

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности

« 26 » _____ А. Гандрилов



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ И ПЕДАГОГИКА

Направление подготовки – 38.04.06 «Торговое дело»

Профиль/программа подготовки – «Коммерческая деятельность на рынке товаров и услуг»

Уровень высшего образования – магистратура

Форма обучения – заочная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экз./зачет/зачет с оценкой)
1	3 / 108	2	10		69	Экзамен (27)
Итого	3 / 108	2	10		69	Экзамен (27)

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения дисциплины «Психология и педагогика» является ознакомление студентов с основными направлениями психологии, общими и индивидуальными особенностями психики человека, с психологией личности и малых групп; формирование у студентов основ психологических и педагогических компетенций, необходимых в будущей профессиональной деятельности, развитие у студентов профессиональных способностей и качеств.

Задачей дисциплины является освоение студентами теоретических знаний относительно современного состояния психологии и теоретических основ педагогики, ее категорий, закономерностей, принципов организации процесса образования, обучения, воспитания и развития личности и практических умений использования полученных знаний для организации эффективной профессиональной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Психология и педагогика» является дисциплиной базовой части учебного плана подготовки магистра по направлению 38.04.06 «Торговое дело» и является важным элементом подготовки магистров в области торгового дела.

Пререквизиты дисциплины:

Изучение дисциплины «Психология и педагогика» базируется на сумме знаний, полученных в ходе изучения дисциплин бакалавриата (специалитета), таких как: «Философия», «История», «Управление персоналом», «Поведение потребителей», «Психология делового общения» и др.

Необходимыми требованиями к «входным» знаниям, умениям и готовностям магистрантов при освоении данной дисциплины и приобретенными в результате освоения предшествующих дисциплин являются:

- знания основ общей психологии,
- знание основ педагогики (основ дидактики)
- знания основ педагогической психологии.

Для качественного усвоения дисциплины магистрант должен: *знать* педагогику и психологию как науку, ее цели и задачи; формы и методы обучения; требования к результату образования, отраженные в нормативно– правовых документах; *уметь* осуществлять выбор формы и технологии обучения в зависимости от целей и задач обучения; осуществлять выбор современных технологий диагностики и оценивания качества образовательного процесса в профильной школе и в вузе; осуществлять руководство исследовательской деятельностью учащихся и студентов.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
<i>(ОК–2) – готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения</i>	Частичное освоение компетенции	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – предмет, задачи, методы психологии и педагогики; – основные методы и принципы решения задач в нестандартных ситуациях <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – находить и принимать ответственные управленческие решения в условиях различных мнений и в рамках своей профессиональной компетенции <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками классификации и характеристики ситуаций – навыками определения психологических особенностей партнеров, коллег
<i>(ОК–9) – готовность к самостоятельной работе с использованием знаний, умений и навыков, полученных на предшествующих уровнях образования; способность быть мобильным на рынке труда и подготовленным к продолжению образования в сфере дополнительного и послевузовского образования</i>	Полное освоение компетенции	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – современные проблемы профессиональной деятельности и принципам управления полученными знаниями и навыками – основные принципы и методы управления знаниями в сфере дополнительного и послевузовского образования <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать знание современных проблем науки в профессиональной деятельности и самостоятельно их применять; – управлять знаниями с целью продолжения образования в сфере дополнительного и послевузовского образования – способностью к самостоятельной работе и использованию полученных знаний и навыков в профессиональной деятельности <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – способностью применять принципы управления знаниями в процессе профессиональной деятельности, а также для продолжения образования в сфере дополнительного и послевузовского образования;
<i>(ОПК–2) – готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</i>	Частичное освоение компетенции	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – фазы развития группы, учитывающие социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять методы и технологии формирования групп людей, объединенных социально–значимой деятельностью – применять методы управления трудовым коллективом в сфере своей профессиональной деятельности <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками управления и развития персонала

<p><i>(ПК-12) – способность организовывать и проводить образовательную деятельность в профессиональных образовательных организациях, образовательных организациях высшего образования и организациях дополнительного профессионального образования, в том числе с применением инновационных технологий</i></p>	<p>Частичное освоение компетенции</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – инновационные технологии и принципы в организации и проведении образовательной деятельности в профессиональных образовательных организациях, образовательных организациях высшего образования и организациях дополнительного профессионального образования <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применить методики организации образовательной деятельности в профессиональных образовательных организациях, и организациях дополнительного профессионального образования – использовать инновационные технологии в организации и проведении образовательной деятельности в профессиональных образовательных организациях, образовательных организациях высшего образования и организациях дополнительного профессионального образования <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками организации образовательной деятельности в профессиональных образовательных организациях, и организациях дополнительного профессионального образования – навыками применения инновационных технологий в организации и проведении образовательной деятельности в профессиональных образовательных организациях, образовательных организациях высшего образования и организациях дополнительного профессионального образования.
--	---------------------------------------	---

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

№ п/п	Наименование тем и / или разделов / тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	Психология как наука	1	20				8		
2	Психология познавательных процессов	1	20		2		8	1/50	
3	Психология личности	1	20		2		8	1/50	Рейтинг – контроль №1
4	Социальная психология и психология управления	1	21	2			7	1/50	
5	Категория общения в психологии	1	21				8		
6	Формы деловых коммуникаций как способ управления сотрудниками компании	1	21		2		7	1/50	Рейтинг – контроль №2
7	Педагогика как наука, и её составляющие в коммерческой деятельности	1	22		2		7	1/50	
8	Дидактика – теория обучения	1	22		2		8	1/50	
9	Самосовершенствование как метод формирования личности	1	22				8		Рейтинг – контроль №3
Итого за семестр:					2	10	69	6/50	Экзамен (27)
Наличие в дисциплине КП/КР				–					
Всего по УП					2	10	69	6/50	Экзамен (27)

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 4. Социальная психология и психология управления

Проблемное поле современной социальной психологии: социальное мышление, социальное влияние, социальные отношения. Стили и приемы эффективной деловой и межличностной коммуникации. Предмет, задачи и методы психологии управления. Иерархические взаимоотношения работников в условиях организации, условия оптимизации этих взаимоотношений в целях повышения производительности труда, личностного развития работников и трудовых коллективов.

Содержание практических занятий по дисциплине

Тема 2. Высшие познавательные процессы.

Эмоции и чувства человека. Психические состояния. Определение, основные свойства и особенности познавательных процессов: ощущения, восприятие, память, внимание, мышление, воображение, речь. Способы совершенствования познавательных процессов. Место и значение познавательных процессов и психических состояний в обучении и профессиональ-

ной деятельности.

Тема 3. Психология личности.

Теория личностных черт в работах Г. Айзенка и Р. Кеттелла. Виды направленности личности. Понятие самоактуализации личности. Психические свойства личности. Основные психологические теории личности и их классификация: теории в рамках модели конфликта, модели самореализации, модели согласованности, а также отечественные теории личности. Учет психических свойств личности в профессиональной деятельности. Психологические подходы к изучению развития человека в контексте его жизненного пути. Обобщенные представления о психологическом содержании возрастных этапов развития человека. Основные теории научения. Учет возрастных особенностей и особенностей процесса приобретения человеком индивидуального опыта в профессиональной деятельности.

Тема 6. Формы деловых коммуникаций как способ управления сотрудниками компании.

Наделение сотрудников полномочиями. Управленческий талант. Семь навыков и умений для управления изменениями. Основопологающие элементы успеха. Правила успеха. Семь законов максимальных достижений успеха. Шесть основных видов страха, препятствующих успеху. Методы подбора персонала. Современные представления о методах оценки мотивации персонала. Формирование корпоративной Культуры. Отношение к труду и удовлетворенность трудом. Особенности мотивации труда в современной России. Способы построения деловых коммуникаций повышающих трудовую мотивацию работников. Проблема оптимального сочетания управленческих функций руководителя. Функция планирования и организации в деятельности предпринимателя. Способы формирования команды в бизнесе. Реализации идеи наделения полномочиями на практике. Управление изменениями. Отношение персонала к изменениям.

Тема 7. Педагогика как наука, и её составляющие в коммерческой деятельности

Предмет и методы педагогики История педагогики как науки. Педагогические категории: образование, воспитание, обучение, развитие, педагогический процесс, виды педагогической деятельности, педагогические технологии, педагогическая задача. Педагогические составляющие деятельности.

Тема 8. Дидактика – теория обучения

Две подсистемы образования: обучение и воспитание; методы, средства, принципы обучения; содержание и цели обучения. Сущность воспитательного процесса; цели и задачи воспитания; основные направления и методы воспитания. Теории воспитания. Сущность воспитательного процесса. Основные направления воспитательного процесса.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Психология и педагогика» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- *Проблемно–ориентированная лекция (темы № 4);*
- *Анализ ситуаций и групповая работа (темы № 2, 3, 6, 7, 8);*

Для оценивания результатов обучения студентов (знания) используются следующие процедуры и технологии:

- *тестирование;*
- *индивидуальное собеседование,*
- *письменные ответы на вопросы.*

Для оценивания результатов обучения студентов (уметь, владеть) используются следующие процедуры и технологии:

- *практические контрольные задания, включающих одну или несколько задач (вопросов) в виде краткой формулировки действий (комплекса действий), которые следует выполнить, или описание результата, который нужно получить.*
- *задания на установление правильной последовательности, взаимосвязанности действий, выяснения влияния различных факторов на результаты выполнения задания;*
- *установление последовательности (описать алгоритм выполнения действия),*
- *нахождение ошибок в последовательности (определить правильный вариант последовательности действий).*

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО–МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль успеваемости проводится в форме рейтинг–контроля три раза в семестр. Типовые тестовые задания для проведения текущего контроля приведены ниже.

Тест к рейтинг–контролю № 1

1. Психология – наука, направленная на изучение:

- a. психики
- b. поведения
- c. процесса обучения
- d. психических состояний
- e. информационных систем

2. Отраслями психологии являются:

- a. клиническая психология
- b. педагогическая психология
- c. гуманистическая психология
- d. психодиагностика
- e. пубертатная психология

3. Психология имеет тесные связи с такими науками как:

- a. физиология
- b. философия
- c. астрономия
- d. культурология
- e. клиометрия

4. К основным научным психологическим школам относят:

- a. психоанализ
- b. психосинтез

- c. бихевиоризм
- d. структурализм
- e. пантеизм

5. К методам психологии относятся:

- a. наблюдение
- b. эксперимент
- c. диалог
- d. тестирование
- e. научение

6. Видами метода наблюдения являются:

- a. включенное
- b. внутреннее
- c. закрытое
- d. индивидуальное
- e. стандартизированное

7. Интроспекция – это метод...

- a. самонаблюдения
- b. самовнушения
- c. самовоспитания
- d. самообучения
- e. самоактуализации

8. Квазиэксперимент – метод, используемый когда...

- a. экспериментальное исследование невозможно
- b. экспериментальное исследование затруднено
- c. необходимо выявить корреляционные отношения
- d. невозможна статистическая обработка данных
- e. невозможна качественная обработка результатов исследования

9. К видам психологических тестов относятся:

- a. тест–опросник
- b. тест–задание
- c. проективный тест
- d. формирующий тест
- e. тест–контроль

10. Видами психологического эксперимента являются:

- a. лабораторный
- b. естественный
- c. обучающий
- d. констатирующий
- e. межличностный

11. Важнейшими характеристиками методов психологической диагностики являются:

- a. валидность
- b. полезность
- c. надежность
- d. наглядность
- e. доступность

12. К основным принципам психологического исследования относятся:

- a. принцип минимизации риска
- b. принцип информированного согласия
- c. принцип права исследователя на публикацию результатов
- d. принцип права исследуемого на конфиденциальность
- e. принцип директивного подхода к исследованию

**13. Ощущение – психический познавательный процесс отражения
предметов и явлений**

- a. совокупности свойств
- b. отдельных свойств
- c. сущности
- d. ценности
- e. модальности

14. Психический процесс, в котором задействованы смысл, субъективная оценка, предшествующий опыт индивидуума называется...

- a. ощущение
- b. восприятие
- c. внимание
- d. воля
- e. воображение

15. Апперцепция – психологический термин означающий...

- a. восприятие собственного внутреннего мира
- b. восприятие на основе предшествующего опыта
- c. непосредственное восприятие
- d. чувственное восприятие
- e. восприятие формы предмета

16. Социальная установка на другого человека, в которой преобладает эмоциональный компонент, называется

- a. аттитюд
- b. социальная категоризация
- c. идентификация
- d. аттракция
- e. гиперболизация

17. Уровень притязаний характеризуется:

- a. желаемым уровнем самооценки личности
- b. особенностью волевой сферы индивида, выражающаяся в стремлении поступать по своему
- c. выбором субъектом цели очередного действия, формирующимся в результате переживания успеха или неуспеха ряда прошлых действий
- d. свойством нервной системы, выражающее соотношение между возбуждением и торможением
- e. уровнем трудности будущих действий

18. Компонент структуры личности

- a. мышление
- b. возраст
- c. характер

d. память

e. пол

19. Основная побудительная сила развития человека:

a. Генотип

b. Воспитание

c. Научение

d. Обучение

e. Врождённые качества

20. Способность выполнять определенные действия с хорошим качеством и успешно справляться с деятельностью, включающей эти действия – это:

a. Интеракция

b. Знание

c. Привычка

d. Умение

e. Навык

Тест к рейтинг–контролю № 2

1. Как называется психолого–педагогическая концепция технократического воспитания, под которым понимается воспитание, базирующееся на новейших достижениях науки о человеке, использовании современных методов исследования его интересов, потребностей, способностей, факторов, детерминирующих поведение?

a. неотомизм;

b. неопозитивизм;

c. бихевиоризм;

d. экзистенциализм

2. Какой из методов устного изложения дает обратную связь:

a. рассказ

b. объяснение

c. лекция

d. беседа

3. Динамика реакций и переживаний личности это:

a. характер

b. темперамент

c. способности

d. все ответы верны

4. Вид мышления, при котором мыслительный процесс непосредственно связан с восприятием окружающей действительности и без него совершаться не может:

a. абстрактно–логическое

b. наглядно–образное

c. наглядно–действенное

d. теоретически–образное

5. Отражение отдельных свойств предметов и явлений при их непосредственном воздействии на органы чувств – это:

a. ощущения

b. восприятие

c. эмоции

d. все ответы верны

6. Преодоление внутренних и внешних трудностей – необходимый компонент:

a. восприятия

b. внимания

- c. воли
- d. воображения

7. Совокупность устойчивых свойств личности, проявляющихся в отношениях, это:

- a. темперамент
- b. способности
- c. характер
- d. задатки

8. Мысленное предвидение результата и способа его достижения по отношению к цели учения выступает как:

- a. ее вид
- b. ее уровень
- c. этап ее реализации
- d. форма ее проявления

9. Мотивы самообразования – это:

- a. форма проявления учебных мотивов
- b. этап усвоения учебных мотивов
- c. уровень познавательных мотивов
- d. качественная характеристика учебных мотивов

10. Умение перегруппировывать и преобразовать материал, творчески применить описание явлений, законов, проявляется как:

- a. глубина знаний
- b. гибкость знаний
- c. системность знаний
- d. осознанность

11. Действие, сформированное путем повторения, характеризующееся высокой степенью освоения и отсутствием поэлементной сознательной регуляции и контроля, есть:

- a. навык
- b. умение
- c. операция
- d. деятельность

12. Если известны цели выполнения действия, но пути достижения цели представляются недостаточно четко, то этот этап формирования навыка характеризуется как:

- a. осмысление
- b. осознание
- c. автоматизация
- d. высокая автоматизация

13. Знания, умения и навыки приобретаются по так называемому методу проб и ошибок при:

- a. импринтинге
- b. условно–рефлекторном научении
- c. оперантном научении
- d. вербальном научении
- e. викарном научении

14. Из предложенного списка исключите лишнее:

- a. ощущение, восприятие, воля;
- b. сангвиник, холерик, флегматик, атлетик;
- c. экстраверсия, интроверсия, лабильность, реактивность;
- d. идеализм, материализм, дуализм, бихевиоризм;
- e. сублимация, либидо, фрейдизм, гештальты;

- f. опрос, интервью, анкетирование, аутотренинг;
- g. жесты, мимика, пантомимика, язык;
- h. обоняние, слух, зрение, осязание;
- i. запоминание, узнавание, воспроизведение, сохранение, деятельность;
- j. радость, удивление, страдание, аффект.

15. Эмпатия как один из механизмов взаимопонимания в процессе общения – это:

- a. аффективное понимание партнера по общению;
- b. процесс неосознаваемого уподобления себя партнеру по общению;
- c. стремление понять внутреннее состояние партнера;
- d. осмысление того, как индивид воспринимается партнером по общению;
- e. воспроизведение внутреннего мира партнера.

16. Каузальная атрибуция как фактор, мешающий правильно воспринимать и оценивать людей – это:

- a. вера в первое впечатление;
- b. стереотипизация суждений о людях;
- c. учет мнения других людей;
- d. привычные способы объяснения чужого поведения;
- e. упрощенный отбор поступающей информации;
- f. приписывание другому человеку собственных чувств или мыслей.

17. Проксемика изучает:

- a. прикосновения и физические контакты в общении;
- b. жестовые и мимические сигналы;
- c. разделительные речевые звуки и сигналы;
- d. территории и зоны, расположение людей в пространстве;
- e. экстралингвистические характеристики речи.

18. Установите правильную последовательность стадий формирования группы:

- a. процесс формирования ценностно–ориентационного единства;
- b. поддержание всеми членами группы общих целей и интересов;
- c. проявление групповой солидарности и сплоченности;
- d. формирование групповой структуры;
- e. формирование представлений членов группы друг о друге.

19. Что не является основной моделью распространения персонального влияния...

- a. «перетекание» сверху вниз
- b. двухэтапное распространение
- c. теория мультиэтапного взаимодействия
- d. символический интеракционизм

20. Метод, когда при обработке информации происходит обращение к самому себе...

- a. повторение снова и снова
- b. самореференция
- c. взаимосвязанность
- d. мнемонические приемы

Тест к рейтинг–контролю № 3

1. Идея целостности воспитательного процесса на практике реализуется через:

- a. культурологический подход
- b. психологический подход
- c. индивидуальный подход
- d. комплексный подход
- e. системный подход

2. Воспитательный процесс – процесс:

- a. взаимодействия
- b. воздействия
- c. рефлексии
- d. обратного действия
- e. действия

3. Основным признаком эффективности процесса воспитания являются:

- a. знания, умения и навыки
- b. индивидуальные особенности школьника
- c. успеваемость
- d. приспособление к условиям
- e. поведение школьника

4. Наглядные методы обучения условно можно разделить на две группы:

- a. Иллюстрация и демонстрация
- b. Беседа и демонстрация
- c. Семинар и наблюдение
- d. Словесные и наглядные
- e. Дискуссия и видеометод

5. Метод обучения:

- a. Способ согласованной деятельности учителя и ученика, осуществляемой в установленном порядке и определенном режиме
- b. Основополагающее требование к практической организации учебного процесса
- c. Способ совместной деятельности учителя и учащихся, направленный на решение задач обучения
- d. Управление процессом перехода от теории к практике в процессе обучения
- e. Определение результативности обучения в единстве с условиями его протекания

6. Нововведение в педагогическую деятельность:

- a. Педагогическая инноватика
- b. Инновационная деятельность
- c. Инновационное образование
- d. Педагогическая инновация
- e. Инновационное обучение

7. Процесс получения информации о состоянии педагогического процесса с помощью совокупности методов, приемов, способов:

- a. Педагогический мониторинг
- b. Педагогическая диагностика
- c. Педагогическая рефлексия
- d. Педагогический менеджмент
- e. Педагогический анализ

8. Привлекательность учебного материала, вызывающая определенные чувства и способствующая успешности заучивания:

- a. осмысленность знаний
- b. важность усвоения
- c. эмоциональные особенности
- d. трудность выполнения
- e. объем материала

9. Особенности семейного воспитания, позиции в общности, атрибутов роли, статуса учреждения относятся к причинам затруднений педагогического общения:

- a. статусно–позиционно–ролевым
- b. индивидуально–психологическим
- c. межличностно–социальным
- d. этно–социокультурным
- e. возрастно–индивидуальным

10. Объектом исследования педагогикой науки является...

- a. обучение
- b. воспитание
- c. развитие
- d. коррекция
- e. образование

11. Раскрытие механизмов и закономерностей обучающего и воспитывающего воздействия на интеллектуальное и личностное развитие обучаемого является задачей

- a. Педагогического менеджмента
- b. Возрастной психологии
- c. Педагогической психологии
- d. Педагогики
- e. Дидактики

12. Система внешних по отношению к субъекту условий, побуждающих и опосредствующих его активность – это

- a. влияние педагога
- b. педагогическая ситуация
- c. условие воспитания
- d. договор
- e. педагогическая значимость

13. Приемы воспитания – это:

- a. часть общего метода
- b. форма организации воспитания
- c. средство воспитания
- d. воспитывающие ситуации
- e. критерии оптимизации

14. Основной метод воспитания

- a. убеждение
- b. слово учителя
- c. приучение
- d. упражнение
- e. пример

15. Всеобщий метод формирования необходимых качеств называется:

- a. гимнастика
- b. воспитание
- c. беседа
- d. тренировка
- e. упражнение

16. Логика воспитания:

- a. проектирование, прогноз, диагностика, организация, контроль, анализ
- b. анализ, проектирование, прогноз, диагностика, организация, контроль
- c. анализ, проектирование, прогноз, диагностика, контроль, организация
- d. диагностика, анализ, прогноз, проектирование, организация, контроль
- e. анализ, диагностика, прогноз, проектирование, организация, контроль

17. Критерием эффективности воспитания являются

- a. сформированность умений и навыков поведения в соответствии с возрастом воспитанников
- b. противоречие между требованиями среды к человеку и его возможностями
- c. формирование эстетического вкуса
- d. воспитание художественного вкуса, улучшение эмоционального самочувствия
- e. уровень профессиональной подготовки

18. Привлечение всех органов чувств к восприятию материала есть принцип

- a. Прочности
- b. Научности
- c. Систематичности и последовательности
- d. Доступности
- e. Наглядности

19. Путь достижения цели и задач обучения:

- a. Форма обучения
- b. Методика обучения
- c. Метод обучения
- d. Способ обучения
- e. Принцип обучения

20. Отрасль педагогической науки, изучающая процесс обновления педагогической деятельности:

- a. Инновационное обучение
- b. Педагогическая инноватика
- c. Инновационная деятельность
- d. Инновационное образование
- e. Педагогическая инновация

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в форме экзамена.

Вопросы к экзамену

1. Что составляет предмет и задачи психологии как науки?
2. Как психология связана с другими науками?
3. Чем отличается психология от других наук?
4. Как соотносится понятие «житейская» и «научная» психология?

5. Чем определяется специфичность предмета психологии?
6. Какие методы используются в психологии?
7. Какие отрасли психологической науки можно выделить?
8. Какие зарубежные направления психологической науки вам известны?
9. В чем заключается особенность трансперсонального подхода к изучению психики человека?
10. Чем можно объяснить многообразие школ и направлений в психологии XX века?
11. Что такое бессознательное? Как соотносится сознание и бессознательное?
12. Какие измененные состояния сознания вы знаете?
13. Каково соотношение базовых понятий: индивид, личность, субъект, индивидуальность?
14. Что понимается под темпераментом в современной психологии?
15. Что такое характер?
16. Влияет ли темперамент на характер человека?
17. Какова природа индивидуально–психологических различий между мужчиной и женщиной?
18. Сопоставьте различные типы темпераментов.
19. Что такое акцентуация характера?
20. Существует ли связь между конституцией тела человека и его характером?
21. Что представляет собой ощущение?
22. Что такое восприятие, каковы его виды свойства?
23. Что такое внимание, каковы его признаки?
24. Что представляет собой память, какие существуют виды памяти?
25. Что представляет собой мышление, его виды?
26. Что такое воображение, его функции?
27. Каковы основные признаки воли как психологического явления?
28. Что представляют собой эмоции?
29. Каковы основные этапы развития воли?
30. Для чего нужны отрицательные эмоции?
31. Что такое общение, какова его структура и функции?
32. Что представляет собой восприятие в процессе общения, каковы его механизмы?
33. Какие существуют ошибки восприятия при общении и почему они возникают?
34. Что такое невербальные средства общения?
35. Как надо и как не надо слушать?
36. Почему люди не умеют внимательно слушать?
37. Какое значение имеют эмпатия и рефлексия для эффективного общения?
38. Что составляет предмет и задачи педагогики?
39. В чем состоит взаимосвязь педагогики с другими науками?
40. Что такое образование как общественное явление?
41. Каковы основные принципы обучения?
42. Какие методы используются в процессе обучения?
43. В чем состоят цели и задачи воспитания?
44. Каковы главные принципы воспитания?
45. В чем разница между процессами воспитания и обучения?

Самостоятельная работа предполагает изучение следующих разделов и тем:

Самостоятельная работа магистрантов призвана сформировать у них такие знания, умения и навыки, которые способствуют становлению научно подготовленного специалиста, квалифицированно и ответственно выполняющего на практике свои профессиональные обязанности.

В связи с этим, студент выполняет следующие виды самостоятельной работы:

1. *Подготовка к лекциям.* Магистрант должен иметь потенциальный запас знаний по теме будущей лекции. Для этого необходимо:

- ознакомиться с лекционным материалом, изложенным в учебниках, электронных источниках и т.п.;
- изучить категории и понятия, которые будут использованы в лекции;
- ознакомиться с дискуссионными проблемами будущей лекции;
- подготовить вопросы, требующие разъяснения или объяснения в ходе изложения лекции.

2. *Подготовка к практическим занятиям.* Практическое занятие – одна из широко применимых форм изучения учебного материала, заключающаяся в организованном обсуждении поставленных вопросов. На них обучающиеся углубляют, систематизируют и закрепляют знания, полученные на других видах занятий и в ходе самостоятельной работы. Подготовка к практическим занятиям предполагает:

- изучение материалов лекций, учебников, учебных пособий, первоисточников и материалов в электронных средствах информации;
- формирование умения выделять проблемные вопросы, отвечать по существу на поставленный вопрос, как в плане практического занятия, так и в индивидуальном задании студенту;
- формирование умения обобщать изучаемый материал, а также строить достаточно убедительные и аргументированные, обоснованные выводы;
- выработка навыков самостоятельного поиска научной информации, умения составлять библиографию или список литературы по теме, умения цитировать первоисточники по изучаемой проблеме, которые необходимы при составлении докладов, эссе, презентаций проектов и других видов сообщений.

3. *Самостоятельная работа при подготовке к различным формам текущего и итогового контроля знаний:*

- осмысление и систематизация знаний, полученных на лекциях, практических занятиях, в ходе самостоятельной работы;
- знакомство с вопросами для самоконтроля и их уяснение;
- обращение к ранее изученным материалам по курсу;
- выделение непонятных вопросов и обращение за консультацией к преподавателю.

Темы вынесенные на самостоятельное изучение

Тема 1. Психология как наука.

Предмет, задачи, методы психологии. Структура современной психологической науки, связь психологии с другими науками. Становление научной психологии. Основные психологические школы и направления. Психика, сознание и бессознательное. Мозг и психика. Душа как сознание в представлении Р. Декарта. Становление психологии как науки на рубеже XIX–XX веков. Строение нервной системы. Строение нейрона. Влияние психоактивных веществ на состояние нервной системы.

Тема 5. Категория общения в психологии

Содержание, структура и функции межличностного общения; перцептивная сторона общения; коммуникативная сторона общения; интерактивная сторона общения; невербальное общение; язык мимики и жестов.

Тема 9. Самосовершенствование как метод формирования личности

Планирование, рефлексия, саморегуляция, самопознание как предпосылки самосовершенствования личности; модель идеального специалиста— профессионала. Значение тайм-менеджмента в деятельности предпринимателя. Методы рационального использования времени. Эффективное распределение времени при работе в офисе. Развитие персонального ощущения времени. Планирование дня, среднесрочные планы, долгосрочные цели.

Примерные темы для написания рефератов

1. Современные психологические направления.
2. Ощущения и восприятие как познавательные психические процессы и их роль в жизни человека.
3. Психофизиологические механизмы формирования ощущений.
4. Влияние мышления на восприятие.
5. Познавательный психический процесс внимание, его свойства и физиологические основы.
6. Психологические теории внимания.
7. Познавательный психический процесс память и его значение в жизни человека.
8. Нарушения памяти (амнезии)
9. Способы улучшения памяти.
10. Функции воображения.
11. Воображение и психотерапевтическая практика.
12. Становление волевого начала в человеке.
13. Современные теории эмоций.
14. Способы защиты от стресса в профессиональной деятельности.
15. Помощь пациенту в преодолении страхов, связанных с болезнью и процессом лечения.
16. Современные теории мотивации.
17. Способы мотивирования человека к ведению повышению эффективности профессиональной деятельности.
18. Стресс: психологические и психосоматические реакции на него.
19. Мотивация достижения успеха и профессиональная деятельность.
20. Проблема нормы и патологии в развитии личности.
21. Коллектив и психологические закономерности его функционирования.
22. Коммуникативное мастерство и эффективность взаимодействия с партнерами.
23. Понятие переговорного процесса. Переговорный процесс как форма и способ обеспечения взаимодействия сторон
24. Национальные стили ведения переговоров. Подготовка к международным переговорам
25. Виды и функции переговоров. Субъект и предмет переговоров
26. Позиции и пропозиции в переговорах. Планирование переговорного процесса
27. Понятия «результат» переговоров. Моральная сторона ведения переговоров
28. Постановка целей в переговорах. Уяснение пределов возможности сторон.

29. Обсуждение процедуры и регламента переговоров. Размещение участников переговоров
30. Определение общих интересов Интересы сторон в переговорном процессе
31. Стадии переговоров
32. Применение теории потребностей в переговорном процессе
33. Психология ожидания в переговорном процессе
34. Решение проблем на переговорах. Трудности и тупики в решении проблемы
35. Неожиданности и разногласия в проблемах. Психотехнология выработки альтернативы
36. Завершение переговоров. Обсуждение и оценка вариантов. Объективные критерии успешности переговоров.
37. Принципы и стили принятия решений. Индивидуальные различия и психологические типы участника переговоров, принимающего решения
38. Психологические барьеры и поведенческие ловушки на пути принятия решений
39. Психотехника ускорения принятия решений
40. Психология ведения переговоров в рамках сотрудничества.
41. Психология ведения переговоров в рамках конфронтации.
42. Психология манипулирования на переговорах.
43. Психология обмана на коммерческих переговорах.
44. Психологическая специфика ведения переговоров в экстремальных ситуациях.
45. Медиация в переговорном процессе. Психологические основы медиации в переговорном процессе.
46. Управление кризисными ситуациями: кризис – чрезвычайное происшествие.
47. Особенности использования информации во время кризисов.
48. Особенности психологического восприятия информации в кризисных условиях.
49. Управление кризисными ситуациями: кризис–конфликт.
50. Непримируемость между долгом, служением общественным идеалам и естественным чувством самосохранения, страха.
51. Психологическая устойчивость. Способы психологической защиты и саморегуляции
52. Межгрупповые конфликты. Типичные причины конфликтов в служебном коллективе.
53. Конфликтные личности в коллективе.

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

7. УЧЕБНО–МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, издательство	Год	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		печатные издания (кол-во)	электронные (наименование ресурсов)
1	2	3	4
Основная литература*			
1.Столяренко А.М. Психология и педагогика: Psychology and pedagogy: учебник для студентов вузов. – 3–е изд., доп. – М.: Юнити, 2015. – 543 с.	2015		https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=446437
2. Гуревич П.С. Психология и педагогика: учебник. – М.: Юнити–Дана, 2015. – 320 с.	2015		http://www.iprbookshop.ru/8121.html
3. Хайретдинова, О.А. Психология и педагогика: учебное пособие / О.А. Хайретдинова; сост. Ф.С. Исхакова. – Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2015. – 136 с.	2015		https://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445130
4. Психология и педагогика: учебник для вузов /под общ. ред. В.А. Слостенина, В.П. Каширина. – М.: Юрайт, 2017. – 609 с.	2017		https://urait.ru/bcode/383024
5. Смирнов С.Д. Психология и педагогика в высшей школе : учебное пособие для вузов. – М.: Юрайт, 2019. – 352 с.	2019		https://urait.ru/bcode/451678
Дополнительная литература*			
Бордовская, Н. В. Психология и педагогика : учебник для вузов / Н. В. Бордовская, С. И. Розум .– СПб.: Питер, 2013 .– 620 с.	2013	1	Библиотека ВлГУ
Смирнов, С.Д. Педагогика и психология высшего образования: от деятельности к личности / С. Д. Смирнов .– М.: Академия, 2014 .– 394 с.	2014	5	Библиотека ВлГУ
Бордовская, Н. В. Психология и педагогика : учебник для вузов / Н. В. Бордовская, С. И. Розум .– СПб.: Питер, 2017 .– 620 с.	2017	1	Библиотека ВлГУ
<i>Собольников, В. В.</i> Этика и психология делового общения : учебное пособие для академического бакалавриата / В. В. Собольников, Н. А. Костенко – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 202 с	2019		https://www.biblio-online.ru/bcode/441434
<i>Скибицкая, И. Ю.</i> Деловое общение / И. Ю. Скибицкая, Э. Г. Скибицкий. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 247 с.	2019		https://www.biblio-online.ru/bcode/441920
<i>Митрошенков, О. А.</i> Деловое общение: эффективные переговоры : практическое пособие / О. А. Митрошенков. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 315 с.	2019		https://www.biblio-online.ru/bcode/431323

7.2. Периодические издания

Вопросы психологии
 Психологическая наука и образование
 Педагогика
 Социальная психология и общество
 Вестник практической психологии образования

7.3. Интернет–ресурсы

1. <http://ippd.univers.krasu.ru/>
2. <http://www.zipsites.ru/?n=1/2/6/&s=1&show=2>
3. <http://ippd.univers.krasu.ru/>
4. <http://www.abc-people.com/typework/psychology/>
5. www.psylist.net

8. МАТЕРИАЛЬНО–ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического/лабораторного типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы: аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием, компьютерные классы с доступом в Интернет, аудитории без специализированного оборудования.

Примечание

В соответствии с нормативно–правовыми актами для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости тестирование может быть проведено только в письменной или устной форме, а также могут быть использованы другие материалы контроля качества знаний, предусмотренные рабочей программой дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.04.06 «Торговое дело»

Рабочую программу составил к.и.н. доцент Ярасов В.В. 

Рецензент

(представитель работодателя) ООО «ГИПЕРГЛОБУС» г. Владимир

Руководитель отдела персонала Истратова О.В. _____



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры коммерции и гостеприимства протокол № 14 от 6 июля 2019 г.

Заведующий кафедрой к.э.н., доцент Ярьс О.Б. _____



Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 38.04.06 «Торговое дело»

протокол № 3 от 7 июля 2019 г.

Председатель комиссии Полоцкая О.П. _____

