

Министерство образования и науки Российской Федерации
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего профессионального образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



«УТВЕРЖДАЮ»
 Проректор,
 по учебно-методической работе
 А.А.Панфилов
 «14» 02 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Менеджмент в образовании»

Направление подготовки: 44.04.01 – Педагогическое образование
Программа подготовки: «Педагогическая инноватика»
Уровень высшего образования: магистратура
Форма обучения: очная

Семестр	Трудоем- кость зач. ед., час	Лекции, час.	Практичес- ких занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час	Форма промежу- точного контроля (экз./зач.)
3	72 2 зач. ед.	-	18	-	54	зачет
Итого	72 2 зач. ед.	-	18	-	54	зачет

Владимир 2015

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «МЕНЕДЖМЕНТ В ОБРАЗОВАНИИ» является формирование у магистрантов системы общекультурных и профессионально-педагогических компетенций при освоении знаний и способов деятельности, связанных с инновационными процессами в образовании в свете современных образовательных реформ, подготовка магистрантов к практической педагогической и управленческой деятельности в общеобразовательной школе, формирование теоретической базы знаний по формированию школьной образовательной системы на базе современных управленческих документов и теоретико-педагогических достижений.

В соответствии с Профессиональным стандартом «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования (воспитатель, учитель)», утвержденным 18.10.2013, для выполнения трудовой функции необходимы такие знания, как «История, теория, закономерности и принципы построения и функционирования образовательных (педагогических) систем, роль и место образования в жизни личности и общества»¹, формируемые в процессе изучения дисциплины «Инновационные процессы в образовании». Изучая дисциплины «Инновационные процессы в образовании», магистрант овладевает знаниями, обозначенными в Профессиональном стандарте педагога: «Приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов, регламентирующих образовательную деятельность в Российской Федерации, нормативных документов по вопросам обучения и воспитания детей и молодежи, федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, законодательства о правах ребенка, трудового законодательства»², и учится реализовывать их в инновационной деятельности.

Задачи курса

- разработка и реализация эффективной системы мер по защите и охране прав работников образовательной организации;
- развитие образовательной организации в соответствии с разработанными планами и программами его развития;
- использование психологических знаний и технологий в процессе реализации принципов и современных научных подходов к формированию межличностных отношений в коллективе;
- обеспечение условий для создания психологической комфортной среды образовательной организации;
- организация и осуществление современного подхода в работе с персоналом (включая подбор педагогических и иных кадров, создание планов профессионального роста внутри организации);
- организация внутриведомственного и межведомственного взаимодействия;
- разработка совместного с педагогами и другими специалистами образовательной организации стратегии и планов развития образовательной организации;
- создание модели эффективного управления мотивацией педагогов и специалистов образовательной организации, в том числе с использованием моральных, материальных и иных стимулов.

¹ Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования (воспитатель, учитель)». – Минтруда и соцзащиты РФ от 18.10.2013. № 1115н.

² Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования (воспитатель, учитель)». – Минтруда и соцзащиты РФ от 18.10.2013. № 1115н.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «МЕНЕДЖМЕНТ В ОБРАЗОВАНИИ» входит в вариативную часть блока «Дисциплины (модули) «Дисциплины по выбору» программы подготовки «Педагогическая инноватика». Место и роль курса в учебном процессе определяется общей направленностью подготовки магистрантов на развитие и актуализацию личностного и интеллектуального потенциала магистра.

Дисциплина «МЕНЕДЖМЕНТ В ОБРАЗОВАНИИ» требует подготовки по предметам «Инновационные процессы в образовании», «Школа как субъект образовательных инноваций», «Государственная политика в области образования». Она находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с дисциплинами «Современные модели школьного образования», «Современные проблемы науки и образования», «Психолого-педагогическая диагностика в образовании», «Формирование толерантности в образовании», «Профессиональная коммуникация в образовании» и др.

Дисциплина формирует мотивацию к управленческой инновационной деятельности в общеобразовательной школе, структурирует и систематизирует представления магистрантов в области менеджмента в образовании.

Преподавание дисциплины «МЕНЕДЖМЕНТ В ОБРАЗОВАНИИ» предполагает использование всего многообразия способов и форм получения информации и строится на применении различных образовательных технологий, в том числе на использовании кейс-технологии, работы в малых группах, обсуждении конкретных педагогических ситуаций. В соответствии с учебным планом дисциплина «МЕНЕДЖМЕНТ В ОБРАЗОВАНИИ» предполагает последующее углубление и дифференциацию профессиональных компетенций в процессе освоения теоретических и технологических аспектов современного образования.

Курс базируется на сочетании общеобразовательной, теоретической и практической подготовки.

Дисциплина способствует развитию общей гуманитарной, художественной, философской, управленческой культуры магистрантов за счет осуществления интегративных связей между большинством дисциплин образовательной программы, которую осваивают будущие магистры.

Дисциплина «МЕНЕДЖМЕНТ В ОБРАЗОВАНИИ» изучается в 3-м семестре и завершается зачетом.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

По результатам изучения курса «МЕНЕДЖМЕНТ В ОБРАЗОВАНИИ» в третьем семестре будущий магистр должен владеть частями (элементами) следующих компетенций:

- готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2):

знать, как действовать в нестандартных ситуациях,

уметь действовать в нестандартных ситуациях,

владеть навыками действий в нестандартных ситуациях;

- готовность взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия (ОПК-3):

знать основы взаимодействия с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководства коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия,

уметь взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными

партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия,

владеть основами взаимодействия с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководства коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия;

- *способность руководить исследовательской работой обучающихся (ПК-3):*

знать основы руководства исследовательской работой обучающихся,

уметь руководить исследовательской работой обучающихся,

владеть навыками руководства исследовательской работой обучающихся.

В соответствии с **профессиональным стандартом педагога** курс формирует следующие знания:

«История, теория, закономерности и принципы построения и функционирования образовательных (педагогических) систем, роль и место образования в жизни личности и общества»³,

«Приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов, регламентирующих образовательную деятельность в Российской Федерации, нормативных документов по вопросам обучения и воспитания детей и молодежи, федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, законодательства о правах ребенка, трудового законодательства»⁴.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«МЕНЕДЖМЕНТ В ОБРАЗОВАНИИ»

Общая трудоемкость дисциплины составляет **2** зачетных единицы, **72** часа

№ № п/ п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу магистрантов и трудоемкость (час)						Объем учебной работы с примене- нием ин- терак- тивных методов (час./ %)	Формы текущего контроля успевае- мости
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Контрольные работы,	СРС	КП/КР		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.	Образователь- ный процесс как социаль-	3	1		2			6		2/100 %	

³ Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования (воспитатель, учитель)». – Минтруда и соцзащиты РФ от 18.10.2013. № 1115н.

⁴ Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования (воспитатель, учитель)». – Минтруда и соцзащиты РФ от 18.10.2013. № 1115н.

	ная и деятельностная система										
2.	Научные основы управления педагогическими системами	3	3		2		6		2/100 %		
3.	Опыт планирования в различных видах образовательных организаций	3	5		2		6		2/100 %	Рейтинг-контроль № 1	
4.	Характеристика и диагностика личности и деятельности преподавателя	3	7		2		6		2/100 %		
5.	Оценка личности и диагностика деятельности обучающихся	3	9		2		6		2/100 %		
6.	Учебные занятия как система деятельности преподавателя и обучаемых	3	11		2		6		2/100 %	Рейтинг-контроль № 2	
7.	Оценка эффективности и качества учебно-воспитательного процесса	3	13		2		6		2/100 %		
8.	Научно-исследовательская и методическая работа в образовательных организациях	3	15		2		6		2/100 %		
9.	Теория и практика тестирования в образовательных системах	3	17		2		6		2/100 %	Рейтинг-контроль № 3	
	Итого				18		54		18/33 %	Зачет	

Тема 1. Образовательный процесс как социальная и деятельностная система

Природа, сущность, назначение и свойства систем.

Виды систем: суммативные и деятельностные.

Природа и сущность систем (естественные или искусственные; закрытые или открытые; абстрактные или конкретные; статичные или динамичные; без ведущего органа или

централизованные; простые (моноструктурные) или сложные (полиструктурные); биологические — социальные — технические).

Назначение систем (цель и целесообразный характер; решаемые задачи; функции). Структура и организация систем (объекты (субъекты) — части или компоненты; атрибуты; отношения и взаимодействия; наличие двух или более типов связи; наличие уровней иерархии и иерархия уровней).

Основные свойства систем (целостность; совместимость или несовместимость с другими системами; стабильность; адаптация; функционирование, обучение, развитие и способность к самосовершенствованию).

Законы существования и эволюции естественных и социальных систем.

Закон доминирования асимметрии в системе как основа ее стабильности, устойчивости и эволюции в целом.

Закон зависимости развития и эффективности функционирования системы от степени ее открытости (всякая закрытая система деградирует, стремится к самоликвидации).

Закон достижения цели системой как условие окончания ее существования или перехода в иное качественное состояние.

Закон отрицания революционного пути развития гласит, что всякая революция разрушает любую систему.

Закон периодического эволюционного толчка как условие дальнейшего ускоренного развития всякой системы, которая была составной частью более сложной, разрушенной ранее системы.

Закон критической массы органа управления, гласящий о том, что управляющая подсистема должна быть на два порядка меньше управляемой.

Закон соотношения случайного и закономерного, гласящий о том, что все случайное в управляемой системе является следствием закономерного события, случившегося в системе более высокого уровня.

Коэффициент асимметрии (КАС) как показатель адаптации и эволюции естественной системы.

Образовательный процесс как деятельностная система.

Образовательный процесс — система деятельности преподавателя и обучающихся.

Структурные компоненты образовательного процесса и управление им с позиций системного деятельностного подхода. Коммуникативный компонент как ведущий орган образовательного процесса. Влияние окружающей среды на образовательный процесс. Основные цели и задачи педагогического менеджмента. Системообразующие факторы деятельностной системы. Отношения субординации и координации в структуре педагогического менеджмента. Уровни иерархии и иерархия уровней в образовательном процессе. Условия существования и свойства образовательного процесса как системы. Модель структуры личности как деятельностной системы.

Проблема гендерного подхода к организации образовательного процесса (определение, сущность и диагностика).

Сущность и понятие гендерного подхода в образовательном процессе. Характеристика основных различий обучаемых: на генетическом уровне, на физическом уровне, на когнитивном уровне, на психологическом уровне и на уровне общения (коммуникация). Перспективы реализации гендерного подхода.

Тема 2. Научные основы управления педагогическими системами

Сущность и характеристика основных системообразующих элементов педагогического менеджмента как деятельностной системы.

Цели педагогического менеджмента (как ожидаемый результат деятельности). Основные задачи менеджера в образовании: в обучении, в воспитании, в управлении образовательным процессом. Принципы педагогического менеджмента по материалам народной педагогики (солидарность, состязательность, отдача, коллективизм, преодоление, само-

оценка, универсальность, преемственность, гармония, красота, познание, природолюбие и др.). Принципы научной организации педагогической и управленческой деятельности. Принципы аналитической деятельности менеджера образовательного процесса. Основные функциональные компоненты педагогического менеджмента. Группы методов управления (экономические, организационно-распорядительские, психолого-педагогические, коллективного управления). Результаты деятельности субъектов педагогического менеджмента (эффективность, качество). Основные условия предупреждения и преодоления формализма в образовательном процессе и управлении им. Факторы, предопределяющие эффективность педагогического менеджмента.

Реальное время и принципы НОТ — объективная основа планирования и организации деятельности.

НОТ в деятельности менеджера в образовании. Основные задачи НОТ в образовательной организации. Основные элементы НОТ в деятельности субъектов образовательного процесса. Организация системы НОТ в учебных организациях. Принципы НОТ. Примерное распределение рабочего времени руководителей первого и второго уровней (школа, колледж)

Научные основы контроля в образовательных системах.

Контроль и самоконтроль хода и результата образовательного процесса. Условия контроля и самоконтроля (генерализация, интеграция, гуманизация, индивидуализация, дифференциация, систематичность, гласность). Цели контроля образовательного процесса. Методы контроля образовательного процесса.

Тема 3. Опыт планирования в различных видах образовательных организаций

Специфика, структура и содержание планирования в школе.

Сущность планирования, взаимосвязь формы и содержания планирования деятельности субъектов образовательного процесса. Цель, основные задачи и принципы планирования: научность, оптимальность (как условие необходимости и достаточности), перспективность и системность (как определенная структура). Методика и этапы отработки плана работы на год.

Примерная структура плана: введение, организационно-педагогические мероприятия, воспитательная работа с обучаемыми, учебно-методическая работа с коллективом, система контроля за образовательным процессом. Оптимальная форма планирования (месяц, что обсуждается, кто готовит или приглашается).

Примерное содержание плана работы на учебный год: совещания при директоре; совещания при заместителе директора по учебно-воспитательной работе; совещания при заместителе директора по начальной школе; общешкольные родительские собрания; педагогический лекторий для родителей; финансово-хозяйственная деятельность; мероприятия по обеспечению девятилетнего всеобуча; работа с молодыми преподавателями; школа молодого классного руководителя; учебная работа; деятельность педколлектива по оказанию помощи учащимся, испытывающим затруднения в учебной работе; воспитательная работа; профсоюзные собрания и производственные совещания; спортивно-оздоровительная работа. Методические объединения преподавателей-предметников по количеству имеющих объединения или цикловых комиссий.

Планирование контроля в образовательной организации: контроль за реализацией Закона «Об образовании»; контроль за качеством знаний учащихся; контроль за работой группы продленного дня и питанием учащихся; контроль за ведением документации; контроль за ведением кружков и факультативов; контроль за охраной труда и техникой безопасности.

Специфика, структура и содержание планирования в колледже (техникуме, техническом лицее).

Специфика плана работы в образовательных организациях, имеющих заочную форму обучения.

Планирование образовательно-оздоровительного процесса в дошкольных образовательных организациях.

План производственных совещаний. План аттестации педагогических работников. Преемственность дошкольных образовательных организаций и школы. План мероприятий по расширению кругозора детей. План организации кружковой работы. План педагогических советов. Экспериментальная деятельность коллектива дошкольных образовательных организаций. План проведения открытых мероприятий. Методическая работа в дошкольных образовательных организациях. План изучения учебно-воспитательного процесса. Мероприятия по охране детства. План работы с родителями. План мероприятий по подготовке к городскому смотру игровой деятельности. План работы родительского комитета детской образовательной организации.

Тема 4. Характеристика и диагностика личности и деятельности преподавателя

Аттестация преподавателя на основе экспертизы его профессионально-значимых личностных качеств. Карта профессионально-значимых качеств личности преподавателя. Три модели (профессиограммы) преподавателя.

Стиль взаимодействия субъектов образовательного процесса и пути его совершенствования.

Понятие стилей взаимодействия и их основные разновидности. Формальная и содержательная стороны стиля взаимодействия субъектов образовательного процесса как их основные системообразующие факторы. Характеристика формальной и содержательной сторон авторитарного, либерального и демократического стилей общения субъектов образовательного процесса. Понятие о смешанном стиле. Характеристика способов формирования шести дополнительных стилей взаимодействия субъектов образовательного процесса: авторитарно-демократический (по форме — автократ, а по содержанию деятельности — демократ) и т.п.

Оценка готовности и адаптированности личности к педагогической деятельности.

Использование вопросников для диагностики личностных качеств преподавателя и анкет «Преподаватель глазами обучающихся».

Тема 5. Оценка личности и диагностика деятельности обучающихся.

Трехуровневая модель — основа объективной характеристики личности подростка. Основные черты одаренного ребенка. Признаки детей с высоким IQ. Признаки детей с частными способностями (научные, технические, музыкальные, артистические, литературные, художественные, спортивные).

Изучение мотивации учебно-познавательной деятельности учащихся и студентов с помощью метода тестирования.

Оценка доминирующего органа чувств личности с помощью метода тестирования.

Тема 6. Учебные занятия как система деятельности преподавателя и обучаемых (учащихся, студентов, слушателей)

Характеристика преподавателя как субъекта управления учебно-познавательной деятельностью обучаемых.

Педагогическое мастерство преподавателя, его примерное содержание и характеристика. Речь преподавателя на занятиях: темп, дикция, интенсивность, образность, эмоциональность, общая и специфическая грамотность. Стиль взаимодействия субъектов педагогического менеджмента в ходе занятий и их краткая характеристика. Невербальные средства общения преподавателя на занятиях: мимика, жесты, внешний вид.

Характеристика субъектов учебно-познавательного процесса (обучаемых) и их деятельности.

Активность и внимание как основа эффективности учебно-познавательной деятельности обучаемых в ходе занятий. Основные навыки учебного труда обучаемых и их сущность. Самостоятельность и деятельность обучаемых в ходе занятий. Организованность,

дисциплинированность и внешний вид учащихся (студентов) как характеристика их отношения к учебным занятиям и данному учебному предмету в целом.

Содержательно-информационный аспект системы деятельности преподавателя и обучаемых в ходе занятий.

Основные принципы отбора содержания учебного материала: принцип научности; доступности и посильности; связи содержания обучения с жизнью, теории с практикой; прочности, глубины и осознанности получаемых знаний; проблемности в изложении содержания учебного материала. Дискуссионность в обучении как фактор повышения эффективности усвоения учебной информации. Объем и методика задания для самостоятельной работы.

Организационный аспект учебных занятий как деятельностной системы.

Рациональность и эффективность использования времени занятия, чередование и смена видов деятельности обучаемых в его ходе. Основные правила использования ТСО и наглядности. Сравнительная эффективность используемых преподавателем методов обучения. Обратная связь в ходе занятий и ее взаимообусловленность с принципом развивающего обучения. Эффективность контроля за уровнем учебных умений и навыков у учащихся в ходе занятий и уровень требований, на котором проводится их проверка и оценка. Эстетическое воздействие занятия на обучаемых. Выполнение правил охраны труда и техники безопасности в ходе занятий.

Тема 7. Оценка эффективности и качества учебно-воспитательного процесса.

Технология системного анализа и оценка эффективности учебных занятий.

Анализ системы деятельности преподавателя и обучающихся как основа анализа учебных занятий. Технологическая карта системного анализа и оценки эффективности учебных занятий (5 основных структурных компонентов как деятельностной системы: основные личностные качества преподавателя, основные характеристики обучающихся, содержание деятельности преподавателя и обучающихся, эффективность способов деятельности, оценка цели и результатов проведенного занятия). «Фотография урока» как основа вербального анализа и математической оценки эффективности урока. Выводы и рекомендации преподавателю по 5 основным структурным компонентам.

Оценка качества обучения в современных условиях. Новая философия оценки степени обученности учащихся (СОУ).

Понятие «содержания» и «девальвации» балльной оценки. Характеристика формальной и сущностной сторон трехбалльной («пятибалльной») системы оценки знаний, умений и навыков обучаемых. Структура ЗУР в свете теории системного деятельностного подхода: различение (распознавание), запоминание и понимание как характеристика усвоенных знаний; элементарные умения и навыки (репродуктивный уровень) и «перенос» (творческий уровень) как характеристика высших умений и навыков усвоенных обучаемым. Понятие степени обученности и ее характеристика в вербальных и математических показателях. Три уровня требований преподавателя как следствие применения трехбалльной шкалы оценки итогов учебно-познавательной деятельности обучаемых. Понятие снижения уровня требований и основные причины этого явления (суррогатные шкалы, формальные показатели и т.п.). Показатель фактической степени обученности учащихся (СОУ) и его взаимосвязь с эффективностью деятельности преподавателя. Пути и перспективы использования на практике десятибалльной шкалы. Основные качества устного ответа обучаемых, подлежащие оценке.

Анализ эффективности воспитательной деятельности и уровня воспитанности личности.

Основные ценностные ориентации в области воспитания (по В.А. Караковскому): Земля, Отечество, семья, труд, знания, культура, мир, человек. Системный анализ воспитательного мероприятия (5 компонентов: личностные качества воспитателя, основные характеристики и поведение воспитанников, содержание воспитательного мероприятия,

способы деятельности воспитателя и воспитанников, цели и результаты проведенного воспитательного мероприятия). Воспитанность личности.

Тема 8. Научно-исследовательская и методическая работа в образовательных организациях.

Основные виды интеллектуального продукта и их характеристика.

Оценка интеллектуального продукта, производимого человеком как научная и педагогическая проблема. Виды интеллектуального продукта и их характеристика. Первый блок — возможные открытия: первый уровень (высший): 1. Закон. Второй уровень: 2. Закономерность. 3. Принципы. Третий уровень: 4. Факт. 5. Эффект. 6. Явление. Второй блок — теоретические разработки: четвертый уровень 7. Идея. 8. Гипотеза. 9. Концепция. 10. Теория. Пятый уровень: 11. Формула. 12. Прогноз. 13. Свойства. 14. Система (упорядоченность, структура). Третий блок — методические разработки: шестой уровень: 15. Изобретение. 16. Модель. 17. Проект. Седьмой уровень: 18. Новое решение. 19. Методика. 20. Алгоритм (программа). Четвертый блок — практические результаты: восьмой уровень: 21. Устройство. 22. Технология. 23. Способы. Девятый уровень: 24. Рецепт (состав). 25. Услуга. Характеристика всех этих понятий.

Оформление интеллектуального продукта в научной работе.

Оформление интеллектуального продукта в форме диссертации: цель исследования и виды, методология и методы, структура и этапы исследования, экспериментальная работа исследователя, оценка результатов проведенного исследования. 5 отличий научнообразных рекомендаций от подлинно научных.

Цель, задачи и структура научно-методической работы.

Структурно-функциональная модель научно-исследовательской деятельности. Научно-методическая работа как обязательный компонент деятельности преподавателя. Организация исследовательской работы по выявлению и использованию передового педагогического опыта (этапы). Содержание методической работы в школе (колледж, лицей). Формы методической работы в школе (колледж, лицей). Структура методической работы в школе (колледж, лицей). Условия эффективности планирования и организации методической работы в школе (колледж, лицей).

Тема 9. Причины, характер и пути преодоления конфликтов в педагогическом коллективе.

Сущность и последствия конфликтов в коллективе. Причины конфликтов в образовательных организациях и их основные характеристики: материально-технические, ценностно-ориентированные, финансово-организационные, управленческо-личностные, социально-демографические и социально-психологические.

Основные типы конфликтов (по скорости их протекания) и их характеристика: быстротечные и остродинамичные; динамичные; затяжные и статичные.

Диагностика конфликтов в педагогическом коллективе. Алгоритм разрешения конфликтов.

Характеристика интимной, персональной, социальной и публичной дистанции при общении субъектов образовательного процесса.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При проведении курса предусматривается использование следующих педагогических технологий:

- диалог как технология личностно-ориентированного обучения;
- использование метода проблемного изложения и элементов кейс-метода в лекционных занятиях;
- использование современных информационных технологий (видео- и аудиопрезентации, фрагменты кинофильмов и пр.);

- написание рефератов;
- выполнение творческих проектов;
- создание портфолио по отдельным темам и разделам.

Активные и интерактивные формы составляют не менее 40 % учебных занятий.

Преобладающие методы: метод проблемного изложения, частично-поисковый метод, исследовательский метод.

Технологии диагностики и контроля в обучении: тестирование, рейтинг-контроль, взаимооценивающие педагогические технологии; творческие формы отчетов по темам и разделам курса (эссе, презентации)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «МЕНЕДЖМЕНТ В ОБРАЗОВАНИИ»

Вопросы к зачету:

1. Природа, сущность, назначение и свойства систем.
2. Законы существования и эволюции естественных систем.
3. Законы существования и эволюции социальных систем.
4. Образовательный процесс — система деятельности преподавателя и обучающихся.
5. Гендерные различия как следствие закона доминирования асимметрии в системе.
6. Основные понятия теории педагогического менеджмента.
7. Основные понятия практики педагогического менеджмента.
8. Реальное время и принципы НОТ — объективная основа планирования и организации деятельности.
9. Научные основы контроля в образовательных системах.
10. Специфика, структура и содержание планирования в школе.
11. Специфика, структура и содержание планирования в колледже и лицее.
12. Планирование образовательного процесса в дошкольных образовательных организациях.
13. Аттестация преподавателя на основы экспертизы его профессионально значимых личностных качеств.
14. Стиль взаимодействия субъектов образовательного процесса и пути его совершенствования.
15. Оценка готовности и адаптированности личности к педагогической деятельности.
16. Имидж учителя (преподавателя) современного образовательной организации.
17. Имидж руководителя современной образовательной организации.
18. Трехуровневая модель — основа объективной характеристики личности подростка.
19. Изучение мотивации учебно-познавательной деятельности учащихся и студентов.
20. Оценка доминирующего органа чувств личности.
21. Характеристика личности и учебной деятельности преподавателя на занятиях.
22. Основные требования к учебно-познавательной деятельности обучающихся в ходе занятий.

23. Содержательно-информационный аспект учебных занятий.
24. Организация учебных занятий преподавателем.
25. Технология системного анализа и оценка эффективности учебных занятий.
26. Оценка качества обучения в современных условиях.
27. Анализ эффективности воспитательной деятельности.
28. Анализ уровня воспитанности личности учащегося.
29. Основные виды интеллектуального продукта и их характеристика.
30. Оформление интеллектуального продукта в научной работе.
31. Цель, задачи и структура научно-методической работы.
32. Сущность и последствия конфликтов в коллективе.
33. Причины конфликтов в образовательных организациях и их основные характеристики.
34. Основные типы конфликтов (по скорости их протекания).
35. Диагностика конфликтов в педагогическом коллективе. Алгоритм разрешения конфликтов.
36. Характеристика интимной, персональной, социальной и публичной дистанции при общении субъектов образовательного процесса

Рейтинговые показатели:

По курсу «**МЕНЕДЖМЕНТ В ОБРАЗОВАНИИ**» предусматриваются следующие формы контроля знаний: рейтинговый контроль, зачет.

Рейтинговый контроль знаний студентов осуществляется в форме творческих работ по завершению изучения тем, предусмотренных планом изучения курса.

Оценка знаний самостоятельной работы студентов в течение семестра производится преподавателем по результатам выполнения заданий. Промежуточный контроль (зачет) предусмотрен в 3 семестре.

Допускается присвоение студенту дополнительных баллов «бонусов» за общую активность при изучении курса, подготовку реферата, выступление на конференции и т.п.

Студент должен быть ознакомлен с набранными суммами баллов во время занятий и (или) консультаций не менее 3 раз за семестр: на неделях, следующих за неделями текущих аттестаций, и на последней неделе перед сессией.

По результатам работы в семестр студент может получить оценку:

- «Допущен к зачету» - от 21 до 60 баллов;
- «не допущен к зачету» – менее 21 балла.

Зачет:

- до 16 баллов - «не зачтено»;
- 16-40 баллов – «зачтено».

Задания для рейтинг-контроля № 1

1. Подготовить 2 презентации, посвященные проблемам менеджмента в образовании по темам практических занятий.

Задания для рейтинг-контроля № 2

1. Защитить творческую работу, посвященную проблемам менеджмента в образовании в современной школе (на примере работы своей школы). Представить работу в виде презентации.

Задания для рейтинг-контроля № 3

1. Подготовиться к учебной дискуссии на тему «Диагностика учебных достижений учащихся в условиях инновационного менеджмента в образовании».

Задание для самостоятельной работы

Подготовить портфолио «Менеджмент в образовании» на примере конкретной образовательной организации, в которой работает обучающийся. С этой целью следует выбрать любые 4 темы из предложенных в содержании дисциплины и на их примере показать, как осуществляется менеджмент в образовательной организации, в которой работает обучающийся.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

А) Основная литература:

1. Шарипов, Ф.В. Педагогический менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ф.В. Шарипов. – Электрон. текстовые данные. – М.: Университетская книга, 2014. – 480 с. – режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30669/> - ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Шарипов, Ф.В. Менеджмент общего и профессионального образования [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ф.В. Шарипов. - Электрон. текстовые данные. – М.: Логос, 2014. – 432 с. – режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27267/> - ЭБС «IPRbooks», по паролю
3. Никитина, И.А. Актуальные потребности сферы образовательных услуг и инструменты ее модернизации [Электронный ресурс]: монография / Никитина, И.А. – Электрон. текстовые данные. – Краснодар: Южный ин-т менеджмента, 2013. – 124 с. – режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/25956/> - ЭБС «IPRbooks», по паролю
4. Платонов М.Ю. Управление инновационным процессом в высшем учебном заведении [Электронный ресурс] / Платонов М.Ю – Электрон. текстовые данные. – СПб.: СПб. гос. ин-т психологии и социальной работы, 2013. – 240 с. – режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/23000/> - ЭБС «IPRbooks», по паролю

Б) Дополнительная литература:

1. Трайнев, В.А. Менеджмент и маркетинг в образовании, науке и производстве и его информационное обеспечение (методология и практика) / В.А. Трайнев. – М.: Дашков и К, 2008. – 266 с. (Б-ка ВлГУ).
5. Карпенко, О.М. Доступность высшего образования. Глобальные рейтинги образовательных систем (экономико-социологический аспект) [Электронный ресурс]: монография / Карпенко О.М. — Электрон. текстовые данные.— М.: Современная гуманитарная академия, 2011. - <http://www.iprbookshop.ru/16945/> - ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Корзникова, Г.Г. Менеджмент в образовании: практический курс. Учебное пособие для вузов / Г.Г. Корзникова. - М.: Академия, 2008. - 287 с.
3. Пономарев, Н.Л. Образовательные инновации. Государственная политика и управление: учебное пособие для вузов. / Н.Л. Пономарев. - М.: Академия, 2007. - 203 с.
4. Современное образование. Вызовы времени – новые решения. Часть 1. [Электронный ресурс]: материалы XI междунар. науч.-практ. конференции / О.А. Азарова и др. Электрон. текстовые данные. – Калининград: Балтийский федеральный ун-т им. Иммануила Канта, 2012. – 149 с. Режим доступа: - <http://www.iprbookshop.ru/23930/> - ЭБС «IPRbooks», по паролю
6. Асаул, А.Н. Управление высшим учебным заведением в условиях инновационной экономики [Электронный ресурс] / Асаул А.Н., Капаров Б.М. — Электрон. текстовые данные. — СПб.: Ин-т проблем экономического возрождения, Гуманистика,

2007. — 261 с. - <http://www.iprbookshop.ru/18219> - ЭБС «IPRbooks», по паролю

В) Периодические издания:

1. «Педагогика»: журнал.
2. «Народное образование»: журнал.
3. «Образование и наука»: журнал.
4. «Инновации в образовании»: журнал.
5. «Преподавание <...> в школе»: журнал.
6. «Педагогические технологии»: журнал.
7. Приложения к газете «Первое сентября»
8. Вестник Владимирского государственного университета имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых. Серия: Педагогические и психологические науки» (Вестник ВГГУ до 2011 г.)
http://www.sci.vlsu.ru/main/izdanie/vak_vgggu.aspx

Г) Интернет-ресурсы

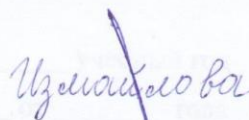
- Федеральный портал «Российское образование» (режим доступа: <http://www.edu.ru>).
- Электронная гуманитарная библиотека (режим доступа: <http://www.gumfak.ru>).
- Российский общеобразовательный портал (режим доступа: <http://www.school.edu.ru>).
- Международная конференция «Применение новых технологий в образовании» (режим доступа: <http://www.bytic.ru>).
- Российский образовательный форум (режим доступа: <http://www.schoolexpo.ru>).
- Википедия: свободная многоязычная энциклопедия (режим доступа: <http://ru.wikipedia.org>).
- Педагогический энциклопедический словарь (режим доступа: <http://dictionary.fio.ru>).
- Инновационная образовательная сеть «Эврика» (режим доступа: <http://www.eurekanet.ru>).
- Центр дистанционного образования «Эйдос» (режим доступа: <http://www.eidos.ru>).
- Педагогическая библиотека: (режим доступа: <http://www.pedlib.ru>).
- Вопросы образования: журнал (режим доступа: <http://vo.hse.ru>).
- Стратегия развития науки и инноваций в РФ на период до 2015 года: протокол от 15.02.2006. – № 1 (режим доступа: <http://www.mon.gov.ru/work/nti/doc>).

8.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ИННОВАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ В ОБРАЗОВАНИИ»

Интерактивная доска, проектор, демонстрационный экран.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 44.04.01 «ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ». Магистерская программа «Педагогическая инноватика».

Рабочую программу составила
канд. пед. наук, доц. кафедры педагогики




А.Б. Измайлова.

Рецензент:
Директор МБОУ «СОШ № 15» г. Владимира



Е.Г. Алексеенко.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры педагогики
протокол № 5 от 06.02 2015 г.

Заведующий кафедрой  д.п.н. проф. Е.Н. Селиверстова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления

протокол № 1 от 12.02.2015 года


Председатель комиссии

директор педагогического института ВлГУ к.ф.н. доц.



М.В. Артамонова

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 2016 / 2017 учебный год
Протокол заседания кафедры № 11 от 30.06.2016 года
Заведующий кафедрой 

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой _____

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования


**«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)**

Педагогический институт

Кафедра педагогики

«УТВЕРЖДАЮ»

Заведующий кафедрой

 Е.Н. Селиверстова

« 06 » 02 2015 г.

Основание:

решение кафедры

от « 06 » 02 2015 г.

Протокол № 5

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«МЕНЕДЖМЕНТ В ОБРАЗОВАНИИ»**

Направление подготовки: – 44.04.01 – ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Профиль подготовки: Педагогическая инноватика

Уровень высшего образования: магистратура

Форма обучения: очная

Владимир

2015

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Менеджмент в образовании»
2. Перечень формируемых компетенций и этапы их формирования
 - 2.1. Формируемые компетенции.
 - 2.2. Процесс формирования компетенций.
3. Критерии оценки сформированности компетенций в рамках текущего контроля
 - 3.1. Виды оценочных средств, используемых для текущего контроля:
 - создание портфолио по отдельным темам и разделам;
 - рейтинг-контроль;
 - 3.2. Критерии оценки сформированности компетенций:
 - качество реферата;
 - качество портфолио по отдельным темам и разделам;
 - результаты рейтинг-контроля;
4. Критерии оценки сформированности компетенций в рамках промежуточного контроля
 - 4.1. Вопросы к зачету по дисциплине.
 - 4.2. Критерии оценки сформированности компетенций на зачете.

1. Паспорт фонда оценочных средств

по дисциплине «Менеджмент в образовании»

Направление подготовки: 44.04.01 - «Педагогическое образование», программа «Педагогическая инноватика».

Дисциплина: «Менеджмент в образовании».

Форма промежуточной аттестации: зачет (3 семестр).

2. Перечень формируемых компетенций и этапы их формирования

2.1. Формируемые компетенции

ОК-2 – готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения.

В процессе формирования компетенции ОК-2 обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

- **знать**, как действовать в нестандартных ситуациях (**3**).

- **уметь** действовать в нестандартных ситуациях (**У**).

- **владеть** навыками действий в нестандартных ситуациях (**Н**).

ОПК-3 – готовность взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этнокофессиональные и культурные различия.

В процессе формирования компетенции ОПК-3 обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

знать: современные проблемы социальных, этноконфессиональных и культурных различий участников образовательного процесса (**З**).

уметь: взаимодействовать с участниками образовательного процесса, руководить коллективом с учетом государственной политики в области образования (**У**).

владеть: навыками взаимодействия с участниками образовательного процесса и социальными партнерами с учетом государственной политики в области образования (**Н**).

ПК-3 - способность руководить исследовательской работой обучающихся.

В процессе формирования компетенции ПК-3 обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

знать: основы руководства исследовательской работой обучающихся (**З**).

уметь: руководить исследовательской работой обучающихся (**У**).

владеть: навыками руководства исследовательской работой обучающихся (**Н**).

2.2. Процесс формирования компетенций

№	Контролируемые темы, разделы (в соответствии с рабочей программой дисциплины)	Формируемые компетенции	Последовательность (этапы) формирования компетенций		
			З	У	Н
1.	Образовательный процесс как социальная и деятельностная система	ОК-2	+	+	+
		ОПК-3	+	+	+
		ПК-3	+	+	+
2.	Научные основы управления педагогическими системами	ОК-2	+	+	+
		ОПК-3	+	+	+
		ПК-3	+	+	+
3.	Опыт планирования в различных видах образовательных организаций	ОК-2	+	+	+
		ОПК-3	+	+	+
		ПК-3			
4.	Характеристика и диагностика личности и	ОК-2	+	+	+
		ОПК-3	+	+	+

	деятельности преподавателя	ПК-3			
5.	Оценка личности и диагностика деятельности обучающихся	ОК-2	+	+	+
		ОПК-3	+	+	+
		ПК-3	+	+	+
6.	Учебные занятия как система деятельности преподавателя и обучающихся	ОК-2	+	+	+
		ОПК-3	+	+	+
		ПК-3	+	+	+
7.	Оценка эффективности и качества учебно-воспитательного процесса	ОК-2	+	+	+
		ОПК-3	+	+	+
		ПК-3	+	+	+
8.	Научно-исследовательская и методическая работа в образовательных организациях	ОК-2	+	+	+
		ОПК-3	+	+	+
		ПК-3	+	+	+
9.	Теория и практика тестирования в образовательных системах	ОК-2	+	+	+
		ОПК-3	+	+	+
		ПК-3			

3. Критерии оценки сформированности компетенций в рамках текущего контроля

3.1. Виды оценочных средств, используемых для текущего контроля

№	Контролируемые темы, разделы (в соответствии с рабочей программой дисциплины)	Формируемые компетенции	Виды оценочных средств
1.	Образовательный процесс как социальная и деятельностная система	ОК-2, ОПК-3,	Создание портфолио по материалам практических занятий
2.	Научные основы управления педагогическими системами	ОК-2, ОПК-3, ПК-3	Создание портфолио по материалам практических занятий
3.	Опыт планирования в различных видах образовательных организаций	ОК-2, ОПК-3,	Создание портфолио по материалам

		ПК-3	практических занятий Рейтинг-контроль 1
4.	Характеристика и диагностика личности и деятельности преподавателя	ОК-2, ОПК-3, ПК-3	Создание портфолио по материалам практических занятий
5.	Оценка личности и диагностика деятельности обучающихся	ОК-2, ОПК-3, ПК-3	Создание портфолио по материалам практических занятий
6.	Учебные занятия как система деятельности преподавателя и обучаемых	ОК-2, ОПК-3, ПК-3	Рейтинг-контроль 2
7.	Оценка эффективности и качества учебно-воспитательного процесса	ОК-2, ОПК-3, ПК-3	Создание портфолио по материалам практических занятий
8.	Научно-исследовательская и методическая работа в образовательных организациях	ОК-2, ОПК-3, ПК-3	Создание портфолио по материалам практических занятий
9.	Теория и практика тестирования в образовательных системах	ОК-2, ОПК-3, ПК-3	Создание портфолио по материалам практических занятий Рейтинг-контроль 3

3.2. Критерии оценки сформированности компетенций

Критерии оценивания портфолио (max - 5 баллов)

Баллы	Критерии оценки
Баллы рейтинговой оценки	Критерии оценки
5	Портфолио содержит материалы ко всем темам занятий, предложенные теоретические вопросы рассмотрены с использованием ряда источников, подготовлены презентации на некоторые темы, выполнены практические задания по всем темам занятий (гlossарии, аннотированные списки литературы по теме, эссе по теме занятия).
4	Портфолио содержит материалы к большей части занятий, предложенные теоретические вопросы рассмотрены с использованием не менее чем двух источников, подготовлено несколько презентаций на некоторые темы, практические задания выполнены по большей части тем занятий (гlossарии, аннотированные списки литературы по теме, эссе по теме занятия).
3	Портфолио содержит материалы не ко всем темам занятий, предложенные теоретические вопросы рассмотрены с использованием не более чем одного источника, презентации

	отсутствуют, практические задания (глоссарии, аннотированные списки литературы по теме, эссе по теме занятия) представлены в единичных случаях.
1-2	Портфолио содержит материалы к меньшей части занятий, предложенные теоретические вопросы рассмотрены не все, презентации отсутствуют, практические задания (глоссарии, аннотированные списки литературы по теме, эссе по теме занятия) отсутствуют.

Задания для рейтинг-контроля № 1.

1. Подготовить две презентации, посвященные проблемам менеджмента в образовании по темам практических занятий.

Задания для рейтинг-контроля № 2.

1. Защитить творческую работу, посвященную проблемам менеджмента в образовании в современной школе (на примере работы своей школы). Представить работу в виде презентации.

Задания для рейтинг-контроля № 3.

1. Подготовиться к коллоквиуму на тему «Диагностика учебных достижений учащихся в условиях инновационного менеджмента в образовании».

2. Критерии оценивания заданий коллоквиума для рейтинг-контроля (max - 5 баллов)

Баллы рейтинговой оценки	Критерии оценки
5	Обучающийся самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемых вопросов и заданий; показывает умение формулировать выводы и обобщения по теме заданий; допускает не более одной ошибки при выполнении всех заданий.
4	Обучающийся самостоятельно излагает материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемых вопросов и заданий; показывает умение формулировать выводы и обобщения по теме заданий; допускает не более 2 ошибок при выполнении всех заданий.
3	Обучающийся самостоятельно излагает материалы учебного курса; затрудняется с формулировками выводов и обобщений по теме заданий; допускает не более 3 ошибок и выполняет не более 50 % заданий.
1-2	Обучающийся демонстрирует неудовлетворительное знание базовых терминов и понятий курса, отсутствие логики и последовательности в изложении ответов на предложенные вопросы; выполняет менее 50 % всех заданий.

4. Критерии оценки сформированности компетенций в рамках промежуточного контроля

- 4.1. Вопросы к зачету по дисциплине

«Менеджмент в образовании»:

1. Природа, сущность, назначение и свойства систем.
2. Законы существования и эволюции естественных систем.
3. Законы существования и эволюции социальных систем.
4. Образовательный процесс — система деятельности преподавателя и обучающихся.
5. Гендерные различия как следствие закона доминирования асимметрии в системе.
6. Основные понятия теории педагогического менеджмента.
7. Основные понятия практики педагогического менеджмента.
8. Реальное время и принципы НОТ — объективная основа планирования и организации деятельности.
9. Научные основы контроля в образовательных системах.
10. Специфика, структура и содержание планирования в школе.
11. Специфика, структура и содержание планирования в колледже и лицее.
12. Планирование образовательного процесса в дошкольных образовательных организациях.
13. Аттестация преподавателя на основе экспертизы его профессионально значимых личностных качеств.
14. Стиль взаимодействия субъектов образовательного процесса и пути его совершенствования.
15. Оценка готовности и адаптированности личности к педагогической деятельности.
16. Имидж учителя (преподавателя) современной образовательной организации.
17. Имидж руководителя современной образовательной организации.
18. Трехуровневая модель — основа объективной характеристики личности подростка.
19. Изучение мотивации учебно-познавательной деятельности учащихся и студентов.
20. Оценка доминирующего органа чувств личности.
21. Характеристика личности и учебной деятельности преподавателя на занятиях.
22. Основные требования к учебно-познавательной деятельности обучающихся в ходе занятий.
23. Содержательно-информационный аспект учебных занятий.
24. Организация учебных занятий преподавателем.
25. Технология системного анализа и оценка эффективности учебных занятий.
26. Оценка качества обучения в современных условиях.
27. Анализ эффективности воспитательной деятельности.
28. Анализ уровня воспитанности личности учащегося.
29. Основные виды интеллектуального продукта и их характеристика.
30. Оформление интеллектуального продукта в научной работе.
31. Цель, задачи и структура научно-методической работы.
 1. Сущность и последствия конфликтов в коллективе.
 2. Причины конфликтов в образовательных организациях и их основные характеристики.
 3. Основные типы конфликтов (по скорости их протекания).
32. Диагностика конфликтов в педагогическом коллективе. Алгоритм разрешения конфликтов.
 1. Характеристика интимной, персональной, социальной и публичной дистанции при общении субъектов образовательного процесса

4.2. Критерии оценки сформированности компетенций на зачете

Общая сумма баллов рейтингов ой оценки	Оценка уровня сформированно сти компетенций на зачете	Критерии оценки
16-40	зачтено	<p>Студент усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает на зачете, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материалы литературы по предмету, правильно обосновывает принятое решение.</p> <p>Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют овладение программным материалом.</p>
До 16	не зачтено	<p>Студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические задания. Как правило, отметку «не зачтено» получают студенты, которые постоянно пропускали учебные занятия и не выполняли требования по выполнению самостоятельной работы и текущего контроля.</p> <p>Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют низкий уровень овладения программным материалом.</p>