

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)

Институт экономики и менеджмента  
(Наименование института)

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института

Г.Н. Захаров

2022 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«КРЕАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»**

(наименование дисциплины)

**направление подготовки / специальность**

38.04.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

**направленность (профиль) подготовки**

Управление жилищно-коммунальным комплексом

(направленность (профиль) подготовки))

г. Владимир

2022г.

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Креативное управление» выступает овладение студентами современными прикладными методиками управления творческими коллективами, методиками развития и использования индивидуальных креативных способностей.

Задачи:

- классифицировать задачи, связанные с креативным управлением;
- выбирать методы решения проблем, связанных с реализацией креативного потенциала;
- использовать актуальные технологии при разработке и исполнении методов креативного потенциала.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Креативное управление» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
ПК-3. Способен выполнять показатели развития жилищного фонда и осуществления контроля принятых решений	<p>ПК-3.1 Знает способы осуществления контроля принятых управленческих решений.</p> <p>ПК-3.2 Умеет выполнять задачи с учетом мониторинга показателей развития жилищно-коммунального хозяйства.</p> <p>ПК-3.3 Владеет методами и способами контроля за управленческими решениями в кратко-средне и долгосрочном периодах.</p>	<p><u>Знает</u> особенности развития жилищного фонда РФ.</p> <p><u>Умеет</u> выполнять диагностику жилищного фонда на основе принятых решений.</p> <p><u>Владеет</u> принципами и методикой оценки уровня развития жилищно-коммунального хозяйства.</p>	Тестовые вопросы Ситуационные задачи Практико-ориентированное задание
ПК-8. Способен обеспечивать взаимодействие персонала, профессиональную подготовку и повышение квалификации специалистов	<p>ПК-8.1 Знает особенности обеспечения взаимодействия персонала</p> <p>ПК-8.2 Умеет осуществлять повышения квалификации специалистов различных служб и подразделений</p> <p>ПК-8.3 Владеет методами и инструментами профессиональной подготовки</p>	<p><u>Знает</u> способы взаимодействия персонала.</p> <p><u>Умеет</u> осуществлять профессиональную подготовку и повышение квалификации специалистов.</p> <p><u>Владеет</u> инструментарием профессиональной подготовки сотрудников</p>	Тестовые вопросы Ситуационные задачи Практико-ориентированное задание
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	<p>УК-6.1 Знает, как определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности</p> <p>УК-6.2 Умеет совершенствовать профессиональную деятельность на основе самооценки</p> <p>УК-6.3 Владеет методами оценки эффективности деятельности и способы ее совершенствования</p>	<p><u>Знает</u> основы определения приоритетов профессиональной деятельности.</p> <p><u>Умеет</u> организовывать работу членов коллектива.</p> <p><u>Владеет</u> способами совершенствования деятельности сотрудников на основе самооценки</p>	Тестовые вопросы Ситуационные задачи Практико-ориентированное задание

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

##### Тематический план форма обучения – очная

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Тема 1. Креативный менеджмент в системе управления организации	2	1-4	3			1	2/66,6	
2	Тема 2. Человек и его творческая деятельность – источник знаний	2	5-9	3			1	2/66,6	Рейтинг-контроль 1
3	Тема 3. Управление созданием, накоплением знаний – задача креативного менеджмента	2	10-11	3			1	2/66,6	Рейтинг-контроль 2
4	Тема 4. Управление поиском идей. Методы и методики	2	12-13	3			1	2/66,6	
5	Тема 5. Инвентаризация, аудит, диагностика, анализ – базовые методы поиска идей	2	14-15	3			1	2/66,6	
6	Тема 6. Исследовательская работа по поиску идей	2	16-18	3			1	2/66,6	Рейтинг-контроль 3
Всего за 2 семестр:				18			9	12/66,6	зачет
Наличие в дисциплине КП/КР		нет							
Итого по дисциплине			72 ч	18			9	54/66,6	зачет

#### Содержание практических занятий по дисциплине Семестр 2

**Тема 1.** Креативный менеджмент в системе управления организации

Деловая игра (Оценка креативного потенциала личности)

**Тема 2.** Человек и его творческая деятельность – источник знаний

Деловая игра (Оценка эмоционального интеллекта личности)

**Тема 3.** Управление созданием, накоплением знаний – задача креативного менеджмента

Деловая игра (Линейные игры креативного менеджмента)

**Тема 4.** Управление поиском идей. Методы и методики

Деловая игра (Основы тренинга креативного мышления: метод «Тик-Так»)

**Тема 5.** Инвентаризация, аудит, диагностика, анализ – базовые методы поиска идей

Деловая игра (Тренинг- «креативное мышление»)

**Тема 6.** Исследовательская работа по поиску идей

Деловая игра (тренинг «управление жизнью»)

#### 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Креативное управление» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

– Анализ ситуаций (тема №2, тема №3, тема №4, тема №6);

– Разбор конкретных ситуаций (тема №2, тема №5, тема №4, тема №1);

## 6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

### Оценочные средства 2 семестр Текущий контроль успеваемости

№	Вопрос теста	
<b>Рейтинг-контроль 1</b>		
1.	1. Сколько стилей творческого подхода/мышления выделяют? А) 1 Б) 2 В) 3 Г) 4	
2.	Генерирующий стиль мышления – это	
3.	Опишите сущность метода «Тик-Так»	
<b>Рейтинг-контроль 2</b>		
4.	Эмоциональному интеллекту соответствует обозначение: 1) IQ 2) EQ 3) SQ	Да
5.	Придумайте как можно больше расшифровок на аббревиатуры (3, 5, более 5) 1) BMW 2) ОБХСС 3) ИЭМ	
6.	Дайте определение креативности	
<b>Рейтинг-контроль 3</b>		
7.	На это изобретение 1858 года американец Хайман Лифман получил патент. Он даже успел заработать на нём около 100 тысяч долларов. Но потом в патентном ведомстве решили, что это неизобретение, а соединение воедино двух уже двух известных приспособлений с противоположными функциями. Патент был аннулирован. Что же изобрел Лифман: А) карандаш Б) принтер В) карандаш со стирательной резинкой	
8.	Для концептуального стиля творческого мышления характерно: 1) выявление проблемы и поиск фактов. 2) определение проблемы и поиск идей. 3) оценка идей, их отбор и планирование действий.	
9.	Интеллектуальный капитал – это А) знания, информация, опыт; Б) всё то, что можно использовать для создания наращивания капитала; В) знания, информация, опыт, организационные возможности, информационные каналы, то есть всё то, что можно использовать для создания наращивания капитала (богатства).	
10.	Физический капитал – это: А) результат определённых действий в прошлом; интеллектуальный капитал – затраты в прошлом, доходы в будущем Б) это знания, информация, опыт, организационные возможности, информационные каналы	

*Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (зачет)*

*Список вопросов к зачету*

1. Понятие креативности. Исторический аспект развития взглядов



2. на креативность.
3. Теории креативности.
4. Кубообразная модель интеллекта Дж.Гилфорда.
5. Дивергентное и Конвергентное мышление.
6. Методологический кризис в теории человеческих способностей.
7. Связь интеллекта и креативности.
8. Продуктивное и репродуктивное мышление.
9. Эвристическое мышление.
10. Критерии творческого мышления.
11. Ситуативные факторы, способствующие реализации креативности.
12. Личностные факторы, способствующие реализации креативности.
13. Ситуативные и личностные факторы, препятствующие проявлению креативности.
14. Триада Э.П. Торренса: творческие способности, творческая мотивация, творческие умения.
15. Я–концепция бизнесмена как фактор успешности его профессиональной деятельности.
16. Межличностные отношения как фактор творческой самореализации.
17. Методы эмпирического изучения творческого мышления.
18. Принципы развития творческого мышления.
19. Обучение персонала креативным технологиям решения производственных задач.
20. Фазы творческого процесса.
21. Методы воплощения креативности в осуществлении хозяйственной деятельности.
22. Техники креативности: мозговой штурм и его разновидности.
23. Техники креативности: модеративные методы.
24. Принятие решений как научная задача.

*Самостоятельная работа студентов  
Тематика рефератов по дисциплине*

1. Сущность процесса мышления.
2. Четыре базовые характеристики уровня тренированности, подготовленности ума к работе.
3. Эволюция технологий мышления.
4. Понятие стратагем.
5. Кризис классической логики.
6. Модели линейного и нелинейного мышления.
7. Отличие линейного и нелинейного мышления.
8. Понятие креативности.
9. Креативное мышление, мышление как комбинаторная игра.
10. Сущность эвристики и креативистики.
11. Теории творчества: научно-технического, художественного и т.п.
12. Сознание как сложная самоорганизующаяся (автопоэзная) система.
13. Креативность как социально-психологический феномен.
14. Структура креативного процесса.
15. Логика креативности.
16. Воображение - важнейшая составляющая часть творческого процес-са.
17. Виды воображения, функции
18. Анализ существующих техник творчества.
19. Творческий процесс и его формы.
20. Методы интенсификации творческого процесса.

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1 Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ	Наличие в электронной

		в соответствии с ФГОС ВО	библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
<b>Основная литература*</b>			
Намаконов, И. М. Креативность: 31 способ заставить мозг работать / Игорь Намаконов. - Москва : Альпина Паблишер, 2019. - 264 с. - (4К—навыки будущего). - ISBN 978-5-96142-638-0.	2019		<a href="http://znanium.com/catalog/product/1078519">http://znanium.com/catalog/product/1078519</a>
Попов В. В. Круглова Ю. Г. Креативная педагогика. Методология, теория, практика / Под ред. Попова В.В., - 5-е изд., (эл.) - М.:Лаборатория знаний, 2017. - 322 с.: ISBN 978-5-00101-487-4	2017		<a href="http://znanium.com/catalog/product/542623">http://znanium.com/catalog/product/542623</a>
<u>Кибанов Ардальон Яковлевич</u> Управление персоналом: вариативные учебные дисциплины, курсовые проекты. Бакалаврская программа «Управление персоналом организации»: Учеб. пособие / Под ред. проф. А.Я. Кибанова. — М.: ИНФРА-М, 2020. — 315 с. ISBN 978-5-16-006903-6	2020		<a href="http://znanium.com/catalog/product/1039270">http://znanium.com/catalog/product/1039270</a>
<b>Дополнительная литература</b>			
Ткаченко, Н.В. Креативная реклама. Технологии проектирования: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Реклама» / Н.В. Ткаченко, О.Н. Ткаченко ; под ред. Л.М. Дмитриевой. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 335 с. — (Серия «Азбука рекламы»). - ISBN 978-5-238-01568-2.	2017		<a href="http://znanium.com/catalog/product/1028594">http://znanium.com/catalog/product/1028594</a>
Управление персоналом организации: технологии управления развитием персонала: Учебник / Минева О.К., Ахунжанова И.Н., Мордасова Т.А.; Под ред. Минева О.К. - Москва :НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 160 с.-ISBN 978-5-16-011743-0.	2016		<a href="http://znanium.com/catalog/product/542393">http://znanium.com/catalog/product/542393</a>
Базаров Т.Ю. Управление персоналом. Практикум: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Управление персоналом", "Менеджмент организации" / Базаров Т.Ю. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 239 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-238-01500-2	2015		<a href="http://znanium.com/catalog/product/883716">http://znanium.com/catalog/product/883716</a>

## 7.2. Периодические издания

- Вестник МГУ: экономика
- Вестник Российского экономического университета им. Плеханова
- Региональная экономика: теория и практика
- Инновации

## 7.3. Интернет-ресурсы

- Еженедельник «Секрет фирмы» - [www.sf-online.ru](http://www.sf-online.ru)
- Еженедельник «Эксперт» - [www.expert.ru](http://www.expert.ru)

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Практические/лабораторные работы проводятся в аудитории 204-6. Перечень используемого лицензионного программного обеспечения:

- Операционная система семейства Microsoft Windows.
- Пакет офисных программ Microsoft Office.
- Консультант+.

Рабочую программу составил к.э.н., доцент каф. СПиУЖКК Баринов М.А.  
(ФИО, подпись)

Рецензент (представитель работодателя)  
Управление ЖКХ администрации города Владимира,  
заместитель начальника управления Силантьева С.В.  
(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры СПиУЖКК  
Протокол № 1 от 01.09.22 года  
Заведующий кафедрой СПиУЖКК Захаров П.Н.  
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии  
направления 38.04.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура  
Протокол № 1 от 01.09.22 года  
Председатель комиссии Захаров П.Н.  
(ФИО, подпись)

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год