

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ

Проректор

по образовательной деятельности

А.А. Панфилов

« 26 » 08 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ НА АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ»

(наименование дисциплины)

Направление подготовки: 38.04.08 Финансы и кредит
Программа подготовки: Финансы и кредит
Уровень высшего образования: Магистратура
Форма обучения : Очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/зачет с оценкой)
2	4/ 144	18	36	-	63	Экзамен (27 час.)
Итого	4/ 144	18	36	-	63	Экзамен (27 час.)

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью дисциплины является ознакомление студентов с проблематикой и областями использования технологии реинжиниринга бизнес-процессов в реорганизации деятельности предприятий и управления исполнением бизнес-процессов на основе современных информационных технологий, освещение теоретических основ моделирования и управления бизнес-процессами и организационно-методических вопросов проведения работ по реинжинирингу и последующему управлению бизнес-процессами.

Задачи изучения дисциплины заключаются в приобретении студентами знаний и практических навыков в области, определяемой основной целью курса, а именно:

- сформировать общее представление о содержании, области применения и особенностях технологии реинжиниринга бизнес-процессов (РБП) при реорганизации деятельности предприятий,
- обучить технологиям управления бизнес-процессами (в т.ч. моделирования и анализа) с использованием современных информационных технологий,
- закрепить навыки выполнения работ по реорганизации и управлению бизнес-процессами и применения инструментальных средств моделирования и анализа бизнес-процессов с целью повышения финансовой устойчивости организаций.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Реинжиниринг бизнес-процессов» относится к дисциплинам по выбору вариативной части основной профессиональной образовательной программы высшего образования.

Пререквизиты дисциплины: учебные дисциплины «Корпоративные финансы», «Экономико-математическое моделирование в финансовых расчетах», «Кросс-культурный менеджмент», «Ценные бумаги и финансовый инжиниринг», «Инвестиционный анализ и оценка проектов».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесённые с планируемыми результатами освоения ОПОП:

<i>Код формируемой компетенции</i>	<i>Уровень освоения компетенции</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)</i>
ПК-8 способность предложить конкретные мероприятия по реализации разработанных проектов и программ	<i>Частичный</i>	<i>знать:</i> • методику разработки регламента бизнес-процесса при разработке проектов и программ; <i>уметь:</i> использовать методы и программные средства структурного, стоимостного и динамического анализа бизнес-процессов при разработке конкретных мероприятий по реализации разработанных проектов и программ; <i>владеть:</i> навыками формирования решений по реорганизации и процессному управлению деятельностью предприятий на основе технологий реинжиниринга бизнес-процессов.
ПК-24 способность проводить исследование проблем финансовой устойчивости организаций, в том числе финансово-кредитных, для разработки эффективных методов ее обеспечения с учетом фактора неопределенности	<i>Частичный</i>	<i>знать:</i> концептуальные основы применения технологии реинжиниринга в реорганизации деятельности предприятия в условиях возникновения риска снижения финансовой устойчивости; <i>уметь:</i> проводить исследование проблем финансовой устойчивости организаций, в том числе финансово-кредитных, для разработки эффективных методов ее обеспечения с учетом фактора неопределенности; <i>владеть:</i> основными методологиями и технологиями реинжиниринга и последующего управления бизнес-процессами с целью повышения финансовой устойчивости компаний.

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часов.

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	Theme 1. Business process as an object of management	2	1-3	4	6		12	6/60%	
2	Theme 2. The essence and basic principles of the reengineering of business processes	2	2-3	2	4		6	4/67%	Рейтинг-контроль № 1
3	Theme 3. Technologies for business process reengineering	2	8-12	4	12		18	8/50%	Рейтинг-контроль № 2
4	Theme 4. Organization of business process reengineering	2	13-16	4	8		11	6/50%	
5	Theme 5. Features of the organization of business process reengineering at Russian enterprises.	2	17-18	4	6		10	6/60%	Рейтинг-контроль № 3
Всего за 1 семестр:		2		18	36		63	30/56%	Экзамен (27 час.)
Наличие в дисциплине КП/КР									-
Итого по дисциплине		2		18	36		63	30/56%	Экзамен (27 час.)

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Theme 1. Business process as an object of management

Business process: concept and elements. Classification of business processes depending on the place of implementation and organizational structure of the company. Types of business processes depending on their purpose and degree of detail. Prerequisites for optimizing business processes.

The concept, essence, goals and objectives of process management. Business process management features. The principles of process management. The structure of process management. Structural, functional, process and design approaches to managing business

processes. The technique of highlighting business processes in the organization. The system of indicators for assessing the effectiveness of organization management.

Process resources and its regulation. Coordination of inputs and outputs between processes. The role and importance of the process approach in management. Advantages and disadvantages of process management.

Theme 2. The essence and basic principles of the reengineering of business processes

Reengineering as a tool for managing business processes. The concept and essence of reengineering. The need for business process reengineering. Goals and objectives of reengineering. Types of business process reengineering. Crisis reengineering. Reengineering Development. Participants in the reengineering process and their functions.

Combining work procedures. The adoption of independent decisions by performers. Horizontal and vertical compression processes. Parallelization of processes. The multivariance of the execution of processes. The principle of expediency of work. Reducing the number of control actions. Minimizing the number of approvals. Providing the manager with a single point of contact. The combination of a centralized and decentralized approach to managing business processes.

Theme 3. Technologies for business process reengineering

Analysis of the existing business model and its processes. Creating a model of the future business and its processes. Schemes of the organization of direct and reverse reengineering. . "Zero-approach". The essence of a decision-based approach. A detailed analysis approach. Stages and measures for the design of reengineering processes. Models of business processes and the choice of modeling methodology.

Modeling of business processes in reengineering. The essence and importance of modeling business processes. Prerequisites for the implementation of business process modeling. The purpose of modeling business processes. Stages of modeling business processes. Information technology in modeling business processes. Criteria for choosing business process reengineering models. Methodology for modeling business processes.

Theme 4. Organization of business process reengineering

Regulation of business processes using a template. The structure of the business process execution schedule template. Regulation of business processes by ARIS eEPC. Regulation of business processes according to IDEF.

The organizational structure of the business process reengineering project. Implementation of a business process reengineering project. Implementation of a business process reengineering project. Organization of engineering companies. Organizational tools for reengineering business processes. Organizational design of business process reengineering.

Theme 5. Features of the organization of BPR at Russian enterprises

Prerequisites for reengineering business processes in Russia. The structure and functions of process management in Russian enterprises. Separation of subsystems in the office. Subsystem of operational management of business processes. The place of the operational management service in the administrative structure of the enterprise and its activities. Functional model of the operational management of the enterprise. Functions and tasks of the operational manager. The role of systems analyst. Centralization of information flow management. Information channels of the operational management service of a large enterprise. Problems of conducting business process reengineering in Russia and prospects for its development.

Содержание практических занятий по дисциплине

Theme 1. Business process as an object of management (6 hours)

Questions for discussing:

1. Business process: concept, elements, economic essence.
2. Classification of business processes according to the location and organizational structure of the company.
3. Types of business processes, depending on their purpose and level of their specification.
4. Concept, essence, goals and tasks of process management. Functions of management of business processes.
5. Concept of process management. Principles of process management.
6. Organization management based on engineering and business process reengineering.
7. Process resources and regulation.

Theme 2. The essence and basic principles of the reengineering of business processes and the need for its implementation (4 hours)

Questions for discussing:

1. Concept and essence of reengineering.
2. Types of reengineering by business processes.
3. Reengineering process participants and their functions.
4. Essence of basic principles of RBP
5. Discussion

Theme 3. Technologies for business process reengineering (12 hours)

Questions for discussing:

1. Stages of reengineering of business processes
2. Analysis of the existing business model and its processes.
3. Creation of a model for the future business and its processes.
4. Stages and activities for design of reengineering processes.
5. Business process models and selection of modeling methodology.
6. Stages of modeling of business processes
7. Standards of modeling of business processes.
8. IT in business process modeling.

Theme 4. Organization of business process reengineering (8 hours)

Questions for discussing:

1. Regulation of business processes using a template, ARIS eEPC, IDEF.
2. Organizational structure of the business process reengineering project.
3. Implementation of the business process reengineering project.
4. Implementation of the Business Process Reengineering Project
5. Organizational tools for business process reengineering.
6. Organizational design of business process reengineering.

Theme 5. Features of the organization of BPR at Russian enterprises (6 hours)

Questions for discussing:

1. Prerequisites for re-engineering business processes in Russia
2. Problems of business processes reengineering in Russia and prospects of its development.
3. The best practices of BPR in different spheres of economy (finance and banking sector, etc.)

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Рсинжиниринг бизнес-процессов» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- Интерактивная лекция (тема № 1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10);
- Групповая дискуссия (тема № 2, 4, 6, 8, 9, 10);
- Работа в малых группах (тема № 4, 6, 7);
- Разбор конкретных ситуаций (тема № 3, 8, 9, 10);

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль успеваемости

Rating-control №1

Control work on the topic «The basic principles of the reengineering of business processes»

Rating-control №2

Control work on the topic « Modeling of business processes in reengineering»

Rating-control №3

Preparation and presentation of reports on the proposed topic:

1. Specific features of modern management problems.
2. Business process - basic category.
3. Business modeling and CASE- technology.
4. Information systems and enterprise management.
5. Modern approaches to building a corporate information system
6. Intelligent technologies in business process reengineering.
7. Business Reengineering on the base of Global Networking technologies
8. CRM and intelligent data analysis and marketing management
9. Information and analytical systems for support of marketing solutions.
10. Peculiarities of business process management: engineering and reengineering
11. Creation of a model for the future business and its processes.
12. Stages and activities of the business process reengineering project.
13. Business process models and selection of modeling methodology.
14. Information technology in business process modeling.
15. Peculiarities of the business process reengineering project implementation.
16. Organization of the engineering companies.
17. Optimization of business processes in banking.
18. Reengineering of a corporation.
19. Features of business process reengineering in banking.
20. Successful international practices in business process reengineering technologies.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины

Контрольные вопросы к экзамену

1. Definition of the business process and its structure elements.
2. Types of business processes
3. Goals, objectives, functions and principles of process management.
4. Role and importance of the process approach in management.
5. Decomposition of business processes as management objects.
6. Combination of process and functional control systems.
7. Business Process Allocation in an Organization
8. Peculiarities of business process management: engineering and reengineering
9. Distribution of functions among processes.
10. Organization management process and scorecard.
11. Process resources and regulation.
12. Matching inputs and outputs between processes.
13. Essence of reengineering and its species
14. Stages of reengineering of processes
15. Review the existing business model and its processes.
16. Create a model of the future business and its processes.

17. Stages and activities of the business process re-engineering project.
18. Business process models and selection of modeling methodology.
19. Expert modeling of business processes.
20. Object modeling of business processes.
21. Functional, information and organizational modeling of business processes
22. Information technology in business process modeling.
23. Regulate business processes using a template.
24. Regulation of ARIS eEPC business processes.
25. Regulation of IDEF business processes.
26. Organizational structure of the BPR project.
27. Implementation and implementation of the BPR project.
28. Organization of the engineering companies.
29. Organizational design of BPR.
30. Peculiarities of business process reengineering organization in Russian enterprises.

Самостоятельная работа студентов

Самостоятельная работа магистрантов по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов» проводится в целях закрепления и систематизации теоретических знаний, а также формирования практических навыков по их применению при решении прикладных задач в выбранной предметной области. Она включает самоподготовку студентов к участию в проблемных дискуссиях, работе в малых группах, решение кейсов (разбор конкретных ситуаций) и практических задач, проведение самостоятельных прикладных исследований по изучаемой дисциплине.

Виды самостоятельной работы обучающихся:

1. Самостоятельное изучение теоретического материала

При изучении теоретического материала студент руководствуется рабочей программой дисциплины, в которой указана последовательность изучения и содержание отдельных тем, рекомендациями преподавателя.

2. Подготовка доклада и (или) презентации

Одной из форм самостоятельной работы студентов по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов» является подготовка докладов и презентаций по курсу. Темы докладов и презентаций студенты выбирают заранее и готовят под руководством преподавателя с таким расчетом, чтобы на практических занятиях изложить в течение 10 - 15 минут их основное содержание. Подготовка доклада предполагает знание не только соответствующих положений, изложенных в перечне основной литературы, но и использование монографий, статей из журналов и газет. Конкретные рекомендации по решению данного вопроса студент может получить у преподавателя.

3. Подготовка к дискуссиям и работе в малых группах на практических занятиях

Примерная тематика заданий:

1. Implementation of reengineering in the banking system of the Russian Federation
2. Best practices for implementing business process reengineering abroad (examples of the foreign companies).
3. Implementation of BPR project in the company, or What to do.
4. Perfect model, or How it can be.
5. Role of personnel in business process reengineering.

4. Подготовка к сдаче экзамена по дисциплине

Для самостоятельной работы студентам необходим доступ к информационно-правовым ресурсам, электронно-библиотечной системе (электронной библиотеке) и электронной информационно-образовательной среде.

Электронный каталог библиотеки ВлГУ: <http://index.lib.vlsu.ru/cgi-bin/zgate?Init+test.xml,simple.xsl+rus> Режим доступа: автоматизированные рабочие места в

читальных залах библиотеки и свободный доступ из любой точки локальной вычислительной сети ВлГУ;

Полнотекстовая база данных научных и учебных изданий преподавателей ВлГУ: <http://e.lib.vlsu.ru/> Режим доступа: свободный доступ из любой точки сети Интернет;

Электронная библиотечная система ВлГУ: <https://vlsu.bibliotech.ru/> Режим доступа: свободный доступ после авторизации из любой точки сети Интернет;

Электронно-библиотечная система «Консультант Студента»: <http://www.studentlibrary.ru/> Режим доступа: свободный доступ после авторизации из любой точки сети Интернет.

Электронно-библиотечная система «Знаниум»: <http://znanium.com/> Режим доступа: свободный доступ после авторизации из любой точки сети Интернет.

СПС «КонсультантПлюс»: ЗАО ИПП «Синтез» и «Гарант (справочно-правовая система)»: ООО "НПП "ГАРАНТ-СЕРВИС". Режим доступа: свободный доступ после авторизации из любой точки сети Интернет.

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

7.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1 Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	Книгообеспеченность	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
Основная литература			
1. Ильин В.В., Управление бизнесом: системная модель [Электронный ресурс] / В.В. Ильин - М. : Агентство электронных изданий "Интермедиатор", 2018. - 361 с. - ISBN 978-5-91349-055-1	2018	-	ЭБС "КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА" Студенческая электронная библиотека. Режим доступа: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785913490551.html
2. Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 319 с. — (Учебники для программы МВА).	2019	-	ЭБС "ZNANIUM" Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/1020015
3. Гаибова Т.В., Реинжиниринг производственных процессов высокотехнологичных предприятий [Электронный ресурс]: учебное пособие / Гаибова Т.В. - Оренбург: ОГУ, 2017. - ISBN 978-5-7410-1763-0 -	2017	-	ЭБС "КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА" Студенческая электронная библиотека. Режим доступа: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785741017630.html
4. Секреты успешных банков: бизнес-процессы и технологии / Р.А. Исаев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 222 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-16-010471-3	2017	-	ЭБС "ЗНАНИУМ" Режим доступа: Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/814515
5. Быстрее, лучше, дешевле: Девять методов реинжиниринга	2016	-	ЭБС "ЗНАНИУМ" Режим доступа:

бизнес-процессов / Хаммер М., Хершман Л., - 2-е изд. - Москва :Альпина Пабли., 2016. - 356 с.: ISBN 978-5-9614-4679-1 - Текст : электронный.			http://znanium.com/catalog/product/912332
Дополнительная литература:			
1. Ильин В.В., Проектный менеджмент: практическое пособие [Электронный ресурс] / В.В. Ильин - М. : Агентство электронных изданий "Интермедиа", 2015. - 266 с. - ISBN 978-5-94280-268-4 - Режим доступа: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785942802684.html	2015	-	ЭБС "КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА" Студенческая электронная библиотека. Режим доступа: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785942802684.html
2. Моделирование бизнес-процессов : Конспект лекций / Золотухина Е.Б., Красникова С.А., Вишня А.С. - М.:КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 79 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-906818-12-6	2017	-	ЭБС "ЗНАНИУМ" Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/767202
3. Руководство по улучшению бизнес-процессов / Милицкая Е.; Под ред. Оверченко М. - М.:Альпина Пабли., 2016. - 130 с.: 60x90 1/16 (Переплёт) ISBN 978-5-9614-5341-6	2016	-	ЭБС "ЗНАНИУМ" Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/923709

7.2. Периодические издания

1. Журнал «Вестник ВлГУ: экономические науки» (библиотека ИЭиМ, ул. Горького, д. 79)
2. Журнал «Управление бизнес-процессами». ООО «Инфопресс»
3. Электронный журнал "Системы управления бизнес-процессами" Режим доступа: <http://journal.itmane.ru/node/5>

7.3. Интернет-ресурсы

1. <http://www.minfin.ru/> - Официальный сайт Министерства финансов Российской Федерации
2. <http://economy.gov.ru/mines/> - Официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации
3. <http://www.cbr.ru/> - Официальный сайт Центрального Банка России
4. <http://www.gks.ru/> - Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики
5. <http://www.rbc.ru/> - Официальный сайт «РосБизнесКонсалтинг»
6. <http://www.consultant.ru> – СПС КонсультантПлюс
7. <http://www.garant.ru> – ООО "НПП "ГАРАНТ-СЕРВИС"
8. <http://www.library.vlsu.ru/> - Научная библиотека ВлГУ
9. <https://www.youtube.com/watch?v=IZHqAo4QryE> - Business Process Reengineering
10. https://www.youtube.com/watch?v=_fQ3BydzMz8 - Michael Hammer and Business Process Re-engineering

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Занятия проводятся в аудиториях института экономики и менеджмента ВлГУ (корп. № 6) по адресу г. Владимир, ул. Горького, д. 79. Все аудитории оснащены компьютерной техникой с операционной системой Windows и стандартным пакетом Microsoft Office, с доступом в Интернет; видео мультимедийным оборудованием, которое позволяет визуализировать процесс представления презентационного материала, а также проводить компьютерное тестирование обучающихся по учебным дисциплинам; доской


настенной; фломастером.

Компьютерная техника, используемая в учебном процессе, имеет лицензионное программное обеспечение:

- Операционная система семейства Microsoft Windows.
- Пакет офисных программ Microsoft Office.
- Консультант+.

Рабочую программу составил доцент кафедры «Экономика инноваций и финансы»,
к. пед. н. М.В. Робертс 

Рецензент:

Коммерческий директор ООО «Континсепт-М»  Д.М. Зиганшин

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Экономика инноваций и финансы»

Протокол № 1 от 26.08.2019 года

Заведующий кафедрой д.э.н., профессор  О.А. Доничев

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 38.04.08 Финансы и кредит.

Протокол № 1 от 26.08.2019 года

Председатель комиссии д.э.н., профессор  О.А. Доничев

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой _____
