

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)

Институт экономики и менеджмента



УТВЕРЖДАЮ

Директор института

П.Н. Захаров

2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОМ ХОЗЯЙСТВЕ**

(наименование дисциплины)

**направление подготовки / специальность**

**38.04.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура**

(код и наименование направления подготовки (специальности))

**программа магистратуры**

**Управление жилищно-коммунальным комплексом**

(направленность (профиль) подготовки)

г. Владимир

2022

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Управление качеством в жилищно-коммунальном хозяйстве» является изучение современного подхода к управлению качеством предоставляемых услуг ЖКХ на основе отечественного и зарубежного опыта.

Задачи дисциплины: изучить общие методологические положения управления качеством; рассмотреть основные показатели оценки качества услуг ЖКХ, учет и анализ затрат на качество, систему качества в ЖКХ; научиться проводить аудит качества услуг ЖКХ, а также разрабатывать мероприятия по совершенствованию действующей системы качеством услуг ЖКХ.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Управление качеством в жилищно-коммунальном хозяйстве» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
ПК-4. Способен разрабатывать стратегию развития жилищного фонда по достижению целевых показателей планов	ПК-4.1 Знает систему формирования стратегии организации жилищно-коммунального хозяйства;	Знать методы и методики формирования и оценки стратегий качества в жилищно-коммунальном хозяйстве, а также методы стимулирования своевременного и качественного ее выполнения;  Уметь формирования системы сбалансированных показателей по оценке качества жилищно-коммунальных услуг;  Владеть способностью разработки и реализации стратегии развития качества жилищно-коммунальных услуг методом SWOT-анализа и SADT-моделирования.	Тестовые вопросы, Практико-ориентированное задание
	ПК-4.2 Умеет формировать целевые показатели стратегического развития предприятий сферы жилищно-коммунального хозяйства;		
	ПК-4.3 Владеет навыками принятия управленческих решений в процессе разработки и реализации стратегии управления предприятия жилищно-коммунального хозяйства.		
ПК-5. Способен организовать взаимодействие всех субъектов обслуживания жилого фонда и потребителей по вопросам качества жилищно-коммунальных услуг	ПК-5.1 Знает особенности взаимодействия субъектов обслуживания жилого фонда в том числе с учетом требований потребителей жилищно-коммунальных услуг;	Знать нормативно-правовые акты, регламентирующие взаимоотношения сторон в сфере жилищно-коммунальных услуг, методы достижения баланса;  Уметь работать экономической и проектной документацией, а также с жалобами и предложениями населения, находить компромиссные решения, достигать баланса интересов;  Владеть информацией о проблемах населения и методами работы с их жалобами и предложениями,	Тестовые вопросы, Практико-ориентированное задание
	ПК-5.2 Умеет планировать производственно-хозяйственную деятельность субъектов обслуживания жилого фонда с учетом повышения качества потребителей жилищно-коммунальных услуг;		
	ПК-5.3 Владеет способностью		

организации взаимодействия субъектов обслуживания жилого фонда и потребителей жилищно-коммунальных услуг	методами достижения баланса интересов населения и ЖКХ.
--	--

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

##### Тематический план форма обучения – очная

Трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 часа

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Понятие качества в ЖКХ. Основные термины и определения	3	1-2		4		2	8	
2	Эволюция подходов к менеджменту качества	3	3-5		2		1	8	
3	Показатели качества и их оценка	3	6-8		2		1	8	Рейтинг-контроль №1
4	Методологические основы управления качеством. Системы качества в ЖКХ.	3	9-11		2		1	6	
5	Подтверждение соответствия качества продукции (работ, услуг) и систем качества	3	12-14		2		1	6	
6	Аудит качества, ответственность за качество продукции (работ, услуг)	3	15-16		2		1	6	Рейтинг-контроль №2
7	Учет и анализ затрат на качество	3	17		2		1	6	
8	Совершенствование управления качеством услуг ЖКХ	3	18		2		1	6	Рейтинг-контроль №3
Всего за 3 семестр:					18		9	54	Зачет
Наличие в дисциплине КП/КР					-				
Итого по дисциплине					18		9	54	Зачет

## Содержание лекционных занятий по дисциплине

### **Тема 1. Понятие качества в ЖКХ. Основные термины и определения.**

Понятие и сущность терминов жилищные и коммунальные услуги. Виды жилищные и коммунальные услуги в современной экономике. Понятие качества жилищно-коммунальных услуг. Современные проблемы управления качеством жилищно-коммунальных услуг.

### **Тема 2. Эволюция подходов к менеджменту качества.**

История управления качеством. Системы Форда — Тейлора. Система статистических методов контроля и управления качеством. Японская система «Тотальный контроль качества». новая серия международных стандартов качества ИСО 9000. Стандарты качества ИСО 14 000

### **Тема 3. Показатели качества и их оценка.**

Показатели назначения. Показатели надежности. Показатели технологичности. Показатели стандартизации и унификации. Эргономические показатели. Эстетические показатели. Показатели транспортабельности. Патентно-правовые показатели. Экологические показатели. Показатели безопасности.

### **Тема 4. Методологические основы управления качеством. Системы качества в ЖКХ.**

Аспекты качества продукции/услуг. Уровни качества. Системы управления качеством жилищно-коммунального хозяйства.

### **Тема 5. Подтверждение соответствия качества продукции (работ, услуг) и систем качества**

Понятие и сущность термина «Подтверждение соответствия». Сертификация как подтверждение соответствия. Принципы подтверждения соответствия. Формы подтверждения соответствия.

### **Тема 6. Аудит качества, ответственность за качество продукции (работ, услуг)**

Противоречия между потребителями и производителями жилищно-коммунальных услуг, проблемы системы управления качеством жилищно-коммунального хозяйства, повышение прозрачности договорных отношений в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг.

### **Тема 7. Учет и анализ затрат на качество.**

Анализ диагностической характеристики повышения качества функционирования жилищно-коммунального комплекса. Обеспечение эффективности управления жилищно-коммунальным хозяйством. Виды и классификация затрат на качество.

### **Тема 8. Совершенствование управления качеством услуг ЖКХ**

Стратегические и экономические методы и методики по совершенствованию качества предоставляемых услуг.

### **Тема 7. Учет и анализ затрат на качество.**

## Содержание практических занятий по дисциплине

Название темы дисциплины	Название практической работы
Понятие качества в ЖКХ. Основные термины и определения. Эволюция подходов к менеджменту качества	Изучение жизненного цикла услуг ЖКХ и процессов, осуществляемых на этапах петли качества
Показатели качества и их оценка	Изучение системы контроля на предприятиях ЖКХ
Методологические основы управления качеством. Системы качества в ЖКХ. Подтверждение соответствия качества услуг и систем качества	Реализация принципов всеобщего управления качеством. Принцип – удовлетворенность потребителя.
Методологические основы управления качеством. Системы качества в ЖКХ. Подтверждение соответствия качества услуг и систем качества	Реализация принципов всеобщего управления качеством. Принцип – процессный подход.
Аудит качества, ответственность за качество продукции (работ, услуг). Совершенствование управления качеством услуг ЖКХ	Изучение общих требований к составу и содержанию элементов системы качества

### 5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

#### 5.1. Текущий контроль успеваемости

№	Вопрос теста
<b>Рейтинг-контроль №1</b>	
1.	<p>Качество – это:</p> <p>а) тип, класс, сорт, категория, цена и другие присвоенные характеристики;</p> <p>б) степень, с которой совокупность собственных характеристик выполняет требования;</p> <p>в) характеристика совершенства или привлекательности продукта, которая может быть описана только словесно.</p>
2.	<p>Система менеджмента качества – это:</p> <p>а) стандарт ISO 9000, документированные процедуры, руководство по качеству, инструкции, освещающие мероприятия в отношении качества;</p> <p>б) руководство организации в лице директора и его заместителей;</p> <p>в) совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих элементов для руководства и управления организацией применительно к качеству.</p> <p>г) организация или лицо, предоставляющая услугу;</p> <p>д) только внешняя организация, с которой осуществляются контрактные отношения.</p>
3.	<p>Верификация (проверка) – это:</p> <p>а) апробирование продукции (услуг);</p> <p>б) подтверждение посредством представления объективных свидетельств того, что установленные требования были выполнены;</p> <p>в) визуальный осмотр продукции.</p>
4.	<p>Политика в области качества – это:</p> <p>а) декларация о соответствии продукции, подписанная руководством компании;</p> <p>б) общие намерения и направления в области качества, официально сформулированные высшим руководством;</p> <p>в) отношения с Советом директоров, акционерами, поставщиками и потребителями компании.</p>
5.	<p>Политику в области качества утверждает:</p> <p>а) коммерческий директор;</p> <p>б) генеральный директор;</p> <p>в) заместитель директора по качеству.</p>
<b>Рейтинг-контроль №2</b>	

№	Вопрос теста
6.	<p>К задачам стандартизации не относятся:</p> <p>а) создание системы нормативно-технической документации, определяющей прогрессивные требования к продукции;</p> <p>б) планирование научно-технических и конструкторских работ;</p> <p>в) контроль за правильностью использования нормативно-технической документации;</p> <p>г) защита потребителя от недобросовестности изготовителя (продавца).</p>
7.	<p>Цели в области качества – это:</p> <p>а) то, чего добиваются или к чему стремятся в области качества;</p> <p>б) реклама и пропаганда достижений организации в области качества;</p> <p>в) повторяющаяся деятельность по увеличению способности выполнять требования.</p>
8.	<p>Руководство по качеству – это:</p> <p>а) сборник стандартов и инструкций организации;</p> <p>б) пояснительные и справочные документы по созданию и внедрению системы менеджмента качества;</p> <p>в) документ, устанавливающий систему менеджмента качества.</p>
9.	<p>Какие органы могут осуществлять добровольную сертификацию продукции в соответствии с зарегистрированной системой сертификации:</p> <p>а) юридические лица, зарегистрировавшие систему сертификации;</p> <p>б) государственные органы управления, осуществляющие сертификацию продукции;</p> <p>в) органы по обязательной сертификации;</p> <p>г) все перечисленное в вариантах ответов.</p>
10.	<p>«Политика в области качества .....»</p> <p>а) «остаётся постоянной, чтобы подчеркнуть стабильность организации»;</p> <p>б) «должна быть выдана каждому сотруднику организации»;</p> <p>в) «обеспечивает основу для разработки и анализа целей в области качества».</p>
<b>Рейтинг-контроль №3</b>	
11.	<p>Стандарт ИСО 9001:2000 распространяется на .....</p> <p>а) требования к продукции;</p> <p>б) требования к производству;</p> <p>в) требования к системе качества.</p>
12.	<p>В систему менеджмента качества, основанную на процессном подходе, должны войти процессы, относящиеся к ....</p> <p>а) менеджменту ресурсов, ответственности руководства, производству или оказанию услуг, измерения;</p> <p>б) воздействию организации на окружающую среду;</p> <p>в) финансовому менеджменту</p> <p>г) размеру организации, сложности процессов, компетентности персонала.</p>
13.	<p>«Руководство по качеству» должно содержать:</p> <p>а) область применения системы качества и ссылки на документированные процедуры;</p> <p>б) методику оценки производства;</p> <p>в) готовую программу обучения персонала.</p>
14.	<p>Внутренние аудиты планируются исходя из:</p> <p>а) статуса и важности процессов и участков, подлежащих аудиту, а также результатов предыдущих аудитов;</p> <p>б) проверок органа по сертификации;</p> <p>в) пожеланий потребителя.</p>
15.	<p>Что является целью сертификации:</p> <p>а) обеспечение безопасности жизни и окружающей среды;</p> <p>б) содействие потребителям в компетентном отборе продукции;</p> <p>в) проверка соблюдения всех показателей качества;</p> <p>г) защита потребителя от недобросовестности изготовителя (продавца);</p>

№	Вопрос теста
	д) контроль безопасности продукции для окружающей среды, жизни, здоровья и имущества; е) подтверждение показателей качества продукции, заявленных изготовителем.

## 5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (зачет)

### *Список вопросов к зачету*

1. Предмет и задачи курса «Управление качеством в ЖКХ»;
2. Методологические основы управления качеством;
3. Особенности развития системы управления качеством в России;
4. Научные подходы американской школы управления качеством;
5. Научные подходы японской школы управления качеством;
6. Основные требования к качеству продукции и услуг;
7. Показатели качества и методы их оценки;
8. Принципы обеспечения качества и управления качеством;
9. Взаимосвязь понятий «качество» и «конкурентоспособность»;
10. Роль лидера в управлении качеством;
11. Роль персонала в управлении качеством;
12. Методы классификации затрат на качество;
13. Методы определения оптимальной цены и качество услуг;
14. Процессный и системный подходы к управлению качеством;
15. Классические и современные инструменты управления качеством;
16. Основные этапы внедрения системы менеджмента качества;
17. Правовые механизмы управления качеством;
18. Разработка систем качества в ЖКХ;
19. Российские стандарты в управлении качеством;
20. Общие технические регламенты и специальные технические регламенты;
21. Выбор уровня качества и его обеспечение;
22. Разработка «Руководства по качеству» и Программ качества;
23. Подтверждение соответствия качества услуг ЖКХ и систем качества;
24. Сертификация: определение, назначение и ее цели;
25. Декларация о соответствии;
26. Роль и задачи службы управления качеством;
27. Виды аудитов: аудит системы, аудит процесса, аудит услуг;
28. Проверка систем качества;
29. Ответственность за качество продукции, услуг;
30. Проблемы повышения качества услуг в ЖКХ.

## 5.3. Самостоятельная работа обучающегося

### *Темы рефератов*

1. Позиции системы менеджмента качества, на основе объединения данных мирового опыта;
2. Представление качества, его связь с другими экономическими категориями (эффективностью, прибыльностью, трудоемкостью, ценой и затратами), его разновидности;
3. «Звезды» качества, их право на существование, место и значимость в управлении;
4. Организационные строения и модели по управлению качеством;
5. Качество – всемирное поле для соперничества;
6. Японский метод управления качеством;
7. Российский и международный подход к управлению качеством;
8. Методы административные и экономические к управлению качеством;
9. Развитие технологий и понятия качества;

10. Суть Тотального управления качеством (TQM);
11. Качество как экономическая категория;
12. Основные подходы к менеджменту качества;
13. Управление качеством, используя основы стандартов ИСО;
14. Системный подход к управлению качеством;
15. Направления по улучшению деятельности предприятия по совершенствованию качества;
16. Высшее руководство предприятия, его значимость в системе качества;
17. Формирование стратегии, тактики и планирования в системе менеджмента качества;
18. Ориентация на потребителя в системе менеджмента качества;
19. Методы и цели для оценки качества продукции;
20. Важность обучения персонала в системе качества;
21. Место метрологии в системе менеджмента качества;
22. Методы и приёмы по работе в постоянном улучшении качества;
23. Важность самооценки и самоаттестации персонала организации в системе качества;
24. Групповые подходы к оптимизации качества;
25. Место организации и оплаты труда в процессе улучшения качества;
26. Организация управления процессами, как важнейший элемент системы качества;
27. Организация системы сертификации в РФ и ее роль в международной системе организации;
28. Статистическое регулирование процессов;
29. Принятие решений в системе менеджмента качества, основанных на фактах;
30. Привлечение субподрядчиков к процессу улучшения качества;
31. Правовые основы сертификации продукции и услуг;
32. Экономические аспекты управления несоответствующей продукцией;
33. Роль документации в системе управления качеством;
34. Объективные факторы стабильного повышения качества;
35. Качество как объект управления;
36. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества;
37. Управление затратами на обеспечение качества;
38. Роль типизации и стандартизации в системе качества;
39. Юридические основы сертификации продукции и услуг;
40. Сущность и содержание сертификации;
41. Роль сертификации в улучшении качества и экономики предприятия ЖКХ;
42. Международный опыт в сертификации;
43. Правовая основа и периоды сертификации систем качества;
44. Критерии затрат на качество;
45. История управления качеством.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций, обучающихся по дисциплине, оформляется отдельным документом.



## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Наличие в электронном каталоге ЭБС	
Основная литература			
1. Аристов, О. В. Управление качеством : учебник / О.В. Аристов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 224 с. — ISBN 978-5-16-104598-5.	2019	<a href="https://new.znaniium.com/catalog/document?pid=1036974">https://new.znaniium.com/catalog/document?pid=1036974</a>	
2. Коноплев, С. П. Управление качеством : учеб. пособие / С.П. Коноплев. — М.: ИНФРА-М, 2020. — 252 с. — ISBN 978-5-16-003562-8	2020	<a href="https://new.znaniium.com/catalog/document?pid=1043109">https://new.znaniium.com/catalog/document?pid=1043109</a>	
3. Магер, В. Е. Управление качеством : учебное пособие / В.Е. Магер. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — 176 с. — ISBN 978-5-16-105963-0.	2020	<a href="https://new.znaniium.com/catalog/document?pid=1052442">https://new.znaniium.com/catalog/document?pid=1052442</a>	
Дополнительная литература			
1. Герасимов, Б. И. Управление качеством: проектирование: учеб. пособие / Б.И. Герасимов, А.Ю. Сизикин, Е.Б. Герасимова. - М. : Форум : НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 176 с. - ISBN 978-5-16-101331-1.	2019	<a href="https://new.znaniium.com/catalog/document?pid=1012453">https://new.znaniium.com/catalog/document?pid=1012453</a>	
2. Герасимова, Е. Б. Управление качеством : учеб. пособие / Е.Б. Герасимова, Б.И. Герасимов, А.Ю. Сизикин ; под ред. Б.И. Герасимова. — 4-е изд., испр. и доп. — М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2019. — 217 с. - ISBN 978-5-16-105554-0.	2019	<a href="https://new.znaniium.com/catalog/document?pid=1009308">https://new.znaniium.com/catalog/document?pid=1009308</a>	
3. Елохов, А. М. Управление качеством: Учебное пособие / Елохов А.М., - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва :НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 334 с. - ISBN 978-5-16-010389-1.	2017	<a href="https://new.znaniium.com/catalog/document?pid=612323">https://new.znaniium.com/catalog/document?pid=612323</a>	
4. Магер, В. Е. Управление качеством : учебное пособие / В.Е. Магер. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 176 с. — ISBN 978-5-16-014612-6.	2022	<a href="https://znaniium.com/catalog/document?id=399734">https://znaniium.com/catalog/document?id=399734</a>	
5. Михеева, Е. Н. Управление качеством: Учебник / Михеева Е.Н., Сероган М.В., - 2-е изд., испр. и доп. - Москва :Дашков и К, 2017. - 532 с. - ISBN 978-5-394-01078-1.	2017	<a href="https://new.znaniium.com/catalog/document?pid=336613">https://new.znaniium.com/catalog/document?pid=336613</a>	

### 6.2. Интернет-ресурсы

1. Профессиональная база данных Портал «ЖКХ» - <http://www.zhkh.su>
2. Профессиональная база данных «Документы жилищно-коммунального хозяйства» - <https://жкхпортал.рф>
3. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)
4. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)
5. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Практические работы проводятся в аудитории 204-6, оснащенной всем необходимым мультимедийным оборудованием.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения:

- Операционная система семейства Microsoft Windows.
- Пакет офисных программ Microsoft Office.
- Информационно-справочная система «Консультант Плюс».

Рабочую программу составил доцент каф. СПиУЖКК \_\_\_\_\_ Захаров С.С.  
(подпись)

Рецензент (представитель работодателя)  
Управление ЖКХ администрации города Владимира,  
заместитель начальника управления \_\_\_\_\_ Силантьева С.В.  
(подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Стратегического планирования и  
управления жилищно-коммунальным комплексом  
Протокол № 1 от 01.09.22 года  
Заведующий кафедрой СПиУЖКК \_\_\_\_\_ Захаров П.Н.  
(подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена  
на заседании учебно-методической комиссии направления 38.04.10 Жилищное хозяйство и  
коммунальная инфраструктура  
Протокол № 1 от 01.09.22 года  
Председатель комиссии \_\_\_\_\_ Захаров П.Н.  
(подпись)

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_