

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)

Институт Экономики и менеджмента



УТВЕРЖДАЮ

Директор института

П.Н. Захаров

2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ**  
(наименование дисциплины)

**направление подготовки / специальность**

**38.04.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура**

(код и наименование направления подготовки (специальности))

**программа магистратуры**

**Управление жилищно-коммунальным комплексом**

(направленность (профиль) подготовки)

г. Владимир

2022

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Оценка качества жилищно-коммунальных услуг» является подготовка высококвалифицированных магистров, имеющих знания теоретических основ и практические навыки по вопросам оценки качества жилищно-коммунальных услуг.

Задачи освоения дисциплины:

- изучение принципов системного управления качеством жилищно-коммунальных услуг;
- изучение основных методов определения и оценки показателей качества жилищно-коммунальных услуг;
- приобретение практических навыков по применению современных методов оценки качества жилищно-коммунальных услуг;
- усвоение теоретических знаний в области оценки конкурентоспособности конкретных видов жилищно-коммунальных услуг с использованием различных методов.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Оценка качества жилищно-коммунальных услуг» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
ПК-4. Способен разрабатывать стратегию развития жилищного фонда по достижению целевых показателей планов	ПК-4.1 Знает систему формирования стратегии жилищно-коммунального хозяйства;	Знать методы и методики формирования и оценки стратегий качества в жилищно-коммунальном хозяйстве, а также методы стимулирования своевременного и качественного ее выполнения;	Тестовые вопросы, Практико-ориентированное задание
	ПК-4.2 Умеет формировать целевые показатели стратегического развития предприятий сферы жилищно-коммунального хозяйства;	Уметь формирования системы сбалансированных показателей по оценке качества жилищно-коммунальных услуг;	
	ПК-4.3 Владеет навыками принятия управленческих решений в процессе разработки и реализации стратегии управления предприятия жилищно-коммунального хозяйства.	Владеть способностью разработки и реализации стратегии развития качества жилищно-коммунальных услуг методом SWOT-анализа и SADT-моделирования.	
ПК-5. Способен организовать взаимодействие всех субъектов обслуживания жилого фонда и потребителей по вопросам качества жилищно-коммунальных услуг	ПК-5.1 Знает особенности взаимодействия субъектов обслуживания жилого фонда в том числе с учетом требований потребителей жилищно-коммунальных услуг;	Знать нормативно-правовые акты, регламентирующие взаимоотношения сторон в сфере жилищно-коммунальных услуг, методы достижения баланса;	Тестовые вопросы, Практико-ориентированное задание
	ПК-5.2 Умеет планировать производственно-хозяйственную деятельность субъектов обслуживания жилого фонда с	Уметь работать экономической и проектной документацией, а также с жалобами и предложениями населения, находить компромиссные решения, достигать баланса интересов;	

	<p>учетом повышения качества потребителей жилищно-коммунальных услуг;</p> <p>ПК-5.3 Владеет способностью организации взаимодействия субъектов обслуживания жилого фонда и потребителей жилищно-коммунальных услуг</p>	<p>Владеть информацией о проблемах населения и методами работы с их жалобами и предложениями, методами достижения баланса интересов населения и ЖКХ.</p>	
--	---	--	--

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

##### Тематический план форма обучения – очная

Трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 часа

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Качество как экономическая категория	3	1-2		4		2	8	
2	Принципы обеспечения качества и управление качеством жилищно-коммунальных услуг	3	3-5		2		1	8	
3	Основные методы измерений качества жилищно-коммунальных услуг	3	6-8		2		1	8	Рейтинг-контроль №1
4	Процедура и методы оценки качества жилищно-коммунальных услуг	3	9-11		2		1	6	
5	Конкурентоспособность жилищно-коммунальных услуг как мера прибыли предприятия	3	12-14		2		1	6	
6	Современные инструменты управления качеством	3	15-16		2		1	6	Рейтинг-контроль №2
7	Учет и анализ затрат на качество	3	17		2		1	6	
8	Совершенствование системы качества услуг ЖКХ	3	18		2		1	6	Рейтинг-контроль №3
Всего за 3 семестр:					18		9	54	Зачет
Наличие в дисциплине КП/КР					-				
Итого по дисциплине					18		9	54	Зачет

## Содержание лекционных занятий по дисциплине

### **Тема 1. Качество как экономическая категория.**

Содержание темы: Качество как междисциплинарное понятие: менеджмент, маркетинг, товароведение. Понятие качества. Объекты качества. Эволюция взглядов на качество. Частные и общие факторы качества. Условия формирования факторов качества. Социально-психологические аспекты качества: потребительская стоимость, полезность. Роль и значение качества в экономическом механизме.

### **Тема 2. Принципы обеспечения качества и управления качеством жилищно-коммунальных услуг.**

Содержание темы: Принципы управления качеством. Управление качеством как аспект общего управления предприятием. Субъект и объект управления качеством. Функциональная схема управления. Петля качества, спираль качества, модель качества.

### **Тема 3 Основные методы измерений качества жилищно-коммунальных услуг.**

Содержание темы: Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством. Основные понятия и термины. Объекты и принципы квалиметрии. Общая классификация жилищно-коммунальных услуг. Классификация показателей качества продукции и услуг. Применимость групп показателей качества жилищно-коммунальных услуг. Методы измерений. Измерительные шкалы. Требование единства измерений.

### **Тема 4 Процедура и методы оценки качества жилищно-коммунальных услуг.**

Содержание темы: Установление процедуры оценки качества жилищно-коммунальных услуг: выбор номенклатуры показателей качества жилищно-коммунальных услуг; формирование группы аналогов и установление базовых образцов. Требования, предъявляемые к базовым образцам изделий. Методы определения численных значений показателей качества жилищно-коммунальных услуг. Дифференциальный метод. Метод комплексной оценки уровня качества жилищно-коммунальных услуг. Смешанный метод оценки уровня качества жилищно-коммунальных услуг. Метод экспертной оценки уровня и показателей качества жилищно-коммунальных услуг. Экспертный метод определения коэффициента весомости показателей качества. Экономическая оценка качества жилищно-коммунальных услуг. Определение экономического эффекта от повышения качества жилищно-коммунальных услуг.

### **Тема 5 Конкурентоспособность жилищно-коммунальных услуг как мера прибыли предприятия.**

Содержание темы: Сущность понятий «конкуренция» и «конкурентоспособность» услуг. Критерии конкурентоспособности услуг: уровень качества услуг и его стабильность, потребительская новизна услуг, имидж услуг, информативность и цена потребления услуг. Факторы конкурентоспособности товаров: производственные, рыночные, сбытовые и сервисные факторы. Роль стандартизации, сертификации и систем качества в обеспечении конкурентоспособности жилищно-коммунальных услуг. Методы оценки конкурентоспособности жилищно-коммунальных услуг: принципы и порядок оценки. Особенности оценки конкурентоспособности услуг: критерии и методология оценки конкурентоспособности услуги розничной торговли. Макроэкономические факторы конкурентоспособности жилищно-коммунальных услуг: основные и развитые; общие и специализированные факторов. Микроэкономические факторы конкурентоспособности: производственные, рыночные, сбытовые и сервисные факторы. Принципы и критерии оценки. Особенности оценки конкурентоспособности услуг. Оценка конкурентоспособности по критериям потребительских предпочтений.

### **Тема 6 Современные инструменты управления качеством.**

Содержание темы: Общая характеристика статистических методов управления качеством. Классификация и содержание видов контроля качества.



### **Тема 7. Учет и анализ затрат на качество.**

Анализ диагностической характеристики повышения качества функционирования жилищно-коммунального комплекса. Обеспечение эффективности управления жилищно-коммунальным хозяйством. Виды и классификация затрат на качество.

### **Тема 8. Совершенствование системы качества услуг ЖКХ**

Стратегические и экономические методы и методики по совершенствованию качества предоставляемых услуг.

## **Содержание практических занятий по дисциплине**

<b>Название темы дисциплины</b>	<b>Название практической работы</b>
Понятие качества в ЖКХ. Методологические основы управления качеством	Изучение жизненного цикла услуг ЖКХ и процессов, осуществляемых на этапах петли качества
Отечественные системы оценки качества услуг ЖКХ. Зарубежные системы оценки качества услуг ЖКХ	Изучение системы оценки качества на предприятиях ЖКХ
Основные показатели качества и их оценка. Оценка системы качества	Реализация принципов всеобщего управления качеством. Принцип – удовлетворенность потребителя.
Основные показатели качества и их оценка. Оценка системы качества	Реализация принципов всеобщего управления качеством. Принцип – процессный подход.
Оценка затрат на формирование системы качества. Совершенствование управления качеством услуг ЖКХ	Формирование требований к составу и содержанию элементов системы оценки качества

## **5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

### **5.1. Текущий контроль успеваемости**

<b>№</b>	<b>Вопрос теста</b>
<b>Рейтинг-контроль №1</b>	
1.	Качество – это: а) тип, класс, сорт, категория, цена и другие присвоенные характеристики; б) степень, с которой совокупность собственных характеристик выполняет требования; в) характеристика совершенства или привлекательности продукта, которая может быть описана только словесно.
2.	Система менеджмента качества – это: а) стандарт ISO 9000, документированные процедуры, руководство по качеству, инструкции, освещающие мероприятия в отношении качества; б) руководство организации в лице директора и его заместителей; в) совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих элементов для руководства и управления организацией применительно к качеству. г) организация или лицо, предоставляющие продукцию; д) только внешняя организация, с которой осуществляются контрактные отношения.
3.	Верификация (проверка) – это: а) апробирование продукции (услуг); б) подтверждение посредством представления объективных свидетельств того, что установленные требования были выполнены; в) визуальный осмотр продукции.
4.	Политика в области качества – это: а) декларация о соответствии продукции, подписанная руководством компании;

№	Вопрос теста
	б) общие намерения и направления в области качества, официально сформулированные высшим руководством; в) отношения с Советом директоров, акционерами, поставщиками и потребителями компании.
5.	Политику в области качества утверждает: а) коммерческий директор; б) генеральный директор; в) заместитель директора по качеству.
<b>Рейтинг-контроль №2</b>	
6.	К задачам стандартизации не относятся: а) создание системы нормативно-технической документации, определяющей прогрессивные требования к продукции; б) планирование научно-технических и конструкторских работ; в) контроль за правильностью использования нормативно-технической документации; г) защита потребителя от недобросовестности изготовителя (продавца).
7.	Цели в области качества – это: а) то, чего добиваются или к чему стремятся в области качества; б) реклама и пропаганда достижений организации в области качества; в) повторяющаяся деятельность по увеличению способности выполнять требования.
8.	Руководство по качеству – это: а) сборник стандартов и инструкций организации; б) пояснительные и справочные документы по созданию и внедрению системы менеджмента качества; в) документ, устанавливающий систему менеджмента качества.
9.	Какие органы могут осуществлять добровольную сертификацию продукции в соответствии с зарегистрированной системой сертификации: а) юридические лица, зарегистрировавшие систему сертификации; б) государственные органы управления, осуществляющие сертификацию продукции; в) органы по обязательной сертификации; г) все перечисленное в вариантах ответов.
10.	«Политика в области качества ..... а) «остаётся постоянной, чтобы подчеркнуть стабильность организации»; б) «должна быть выдана каждому сотруднику организации»; в) «обеспечивает основу для разработки и анализа целей в области качества».
<b>Рейтинг-контроль №3</b>	
11.	Стандарт ИСО 9001:2000 распространяется на ..... а) требования к продукции; б) требования к производству; в) требования к системе качества.
12.	В систему менеджмента качества, основанную на процессном подходе, должны войти процессы, относящиеся к .... а) менеджменту ресурсов, ответственности руководства, производству или оказанию услуг, измерения; б) воздействию организации на окружающую среду; в) финансовому менеджменту г) размеру организации, сложности процессов, компетентности персонала.
13.	«Руководство по качеству» должно содержать: а) область применения системы качества и ссылки на документированные процедуры; б) методику оценки производства; в) готовую программу обучения персонала.
14.	Внутренние аудиты планируются исходя из:

№	Вопрос теста
	а) статуса и важности процессов и участков, подлежащих аудиту, а также результатов предыдущих аудитов; б) проверок органа по сертификации; в) пожеланий потребителя.
15.	Что является целью сертификации: а) обеспечение безопасности жизни и окружающей среды; б) содействие потребителям в компетентном отборе продукции; в) проверка соблюдения всех показателей качества; г) защита потребителя от недобросовестности изготовителя (продавца); д) контроль безопасности продукции для окружающей среды, жизни, здоровья и имущества; е) подтверждение показателей качества продукции, заявленных изготовителем.

## 5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (зачет)

### Список вопросов к зачету

1. Роль и значение качества в достижении успеха компании. Японская концепция основных уровней качества.
2. Конкурентоспособность продукции и ценность. Конкурентоспособность предприятия и качество.
3. Понятие качества. Эволюция понятия качества. Основные периоды развития качества.
4. Основные этапы развития управления качеством. Основные задачи управления качеством. Объекты, субъекты, функционал управления качеством.
5. Типы и виды методов управления качеством. Основные этапы жизненного цикла продукции. Принципы обеспечения качества продукции.
6. Модели обеспечения качества продукции: Цикл Деминга-Шухарта. Петля качества по Майклу Портеру. Петля качества в ISO 8402.
7. Модели обеспечения качества продукции: Спираль качества (спираль Джурана). Инжиниринг качества Тагути. Программа ноль дефектов Ф. Кросби.
8. Модели обеспечения качества продукции: Модель управления качеством А. Фейгенбаума. Модель управления качеством Эттингера-Ситтинга.
9. Модели обеспечения качества продукции: Модель Нориаки Канона. Модель управления качеством Сегецци.
10. Общая характеристика отечественных моделей управления качеством: БИП (система бездефектного изготовления продукции), СБТ (система бездефектного труда), КАНАРСПИ (система "Качество, надежность, ресурс с первых изделий").
11. Общая характеристика отечественных моделей управления качеством: НОРМ (система научной организации работ по повышению моторесурса), КСУКП (комплексная система управления качеством продукции), ЕСГУКП (единая система государственного управления качеством продукции).
12. Принципы Деминга. Этапы повышения качества Джурана. План повышения качества Кросби.
13. Модель ценности услуги Зейтхамля. Сфокусированность на потребителе в TQM: модель разрывов Зейтхамля цепочки поставщик-потребитель.
14. Мозговой штурм, блок-схема процесса, контрольные листки, гистограммы, стратификация данных.
15. Диаграммы Парето, Исикавы, диаграммы рассеяния.
16. Контрольные карты по количественному признаку.
17. Контрольные карты по качественному признаку, интерпретация контрольных карт, карты кумулятивных сумм.

18. Диаграмма сродства, диаграмма связей (график связей), древовидная диаграмма, матричная диаграмма (таблица качества).

19. Стрелочная диаграмма, диаграмма процесса осуществления программы, матрица приоритетов. Диаграмма потребительской ценности.

20. Развертывание функции качества (QFD).

21. CALS - технологии.

22. 6 Sigma.

23. Сравнение парадигм управления затратами на качество: традиционное и современное управление затратами. Затраты на качество: сущность затрат на качество, элементы затрат на качество.

24. Классификация затрат на качество: подход Джурана - Фейгенбаума. Классификация затрат на качество: подход Ф. Кросби.

25. Модель затрат на процесс согласно ГОСТ Р 52380.1. Оценка и учет затрат на качество на основе функционального подхода (ABC-метода).

26. Базовые цели, функции и принципы стандартизации. Национальная система стандартизации.

27. Международные стандарты ISO 9000. Стандарты ISO серии 14000. Модель системы менеджмента качества.

28. Сравнение парадигм качества: традиционной и TQM парадигм. Принципы TQM: ориентация на потребителя, лидерство руководителя, вовлечение работников, процессный подход, системный подход к менеджменту, постоянное улучшение, принятие решений, основанное на фактах, взаимовыгодные отношения с поставщиками.

29. Элементы стратегии TQM. Сфокусированность на процессе в TQM.

30. Непрерывное постоянное улучшение: Kaizen и Kaiguо. Политика организации в условиях TQM.

### 5.3. Самостоятельная работа обучающегося

#### *Темы рефератов*

1. Современные методы исследования качества жилищно-коммунальных услуг;
2. Статистические методы регулирования технологических процессов;
3. Особенности оценки конкурентоспособности услуг;
4. Статистические методы приемочного контроля качества жилищно-коммунальных услуг;
5. История развития и становления менеджмента качества;
6. Качество услуги и его непрерывное улучшение;
7. Особенности оценки качества услуг;
8. Метод экспертной оценки уровня и показателей качества жилищно-коммунальных услуг;
9. Правовые вопросы метрологического обеспечения;
10. Характеристика основных стандартов системы качества жилищно-коммунальных услуг;
11. Методы оценки уровня качества жилищно-коммунальных услуг;
12. Квалиметрия: сущность, принципы;
13. Системы менеджмента безопасности жилищно-коммунальных услуг;
14. Логистические основы управления качеством;
15. Виды и методы технического контроля качества жилищно-коммунальных услуг;
16. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности жилищно-коммунальных услуг;
17. Статистические методы анализа и управления качеством жилищно-коммунальных услуг;
18. Политика в области качества. Цели в области качества. Миссия жилищно-коммунального предприятия;
19. Конкурсы как инструменты установления конкурентоспособности жилищно-коммунальных услуг.



Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций, обучающихся по дисциплине, оформляется отдельным документом.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Наличие в электронном каталоге ЭБС	
Основная литература			
1. Аристов, О. В. Управление качеством : учебник / О.В. Аристов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 224 с. — ISBN 978-5-16-104598-5.	2019	<a href="https://new.znanium.com/catalog/document?pid=1036974">https://new.znanium.com/catalog/document?pid=1036974</a>	
2. Коноплев, С. П. Управление качеством : учеб. пособие / С.П. Коноплев. — М.: ИНФРА-М, 2020. — 252 с. — ISBN 978-5-16-003562-8	2020	<a href="https://new.znanium.com/catalog/document?pid=1043109">https://new.znanium.com/catalog/document?pid=1043109</a>	
3. Магер, В. Е. Управление качеством : учебное пособие / В.Е. Магер. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — 176 с. — ISBN 978-5-16-105963-0.	2020	<a href="https://new.znanium.com/catalog/document?pid=1052442">https://new.znanium.com/catalog/document?pid=1052442</a>	
Дополнительная литература			
1. Герасимов, Б. И. Управление качеством: проектирование: учеб. пособие / Б.И. Герасимов, А.Ю. Сизикин, Е.Б. Герасимова. - М. : Форум : НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 176 с. - ISBN 978-5-16-101331-1.	2019	<a href="https://new.znanium.com/catalog/document?pid=1012453">https://new.znanium.com/catalog/document?pid=1012453</a>	
2. Герасимова, Е. Б. Управление качеством : учеб. пособие / Е.Б. Герасимова, Б.И. Герасимов, А.Ю. Сизикин ; под ред. Б.И. Герасимова. — 4-е изд., испр. и доп. — М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2019. — 217 с. - ISBN 978-5-16-105554-0.	2019	<a href="https://new.znanium.com/catalog/document?pid=1009308">https://new.znanium.com/catalog/document?pid=1009308</a>	
3. Елохов, А. М. Управление качеством: Учебное пособие / Елохов А.М., - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва :НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 334 с. - ISBN 978-5-16-010389-1.	2017	<a href="https://new.znanium.com/catalog/document?pid=612323">https://new.znanium.com/catalog/document?pid=612323</a>	
4. Магер, В. Е. Управление качеством : учебное пособие / В.Е. Магер. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 176 с. — ISBN 978-5-16-014612-6.	2022	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=399734">https://znanium.com/catalog/document?id=399734</a>	
5. Михеева, Е. Н. Управление качеством: Учебник / Михеева Е.Н., Сероштан М.В., - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Дашков и К, 2017. - 532 с. - ISBN 978-5-394-01078-1.	2017	<a href="https://new.znanium.com/catalog/document?pid=336613">https://new.znanium.com/catalog/document?pid=336613</a>	

### 6.2. Интернет-ресурсы

1. Профессиональная база данных Портал «ЖКХ» - <http://www.zhkh.su>
2. Профессиональная база данных «Документы жилищно-коммунального хозяйства» - <https://zhkhпортал.рф>
3. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)
4. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)
5. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых и индивидуальных

консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Практические работы проводятся в аудитории 204-6, оснащенной всем необходимым мультимедийным оборудованием.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения:

- Операционная система семейства Microsoft Windows.
- Пакет офисных программ Microsoft Office.
- Информационно-справочная система «Консультант Плюс».

Рабочую программу составил доцент каф. СПиУЖКК \_\_\_\_\_  
(подпись) Захаров С.С.

Рецензент (представитель работодателя)  
Управление ЖКХ администрации города Владимира,  
заместитель начальника управления \_\_\_\_\_  
(подпись) Силантьева С.В.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Стратегического планирования и  
управления жилищно-коммунальным комплексом  
Протокол № 1 от 01.09.22 года  
Заведующий кафедрой СПиУЖКК \_\_\_\_\_  
(подпись) Захаров П.Н.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена  
на заседании учебно-методической комиссии направления 38.04.10 Жилищное хозяйство и  
коммунальная инфраструктура  
Протокол № 1 от 01.09.22 года  
Председатель комиссии \_\_\_\_\_  
(подпись) Захаров П.Н.)

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_