процесс как групповой смыслообразующий контекст. Смысловые коммуникации. Смысловые коммуникации направленной трансляции смыслов в учебном процессе. может быть использован как технология развития мотивационно-смысловой сферы школьников в учебном процессе. Коммуникативный компонент педагогических стилей и перспективность работы учителя как направленный транслятор смыслов в учебном процессе

## **Тема 6. Коммуникативная компетентность педагога.**

Коммуникативный потенциал педагога: эмоционально-психологическая саморегуляция, перцептивные навыки, идентификация, децентрация, проекция, эмпатия, рефлексия. Экспрессивные навыки общения в педагогической коммуникации. Формы коммуникативного поведения педагога: заражение, убеждение, подражание. Язык - основной инструмент педагогической коммуникации.

## **Тема 7. Ценностные контексты педагогического общения.**

Ценностное содержание педагогического общения, ценностные контексты. Вербальная и невербальная речь педагога - отражение оценочных суждений. Ценностный подход к анализу речевого высказывания. Семантическое содержание ценностей, выражающих общие законы и правила поведения личности. Ценностный смысл конкретных поступков как способов поведения человека в определенных жизненных ситуациях. Содержание ценностей профессиональной деятельности и профессиональной компетентности специалиста. Образная форма содержания ценностей трансляции жизненного и профессионального опыта. Методика аксиологического анализа языка и стиля педагогического общения.

## **Тема 8. Вербальные и невербальные средства коммуникации**

Вербальная коммуникация. Совершенствование навыков письменной речи. Денотаты и коннотации. Ассертивность. Структура речевой коммуникации. Коммуникативные характеристики речи. Коммуникативное намерение. Коммуникативный опыт. Невербальная коммуникация.

Межличностное пространство. Взгляд. Язык поз и жестов. Обмен невербальной информацией. Врожденные, Генетические, Приобретенные и Культурно Обусловленные Сигналы. Позиция и дистанция. Открытая поза. Выражение лица.

Поощрение и наказание как методы педагогического воздействия на личность

## **Тема 9. Роль формирования связей с общественностью в деятельности образовательного учреждения**

Эффективное применение связей с общественностью в целях повышения эффективности функционирования ОУ. PR образовательных учреждений как инструмент



маркетинга образовательных услуг. Три основных группы действий по осуществлению PR. Способы эффективных связей с общественностью в образовательных учреждениях: «Открытые двери», Наша газета, «Way-событие», «Совместный проект», Создание традиций, «Этапы большого пути», Teambuilding, Adions-presentations, Конкурсы и рекорды, Научные мероприятия: конференции, симпозиумы, семинары. Медийно- ориентированные технологии эффективного социального диалога. Пример построения образовательными учреждениями эффективных связей с общественностью (университет Калабрии).

## **5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

### **5.1. Текущий контроль успеваемости**

#### **Рейтинг-контроль 1.**

1. Какова общая характеристика и специфика педагогического общения?
2. Какая из трех сторон общения - информационная, перцептивная, интерактивная вызывает наибольшее затруднения в педагогическом общении?
3. На основании каких внутренних и внешних показателей учитель может судить об эффективности взаимодействия с классом?
4. Как соподчинены понятия "отношение", "взаимоотношение", "общение", "взаимодействие"?
5. Какова общая характеристика и специфика избирательности педагогического взаимодействия в системе "учитель- ученик"?
6. Какой из видов избирательности педагогического взаимодействия является наиболее эффективным в образовательном процессе: позитивная избирательность, негативная или отстраненная избирательность?
7. Каково влияние избирательности педагогического взаимодействия учителя с классом на взаимоотношения учащихся друг с другом?
8. Каково значение социально-психологической наблюдательности педагога в процессе взаимодействия с учениками?
9. Выберите из списка ключевых понятий наиболее важное для вас. Объясните, как оно помогло вам в понимании природы человеческой коммуникации, проиллюстрируйте примерами:
  - дискурс, разговор как основной вид коммуникативной практики
  - коммуникация и жизненный мир человека
  - коммуникация как взаимодействие
  - коммуникация как действие
  - коммуникация как социальное конструирование
  - коммуникация как трансакция
  - контекст и контекстуализация
  - обращенность и ответственность в коммуникации
  - процесс человеческой коммуникации
  - пунктуация в коммуникации
  - смыслы и смыслообразование в коммуникации
  - составляющие коммуникативного процесса
  - этическая природа коммуникации
10. Выберите для решения любую из следующих ситуаций:

### 1. Разрешите ситуации:

- Вы собираетесь переговорить с деканом или преподавателем о том, чтобы вам продлили сессию.
- Вам предстоит неприятный разговор с соседом по комнате в общежитии.
- Вы пришли на работу (или на стажировку) в новую организацию и, встретившись с новым коллективом, испытали чувство неуютности, зажатости и растерянности.
- Ваш друг поступил в университет, уехал в другой город и теперь испытывает острые приступы тоски по дому - вы раздумываете, как ему помочь.
- Вы решили прекратить отношения со своим близким другом (подругой), зная, что он (она) этого совсем не ждет.

Решая, как лучше поступить, какие контексты вы бы выделили в первую очередь в каждой ситуации? Чем может быть полезен учет этих контекстов? Чем может обернуться их игнорирование? На какие составляющие коммуникативного процесса стоит еще обратить внимание в каждой из ситуаций?

### 2. Проанализируйте конкретную ситуацию.

Члены семьи, мать и дочь, обедают на кухне. Дочь слушает передачу по радио, когда мать начинает говорить на волнующую ее бытовую тему. Дочь пытается слушать одновременно и то, что говорят по радио, и то, что говорит мать. Видя, что ее не совсем внимательно слушают, мать в сердцах восклицает: «Да выключи ты эту болтовню. Все равно все не переслушаешь! .. ». Как лучше поступить в этой ситуации каждому из участников? Какие факторы принять во внимание при выборе своих коммуникативных действий?

### 3. Объясните этическую природу коммуникативных действий.

Мы часто слышим брань на улице - идет группа или пара людей и громко «сдабривает» свой разговор нецензурными выражениями. Проходящие мимо люди открыто не реагируют. Какие варианты коммуникативных действий вы видите в этой ситуации? Каковы при этом могут быть последствия? Каков ваш выбор действий в подобной ситуации? Обоснуйте его.

4. Нередко наши встречи, обсуждения проходят неудачно. вспомните одну из таких ситуаций. Что, на ваш взгляд, привело к неудаче? Каковы были намерения ваши и вашего партнера? Насколько вы пытались понять сообщения друг друга? Согласовать свои действия? Как учитывался контекст (кто-то из участников устал, перенервничал; встреча происходила «не вовремя», «не на той» территории)? Что в ходе встречи можно было бы изменить, чтобы избежать неудачного исхода или хотя бы его минимизировать? Теперь вспомните успешную коммуникативную ситуацию. Что обеспечило ее успех?

Рейтинг- контроль проводится в виде письменной работы.

## Рейтинг-контроль 2.

1. В чем состоит сущность понятий "коммуникация" и "профессиональная коммуникация"? Какие виды коммуникаций Вам еще известны?

2. Что такое стиль коммуникативный контекст? Охарактеризуйте виды контекстов в коммуникации.

3. Каковы особенности этической природы коммуникации?

4. вспомните любой недавний коммуникативный эпизод (разговор). Что в нем происходило? Выделите в нем коммуникативные составляющие (участники, сообщение, обратная связь, канал, контекст, шум) и охарактеризуйте их роль.

5. Как вы думаете, насколько понятие транзакции применимо к современной электронной коммуникации? Обоснуйте.

6. Какова роль среды в коммуникации. вспомните, в каких местах вы побывали в течение последней недели: дом друзей, кафе, университет, фитнес-центр, общественный транспорт, кабинет врача, продовольственный магазин и т. п. Как изменялось в каждом из них ваше коммуникативное поведение? Как именно "диктует" каждое из этих мест, как в нем быть, как себя вести?

7. Охарактеризуйте иерархию смысловых контекстов. Вспомните свой недавний разговор и попытайтесь его воспроизвести как можно точнее (лучше - записать). Опираясь на иерархию смысловых контекстов Б.Пирса, выделите в нем свои контекстные уровни. Как менялась иерархия контекстов на протяжении разговора?

8. Кратко объясните сущность трех этапов процесса восприятия

9. Опишите особенности восприятия человека человеком.

10. Каково значение обратной связи в процессе межличностного восприятия?

Рейтинг- контроль проводится в виде письменной работы.

### **Рейтинг-контроль 3.**

1. Содержание и средства профессионально-педагогического общения.

2. Какова структура педагогического общения? Охарактеризуйте особенности каждого элемента этой структуры. Приведите примеры.

3. Что такое профессиональная позиция педагога? В чем заключаются особенности различных позиций? Приведите примеры.

4. Что такое стиль педагогического руководства? Что характерно для различных стилей? Приведите примеры.

5. В чем особенности трансакций? Приведите примеры различных видов трансакций.

6. Что такое скрытые трансакции? Определите по схеме, предложенной преподавателем, вид трансакции и придумайте к ней ситуацию.

7. Назовите известные Вам уровни общения. Чем общение на примитивном уровне отличается от общения на конвенциональном уровне? Приведите примеры.

8. Что такое “ролевой веер”? Охарактеризуйте “ролевой веер” хорошо знакомого Вам человека. Что называется актуальной ролью? Приведите примеры.

9. Что такое невербальное общение? Приведите примеры невербальных сигналов, встречающихся в педагогической практике.

10. Что такое конфликт? Назовите известные Вам виды конфликтов. Приведите примеры.

Рейтинг- контроль проводится в виде письменной работы.

## **5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины**

### **Вопросы для подготовки к экзамену.**

1. Вербальная и невербальная речь педагога как отражение оценочных суждений.
2. Вербальные и невербальные средства педагогической коммуникации.
3. Виды знаков в педагогической коммуникации
4. Знаковая природа педагогической коммуникации.
5. Знаковые преобразования информации в системе педагогической коммуникации.
6. Информационно-коммуникативный потенциал различных культурных форм познания: народная традиция, художественная форма, мифологическая форма, религиозная форма, философские формы, научный способ познания, техническая форма познания, экстрасенсорный путь познания.
7. Коммуникативная компетентность педагога и его профессиональные умения
8. Коммуникативный компонент педагогических стилей и перспективность работы учителя как направленный транслятор смыслов в учебном процессе
9. Коммуникативный потенциал педагога: эмоционально-психологическая саморегуляция, перцептивные навыки, идентификация, децентрация, проекция, эмпатия, рефлексия.
10. Коммуникация в профессиональной деятельности педагога
11. Коммуникация и трансляция как формы культурного наследования.
12. Коммуникация как одна из форм педагогического взаимодействия.
13. Коммуникация как предмет изучения. Основные этапы изучения коммуникации.
14. Культурная обусловленность педагогической коммуникации

15. Медийно-ориентированные технологии эффективного социального диалога образовательного учреждения с общественностью
16. Методика аксиологического анализа языка и стиля педагогического общения
17. Методы воспитания в процессе педагогического общения
18. Общение и коммуникация. Общение в гуманитарных науках.
19. Особенности реализации педагогической коммуникации как индукции смысла.
20. Педагог как субъект коммуникативной деятельности
21. Педагогическая коммуникация как информационное взаимодействие субъектов образовательного процесса, имеющее педагогическое содержание и педагогический смысл.
22. Педагогическое общение и педагогическая коммуникация. Общение и коммуникация как формы отражения одного и того же фундаментального явления.
23. Подходы к пониманию педагогического стиля общения.
24. Проблема эффективности (компетентности) деятельности учителя.
25. Профессиональное общение. Сходство и различия общения и коммуникации.
26. Психолого-педагогические исследования проблем коммуникации. Модели коммуникации.
27. Развитие современного коммуникативного образования. Рост потребности общества в грамотных специалистах в области коммуникации.
28. Развитие социальной практики обучения коммуникации.
29. Роль коммуникативной деятельности в становлении человека. Исторический опыт обучения способам коммуникации.
30. Роль формирования связей с общественностью в деятельности образовательного учреждения
31. Семиотика и семантика педагогической коммуникации. Виды знаков, используемых в образовательном пространстве.
32. Семиотика педагогической коммуникации
33. Содержание ценностей профессиональной деятельности и профессиональной компетентности педагога.
34. Специфика педагогической коммуникации на фоне педагогических отношений.
35. Способы эффективных связей с общественностью в образовательных учреждениях
36. Сущность маркетинга в сфере образования.
37. Сущность педагогической коммуникации.
38. Теоретические основы педагогической коммуникации
39. Теория и практика педагогической коммуникации.
40. Трехкомпонентная структура педагогической деятельности.
41. Учебный процесс как групповой смыслообразующий контекст.
42. Формы коммуникативного поведения педагога: заражение, убеждение, подражание
43. Ценностная основа применения методов воспитания
44. Ценностное содержание педагогического общения, ценностные контексты
45. Ценностный подход к анализу речевого высказывания педагога.
46. Экспрессивные навыки общения в педагогической коммуникации
47. Эффективное применение связей с общественностью в целях повышения эффективности функционирования образовательного учреждения.
48. Язык как основной инструмент педагогической коммуникации

### **5.3. Самостоятельная работа обучающегося.**

1. Проанализируйте исторический опыт обучения способам коммуникации. Приведите собственные примеры обучения коммуникации.
2. Подготовьте презентации по темам: Коммуникативное обучение и образование в современном мире; Коммуникативное обучение и образование в России; Коммуникационное право — правовые нормы, регулирующие размещение,

циркуляцию и использование информации в глобальных сетях; Особенности реализации педагогической коммуникации как индукции смысла; Учебный процесс как групповой смыслообразующий контекст; собственного проекта "Открытая школа".

3. Подготовьте в соответствии с темой ролевую игру, упражнение.
4. Подготовьте презентацию основных понятий: коммуникация, профессиональная коммуникация, педагогическая коммуникация, общение, профессиональное общение, профессионально-педагогическое общение, взаимодействие, педагогическое взаимодействие, социально-педагогическое взаимодействие.
5. Составьте сравнительную таблицу понятий педагогическая коммуникация и педагогическое общение.
6. Подберите примеры текстов, закодированных с помощью знаково-символьно-понятийной системы своего учебного предмета (химии, физики, математики и др.).
7. Из педагогической практики приведите примеры педагогических ситуаций, характеризующих особенности восприятия семиотики педагогической коммуникации.
8. Проанализируйте сцены из х/ф, например, "Расписание на послезавтра" (или любого х/ф по Вашему выбору) с точки зрения представленности в педагогической коммуникации семиотических значений.
9. Проанализируйте сцены из х/ф с точки зрения выраженности субъектной позиции педагога в коммуникативной деятельности (например, х\ф "Не болит голова у дятла").
10. Сделайте письменный анализ особенностей коммуникации и трансляции как форм культурного наследования.
11. Подготовьте презентацию, характеризующую следующие понятия: *человек дописьменной культуры, человек письменной культуры, человек массовой культуры, человек «экранный», сетевой культуры.*
12. Подберите материал, иллюстрирующий знаковую специфику обмена информацией и различия в способах коммуникации в рамках таких культурных форм, как наука, религия, искусство, народная традиция, техника.
13. Проанализируйте предлагаемые коммуникативные ситуации. Дайте оценку коммуникативной компетентности педагога.
  - 1) Во время урока один из учеников задает учителю сложный вопрос. Ответ на него выходит за рамки знания и компетентности этого учителя. Он не может на него дать правильный ответ. Как поступить педагогу в данной ситуации?
  - 2) У учеников был запланирован поход в театр. Учительница, завязая театралку, заинтересовала учащихся своим рассказом о предстоящем спектакле. При выходе учеников из класса образовалась "пробка"). И тут раздался окрик: «Вы что, очумели? Как вы себя ведете? Никаких театров Вернитесь! Дневники на стол!». Учитель наводил порядок. Как должен был поступить педагог в данной ситуации?
  - 3) Ученик выбегает из класса и сильно толкает учительницу, входящую в класс. Учащиеся замерли. Мальчик извинился. Как должен поступить учитель в данной ситуации?
  - 4) Во время объяснения ученик четвертого класса Валерий П. был невнимателен, переговаривался с соседом. Учитель прервал рассказ и вызвал Валерия к доске. Ответив на поставленный учителем вопрос достаточно глубоко и правильно, Валерий ожидал хорошей отметки. Но учитель сказал: "Хотел поставить тебе „3", но случайно поставил „4". Пусть уже остается так - не хочу марать журнал". Какими мотивами руководствовался учитель, создавая эту ситуацию, вызывая ученика к доске, оценивая его ответ? Оцените с позиций ученика и всего класса деятельность учителя.
  - 5) Наташа, ученица третьего класса, в течение одной недели получила за домашние работы три "двойки". Учитель решил сходить к родителям. Придя к Наташе, он застал там гостей. Учителя пригласили к столу. Кто-то спросил: "А как учится

Наташа?" Следовало ли учителю принимать приглашение? Предложите свой вариант поведения в данной ситуации, обоснуйте его целесообразность.

14. Сделайте собственную подборку педагогических ситуаций, характеризующих различный уровень коммуникативной компетенции педагога.

15. Проведите наблюдение за потоком речи педагога (на уроке, лекции, семинарском занятии). Определите ведущую модальность.

16. Проведите наблюдение за коммуникативной деятельностью педагога в течение урока (лекции, семинара). Зафиксируйте, какие виды знаков и знаковых систем были использованы им в ходе занятия.

17. Подготовьте письменный аксиологический анализ языка и стиля педагогического общения учителя.

18. На основе анализа журнальных статей ("Воспитательная работа в школе, Воспитание школьника, Завуч, Социальная педагогика и др.) подготовьте письменно развернутую таблицу, характеризующую способы эффективных связей с общественностью в различных образовательных учреждениях

### **Темы для докладов студентов**

1. **Педагогический имидж.** Цель: оказание помощи будущему учителю в создании собственного педагогического образа с максимальным учетом индивидуальных особенностей, закономерностей восприятия человека человеком и в соответствии со своей профессиональной концепцией поведения.

2. **Генератор настроения.** Цель: заложить основы актуализации психологических механизмов, способствующих созданию педагогически целесообразной эмоциональной атмосферы.

3. **Педагогическое внушение.** Цель: освоение умений и навыков использования в образовательном процессе механизмов внушения.

4. **Искусство убеждать.** Цель: освоение умений и навыков использования механизмов убеждения в образовательном процессе.

5. **Школа активного слушания.** Цель: формирование навыков слушать другого; в любой ситуации быть услышанным и понятым собеседником или аудиторией.

6. **Формотворчество в деятельности учителя.** Цель: знакомство с технологией оптимального использования формы работы в вариативных условиях педагогического процесса.

7. **Педагогическое взаимодействие.** Цель: актуализировать теоретические представления о педагогическом взаимодействии как системообразующей связи в образовательном процессе, сформировать предпосылки к системному видению социально-психологической ситуации воспитания, целесообразному построению общения и взаимоотношений в профессиональной деятельности.

При проектировании доклада необходимо учитывать некоторые особенности практических занятий по курсу «Профессиональная коммуникация в образовании». Занятие адресовано студентам младших курсов педагогических специальностей. Реальная продолжительность занятия 90 минут.

Особенностью практического занятия является его структура, включающая несколько блоков с разной функциональной направленностью.

1. Блок функционально-компонентной диагностики выявляет особенности профессионального поведения и дифференциацию аудитории по интересам и проблемам педагогической деятельности.

2. Модуль-лекция задает теоретико-методологические ориентиры построения профессионального поведения.

3. Педагогический тренинг проводится после модуль-лекции по группам. Виды тренинга:

- организационный – овладение вариативными формами взаимодействия – межличностного, группового, фронтального;
- ролевой тренинг – освоение позиционных вариантов коммуникации;
- рефлексивный тренинг – предупреждение и снятие стереотипов, деформаций, свойственных учительской профессии;
- аутотренинг – саморегуляция психических состояний;
- самопрезентация – актуализация возможностей личности как источника педагогического влияния;
- логико-технологический тренинг – конструирование индивидуальной системы целевых коммуникативных действий.

4. Индивидуально-педагогические ориентиры направляют подготовку к самостоятельной работе по совершенствованию полученных умений и навыков.

Самостоятельная работа представляется в электронном и печатном видах. Длительность защиты 20 минут.

Студенты в процессе изучения курса выполняют одну реферативную работу по предложенной теме.

#### **Примерные темы рефератов**

1. Коммуникативный аспект деятельности учителя.
2. Приемы, способствующие конструктивному общению учителя и учащихся (педагога и воспитанников).
3. Действия педагога, препятствующие общению с учащимися (с воспитанниками).
4. Анализ характерных затруднений в общении со школьниками у начинающих педагогов.
5. Помехи в общении учителей и учащихся и возможности их устранения.
6. Особенности различных стилей педагогического воздействия.
7. Трансакционный анализ урока.
8. Особенности общения учителей и учащихся (педагога и воспитанников, родителей и детей) на различных уровнях..
9. Ролевой веер ученика (учителя) и особенности его использования в различных ситуациях.
10. Особенности конфликтного общения учителя и учащегося (педагога и воспитанников, родителей и детей, одноклассников, сверстников).
11. Условия педагогически целесообразного вхождения в общение со школьниками.
12. Методы диагностирования эффективности межличностного педагогического взаимодействия
13. Особенности различных обращений к партнеру по общению.
14. Способы защиты от общения с партнером-авторитаром.
15. Полноценное слушание партнера как условие эффективного общения учителя с учащимися (педагога и воспитанников, родителей и детей).
16. Особенности общения учителя с учащимися-экстравертами (интровертами).
17. Невербальные сигналы в общении педагогов и воспитанников.
18. Особенности дидактических и этических конфликтов, возникающих по вине педагогов.
19. Способы этической защиты педагога от несправедливых обращений со стороны своих учеников.
20. Профессионально-педагогическое общение и культура.

***Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.***

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ
		Наличие в электронном каталоге ЭБС
Основная литература		
1. Плаксина, И.В. Инновационные педагогические технологии [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / И. В. Плаксина, К. В. Дрозд ; Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых (ВлГУ) .— Владимир: ВлГУ: 2021.- 387 с., ил., табл. —ISBN 978-5-9984-1059-8	2021	<a href="http://dspace.www1.vlsu.ru/handle/123456789/8925">http://dspace.www1.vlsu.ru/handle/123456789/8925</a>
1. Максимова А.А. Основы педагогической коммуникации [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А.А. Максимова. - 2-е изд., стер. - М. : ФЛИНТА	2015	<a href="http://www.studentlibrary.ru/book">http://www.studentlibrary.ru/book</a>
2. Иосилевич, Н.В. Педагогическая риторика: учебное пособие/ Н. В. Иосилевич; Владимирский государственный университет имени А.Г. и Н.Г. Столетовых (ВлГУ). - Владимир: Владимирский государственный университет имени А.Г. и Н.Г. Столетовых (ВлГУ)	2014	<a href="http://e.lib.vlsu.ru/bitstream/123456789/2647/1/01173.pdf">http://e.lib.vlsu.ru/bitstream/123456789/2647/1/01173.pdf</a>
3. Сальникова О.А. Совершенствование коммуникативной компетенции учителя: конспекты лекций; тренинги / О.А. Сальникова. - М. : ФЛИНТА : НОУ ВПО "МПСи"	2011	<a href="http://www.studentlibrary.ru/book">http://www.studentlibrary.ru/book</a>
4. Хохлова В.В. Педагогическое взаимодействие в информационном обществе [Электронный ресурс]: монография/ Хохлова В.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование	2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/21550">http://www.iprbookshop.ru/21550</a>
Дополнительная литература		
1. Искусство речи / А. Н. Петрова. - М.: Аспект Пресс	2009	<a href="http://www.studentlibrary.ru/book">http://www.studentlibrary.ru/book</a>
2. Марусева И.В. Современная педагогика (с элементами педагогической психологии) [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Марусева И.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/39001">http://www.iprbookshop.ru/39001</a> .— ЭБС «IPRbooks»
3. Зиангирова Л.Ф. Развитие познавательной активности старшеклассников в процессе проектной деятельности [Электронный ресурс]: монография/ Зиангирова Л.Ф.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование	2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/39001">http://www.iprbookshop.ru/39001</a> .— ЭБС «IPRbooks»
4. Ульянова И.В. Современная педагогика. Воспитательная система формирования гуманистических смысло-жизненных ориентаций школьников [Электронный ресурс]: монография/ Ульянова И.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование	2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/39001">http://www.iprbookshop.ru/39001</a> .— ЭБС «IPRbooks»
5. Богатенков С.А. Система формирования информационной и коммуникационной компетентности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Богатенков С.А.— Электрон. текстовые данные.— Челябинск: Челябинский государственный педагогический университет	2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/31914">http://www.iprbookshop.ru/31914</a>
6. Зудина Е.В. Курс по выбору «Импровизация в профессионально-педагогической деятельности» [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов педагогических специальностей учреждений высшего и среднего профессионального образования/ Зудина Е.В.— Электрон. текстовые данные.— Волгоград:	2012	<a href="http://www.iprbookshop.ru/38925">http://www.iprbookshop.ru/38925</a>



Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена»		
7. Оганесян Н.Т. Технологии активного социально-педагогического взаимодействия (тренинги, игры, дискуссии) в обеспечении психологической безопасности образовательного процесса [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Н.Т. Оганесян. - М. : ФЛИНТА	2013	<a href="http://www.studentlibrary.ru/book">http://www.studentlibrary.ru/book</a>
8. Садовская В.С. Основы коммуникативной культуры : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Соц.-культур. деятельность", дисциплина ОПД.Ф.11 - "Основы коммуникат. культуры" / В.С. Садовская, В.А. Ремизов. - М. : Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС	2011	<a href="http://www.studentlibrary.ru/book">http://www.studentlibrary.ru/book</a>
9. Сальникова О.А. Совершенствование коммуникативной компетенции учителя: конспекты лекций; тренинги / О.А. Сальникова. - М. : ФЛИНТА : НОУ ВПО "МПСи"	2011	<a href="http://www.studentlibrary.ru/book">http://www.studentlibrary.ru/book</a>

## 6.2. Периодические издания

1. «Классный руководитель»: <http://www.ppoisk.com/index.htm>
2. «Воспитание школьников», «Духовно-нравственное воспитание», «Воспитательная работа в школе»: <http://www.schoolpress.ru/products>
3. «Завуч»: <http://www.zavuch.info/>
4. «Народное образование»: <http://www.narodnoe.org/>
5. «Социальная педагогика» [http://www.narodnoe.org/anno/anno\\_soc\\_ped.html](http://www.narodnoe.org/anno/anno_soc_ped.html)

## 6.3. Интернет-ресурсы

Федеральные образовательные порталы и сайты:

1. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР). <http://fcior.edu.ru/>
2. Федеральный образовательный портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании». <http://www.ict.edu.ru/>

Российские образовательные порталы и сетевые сообщества:

1. Всероссийский интернет-педсовет. <http://pedsovet.org/>
2. Инновационная образовательная сеть «Эврика». <http://www.eurekanet.ru>
3. Образовательное сетевое сообщество – «Сеть творческих учителей». <http://www.it-n.ru/>
4. Открытый класс. Социальная сеть педагогов. Сетевые профессиональные сообщества. <http://www.openclass.ru>
5. Профильное обучение в старшей школе. <http://www.profile-edu.ru/>
6. Российский общеобразовательный портал. [www.school.edu](http://www.school.edu)
7. Сетевые исследовательские лаборатории «Школа для всех». <http://www.setilab.ru>

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий *лекционного типа, занятий практического типа групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы*. Практические/лабораторные работы проводятся в ауд 338 – 7.

### Перечень используемого лицензионного программного обеспечения:

- Операционная система семейства Microsoft Windows;
- Пакет офисных программ Microsoft Office;
- Acrobat Reader;
- Google Chrome;
- 7-Zip.

Рабочую программу составил

канд. пед. наук, доцент



Дрозд К.В.

Рецензент – (представитель работодателя)  
Директор МБОУ г. Владимира «Лицей № 17»

Глухов И.Н.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры педагогики

Протокол № 12 от 24.06.2021 года

Заведующий кафедрой педагогики,

д.п.н., проф. Е.Н. Селиверстова

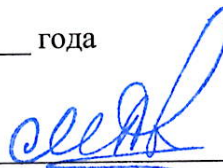


Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии  
направления 44.04.01 – «Педагогическое образование»

Протокол № 1 от 31.08.2021 года

Председатель комиссии

канд. фил. наук, доц. М.В. Артамонова



**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 2022/2023 учебный год

Протокол заседания кафедры № 12 от 08.06.2022 года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  


Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_