

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## «Оценка качества жилищно-коммунальных услуг»

(наименование дисциплины)

<b>Направление подготовки (специальность)</b>	<b>38.04.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура</b>
<b>Программа подготовки</b>	<b>Управление жилищно-коммунальным комплексом</b>
<b>Цель освоения дисциплины</b>	Подготовка высококвалифицированных магистров, имеющих знания теоретических основ и практические навыки по вопросам оценки качества жилищно-коммунальных услуг.
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	2 Зачетных единиц (очная форма обучения)
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Зачет
<b>Краткое содержание дисциплины:</b>	<p>Тема 1. Качество как экономическая категория.</p> <p>Тема 2. Принципы обеспечения качества и управления качеством жилищно-коммунальных услуг.</p> <p>Тема 3 Основные методы измерений качества жилищно-коммунальных услуг.</p> <p>Тема 4 Процедура и методы оценки качества жилищно-коммунальных услуг.</p> <p>Тема 5 Конкурентоспособность жилищно-коммунальных услуг как мера прибыли предприятия.</p> <p>Тема 6 Современные инструменты управления качеством.</p> <p>Тема 7. Учет и анализ затрат на качество.</p> <p>Тема 8. Совершенствование системы качества услуг ЖКХ</p>

Аннотацию рабочей программы составил руководитель кафедр ЖКХ Золотых С.С.  
(ФИО, должность, подпись)