

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)

Институт экономики и менеджмента

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИЭиМ

Захаров П.Н.

2022 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**УПРАВЛЕНИЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫМ КОМПЛЕКСОМ**  
(наименование дисциплины)

**направление подготовки / специальность**

**38.04.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура**  
(код и наименование направления подготовки (специальности))

**направленность (профиль) подготовки**

**Управление жилищно-коммунальным комплексом**  
(направленность (профиль) подготовки))

**направление подготовки / специальность**

**направленность (профиль) подготовки**  
г. Владимир

2022

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Управление жилищно-коммунальным комплексом» является углубление уровня освоения компетенций обучающегося в области организационно-управленческой и производственно-технологической деятельности по управлению развитием жилищного фонда и коммунальной инфраструктуры, изучение методов программно-целевого и проектного управления по комплексу основополагающих подходов, связанных с формированием и осуществлением программ развития жилищно-коммунального хозяйства.

Задачи:

- классифицировать задачи связанные с реализацией программ развития жилищного фонда и коммунальной инфраструктуры;
- выработать практические навыки системного мышления в части развития жилищного фонда и коммунальной инфраструктуры, в том числе с использованием моделирования стандартных и нетипичных ситуаций;
- использовать актуальные технологии при решении проблем связанных с развитием жилищного фонда и коммунальной инфраструктуры.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Управление жилищно-коммунальным комплексом» относится к блоку дисциплин формируемых участниками образовательных отношений ОПОП магистров по направлению 38.04.10 «Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура»

Пререквизиты дисциплины: дисциплина опирается на знание предметов базовой части «Стратегический синергизм», «Социально и государственно-частное партнерство».

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (предыдущими) дисциплинами и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами			
Наименование обеспечивающих (предыдущих) дисциплин и обеспечиваемых (последующих) дисциплин	Разделы данной дисциплины, которые необходимы для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин		
	1 семестр		
	1	2	3
<b>Предшествующие дисциплины</b>			
1. Стратегический синергизм	+	+	+
2. Социально и государственно-частное партнерство	+	+	+
<b>Последующие дисциплины</b>			
1. Стратегическое управление	+	+	+
2. Управление государственным, муниципальным и частным жилым фондом	+	+	+

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
ПК-4. Способен разрабатывать стратегию развития жилищного фонда по достижению целевых показателей планов	<p>ПК-4.1 Знает систему формирования стратегии организации жилищно-коммунального хозяйства.</p> <p>ПК-4.2 Умеет формировать целевые показатели стратегического развития предприятий сферы жилищно-коммунального хозяйства.</p> <p>ПК-4.3 Владеет навыками принятия управленческих решений в процессе разработки и реализации стратегии управления предприятия жилищно-коммунального хозяйства</p>	<p><u>Знать:</u> общую стратегию развития жилищного фонда в интересах всех собственников и осуществлять стратегическое планирование развития жилищно-коммунального комплекса</p> <p><u>Уметь:</u> разрабатывать общую стратегию развития жилищного фонда в интересах всех собственников и осуществлять стратегическое планирование развития жилищно-коммунального комплекса</p> <p><u>Владеть:</u> способностью разрабатывать общую стратегию развития жилищного фонда в интересах всех собственников и осуществлять стратегическое планирование развития жилищно-коммунального комплекса</p>	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание
ПК-5. Способен организовать взаимодействие всех субъектов обслуживания жилого фонда и потребителей по вопросам качества жилищно-коммунальных услуг	<p>ПК-5.1 Знает особенности организации взаимодействия субъектов обслуживания жилого фонда в том числе с учетом требований потребителей жилищно-коммунальных услуг</p> <p>ПК-5.2 Умеет планировать производственно-хозяйственную деятельность субъектов обслуживания жилого фонда с учетом повышения качества потребителей жилищно-коммунальных услуг</p> <p>ПК-5.3 Владеет способностью организации взаимодействия субъектов обслуживания жилого фонда и потребителей жилищно-коммунальных услуг</p>	<p><u>Знать:</u> особенности производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства</p> <p><u>Уметь:</u> планировать производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства</p> <p><u>Владеть:</u> способность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства</p>	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание
ПК-10. Способен взаимодействовать	ПК-10.1 Знает теоретические основы взаимодействия с органами	<u>Знать:</u> социально-экономическую политику	Тестовые вопросы

<p>ь с органами исполнительной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления</p>	<p>исполнительной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления в рамках жилищно-коммунального хозяйства.          ПК-10.2 Умеет реализовывать грамотную социально-экономическую политику в области жилищно-коммунального комплекса.          ПК-10.3 Владеет технологиями построения социально-экономической политики с учетом взаимодействия с органами исполнительной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления в рамках ЖКХ</p>	<p>государства в ЖКХ  <u>Уметь:</u> реализовывать социально-экономическую политику государства в ЖКХ  <u>Владеть:</u> способностью реализовывать социально-экономическую политику государства в ЖКХ</p>	<p>Практико-ориентированное задание</p>
---	---	---	---

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часов

##### Тематический план форма обучения – очная

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки	Самостоятельная работа с преподавателем		
1	Государственная социально-экономическая политика в сфере ЖКК	3	1-3		3			3	9	
2	Основные принципы и законодательные основы стратегического планирование развития сферы ЖКК	3	4-6		3			3	9	Рейтинг-контроль № 1
3	Основные концепции формирования программ развития ЖКК. Классификация и типология программ развития в сфере ЖКК	3	7-9		3			3	9	
4	Механизмы реализации программ развития жилищного фонда и коммунальной инфраструктуры	3	10-12		3			3	9	Рейтинг-контроль № 2
5	Модели реализации городских программ развития жилищного фонда и коммунальной инфраструктуры, инструменты и технологии их регулирования	3	13-14		3			3	9	
6	Факторы инвестиционной привлекательности сферы ЖКК. Механизмы государственно-частного партнерства при реализации программ	3	15-18		3			3	9	Рейтинг-контроль №3
Всего за 3 семестр:					18			18	54	Зачет с оценкой
Наличие в дисциплине КП/КР										-
Итого по дисциплине					18			18	54	Зачет с оценкой



### Содержание лекционных занятий по дисциплине

**Раздел 1 Государственная социально-экономическая политика в сфере ЖКК**  
Проблемы и особенности программно -целевого и проектного управления развитием ЖКХ. Примеры практической реализации программ развития в сфере ЖКХ.

**Раздел 2 Основные принципы и законодательные основы стратегического планирования развития сферы ЖКК**

Объекты, субъекты и уровни реализации программ. Механизм сбора исходных данных для разработки программ и алгоритм проведения комплекса экспертиз

**Раздел 3 Основные концепции формирования программ развития ЖКК. Классификация и типология программ развития в сфере ЖКК**

Рассмотрение основных видов документов и этапов разработки и реализации программ развития. ЖКХ

**Раздел 4 Механизмы реализации программ развития жилищного фонда и коммунальной инфраструктуры**

Формирование производственных программ модернизации коммунальной инфраструктуры

**Раздел 5 Модели реализации городских программ развития жилищного фонда и коммунальной инфраструктуры, инструменты и технологии их регулирования**

Инструменты и технологии регулирования при реализации управленческих решений.

**Раздел 6 Факторы инвестиционной привлекательности сферы ЖКК. Механизмы государственно-частного партнерства при реализации программ**

Пути повышения инвестиционной привлекательности сферы ЖКХ.

### Содержание практических занятий по дисциплине

**Раздел 1 Государственная социально-экономическая политика в сфере ЖКК**  
(Интерактивная лекция)

**Раздел 2 Основные принципы и законодательные основы стратегического планирования развития сферы ЖКК** (Разбор конкретных ситуаций)

**Раздел 3 Основные концепции формирования программ развития ЖКК. Классификация и типология программ развития в сфере ЖКК** (Анализ ситуаций)

**Раздел 4 Механизмы реализации программ развития жилищного фонда и коммунальной инфраструктуры** (Анализ ситуаций)

**Раздел 5 Модели реализации городских программ развития жилищного фонда и коммунальной инфраструктуры, инструменты и технологии их регулирования** (Интерактивная лекция)

**Раздел 6 Факторы инвестиционной привлекательности сферы ЖКК. Механизмы государственно-частного партнерства при реализации программ** (Разбор конкретных ситуаций)

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

### 5.1. Текущий контроль успеваемости.

№	Вопрос теста
	Рейтинг-контроль 1
1.	В общем случае, наибольшим элементом жилой застройки является: А) Планировочный район Б) Жилой район В) Микрорайон
2.	Военный город относится к следующему типу города:

№	Вопрос теста
	А) Моногород Б) Полифункциональный город В) Малый город
3.	Верно ли утверждение: миссия города есть ответ города на конкретные вызовы общества? А) Да Б) Нет
Рейтинг-контроль 2	
4.	Верно ли утверждение, что транспортная структура является значимым элементом композиции генерального плана города? А) Нет Б) Да
5.	Город с населением 70 тыс. человек – это: А) Малый город Б) Средний город В) Крупный город
6.	Коммунально-складская зона – это А) Зона, проектируемая в отдалении от зоны внешнего транспорта Б) Зона, требующая локализации и изоляции В) Зона, требующая проникновения
Рейтинг-контроль 3	
7.	Какой тип транспортной структуры не характеризуется равноудаленностью всех территорий от центра? А) Прямоугольный тип Б) Радиально-кольцевой тип В) Веерный тип
8.	Какое утверждение верно? А) Чем больше город, тем больший удельный вес градообразующей группы Б) Чем меньше город, тем меньший удельный вес градообразующей группы В) Чем больше город, тем меньший удельный вес градообразующей группы
9.	Какой элемент жилой застройки содержит в своем составе КБО: А) Квартал Б) Микрорайон В) Жилой район
10.	К какому типу транспортной структуры относится характеристика: легко поддается реконструкции, которая может осуществляться без ухудшения работы всей системы? А) Радиальный Б) Решетчатый В) Лучевой

## 5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (экзамен).

### Список вопросов к зачету с оценкой

1. Теоретические основы программно-целевого и проектного управления
2. Основные концепции программно-целевого и проектного управления развитием ЖКХ. Стратегическое планирование и управление развитием ЖКХ
3. Характеристика понятий «развитие жилищного фонда и коммунальной инфраструктуры»
4. Особенности программ развития в сфере ЖКХ
5. Классификация и типология программ, объекты, субъекты и уровни реализации программ
6. Жизненный цикл реализации программ
7. Оценка технического состояния и остаточного ресурса объектов недвижимости с целью выбора программных мероприятий
8. Алгоритм разработки программ развития жилищного фонда
9. Алгоритм разработки программ развития объектов коммунальной инфраструктуры
10. Инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческих решений выполнения программ развития.

11. Обоснование показателей производственных программ предприятий сервиса на основе изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей с учетом социальной политики
12. Инвестиционные модели реализации программ Инвестиционные модели государственно-частного партнерства.
13. Основные этапы инвестирования программ
14. Основные источники финансирования в инвестиционных моделях реализации программ Факторы инвестиционной привлекательности сферы ЖКХ
15. Пути повышения инвестиционной привлекательности сферы ЖКХ
16. Выбор механизмов государственно-частного партнерства при реализации программ
17. Методы анализа программных рисков
18. Формы государственного регулирования инвестиционной деятельности при реализации программ.
19. Система показателей эффективности инвестиционных моделей реализации программ Основы формирования социально-экономической политики в сфере ЖКХ
20. Этапы разработки и согласования программ развития ЖКХ

### 5.3. Самостоятельная работа обучающегося.

#### Темы рефератов

1. Жилищное и коммунальное хозяйство как объект управления
2. Специфика системы управления ЖКК
3. Состав и особенности ЖКК
4. Экономические особенности услуг предприятий жилищного хозяйства
5. Экономические особенности услуг предприятий коммунального хозяйства
6. Общая характеристика жилищного фонда
7. Сущность состав и структура жилищных услуг
8. Формы управления жилищными услугами
9. Эксплуатация и техническое содержание жилищного фонда
10. Роль органов местного самоуправления в реформировании системы управления жилищным фондом
11. Реформа системы управления жилищными услугами
12. Управление многоквартирными домами
13. Основные понятия и состав коммунальных услуг
14. Управление система водоснабжения
15. Управление система Водоотведения
16. Управление системами теплоснабжения
17. Порядок предоставления услуг газоснабжения
18. Порядок предоставления услуг электроснабжения
19. Управление деятельностью предприятий теплоснабжения
20. Управление финансовыми потоками в ЖКК
21. Организация предоставления жилищных субсидий населению
22. Организационно – экономический механизм функционирования жилищной сферы и необходимость его реформирования
23. Основные задачи и виды работ по благоустройству городских территорий
24. Управление озеленением городских территорий
25. Управление уборкой и санитарной очисткой территории

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.



## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Наличие в электронном каталоге ЭБС	
<b>Основная литература*</b>			
Иванов А.Р. Реструктуризация сферы услуг ЖКХ [Электронный ресурс]/ Иванов А.Р.— Электрон. текстовые данные.— М.: Альпина Паблишер, 2019 — 200 с. ISBN 978-5-9614-4414-8	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/41360">http://www.iprbookshop.ru/41360</a>	
Теория и практика управления в строительстве, городском и жилищно-коммунальном хозяйстве. Книга 1. Подготовка кадров к лицензированию деятельности по управлению многоквартирными домами [Электронный ресурс]: учебник для работников ЖКХ и обучающихся по профильным программам основного и дополнительного образования/ О.В. Максимчук [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2018.— 599 с. ISBN: 978-5-4487-0215-0	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/76951.html">http://www.iprbookshop.ru/76951.html</a>	
Городское хозяйство: учеб. пособие / Т.Г. Морозова, Н.В. Иванова, В.Э. Комов [и др.]. — Москва : Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2017. — 361 с. - ISBN 978-5-16-104329-5	2017	<a href="https://znanium.com/catalog/product/765722">https://znanium.com/catalog/product/765722</a>	
<b>Дополнительная литература</b>			
Комков, В. А. Энергосбережение в жилищно-коммунальном хозяйстве : учеб. пособие / В.А. Комков, Н.С. Тимахова. — 2-е изд. — Москва : ИНФРА-М, 2018. — 204 с. + Доп. материалы ISBN 978-5-16-100443-2.	2018	<a href="http://znanium.com/catalog/product/945359">http://znanium.com/catalog/product/945359</a>	
Фатиев, М. М. Строительство и эксплуатация объектов городского озеленения : учеб. пособие / М.М. Фатиев, В.С. Теодоронский. — Москва : ИНФРА-М, 2017. — 238 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-105875-6.	2017	<a href="https://znanium.com/catalog/product/762284">https://znanium.com/catalog/product/762284</a>	
Организационно-экономический механизм повышения доступности жилищного фонда и коммунальных услуг: Монография/Афанасьева А.Н., Романова А.И., Мустафина Л.Р. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016-174 с.: ISBN 978-5-16-011544-3	2016	<a href="http://znanium.com/catalog/product/534820">http://znanium.com/catalog/product/534820</a>	

### 6.2. Периодические издания

1. Вестник МГУ: экономика
2. Вестник Российского экономического университета им. Плеханова
3. Региональная экономика: теория и практика
4. Вестник Владимирского государственного университета имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых. Серия: Экономические науки.

### 6.3. Интернет-ресурсы

- Ежедневник «Секрет фирмы» - [www.sf-online.ru](http://www.sf-online.ru)
- Ежедневник «Эксперт» - [www.expert.ru](http://www.expert.ru)

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа и занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы. Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: MS Windows, MS PowerPoint.

Рабочую программу составил доцент каф. СПиУЖКК Посаженников А.А. \_\_\_\_\_

(подпись)

Рецензент

(представитель работодателя) Начальник МКУ «Управление гражданской защиты города Владимира» (МКУ «ВУГЗ») Беликов Б.Н.

(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Стратегического планирования и управления жилищно-коммунальным комплексом

Протокол № 1 от 1.09.2022 года

Заведующий кафедрой Захаров П.Н.

(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Протокол № 1 от 1.09.2022 года

Председатель комиссии Захаров П.Н. директор ИЭиМ

(ФИО, должность, подпись)

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 20\_\_\_\_ / 20\_\_\_\_ учебный года

Протокол заседания кафедры №\_\_\_\_ от\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на 20\_\_\_\_ / 20\_\_\_\_ учебный года

Протокол заседания кафедры №\_\_\_\_ от\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на 20\_\_\_\_ / 20\_\_\_\_ учебный года

Протокол заседания кафедры №\_\_\_\_ от\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на 20\_\_\_\_ / 20\_\_\_\_ учебный года

Протокол заседания кафедры №\_\_\_\_ от\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ**

в рабочую программу дисциплины

**НАИМЕНОВАНИЕ**

образовательной программы направления подготовки код и наименование ОП, направленность:  
наименование (указать уровень подготовки)

Номер изменения	Внесены изменения в части/разделы рабочей программы	Исполнитель ФИО	Основание (номер и дата протокола заседания кафедры)
1			
2			

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Подпись

ФИО

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ**

в рабочую программу дисциплины

**НАИМЕНОВАНИЕ**

образовательной программы направления подготовки код и наименование ОП, направленность:  
наименование (указать уровень подготовки)

Номер изменения	Внесены изменения в части/разделы рабочей программы	Исполнитель ФИО	Основание (номер и дата протокола заседания кафедры)

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Подпись

ФИО