

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по учебно-методической работе

А.А.Панфилов

« 12 » 02 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Профессиональная коммуникация в образовании»

Направление подготовки 44.04.01 – Педагогическое образование

Профиль/программа подготовки Педагогическая инноватика

Уровень высшего образования магистратура

Форма обучения очная

Семестр	Трудоем- кость зач. ед, час.	Лек- ций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
1	4 ЗЕТ 144 ч.	18	18		63	экзамен, 45 ч.
Итого	4 ЗЕТ 144 ч.	18	18		63	экзамен, 45 ч.

Владимир 2015

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Профессиональная коммуникация в образовании» является формирование у обучающихся профессиональной коммуникативной компетенции и навыков в области педагогического общения и взаимодействия, что будет способствовать становлению профессиональной культуры студента-магистра, стимулировать развитие интереса к практической деятельности в качестве педагога в сфере образования и к педагогическому творчеству.

Задачи курса:

- сформировать систему знаний студентов о сущности профессиональной коммуникации в образовании и её фундаментальных теоретических положениях;
- содействовать овладению студентами умениями анализировать, проектировать, оценивать и корректировать процесс взаимодействия с воспитанниками, коллегами, родителями, с социальными партнерами, в том числе с иностранными, поиску новых социальных партнеров, включению во взаимодействие с социальными партнерами обучающихся;
- развивать психолого-педагогическое мышление, способность к самостоятельному осмыслению теоретических и прикладных аспектов современного образования, имеющихся возможностей образовательной среды и проектирование новых условий, в том числе информационных, для обеспечения качества образования;
- создать условия для становления личности педагога как профессионала и как человека культуры, обладающего развитым интеллектом, культурой научного и гуманитарного мышления, устойчивой ценностной ориентацией на творческую самореализацию и саморазвитие в инновационном образовательном пространстве.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Профессиональная коммуникация в образовании» относится к обязательным дисциплинам вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)».

Данная дисциплина опирается на компетентности и базовую часть блока 1 «Дисциплины (модули)» с дисциплинами Современные проблемы науки и образования, Методология и методы научного исследования, а также на его вариативную часть с дисциплинами Государственная политика в области образования, Сравнительные исследования школьного образования.

Дисциплина «Профессиональная коммуникация в образовании» тесно связана с дисциплиной базовой части блока 1 «Дисциплины (модули)» Инновационные процессы в образовании, которая направлена на формирование знаний и умений обучающихся,

обеспечивающих их способность теоретико-методологического анализа возможностей школы как субъекта инновационной образовательной деятельности.

Изучение дисциплины «Профессиональная коммуникация в образовании» базируется на психолого-педагогической подготовке студентов, полученной при освоении ОПОП бакалавриата по направлению «Педагогическое образование», а также на знаниях, полученных в рамках гуманитарных, социально-экономических, математических и естественнонаучных дисциплин, представленных в ОПОП бакалавриата.

Дисциплина «Профессиональная коммуникация в образовании» изучается в 1-м семестре, по итогам проводится экзамен.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

По результатам освоения дисциплины «Профессиональная коммуникация в образовании» будущий магистр должен владеть частями (элементами) следующих компетенций:

- способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу, способность совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень (ОК-1):

знать ценностные основы профессиональной деятельности в сфере образования, мировоззренческие, социально и личностно значимые философские проблемы; способы профессионального самопознания и саморазвития.

уметь разбираться в современных проблемах профессиональной и педагогической коммуникации;

владеть навыками этико-аксиологического анализа образовательных процессов, ситуаций, отношений, поступков и т.п.;

- готовность осуществлять профессиональную коммуникацию в устной и письменной форме на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1):

знать понятийно-категориальный аппарат профессиональной коммуникации; основные этические правила, нормы и требования деловой и межличностной коммуникации, в соответствии с которыми строить свое поведение и взаимоотношения в профессиональной деятельности;

уметь применять на практике теоретические и прикладные знания в области профессиональной коммуникации, делового и повседневного этикета; использовать различные формы, виды устной и письменной коммуникации; общаться, вступать в сотрудничество; вести гармоничный диалог и добиваться успеха в процессе

коммуникации; быть готовыми к толерантному восприятию социальных и культурных различий;

владеть навыками публичного выступления в профессиональной деятельности учителя, аргументации, ведения дискуссии и полемики; правилами этикетного поведения;

- готовность использовать знание современных проблем науки и образования при решении профессиональных задач (ОПК-2):

знать роль и место профессиональной коммуникации в системе наук, общее и специфику различных видов профессиональной коммуникации; систему необходимых личностно-профессиональных качеств педагога;

уметь работать в коллективе, конструктивно строить отношения с учащимися, коллегами, социальными партнерами; руководствоваться принципами толерантности, диалога и сотрудничества в поведении;

владеть техникой общения и взаимодействия, различными способами организации коммуникативной деятельности в профессионально-педагогической сфере; способами проектирования и построения позитивного профессионального имиджа; технологиями предотвращения и прекращения конфликтов;

- готовность использовать индивидуальные креативные способности для самостоятельного решения исследовательских задач (ПК-6):

знать принципы, функции, стили, способы педагогического общения и взаимодействия с различными возрастными и социальными категориями субъектов коммуникации: учащимися, родителями, коллегами и социальными партнерами, в том числе в условиях образовательных учреждений;

уметь обращаться к проблемам профессионального самосознания, самовоспитания, самоконтроля; регулировать своё поведение, взаимоотношения с учащимися, родителями, коллегами в соответствии с требованиями морали, понятием о долге и профессиональной этике педагога;

владеть навыками ценностно-этической самооценки, самоконтроля, самосовершенствования, способностью вырабатывать систему личностных норм-ориентиров собственной профессионально-педагогической деятельности.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

№ п / п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)	Объем учебной работы, с	Формы текущего контроля успеваемости
---------	--------------------------	-------------------------------	--	-------------------------	--------------------------------------

				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР	применением интерактивных методов (в часах / %)	и (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
1	Коммуникация в профессиональной деятельности педагога	1	1	2	2			7		2/50%	
2	Теоретические основы педагогической коммуникации	1	2	2	2			7		2/50%	
3	Семиотика педагогической коммуникации	1	3	2	2			7		2/50%	Рейтинг-контроль № 1.
4	Культурная обусловленность педагогической коммуникации	1	4	2	2			7		2/50%	
5	Педагог как субъект коммуникативной деятельности	1	5	2	2			7		2/50%	
6	Коммуникативная компетентность педагога	1	6	2	2			7		2/50%	Рейтинг-контроль № 2.
7	Ценностные контексты педагогического общения.	1	7	2	2			7		2/50%	
8	Вербальные и невербальные средства педагогической коммуникации	1	8	2	2			7		2/50%	
9	Роль формирования связей с общественностью в деятельности образовательного учреждения	1	9	2	2			7		2/50%	Рейтинг-контроль № 3.
Всего				18	18			63		18/50%	Экзамен 45 ч.

Тема 1. Коммуникация в профессиональной деятельности педагога

Теория и практика педагогической коммуникации. Развитие социальной практики

обучения коммуникации. Роль коммуникативной деятельности в становлении человека. Исторический опыт обучения способам коммуникации. Коммуникация как предмет изучения. Основные этапы изучения коммуникации. Модели коммуникации. Психолого-педагогические исследования проблем коммуникации. Развитие современного коммуникативного образования. Рост потребности общества в грамотных специалистах в области коммуникации.

Тема 2. Теоретические основы педагогической коммуникации

Сущность педагогической коммуникации. Коммуникация как одна из форм педагогического взаимодействия. Взаимодействие - отношения - коммуникация. Специфика педагогической коммуникации на фоне педагогических отношений. Педагогическая коммуникация как информационное взаимодействие субъектов образовательного процесса, имеющее педагогическое содержание и педагогический смысл. Педагогическое общение и педагогическая коммуникация. Общение и коммуникация как формы отражения одного и того же фундаментального явления. Общение и коммуникация. Общение в гуманитарных науках. Профессиональное общение. Сходство и различия общения и коммуникации.

Тема 3. Семиотика педагогической коммуникации

Знаковая природа педагогической коммуникации. Семиотика и семантика педагогической коммуникации. Виды знаков, используемых в образовательном пространстве. Искусственные знаковые системы. Конвенциональные знаки. Язык культуры. Символ. Семантическая многослойность символа. Знаковые преобразования информации в системе педагогической коммуникации. Знаки-копии (и конические знаки). Знаки-признаки (индикаторы, симптомы, приметы). Знаки языка. Знаки-сигналы (индексальные знаки, указатели) Знаки-модели.

Тема 4. Культурная обусловленность педагогической коммуникации

Коммуникация и трансляция как формы культурного наследования. Особый вид коммуникации - трансляция. Информационно-коммуникативный потенциал различных культурных форм познания: народная традиция, художественная форма, мифологическая форма, религиозная форма, философские формы, научный способ познания, техническая форма познания, экстрасенсорный путь познания.

Тема 5. Педагог как субъект коммуникативной деятельности

Теоретический анализ и диагностическое выявление наиболее общих характеристик общения. Анализ моделей-эталонов эффективного педагогического стиля. Проблема эффективности (компетентности) деятельности учителя. Подходы к пониманию педагогического стиля общения. Трехкомпонентная структура педагогической деятельности. Система коммуникативных свойств личности. Особенности реализации

педагогической коммуникации как индукции смысла. Учебный процесс как групповой смыслообразующий контекст. Смысловые коммуникации. Смысловые коммуникации направленной трансляции смыслов в учебном процессе. может быть использован как технология развития мотивационно-смысловой сферы школьников в учебном процессе. Коммуникативный компонент педагогических стилей и перспективность работы учителя как направленный транслятор смыслов в учебном процессе

Тема 6. Коммуникативная компетентность педагога.

Коммуникативная компетентность педагога и его профессиональные умения:

- коммуникативные свойства личности (характеризуют отношение к способу общения, развитие потребности в общении);
- коммуникативные способности (определяют активность и инициативу в общении, эмоциональный отклик на состояние партнера, возможность реализации индивидуальной программы общения);
- коммуникативная компетентность (знание норм и правил общения, владение психотехниками и технологией в целом).

Коммуникативный потенциал педагога: эмоционально-психологическая саморегуляция, перцептивные навыки, идентификация, децентрация, проекция, эмпатия, рефлексия. Экспрессивные навыки общения в педагогической коммуникации. Формы коммуникативного поведения педагога: заражение, убеждение, подражание. Язык - основной инструмент педагогической коммуникации.

Тема 7. Ценностные контексты педагогического общения.

Ценностная основа применения методов воспитания. Методы воспитания осуществляются в процессе педагогического общения. Основные теоретические подходы к решению проблемы. Ценностное содержание педагогического общения, ценностные контексты. Вербальная и невербальная речь педагога - отражение оценочных суждений. Ценностный подход к анализу речевого высказывания. Семантическое содержание ценностей, выражающих общие законы и правила поведения личности. Ценностный смысл конкретных поступков как способов поведения человека в определенных жизненных ситуациях. Содержание ценностей профессиональной деятельности и профессиональной компетентности специалиста. Образная форма содержания ценностей трансляции жизненного и профессионального опыта. Методика аксиологического анализа языка и стиля педагогического общения.

Тема 8. Вербальные и невербальные средства коммуникации

Вербальные и невербальные средства коммуникации. Вербальная коммуникация. Совершенствование навыков письменной речи. Денотаты и коннотации. Ассертивность.

Структура речевой коммуникации. Коммуникативные характеристики речи. Коммуникативное намерение. Коммуникативный опыт. Невербальная коммуникация.

Межличностное пространство. Взгляд. Язык поз и жестов. Обмен невербальной информацией. Врожденные, Генетические, Приобретенные и Культурно Обусловленные Сигналы. Позиция и дистанция. Открытая поза. Выражение лица. Поощрение и наказание как методы педагогического воздействия на личность

Тема 9. Роль формирования связей с общественностью в деятельности образовательного учреждения

Сущность маркетинга в сфере образования. Термин «образовательные услуги». Потребители образовательных услуг. Эффективное применение связей с общественностью в целях повышения эффективности функционирования ОУ. PR образовательных учреждений как инструмент маркетинга образовательных услуг. Три основных группы действий по осуществлению PR. Способы эффективных связей с общественностью в образовательных учреждениях: «Открытые двери», Наша газета, «Way-событие», «Совместный проект», Создание традиций, «Этапы большого пути», Teambuilding, Adions-presentations, Конкурсы и рекорды, Научные мероприятия: конференции, симпозиумы, семинары. Медийно- ориентированные технологии эффективного социального диалога. Пример построения образовательными учреждениями эффективных связей с общественностью (университет Калабрии).

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Освоение дисциплины «**Профессиональная коммуникация в образовании**» предполагает использование следующих технологий:

Традиционные технологии:

Лекции и практические занятия.

Активные технологии:

- самостоятельная работа студентов с учебной литературой, электронными ресурсами.
- устные ответы на семинарских занятиях.
- сюжетно – ролевые игры

Интерактивные технологии:

- проблемные лекции;
- методы групповой работы;
- моделирование ситуаций образовательного процесса;
- разбор конкретных педагогических ситуаций;
- анализ видеоматериалов уроков;

- создание портфолио (пакет материалов, включающий все разработки студента, выполненные в рамках изучения дисциплины).
- подготовка студентами презентаций Power Point по предлагаемым темам докладов.
- дискуссии, обсуждение проблем, работа в малых группах.

Удельный вес аудиторный и внеаудиторных занятий по дисциплине, проводимых в активных и интерактивных формах составляет 50 %.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Рейтинг- контроль №1

1. Какова общая характеристика и специфика педагогического общения?
2. Какая из трех сторон общения - информационная, перцептивная, интерактивная вызывает наибольшее затруднения в педагогическом общении?
3. На основании каких внутренних и внешних показателей учитель может судить об эффективности взаимодействия с классом?
4. Как соподчинены понятия "отношение", "взаимоотношение", "общение", "взаимодействие"?
5. Какова общая характеристика и специфика избирательности педагогического взаимодействия в системе "учитель- ученик"?
6. Какой из видов избирательности педагогического взаимодействия является наиболее эффективным в образовательном процессе: позитивная избирательность, негативная или отстраненная избирательность?
7. Каково влияние избирательности педагогического взаимодействия учителя с классом на взаимоотношения учащихся друг с другом?
8. Каково значение социально-психологической наблюдательности педагога в процессе взаимодействия с учениками?
9. Выберите из списка ключевых понятий наиболее важное для вас. Объясните, как оно помогло вам в понимании природы человеческой коммуникации, проиллюстрируйте примерами:
 - дискурс, разговор как основной вид коммуникативной практики
 - коммуникация и жизненный мир человека
 - коммуникация как взаимодействие
 - коммуникация как действие
 - коммуникация как социальное конструирование
 - коммуникация как трансакция
 - контекст и контекстуализация
 - обращенность и ответственность в коммуникации

- процесс человеческой коммуникации
- пунктуация в коммуникации
- смыслы и смыслообразование в коммуникации
- составляющие коммуникативного процесса
- этическая природа коммуникации

10. Выберите для решения любую из следующих ситуаций:

1. Разрешите ситуации:

– Вы собираетесь переговорить с деканом или преподавателем о том, чтобы вам продлили сессию.

– Вам предстоит неприятный разговор с соседом по комнате в общежитии.

– Вы пришли на работу (или на стажировку) в новую организацию и, встретившись с новым коллективом, испытали чувство неуютности, зажатости и растерянности.

– Ваш друг поступил в университет, уехал в другой город и теперь испытывает острые приступы тоски по дому - вы раздумываете, как ему помочь.

– Вы решили прекратить отношения со своим близким другом (подругой), зная, что он (она) этого совсем не ждет.

Решая, как лучше поступить, какие контексты вы бы выделили в первую очередь в каждой ситуации? Чем может быть полезен учет этих контекстов? Чем может обернуться их игнорирование? На какие составляющие коммуникативного процесса стоит еще обратить внимание в каждой из ситуаций?

2. Проанализируйте конкретную ситуацию.

Члены семьи, мать и дочь, обедают на кухне. Дочь слушает передачу по радио, когда мать начинает говорить на волнующую ее бытовую тему. Дочь пытается слушать одновременно и то, что говорят по радио, и то, что говорит мать. Видя, что ее не совсем внимательно слушают, мать в сердцах восклицает: «Да выключи ты эту болтовню. Все равно все не переслушаешь! .. ». Как лучше поступить в этой ситуации каждому из участников? Какие факторы принять во внимание при выборе своих коммуникативных действий?

3. Объясните этическую природу коммуникативных действий.

Мы часто слышим брань на улице - идет группа или пара людей и громко «сдабривает» свой разговор нецензурными выражениями. Проходящие мимо люди открыто не реагируют. Какие варианты коммуникативных действий вы видите в этой ситуации? Каковы при этом могут быть последствия? Каков ваш выбор действий в подобной ситуации? Обоснуйте его.

4. Нередко наши встречи, обсуждения проходят неудачно. Вспомните одну из таких ситуаций. Что, на ваш взгляд, привело к неудаче? Каковы были намерения ваши и вашего партнера? Насколько вы пытались понять сообщения друг друга? Согласовать свои действия? Как учитывался контекст (кто-то из участников устал, перенервничал; встреча происходила «не вовремя», «не на той» территории)? Что в ходе встречи можно было бы изменить, чтобы избежать неудачного исхода или хотя бы его минимизировать? Теперь вспомните успешную коммуникативную ситуацию. Что обеспечило ее успех?

Рейтинг- контроль проводится в виде письменной работы.

Рейтинг - контроль №2.

1. В чем состоит сущность понятий "коммуникация" и "профессиональная коммуникация"? Какие виды коммуникаций Вам еще известны?

2. Что такое стиль коммуникативный контекст? Охарактеризуйте виды контекстов в коммуникации.

3. Каковы особенности этической природы коммуникации?

4. Вспомните любой недавний коммуникативный эпизод (разговор). Что в нем происходило? Выделите в нем коммуникативные составляющие (участники, сообщение, обратная связь, канал, контекст, шум) и охарактеризуйте их роль.

5. Как вы думаете, насколько понятие трансакции применимо к современной электронной коммуникации? Обоснуйте.

6. Какова роль среды в коммуникации. Вспомните, в каких местах вы побывали в течение последней недели: дом друзей, кафе, университет, фитнес-центр, общественный транспорт, кабинет врача, продовольственный магазин и т. п. Как изменялось в каждом из них ваше коммуникативное поведение? Как именно "диктует" каждое из этих мест, как в нем быть, как себя вести?

7. Охарактеризуйте иерархию смысловых контекстов. Вспомните свой недавний разговор и попытайтесь его воспроизвести как можно точнее (лучше - записать). Опираясь на иерархию смысловых контекстов Б.Пирса, выделите в нем свои контекстные уровни. Как менялась иерархия контекстов на протяжении разговора?

8. Кратко объясните сущность трех этапов процесса восприятия

9. Опишите особенности восприятия человека человеком.

10. Каково значение обратной связи в процессе межличностного восприятия?

Рейтинг- контроль проводится в виде письменной работы.

Рейтинг - контроль №3.

1. Содержание и средства профессионально-педагогического общения.
2. Какова структура педагогического общения? Охарактеризуйте особенности каждого элемента этой структуры. Приведите примеры.
3. Что такое профессиональная позиция педагога? В чем заключаются особенности различных позиций? Приведите примеры.
4. Что такое стиль педагогического руководства? Что характерно для различных стилей? Приведите примеры.
5. В чем особенности транзакций? Приведите примеры различных видов транзакций.
6. Что такое скрытые транзакции? Определите по схеме, предложенной преподавателем, вид транзакции и придумайте к ней ситуацию.
7. Назовите известные Вам уровни общения. Чем общение на примитивном уровне отличается от общения на конвенциональном уровне? Приведите примеры.
8. Что такое “ролевой веер”? Охарактеризуйте “ролевой веер” хорошо знакомого Вам человека. Что называется актуальной ролью? Приведите примеры.
9. Что такое невербальное общение? Приведите примеры невербальных сигналов, встречающихся в педагогической практике.
10. Что такое конфликт? Назовите известные Вам виды конфликтов. Приведите примеры.

Рейтинг- контроль проводится в виде письменной работы.

Вопросы для подготовки к экзамену.

1. Вербальная и невербальная речь педагога как отражение оценочных суждений.
2. Вербальные и невербальные средства педагогической коммуникации.
3. Виды знаков в педагогической коммуникации
4. Знаковая природа педагогической коммуникации.
5. Знаковые преобразования информации в системе педагогической коммуникации.
6. Информационно-коммуникативный потенциал различных культурных форм познания: народная традиция, художественная форма, мифологическая форма, религиозная форма, философские формы, научный способ познания, техническая форма познания, экстрасенсорный путь познания.
7. Коммуникативная компетентность педагога и его профессиональные умения
8. Коммуникативный компонент педагогических стилей и перспективность работы учителя как направленный транслятор смыслов в учебном процессе

9. Коммуникативный потенциал педагога: эмоционально-психологическая саморегуляция, перцептивные навыки, идентификация, децентрация, проекция, эмпатия, рефлексия.
10. Коммуникация в профессиональной деятельности педагога
11. Коммуникация и трансляция как формы культурного наследования.
12. Коммуникация как одна из форм педагогического взаимодействия.
13. Коммуникация как предмет изучения. Основные этапы изучения коммуникации.
14. Культурная обусловленность педагогической коммуникации
15. Медийно-ориентированные технологии эффективного социального диалога образовательного учреждения с общественностью
16. Методика аксиологического анализа языка и стиля педагогического общения
17. Методы воспитания в процессе педагогического общения
18. Общение и коммуникация. Общение в гуманитарных науках.
19. Особенности реализации педагогической коммуникации как индукции смысла.
20. Педагог как субъект коммуникативной деятельности
21. Педагогическая коммуникация как информационное взаимодействие субъектов образовательного процесса, имеющее педагогическое содержание и педагогический смысл.
22. Педагогическое общение и педагогическая коммуникация. Общение и коммуникация как формы отражения одного и того же фундаментального явления.
23. Подходы к пониманию педагогического стиля общения.
24. Проблема эффективности (компетентности) деятельности учителя.
25. Профессиональное общение Сходство и различия общения и коммуникации.
26. Психолого-педагогические исследования проблем коммуникации. Модели коммуникации.
27. Развитие современного коммуникативного образования. Рост потребности общества в грамотных специалистах в области коммуникации.
28. Развитие социальной практики обучения коммуникации.
29. Роль коммуникативной деятельности в становлении человека. Исторический опыт обучения способам коммуникации.
30. Роль формирования связей с общественностью в деятельности образовательного учреждения
31. Семиотика и семантика педагогической коммуникации. Виды знаков, используемых в образовательном пространстве.
32. Семиотика педагогической коммуникации

33. Содержание ценностей профессиональной деятельности и профессиональной компетентности педагога.
34. Специфика педагогической коммуникации на фоне педагогических отношений.
35. Способы эффективных связей с общественностью в образовательных учреждениях
36. Сущность маркетинга в сфере образования.
37. Сущность педагогической коммуникации.
38. Теоретические основы педагогической коммуникации
39. Теория и практика педагогической коммуникации.
40. Трехкомпонентная структура педагогической деятельности.
41. Учебный процесс как групповой смыслообразующий контекст.
42. Формы коммуникативного поведения педагога: заражение, убеждение, подражание
43. Ценностная основа применения методов воспитания
44. Ценностное содержание педагогического общения, ценностные контексты
45. Ценностный подход к анализу речевого высказывания педагога.
46. Экспрессивные навыки общения в педагогической коммуникации
47. Эффективное применение связей с общественностью в целях повышения эффективности функционирования образовательного учреждения.
48. Язык как основной инструмент педагогической коммуникации

На экзамене оценка знаний по дисциплине «Профессиональная коммуникация в образовании» предполагает дифференцированный подход к студенту, учет его индивидуальных способностей, степени усвоения и систематизации основного понятийного аппарата, знаний учебного курса, умения делать доказательные выводы и обобщения, формирования общекультурных и профессиональных компетентностей.

Критерии оценки:

«отлично» - на все вопросы даны полные, четкие ответы, студент обнаруживает знание и понимание основных понятий и концепций;

«хорошо» - даны достаточно четкие, но не полные ответы на вопросы, студент демонстрирует хорошее понимание основных понятий и концепций;

«удовлетворительно» - даны ответы на большую часть вопросов, но не слишком четко и не в полном объеме;

«неудовлетворительно» - ответы на поставленные вопросы отсутствуют, или свидетельствуют о непонимании сути основных понятий и концепций.

Оценивается не только глубина понимания основных проблем учебной дисциплины, но и умение использовать в ответе практический материал из сегодняшней действительности, связанной, прежде всего, с профессиональной подготовкой студента.

Задания для самостоятельной работы студентов

Чтобы подготовиться к практическому занятию по определенной теме, студенту необходимо прочитать рекомендуемые главы и параграфы учебников из списка основной литературы и ответить на вопросы для самоконтроля. В качестве формы самостоятельной работы студентам также предлагается просмотр видеofilмов с последующим представлением письменных ответов на вопросы для самоконтроля.

При подготовке к каждому практическому занятию студенты могут подготовить доклад по выбору из рекомендованных к семинарскому занятию тем. Продолжительность доклада на семинарском занятии – до 10 мин. В докладе должна быть четко раскрыта суть научной проблемы, представляемой докладчиком. Язык и способ изложения доклада должны быть доступными для понимания студентами учебной группы. Доклад излагается устно, недопустимо дословное зачитывание текста. Можно подготовить презентацию по выбранной теме.

Темы для докладов студентов

- 1. Педагогический имидж.** Цель: оказание помощи будущему учителю в создании собственного педагогического образа с максимальным учетом индивидуальных особенностей, закономерностей восприятия человека человеком и в соответствии со своей профессиональной концепцией поведения.
- 2. Генератор настроения.** Цель: заложить основы актуализации психологических механизмов, способствующих созданию педагогически целесообразной эмоциональной атмосферы.
- 3. Педагогическое внушение.** Цель: освоение умений и навыков использования в образовательном процессе механизмов внушения.
- 4. Искусство убеждать.** Цель: освоение умений и навыков использования механизмов убеждения в образовательном процессе.
- 5. Школа активного слушания.** Цель: формирование навыков слушать другого; в любой ситуации быть услышанным и понятым собеседником или аудиторией.
- 6. Формотворчество в деятельности учителя.** Цель: знакомство с технологией оптимального использования формы работы в вариативных условиях педагогического процесса.
- 7. Педагогическое взаимодействие.** Цель: актуализировать теоретические представления о педагогическом взаимодействии как системообразующей связи в образовательном процессе, сформировать предпосылки к системному видению социально-психологической ситуации воспитания, целесообразному построению общения и взаимоотношений в профессиональной деятельности.

При проектировании доклада необходимо учитывать некоторые особенности практических занятий по курсу «Профессиональная коммуникация в образовании». Занятие адресовано студентам младших курсов педагогических специальностей. Реальная продолжительность занятия 90 минут.

Особенностью практического занятия является его структура, включающая несколько блоков с разной функциональной направленностью.

1. Блок функционально-компонентной диагностики выявляет особенности профессионального поведения и дифференциацию аудитории по интересам и проблемам педагогической деятельности.

2. Модуль-лекция задает теоретико-методологические ориентиры построения профессионального поведения.

3. Педагогический тренинг проводится после модуль-лекции по группам. Виды тренинга:

- организационный – овладение вариативными формами взаимодействия – межличностного, группового, фронтального;

- ролевой тренинг – освоение позиционных вариантов коммуникации;

- рефлексивный тренинг – предупреждение и снятие стереотипов, деформаций, свойственных учительской профессии;

- аутотренинг – саморегуляция психических состояний;

- самопрезентация – актуализация возможностей личности как источника педагогического влияния;

- логико-технологический тренинг – конструирование индивидуальной системы целевых коммуникативных действий.

4. Индивидуально-педагогические ориентиры направляют подготовку к самостоятельной работе по совершенствованию полученных умений и навыков.

Самостоятельная работа представляется в электронном и печатном видах. Длительность защиты 20 минут.

Студенты в процессе изучения курса выполняют одну реферативную работу по предложенной теме.

Примерные темы рефератов

1. Коммуникативный аспект деятельности учителя.

2. Приемы, способствующие конструктивному общению учителя и учащихся (педагога и воспитанников).

3. Действия педагога, препятствующие общению с учащимися (с воспитанниками).

4. Анализ характерных затруднений в общении со школьниками у начинающих педагогов.
5. Помехи в общении учителей и учащихся и возможности их устранения.
6. Особенности различных стилей педагогического воздействия.
7. Трансакционный анализ урока.
8. Особенности общения учителей и учащихся (педагога и воспитанников, родителей и детей) на различных уровнях..
9. Ролевой веер ученика (учителя) и особенности его использования в различных ситуациях.
10. Особенности конфликтного общения учителя и учащегося (педагога и воспитанников, родителей и детей, одноклассников, сверстников).
11. Условия педагогически целесообразного вхождения в общение со школьниками.
12. Методы диагностирования эффективности межличностного педагогического взаимодействия
13. Особенности различных обращений к партнеру по общению.
14. Способы защиты от общения с партнером-авторитаром.
15. Полноценное слушание партнера как условие эффективного общения учителя с учащимися (педагога и воспитанников, родителей и детей).
16. Особенности общения учителя с учащимися-экстравертами (интровертами).
17. Невербальные сигналы в общении педагогов и воспитанников.
18. Особенности дидактических и этических конфликтов, возникающих по вине педагогов.
19. Способы этической защиты педагога от несправедливых обращений со стороны своих учеников.
20. Профессионально-педагогическое общение и культура.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература*:

1. Максимова А.А. Основы педагогической коммуникации [Электронный ресурс] : учеб.пособие / А.А. Максимова. - 2-е изд., стер. - М. : ФЛИНТА2015
<http://www.studentlibrary.ru/book>
2. Иосилевич, Н. В. Педагогическая риторика : учебное пособие / Н. В. Иосилевич ; Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых (ВлГУ) .— Владимир : Владимирский государственный

- университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых (ВлГУ) 2014 <http://e.lib.vlsu.ru/bitstream/123456789/2647/1/01173.pdf> (Библиотека ВлГУ)
3. Богатенков С.А. Система формирования информационной и коммуникационной компетентности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Богатенков С.А.— Электрон.текстовые данные.— Челябинск: Челябинский государственный педагогический университет 2014 <http://www.iprbookshop.ru/31914>
 4. Ульянова И.В. Современная педагогика. Воспитательная система формирования гуманистических смысложизненных ориентаций школьников [Электронный ресурс]: монография/ Ульянова И.В.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование 2015 <http://www.iprbookshop.ru/39001>
 5. Зиангирова Л.Ф. Развитие познавательной активности старшеклассников в процессе проектной деятельности [Электронный ресурс]: монография/ Зиангирова Л.Ф.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование 2015 <http://www.iprbookshop.ru/39001>

б) дополнительная литература*:

1. Искусство речи / А. Н. Петрова. - М.: Аспект Пресс 2009 <http://www.studentlibrary.ru/book> Марусева И.В. Современная педагогика (с элементами педагогической психологии) [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Марусева И.В.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование 2016 <http://www.iprbookshop.ru/39001>
2. Марусева И.В. Современная педагогика (с элементами педагогической психологии) [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Марусева И.В.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование. – 2016. <http://www.iprbookshop.ru/39001>
3. Хохлова В.В. Педагогическое взаимодействие в информационном обществе [Электронный ресурс]: монография/ Хохлова В.В.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование 2014 <http://www.iprbookshop.ru/21550>
4. Сальникова О.А. Совершенствование коммуникативной компетенции учителя: конспекты лекций; тренинги / О.А. Сальникова. - М. : ФЛИНТА : НОУ ВПО "МПСИ" 2011 <http://www.studentlibrary.ru/book>
5. Педагогическая риторика в вопросах и ответах : учебное пособие / З. С. Смелкова [и др.]; под ред. Н. А. Ипполитовой .— Москва : Прометей: Московский педагогический государственный университет (МПГУ) 2011 (Библиотека ВлГУ)
6. Зудина Е.В. Курс по выбору «Импровизация в профессионально-педагогической деятельности» [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов педагогических

специальностей учреждений высшего и среднего профессионального образования/
Зудина Е.В.— Электрон.текстовые данные.— Волгоград: Волгоградский
государственный социально-педагогический университет, «Перемена» 2012
<http://www.iprbookshop.ru/38925>

7. Оганесян Н.Т. Технологии активного социально-педагогического взаимодействия (тренинги, игры, дискуссии) в обеспечении психологической безопасности образовательного процесса [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Н.Т. Оганесян. - М. : ФЛИНТА 2013 <http://www.studentlibrary.ru/book>
8. Садовская В.С. Основы коммуникативной культуры : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Соц.-культур. деятельность", дисциплина ОПД.Ф.11 - "Основы коммуникат. культуры" / В.С. Садовская, В.А. Ремизов. - М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС 2011 <http://www.studentlibrary.ru/book>
9. Искусство речи / А. Н. Петрова. - М.: Аспект Пресс 2009
<http://www.studentlibrary.ru/book>

в) периодические издания:

1. «Классный руководитель»: <http://www.ppoisk.com/index.htm>
2. «Воспитание школьников», «Духовно-нравственное воспитание», «Воспитательная работа в школе»: <http://www.schoolpress.ru/products>
3. «Завуч»: <http://www.zavuch.info/>
4. «Народное образование»: <http://www.narodnoe.org/>
5. «Социальная педагогика» http://www.narodnoe.org/anno/anno_soc_ped.html

в) интернет-ресурсы:

1. Официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации. <http://www.mon.gov.ru>
2. Федеральные государственные образовательные стандарты. standart.edu.ru
3. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР). <http://fcior.edu.ru/>
4. Федеральный образовательный портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании». <http://www.ict.edu.ru/>
5. Всероссийский интернет-педсовет. <http://pedsovet.org/>
6. Инновационная образовательная сеть «Эврика». <http://www.eurekanet.ru>
7. Образовательное сетевое сообщество – «Сеть творческих учителей». <http://www.it-n.ru/>
Открытый класс. Социальная сеть педагогов. Сетевые профессиональные сообщества. <http://www.openclass.ru>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются интерактивная доска и мультимедийный проектор.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению «Педагогическое образование», магистерская программа «Педагогическая инноватика».

Рабочую программу составила
к.п.н., доцент каф. педагогики



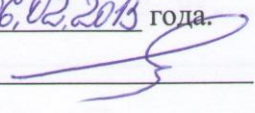
Дрозд К.В.

Рецензент, директор
МБОУ «СОШ № 15» г. Владимира

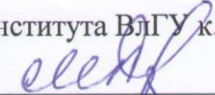


Алексеев Е.Г.


Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры педагогики
протокол № 5 от 06.02.2015 года.

Заведующий кафедрой  д.п.н. профессор Е.Н. Селиверстова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления 44.04.01. «Педагогическое образование»
протокол № 1 от 12.08.2015 года.

Председатель комиссии директор педагогического института ВлГУ к.ф.н. доц.
М.В. Артамонова 

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 2016 / 2017 учебный год
Протокол заседания кафедры № 11 от 30.06.2016 года
Заведующий кафедрой 

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой _____