

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление качеством в жилищно-коммунальном хозяйстве»
(наименование дисциплины)

Направление подготовки (специальность)	38.04.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура
Программа подготовки	Управление жилищно-коммунальным комплексом
Цель освоения дисциплины	Изучение современного подхода к управлению качеством предоставляемых услуг ЖКХ на основе отечественного и зарубежного опыта.
Общая трудоемкость дисциплины	2 Зачетных единиц (очная форма обучения)
Форма промежуточной аттестации	Зачет
Краткое содержание дисциплины:	Тема 1. Понятие качества в ЖКХ. Основные термины и определения. Тема 2. Эволюция подходов к менеджменту качества. Тема 3. Показатели качества и их оценка. Тема 4. Методологические основы управления качеством. Системы качества в ЖКХ. Тема 5. Подтверждение соответствия качества продукции (работ, услуг) и систем качества Тема 6. Аудит качества, ответственность за качество продукции (работ, услуг) Тема 7. Учет и анализ затрат на качество. Тема 8. Совершенствование управления качеством услуг ЖКХ

Аннотацию рабочей программы составил Ирина Владимировна Зырянова
(ФИО, должность, подпись)