

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ

Проректор

по образовательной деятельности

А.А. Панфилов

« 26 » 08 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ»

(наименование дисциплины)

Направление подготовки: 38.04.08 Финансы и кредит
Программа подготовки: Финансы и кредит
Уровень высшего образования: Магистратура
Форма обучения : очно-заочная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/зачет с оценкой)
1	3/108	4	10	-	67	Экзамен (27 час.)
Итого	3/108	4	10	-	67	Экзамен (27 час.)

Владимир 2019

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью дисциплины является ознакомление студентов с проблематикой и областями использования технологии реинжиниринга бизнес-процессов в реорганизации деятельности предприятий и управления исполнением бизнес-процессов на основе современных информационных технологий, освещение теоретических основ моделирования и управления бизнес-процессами и организационно-методических вопросов проведения работ по реинжинирингу и последующему управлению бизнес-процессами.

Задачи изучения дисциплины заключаются в приобретении студентами знаний и практических навыков в области, определяемой основной целью курса, а именно:

- сформировать общее представление о содержании, области применения и особенностях технологии реинжиниринга бизнес-процессов (РБП) при реорганизации деятельности предприятий,
- обучить технологиям управления бизнес-процессами (в т.ч. моделирования и анализа) с использованием современных информационных технологий,
- закрепить навыки выполнения работ по реорганизации и управлению бизнес-процессами и применения инструментальных средств моделирования и анализа бизнес-процессов с целью повышения финансовой устойчивости организаций.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Реинжиниринг бизнес-процессов» относится к дисциплинам по выбору вариативной части основной профессиональной образовательной программы высшего образования.

Дисциплина опирается на знания, которыми обладает студент после изучения предшествующих курсов учебных дисциплин «Корпоративные финансы», «Экономико-математическое моделирование в финансовых расчетах», «Кросс-культурный менеджмент», «Ценные бумаги и финансовый инжиниринг», «Инвестиционный анализ и оценка проектов».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесённые с планируемыми результатами освоения ОПОП:

<i>Код формируемой компетенции</i>	<i>Уровень освоения компетенции</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)</i>
ПК-8 способность предложить конкретные мероприятия по реализации разработанных проектов и программ	<i>Частичный</i>	<i>знать:</i> • методику разработки регламента бизнес-процесса при разработке проектов и программ; <i>уметь:</i> использовать методы и программные средства структурного, стоимостного и динамического анализа бизнес-процессов при разработке конкретных мероприятий по реализации разработанных проектов и программ; <i>владеть:</i> навыками формирования решений по реорганизации и процессному управлению деятельностью предприятий на основе технологий реинжиниринга бизнес-процессов.

<p>ПК-24 способность проводить исследование проблем финансовой устойчивости организаций, в том числе финансово-кредитных, для разработки эффективных методов ее обеспечения с учетом фактора неопределенности</p>	<p><i>Частичный</i></p>	<p><i>знать:</i> концептуальные основы применения технологии реинжиниринга в реорганизации деятельности предприятия в условиях возникновения риска снижения финансовой устойчивости; <i>уметь:</i> проводить исследование проблем финансовой устойчивости организаций, в том числе финансово-кредитных, для разработки эффективных методов ее обеспечения с учетом фактора неопределенности; <i>владеть:</i> основными методологиями и технологиями реинжиниринга и последующего управления бизнес-процессами с целью повышения финансовой устойчивости компаний.</p>
---	-------------------------	---

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	Бизнес-процесс как объект управления	1	1	2			7	2/100%	
2	Сущность реинжиниринга бизнес-процессов и необходимость его проведения	1	2-5	2			10		Рейтинг-контроль №1
3	Технологии реинжиниринга бизнес-процессов	1	6-8		2		10	2/100%	
4	Моделирование бизнес-процессов в реинжиниринге	1	9-10		2		10	2/100%	
5	Регламентация бизнес-процессов организации	1	11-12		2		10		Рейтинг-контроль №2
6	Организация реинжиниринга бизнес-процессов	1	13-14		2		10	2/100%	
7	Особенности организации реинжиниринга бизнес-процессов на российских предприятиях	1	15-18		2		10	2/100%	Рейтинг-контроль №3
Всего за 1 семестр:		1		4	10		67	10/71%	Экзамен (27 час.)

Наличие в дисциплине КП/КР							-
Итого по дисциплине	1		4	10		67	Экзамен (27 час.)

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1. Бизнес-процесс как объект управления

Бизнес-процесс: понятие и элементы. Классификация бизнес-процессов в зависимости от места осуществления и организационной структуры компании. Виды бизнес-процессов в зависимости от их предназначения и степени детализации. Понятие, сущность, цели и задачи процессного управления. Функции управления бизнес-процессом. Принципы процессного управления. Структура процессного управления. Структурный, функциональный, процессный и проектный подходы к управлению бизнес-процессами. Совмещение процессной и функциональной систем управления. Техника выделения бизнес-процессов в организации. Управление организацией на основе инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов. Распределение функций между процессами. Критерии оценки эффективности управления организацией. Система показателей оценки эффективности управления организацией.

Тема 2. Сущность реинжиниринга бизнес-процессов и необходимость его проведения

Реинжиниринг как инструмент управления бизнес-процессами. Понятие и сущность реинжиниринга. Необходимость проведения реинжиниринга бизнес-процессов. Цели и задачи реинжиниринга. Виды реинжиниринга бизнес-процессами. Кризисный реинжиниринг. Реинжиниринг развития.

Участники реинжинирингового процесса и их функции. Управляющий комитет. Менеджер по оперативному руководству реинжинирингом. Менеджеры процессов. Рабочая команда реинжиниринга.

Этап предплановой подготовки компании. Формирование желаемого образа фирмы в рамках разработки стратегии ее развития. Принятие решения о начале процесса изменений в работе фирмы.

Этап стратегического планирования. Создание модели реального бизнеса фирмы. Определение основных целей реинжиниринга и организатора процесса. Отбор объектов инновации и перепроектирования.

Этап разработки модели нового бизнеса. Перепроектирование текущего бизнеса. Прямой реинжиниринг. Создание эффективных рабочих процедур. Определение технологий и способов их применения. Формирование новых функций персонала. Создание информационных систем осуществления реинжиниринга. Тестирование новой модели бизнеса. Фазы перепроектирования: картографирование деятельности, анализ изменений клиентов и их потребностей, прогнозирование процессов.

Этап внедрения новой модели бизнеса.

Содержание практических занятий по дисциплине

Тема 3. Технологии реинжиниринга бизнес-процессов

Вопросы к обсуждению:

1. Анализ существующей модели бизнеса и его процессов.
2. Создание модели будущего бизнеса и его процессов.
3. Этапы и мероприятия по проектированию реинжиниринговых процессов.
4. Модели бизнес-процессов и выбор методологии моделирования.

Тема 4. Моделирование бизнес-процессов в реинжиниринге

Вопросы к обсуждению:

1. Сущность и значение моделирования бизнес-процессов.

2. Этапы моделирования бизнес-процессов
3. Стандарты моделирования бизнес-процессов.
4. Информационные технологии в моделировании бизнес-процессов.
5. Методика проведения моделирования бизнес-процессов.

Тема 5. Регламентация бизнес-процессов организации

Вопросы к обсуждению:

1. Регламентация бизнес-процессов при помощи шаблона.
2. Регламентация бизнес-процессов по ARIS eEPC.
3. Регламентация бизнес-процессов по IDEF.

Тема 6. Организация реинжиниринга бизнес-процессов

Вопросы к обсуждению:

1. Организационная структура проекта реинжиниринга бизнес-процессов.
2. Внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов.
3. Реализация проекта реинжиниринга бизнес-процессов
4. Организационные инструменты реинжиниринга бизнес-процессов.
5. Организационное проектирование реинжиниринга бизнес-процессов.

Тема 7. Особенности организации реинжиниринга бизнес-процессов на российских предприятиях

Вопросы к обсуждению:

1. Предпосылки проведения реинжиниринга бизнес-процессов в России
2. Проблемы проведения в России реинжиниринга бизнес-процессов и перспективы его развития.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- Интерактивная лекция (тема № 1, 2);
- Групповая дискуссия (тема № 3, 4, 5, 6, 7);
- Работа в малых группах (тема № 6, 7);
- Разбор конкретных ситуаций (тема № 4, 5, 7);

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль успеваемости

Рейтинг-контроль №1

Типовые тестовые задания

1. Реинжиниринг бизнес-процессов – это

- А. создание новых бизнес-процессов
- Б. радикальное перепроектирование бизнес-процессов для достижения существенных улучшений в основных актуальных показателях
- В. автоматизация процессов производства.

2. Бизнес-процесс – это

А. набор операций, которые, вместе взятые, образуют результат, имеющий ценность для потребителя

Б. последовательность действий, направленная на реализацию продукции

В. процессы, способствующие технологической модернизации производства

В. процесс создания предприятия «под ключ»

3. Внедрение РБП определяется

А. необходимостью проектирования и внедрения системы управления предприятием

Б. расширением сфер деятельности предприятия

В. потребностью моделирования и внедрения системы управления предприятием, основанной на базе бизнес-процессов.

Г. модным направлением в предпринимательской деятельности.

4. Основоположниками технологий РБП являются

А. Роберт С. Каплан, Дейвид П. Нортона

Б. Ойхман Е.Г., Попов Э.В.

В. Хаммер М., Чампи Дж.

Г. Марка Д. и МакГоуэн К.

5. Идеологи реинжиниринга назвали три силы, которые привели к кардинальному изменению рынка. Это «три К»

А. клиенты, конкуренция и коренные изменения.

Б. коррупция, конкуренция, криминал

В. клиенты, конъюнктура, контроль

6. Постоянную команду для проведения РБП предпочтительнее всего создавать из

А. 3-4 человек – стратегов и аналитиков

Б. 10 руководителей подразделений предприятия

В. 7-8 человек, заинтересованных в модернизации предприятия

7. Процессно-ролевая модель организации базируется

А. на основе наложения функциональной модели компании на структурную модель компании

Б. на экономических единицах бизнес-процессах

В. движении капитала, последовательно проходящего фазу приобретения средств производства и найма рабочей силы, фазу непосредственного производства и фазу сбыта готовой продукции

8. Реинжинирингом не является

А. резкое изменение фундаментальных процессов бизнеса, дающее результаты, которые по количественным и качественным критериям в десятки и сотни раз превосходят свои предыдущие значения.

Б. радикальное перепроектирование существующих бизнес-процессов, приводящее к глобальным перестановкам в производстве и бизнесе.

В. уменьшение размерности организации и улучшение качества выпускаемой продукции и услуг.

9. Границы зон для определения приоритета БП для реинжиниринга

А. прописаны в стандарте РБП

Б. определяются командой РБП с учетом ситуации

В. устанавливаются внешними консультантами

10. Классические методы проведения РБП – это

А. MSN и SKYPE

Б. SADT и IDEF0

В. FiPS и ICAM

11. Анализ БП для реинжиниринга методом временных диаграмм используется для

А. выявления нерационального использования времени в варианте БП «как есть»

Б. оценки эффективности РБП

В. измерения продолжительности исполнения БП

Г. все вышперечисленное

12. Объектом реинжиниринга являются:

А. фирмы (корпорации)

Б. бизнес-процессы после их выделения из функционально-структурной организации компании.

В. все вышперечисленное

13. Субъектами реинжиниринга не могут

А. функциональные, бюрократические структурные подразделения.

Б. процессные команды

В. руководящий комитет реинжиниринга

14. Критические факторы успеха РБП – это

А. то, что должно быть в организации для успешной реализации ее миссии

Б. то, что должно быть в организации для получения максимальной прибыли

В. то, что должно быть в организации для роста стоимости бизнеса

Г. то, что должно быть в организации для ее выражения

15. Ключевыми элементами алмазной модели системы внутрифирменного управления являются

А. бизнес-процессы компании

Б. трудовые задания и организационная структура

В. система управления и оценки результатов

Г. организационная культура

Д. все вышперечисленное

16. К задачам метода матричного анализа личностных характеристик в бизнес процессе не относятся

А. подбор компетентных сотрудников для реализации проекта

Б. коррекция представления руководителя с мнением группы

В. ротация персонала в рамках РБП

Г. использование обобщенной картины взаимоотношений в компании для мотивации сотрудников.

17. Метрики инноваций позволяют

А. проанализировать способность организации к инновационным решениям

Б. увеличить количество рационализаторских предложений

В. управлять фондом премирования сотрудников

18. Основными показателями измерения инноваций являются

А. размер годового бюджета на новые разработки (R&D)

Б. процентное отношение R&D-бюджета к объему годовых продаж

В. количество патентов, полученных компанией за отчетный период

Г. количество рацпредложений, поступивших от сотрудников организации за отчетный период

Д. все вышперечисленное

19. При разработке корпоративных показателей инноваций компания включает в список

А. только финансовые метрики

Б. качественные метрики

В. все вышперечисленное

20. Третья волна управления бизнес-процессами – это

А. новая интерпретация РБП

Б. непрерывное управление бизнес-процессами

В. проектирование бизнес-процессов

1. CASE-технология – это совокупность

- а) методологий анализа, проектирования, разработки и сопровождения сложных систем программного обеспечения с высоким уровнем автоматизации
- б) базовых программ формирования информационной системы предприятия
- в) методологий и программных продуктов автоматизированного проектирования и решения изобретательских задач
- г) программного продукта и средств автоматизации процесса разработки новой продукции

2. Индуктивное мышление означает ...

- а) способность увидеть эффективное решение и его последующее применение
- б) движение при решении проблемы от «общего к частному»
- в) способность быстро находить решение проблемы
- г) способность использовать нестандартные способы решения

3. Проект реинжиниринга предприятия предполагает построение моделей двух видов

...

- а) «в чем суть проблемы» и «как мы ее будем решать»
- б) «наше место на рынке» и «наша стратегия»
- в) «как есть» и «как должно быть»
- г) «наша стратегическая цель» и «способы ее достижения»

4. Один из труднейших элементов реинжиниринга заключается в ...

- а) преодолении сопротивления персонала переменам
- б) осознании новых, неизвестных ранее возможностей технологии
- г) формировании эффективной команды проекта
- д) разработке проекта

5. Дедуктивное мышление означает ...

- а) разделение проблемы на подпроблемы и последовательный поиск решения
- б) поиск источников появления проблемы
- в) эффективный алгоритм решения проблемы
- г) выявление проблемы и поиск вариантов ее решения

6. Лидер реинжиниринга может продемонстрировать свое лидерство с помощью ...

- а) сигналов, символов и систем
- б) приказов, указаний и инструкций
- в) убеждения, пропаганды и агитации
- г) вербального, невербального и виртуального общения

7. Роли при реализации проектов реинжиниринга

- а) руководитель проекта реинжиниринга, ведущий менеджер, консультанты
- б) представитель топ-менеджента, консультант, эксперт, автор проекта
- в) главный специалист, эксперт, менеджер, специалист по IT-технологии
- г) лидер, руководитель процесса, команда по реинжинирингу, оргкомитет, начальник штаба

8. Логическая сущность реинжиниринга – это ...

- а) технико-технологическая модернизация предприятия на основе информационных технологий
- б) оптимизация организационной структуры предприятия в соответствии с выбранной стратегией
- в) переход организации на выпуск конкурентоспособной продукции
- г) новая структурированная форма управления предприятием на основе информационных технологий

9. Системный реинжиниринг – это ...

- а) использование системного подхода в процессе реинжиниринга
- б) реинжиниринговая перестройка всех систем управления предприятием
- в) инструмент глобального повышения качества информационных систем
- г) использование информационных систем в процессе реинжиниринга предприятия

10. Физическая сущность реинжиниринга – это ...

- а) разделение предприятия на самостоятельно функционирующие участки с контролем на входе и выходе процессов
- б) технологическая модернизация предприятия
- в) реформирование подразделений предприятия на основе новой структуры
- г) перераспределение прав, ответственности и полномочий в соответствии с выбранной стратегией

11. Общественно-историческая сущность реинжиниринга – это ...

- а) новый этап технологического развития производства
- б) новая парадигма в развитии науки
- в) смена общественно экономической формации
- г) смена устаревших промышленных (капиталистических) систем управления предприятием

12. Реинжиниринг хозяйственных процессов – это организация ...

- а) всей деятельности предприятия на основе современных стандартов
- б) качественно новых (измененных) процессов на базе уже существующей организационной схемы и модели развития
- в) качественно новых технологических линий и процессов
- г) согласованной деятельности всех подразделений по достижению стратегической цели

13. Концепция «уменьшения размерности предприятия» означает уменьшение ...

- а) размеров предприятия с сохранением производительности
- б) возможностей компании, вызванное снижением требований рынка
- в) размеров предприятия в связи с технологическим совершенствованием
- г) возможностей предприятия, вызванное кризисными явлениями

14. Концепция «тотального управления качеством» означает ...

- а) резкое увеличение качества выпускаемой продукции
- б) внедрение контроля качества на каждой операции
- в) совершенствование существующих бизнес-процессов
- г) совершенствование системы управления качеством

15. После реинжиниринга организационная структура фирмы становится ...

- а) более гибкой, плоской, «виртуальной», возрастает роль нематериальных активов
- б) более иерархичной, вертикальной, основанной на формальной власти
- в) более жесткой, формализованной, автократической, возрастает роль материальных активов
- г) более предпринимательской, матричного типа, с возрастанием роли топ-менеджмента

16. Концепция «автоматизации бизнес-процессов» означает ...

- а) выделение бизнес-процессов в самостоятельные потоки
- б) внедрение информационных технологий
- в) информатизацию существующих бизнес-процессов
- г) ускорение существующих бизнес-процессов

17. Концепция «реинжиниринг программного обеспечения» означает ...

- а) модернизацию устаревших информационных систем
- б) повышение эффективности работы информационной системы
- в) замену устаревших информационных технических средств
- г) разработку проектов информатизации технико-технологических систем

18. Концепция «реорганизации предприятия» означает ...

- а) реструктуризацию всей деятельности
- б) совершенствование организационной структуры
- в) изменение структуры власти
- г) разделение предприятия на ряд взаимосвязанных самостоятельных структур

19. Второй этап реинжиниринга

- а) проект и команда

- б) анализ и синтез
- в) выделение средств и назначение руководителя проекта
- г) выбор новой оргструктуры

20. Первый этап реинжиниринга

- а) подготовка
- б) оценка состояния
- в) выделение средств
- г) выбор команды проекта

21. Третий этап реинжиниринга

- а) реализация плана реинжиниринга
- б) планирование перехода в новое состояние
- в) оценка проекта по окупаемости
- г) оценка вероятности неудачи проекта

22. Состав группы по реинжинирингу должен быть ...

- а) однородным – исключительно из руководителей компании
- б) смешанным – руководители компании и разработчики
- в) смешанным, представляющим все стороны деятельности компании
- г) однородным, состоящим из авторов проекта

23. Шаги процедуры преобразования процесса

- а) анализ, синтез, оценка, внедрение
- б) определение входа, выхода, содержания и параметров
- в) выделение процесса, изучение, создание программы, внедрение
- г) установление единиц измерения процесса, исследование, оценка, преобразование

24. Четвертый этап реинжиниринга

- а) подведение итогов реализации проекта
- б) расформирование команды реинжиниринга
- в) оценка финансовой эффективности реинжиниринга
- г) сдвиг, переход в новое состояние

25. Важный фактор успеха (или провала) реинжиниринга

- а) своевременные и планомерные действия менеджмента
- б) наличие ресурсов организации на осуществление реинжиниринга
- в) высокий уровень технологического развития организации
- г) настроенность персонала на решительную и быструю перестройку

Рейтинг-контроль № 3

Подготовка и презентация докладов на предложенную тему:

1. Специфика современных проблем управления.
2. Бизнес- процесс – базовая категория.
3. Моделирование бизнеса и CASE- технологии.
4. Информационные системы и управление предприятием.
5. Современные подходы к построению корпоративной информационной системы
6. Интеллектуальные технологии в реинжиниринге бизнес- процессов.
7. Реинжиниринг бизнеса на основе глобальных сетевых технологий
8. CRM-технологии и интеллектуальный анализ данных и управление маркетингом
9. Информационно-аналитические системы поддержки маркетинговых решений.
10. Особенности менеджмента бизнес-процессов: инжиниринг и реинжиниринг
11. Создание модели будущего бизнеса и его процессов.
12. Этапы и мероприятия проекта по реинжинирингу бизнес-процессов.
13. Модели бизнес-процессов и выбор методологии моделирования.
14. Информационные технологии в моделировании бизнес-процессов.
15. Особенности реализации проекта реинжиниринга бизнес-процесса.

16. Организация инжиниринговых компаний.
17. Оптимизация бизнес-процессов в банковской сфере.
18. Реинжиниринг корпорации.
19. Особенности реинжиниринга бизнес-процессов в банковской сфере.
20. Успешные международные практики использования технологий реинжиниринга бизнес-процессов.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины

Контрольные вопросы к экзамену

1. Определение бизнес-процесса и его структурных элементов.
2. Виды бизнес-процессов
3. Цели, задачи, функции и принципы процессного управления.
4. Роль и значение процессного подхода в управлении.
5. Декомпозиция бизнес-процессов как объектов управления.
6. Совмещение процессной и функциональной систем управления.
7. Техника выделения бизнес-процессов в организации
8. Особенности менеджмента бизнес-процессов: инжиниринг и реинжиниринг
9. Распределение функций между процессами.
10. Процесс управления организацией и система показателей.
11. Ресурсы процесса и его регламентирование.
12. Согласование входов и выходов между процессами.
13. Сущность реинжиниринга и его виды
14. Прямой и обратный реинжиниринг.
15. Этапы реинжиниринга процессов
16. Анализ существующей модели бизнеса и его процессов.
17. Создание модели будущего бизнеса и его процессов.
18. Этапы и мероприятия проекта по реинжинирингу бизнес-процессов.
19. Модели бизнес-процессов и выбор методологии моделирования.
20. Экспертное моделирование бизнес-процессов.
21. Моделирование бизнес-процессов на основе прецедентов.
22. Объектное моделирование бизнес-процессов.
23. Функциональное, информационное и организационное моделирование бизнес-процессов
24. Информационные технологии в моделировании бизнес-процессов.
25. Регламентация бизнес-процессов при помощи шаблона.
26. Структура шаблона регламента выполнения бизнес-процесса.
27. Регламентация бизнес-процессов по ARIS eEPC.
28. Регламентация бизнес-процессов по IDEF.
29. Организационная структура проекта РБП.
30. Внедрение проекта РБП.
31. Реализация проекта РБП.
32. Организация инжиниринговых компаний.
33. Организационные инструменты РБП.
34. Организационное проектирование РБП.
35. Особенности организации реинжиниринга бизнес-процессов на российских предприятиях.

Самостоятельная работа студентов

Самостоятельная работа магистрантов по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов» проводится в целях закрепления и систематизации теоретических знаний, а также формирования практических навыков по их применению при решении прикладных задач в выбранной предметной области. Она включает самоподготовку студентов к

участию в проблемных дискуссиях, работе в малых группах, решение кейсов (разбор конкретных ситуаций) и практических задач, проведение самостоятельных прикладных исследований по изучаемой дисциплине.

Виды самостоятельной работы обучающихся:

1. Самостоятельное изучение теоретического материала

При изучении теоретического материала студент руководствуется рабочей программой дисциплины, в которой указана последовательность изучения и содержание отдельных тем, рекомендациями преподавателя.

2. Подготовка доклада и (или) презентации

Одной из форм самостоятельной работы студентов по дисциплине «Корпоративные финансы» является подготовка докладов и презентаций по курсу. Темы докладов и презентаций студенты выбирают заранее и готовят под руководством преподавателя с таким расчетом, чтобы на практических занятиях изложить в течение 10 - 15 минут их основное содержание. Подготовка доклада предполагает знание не только соответствующих положений, изложенных в перечне основной литературы, но и использование монографий, статей из журналов и газет. Конкретные рекомендации по решению данного вопроса студент может получить у преподавателя.

3. Подготовка к дискуссиям и работе в малых группах на практических занятиях

Примерная тематика заданий:

1. Применение реинжиниринга в банковской системе РФ
2. Лучшие практики внедрения реинжиниринга бизнес-процессов за рубежом (рассмотреть конкретные компании).
3. Реализация проекта реинжиниринг БП в компании, или Что делать.
4. Идеальная модель, или Как может быть.
5. Роль персонала в проведении реинжиниринга бизнес-процессов.

4. Подготовка к сдаче экзамена по дисциплине

Для самостоятельной работы студентам необходим доступ к информационно-правовым ресурсам, электронно-библиотечной системе (электронной библиотеке) и электронной информационно-образовательной среде.

Электронный каталог библиотеки ВлГУ: <http://index.lib.vlsu.ru/cgi-bin/zgate?Init+test.xml,simple.xml+rus> Режим доступа: автоматизированные рабочие места в читальных залах библиотеки и свободный доступ из любой точки локальной вычислительной сети ВлГУ;

Полнотекстовая база данных научных и учебных изданий преподавателей ВлГУ: <http://e.lib.vlsu.ru/> Режим доступа: свободный доступ из любой точки сети Интернет;

Электронная библиотечная система ВлГУ: <https://vlsu.bibliotech.ru/> Режим доступа: свободный доступ после авторизации из любой точки сети Интернет;

Электронно-библиотечная система «Консультант Студента»: <http://www.studentlibrary.ru/> Режим доступа: свободный доступ после авторизации из любой точки сети Интернет.

Электронно-библиотечная система «Знаниум»: <http://znanium.com/> Режим доступа: свободный доступ после авторизации из любой точки сети Интернет.

СПС «КонсультантПлюс»: ЗАО ИПП «Синтез» и «Гарант (справочно-правовая система)»: ООО "НПП "ГАРАНТ-СЕРВИС". Режим доступа: свободный доступ после авторизации из любой точки сети Интернет.

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

7.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1 Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	Книгообеспеченность	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
Основная литература			
1. Ильин В.В., Управление бизнесом: системная модель [Электронный ресурс] / В.В. Ильин - М. : Агентство электронных изданий "Интермедиатор", 2018. - 361 с. - ISBN 978-5-91349-055-1	2018	-	ЭБС "КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА" Студенческая электронная библиотека. Режим доступа: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785913490551.html
2. Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 319 с. — (Учебники для программы МВА).	2019	-	ЭБС "ZNANIUM" Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/1020015
3. Гаибова Т.В., Реинжиниринг производственных процессов высокотехнологичных предприятий [Электронный ресурс]: учебное пособие / Гаибова Т.В. - Оренбург: ОГУ, 2017. - ISBN 978-5-7410-1763-0 -	2017	-	ЭБС "КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА" Студенческая электронная библиотека. Режим доступа: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785741017630.html
4. Секреты успешных банков: бизнес-процессы и технологии / Р.А. Исаев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 222 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-16-010471-3	2017	-	ЭБС "ЗНАНИУМ" Режим доступа: Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/814515
5. Быстрее, лучше, дешевле: Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов / Хаммер М., Хершман Л., - 2-е изд. - Москва : Альпина Пабли., 2016. - 356 с.: ISBN 978-5-9614-4679-1 - Текст : электронный.	2016	-	ЭБС "ЗНАНИУМ" Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/912332
Дополнительная литература:			
1. Ильин В.В., Проектный менеджмент: практическое пособие [Электронный ресурс] / В.В. Ильин - М. : Агентство электронных изданий "Интермедиатор", 2015. - 266 с. - ISBN 978-5-94280-268-4 - Режим доступа: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785942802684.html	2015	-	ЭБС "КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА" Студенческая электронная библиотека. Режим доступа: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785942802684.html
2. Моделирование бизнес-процессов : Конспект лекций / Золотухина Е.Б., Красникова С.А., Вишня А.С. - М.: КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 79 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-906818-12-6	2017	-	ЭБС "ЗНАНИУМ" Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/767202

3. Руководство по улучшению бизнес-процессов / Милицкая Е.; Под ред. Оверченко М. - М.:Альпина Пабли., 2016. - 130 с.: 60x90 1/16 (Переплёт) ISBN 978-5-9614-5341-6	2016	-	ЭБС "ЗНАНИУМ" Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/923709
---	------	---	--

7.2. Периодические издания

1. Журнал «Вестник ВлГУ: экономические науки» (библиотека ИЭиМ, ул. Горького, д. 79)
2. Журнал «Управление бизнес-процессами». ООО «Инфопресс»
3. Электронный журнал "Системы управления бизнес-процессами" Режим доступа: <http://journal.itmane.ru/node/5>

7.3. Интернет-ресурсы

1. <http://www.minfin.ru/> - Официальный сайт Министерства финансов Российской Федерации
2. <http://economy.gov.ru/mines/> - Официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации
3. <http://www.cbr.ru/> - Официальный сайт Центрального Банка России
4. <http://www.gks.ru/> - Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики
5. <http://www.rbc.ru/> - Официальный сайт «РосБизнесКонсалтинг»
6. <http://www.consultant.ru> – СПС КонсультантПлюс
7. <http://www.garant.ru> – ООО "НПП "ГАРАНТ-СЕРВИС"
8. <http://www.library.vlsu.ru/> - Научная библиотека ВлГУ


8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Занятия проводятся в аудиториях института экономики и менеджмента ВлГУ (корп. № 6) по адресу г. Владимир, ул. Горького, д. 79. Все аудитории оснащены компьютерной техникой с операционной системой Windows и стандартным пакетом Microsoft Office, с доступом в Интернет; видео мультимедийным оборудованием, которое позволяет визуализировать процесс представления презентационного материала, а также проводить компьютерное тестирование обучающихся по учебным дисциплинам; доской настенной; фломастером.

Компьютерная техника, используемая в учебном процессе, имеет лицензионное программное обеспечение:

- Операционная система семейства Microsoft Windows.
- Пакет офисных программ Microsoft Office.
- Консультант+.

Рабочую программу составил доцент кафедры «Экономика инноваций и финансы»,
к. пед. н. М.В. Роберте 

Рецензент:
Управляющий Областным центром ККО ПАО «Почта Банк» «Владимирский областной
центр»  А.Б. Ковтун

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Экономика инноваций и
финансы»

Протокол № 1 от 26.08.2019 года

Заведующий кафедрой д.э.н., профессор  О.А. Доничев

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления 38.04.08 Финансы и кредит.

Протокол № 1 от 26.08.2019 года

Председатель комиссии д.э.н., профессор  О.А. Доничев

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой _____

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ
в рабочую программу дисциплины
«Рейнжиниринг бизнес-процессов»
образовательной программы направления подготовки *38.04.08 Финансы и кредит*,
направленность: *Финансы и кредит*

Номер изменения	Внесены изменения в части/разделы рабочей программы	Исполнитель ФИО	Основание (номер и дата протокола заседания кафедры)
1			
2			

Зав. кафедрой _____ / Доничев О.А.
Подпись *ФИО*