

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебно-методической работе
А.А.Панфилов
« 12 » 02 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Профессиональная коммуникация в образовании»

Направление подготовки 44.04.01 – Педагогическое образование

Профиль/программа подготовки Педагогическая инноватика

Уровень высшего образования магистратура

Форма обучения заочная

Семестр	Трудоем- кость зач. ед, час.	Лек- ций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
4	4 ЗЕТ 144 ч.	6	18		93	экзамен, 27 ч.
Итого	4 ЗЕТ 144 ч.	6	18		63	экзамен, 27 ч.

Владимир 2015

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Профессиональная коммуникация в образовании» является формирование у обучающихся профессиональной коммуникативной компетенции и навыков в области педагогического общения и взаимодействия, что будет способствовать становлению профессиональной культуры студента-магистра, стимулировать развитие интереса к практической деятельности в качестве педагога в сфере образования и к педагогическому творчеству.

Задачи курса:

- сформировать систему знаний студентов о сущности профессиональной коммуникации в образовании и её фундаментальных теоретических положениях;
- содействовать овладению студентами умениями анализировать, проектировать, оценивать и корректировать процесс взаимодействия с воспитанниками, коллегами, родителями, с социальными партнерами, в том числе с иностранными, поиску новых социальных партнеров, включению во взаимодействие с социальными партнерами обучающихся;
- развивать психолого-педагогическое мышление, способность к самостоятельному осмыслению теоретических и прикладных аспектов современного образования, имеющихся возможностей образовательной среды и проектирование новых условий, в том числе информационных, для обеспечения качества образования;
- создать условия для становления личности педагога как профессионала и как человека культуры, обладающего развитым интеллектом, культурой научного и гуманитарного мышления, устойчивой ценностной ориентацией на творческую самореализацию и саморазвитие в инновационном образовательном пространстве.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Профессиональная коммуникация в образовании» относится к обязательным дисциплинам вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)».

Данная дисциплина опирается на компетентности и базовую часть блока 1 «Дисциплины (модули)» с дисциплинами Современные проблемы науки и образования, Методология и методы научного исследования, а также на его вариативную часть с дисциплинами Государственная политика в области образования, Сравнительные исследования школьного образования.

Дисциплина «Профессиональная коммуникация в образовании» тесно связана с дисциплинами базовой части блока 1 «Дисциплины (модули)» "Инновационные процессы в образовании", "Современные модели школьного образования" и "Организация опытно-экспериментальной работы в школе". Дисциплина «Профессиональная коммуникация в образовании» направлена на формирование компетенций, обеспечивающих у студентов способность теоретико-методологического анализа возможностей педагога как субъекта инновационной образовательной деятельности.

Дисциплина «Профессиональная коммуникация в образовании» изучается в 4-м семестре, по итогам проводится экзамен.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

По результатам освоения дисциплины «Профессиональная коммуникация в образовании» будущий магистр должен владеть частями (элементами) следующих компетенций:

- способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу, способность совершенствоваться и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень (ОК-1):

знать ценностные основы профессиональной деятельности в сфере образования, мировоззренческие, социально и личностно значимые философские проблемы; способы профессионального самопознания и саморазвития.

уметь разбираться в современных проблемах профессиональной и педагогической коммуникации;

владеть навыками этико-аксиологического анализа образовательных процессов, ситуаций, отношений, поступков и т.п.;

- готовность осуществлять профессиональную коммуникацию в устной и письменной форме на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1):

знать понятийно-категориальный аппарат профессиональной коммуникации; основные этические правила, нормы и требования деловой и межличностной коммуникации, в соответствии с которыми строить свое поведение и взаимоотношения в профессиональной деятельности;

уметь применять на практике теоретические и прикладные знания в области профессиональной коммуникации, делового и повседневного этикета; использовать различные формы, виды устной и письменной коммуникации; общаться, вступать в сотрудничество; вести гармоничный диалог и добиваться успеха в процессе коммуникации; быть готовыми к толерантному восприятию социальных и культурных различий;

владеть навыками публичного выступления в профессиональной деятельности учителя, аргументации, ведения дискуссии и полемики; правилами этикетного поведения;

- готовность использовать знание современных проблем науки и образования при решении профессиональных задач (ОПК-2):

знать роль и место профессиональной коммуникации в системе наук, общее и специфику различных видов профессиональной коммуникации; систему необходимых личностно-профессиональных качеств педагога;

уметь работать в коллективе, конструктивно строить отношения с учащимися, коллегами, социальными партнерами; руководствоваться принципами толерантности, диалога и сотрудничества в поведении;

владеть техникой общения и взаимодействия, различными способами организации коммуникативной деятельности в профессионально-педагогической сфере; способами проектирования и построения позитивного профессионального имиджа; технологиями предотвращения и прекращения конфликтов;

- готовность использовать индивидуальные креативные способности для самостоятельного решения исследовательских задач (ПК-6):

знать принципы, функции, стили, способы педагогического общения и взаимодействия с различными возрастными и социальными категориями субъектов коммуникации: учащимися, родителями, коллегами и социальными партнерами, в том числе в условиях образовательных учреждений;

уметь обращаться к проблемам профессионального самосознания, самовоспитания, самоконтроля; регулировать своё поведение, взаимоотношения с учащимися, родителями, коллегами в соответствии с требованиями морали, понятием о долге и профессиональной этике педагога;

владеть навыками ценностно-этической самооценки, самоконтроля, самосовершенствования, способностью вырабатывать систему личностных норм-ориентиров собственной профессионально-педагогической деятельности.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

№ п / п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
1	Коммуникация в профессиональной деятельности педагога	4		2	2			10		2/50%	
2	Теоретические основы педагогической коммуникации	4		2	2			10		2/50%	
3	Семиотика педагогической коммуникации	4			2			10		1/50%	
4	Культурная обусловленность педагогической коммуникации	4		2	2			10		2/50%	
5	Педагог как субъект коммуникативной деятельности	4			2			10		1/50%	
6	Коммуникативная компетентность педагога	4			2			10		1/50%	
7	Ценностные контексты педагогического общения.	4			2			10		1/50%	
8	Вербальные и невербальные средства педагогической коммуникации	4			2			10		1/50%	
9	Роль формирования связей с общественностью в деятельности образовательного учреждения	4			2			13		1/50%	
Всего				6	18			93		24/50%	Экзамен 27 ч.

Тема 1. Коммуникация в профессиональной деятельности педагога

Теория и практика педагогической коммуникации. Развитие социальной практики обучения коммуникации. Роль коммуникативной деятельности в становлении человека. Исторический опыт обучения способам коммуникации. Коммуникация как предмет изучения. Основные этапы изучения коммуникации. Модели коммуникации. Психолого-педагогические исследования проблем коммуникации. Развитие современного коммуникативного образования. Рост потребности общества в грамотных специалистах в

области коммуникации.

Тема 2. Теоретические основы педагогической коммуникации

Сущность педагогической коммуникации. Коммуникация как одна из форм педагогического взаимодействия. Взаимодействие - отношения - коммуникация. Специфика педагогической коммуникации на фоне педагогических отношений. Педагогическая коммуникация как информационное взаимодействие субъектов образовательного процесса, имеющее педагогическое содержание и педагогический смысл. Педагогическое общение и педагогическая коммуникация. Общение и коммуникация как формы отражения одного и того же фундаментального явления. Общение и коммуникация. Общение в гуманитарных науках. Профессиональное общение. Сходство и различия общения и коммуникации.

Тема 3. Семиотика педагогической коммуникации

Знаковая природа педагогической коммуникации. Семиотика и семантика педагогической коммуникации. Виды знаков, используемых с образовательном пространстве. Искусственные знаковые системы. Конвенциональные знаки Язык культуры. Символ. Семантическая многослойность символа. Знаковые преобразования информации в системе педагогической коммуникации. Знаки-копии (и конические знаки). Знаки-признаки (индикаторы, симптомы, приметы). Знаки языка. Знаки-сигналы (индексальные знаки, указатели) Знаки-модели.

Тема 4. Культурная обусловленность педагогической коммуникации

Коммуникация и трансляция как формы культурного наследования. Особый вид коммуникации - трансляция. Информационно-коммуникативный потенциал различных культурных форм познания: народная традиция, художественная форма, мифологическая форма, религиозная форма, философские формы, научный способ познания, техническая форма познания, экстрасенсорный путь познания.

Тема 5. Педагог как субъект коммуникативной деятельности

Теоретический анализ и диагностическое выявление наиболее общих характеристик общения. Анализ моделей – эталонов эффективного педагогического стиля. Проблема эффективности (компетентности) деятельности учителя. Подходы к пониманию педагогического стиля общения. Трехкомпонентная структура педагогической деятельности. Система коммуникативных свойств личности. Особенности реализации педагогической коммуникации как индукции смысла. Учебный процесс как групповой смыслообразующий контекст. Смысловые коммуникации. Смысловые коммуникации направленной трансляции смыслов в учебном процессе. может быть использован как технология развития мотивационно-смысловой сферы школьников в учебном процессе. Коммуникативный компонент педагогических стилей и перспективность работы учителя как направленный транслятор смыслов в учебном процессе

Тема 6. Коммуникативная компетентность педагога.

Коммуникативная компетентность педагога и его профессиональные умения:

- коммуникативные свойства личности (характеризуют отношение к способу общения, развитие потребности в общении);
- коммуникативные способности (определяют активность и инициативу в общении, эмоциональный отклик на состояние партнера, возможность реализации индивидуальной программы общения);
- коммуникативная компетентность (знание норм и правил общения, владение психотехниками и технологией в целом).

Коммуникативный потенциал педагога: эмоционально-психологическая саморегуляция, перцептивные навыки, идентификация, децентрация, проекция, эмпатия, рефлексия. Экспрессивные навыки общения в педагогической коммуникации. Формы коммуникативного поведения педагога: заражение, убеждение, подражание. Язык - основной инструмент педагогической коммуникации.

Тема 7. Ценностные контексты педагогического общения.

Ценностная основа применения методов воспитания. Методы воспитания осуществляются в процессе педагогического общения. Основные теоретические подходы к решению проблемы. Ценностное содержание педагогического общения, ценностные контексты. Вербальная и невербальная речь педагога - отражение оценочных суждений. Ценностный подход к анализу речевого высказывания. Семантическое содержание ценностей, выражающих общие законы и правила поведения личности. Ценностный смысл конкретных поступков как способов поведения человека в определенных жизненных ситуациях. Содержание ценностей профессиональной деятельности и профессиональной компетентности специалиста. Образная форма содержания ценностей трансляции жизненного и профессионального опыта. Методика аксиологического анализа языка и стиля педагогического общения.

Тема 8. Вербальные и невербальные средства коммуникации

Вербальные и невербальные средства коммуникации. Вербальная коммуникация. Совершенствование навыков письменной речи. Денотаты и коннотации. Ассертивность. Структура речевой коммуникации. Коммуникативные характеристики речи. Коммуникативное намерение. Коммуникативный опыт. Невербальная коммуникация.

Межличностное пространство. Взгляд. Язык поз и жестов. Обмен невербальной информацией. Врожденные, Генетические, Приобретенные и Культурно Обусловленные Сигналы. Позиция и дистанция. Открытая поза. Выражение лица. Поощрение и наказание как методы педагогического воздействия на личность

Тема 9. Роль формирования связей с общественностью в деятельности образовательного учреждения

Сущность маркетинга в сфере образования. Термин «образовательные услуги». Потребители образовательных услуг. Эффективное применение связей с общественностью в целях повышения эффективности функционирования ОУ. PR образовательных учреждений как инструмент маркетинга образовательных услуг. Три основных группы действий по осуществлению PR. Способы эффективных связей с общественностью в образовательных учреждениях: «Открытые двери», Наша газета, «Way-событие», «Совместный проект», Создание традиций, «Этапы большого пути», Teambuilding, Adions-presentations, Конкурсы и рекорды, Научные мероприятия: конференции, симпозиумы, семинары. Медийно- ориентированные технологии эффективного социального диалога. Пример построения образовательными учреждениями эффективных связей с общественностью (университет Калабрии).

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Освоение дисциплины «**Профессиональная коммуникация в образовании**» предполагает использование следующих технологий:

Традиционные технологии:

Лекции и практические занятия.

Активные технологии:

- самостоятельная работа студентов с учебной литературой, электронными ресурсами.
- устные ответы на семинарских занятиях.
- сюжетно – ролевые игры

Интерактивные технологии:

- проблемные лекции;
- методы групповой работы;
- моделирование ситуаций образовательного процесса;
- разбор конкретных педагогических ситуаций;
- анализ видеоматериалов уроков;
- создание портфолио (пакет материалов, включающий все разработки студента, выполненные в рамках изучения дисциплины).

- подготовка студентами презентаций Power Point по предлагаемым темам докладов.
 - дискуссии, обсуждение проблем, работа в малых группах.
- Удельный вес аудиторный и внеаудиторных занятий по дисциплине, проводимых в активных и интерактивных формах составляет 50 %.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Вопросы для подготовки к экзамену.

1. Вербальная и невербальная речь педагога как отражение оценочных суждений.
2. Вербальные и невербальные средства педагогической коммуникации.
3. Виды знаков в педагогической коммуникации
4. Знаковая природа педагогической коммуникации.
5. Знаковые преобразования информации в системе педагогической коммуникации.
6. Информационно-коммуникативный потенциал различных культурных форм познания: народная традиция, художественная форма, мифологическая форма, религиозная форма, философские формы, научный способ познания, техническая форма познания, экстрасенсорный путь познания.
7. Коммуникативная компетентность педагога и его профессиональные умения
8. Коммуникативный компонент педагогических стилей и перспективность работы учителя как направленный транслятор смыслов в учебном процессе
9. Коммуникативный потенциал педагога: эмоционально-психологическая саморегуляция, перцептивные навыки, идентификация, децентрация, проекция, эмпатия, рефлексия.
10. Коммуникация в профессиональной деятельности педагога
11. Коммуникация и трансляция как формы культурного наследования.
12. Коммуникация как одна из форм педагогического взаимодействия.
13. Коммуникация как предмет изучения. Основные этапы изучения коммуникации.
14. Культурная обусловленность педагогической коммуникации
15. Медийно-ориентированные технологии эффективного социального диалога образовательного учреждения с общественностью
16. Методика аксиологического анализа языка и стиля педагогического общения
17. Методы воспитания в процессе педагогического общения
18. Общение и коммуникация. Общение в гуманитарных науках.
19. Особенности реализации педагогической коммуникации как индукции смысла.
20. Педагог как субъект коммуникативной деятельности
21. Педагогическая коммуникация как информационное взаимодействие субъектов образовательного процесса, имеющее педагогическое содержание и педагогический смысл.
22. Педагогическое общение и педагогическая коммуникация. Общение и коммуникация как формы отражения одного и того же фундаментального явления.
23. Подходы к пониманию педагогического стиля общения.
24. Проблема эффективности (компетентности) деятельности учителя.
25. Профессиональное общение Сходство и различия общения и коммуникации.
26. Психолого-педагогические исследования проблем коммуникации. Модели коммуникации.
27. Развитие современного коммуникативного образования. Рост потребности общества в грамотных специалистах в области коммуникации.
28. Развитие социальной практики обучения коммуникации.

29. Роль коммуникативной деятельности в становлении человека. Исторический опыт обучения способам коммуникации.
30. Роль формирования связей с общественностью в деятельности образовательного учреждения
31. Семиотика и семантика педагогической коммуникации. Виды знаков, используемых в образовательном пространстве.
32. Семиотика педагогической коммуникации
33. Содержание ценностей профессиональной деятельности и профессиональной компетентности педагога.
34. Специфика педагогической коммуникации на фоне педагогических отношений.
35. Способы эффективных связей с общественностью в образовательных учреждениях
36. Сущность маркетинга в сфере образования.
37. Сущность педагогической коммуникации.
38. Теоретические основы педагогической коммуникации
39. Теория и практика педагогической коммуникации.
40. Трехкомпонентная структура педагогической деятельности.
41. Учебный процесс как групповой смыслообразующий контекст.
42. Формы коммуникативного поведения педагога: заражение, убеждение, подражание
43. Ценностная основа применения методов воспитания
44. Ценностное содержание педагогического общения, ценностные контексты
45. Ценностный подход к анализу речевого высказывания педагога.
46. Экспрессивные навыки общения в педагогической коммуникации
47. Эффективное применение связей с общественностью в целях повышения эффективности функционирования образовательного учреждения.
48. Язык как основной инструмент педагогической коммуникации

На экзамене оценка знаний по дисциплине «Профессиональная коммуникация в образовании» предполагает дифференцированный подход к студенту, учет его индивидуальных способностей, степени усвоения и систематизации основного понятийного аппарата, знаний учебного курса, умения делать доказательные выводы и обобщения, формирования общекультурных и профессиональных компетентностей.

Критерии оценки:

«отлично» - на все вопросы даны полные, четкие ответы, студент обнаруживает знание и понимание основных понятий и концепций;

«хорошо» - даны достаточно четкие, но не полные ответы на вопросы, студент демонстрирует хорошее понимание основных понятий и концепций;

«удовлетворительно» - даны ответы на большую часть вопросов, но не слишком четко и не в полном объеме;

«неудовлетворительно» - ответы на поставленные вопросы отсутствуют, или свидетельствуют о непонимании сути основных понятий и концепций.

Оценивается не только глубина понимания основных проблем учебной дисциплины, но и умение использовать в ответе практический материал из сегодняшней действительности, связанной, прежде всего, с профессиональной подготовкой студента.

Задания для самостоятельной работы студентов

Чтобы подготовиться к практическому занятию по определенной теме, студенту необходимо прочитать рекомендуемые главы и параграфы учебников из списка основной литературы и ответить на вопросы для самоконтроля. В качестве формы самостоятельной работы студентам также предлагается просмотр видеofilьмов с последующим представлением письменных ответов на вопросы для самоконтроля.

При подготовке к каждому практическому занятию студенты могут подготовить доклад по выбору из рекомендованных к семинарскому занятию тем. Продолжительность доклада на семинарском занятии – до 20 мин. В докладе должна быть четко раскрыта суть

научной проблемы, представляемой докладчиком. Язык и способ изложения доклада должны быть доступными для понимания студентами учебной группы. Доклад излагается устно, недопустимо дословное зачитывание текста. Можно подготовить презентацию по выбранной теме.

Темы для докладов студентов

1. **Педагогический имидж.** Цель: оказание помощи будущему учителю в создании собственного педагогического образа с максимальным учетом индивидуальных особенностей, закономерностей восприятия человека человеком и в соответствии со своей профессиональной концепцией поведения.

2. **Генератор настроения.** Цель: заложить основы актуализации психологических механизмов, способствующих созданию педагогически целесообразной эмоциональной атмосферы.

3. **Педагогическое внушение.** Цель: освоение умений и навыков использования в образовательном процессе механизмов внушения.

4. **Искусство убеждать.** Цель: освоение умений и навыков использования механизмов убеждения в образовательном процессе.

5. **Школа активного слушания.** Цель: формирование навыков слушать другого; в любой ситуации быть услышанным и понятым собеседником или аудиторией.

6. **Формотворчество в деятельности учителя.** Цель: знакомство с технологией оптимального использования формы работы в вариативных условиях педагогического процесса.

7. **Педагогическое взаимодействие.** Цель: актуализировать теоретические представления о педагогическом взаимодействии как системообразующей связи в образовательном процессе, сформировать предпосылки к системному видению социально-психологической ситуации воспитания, целесообразному построению общения и взаимоотношений в профессиональной деятельности.

При проектировании доклада необходимо учитывать некоторые особенности практических занятий по курсу «Профессиональная коммуникация в образовании». Особенностью доклада является его структура, включающая несколько блоков с разной функциональной направленностью.

1. Блок функционально-компонентной диагностики выявляет особенности профессионального поведения и дифференциацию аудитории по интересам и проблемам педагогической деятельности.

2. Модуль-лекция задает теоретико-методологические ориентиры построения профессионального поведения.

3. Педагогический тренинг проводится после модуль-лекции по группам. Виды тренинга:

- организационный – овладение вариативными формами взаимодействия – межличностного, группового, фронтального;

- ролевой тренинг – освоение позиционных вариантов коммуникации;

- рефлексивный тренинг – предупреждение и снятие стереотипов, деформаций, свойственных учительской профессии;

- аутотренинг – саморегуляция психических состояний;

- самопрезентация – актуализация возможностей личности как источника педагогического влияния;

- логико-технологический тренинг – конструирование индивидуальной системы целевых коммуникативных действий.

4. Индивидуально-педагогические ориентиры направляют подготовку к самостоятельной работе по совершенствованию полученных умений и навыков.

Самостоятельная работа представляется в электронном и печатном видах. Длительность защиты 20 минут.

Студенты в процессе изучения курса выполняют одну реферативную работу по предложенной теме.

Примерные темы рефератов

1. Коммуникативный аспект деятельности учителя.
2. Приемы, способствующие конструктивному общению учителя и учащихся (педагога и воспитанников).
3. Действия педагога, препятствующие общению с учащимися (с воспитанниками).
4. Анализ характерных затруднений в общении со школьниками у начинающих педагогов.
5. Помехи в общении учителей и учащихся и возможности их устранения.
6. Особенности различных стилей педагогического воздействия.
7. Транзакционный анализ урока.
8. Особенности общения учителей и учащихся (педагога и воспитанников, родителей и детей) на различных уровнях..
9. Ролевой веер ученика (учителя) и особенности его использования в различных ситуациях.
10. Особенности конфликтного общения учителя и учащегося (педагога и воспитанников, родителей и детей, одноклассников, сверстников).
11. Условия педагогически целесообразного вхождения в общение со школьниками.
12. Методы диагностирования эффективности межличностного педагогического взаимодействия
13. Особенности различных обращений к партнеру по общению.
14. Способы защиты от общения с партнером-авторитаром.
15. Полноценное слушание партнера как условие эффективного общения учителя с учащимися (педагога и воспитанников, родителей и детей).
16. Особенности общения учителя с учащимися-экстравертами (интровертами).
17. Невербальные сигналы в общении педагогов и воспитанников.
18. Особенности дидактических и этических конфликтов, возникающих по вине педагогов.
19. Способы этической защиты педагога от несправедливых обращений со стороны своих учеников.
20. Профессионально-педагогическое общение и культура.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература*:

1. Максимова А.А. Основы педагогической коммуникации [Электронный ресурс] : учеб.пособие / А.А. Максимова. - 2-е изд., стер. - М. : ФЛИНТА2015 <http://www.studentlibrary.ru/book>
2. Иосилевич, Н. В. Педагогическая риторика : учебное пособие / Н. В. Иосилевич ; Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых (ВлГУ) .— Владимир : Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых (ВлГУ) 2014<http://e.lib.vlsu.ru/bitstream/123456789/2647/1/01173.pdf> (Библиотека ВлГУ)
3. Богатенков С.А. Система формирования информационной и коммуникационной компетентности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Богатенков С.А.— Электрон.текстовые данные.— Челябинск: Челябинский государственный педагогический университет2014 <http://www.iprbookshop.ru/31914>
4. Ульянова И.В. Современная педагогика. Воспитательная система формирования гуманистических смысложизненных ориентаций школьников [Электронный ресурс]: монография/ Ульянова И.В.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование2015 <http://www.iprbookshop.ru/39001>

5. Зиангирова Л.Ф. Развитие познавательной активности старшеклассников в процессе проектной деятельности [Электронный ресурс]: монография/ Зиангирова Л.Ф.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование2015 <http://www.iprbookshop.ru/39001>

б) дополнительная литература*:

1. Искусство речи / А. Н. Петрова. - М.: Аспект Пресс2009 <http://www.studentlibrary.ru/book> Марусева И.В. Современная педагогика (с элементами педагогической психологии) [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Марусева И.В.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование 2016 <http://www.iprbookshop.ru/39001>
2. Марусева И.В. Современная педагогика (с элементами педагогической психологии) [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Марусева И.В.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование. - 2016. <http://www.iprbookshop.ru/39001>
3. Хохлова В.В. Педагогическое взаимодействие в информационном обществе [Электронный ресурс]: монография/ Хохлова В.В.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование2014 <http://www.iprbookshop.ru/21550>
4. Сальникова О.А. Совершенствование коммуникативной компетенции учителя: конспекты лекций; тренинги / О.А. Сальникова. - М. : ФЛИНТА : НОУ ВПО "МПСИ"2011 <http://www.studentlibrary.ru/book>
5. Педагогическая риторика в вопросах и ответах : учебное пособие / З. С. Смелкова [и др.]; под ред. Н. А. Ипполитовой .— Москва : Прометей: Московский педагогический государственный университет (МПГУ) 2011 (Библиотека ВлГУ)
6. Зудина Е.В. Курс по выбору «Импровизация в профессионально-педагогической деятельности» [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов педагогических специальностей учреждений высшего и среднего профессионального образования/ Зудина Е.В.— Электрон.текстовые данные.— Волгоград: Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена» 2012 <http://www.iprbookshop.ru/38925>
7. Оганесян Н.Т.Технологии активного социально-педагогического взаимодействия (тренинги, игры, дискуссии) в обеспечении психологической безопасности образовательного процесса [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Н.Т. Оганесян. - М. : ФЛИНТА2013 <http://www.studentlibrary.ru/book>
8. Садовская В.С. Основы коммуникативной культуры : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Соц.-культур. деятельность", дисциплина ОПД.Ф.11 - "Основы коммуникат. культуры" / В.С. Садовская, В.А. Ремизов. - М.:Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС2011 <http://www.studentlibrary.ru/book>
9. Искусство речи / А. Н. Петрова. - М.: Аспект Пресс2009 <http://www.studentlibrary.ru/book>

в) периодические издания:

1. «Классный руководитель»: <http://www.ppoisk.com/index.htm>
2. «Воспитание школьников», «Духовно-нравственное воспитание», «Воспитательная работа в школе»: <http://www.schoolpress.ru/products>
3. «Завуч»: <http://www.zavuch.info/>
4. «Народное образование»: <http://www.narodnoe.org/>
5. «Социальная педагогика» http://www.narodnoe.org/anno/anno_soc_ped.html

в) интернет-ресурсы:

1. Официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации. <http://www.mon.gov.ru>
2. Федеральные государственные образовательные стандарты. standart.edu.ru
3. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР).

<http://fcior.edu.ru/>

4. Федеральный образовательный портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании». <http://www.ict.edu.ru/>

5. Всероссийский интернет-педсовет. <http://pedsovet.org/>

6. Инновационная образовательная сеть «Эврика». <http://www.eurekanet.ru>

7. Образовательное сетевое сообщество – «Сеть творческих учителей». <http://www.it-n.ru/>

Открытый класс. Социальная сеть педагогов. Сетевые профессиональные сообщества.

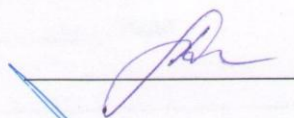
<http://www.openclass.ru>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются интерактивная доска и мультимедийный проектор.


Рабочая программа дисциплины «Профессиональная коммуникация в образовании» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 44.04.01 – Педагогическое образование», магистерская программа «Педагогическая инноватика».

Рабочую программу составила
к.п.н., доцент каф. педагогики



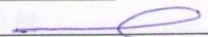
Дрозд К.В.

Рецензент, директор
МБОУ «СОШ № 15» г. Владимира




Алексеев Е.Г.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры педагогики
протокол № 5 от 06.02.2015 года.

Заведующий кафедрой  д.п.н. профессор Е.Н. Селиверстова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления 44.04.01 – Педагогическое образование
протокол № 1 от 12.02.2015 года.

Председатель комиссии
Директор Педагогического института ВлГУ
к.филол.н., доцент



М.В. Артамонова

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»

Педагогический институт

Кафедра педагогики

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой



Е.Н. Селиверстова

«06» 02 2015 г.

Основание:

решение кафедры

от «06» 02 2015 г.

протокол № 5

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«Профессиональная коммуникация в образовании»**

Направление подготовки 44.04.01 – Педагогическое образование

Профиль/ программа подготовки Педагогическая инноватика

Уровень высшего образования магистратура

Форма обучения заочная

Владимир-2015

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Профессиональная коммуникация в образовании»**
- 2. Перечень формируемых компетенций и этапы их формирования**
 - 2.1. Формируемые компетенции
 - 2.2. Процесс формирования компетенций
- 3. Критерии оценки сформированности компетенций в рамках текущего контроля**
 - 3.1. Виды оценочных средств, используемых для текущего контроля:
 - дискуссия
 - разработка презентаций
 - творческие задания
 - 3.2. Критерии оценки сформированности компетенций:
 - участия в дискуссии
 - презентаций
 - творческих заданий
- 4. Критерии оценки сформированности компетенций в рамках промежуточной аттестации**
 - 4.1. Критерии оценки сформированности компетенций на экзамене
 - 4.2. Критерии оценки сформированности компетенций по дисциплине

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В ОБРАЗОВАНИИ»

1. Направление подготовки: 44.04.01 – Педагогическое образование, профиль/программа подготовки - Педагогическая инноватика
2. Дисциплина: «Проектирование образовательной среды школы». Форма промежуточной аттестации: экзамен (4 семестр)

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

2.1. Формируемые компетенции

ОК-1 - способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу, способность совершенствоваться и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень

ОПК-1 - готовность осуществлять профессиональную коммуникацию в устной и письменной форме на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности

ОПК-2 - готовность использовать знание современных проблем науки и образования при решении профессиональных задач

ПК-6 - готовность использовать индивидуальные креативные способности для самостоятельного решения исследовательских задач

В процессе формирования компетенции **ОК-1** обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

знать: ценностные основы профессиональной деятельности в сфере образования (**З¹**), мировоззренческие, социально и личностно значимые философские проблемы (**З²**), способы профессионального самопознания и саморазвития (**З³**);

уметь: разбираться в современных проблемах профессиональной и педагогической коммуникации (**У¹**);

владеть навыками этико-аксиологического анализа образовательных процессов, ситуаций, отношений, поступков и т.п. (**Н¹**).

В процессе формирования компетенции **ОПК-1** обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

знать: понятийно-категориальный аппарат профессиональной коммуникации (**З¹**), основные этические правила, нормы и требования деловой и межличностной коммуникации, в соответствии с которыми строить свое поведение и взаимоотношения в профессиональной деятельности (**З²**);

уметь: применять на практике теоретические и прикладные знания в области профессиональной коммуникации, делового и повседневного этикета (**У¹**); использовать различные формы, виды устной и письменной коммуникации; общаться, вступать в сотрудничество (**У²**); вести гармоничный диалог и добиваться успеха в процессе коммуникации (**У³**); быть готовыми к толерантному восприятию социальных и культурных различий (**У⁴**);

владеть навыками публичного выступления в профессиональной деятельности учителя, аргументации, ведения дискуссии и полемики (**Н¹**); правилами этикетного поведения (**Н²**).

В процессе формирования компетенции **ОПК-2** обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

знать: роль и место профессиональной коммуникации в системе наук, общее и специфику различных видов профессиональной коммуникации (**З¹**); систему необходимых личностно-профессиональных качеств педагога (**З²**);

уметь: работать в коллективе, конструктивно строить отношения с учащимися, коллегами, социальными партнерами (У¹); руководствоваться принципами толерантности, диалога и сотрудничества в поведении (У²);

владеть техникой общения и взаимодействия, различными способами организации коммуникативной деятельности в профессионально-педагогической сфере (Н¹); способами проектирования и построения позитивного профессионального имиджа (Н²); технологиями предотвращения и прекращения конфликтов (Н³).

В процессе формирования компетенции **ПК-6** обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

знать: принципы, функции, стили, способы педагогического общения и взаимодействия с различными возрастными и социальными категориями субъектов коммуникации: учащимися, родителями, коллегами и социальными партнерами, в том числе в условиях образовательных учреждений (З¹);

уметь: обращаться к проблемам профессионального самосознания, самовоспитания, самоконтроля (У¹); регулировать свое поведение, взаимоотношения с учащимися, родителями, коллегами в соответствии с требованиями морали, понятием о долге и профессиональной этике педагога (У²);

владеть навыками ценностно-этической самооценки, самоконтроля, самосовершенствования (Н¹), способностью выработать систему личностных норм-ориентиров собственной профессионально-педагогической деятельности (Н²).

Освоение представленных компетенций будет способствовать формированию у обучающихся готовности к достижению основной цели профессиональной деятельности будущего учителя – оказанию образовательных услуг по основным общеобразовательным программам – в результате овладения обучающимися следующим набором трудовых функций, зафиксированных в Профессиональном стандарте педагога (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты №544н от 18 октября 2013г.):

3.1.1. Общепедагогическая функция.

3.1.3. Развивающая деятельность.

3.2.3. Педагогическая деятельность по реализации программ основного и среднего общего образования.

2.2. Процесс формирования компетенций

№	Контролируемые темы, разделы (в соответствии с рабочей программой дисциплины)	Формируемые компетенции	Последовательность (этапы) формирования компетенций											
			З			У				Н				
			З ¹	З ²	З ³	У ¹	У ²	У ³	У ⁴	Н ¹	Н ²	Н ³		
1.	Коммуникация в профессиональной деятельности педагога	ОК-1 ОПК-1 ОПК-2 ПК-6	+	+	+	+						+	+	
2.	Теоретические основы педагогической коммуникации	ОК-1 ОПК-1 ОПК-2 ПК-6	+	+	+	+			+			+	+	+
3.	Семантика педагогической коммуникации	ОК-1 ОПК-1 ОПК-2	+	+	+	+		+	+	+				

		ПК-6									+	+
4.	Культурная обусловленность педагогической коммуникации	ОК-1 ОПК-1 ОПК-2 ПК-6	+	+			+	+	+		+	+
5.	Педагог как субъект коммуникативной деятельности	ОК-1 ОПК-1 ОПК-2 ПК-6	+		+		+			+	+	
6.	Коммуникативная компетентность педагога	ОК-1 ОПК-1 ОПК-2 ПК-6		+			+		+		+	+
7.	Ценностные контексты педагогического общения.	ОК-1 ОПК-1 ОПК-2 ПК-6	+	+	+		+	+	+	+	+	+
8.	Вербальные и невербальные средства педагогической коммуникации	ОК-1 ОПК-1 ОПК-2 ПК-6		+	+		+		+	+		+
9.	Роль формирования связей с общественностью в деятельности образовательного учреждения	ОК-1 ОПК-1 ОПК-2 ПК-6			+	+		+	+	+	+	+

3. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ В РАМКАХ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

3.1. Виды оценочных средств, используемых для текущего контроля

№	Контролируемые темы, разделы (в соответствии с рабочей программой дисциплины)	Формируемые компетенции	Виды оценочных средств (max – 100 баллов в течение семестра)
1.	Коммуникация в профессиональной деятельности педагога	ОК-1, ОПК-1, ОПК-2, ПК-6	Дискуссия 1 Творческое задание
2.	Теоретические основы педагогической коммуникации	ОК-1, ОПК-1, ОПК-2, ПК-6	Дискуссия 2
3.	Семантика педагогической коммуникации	ОК-1, ОПК-1, ОПК-2, ПК-6	Дискуссия 3 Творческое задание
4.	Культурная обусловленность педагогической коммуникации	ОК-1, ОПК-1, ОПК-2, ПК-6	Творческое задание
5.	Педагог как субъект коммуникативной деятельности	ОК-1, ОПК-1, ОПК-2, ПК-6	Дискуссия 4 Презентация
6.	Коммуникативная компетентность педагога	ОК-1, ОПК-1, ОПК-2, ПК-6	Дискуссия 5 Презентация

7.	Ценностные контексты педагогического общения.	ОК-1, ОПК-1, ОПК-2, ПК-6	Презентация
8.	Вербальные и невербальные средства педагогической коммуникации	ОК-1, ОПК-1, ОПК-2, ПК-6	Презентация
9.	Роль формирования связей с общественностью в деятельности образовательного учреждения	ОК-1, ОПК-1, ОПК-2, ПК-6	Дискуссия 6

ВОПРОСЫ ДЛЯ ДИСКУССИЙ

Дискуссия 1.

1. В чем заключается, на Ваш взгляд, роль коммуникативной деятельности в становлении человека?
2. Как можно охарактеризовать исторический опыт обучения способам коммуникации?
3. Каковы основные этапы изучения коммуникации?
4. Какие модели коммуникации можно выделить?
5. В чем заключается сущность психолого-педагогических исследований проблем коммуникации?
6. Каковы особенности развития современного коммуникативного образования?
7. Чем обусловлен рост потребности общества в грамотных специалистах в области коммуникации?

Дискуссия 2.

1. В чем заключается сущность педагогической коммуникации?
2. Какова специфика педагогической коммуникации на фоне педагогических отношений?
3. Каковы особенности педагогической коммуникации как информационного взаимодействия субъектов образовательного процесса, имеющего педагогическое содержание и педагогический смысл?
4. Как можно охарактеризовать общение в гуманитарных науках?
5. В чем заключается сущность профессионального общения?
6. В чем проявляется сходство и различие общения и коммуникации?

Дискуссия 3.

1. Каковы особенности знаковой природы педагогической коммуникации?
2. В чем заключается сущность семиотика и семантика педагогической коммуникации?
3. Каким образом используется многообразие видов знаков в образовательном пространстве?
4. Каковы искусственные знаковые системы.
5. Каковы особенности знаковых преобразований информации в системе педагогической коммуникации?

Дискуссия 4.

1. Каковы особенности проявления коммуникации и трансляции как форм культурного наследования?
2. В чем заключается информационно-коммуникативный потенциал различных культурных форм познания: народная традиция, художественная форма, мифологическая форма, религиозная форма, философские формы, научный способ познания, техническая форма познания, экстрасенсорный путь познания?

Дискуссия 5.

1. Каковы особенности коммуникативной компетентности педагога и его профессиональных умений: коммуникативные свойства личности; коммуникативные способности; коммуникативная компетентность?
2. Каким образом проявляется коммуникативный потенциал педагога: эмоционально-психологическая саморегуляция, перцептивные навыки, идентификация, децентрация, проекция, эмпатия, рефлексия?

3. Какие формы коммуникативного поведения педагога: заражение, убеждение, подражание, на Ваш взгляд, наиболее часто Вы применяете в педагогической практике? Почему? Чем это обусловлено?

Дискуссия 6.

1. Какова сущностная связь профессиональной педагогической коммуникации и маркетинга в сфере образования?

2. В чем заключается PR образовательных учреждений как инструмента маркетинга образовательных услуг?

3. Каковы особенности медийно-ориентированных технологий эффективного социального диалога?

ТВОРЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

1. Проанализируйте исторический опыт обучения способам коммуникации. Приведите собственные примеры обучения коммуникации.

2. Составьте сравнительную таблицу понятий педагогическая коммуникация и педагогическое общение.

3. Подготовьте в соответствии с темой ролевую игру, упражнение

4. Подберите примеры текстов, закодированных с помощью знаково-символьно-понятийной системы учебного предмета (химии, физики, математики и др.).

5. Из педагогической практики приведите примеры педагогических ситуаций, характеризующих особенности восприятия семиотики педагогической коммуникации.

6. Проанализируйте сцены из х/ф, например, "Расписание на послезавтра" (или любого х/ф по Вашему выбору) с точки зрения представленности в педагогической коммуникации семиотических значений.

7. Сделайте письменный анализ особенностей коммуникации и трансляции как форм культурного наследования.

8. Подберите материал, иллюстрирующий знаковую специфику обмена информацией и различия в способах коммуникации в рамках таких культурных форм, как наука, религия, искусство, народная традиция, техника.

9. Проанализируйте сцены из х/ф "Не болит голова у дятла" с точки зрения выраженности субъективной позиции педагога в коммуникативной деятельности.

10. Проанализируйте предлагаемые коммуникативные ситуации. Дайте оценку коммуникативной компетентности педагога.

1) Во время урока один из учеников задает учителю сложный вопрос. Ответ на него выходит за рамки знания и компетентности этого учителя. Он не может на него дать правильный ответ. Как поступить педагогу в данной ситуации?

2) У учеников был запланирован поход в театр. Учительница, завзятая театралка, заинтересовала учащихся своим рассказом о предстоящем спектакле. При выходе учеников из класса образовалась "пробка". И тут раздался окрик: «Вы что, очумели? Как вы себя ведете? Никаких театров Вернитесь! Дневники на стол!». Учитель наводил порядок. Как должен был поступить педагог в данной ситуации?

3) Ученик выбегает из класса и сильно толкает учительницу, входящую в класс. Учащиеся замерли. Мальчик извинился. Как должен поступить учитель в данной ситуации?

4) Во время объяснения ученик четвертого класса Валерий П. был невнимателен, переговаривался с соседом. Учитель прервал рассказ и вызвал Валерия к доске. Ответив на поставленный учителем вопрос достаточно глубоко и правильно, Валерий ожидал хорошей отметки. Но учитель сказал: "Хотел поставить тебе „3", но случайно поставил „4". Пусть уже остается так - не хочу марать журнал". Какими мотивами руководствовался учитель, создавая эту ситуацию, вызывая ученика к доске, оценивая его ответ? Оцените с позиций ученика и всего класса деятельность учителя.

5) Наташа, ученица третьего класса, в течение одной недели получила за домашние работы три "двойки". Учитель решил сходить к родителям. Придя к Наташе, он застал там гостей.

Учителя пригласили к столу. Кто-то спросил: "А как учится Наташа?" Следовало ли учителю принимать приглашение? Предложите свой вариант поведения в данной ситуации, обоснуйте его целесообразность.

11. Сделайте собственную подборку педагогических ситуаций, характеризующих различный уровень коммуникативной компетенции педагога.
12. Проведите наблюдение за потоком речи педагога (на уроке, лекции, семинарском занятии). Определите ведущую модальность.
13. Проведите наблюдение за коммуникативной деятельностью педагога в течение урока (лекции, семинара). Зафиксируйте, какие виды знаков и знаковых систем были использованы им в ходе занятия.
14. Подготовьте письменный аксиологический анализ языка и стиля педагогического общения учителя.
15. Проанализируйте педагогические ситуации. Определите развивающий потенциал таких методов педагогического воздействия на личность как поощрения и наказания.
16. На основе анализа журнальных статей ("Воспитательная работа в школе, Воспитание школьника, Завуч, Социальная педагогика и др.) подготовьте письменно развернутую таблицу, характеризующую способы эффективных связей с общественностью в различных образовательных учреждениях

РАЗРАБОТКА ПРЕЗЕНТАЦИЙ ПО СЛЕДУЮЩИМ ТЕМАМ:

1. **Педагогический имидж.** Цель: оказание помощи будущему учителю в создании собственного педагогического образа с максимальным учетом индивидуальных особенностей, закономерностей восприятия человека человеком и в соответствии со своей профессиональной концепцией поведения.
2. **Генератор настроения.** Цель: заложить основы актуализации психологических механизмов, способствующих созданию педагогически целесообразной эмоциональной атмосферы.
3. **Педагогическое внушение.** Цель: освоение умений и навыков использования в образовательном процессе механизмов внушения.
4. **Искусство убеждать.** Цель: освоение умений и навыков использования механизмов убеждения в образовательном процессе.
5. **Школа активного слушания.** Цель: формирование навыков слушать другого; в любой ситуации быть услышанным и понятым собеседником или аудиторией.
6. **Формотворчество в деятельности учителя.** Цель: знакомство с технологией оптимального использования формы работы в вариативных условиях педагогического процесса.
7. **Педагогическое взаимодействие.** Цель: актуализировать теоретические представления о педагогическом взаимодействии как системообразующей связи в образовательном процессе, сформировать предпосылки к системному видению социально-психологической ситуации воспитания, целесообразному построению общения и взаимоотношений в профессиональной
8. **Вербальные средства коммуникации.** Цель: знакомство с технологией оптимального использования вербальных средств коммуникации в вариативных условиях педагогического процесса.
9. **Невербальные средства коммуникации.** Цель: знакомство с технологией оптимального использования невербальных средств коммуникации в вариативных условиях педагогического процесса.
10. **Семиотика педагогической коммуникации.** Цель: знакомство с технологией оптимального использования семиотического поля педагогической коммуникации в вариативных условиях педагогического процесса.

11. **Связи с общественностью в деятельности образовательного учреждения.** Цель: знакомство с технологией оптимального использования средств социальных связей в вариативных условиях педагогического процесса.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЭКЗАМЕНУ

1. Вербальная и невербальная речь педагога как отражение оценочных суждений.
2. Вербальные и невербальные средства педагогической коммуникации.
3. Виды знаков в педагогической коммуникации
4. Знаковая природа педагогической коммуникации.
5. Знаковые преобразования информации в системе педагогической коммуникации.
6. Информационно-коммуникативный потенциал различных культурных форм познания: народная традиция, художественная форма, мифологическая форма, религиозная форма, философские формы, научный способ познания, техническая форма познания, экстраинформационный путь познания.
7. Коммуникативная компетентность педагога и его профессиональные умения
8. Коммуникативный компонент педагогических стилей и перспективность работы учителя как направленный транслятор смыслов в учебном процессе
9. Коммуникативный потенциал педагога: эмоционально-психологическая саморегуляция, перцептивные навыки, идентификация, децентрация, проекция, эмпатия, рефлексия.
10. Коммуникация в профессиональной деятельности педагога
11. Коммуникация и трансляция как формы культурного наследования.
12. Коммуникация как одна из форм педагогического взаимодействия.
13. Коммуникация как предмет изучения. Основные этапы изучения коммуникации.
14. Культурная обусловленность педагогической коммуникации
15. Медийно-ориентированные технологии эффективного социального диалога образовательного учреждения с общественностью
16. Методика аксиологического анализа языка и стиля педагогического общения
17. Методы воспитания в процессе педагогического общения
18. Общение и коммуникация. Общение в гуманитарных науках.
19. Особенности реализации педагогической коммуникации как индукции смысла.
20. Педагог как субъект коммуникативной деятельности
21. Педагогическая коммуникация как информационное взаимодействие субъектов образовательного процесса, имеющее педагогическое содержание и педагогический смысл.
22. Педагогическое общение и педагогическая коммуникация. Общение и коммуникация как формы отражения одного и того же фундаментального явления.
23. Подходы к пониманию педагогического стиля общения.
24. Проблема эффективности (компетентности) деятельности учителя.
25. Профессиональное общение. Сходство и различия общения и коммуникации.
26. Психолого-педагогические исследования проблем коммуникации. Модели коммуникации.
27. Развитие современного коммуникативного образования. Рост потребности общества в грамотных специалистах в области коммуникации.
28. Развитие социальной практики обучения коммуникации.
29. Роль коммуникативной деятельности в становлении человека. Исторический опыт обучения способам коммуникации.
30. Роль формирования связей с общественностью в деятельности образовательного учреждения
31. Семантика и семантика педагогической коммуникации. Виды знаков, используемых в образовательном пространстве.
32. Семантика педагогической коммуникации
33. Содержание ценностей профессиональной деятельности и профессиональной компетентности педагога.

34. Специфика педагогической коммуникации на фоне педагогических отношений.
35. Способы эффективных связей с общественностью в образовательных учреждениях
36. Сущность маркетинга в сфере образования.
37. Сущность педагогической коммуникации.
38. Теоретические основы педагогической коммуникации
39. Теория и практика педагогической коммуникации.
40. Трёхкомпонентная структура педагогической деятельности.
41. Учебный процесс как групповой смыслообразующий контекст.
42. Формы коммуникативного поведения педагога: заражение, убеждение, подражание
43. Ценностная основа применения методов воспитания
44. Ценностное содержание педагогического общения, ценностные контексты
45. Ценностный подход к анализу речевого высказывания педагога.
46. Эмпативные навыки общения в педагогической коммуникации
47. Эффективное применение связей с общественностью в целях повышения эффективности функционирования образовательного учреждения.
48. Язык как основной инструмент педагогической коммуникации

3.2. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Критерии оценивания участия в дискуссии (max – 4 балла за участие в одной дискуссии)

Баллы	Содержание	Организация речи	Культура речи	Язык	Невербальный ряд	Корректность и активность во время дискуссии
4	Высказывания полностью соответствуют теме, суждения компетентные, убедительный выбор аргументов для раскрытия темы и выражения личного отношения, оратор хорошо владеет терминологией	Чёткая организация ответа, стройность и логичность высказывания, чёткое выделение главной мысли	Доброжелательность, наличие собственного стиля, естественность речи, отсутствие штампов. Слушатели легко и с удовольствием воспринимают речь	Богатый словарный запас, точное и верное словоупотребление. Чёткость и выразительность, образность речи. Правильное произношение и соответствующая интонация	Внешний вид оратора, его мимика и жесты полностью соответствуют речевой ситуации	Оратор во время дискуссии проявляет готовность обсуждать все вопросы в ходе дискуссии, свою активность проявляет корректно, не дублирует реплики и аргументы других участников дискуссии
3	Высказывания соответствуют теме, суждения достаточно компетентны, достаточно убедительный	Достаточно чёткая организация высказывания, достаточная логичность и	Выбор тона соответствует ситуации. Достаточно естественная речь, мало штампов и лишних	Достаточно богатый словарный запас. Достаточно верное словоупотребление. В	Внешний вид оратора, его мимика и жесты в достаточной степени соответствуют речевой	Оратор во время дискуссии проявляет готовность обсуждать большинство предлагаемых в ходе дискуссии

	выбор аргументов для раскрытия темы и выражения личного отношения, оратор владеет терминологией в достаточной мере	стройность. Достаточно чёткое выделение главной мысли	слов. Речь воспринимается достаточно легко	общем чёткая, выразительная, образная речь. Достаточно правильные произношение и интонация	ситуации	вопросов, свою активность проявляет достаточно корректно, практически не дублирует реплики и аргументы других участников дискуссии
2	Высказывания лишь приблизительные соответствуют теме выбор аргументов недостаточно убедителен. Личное отношение не выражено. Оратор не владеет терминологией	Недостаточно чёткая организация высказываний, нечёткое выделение главной мысли	Выбор тона не соответствует ситуации. Недостаточно естественная речь, преобладают общие фразы и штампы, слушать неинтересно	Недостаточно богатый словарный запас, ошибки в словоупотреблении. Недостаточно чёткая и выразительная речь. Ошибки в произношении и интонации.	Внешний вид оратора, его мимика и жесты соответствуют речевой ситуации лишь отчасти	Оратор во время дискуссии недостаточно активен и корректен, иногда дублирует реплики и аргументы других участников дискуссии
1	Высказывания не по теме. Выбор аргументов случаен	Организация высказываний отсутствует	Речь изобилует штампами, воспринимается с трудом	Речь невыразительная, лексика однообразная.	Невербальный ряд не соответствует речевой ситуации, жестикация неоправданная.	Оратор не проявляет активности в ходе дискуссии. В своих высказываниях воспроизводит только чужие суждения и аргументы

**ПРОТОКОЛ
оценивания дискуссии**

ФИО	Содержание (0-2)	Организация речи (0-2)	Культура речи (0-2)	Язык (0-2)	Невербальный ряд (0-2)	Корректность и активность во время дискуссии (0-2)	Общее количество баллов	Примечание

Оценивал _____

**Критерии оценки творческого задания
(max – 3 балла за одно задание)**

Баллы рейтинговой оценки	Критерии оценки
3	Студент продемонстрировал высокий уровень теоретической подготовки (владение терминологическим аппаратом, знание основных концепций и авторов), умение применять имеющиеся знания на практике (пояснить то или иное явление на примере), а также умение высказывать свое мнение, отстаивать свою позицию, слушать и оценивать различные точки зрения, конструктивно полемизировать, находить точки соприкосновения разных позиций.
2	Студент продемонстрировал достаточный уровень теоретической подготовки (владение терминологическим аппаратом, знание основных концепций и авторов), умение применять имеющиеся знания на практике (пояснить то или иное явление на примере), а также способность отвечать на дополнительные вопросы.
1	Студент в основном продемонстрировал теоретическую подготовку, знание основных понятий дисциплины, однако имел затруднения в применении знаний на практике и ответах на дополнительные вопросы, не смог сформулировать собственную точку зрения и обосновать ее.
0	Студент продемонстрировал низкий уровень теоретических знаний, невладение основными терминологическими дефинициями, не смог принять активное участие в дискуссии и допустил значительное количество ошибок при ответе на вопросы преподавателя.

**Критерии оценивания презентаций
(max – 4 балла за создание одной презентации)**

Критерии	Показатели			
Содержание (max – 2 балла)	Работа полностью завершена	Почти полностью сделаны наиболее важные компоненты работы	Не все важнейшие компоненты работы выполнены	Работа сделана фрагментарно и с помощью учителя
	Работа демонстрирует глубокое понимание описываемых процессов	Работа демонстрирует понимание основных моментов, хотя некоторые детали не уточняются	Работа демонстрирует понимание, но неполное	Работа демонстрирует минимальное понимание

	Даны интересные дискуссионные материалы. Грамотно используется научная лексика	Имеются некоторые материалы дискуссионного характера. Научная лексика используется, но иногда не корректно.	Дискуссионные материалы есть в наличии, но не способствуют пониманию проблемы. Научная терминология или используется мало или используется некорректно.	Минимум дискуссионных материалов. Минимум научных терминов
	Ученик предлагает собственную интерпретацию или развитие темы (обобщения, приложения, аналогии)	Ученик в большинстве случаев предлагает собственную интерпретацию или развитие темы	Ученик иногда предлагает свою интерпретацию	Интерпретация ограничена или беспочвенна
	Везде, где возможно выбирается более эффективный и/или сложный процесс	Почти везде выбирается более эффективный процесс	Ученику нужна помощь в выборе эффективного процесса	Ученик может работать только под руководством учителя
Дизайн (max – 1 балла)	Дизайн логичен и очевиден	Дизайн есть	Дизайн случайный	Дизайн не ясен
	Имеются постоянные элементы дизайна. Дизайн подчеркивает содержание.	Имеются постоянные элементы дизайна. Дизайн соответствует содержанию.	Нет постоянных элементов дизайна. Дизайн может и не соответствовать содержанию.	Элементы дизайна мешают содержанию, накладываясь на него
	Все параметры шрифта хорошо подобраны (текст хорошо читается)	Параметры шрифта подобраны. Шрифт читаем.	Параметры шрифта недостаточно хорошо подобраны, могут мешать восприятию	Параметры шрифта не подобраны. Делают текст трудночитаемым
Графика (max – 0,5 балла)	Графика хорошо подобрана, соответствует содержанию, обогащает содержание	Графика соответствует содержанию	Графика мало соответствует содержанию	Графика не соответствует содержанию

Грамотность (макс – 0,5 балла)	Нет ошибок: ни грамматических, ни синтаксических	Минимальное количество ошибок	Есть ошибки, мешающие восприятию	Много ошибок, делающих материал трудночитаемым
--	--	-------------------------------	----------------------------------	--

4. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ В РАМКАХ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (МАХ – 40 БАЛЛОВ)

4.1 Критерии оценки сформированности компетенций на экзамене

Баллы рейтинговой оценки (макс – 40)	Критерии оценки
31-40	Студент самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл экзаменационных вопросов; показывает умение формулировать выводы и обобщения по вопросам; допускает не более 1 ошибки при выполнении практических заданий на экзамене.
21-30	Студент самостоятельно излагает материалы учебного курса; в основном раскрывает смысл экзаменационных вопросов; показывает умение формулировать выводы и обобщения по вопросам; допускает не более 2 ошибок при выполнении практических заданий на экзамене.
11-20	Студент излагает основные материалы учебного курса; затрудняется с формулировками выводов и обобщений по предложенным вопросам; допускает не более 3 ошибок при выполнении практических заданий на экзамене.
10 и менее	Студент демонстрирует неудовлетворительное знание базовых терминов и понятий курса, отсутствие логики и последовательности в изложении ответов на предложенные вопросы; выполняет не все задания и допускает 4 и более ошибок.

4.2 Критерии оценки сформированности компетенций по дисциплине

Общая сумма баллов рейтинговой оценки	Оценка уровня сформированности компетенций на экзамене	Критерии оценки
100-80	<i>«отлично»</i>	<p>Студент глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение.</p> <p>Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют</p>

		высокую степень овладения программным материалом.
80-61	<i>«хорошо»</i>	<p>Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.</p> <p>Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом.</p>
60-41	<i>«удовлетворительно»</i>	<p>Студент имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.</p> <p>Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.</p>
40-0	<i>«неудовлетворительно»</i>	<p>Студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые регулярно пропускали учебные занятия и не выполняли требования по выполнению самостоятельной работы и текущего контроля.</p> <p>Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют низкий уровень овладения программным материалом.</p>