Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по образовательной деятельности
_____ А.А.Панфилов
«2» сентября 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«МЕТОДЫ АКТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ»
(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.04.06 «Торговое дело»

Профиль/программа подготовки «Коммерческая деятельность на рынке товаров и услуг»

Уровень высшего образования магистратура

Форма обучения очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед,/ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
3	2 / 72		18		54	зачет
Итого	2 / 72		18		54	зачет

Владимир 2016

TDm 16

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Появление и развитие активных методов обусловлено тем, что перед обучением встали новые задачи: не только дать учащимся знания, но и обеспечить формирование и развитие познавательных интересов и способностей, творческого мышления, умений и навыков самостоятельного умственного труда. Возникновение новых задач обусловлено бурным развитием информатизации. Если раньше знания, полученные в школе, техникуме, вузе, могли служить человеку долго, иногда в течение всей его трудовой жизни, то в век информационного бума их необходимо постоянно обновлять, что может быть достигнуто в основном путём самообразования, а это требует от человека познавательной активности и самостоятельности.

Целью дисциплины «Методы активного обучения» является включение магистрантов в целостную отрасль научных знаний – педагогику высшей школы, обучение образовательному процессу в высшем учебном заведении, ознакомление с дидактическими основами функционирования и развития образовательного процесса в ВУЗе.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Методы активного обучения» включена в базовую часть Блока 1 «Образовательные дисциплины (модули)» учебного плана подготовки магистра по направлению 38.04.06 «Торговое дело» и является важным элементом базовой части подготовки специалистов в области торгового дела.

Изучение дисциплины «Методы активного обучения» базируется на сумме знаний, полученных в ходе изучения дисциплин: «Психология», «Диссертационное исследование».

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины «Методы активного обучения» обучающийся должен обладать следующими компетенциями (частью компетенций):

- готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3);
- способностью совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень (ОК-4);
- способностью адаптироваться к новым ситуациям, переоценке накопленного опыта, анализу своих возможностей (ОК-7);
- способностью организовывать и проводить образовательную деятельность в профессиональных образовательных организациях, образовательных организациях высшего образования и организациях дополнительного профессионального образования, в том числе с применением инновационных технологий (ПК-12).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) Знать:

- предмет, цели и задачи методов активного обучения;
- особенности и отличительные признаки различных форм активного обучения (ПК-12);
- понятийный и категориальный аппарат групповой работы как в игровых, так и неигровых формах (ОК-4);

- методологические принципы развития творческого мышления (ОК-3);

- взгляды и подходы моделирования процессов управления малыми группами (ОК-7).

1) Уметь:

- управлять поведением учащихся на основе современных методов и передовых научных достижений (ПК-12);

- осуществлять выбор альтернативных подходов преподавательской деятельности (ПК-12);

– использовать знания, полученные в результате изучения дисциплины, в профессиональной деятельности (ОК-3);

- идентифицировать и классифицировать актуальные проблемы (ОК-7);

3) Владеть:

– методами и способами проектирования и разработки типовых мероприятий, связанных с преподаванием (лекций, практических занятий, консультаций и аттестационных мероприятий) (ПК-12)

– методологией исследования проблем, связанных с преподаванием экономических дисциплин (ОК-7);

- навыками поиска информации, необходимой для развития обучающихся (ОК-3);

- навыками работы с учебной и научной литературой о методах активного обучения (ОК-4);

– навыками использования современных образовательных технологий (ПК-12).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости *(по неделям семестра)*, форма промежуточной аттестации *(по семестрам)*
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
1	Особенности взрослой аудитории и основные принципы обучения	3	1-2		2			6			
2	Лекция: понятие, виды, методы подготовки	3	3-4		2			6		1/50	
3	Характеристика дискуссионных методов обучения	3	5-6		2			6		1/50	Рейтинг-контроль № 1
4	Тесты: классификация, методы подготовки и организации тестирования	3	7-8		2			6		1/50	
5	Игровые методы обучения	3	9-10		2			6		1/50	
6	Специфика деловых игр	3	11-12		2			6		1/50	Рейтинг-контроль № 2
7	Неигровые методы обучения	3	13-14		2			6		1/50	
8	Разработка и реализация учебных кейсов	3	15-16		2			6		1/50	
9	Тренинг как комплексный метод обучения	3	17-18		2			6		1/50	Рейтинг-контроль № 3
Всего					18			54		8/44	зачет

Содержание дисциплины «Методы активного обучения»

Тема 1. Особенности взрослой аудитории и основные принципы обучения

Информационное общество и концепция непрерывного образования. Потребность в обосновании (смысле), потребность в самостоятельности, жизненный опыт и практическая направленность взрослых обучающихся. Особенности обучения взрослых. Психологические особенности взрослого человека; основные черты отношения взрослого к обучению. Основные принципы обучения взрослых: принцип приоритетности самостоятельного обучения; принцип совместной деятельности обучающегося с одногруппниками и преподавателем при подготовке и в процессе обучения; принцип использования имеющегося положительного жизненного опыта; принцип корректировки устаревшего опыта и личностных установок, препятствующих освоению новых знаний; принцип индивидуального подхода к обучению; принцип элективности обучения; принцип рефлективности; принцип востребованности результатов обучения практической деятельностью обучающегося; принцип системности обучения; принцип актуализации результатов обучения (их скорейшее использование на практике); принцип развития обучающегося.

Тема 2. Лекция: понятие, виды, методы подготовки

Лекция – как форма проведения занятия. Требования к содержанию и структуре излагаемого материала. Подготовка лекции и её конспектирование. Динамичность изложения и визуальная поддержка. Способы активизации участников.

Виды лекций. Лекция-беседа, или «диалог с аудиторией». Интерактивная лекция. Лекция-дискуссия. Лекция-пресс-конференция. Лекция с разбором конкретных ситуаций. Лекция вдвоем (бинарная лекция). Лекция с заранее запланированными ошибками. Проблемная лекция. Методы подготовки и проведения продвинутых лекций.

Тема 3. Характеристика дискуссионных методов обучения

Групповая дискуссия как метод обучения. Общая характеристика дискуссионных методов: цели, задачи, формы организации, обучающие возможности. Цели и задачи использования метода. Обучающий и развивающий характер групповой дискуссии, диагностические возможности. Организационные условия: этапы групповой дискуссии, правила участия, задачи ведущего, ролевые позиции участников. Роль и позиция ведущего дискуссий, требования к его социальной компетентности Управление ходом дискуссии Факторы, снижающие эффективность дискуссионной работы, способы их минимизации и устранения. Свободные дискуссии. Направленные дискуссии. Совещание специалистов. Обсуждение профессиональных и жизненных казусов. Дебаты. Метаплан. Метод «круглого стола» Методика проведения и варианты.

Тема 4. Тесты: классификация, методы подготовки и организации тестирования

Тесты: определение, и классификация. Основные этапы консруирования педагогического теста. Целеполагание на этапе планирования содержания теста. Экспертиза качества теста. Формы предтестовых заданий. Задания на дополнение. Задания на установление соответствия. Задания на установление правильной последовательности. Методы шкалирования и интерпретации результатов тестирования.

Тема 5. Игровые методы обучения

Игровые технологии социально- психологического обучения. Особенности организации обучения, построенного на использовании игровых технологий. Ролевые игры. Имитационные игры. Организационно-деятельностные игры. Роль и позиция ведущего игровых методов, требования к социальной компетентности игротехников.

Тема 6. Специфика деловых игр

Деловые игры. Конструирование деловой игры. Классификация деловых игр. Организационно-деятельностные или проблемно-деловые игры. Инновационные игры. Ролевые игры. Ситуационные игры. Учебные игры. .Психодрама. Социодрама. Методология игрового процесса. Проведение деловой игры. Преимущества деловых игр.

Тема 7. Неигровые методы обучения

Метод анализа конкретных ситуаций. Типы конкретных ситуаций. Специфика и основные задачи метода, требования к организации и проведению. Особенности использования метода в сфере образования. Метод инцидента, его задачи, особенности организации, недостатки и достоинства, специфика применения. Методы развития творческого мышления. «Мозговой штурм». История возникновения метода, его отличительные особенности. Требования к организации и проведению «мозгового штурма». Метод погружения. Методы на базе электронной образовательной среды.

Тема 8. Разработка и реализация учебных кейсов

Сущность и цели кейс-метода. Применение метода. Классификация кейсов. Сопоставление метода кейс-стади. Источники кейсов. Структура кейса и этапы его разработки. Этапы реализации кейс-метода в группе. Критерии отбора кейсов.

Тема 9. Тренинг как комплексный метод обучения

Особенности тренинговых групп, требования к подбору участников тренингов. Структурные характеристики социально-психологического тренинга. Общие принципы тренинга. Роль и функции ведущего. Подготовка к проведению тренинга. Подготовка тренинга. Формы организации тренинговых занятий. Планирование программы тренинга. Особенности подбора упражнений. Организация и проведение тренинга. Проведение процедуры знакомства. Работа с ожиданиями. Формирование норм и правил в группе. Инструкции в упражнениях. Завершение процедур. Организация обсуждения. Обратная связь в тренинговой группе. Ритуалы в группе. Завершение тренинга. Достоинства и недостатки тренинга.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.06 «Торговое дело» реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет более 40 % аудиторных занятий.

Для успешного освоения дисциплины предусмотрены различные образовательные технологии, которые обеспечивают достижение планируемых результатов обучения согласно основной образовательной программе, с учетом требований к объему занятий в интерактивной форме, а именно: доклады в виде мультимедийных презентаций, контрольный тест, кейс-стади, тематическая дискуссия и др..

План проведения аудиторного занятия

1. Название темы: «……»

2. Самостоятельная работа по теме: оформление докладов, эссе; анализ кейсов; работа с литературой и др. источниками, выполнение домашних заданий.

3. Практическое занятие. Практические занятия проводятся методом группового упражнения, оперативной тренировки, и последующим обсуждением их решений. Практиче-

ские занятия по дисциплине ведутся в форме активного обучения и нацелены на закрепление и углубление теоретических знаний магистрантов, полученных на лекциях и в процессе самостоятельного изучения специальной литературы.

Задания по подготовке к практическим занятиям могут принимать следующие формы: задания по изучению материалов лекций, учебных пособий и учебников (в сравнении и критике), нормативно-правовых документов; задания, связанные с работой с электронными источниками информации; задания по изучению материалов научных публикаций и статистических данных; задания по подготовке презентаций проектов, эссе и других видов сообщений; задания по применению метода «кейс-стади» при рассмотрении отдельных дискуссионных проблем; задания по подготовке к обучающим играм, дискуссиям, конференциям.

Итоговый контроль знаний: Подведение итогов.

Значение изучения темы: усвоение магистрантами теоретических и методологических основ экономической деятельности; овладение современными научными методами исследования экономических процессов; ознакомление с методами и организационными формами управления образовательным процессом в аудитории.

Цель занятия: На основе теоретических знаний и практических умений обучающийся должен:

Знать: специфику, задачи, методы изучения в рамках данной темы; условия и механизмы практического применения данной темы;

Уметь: успешно применять полученные знания на практике;

Владеть: основными и специальными методами изучаемой темы при организации и реализации образовательной деятельности на практике.

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине предусмотрено использование следующих **информационных технологий**: офисные прикладные программы и средства ИКТ: текстовые процессоры, электронные таблицы, программы подготовки презентаций, системы управления базами данных, органайзеры, графические пакеты и т.п.; информационные ресурсы сети Интернет (доступ к электронным библиотекам, базам данных, хранилищам файлов, и т.д.); рассылки по электронной почте, списки рассылки, группы новостей, чат, Интернет-телефония, использование ресурсов справочно-правовых и образовательных систем. С помощью специального оборудования и программного обеспечения через Интернет можно проводить аудио и видеоконференции.

Практические занятия

Тема 1. Особенности взрослой аудитории и основные принципы обучения

Форма проведения занятия – дискуссия, разбор конкретных ситуаций с объединением студентов в рабочие команды.

Обсуждение вопросов:

1. Компетентностная образовательная парадигма и активные методы обучения.
2. Формирование компетенции обновления компетенций.
3. Сущность критического и творческого мышления.
4 . Классификация активных методов обучения.
6. Структура образовательного мероприятия и использование активных методов обучения на каждом его этапе.

Дискуссия: Как Вы считаете – какие метанавыки в условиях перемен имеют ключевое значение?

Тема 2. Лекция: понятие, виды, методы подготовки

Форма проведения занятия –анализ выступлений – мини-лекций: проблемная лекция, лекция-провокация, лекция-визуализация, лекция-пресс-конференция, лекция-консультация, лекция-диалог.

Обсуждение вопросов:

1. Интенсивное обучение и условия его эффективности.
2. Организационное обучение как трехступенчатый процесс
3. Активная лекция и ее эффективность.

Тема 3. Характеристика дискуссионных методов обучения

Форма проведения занятия - дискуссия, работа в группах

Обсуждение сообщений: Критическое мышление. Сущность и характеристики.

Обсуждение вопросов:

1. *Групповая дискуссия:* техника «3-D» и GROW.
2. Картирование мышления.
3. Баскетметод.

Тема 4. Тесты: классификация, методы подготовки и организации тестирования

Форма проведения занятия – активный практикум, дискуссия, работа в группах

Обсуждение вопросов:

1. Тесты: определение, и классификация.

Основные этапы консруирования педагогиче2ского теста.

Задания:

Задание 1. Разработка тестов с одним и несколькими закрытиями

Задание 2. Разработка тестов на установление соответствия

Задание 3. Разработка тестов на установление правильной последовательности

Дискуссия: Преимущества и недостатки применения технологии тестирования в образовании

Тема 5. Игровые методы обучения

Форма проведения занятия – активный практикум, дискуссия, экономическая лаборатория (работа в группах)

Обсуждение вопросов:

1. Игровое проектирование как активная технология.
2. Процесс создания или совершенствования проектов.
3. Проекты: исследовательский, поисковый, аналитический, прогностический.

Задания:

Задание 1. Экономическая лаборатория «Проектирование организационной структуры организации»

Дискуссия: Игровые технологии как способ компетентностного подхода

Тема 6. Специфика деловых игр

Форма проведения занятия – ролевые игры, симуляция, работа в группах.

Обсуждение вопросов:

1. Ролевой метод, ролевые игры.
2. Энкаунтер и Т -группы.
3. Имитационные игры.
4. Деловые игры

Задания на апробацию новых технологий:

Задание 1. Ролевая игра «Рынок»

Задание 2. Имитационная игра-катастрофа «ЧП на Луне».

Тема 7. Неигровые методы обучения

Форма проведения занятия – активный практикум, дискуссия, работа в группах

Подготовка сообщений на тему «Мозговые штурмы (МШ)» (по выбору): Метод Осборна, Обратный МШ, Теневой МШ, МШ на доске, МШ в стиле «соло», Визуальная мозговая атака.

Дискуссия: Обучение в сотрудничестве – в чём ключевое значение?

Тема 8. Разработка и реализация учебных кейсов

Форма проведения занятия –тренинг, симуляция, работа в группах

Обсуждение вопросов:

1. Технологии анализа ситуаций, формируемые метакомпетенции.
2. Ситуация, виды и типы ситуаций.
3. Классификация технологий анализа ситуаций
4. Метод кейс-стади

Задания:

Задание 1. Анализ казусов

Задание 2. Анализ «инцидентов»

Тема 9. Тренинг как комплексный метод обучения

Форма проведения занятия –тренинг, симуляция, работа в группах.

Обсуждение вопросов:

1. Разновидности тренингов.
2. Игровое пространство, правила организации.
3. Тренинги командообразования

Задания на апробацию новых технологий.

Задание 1. Упражнение-тренинг «Колобок и лисица»

Задание 2. Упражнение-тренинг «Обьединяемся»

Задание 3. Командный тренинг «Башни»

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль успеваемости и качества подготовки магистрантов производится в форме ответов на вопросы подготовки к практическим занятиям, обсуждения подготовленных докладов, участия в дискуссиях, решения кейсов, выполнения домашних заданий, тестирование, а также в виде защиты индивидуальных заданий, эссе, тестирования, рейтинг-контроль. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине представлен в приложении к настоящей рабочей программе.

Промежуточная аттестация студентов – зачёт.

Самостоятельная работа магистрантов призвана сформировать у него такие знания, умения и навыки, которые способствуют становлению научно подготовленного специалиста, квалифицированно и ответственно выполняющего на практике свои профессиональные обязанности.

В связи с этим, студент выполняет следующие виды самостоятельной работы:

1. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к практическим занятиям предполагает: изучение материалов лекций, учебников, учебных пособий, первоисточников и материалов в электронных средствах информации; формирование умения выделять проблемные вопросы, отвечать по существу на поставленный вопрос, как в плане практического занятия, так и в индивидуальном задании студенту; формирование умения обобщать изучаемый материал, а также строить достаточно убедительные и аргументированные, обоснованные выводы; выработка навыков самостоятельного поиска научной информации, умения составлять библиографию или список литературы по теме, умения цитировать первоисточники по изучаемой проблеме, которые необходимы при составлении докладов, эссе, презентаций, проектов и других видов сообщений.

2. Самостоятельная работа при подготовке к различным формам текущего и итогового контроля знаний: осмысление и систематизация знаний, полученных на лекциях, практических занятиях, в ходе самостоятельной работы; знакомство с вопросами для самоконтроля и их уяснение; обращение к ранее изученным материалам по курсу; выделение непонятных вопросов и обращение за консультацией к преподавателю.

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для оптимизации организации и повышения качества обучения по дисциплине студентам рекомендуется руководствоваться следующими методическими рекомендациями, имеющимися на кафедре:

1. Конспект лекций
2. Методические указания к практическим занятиям
3. Рекомендации по самостоятельной работе студентов
4. Перечень основной и дополнительной литературы, электронные ресурсы (п. 7 рабочей программы) и др.

Методические указания по изучению дисциплины

№ п/п	Тема	Содержание самостоятельной работы
1	Особенности взрослой аудитории и основные принципы обучения	Изучение конспекта лекций по данной теме; просмотр специальной литературы с целью более глубокого изучения темы; закрепления знаний в области преподавательской деятельности; выполнение заданий, вынесенных на внеаудиторные (самостоятельные) занятия
2	Лекция: понятие, виды, методы подготовки	Изучение конспекта лекций по данной теме; просмотр специальной литературы с целью более глубокого изучения темы; закрепления знаний в области преподавательской деятельности; выполнение заданий, вынесенных на внеаудиторные (самостоятельные) занятия
3	Характеристика дискуссионных методов обучения	Изучение конспекта лекций по данной теме; просмотр специальной литературы с целью более глубокого изучения темы; закрепления знаний в области преподавательской деятельности; выполнение заданий, вынесенных на внеаудиторные (самостоятельные) занятия
4	Тесты: классификация, методы подготовки и организации тестирования	Изучение конспекта лекций по данной теме; просмотр специальной литературы с целью более глубокого изучения темы; закрепления знаний в области преподавательской деятельности; выполнение заданий, вынесенных на внеаудиторные (самостоятельные) занятия
5	Игровые методы обучения	Изучение конспекта лекций по данной теме; просмотр специальной литературы с целью более глубокого изучения темы; закрепления знаний в области преподавательской деятельности; выполнение заданий, вынесенных на внеаудиторные (самостоятельные) занятия

6	Специфика деловых игр	Изучение конспекта лекций по данной теме; просмотр специальной литературы с целью более глубокого изучения темы; закрепления знаний в области преподавательской деятельности; выполнение заданий, вынесенных на внеаудиторные (самостоятельные) занятия
7	Неигровые методы обучения	Изучение конспекта лекций по данной теме; просмотр специальной литературы с целью более глубокого изучения темы; закрепления знаний в области преподавательской деятельности; выполнение заданий, вынесенных на внеаудиторные (самостоятельные) занятия
8	Разработка и реализация учебных кейсов	Изучение конспекта лекций по данной теме; просмотр специальной литературы с целью более глубокого изучения темы; закрепления знаний в области преподавательской деятельности; выполнение заданий, вынесенных на внеаудиторные (самостоятельные) занятия
9	Тренинг как комплексный метод обучения	Изучение конспекта лекций по данной теме; просмотр специальной литературы с целью более глубокого изучения темы; закрепления знаний в области преподавательской деятельности; выполнение заданий, вынесенных на внеаудиторные (самостоятельные) занятия

Вопросы для самостоятельной работы магистранта

Тема 1. Особенности взрослой аудитории и основные принципы обучения

1. Что означают следующие понятия: «обучение», «преподавание», «учение», и «образование»?
2. Назовите авторов развивающего обучения.
3. Каковы субстанциональные основы парадигмы преподавания и парадигмы учения?
4. По каким критериям сравниваются две названные парадигмы?
5. Назовите и охарактеризуйте уровни усвоения учебного материала.
6. Обоснуйте сущность и содержание активного обучения.
7. В каких областях находят свое применение методы активного обучения?
8. Какие ученые разработали классификации основных методов активного обучения?
9. Осуществите классификацию методов активного обучения.
10. Назовите методы активного обучения, их назначение и содержание.
11. Какие особенности надо учитывать при организации процесса обучения взрослых людей?
12. Как влияет ответственность на эффективность обучения взрослых?
13. Каким образом формируется мотивационная готовность к обучению?
14. Каким образом формируется эмоциональная готовность к обучению?

Тема 2. Лекция: понятие, виды, методы подготовки

1. Чем отличается лекция от публичного выступления на митинге?
2. Каково назначение лекции в учебном процессе?
3. Какие основные структурные элементы выделяются в лекции?
4. Что надо делать лектору, чтобы хорошо выступить в аудитории?
5. Назовите условия полноценного лекционного общения.
6. Роль пауз в лекционном общении?
7. Какие варианты чтения лекции Вы бы предпочли и почему?
8. Какова роль наглядных пособий в учебном процессе?
9. Назовите формы и виды наглядности, используемые при изучении экономических дисциплин.
10. Какие последствия воздействия средств наглядности на психику обучаемых?
11. Назначение технических средств обучения в учебном процессе?
12. Каких методических рекомендаций следует придерживаться преподавателю при использовании средств наглядности?

Тема 3. Характеристика дискуссионных методов обучения

1. Что такое «дискуссия», чем она отличается от полемики и дебатов?
2. Каковы особенности проведения дискуссионного методы активного социально-психологического обучения?
3. Каковы организация и методика проведения групповой дискуссии в учебно-воспитательных целях?
4. Раскройте правила ведения дискуссии её участниками.
5. Как распределяются роли и функции участников дискуссии?
6. Чем семинар отличается от лекции?
7. Сформулируйте функции практического занятия (семинара)
8. В чем состоит сущность проведения занятия-дискуссии?
9. Чем дискуссия отличается от диспута?
10. В каких случаях можно использовать метод «круглого стола»?
11. По каким критериям оценивается практическое занятие?

Тема 4. Тесты: классификация, методы подготовки и организации тестирования

1. Каковы функции контроля в образовательном процессе?
2. Какие требования предъявляются к учебному контролю?
3. Назовите критерии определения качества знаний и навыков.
4. Для чего нужен опрос?
5. По каким признакам классифицируют опрос?
6. Что собой представляет тестовое задание?
8. Структурируйте тестовые задания по уровню усвоения знаний, навыков и умений.
9. Разработайте виды тестов в зависимости от уровня усвоения знаний, умений, навыков.

Тема 5. Игровые методы обучения

1. Обоснуйте сущность и содержание игровых методов активного обучения.
2. Назовите игровые методы активного обучения, их отличия друг от друга.
3. Охарактеризуйте метод ролевой игры как игровой метод активного обучения.
4. Чем характерна ролевая игра в учебном процессе?
5. Какие игры можно считать имитационными?
6. Чем отличается функциональная часть имитационной игры от обеспечивающей части?
7. Что лежит в основе ролевых игр?
8. Техническое обеспечение игрового процесса.
9. Критериальные системы для анализа игр.
10. «Мозговой штурм» поставленной проблемы.

Тема 6. Специфика деловых игр

1. Как можно определить деловую игру?
2. Как можно классифицировать деловые игры по времени, по конечному результату, по методологии проведения?
3. Как можно классифицировать деловые игры по назначению, по динамике, по форме взаимодействия участников?
4. Что собой представляет технологическая схема деловой игры?
5. С чем связаны трудности в проведении деловой игры?
6. Какие рефлексивные уровни можно выделить в ходе деловых игр?
7. Какие три стратегии поведения игроков можно назвать?
8. Какова последовательность шагов в деловой игре?
9. В чем преимущества деловых игр как метода обучения?
10. Какими недостатками обладают деловые игры?

11. С чего начинаются и чем заканчиваются этапы разработки деловых
12. Какие инструкции следует готовить в плане разработки деловой

Тема 7. Неигровые методы обучения

1. Какие методы активного обучения можно считать неигровыми?
2. Дайте общую характеристику метода проектов.
3. Классификация проектов.
4. Оформление портфолио (проектной папки).
5. Образовательная конференция как метод обучения.
6. Сущность метода разбора деловых бумаг (метод in-basket).
7. Какова структура электронной информационно-образовательной среды?
8. Какие функции несет в себе ИОС «Прометей»?
9. Что содержит в себе Электронная среда обучения LMS?
10. Каковы возможности электронной образовательной среды «Модуль»?

Тема 8. Разработка и реализация учебных кейсов

1. Какова история метода анализа конкретных ситуаций (АКС)?
2. В чем специфические отличия метода АКС?
3. В каких случаях и с какой целью целесообразно использовать метод АКС?
4. Каким требованиям должны отвечать ситуации, предлагаемые для анализа?
5. Какие типы кейсов используются в данном методе?
6. Какова специфика проведения метода?
7. Каковы возможные способы презентации результатов анализа кейса?
8. Что развивает метод АКС?
9. Какие существуют модификации метода АКС?
10. Чем специфичная реализация кейс-стади в группе?
11. Каким критериям должен соответствовать хороший кейс?
12. Какова типовая структура кейсов?
13. В чем принципиальное отличие метода кейсов от других интенсивных технологий активизации учебного процесса?

Тема 9. Тренинг как комплексный метод обучения

1. Каковы обучающие возможности тренинга?
2. Проанализируйте исторические аспекты развития тренинговой деятельности.
3. Из каких трех уровней состоит модель тренинга?
4. Какие основные пять типов тренинга представлены М. Форвергом?
5. В чем сущность когнитивно-поведенческой модели тренинга?
6. Назовите факторы, обеспечивающие возможность изменения участников в тренинговой группе.
7. В чем проявляется необходимость сплоченности и напряженности в тренинговой группе?
8. Что составляет структурную характеристику социально-психологического тренинга?
9. Какие направления работы в социально-психологическом тренинге существуют?
10. Каковы этапы построения содержательной работы в тренинге?
11. Что составляет алгоритм организации тренинга?
12. Каковы этапы работы с заявленной проблемой в тренинге?
13. Охарактеризуйте формы организации тренинговых занятий.
14. Каковы принципы планирования программы тренинга?

Задания для самостоятельной работы магистранта

1. Проработать материал и разработать конспект минилекции одного из перечисленных типов:

1. Проблемная лекция.
2. Лекция с запланированными ошибками (лекция-провокация).
3. Лекция-визуализация.
4. Лекция «пресс-конференция».
5. Лекция-консультация.
6. Лекция-диалог.

2. Проработать материал и разработать тестовые задания (не менее пяти в каждом из заданий) следующих типов:

1. Разработка тестов с одним и несколькими закрытиями
2. Разработка тестов на установление соответствия
3. Разработка тестов на установление правильной последовательности

Написать эссе на тему «Формирование метакомпетенций саморазвития и управления изменениями через АМО».

Список тем для проведения презентации методов АМО (на выбор)

1. Свободная дискуссия
2. Направленная дискуссия
3. Совещание специалистов
4. Дебаты
5. Метаплан
6. Метод анализа конкретных ситуаций.
7. Метод «мозговой атаки»
8. Метод «круглого стола»
9. Деловая игры
10. Организационно-деятельностная игра
11. Проблемно-деловая игра
12. Инновационная игра
13. Ролевая игра
14. Инновационная игра
15. Учебная игра
16. Пиходрама и социодрама.
17. Метафорическая игра
18. Рейтинговые методы социально-психологического обучения
19. Лекция как метод АМО.

ВОПРОСЫ К РЕЙТИНГ-КОНТРОЛЮ № 1

1. Понятие о методах обучения и их классификация.
2. Методы стимулирования учебной деятельности в процессе обучения.
3. Основные группы методов.
4. Словесные методы обучения
5. Наглядные методы обучения
6. Практические методы обучения

7. Роль мотивации в обучении.
8. Стимулирующая роль всех методов обучения.
9. Методы формирования познавательного интереса.
10. Репродуктивные и проблемно поисковые методы обучения
11. Учебные дискуссии

ВОПРОСЫ К РЕЙТИНГ-КОНТРОЛЮ № 2

1. Сущность и содержание игровых методов активного обучения.
2. Игра как психолого-педагогическое явление.
3. Классификация игровых методов обучения (ролевые, операциональные).
4. Ролевые игры: сущность, классификация, методика подготовки и проведения.
5. Содержание и методика конструирования и проведения деловых игр.
6. Организационно-деятельностные игры: содержательно-методические особенности проведения.
7. Речь как средство психологического воздействия.
8. Техники активизации, управления вниманием и активного слушания.
9. Стимулирование посредством анализа жизненных ситуаций
10. Организация полемики. Риторические приемы дискуссионной работы
11. Познавательные игры.

РЕЙТИНГ-КОНТРОЛЬ № 3

1. Методы активного обучения получили свое название в результате:
а) оценки общего активирующего влияния их на учащихся;
б) оценки учащимися своей роли и позиции в учебном процессе;
в) сравнительной оценки активности педагогов и учащихся;
г) социально-психологических механизмов влияния на уровень активности учебной группы, используемых педагогами, ведущими.
2. Активизирующее влияние игр было доказано:
а) теоретически;
б) в исследованиях отечественных и западных психологов;
в) многолетним опытом педагогической деятельности.
4. Целью и задачами дискуссии являются:
а) развитие познавательной активности участников;
б) поиски единственно правильного ответа;
в) деидеологизация мышления участников;
г) развитие умения слушать выступления оппонентов;
д) стимулирование поисковой активности участников;
е) формирование командного духа;
ж) развитие когнитивных способностей участников;
з) повышение степени объективности принимаемых решений.
5. Сколько команд может участвовать в направленной дискуссии?
а) две;
б) три;
в) пять;
г) любое количество.

6. Ведущий дискуссии, проводимой в форме совещания специалистов:

а) предполагает сохранение ведущим позиции невмешательства;

б) требует от ведущего общего руководства дискуссией и подведения ее итогов;

в) оставляет за ведущим последнее слово;

г) должен обладать осведомленностью во всех вопросах, выносимых на обсуждение участниками.

7. Игровые методы активного обучения

а) первыми стали использоваться на практике;

б) стали первыми методами активного обучения;

в) стали первыми по популярности.

8. Ролевые игры

а) являются самостоятельный видом АМО;

б) проводятся в структуре социально-психологических тренингов;

в) включаются в программу дискуссий.

9. Среди приведенных вариантов выберите правильный ответ: «С целью развития нравственных установок и качеств личности участников может проводиться…»

а) психодрама;

б) социодрама;

в) деловая игра;

г) инновационная игра.

10. Какие из видов игр могут проводиться на детях и подростках, а какие только на взрослых:

а) ситуационные игры;

б) деловые игры;

в) проблемно-деловые игры.

11. Установите соответствие между вариантами в правом и левом столбцах

а) один ведущий	а) ролевая игра
б) несколько ведущих	б) обсуждение профессиональных казусов
в) любой из участников	в) проблемно-деловая игра
г) участник, испытывающий тревогу	г) Балинтовская группа
д) участник с чувством вины	д) социодрама
е) участники специалисты	е) совещание специалистов

12. Почему форма игрового обучения не воспринимается всерьез многими заказчиками и специалистами?

а) игры не дают эффекта длительного обучения;

б) знания и умения, приобретенные в игре, не могут быть перенесены на практику;

в) игры и игровое обучение ассоциируются с детством;

г) игровое обучение не может быть встроено в классический учебный процесс.

13. Для проведения деловой игры достаточно проведения

а) предварительного наблюдения ведущих за работой сотрудников организации;

б) собеседования с заказчиками относительно характера и содержания деятельности сотрудников организации;

в) психологического анализа деятельности сотрудников организации.

14. По ходу личностно ориентированного тренинга возникает ситуация, когда кому-либо из участников становится плохо. Выберите один из вариантов действия ведущего в сложившейся ситуации и обоснуйте свой выбор.

а) Вы окажите человеку первую медицинскую помощь и предложите ему продолжить работу с группой;
б) Вы передадите заботу об этом человеке своему помощнику и продолжите работу с группой по программе тренинга;
в) Вы сделаете этого участника и его состояние предметом обсуждения в группе в соответствии с принципом «здесь и теперь»;
г) Вы предложите участнику самому решать вопрос о необходимости медицинской помощи и дальнейших действиях;
д) Вы постараетесь отвлечь внимание членов группы от этого человека с тем, чтобы он мог прийти в себя и вернуться к работе.

15. Для каких рейтинговых методов АМО требуется формирование и работа экспертной группы?

а) рейтингов эффективности;
б) рейтингов популярности;
в) всех рейтинговых методов.

16. Рейтинговые методы используются в случае

а) снижения учебной мотивации участников;
б) необходимости поддержать атмосферу конкурентной борьбы;
в) недостаточной готовности участников к выполнению своих служебных обязанностей;
г) неуверенности участников в собственных силах.

17. При проведении организационно деятельностной игры ведущими могут использоваться

а) дискуссионные приемы и технологии;
б) тренинговые приемы и технологии;
в) рейтинговые приемы и технологии.

18. Признаками обучения, построенного на использовании приемов и техник активного социально-психологического обучения являются:

а) непрерывный контроль;
б) спонтанность;
в) проблемность;
г) адекватность;
д) взаимомотивация;
е) взаимообучение;
ж) индивидуализация;
з) авторитарная позиция преподавателя.

19. Может ли упражнение «слепой и поводырь» быть положено в основу обучения и развития

а) доверительных отношений;
б) эмпатии;
в) скорости реагирования;
г) социальной сензитивности;
д) ответственности участников?

20. Что из перечисленного относится к интерактивному методу:

а) метод сравнения;
б) метод эмпатии;
в) мозаика;

г) метод образного видения.

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Особенности взрослой аудитории и основные принципы обучения.

2. Цикл обучения (модель Колби) при использовании АСПО. Стили обучения. Спираль развития компетентности

3.Понятие об активном социально-психологическом обучении.

4. Общая характеристика методов АСПО, их классификация.

5. Основные принципы АСПО. Методы психологического воздействия.

6.Групповая динамика. Фазы развития группы. Сплоченность и напряженность в группе. Факторы, обеспечивающие изменения участников АСПО.

7. Дискуссионные методы. Групповая дискуссия.

8. Групповая дискуссия. Организация полемики. Риторические приемы дискуссионной работы

9. Групповая дискуссия. Роль и позиция ведущего дискуссий, требования к его социальной компетентности

10. Групповая дискуссия. Управление ходом дискуссии

11. Свободные дискуссии

12. Направленные дискуссии

13. Совещание специалистов

14. Дебаты

15. Метаплан

16. Метод анализа конкретных ситуаций.

17. Метод «мозговой атаки»

18. Факторы, снижающие эффективность дискуссионной работы, способы их минимизации и устранения

19. Метод «круглого стола»

20. Игровые технологии социально-психологического обучения

21. Особенности организации обучения, построенного на использовании игровых технологий

22. Роль и позиция ведущего игровых методов обучения, требования к социальной компетентности игротехников

23. Деловые игры

24. Организационно-деятельностные или проблемно-деловые игры

25. Инновационные игры

26. Ролевые игры

27. Ситуационные игры

28. Учебные игры

29.Пиходрама и социодрама.

30. Рейтинговые методы социально-психологического обучения. Роль и место рейтингов в системе методов социально-психологического обучения

31.Характеристика основных видов рейтинговых методов обучения Рейтинги эффективности. Рейтинги популярности

32. Тренинговые методы социально-психологического обучения Особенности тренин-

говых групп, требования к подбору участников тренингов

33. Структурные характеристики социально-психологического тренинга.

34. Подготовка тренинга. Формы организации тренинговых занятий. Планирование программы тренинга.

35. Организация и проведение тренинга. Работа с ожиданиями. Проведение процедуры знакомства. Формирование норм и правил в группе. Инструкции в упражнениях. Обсуждение. Завершение процедур. Обратная связь. Ритуалы в группе.

36. Завершение тренинга.

37. Тренинги коммуникативной компетентности

38. Тренинги поло-ролевого взаимодействия

39. Тренинги профессиональной компетентности

40. Тренинги продаж

41. Тренинги самопознания (развитие Я-концепции)

42. Тренинги личностного роста

43. Оценка эффективности социально-психологического обучения участников тренинга.

44. Лекция как метод АСПО.

7. _УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература

1. Мандель, Б.Р. Профессионально-ориентированное обучение в современном вузе [Электронный ресурс]. - М.:Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2016. URL: biblio-club.ru/index.php? page=book&id=436766

2. Околелов, О.П. Образовательные технологии [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015. ». URL: biblio-club.ru/index.php? page=book&id=278852

3. Современные образовательные технологии [Электронный ресурс] / Л.Л. Рыбцова, М.Н. Дудина, Т.И. Гречухина и др.; под общ. ред. Л.Л. Рыбцовой. - Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2014. URL: biblio-club.ru/index.php?page=book&id=276535

б) дополнительная литература

1. Засобина Г.А. Психолого-педагогические основы образовательного процесса в высшей школе [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г.А. Засобина, Т.А. Воронова, И.И. Корягина. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015. URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272317

2. Мандель Б.Р. Инновационные технологии педагогической деятельности: учебное посо-бие для магистрантов / Б.Р. Мандель. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2016. URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429392

3. Попов А.И. Инновационные образовательные технологии творческого развития студен-тов. Педагогическая практика [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Тамбов: Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2013. URL: biblio-club.ru/index.php?page=book&id=277919

4. Харченко Л.Н. Активные методы обучения: презентация [Электронный ресурс]. - М.: Директ-Медиа, 2014. URL: biblio-club.ru/index.php? page=book&id=240807

5. Козьяков Р.В. Методы АСПО [Электронный ресурс] / Р.В. Козьяков, М.А. Басин. -

М.: Директ-Медиа, 2014. URL: biblio-club.ru/index.php? page=book&id=226144

в) периодические издания*

Вестник МГУ: педагогическое образование*

Вестник Российского экономического университета им. Плеханова*

Вопросы образования*

Вопросы психологии*

Журнал практического психолога*

Инновации в образовании*

*Примечание: * - литература из фонда библиотеки ВлГУ*

д) электронные ресурсы:

www.pnb.rsl.ru – Российская Государственная Библиотека (ТГБ). г. Москва

www.nlr.ru – Российская национальная библиотека (РНБ)

http://edu.ru/ - Федеральный портал «Российское образование»

http://ecsocman.edu.ru/ - Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»

http://openet.edu.ru/ - Российский портал открытого образования

http://library.vlsu.ru/ - сайт научной библиотеки ВлГУ

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для материально-технического обеспечения дисциплины «Методы активного обучения» используются специализированная аудитория с ПК и компьютерным проектором, наборы презентаций для лекционных и практических занятий, отражающие научную и прикладную проблематику данного курса, библиотека ВлГУ, использование наглядных пособий, информационных ресурсов.

Примечание

В соответствии с нормативно-правовыми актами для инвалидов и лиц с ограниченными физическими возможностями при необходимости тестирование может быть проведено только в письменной или устной форме, а также могут быть использованы другие материалы контроля качества знаний, предусмотренные рабочей программой дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.04.06 «Торговое дело»

Рабочую программу составила к.э.н., доцент Жуковская И.Ф._____

Рецензент Зав. кафедрой БИиЭ ВлГУ д-р. экон. наук, проф. Тесленко И.Б._____

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры коммерции и гостеприимства
Протокол № 1 от 30 августа 2016 года
Заведующий кафедрой к.э.н., доцент Яресь О.Б._____

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 38.04.06 «Торговое дело»
Протокол № 1 от 02 сентября 2016 года
Председатель комиссии Полоцкая О.П._____

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.04.06 «Торговое дело»

Рабочую программу составила к.э.н., доцент Жуковская И.Ф._____

Рецензент Зав. кафедрой БИиЭ ВлГУ д-р. экон. наук, проф. Тесленко И.Б._____

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры коммерции и гостеприимства
Протокол № 1 от 30 августа 2016 года
Заведующий кафедрой к.э.н., доцент Яресь О.Б._____

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 38.04.06 «Торговое дело»
Протокол № 1 от 02 сентября 2016 года
Председатель комиссии Полоцкая О.П. _____

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых» (ВлГУ)

Институт малого и среднего бизнеса
Кафедра «Коммерция и гостеприимство»

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой

_____ О.Б. Яресь
подпись инициалы, фамилия

«30» августа 2016 г.

Основание:
решение кафедры
от «30» 08 2016 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«МЕТОДЫ АКТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ»
наименование дисциплины

38.04.06 «Торговое дело»
код и наименование направления подготовки

«Коммерческая деятельность на рынке товаров и услуг»
наименование профиля подготовки

Магистратура
Уровень высшего образования

Владимир 2016

ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «МЕТОДЫ АКТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ»

Фонд оценочных средств (ФОС) для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине «Методы активного обучения» разработан в соответствии с рабочей программой, входящей в ОПОП направления подготовки 38.04.06 «Торговое дело» профиль подготовки «Коммерческая деятельность на рынке товаров и услуг».

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или её части)	Наименование оценочного средства
1	Особенности взрослой аудитории и основные принципы обучения	ОК-3, ОК-7	устный опрос, доклады, круглый стол
2	Лекция: понятие, виды, методы подготовки	ОК-3, ОК-4, ПК-12	устный опрос, доклады, кейс-стади
3	Характеристика дискуссионных методов обучения	ОК-3, ПК-12	устный опрос, доклады, кейс-стади
4	Тесты: классификация, методы подготовки и организации тестирования	ОК-3, ПК-12	устный опрос, доклады, аналитическое задание
5	Игровые методы обучения	ОК-3, ПК-12	устный опрос, доклады, творческие задания
6	Специфика деловых игр	ОК-3, ПК-12	устный опрос, доклады, ролевая игра
7	Неигровые методы обучения	ОК-3, ПП-12	устный опрос, доклады,
8	Разработка и реализация учебных кейсов	ОК-3, ОК-4	устный опрос, доклады, кейс-задачи
9	Тренинг как комплексный метод обучения	ОК-3, ОК-5, ОК-7	устный опрос, доклады, учебный тренинг, тест

Комплект оценочных средств по дисциплине «Методы активного обучения» предназначен для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям образовательной программы, в том числе рабочей программы дисциплины «Методы активного обучения», для оценивания результатов обучения: знаний, умений, владений и уровня приобретенных компетенций.

Комплект оценочных средств по дисциплине «Методы активного обучения» включает:

1. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости:

– кейс-задания (или ситуационные задачи), позволяющие осмыслить реальную жизненную ситуацию, описание которой одновременно отражает не только какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы (при этом сама проблема не имеет однозначных решений);

– дискуссии, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения;

– деловые игры, направленная на совместную деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации и позволяющие оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи;

– тесты как систему стандартизированных знаний, позволяющую провести процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся.

2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме:

– контрольные вопросы для проведения зачёта.

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе в процессе освоения образовательной программы по направлению подготовки 38.04.06 «Торговое дело»

В ходе освоения учебной дисциплины «Методы активного обучения» у магистранта должны сформироваться элементы следующих общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Итоги сформированности элементов компетенции			Начальный этап формирования компетенции	Заключительный этап формирования компетенции
знать	*уметь*	*владеть*		
1	2	3	4	5
ОК-3 готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала				
методологические принципы развития творческого мышления	использовать знания, полученные в результате изучения дисциплины, в профессиональной деятельности	навыками поиска информации, необходимой для развития обучающихся	«Деловой иностранный язык»	в ходе педагогической практики, НИР, ГИА
ОК-4 способностью совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень				
понятийный и категориальный аппарат групповой работы как в игровых, так и неигровых формах		навыками работы с учебной и научной литературой о методах активного обучения	«Деловой иностранный язык»	В ходе педагогической практики, НИР
ОК-7 способностью адаптироваться к новым ситуациям, переоценке накопленного опыта, анализу своих возможностей				
взгляды и подходы моделирования процессов управления малыми группами	идентифицировать и классифицировать актуальные проблемы			в ходе прохождения практик, НИР
ПК-12 способностью организовывать и проводить образовательную деятельность в профессиональных образовательных организациях, образовательных организациях высшего образования и организациях дополнительного профессионального образования, в том числе с применением инновационных технологий				
особенности и отличительные признаки различных форм активного обучения	управлять поведением учащихся на основе современных методов и передовых научных достижений; осуществлять выбор альтернативных подходов преподавательской деятельности	методами и способами проектирования и разработки типовых мероприятий, связанных с преподаванием (лекций, практических занятий, консультаций и аттестационных мероприятий); навыками использования современных образовательных технологий		в ходе педагогической практики,

В результате освоения дисциплины «Методы активного обучения» формируется только часть компетенции:

*ОК-7 «Способностью адаптироваться к новым ситуациям, переоценке накопленного опыта, анализу своих возможностей» в части «**способностью адаптироваться к новым ситуациям**, переоценке накопленного опыта, **анализу своих возможностей**»;*

*ПК-12 «Способностью организовывать и проводить образовательную деятельность в профессиональных образовательных организациях, образовательных организациях высшего образования и организациях дополнительного профессионального образования, в том числе с применением инновационных технологий» в части «**способностью организовывать и проводить образовательную деятельность в профессиональных образовательных организациях**, образовательных организациях высшего образования и организациях дополнительного профессионального образования, в том числе **с применением инновационных технологий**».*

Показатели, критерии и шкала оценивания компетенций <u>текущего</u> контроля знаний по учебной дисциплине «Методы активного обучения»

Текущий контроль знаний, согласно «Положению о рейтинговой системе комплексной оценки знаний студентов в ВлГУ» в рамках изучения дисциплины «Методы активного обучения» предполагает тестирование, решение задач, кейс-стади, опрос, дискуссии и др.

Тест является традиционной формой контроля, позволяющей оценить владение терминологическим аппаратом, а также конкретными знаниями и умениями в области изучаемой дисциплины. Фонд оценочных средств включает следующие стандартизированные формы тестовых заданий: открытую; закрытую; на установление соответствия; на установление правильной последовательности.

Задание **открытой** формы, требующее однозначного ответа и не допускающее двоякого толкования, имеет либо вид неполного утверждения, в котором отсутствует один элемент, либо конкретной целевой установки. В первом случае тестируемый (согласно инструкциии6 «Дополните») на месте прочерка должен вписать слово, формулу или число; во втором (согласно инструкции: «Определите») – представить результаты расчета.

Задание **закрытой** формы требует выбрать правильный ответ из нескольких (от трех до пяти) предложенных.

Задания на **установление соответствия** проверяют знания связей между элементами двух множеств: слева, как правило, приводятся элементы данного множества (не менее трех), справа – элементы, подлежащие выбору. Количество элементов второго множества (выбираемых) должно быть в 1,5–2 раза больше элементов первого множества.

В задании на **установление правильной последовательности** приводится множество неупорядоченных объектов (действий, процессов, вычислений и т.д.). Тестируемый должен установить правильный порядок предложенных действий и указать его с помощью цифр в определенном для этого месте.

Валидность теста (тестовых заданий) – мера пригодности результатов для определения цели тестирования. Высокая валидность достигается полнотой охвата дидактических единиц и соответствующих компетенций.

Критерии оценки тестирования студентов

Оценка выполнения тестов	Критерий оценки
1 балл за правильный ответ на 1 вопрос	правильно выбранный вариант ответа (в случае закрытого теста); правильно вписанный ответ (в случае открытого теста).

Регламент проведения мероприятия и оценивания

№	Вид работы	Продолжительность
1.	Предел длительности тестирования (30 вопросов)	35-40 мин.
2.	Внесение исправлений	до 5 мин.
	Итого (в расчете на тест 30 вопросов)	до 45 мин.

Оценка решения практических задач

В целях закрепления практического материала и углубления теоретических знаний по разделам дисциплины «Методы активного обучения» предполагается выполнение практических заданий и решение задач, что позволяет углубить процесс познания, раскрыть понимание прикладной значимости осваиваемой дисциплины.

Регламент проведения мероприятия и оценивания

№	Вид работы	Продолжительность
1.	Предел длительности решения задачи	5-7 мин.
2.	Внесение исправлений в представленное решение	до 2 мин.
3.	Комментарии преподавателя	до 1 мин.
	Итого (в расчете на одну задачу)	до 10 мин.

Критерии оценки решения задачи

Оценка	Критерии оценивания
5 баллов	задача решена полностью, используется постой, логичный и адекватный методический инструментарий, в представленном решении обоснованно получен правильный ответ.
4 балла	задача решена полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена вычислительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений, и, возможно, приведшая к неверному ответу.
2 балла	задача решена частично.
0 баллов	решение неверно или отсутствует.

Критерии оценки практического задания

Оценка	Критерии оценивания
5 баллов	задание выполнено, сделаны в целом корректные выводы.
4 балла	задание в целом выполнено, но допущены одна-две незначительных ошибки логического или фактического характера, сделаны выводы
3 балла	задание выполнено отчасти, допущены ошибки логического или фактического характера, предпринята попытка сформулировать выводы
2 балла	допущены серьезные ошибки логического и фактического характера, выводы отсутствуют
1 балл	содержание задания не осознано, продукт неадекватен заданию
0 баллов	задание не выполнено

Оценка устных опросов во время практических занятий

В целях закрепления теоретического материала по разделам дисциплины «Методы активного обучения» предполагается проведение устного опроса, что позволяет углубить процесс познания, раскрыть понимание теоретических основ и категорийного аппарата осваиваемой дисциплины.

Регламент проведения устного опроса (доклада)

№	Вид работы	Продолжительность
1.	Предел длительности ответа на каждый вопрос	до 5-7 мин.
2.	Внесение студентами уточнений и дополнений	до 1 мин.
3.	Комментарии преподавателя	до 1-2 мин.
	Итого (в расчете на один доклад / ответ)	до 10 мин.

Критерии оценки ответа

Оценка	Критерии оценивания
5 баллов	выступление (доклад) отличается последовательностью, логикой изложения. Легко воспринимается аудиторией. При ответе на вопросы выступающий (докладчик) демонстрирует глубину владения представленным материалом. Ответы формулируются аргументировано, обосновывается собственная позиция в проблемных ситуациях
4 балла	выступление (доклад) отличается последовательностью, логикой изложения. Но обоснование сделанных выводов недостаточно аргументировано. Неполно раскрыто содержание проблемы.
3 балла	выставляется, если выступающий (докладчик) передает содержание проблемы, но не демонстрирует умение выделять главное, существенное. Выступление воспринимается аудиторией сложно.
2 балла	выступление (доклад) краткий, неглубокий, поверхностный

Критерии оценки участия в дискуссии

Критерии оценки	Балльная оценка
Взаимодействие с членами группы	
Постановка уточняющих вопросов	+1
Четкое аргументирование собственной позиции	+1
Конструктивная критика мнения собеседника	+2
Компромиссное разрешение спорных моментов	+3
Повтор примеров или доказательств	-1
Ссылка на авторитеты, а не на факты	-1
Искажение мысли собеседника	-2
Отсутствие собственной точки зрения	-3
Участие в обсуждении	
Выделение ключевых проблем обсуждения	+1
Поиск доказательств, фактов	+1
Подведение промежуточных итогов	+2
Обобщение, озвучивание мнения группы	+3
Отклонение от темы обсуждения	-1
Внесение несущественного замечания	-1

Монополизация хода обсуждения	-2
Самоустранение от обсуждения	-3
Соблюдение правил ведения дискуссии	
Привлечение к обсуждению	+1
Искренняя заинтересованность во мнении собеседника	+1
Учет альтернативной точки зрения собеседника	+2
Помощь собеседнику в формулировании его мнения	+3
Оказание давления на собеседника	-1
Прерывание собеседника	-1
Оскорбление собеседника, переход на «личность»	-2
Отказ от взаимодействия	-3

Перевод балльной оценки в аттестационную оценку

Балльная оценка	Аттестационная оценка
15-21	«отлично»
8-14	«хорошо»
1-7	«удовлетворительно»
-21 - 0	«неудовлетворительно

При подготовке доклада, студент должен решить следующие задачи:

- выбрать тему, обосновать её актуальность и значимость.
- ознакомиться с литературными источниками и сделать их анализ.
- собрать необходимый материал для исследования.
- провести систематизацию и анализ собранных данных.
- изложить свою точку зрения по дискуссионным вопросам, относящимся к теме исследования
- на основе выполненной работы, сделать выводы.

При подготовке доклада студентом также готовиться презентация по ключевым тезисам. Презентация представляется вместе с докладом и является его неотъемлемой частью. Объем презентации к докладу по реферату должен составлять от 6 до 10 слайдов, в которых отражаются основное содержание реферата. Среднее время выступления с докладом составляет 5 – 7 мин.

Регламент выступления с докладом

№	Вид работы	Продолжительность
1.	Предел длительности доклада по реферату	до 5 мин.
2.	Дискуссия с участием учебной группы по докладу. Ответы докладчика на вопросы	до 3 мин.
3.	Комментарии преподавателя	до 1 мин.
	Итого продолжительность доклада (по одному реферату)	до 8 мин.

Критерии оценки докладов

Оценка	Критерии оценивания
0,5 балла	выполнены все требования к написанию доклада: обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению.
0,3-0,4 балла	основные требования к докладу выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении.
0-0,2 балла	имеются существенные отступления от требований к докладу. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании доклада; отсутствуют выводы
0,5 балла	тема доклада не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или реферат не представлен вовсе

Распределение баллов текущего контроля по видам учебных работ для студентов согласно «Положению о рейтинговой системе комплексной оценки знаний студентов в ВлГУ»

Посещений занятий студентом		до 5 баллов
Рейтинг-контроль 1		до 15 баллов
Рейтинг-контроль 2		до 15 баллов
Рейтинг контроль 3	Тест Презентации методов АМО	до 20 баллов до 10 баллов
Практические занятия	Опрос, кейс-стади, задачи	до 10 баллов
Выполнение семестрового плана самостоятельной работы	активность участия в аудитории выполнение домашних заданий	до 10 баллов до 10 баллов
Дополнительные бонусы		до 5 баллов

«Положением о рейтинговой системе комплексной оценки знаний студентов в ВлГУ» предусмотрена возможность получения студентом дополнительных бонусов (до 5 баллов). В рамках изучения дисциплины «Методы активного обучения» дополнительные баллы студент может получить, например, за научно-исследовательскую работу или подготовку эссе.

	Наименование	Баллы
1	Выступление на конференции по тематике дисциплины	1
2	Опубликование тезисов	1
3	Опубликование статьи	2
4	Участие в общественной жизни университета	1
Итого:		5

Показатели, критерии и шкала оценивания компетенций промежуточной аттестации знаний по учебной дисциплине «Методы активного обучения» на зачёте

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (зачёт) проводится в 3 семестре на последней неделе семестра. Зачёт проводится в традиционной устной форме.

Максимальное количество баллов, которое студент может получить на зачёте, в соответствии с Положением составляет 40 баллов.

Оценка в баллах	**Критерии оценивания компетенций**
Менее 20 баллов	Студент не знает значительной части программного материала (менее 50% правильно выполненных заданий от общего объема работы), допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных рабочей программой
20 баллов	Студент показывает знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, в целом, не препятствует усвоению последующего программного материала, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ, подтверждает освоение компетенций, предусмотренных рабочей программой на минимально допустимом уровне
30 баллов	Студент показывает твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, допуская некоторые неточности; демонстрирует хороший уровень освоения материала, информационной и коммуникативной культуры и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных рабочей программой
40 баллов	Студент глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач, подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных рабочей программой

Максимальная сумма баллов, набираемая студентом по дисциплине «Методы активного обучения» в течение семестра равна 100.

Оценка в баллах	Оценка по шкале	Обоснование	Уровень сформированности компетенций
91 - 100	«Зачтено»	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	***Высокий уровень***
74-90	«Зачтено»	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	***Продвинутый уровень***
61-73	«Зачтено»	Теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.	***Пороговый уровень***
Менее 60	«Незачтено»	Теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки	Компетенции не сформированы

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «МЕТОДЫ АКТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ»

Вопросы к рейтинг-контролю № 1

1. Понятие о методах обучения и их классификация.
2. Методы стимулирования учебной деятельности в процессе обучения.
3. Основные группы методов.
4. Словесные методы обучения
5. Наглядные методы обучения
6. Практические методы обучения
7. Роль мотивации в обучении.
8. Стимулирующая роль всех методов обучения.
9. Методы формирования познавательного интереса.
10. Репродуктивные и проблемно поисковые методы обучения
11. Учебные дискуссии

Вопросы к рейтинг-контролю № 2

1. Сущность и содержание игровых методов активного обучения.
2. Игра как психолого-педагогическое явление.
3. Классификация игровых методов обучения (ролевые, операциональные).
4. Ролевые игры: сущность, классификация, методика подготовки и проведения.
5. Содержание и методика конструирования и проведения деловых игр.
6. Организационно-деятельностные игры: содержательно-методические особенности проведения.
7. Речь как средство психологического воздействия.
8. Техники активизации, управления вниманием и активного слушания.
9. Стимулирование посредством анализа жизненных ситуаций
10. Организация полемики. Риторические приемы дискуссионной работы
11. Познавательные игры.

Тестовые задания к рейтинг-контролю № 3

1. Методы активного обучения получили свое название в результате:

а) оценки общего активирующего влияния их на учащихся;

б) оценки учащимися своей роли и позиции в учебном процессе;

в) сравнительной оценки активности педагогов и учащихся;

г) социально-психологических механизмов влияния на уровень активности учебной группы, используемых педагогами, ведущими.

2. Активизирующее влияние игр было доказано:

а) теоретически;

б) в исследованиях отечественных и западных психологов;

в) многолетним опытом педагогической деятельности.

4. Целью и задачами дискуссии являются:

а) развитие познавательной активности участников;

б) поиски единственно правильного ответа;

в) деидеологизация мышления участников;

г) развитие умения слушать выступления оппонентов;
д) стимулирование поисковой активности участников;
е) формирование командного духа;
ж) развитие когнитивных способностей участников;
з) повышение степени объективности принимаемых решений.

5. Сколько команд может участвовать в направленной дискуссии?

а) две;
б) три;
в) пять;
г) любое количество.

6. Ведущий дискуссии, проводимой в форме совещания специалистов:

а) предполагает сохранение ведущим позиции невмешательства;
б) требует от ведущего общего руководства дискуссией и подведения ее итогов;
в) оставляет за ведущим последнее слово;
г) должен обладать осведомленностью во всех вопросах, выносимых на обсуждение участниками.

7. Игровые методы активного обучения

а) первыми стали использоваться на практике;
б) стали первыми методами активного обучения;
в) стали первыми по популярности.

8. Ролевые игры

а) являются самостоятельный видом АМО;
б) проводятся в структуре социально-психологических тренингов;
в) включаются в программу дискуссий.

9. Среди приведенных вариантов выберите правильный ответ: «С целью развития нравственных установок и качеств личности участников может проводиться…»

а) психодрама;
б) социодрама;
в) деловая игра;
г) инновационная игра.

10. Какие из видов игр могут проводиться на детях и подростках, а какие только на взрослых:

а) ситуационные игры;
б) деловые игры;
в) проблемно-деловые игры.

11. Установите соответствие между вариантами в правом и левом столбцах

а) один ведущий	а) ролевая игра
б) несколько ведущих	б) обсуждение профессиональных казусов
в) любой из участников	в) проблемно-деловая игра
г) участник, испытывающий тревогу	г) Балинтовская группа
д) участник с чувством вины	д) социодрама
е) участники специалисты	е) совещание специалистов

12. Почему форма игрового обучения не воспринимается всерьез многими заказчиками и специалистами?

а) игры не дают эффекта длительного обучения;
б) знания и умения, приобретенные в игре, не могут быть перенесены на практику;

в) игры и игровое обучение ассоциируются с детством;
г) игровое обучение не может быть встроено в классический учебный процесс.

13. Для проведения деловой игры достаточно проведения

а) предварительного наблюдения ведущих за работой сотрудников организации;
б) собеседования с заказчиками относительно характера и содержания деятельности сотрудников организации;
в) психологического анализа деятельности сотрудников организации.

14. По ходу личностно ориентированного тренинга возникает ситуация, когда кому-либо из участников становится плохо. Выберите один из вариантов действия ведущего в сложившейся ситуации и обоснуйте свой выбор.

а) Вы окажите человеку первую медицинскую помощь и предложите ему продолжить работу с группой;
б) Вы передадите заботу об этом человеке своему помощнику и продолжите работу с группой по программе тренинга;
в) Вы сделаете этого участника и его состояние предметом обсуждения в группе в соответствии с принципом «здесь и теперь»;
г) Вы предложите участнику самому решать вопрос о необходимости медицинской помощи и дальнейших действиях;
д) Вы постараетесь отвлечь внимание членов группы от этого человека с тем, чтобы он мог прийти в себя и вернуться к работе.

15. Для каких рейтинговых методов АМО требуется формирование и работа экспертной группы?

а) рейтингов эффективности;
б) рейтингов популярности;
в) всех рейтинговых методов.

16. Рейтинговые методы используются в случае

а) снижения учебной мотивации участников;
б) необходимости поддержать атмосферу конкурентной борьбы;
в) недостаточной готовности участников к выполнению своих служебных обязанностей;
г) неуверенности участников в собственных силах.

17. При проведении организационно деятельностной игры ведущими могут использоваться

а) дискуссионные приемы и технологии;
б) тренинговые приемы и технологии;
в) рейтинговые приемы и технологии.

18. Признаками обучения, построенного на использовании приемов и техник активного социально-психологического обучения являются:

а) непрерывный контроль;
б) спонтанность;
в) проблемность;
г) адекватность;
д) взаимомотивация;
е) взаимообучение;
ж) индивидуализация;
з) авторитарная позиция преподавателя.

19. Может ли упражнение «слепой и поводырь» быть положено в основу обучения и

развития

а) доверительных отношений;

б) эмпатии;

в) скорости реагирования;

г) социальной сензитивности;

д) ответственности участников?

20. Что из перечисленного относится к интерактивному методу:

а) метод сравнения;

б) метод эмпатии;

в) мозаика;

г) метод образного видения.

Список тем для проведения презентации методов МАО (на выбор)

1. Свободная дискуссия
2. Направленная дискуссия
3. Совещание специалистов
4. Дебаты
5. Метаплан
6. Метод анализа конкретных ситуаций.
7. Метод «мозговой атаки»
8. Метод «круглого стола»
9. Деловая игры
10. Организационно-деятельностная игра
11. Проблемно-деловая игра
12. Инновационная игра
13. Ролевая игра
14. Инновационная игра
15. Учебная игра
16. Пиходрама и социодрама.
17. Метафорическая игра
18. Рейтинговые методы социально-психологического обучения
19. Лекция как метод АМО.

ТЕМАТИКА ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «МЕТОДЫ АКТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ»

Тема 1. Особенности взрослой аудитории и основные принципы обучения

Форма занятия – устный опрос, доклады в виде презентаций, выполнение практического задания в активной и интерактивной форме

1. Креативное мышление
2. Интуиция в творческом процессе
3. Технологии латерального мышления
4. Идентификация проблем и ментальные модели
5. Особенности обучения взрослых.

Тема 2. Лекция: понятие, виды, методы подготовки

Форма занятия – устный опрос, доклады в виде презентаций, выполнение практического задания в активной и интерактивной форме

1. Лекция – как форма проведения занятия.
2. Виды лекций.
3. Методы подготовки и проведения продвинутых лекций.

Тема 3. Характеристика дискуссионных методов обучения

Форма занятия – устный опрос, доклады в виде презентаций, выполнение практического задания в активной и интерактивной форме

1. Групповая дискуссия как метод обучения.
2. Организационные условия: этапы групповой дискуссии, правила участия, задачи ведущего, ролевые позиции участников.
3. Роль и позиция ведущего дискуссий. Управление ходом дискуссии
4. Дебаты.
5. Метаплан.
6. Метод «круглого стола»

Тема 4. Тесты: классификация, методы подготовки и организации тестирования

Форма занятия – устный опрос, доклады в виде презентаций, выполнение практического задания в активной и интерактивной форме

1. Тесты: определение, и классификация.
2. Основные этапы консруирования педагогического теста.
3. Экспертиза качества теста.
4. Методы шкалирования и интерпретации результатов тестирования.

Тема 5. Игровые методы обучения

Форма занятия – устный опрос, доклады в виде презентаций, выполнение практического задания в активной и интерактивной форме

1. Особенности организации обучения, построенного на использовании игровых технологий.
2. Ролевые игры.
3. Имитационные игры.
4. Роль и позиция ведущего игровых методов, требования к социальной компетентности игротехников.

Тема 6. Специфика деловых игр

Форма занятия – устный опрос, доклады в виде презентаций, выполнение практиче-

ского задания в активной и интерактивной форме

1. Конструирование деловой игры.
2. Классификация деловых игр.
3. Методология игрового процесса.
4. Проведение деловой игры.

Тема 7. Неигровые методы обучения

Форма занятия – устный опрос, доклады в виде презентаций, выполнение практического задания в активной и интерактивной форме

1. Метод анализа конкретных ситуаций. Типы конкретных ситуаций.
2. Метод инцидента, его задачи, особенности организации, недостатки и достоинства, специфика применения.
3. Методы развития творческого мышления.
4. «Мозговой штурм».
5. Метод погружения.
6. Методы на базе электронной образовательной среды.

Тема 8. Разработка и реализация учебных кейсов

Форма занятия – устный опрос, доклады в виде презентаций, выполнение практического задания в активной и интерактивной форме

1. Сущность и цели кейс-метода.
2. Классификация кейсов.
3. Структура кейса и этапы его разработки.
4. Этапы реализации кейс-метода в группе.
5. Критерии отбора кейсов.

Тема 9. Тренинг как комплексный метод обучения

Форма занятия – устный опрос, доклады в виде презентаций, выполнение практического задания в активной и интерактивной форме

1. Структурные характеристики социально-психологического тренинга.
2. Роль и функции ведущего.
3. Формы организации тренинговых занятий.
4. Планирование программы тренинга.
5. Организация и проведение тренинга.
6. Организация обсуждения. Обратная связь в тренинговой группе.
7. Достоинства и недостатки тренинга.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ (примеры)

Практические задания по работе с тестами

ОБВЕДИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ОТВЕТА

1. Тестовые задания с двумя ответами эффективнее использовать в контроле:

а) текущем

б) тематическом

в) итоговом

г) входном

2. Тестовые задания с пятью ответами эффективнее использовать в контроле:

а) текущем

б) тематическом

в) итоговом

г) входном

3. Открытая форма заданий рекомендуется для контроля

а) текущего

б) итогового

в) входного

4. Вероятность угадывания номера места правильного ответа в задании с пятью дисракторами будет

а) 0,2

б) 0,166666

в) 0,5

г) 0,666666

НАЙДИТЕ ДВА СУЩЕСТВЕННЫХ НЕДОСТАТКА В ЗАДАНИИ, ПЕРЕФОРМУЛИРУЙТЕ ЗАДАНИЕ ДЛЯ УСТРАНЕНИЯ НЕДОСТАТКОВ.

Для какого класса животных характерны признаки: хладнокровные, обитающие в воде и на суше, размножаются в воде?

а) класс рыб

б) класс пресмыкающихся

в) класс земноводных

г) класс млекопитающих

НАЙДИТЕ НАИБОЛЕЕ СУЩЕСТВЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ФОРМУЛИРОВКЕ ЗАДАНИЯ.

Как изменится жизненная емкость легких у курильщиков?

а) не изменится

б) увеличивается

в) уменьшается

г) может уменьшиться и увеличиться

ПЕРЕФОРМУЛИРУЙТЕ ЗАДАНИЕ.

В предлагаемом перечне русских художников укажите лишнее имя

а) К. П. Брюллов

б) П. А. Федотов

в) П. П. Семенов

г) А. Г. Венецианов

д) А. А. Иванов

УКАЖИТЕ НЕДОСТАТОК В ФОРМУЛИРОВКЕ ЗАДАНИЯ

С увеличением высоты доля углекислого газа в воздухе

а) уменьшится

б) увеличится

в) не изменится

г) изменяется немонотонно

ПЕРЕФОРМУЛИРУЙТЕ ЗАДАНИЕ ТАК, ЧТОБЫ В ОСНОВНОЙ ЧАСТИ ОСТАЛОСЬ ПЯТЬ СЛОВ.

Недостаток каких органических соединений является наиболее опасным для детей?

а) углеводов

б) растительных жиров

в) животных жиров

г) белков

ПЕРЕФОРМУЛИРУЙТЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ СЕМАНТИЧЕСКИХ ПРЕИМУЩЕСТВ ЛОГИЧЕСКОЙ ФОРМЫ ВЫСКАЗЫВАНИЯ.

С помощью каких органов лягушка дышит под водой?

а) только легкими

б) легкими и кожей

в) жабрами

г) только кожей

Для каких из перечисленных животных характерен наиболее интенсивный уровень обмена вещества и энергии?

а) для рыб

б) для пресмыкающихся

в) для птиц

г) для земноводных

ПРЕДЛОЖИТЕ МЕТОД УЛУЧШЕНИЯ ФОРМУЛИРОВКИ ЗАДАНИЙ:

Что из нижеперечисленного было ликвидировано реформами 60-х годов XIX века в России?

а) самодержавие

б) крепостничество

в) сословность

г) помещичья собственность на землю

д) национальный гнет

Какие из перечисленных ниже стран были охвачены в 1848-1849 гг. революционными событиями?

а) Пруссия

б) Франция

в) Россия

г) Австрия

д) США

НАЙДИТЕ ДВА СУЩЕСТВЕННЫХ НЕДОСТАТКА В ФОРМУЛИРОВКЕ ЗАДАНИЯ

Для экономического развития России начала XX века было характерно преобладание

а) доли промышленной продукции в национальном доходе

б) городского населения над сельским

в) доли вывоза готовой продукции над вывозом сырья

г) сельского населения над городским

КАКУЮ ИНСТРУКЦИЮ СЛЕДУЕТ ПРЕДЛОЖИТЬ К ЗАДАНИЮ, ГДЕ ПРАВИЛЬНЫМ ЯВЛЯЕТСЯ ПЕРВЫЙ ОТВЕТ?

Физиологическое отражение — это свойство

а) только живой материи

б) только неживой материи

в) и живой и неживой материи

г) только высокоорганизованной живой материи

УКАЖИТЕ НЕДОСТАТКИ В ЗАДАНИЯХ:

При выстреле из автомата вылетает пуля массой т со скоростью v. Какую по модулю скорость приобретает автомат, если его масса в 500 раз больше массы пули?

Варианты ответов:

а) v

б) 500v

в) v/500

г) 0.

д) среди указанных ответов 1 -4 нет верного.

Для экономического развития России начала XX века было характерно преобладание

а) доли промышленной продукции в национальном доходе

б) городского населения над сельским

в) доли вывоза готовой продукции над вывозом сырья

г) сельского населения над городским

ПЕРЕФОРМУЛИРУЙТЕ ЗАДАНИЕ ТАК, ЧТОБЫ В ОСНОВНОЙ ЧАСТИ ОСТАЛИСЬ ДВА СЛОВА.

Укажите, кто из названных ниже лиц был декабристом

а) Н. И. Новиков

б) К. Ф. Рылеев

в) И. И. Пущин

г) С. П. Трубецкой

д) М. В. Петрашевский

НАЙДИТЕ НАИБОЛЕЕ СУЩЕСТВЕННЫЙ НЕДОСТАТОК В ФОРМУЛИРОВКЕ ЗАДАНИЯ.

Как изменится запас потенциальной энергии пружины, если ее сжатие возрастет в 2 раза?

а) не изменится

б) увеличится в 2 раза

в) увеличится в 4 раза

г) увеличится в 8 раз

Упражнения

Задание 1. Приветствие

Цель. Разминка, приветствие друг друга.

Процедура. Участникам предлагается образовать круг и разделиться на три равные части: «европейцев», «японцев» и «африканцев». Потом каждый из участников идет по кругу и здоровается со всеми «своим способом»: «европейцы» пожимают руку, «японцы» кланяются, «корейцы» долго пожимают друг другу обе руки и потряхивают ими при этом.

Это упражнение обычно происходит весело и эмоционально. Его лучше всего ставить в начало занятия, для того чтобы поприветствовать друг друга и зарядить группу энергией.

Задание 2. Завершение занятия

Спасибо за приятное занятие

Пожалуйста, встаньте в общий круг. Я хочу предложить вам поучаствовать в небольшой церемонии, которая поможет нам выразить дружеские чувства и благодарность друг другу.

Игра проходит следующим образом: один из вас становится | в центр, другой подходит к нему, пожимает руку и произносит: «Спасибо за приятное занятие!»

Оба остаются в центре, по-прежнему держась за руки. Затем подходит третий участник, берет за свободную руку либо первого, либо второго, пожимает ее и говорит: «Спасибо за приятное занятие!»

Таким образом, группа в центре круга постоянно увеличивается. Все держат друг друга за руки.

Когда к вашей группе присоединится последний участник, замкните круг и завершите церемонию безмолвным крепким троекратным пожатием рук.

Вербальное упражнение «Перефразированием

Цель. Отработка умения передавать суть сказанного своими словами; развитие взаимодействия участников тренинга между собой, введение элемента игры.

Время. 10-15 мин.

Процедура. Объединитесь в четыре команды. Каждая команда должна вспомнить какое-нибудь четверостишие из известного стихотворения. Нужно перефразировать строфу таким образом, чтобы каждое слово в ней передавалось иным словом или словосочетанием. Например, «я» можно превратить в «автора» или «лицо, которое вы видите перед собой», «дорогу» - в «путь», «сердце» - в «центральный орган кровообращения» и т.п. Нужно будет записать текст, перефразирующий выбранную строфу, и затем прочитать его вслух всей группе. Важно, чтобы остальные смогли догадаться, что за стихотворение было перефразировано.

Например, четверостишие: «Идет бычок, качается, вздыхает на ходу» и т.д. - будет после выполнения задания выглядеть, возможно, так: «Двигается подросток млекопитающего мужского пола, вибрирует телом и сокрушается по мере перемещения пешком: "Скоро, ох скоро, жердочка оборвется, и я немедленно буду повержен"».

По итогам выполнения задания осуществляются презентация результата в каждой команде и затем выбор презентации «на бис».

Дебрифинг. Тренер по итогам выполнения задания должен задать вопрос: «Каким должно быть перефразирование, чтобы оно наиболее точно передавало суть первоначального текста?» Можно отметить совпадение ритмов, соответствие уровней «пафоса», близость синонимов, но главное - необходимость передавать суть сказанного собеседником его, а не своими словами.

КЕЙС-СТАДИ (пример)

Кейс 1

Почему итальянские фирмы доминируют на рынке солнцезащитных очков

По итальянским стандартам долины горной провинции Беллуно не являются особенно солнечными. Но кластер фирм с семейным капиталом из этой области, таких как Saflo, Marcolin, Marchon и De Rigo, выпускает подавляющее большинство солнцезащитных очков в мире. Хотя многие итальянские фирмы с трудом справляются с конкуренцией со стороны дешевых азиатских производителей, производители оправ чувствуют себя относительно неплохо. Крупнейшая из этих фирм, Luxottica, зафиксировала в 2011 г. продажи на сумму 6,2 млрд евро, продемонстрировав 7%-ный рост по отношению к показателям предыдущего года, несмотря на экономический кризис.

«Десять лет назад солнечные очки были функциональным предметом», - говорит Андреа Гуэрра, управляющий фирмой Luxottica, которая более чем впятеро опережает по объемам продаж своего ближайшего конкурента, Safio. Но сейчас тон задает мода. Солнцезащитные очки имеют цветные линзы, странно изогнутые оправы и все варианты украшений, включая броские серебряные и золотые логотипы, вкрапления бриллиантов и отделку пушистым мехом. Цены - и уровни рентабельности - возросли соответственно.

Итальянские изготовители очков извлекли преимущества из этого тренда как за счет маркетинга своих собственных брендов, так и посредством выпуска солнцезащитных очков по лицензии фирм по производству предметов роскоши. Luxottica обеспечила себе наиболее привлекательные контракты, включая лицензии британского модного дома Burberry, а также американского Polo Ralph Lauren у которого фирма переманила у Sa flo. Компания также подписала контракт с Tijjany, американским ювелирным домом, который в 2008 г. начал производство собственной линии солнцезащитных очков.

Гуэрра приписывает успех Luxottica как привлекательности принадлежащих ему брендов, так и контролю за ритейлерами, которые продают его продукцию. Luxottica купила LensCra jters, крупнейшего американского ритейлера на рынке оптики, в 1995 г. За этим после¬довало приобретение Sunglass Hut, крупнейшего в мире продавца солнцезащитных очков. Бренды, которыми владеет фирма, такие, как Ray-Ban, купленный в 1999 г., служат основой бизнеса, обеспечивая 43% оптовых продаж компании. В 2007 г. Luxottica организо¬вала покупку еще одного портфеля брендов в результате поглощения Oakley, калифорнийского изготовителя солнцезащитных очков.

Едва завершив сделку по приобретению Oakley, Luxottica стала готовиться к следующему набегу на Америку, которая обеспечивает примерно 60% ее розничных продаж. Фирма открыла флагманский магазин ILORI, ее новой розничной сети для ультрамодных (читай, очень дорогих) очков в SoHo, модной части Манхэттена. Luxottica планировала открыть в Америке около 150 магазинов

ILORI, но финансовый кризис внес коррективы в эти планы: пока их появилось только 40.

Luxottica, которой принадлежат лицензии Chanel, Dolce & Gabbana, Prada и Versace, считает, что сможет убедить американцев тратить больше денег на солнцезащитные очки. В то время как 90% пар очков, продаваемых в Европе, стоят больше 30 долл. США, только 10% продаж на территории Америки попадают в эту категорию. ILORI нацелена на наиболее экстравагантных покупателей. Цены начинаются с 250 долл. США и растут вплоть до уровня в 10 тыс. долл. США. Покупатели могут расслабиться в VIP-лоджии и смоделировать свои будущие приобретения на специальном подиуме. Майкл Хансен, возглавляющий ILORI, гово-

рит, что солнцезащитные очки являются третьей по темпам роста категорией товаров класса люкс, после обуви и сумочек. Hermes делает сумочки по 140 тыс. долл. США, а Montblanc продает ручки за 700 тыс. долл. США. Так почему же не потратить 10 тыс. долл. США на пару солнцезащитных очков, которые будут столь же заметны для прохожих?

Тем не менее компании пришлось скорректировать свои планы по расширению присутствия в люксовом сегменте очков. Разразившийся в 2008 г. финансовый кризис заставил Luxottica изменить свой продуктовый ассортимент. В американских магазинах сети Sunglass Hut компания теперь делает акцент на продаже оправ в популярном ценовом диапазоне от 50 до 150 долл. США. Такие же изменения в ассортименте, которые должны привлечь новых покупателей, происходят и в сети LensCrafters.

Резкое падение спроса на дорогостоящие товары, начавшееся в 2008 г., привело к снижению рентабельности Luxottica. В целом, несмотря на 5%-ный рост продаж в 2008 г. (до 5,2 млрд евро), чистая прибыль компании сократилась на 23% по сравнению с предшествующим годом и составила 380 млн евро. В 2009 г. наметились первые признаки стабилизации рынка. Тем не менее финансовые показатели были далеки от радужных: за 2009 г. объемы продаж Luxottica снизились на 2,1%, до 5,1 млрд евро, а чистая прибыль составила только 314 млн евро, сократившись на 17,1% по сравнению с 2008 г. Нетто-рентабельность в 2009 г. упала до 6,1%, против 9,9% в докризисный период 2007 г.

В этой ситуации Luxottica стремилась укрепить свои рыночные позиции. Компания объявила о закрытии от 2 до 3% своих магазинов в глобальном масштабе, включая 117 розничных точек в Северной Америке. Производственные мощности Luxottica по выпуску солнцезащитных очков должны были сократиться на 15%. Благодаря сокращению ассортимента, объединению цепочек поставок и уменьшению товарных запасов компания планировала снизить свои издержки на 30%.

Все же Гуэрра подчеркивает, что Luxottica видит возможности для будущего роста на рынке солнцезащитных очков. «Деятельность в ценовом сегменте, превышающем 200 евро, становится более сложной, но наша долгосрочная стратегия в отношении роскошных и модных брендов остается неизменной», - заявил он.

Компания также расширяет свое розничное присутствие в странах, которые меньше остальных пострадали от экономического кризиса. В 2009 г. она приобрела 40%-ную долю в капитале фирмы, которой принадлежат свыше 400 магазинов оптики в Чили, Перу, Эквадоре и Колумбии. А розничная сеть Sunglass Hut открыла новые магазины по продаже роскошных оправ в Индии, Таиланде и на Ближнем Востоке.

Оживление рынков, пришедшее на смену кризису, позволило Luxottica заметно улучшить свои финансовые показатели. По итогам 2010 г. компания зафиксировала прирост чистой прибыли на 34,6%. Объем продаж вырос на 13,8% и достиг 5,8 млрд евро. Увеличение доходов, поддержанное растущим спросом в Америке и открытием новых магазинов в Европе, на Ближнем Востоке и в Юго-Восточной Азии продолжилось и в 2011 г. Чистая прибыль компании составила 458 млн евро, на 12,5% больше, чем годом ранее. До конца 2015 г. Luxottica планирует вложить свыше 200 млн евро в расширение своих производственных мощностей в Италии, Китае, США, Бразилии и Индии, а также в инновации и IT-системы. Улучшение логистики уже помогло компании сократить издержки на 12% в период между 2009 и 2012 гг., в то время как сроки выхода новой продукции на рынок уменьшились за это время на 44%.

Основной конкурент Luxottica, компания Saflo, обладающая лицензиями на производство оправ Dior; Gucci, Hugo Boss и Pierre Cardin, а также собственными брендами Carrera и

Polaroidy находится в значительно худшем положении. Во II квартале 2009 г. она зафиксировала рекордный убыток в 137,7 млн евро, по сравнению с 7,9 млн евро чистой прибыли, полученной годом раньше. Объемы продаж Saflo за этот же период сократились на 11,8%, причем наихудшую динамику показал европейский рынок, являющийся основным для компании (-17,8%), а также азиатское направление (-16,8%). Из-за уменьшения спроса покупателей на роскошные оправы Saflo была вынуждена уволить свыше 1000 сотрудников и сократить объемы производства на своих фабриках в Италии и Словении. В 2011 г. бренд Valentino прервал 13-летнее сотрудничество с Saflo, а лицензия на производство и дистрибуцию его коллекции оправ перешла к конкурирующей фирме Marchon. Более того, с 2013 г. Saflo лишилась прав на выпуск и продажу очков под марками Giorgio Armani, Emporio Armani и Armani Exchange. Новым обладателем лицензии стала Luxottica, которая со временем рассчитывает довести объем продаж оправ под брендами Armani до 200 млн евро в год.

В последнее время финансовое положение Safilo несколько стабилизировалось. Продажи в 2011 г. достигли 1,1 млрд евро, увеличившись на 2% по сравнению с 2010 г. Более того, к середине 2011 г. Saflo вновь стала прибыльной, благодаря увеличению спроса на ее бренды в Азии, Латинской Америке и особенно в США, на которые теперь приходится 40% продаж компании. Тем не менее Saflo дает сдержанные прогнозы на будущее, ссылаясь на экономическую неопределенность, царящую на американском j и европейском рынках. В I квартале 2012 г. чистая прибыль Saflo упала до уровня 12 млн евро, что почти на 35% ниже показателя того же периода прошлого года. Объемы продаж за этот период, сократились с 300 до 288 млн евро. В то же время чистая задолженность компании, хотя и несколько уменьшившаяся в последнее время, все еще превышает 240 млн евро.

Кейс 2

Обувь по индивидуальной мерке: роскошь становится доступной

Возможно, вы всегда мечтали о паре обуви, сделанной по вашему специальному заказу, но при цене марки John Lobb в 4500 долл. США, это удовольствие оказывалось вам не по карману. Финская компания Left Shoe стремится исправить эту ситуацию, предлагая своим клиентам мужские туфли, сшитые по индивидуальной мерке, по цене от 300 долл. США - примерно столько же, сколько стоит обычная пара обуви от Bruno Маф.

Чтобы сделать заказ, клиент приезжает в один из семи шоу- румов Left Shoe, расположенных в Финляндии, Японии, Германии и еще нескольких странах. Стоя на специальной платформе, он ждет, чтобы вращающаяся камера сделала полную цифровую съемку ступней ног. Затем посетитель просматривает каталог из 350 моделей обуви и делает свой выбор в пользу определенного дизайна и стиля. Полученные цифровые мерки отправляются по Интернету на фабрику Left Shoe в Эстонии. Работники фабрики производят раскрой кожи, управляемый компьютером, а затем сшивают обувь вручную. Спустя три недели ботинки доставляются клиенту на дом вместе с выгравированным изнутри именем заказчика. Снятые измерения ноги остаются в архивах фирмы, поэтому следующую пару обуви можно заказать не выходя из дома.

Хотя каждая пара туфель Left Shoe уникальна, при их изготовлении используются стандартные обувные компоненты - иначе процесс производства окажется слишком дорогим. Кроме того, на величину издержек влияет тот факт, что заработные платы в обувной промышленности Эстонии втрое ниже, чем в Финляндии.

Ирьо Неуво, бывший технический директор корпорации Nokia, заказал себе 10 пар обуви Left Shoe. «У меня довольно высокий рост, и я не знаю другого места, куда можно

прийти и посмотреть больше 300 вариантов обуви, подходящих мне по размеру», - говорит он. Сертификаты на ботинки Left Shoe также хорошо расходятся на подарки для партнеров по бизнесу. А в 2011 г. авиакомпания Virgin Atlantic предоставила своим пассажирам первого класса возможность заказать обувь ручной выделки от компании Left Shoe прямо в аэропорту Heathrow. Процесс сканирования организован в то время, пока клиенты дожидаются своего рейса, и занимает не больше 20 мин.

Кейсы по проблемам управления персоналом

Цель. Предложить и обсудить варианты того, как избегать «дискриминационных выражений» во время собеседования при найме работника на должность руководителя. Как можно, не обидев его, обсудить с кандидатом эту проблему?

Проблема 1

Кандидат. Привлекательная молодая женщина, которая рассматривается на должность инженера-стажера в компании, где уже работают пять таких стажеров, все молодые мужчины. По образованию она вполне подходит для этой должности, но вы понимаете, что ее присутствие будет сильным отвлекающим моментом среди мужского коллектива.

Ваши действия. Каким образом вы можете обсудить с ней эту проблему, не нарушая при этом трудового законодательства?

Проблема 2

Кандидат. Молодой человек, чья кандидатура рассматривается на замещение должности воспитателя в молодежном клубе, организованном местным органом власти. Он обладает подходящей квалификацией, и вы бы хотели предложить ему эту должность, но вас беспокоит, что его внешний облик (серьги, кольца, шелковый шарф, маникюр и т.п.) может вызвать насмешки со стороны наиболее агрессивных подростков, с которыми ему предстоит работать.

Ваши действия. Как можно, не обидев его, обсудить с кандидатом эту проблему?

Проблема 3

Кандидат, чья одежда выдает в нем приверженца ортодоксального иудаизма, подал заявление на замещение должности руководителя рабочей группы. Кандидату придется работать в тесном контакте с членами группы, в которой некоторые исповедуют мусульманство, и скорее всего всем этим людям придется вместе обедать в одной столовой. Вы хотите спросить у кандидата: не возникнут ли из-за этого какие-либо проблемы?

Ваши действия. Как можно корректно поставить такой вопрос и провести беседу?

Проблема 4

Кандидат. Женщина зрелого возраста. Она подала заявление на работу, где все ее коллеги, включая начальника и старшего менеджера, по крайней мере на 20 лет младше ее. Вы хотели бы взять эту женщину на работу, но вам необходимо узнать, не возникнут ли у нее проблемы из-за разницы в возрасте.

Ваши действия. Как задать ей такой вопрос?

Проблема 5

Кандидат. Беременная молодая женщина, специалист высокой квалификации. Вы хотели бы взять ее на работу, но вам нужно узнать ее планы по поводу декретного отпуска, его сроков и т.д.

Ваши действия. Как корректно задать ей этот вопрос?

КРУГЛЫЙ СТОЛ (примеры)

Специфика метода «дробление на частим[1]

Лучшим местом проведения является круглый стол, за которым все участники могли бы чувствовать себя равноправными коллегами и видеть лица друг друга. Если такового нет, то можно сдвинуть столы в аудитории так, чтобы участники работы видели лица друг друга.

Цель. Обучение.

Ведущий — преподаватель, который также находится вместе со студентами за круглым столом.

Материалы.

- «свободный микрофон» (выступают все желающие по мере предоставления им слова ведущим);
- фонд вопросов, на которые должны ответить студенты (Можно ли утверждать, что ментальные модели образованы из набора более мелких моделей? Зачем делить ситуационную модель на части? Помогает ли дробление увидеть ситуацию в новом свете? Можно ли построить новую модель на базе исходных данных? Что дает материал для перегруппировки и создания новой модели?);
- маркеры и доска (флипчарт).

Порядок проведения.

1. Краткое вводное слово ведущего о методах реализации латерального мышления.
2. Заслушивание кратких вводных сообщений участников «круглого стола».
3. Постановка перед участниками «круглого стола» вопросов самих участников работы.

Развертывание дискуссии.

Выработка согласованных позиций по предмету обсуждения

Подведение итогов работы «круглого стола».

Разъяснения порядка решения проблемных вопросов, поступивших в ходе «круглого стола» и не разрешенных в ходе дискуссии.

Во время дискуссии студенты могут либо дополнять друг друга, либо противостоять один другому. В первом случае проявляются черты диалога, а во втором - дискуссия приобретает характер спора.

Три стадии развития дискуссии: ориентация, оценка и консолидация.

На *первой стадии* (стадия ориентации) студенты адаптируются к проблеме и друг к другу, т.е. в это время вырабатывается определенная установка на решение поставленной задачи.

Задачи преподавателя:

1. Сформулировать задачу и цель дискуссии. Для этого надо объяснить, что обсуждается, что должно дать обсуждение.

2. Провести знакомство участников (если группа в таком составе собирается впервые). Для этого можно попросить представиться каждого студента.

3. Создать необходимую мотивацию, т.е. изложить задачу, показать ее значимость, выявить в ней нерешенные и противоречивые вопросы, определить ожидаемый результат (решение).

4. Установить регламент дискуссии, а точнее регламент выступлений, так как общий регламент определяется продолжительностью практического занятия.

---

[1] Составлено по: Курьянов М. А. Активные методы обучения: методич. пособие / М. А. Курьянов, В. С. Половцев. Тамбов : Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2011.

5. Сформулировать правила ведения дискуссии, основное из которых - выступить должен каждый. Кроме того, необходимо внимательно выслушивать выступающего, не перебивать, аргументированно подтверждать свою позицию, не повторяться, не допускать личной конфронтации, сохранять беспристрастность, не оценивать выступающих, не выслушав до конца.

6. Создать доброжелательную атмосферу, а также положительный эмоциональный фон. Здесь преподавателю могут помочь персонифицированное обращение к студентам, динамичное ведение беседы, использование мимики и жестов, и, конечно, улыбки. Следует помнить, что основой любого активного метода обучения является бесконфликтность.

7. Добиваться однозначного семантического понимания терминов, понятий. Для этого с помощью вопросов и ответов следует уточнить понятийный аппарат, рабочие определения изучаемой темы. Систематическое уточнение понятийного аппарата сформирует у студентов установку, привычку оперировать только хорошо понятными терминами, не употреблять малопонятные слова, систематически пользоваться справочной литературой.

Вторая стадия (стадия оценки) обычно предполагает ситуацию сопоставления, конфронтации и даже конфликта идей, который в случае неумелого руководства дискуссией может перерасти в конфликт личностей.

Задачи преподавателя:

1. Начать обмен мнениями, что предполагает предоставление слова конкретным участникам. Преподавателю не рекомендуется брать слово первым.

2. Собрать максимум мнений, идей, предложений. Для этого необходимо активизировать каждого студента. Выступая со своим мнением, студент может сразу внести свои предложения, а может сначала просто выступить, а позже сформулировать свои предложения.

3. Не уходить от темы, что требует некоторой твердости организатора, а иногда даже авторитарности. Следует тактично останавливать отклоняющихся, направляя их в заданное «русло».

4. Поддерживать высокий уровень активности всех участников. Не допускать чрезмерной активности одних за счет других, соблюдать регламент, останавливать затянувшиеся монологи, подключать к разговору всех присутствующих студентов.

5. Оперативно проводить анализ высказанных идей, мнений, позиций, предложений перед тем, как переходить к следующему витку дискуссии. Такой анализ, предварительные выводы или резюме целесообразно делать через определенные интервалы (каждые 10-15 мин), подводя при этом промежуточные итоги. Подведение промежуточных итогов очень полезно поручать студентам, предлагая им временную роль ведущего.

Третья стадия (стадия консолидации) предполагает выработку определенных единых или компромиссных мнений, позиций, решений. На этом этапе осуществляется контролирующая функция занятия.

Задачи преподавателя:

1. Проанализировать и оценить проведенную дискуссию, подвести итоги, результаты. Для этого надо сопоставить сформулированную в начале дискуссии цель с полученным результатом, сделать выводы, вынести решения, оценить результаты, выявлять их положительные и отрицательные стороны.

2. Помочь участникам дискуссии прийти к согласованному мнению, чего можно достичь путем внимательного выслушивания различных толкований, поиска общих тенденций для принятия решений.

3. Принять групповое решение совместно с участниками. При этом следует под-

черкнуть важность разнообразных позиций и подходов.

4. В заключительном слове подвести группу к конструктивным выводам, имеющим познавательное и практическое значение

5. Добиться чувства удовлетворения у большинства участников, т.е. поблагодарить всех студентов за активную работу, выделить тех, кто помог в решении проблемы.

Идентификация проблем притока абитуриентов в вуз

Цель. Обучение.

Ведущий - преподаватель, который также находится за круглым столом.

Материалы.

- «свободный микрофон»;
- фонд вопросов, на которые должны ответить студенты (Как влияет стоимость обучения на принятие решения при выборе вуза? Какие средства рекламы наиболее эффективны в компании по набору студентов? Как влияют родители на выбор абитуриента? Насколько значимо иметь широкий спектр дисциплин по выбору студентов? Что привлекает абитуриентов при выборе вуза? Насколько эффективны дни открытых дверей? Важно ли наличие возможности дистанционной формы обучения?);
- маркеры и доска (флипчарт)

Порядок проведения.

1. Краткое вводное слово ведущего о динамике набора студентов в вуз и процедурах набора.
2. Блиц-опрос присутствующих в аудитории с целью согласования тематики и порядка работы.
3. Уточнение порядка и характера работы.
4. Ответы по существу поставленных вопросов
5. Заслушивание мнения выступающих из аудитории.
6. Нахождение истины в ходе дискуссионного обсуждения.
7. Подведение итогов работы «круглого стола».
8. Разъяснения порядка решения проблемных вопросов, поступивших в ходе «круглого стола» и не разрешенных в ходе дискуссии.

Во время дискуссии студенты могут либо дополнять друг друга, либо противостоять один другому. В первом случае проявляются черты диалога, а во втором - дискуссия приобретает характер спора.

Три стадии развития дискуссии: ориентация, оценка и консолидация.

На первой стадии (стадия ориентации) студенты адаптируются к проблеме и друг к другу, т.е. в это время вырабатывается определенная установка на решение поставленной задачи.

Вторая стадия (стадия оценки) обычно предполагает ситуацию сопоставления, конфронтации и даже конфликта идей, который в случае неумелого руководства дискуссией может перерасти в конфликт личностей.

Третья стадия (стадия консолидации) предполагает выработку определенных единых или компромиссных мнений, позиций, решений. На этом этапе осуществляется контролирующая функция занятия и подведение итогов.

ДИСПУТ (пример)

Почему шаблонное мышление не позволяет вырабатывать эффективные решения?

Цель. Приобретение и закрепление навыков доказательно, аргументированно излагать свою точку зрения, сохранять выдержку и спокойствие, воспринимать критику, с уважением относиться к мнению оппонента.

Диспут как аудиторное занятие, в ходе которого происходит демонстративное столкновение мнений по вопросу креативного мышления, можно проводить в полной группе, а можно поделить группу на две подгруппы. Провести диспуты в подгруппах, а затем продолжить диспут в полной группе.

Целесообразно заранее подготовить активных студентов, предложив им подумать над конкретными вопросами темы и выступить в числе первых.

Фонд вопросов ведущего. Какие два типа мышления ввел в научный оборот Эдвард де Боно? Как можно характеризовать вертикальное мышление? Что собой представляет латеральное мышление? Дополняют ли друг друга эти два типа мышления? Принимает ли старые представления шаблонное мышление? Что позволяет делать латеральное мышление?

Правила для участников диспута.

1. Каждый имеет право высказать свое мнение. Если у тебя есть что сказать слушателям, пусть они узнают это

2. Говори, что думаешь, думай, что говоришь! Высказывайся ясно и четко. Не утверждай того, в чем не разобрался сам.

3. Постарайся как можно более убедительно изложить свою точку зрения. Опирайся только на достоверные факты.

4. Не повторяй того, что до тебя было сказано.

5. Уважай чужое мнение. Постарайся понять его. Умей выслушать точку зрения, с которой не согласен. Будь выдержанным. Не перебивай выступающего. Не давай личностных оценок. Правоту доказывай доводами, а не криком. Старайся не навязывать своего мнения.

6. Если доказана ошибочность твоей позиции, имей мужество признать свою неправоту.

7. Пусть главным итогом диспута станет твое продвижение по нелегкому пути постижения истины.

Начало. Предложить прокомментировать варианты шаблонного мышления.

Приемы активизации процесса работы группы. Наводящие вопросы, оценочные, побуждающие реплики, словесные клише (Я согласен (согласна), потому что... Я не согласен (не согласна), потому что... Я выражаю особое мнение, так как...).

Во время диспута ведущий должен следить за тем, чтобы выступления студентов были взаимосвязанными, освещали суть темы, а не уводили в сторону от нее; комментировать выступления, поощрять наиболее интересные, «подбрасывать» дополнительные, наводящие, уточняющие вопросы, если возникает в этом необходимость.

Особенность диспута в том, что он управляем, предоставляет возможность преподавателю привести студентов к заранее запланированным, объективно правильным выводам, суждениям.

ДИСКУССИЯ (пример)

Основной вопрос.

В чем заключаются отличительные черты игровых методик?

Дополнительные вопросы для обсуждения:

- Зачем нужны методы активного обучения?
- Кому принадлежат слова: я слышу и забываю, я вижу и запоминаю, я делаю и понимаю?
- Какие методы обучения относятся к игровым?
- Каков состав игровых методов?
- В каких формах проявляют себя игровые методы?
- Каковы главные черты игровых методик?

Ведущий выступает в роли фасилитатора.

Этапы работы:

1. Предварительное обсуждение темы на уяснение сути вопроса.
2. Обсуждение в подгруппах.
3. Презентация результатов.
4. Общегрупповая дискуссия.
5. Подведение итогов: высказывания желающих, обобщение результатов дискуссии, варианты решений, возникшие в процессе общей дискуссии, выделение ошибок и особенно продуктивных решений.

ДЕЛОВЫЕ ИГРЫ (пример)

Мозговой штурм

Идентификация проблем привлечения абитуриентов в вуз

Руководит штурмом ведущий - преподаватель, у которого есть ассистент (два ассистента) для записи высказываний студентов на доске или флипчарте в активной фазе штурма.

Штурм можно проводить при любом количестве участников, но наиболее удачный состав группы - от 4 до 12 человек. Остальные студенты могут формировать группу критиков для работы на завершающей стадии этой работы.

Этапы работы:

1. Представление участников.
2. Постановка задач ведущим.
3. Ответы на вопросы (если они есть у студентов).
4. Генерирование идей.
5. Анализ идей.
6. Составление отредактированного списка идей.

Правила групповой работы:

- отсутствие всякой критики;
- поощрение предлагаемых идей;
- равноправие участников мозгового штурма;
- свобода ассоциаций и творческого воображения;
- творческая атмосфера на «игровой поляне»;
- обязательная фиксация всех высказанных идей;
- время для обдумывания выдвинутых идей.

Анализ предложений производится централизованно после завершения процесса высказывания идей на основе записей, производимых ассистентом.

Предлагается высказывать критические замечания по сформулированным идеям. Производится всестороннее рассмотрение возможных препятствий к реализации выдвинутых идей.

В результате формируется список, в котором все представленные предложения структурируются по степени значимости, а также по их результативности в части решения обсуждаемой задачи. Составляется итоговый перечень ранжированных идей.

Имитационная игра «Воздушная катастрофа в пустыне»

Ситуация.

Августовское утро. Самолет, на котором вы вылетели, только что произвел вынужденную посадку в пустыне Сахара. Самолет полностью разрушен и обгорел. Погиб весь экипаж самолета. Спаслась только ваша группа. Непосредственно перед катастрофой штурман самолета сказал, что ближайшее поселение находится к северо-востоку на расстоянии 115 км.

Вокруг только песок и единичные пустынные кусты, но и те совершенно высохли. Последняя метеосводка обещала на ближайшие дни температуру воздуха 45-50°С. Это означает, что на поверхности земли температура выше на 10°С. Вы одеты легко - короткая рубашка, шорты, носки, уличная обувь. У каждого в кармане немного денег, расческа, носовой платок, пачка сигарет и ручка. После воздушной катастрофы вы спасли 15 предметов. Останетесь ли вы в живых, зависит от того, удастся ли вам дойти до ближайшего поселения.

Задача. Расположить по порядку перечисленные ниже 15 предметов (таблица). Крите-

рием для оценки является значение предметов в поддержании вашей жизни. Предмет 1 является наиболее важным, предмет 15 - наименее важным.

При оценке учтите следующее:

- число оставшихся в живых равняется числу членов вашей группы;
- вы сами участвуете в ситуации;
- группа решила в предпринимаемом походе остаться вместе;
- все предметы в хорошем состоянии и годны к употреблению.

Примечание. Студенты получают бланки без экспертной оценки.

№ п/п	Сохранившиеся предметы	Индивидуальный ответ	Групповой ответ	Ранги эксперта	Индивидуальная ошибка	Групповая ошибка
1	Охотничий нож					
2	Карманный фонарь					
3	Летная карта окрестности					
4	Полиэтиленовый плащ					
5	Магнитный компас					
6	Переносная газовая плита вместе с газовым баллоном					
7	Охотничье ружье вместе с боеприпасами					
8	Парашют					
9	Пачка соли в таблетках (1000 шт.)					
10	1,5 л воды на каждого спасшегося					
И	Определитель съедобных животных (карманное издание)					
12	Одни солнечные очки на каждого спасшегося					
13	2 л водки 56°					
14	Одна легкая накидка на каждого спасшегося					
15	Карманное зеркало					
Сумма ошибок						

Процедуры.

- принятие индивидуальных решений;
- выработка коллективного решения в группах;
- экспертное решение и подсчет индивидуальных ошибок;
- межгрупповое взаимодействие: дискуссия, подсчет группо-вых ошибок;
- анализ результатов и подведение итогов игры.

Ролевые игры по ситуациям

Ситуация 1.

Педагог испытывает затруднения при работе со студентами, которые не боятся резко отвечать или даже хамить. Он может достойно противостоять грубости или вместо этого «зарывается головой в песок».

Действующие лица. Молодой преподаватель и студент курса, на котором педагог читает лекции.

Задание студенту. Вести себя уверенно, даже нагловато.

Задание молодому педагогу. Поставить студента на место, используя техники установления контакта, аргументации.

Ситуация 2.

Педагог работает в данной школе 12 лет, имеет двоих детей, школьного и дошкольного возраста. На работе зарекомендовала себя с хорошей стороны, является ветераном труда. Она обратилась к администрации школы с просьбой предоставить ей дополнительно к летнему отпуску две недели за свой счет, поскольку по состоянию здоровья она может выехать с детьми на море только в сентябре.

Руководитель школы не подписал заявление, заявив, что в сентябре начинается учебный процесс и заменить ее некому. Однако отказ не был категорическим, поскольку этот педагог, если возникала такая необходимость, по первой просьбе директора оставалась после работы для выполнения срочных заданий или заменяла заболевших коллег.

Получив отказ, педагог подала директору два заявления: 1) с просьбой об отпуске; 2) в случае отказа - на увольнение, прося еще раз подписать первое, а если нет - второе. Говоря это, педагог обливалась слезами.

Действующие лица. Педагог и директор школы.

Задание педагогу. Продемонстрировать страдание, невразумительную речь, изложить просьбу и ее причину.

Задание директору. Успокоить педагога, разобраться в случившемся, принять правильное решение.

Ситуация 3.

Директор школы оповестил персонал о том, что в ближайшее время ожидается проверка представителей вышестоящего руководства, к которой следует должным образом подготовиться: от этого зависит будущее данной организации.

Рабочего времени на оформление документации не хватало, и сотрудникам ежедневно приходилось на несколько часов оставаться после работы. Когда же большинство документов были приведены в порядок, ведущие преподаватели (председатели цикловых комиссий) и завуч по воспитательной работе отказались оставаться после рабочего дня, ссылаясь на то, что постоянное отсутствие дома разрушает их семьи, дети брошены и вообще они устали.

Действующие лица. Директор, завуч по воспитательной работе, два педагога.

Задание директору школы. Нужно поговорить с работниками, снять их эмоциональное напряжение и убедить в необходимости дополнительной работы еще несколько дней.

Задание педагогам и завучу. Реагировать бурно, отказываться выходить на сверхурочную работу; в процессе беседы вести себя по ситуации, в зависимости от того, как будет вести себя директор.

Ситуация 4.

Рабочий контакт пожилого и молодого педагогов. Старший, более опытный, не принимает современных технологий обучения: игры, тренинги, анализ кейсов.

Действующие лица. Молодой педагог (председатель цикловой комиссии); педагог в зрелом возрасте (пенсионер), считающий традиционные методы обучения достаточно эффективными и не собирающийся перестраиваться, считающий все новое быстро проходящим веянием.

Задание. Смоделировать ситуацию, опираясь на опыт педагогического общения, и ра-

зыграть ее, используя техники и приемы установления контакта. Молодой педагог стремится привлечь пожилого педагога к внедрению в учебный процесс инновационных технологий, с этой целью пытается установить эмоциональный контакт, провести беседу с опытным, но несговорчивым педагогом.

Ситуация 5.

Управление подчиненным, который раньше был хорошим другом, коллегой.

После получения диплома о втором высшем образовании по специальности менеджера вас назначили на должность директора той же школы, в которой вы работали раньше. Ваша подруга Валентина Петровна теперь стала вашей подчиненной и старалась при всех публично продемонстрировать свои близкие с вами отношения. На днях она заявила при всех, что власть быстро портит человека. С каждым днем вам становится все труднее отдавать приказы, контролировать их выполнение, оценивать результаты работы. На любое ваше замечание реакция у Валентины Петровны неадекватная, она пытается все время демонстрировать окружающим степень своей дружественности с вами и влияния на вас.

Вам это надоело. Вы решили изменить ситуацию.

Действующие лица. Директор школы, ее бывшая подруга.

Задание. Установите хороший рабочий контакт со своей подчиненной. Объясните бывшей подруге, что ситуация изменилась и ей придется перестроить отношения с вами.

ТРЕНИНГ (пример)
Самопознание и рефлексия[2]

Вступительная часть. Рефлексия (от лат. *refkxio* - обращение назад) - процесс самопознания субъектом внутренних психических актов и состояний. Понятие «рефлексия» возникло в философии и означало процесс размышления индивида о происходящем в его собственном сознании.

Общая цель. Развитие самопознания, рефлексии в группе, формирование положительного эмоционального климата.

Этапы работы

I. Разогрев.

Цель. Формирование положительного благоприятного климата в группе.

Материалы. Нет.

1. Упражнение «Приветствие»

Цель. Приветствие участников, зарядить группу энергией.

Время. 10 мин.

Ход упражнения

Участникам предлагается образовать круг и разделиться на три равные части: «европейцев», «японцев» и «корейцев». Потом каждый из участников идет по кругу и здоровается со всеми «своим способом»: «европейцы» пожимают руку, «японцы» кланяются, «корейцы» долго пожимают друг другу обе руки и потряхивают ими при этом. Упражнение можно повторить несколько раз, каждый из участников смог побывать в разных ролях.

Вопросы для обсуждения.

1. Легко ли вам было выполнять данное упражнение?
2. В какой роли вам было удобнее и почему?
3. В жизни отвечаете ли вы взаимностью, когда с вами здороваются непривычным для вас способом?
4. Какие чувства вы при этом испытываете?
5. Упражнение «Я рад тебя видеть...»

Цель. Определение положительных сторон участников.

Время. 15 мин.

Ход упражнения

Каждый из участников обращается к своему соседу со словами: «Я рад тебя видеть, потому что...». Продолжить это высказывание нужно не внешними описаниями человека, а личностными качествами участников.

Вопросы для обсуждения.

1. Легко ли вам было выполнять упражнение?
2. Какие чувства вы испытывали, когда к вам обращался ваш сосед?
3. Что вы испытывали, когда вам нужно было обратиться к другому человеку со словами «Я рад тебя видеть...»?
4. Легко ли вам было определить, почему вы рады видеть своего соседа?
5. Часто ли вам в жизни приходится говорить людям комплименты?

II. Основная деятельность.

Цель. Самопознание, развитие рефлексии.

---

[2] Кирейчева Е. В., Кирейчвв Л. В. Психологический тренинг развития Я-концепции. Ялта, 2006.

Материалы. Бумага, ручки, цветные карандаши, краски.

Материалы. Бумага, ручки.

Ход упражнения

Участникам предлагается задуматься над вопросом «Кто я?», потом написать на листочке цифры от 1 до 10, напротив каждой цифры нужно написать свои характеристики, черты, интересы. Затем каждый сдает свой листочек ведущему, листочки перемешиваются в мешочке и каждый выбирает себе тот листок, который он достал из мешочка. Характеристики зачитываются вслух и участники должны отгадать, кому принадлежат эти черты.

Вопросы для обсуждения:

1. Какие чувства вы испытывали при выполнении упражнения?
2. Легко ли вам было выполнять его?
3. Трудно было кому-то из вас отгадать, кому принадлежат характеристики?
4. Часто ли в жизни вам приходилось ошибаться?
5. На ваш взгляд, все перечисленные характеристики человека подходили данному участнику?

Упражнение «Нарисуй свое имя»

Цель. Расширить представление о себе.

Время. 20 мин.

Материалы. Бумага, цветные карандаши.

Ход упражнения

Взяв карандаши и бумагу, участники располагаются в любом удобном месте аудитории. На листе бумаги им предстоит нарисовать образ собственного имени в аллегорической форме так, как они себе его представляют. После того, как все закончили рисовать, каждый участник презентует свой рисунок. Ведущие в ходе презентаций зачитывают значения некоторых имен.

Вопросы для обсуждения:

1. Легко ли вам было выполнять данное упражнение?
2. Согласны ли вы с определениями ваших имен, предоставленные ведущими?
3. Нравятся ли вам ваши имена?
4. Как вы считаете подходит вам именно ваше имя?
5. Хотели бы вы изменить свое имя?
6. Упражнение «Один день из жизни студента»

Цель. Сплочение группы.

Время. 40 мин.

Материалы. Бумага, цветные карандаши, ручки, краски.

Ход упражнения

Участникам тренинга предлагается нарисовать обычный студенческий день, каждый определяет для себя, что именно он будет рисовать. Участникам предлагается полная свобода выбора. Главная задача - договориться между собой.

Вопросы для обсуждения.

1. Легко ли вам было работать совместно?
2. Какие чувства вы испытывали, выполняя данное задание?
3. Приходилось ли вам подчиняться, уступать?
4. Как вы считаете, удалось ли вам нарисовать день из жизни студента?
5. Хотелось ли вам что-либо изменить либо добавить?
6. Похож ли ваш настоящий день с нарисованным?

III. Завершение.

Цель. Сохранение положительного климата в группе в конце тренинга.

Материалы. Нет.

Упражнение «Передай движение по кругу»

Цель. Развитие невербального взаимопонимания в группе.

Время. 15 мин.

Ход упражнения

Одному из участников предлагается придумать любое движение и передать его другому человеку с помощью жестов и мимики и так по кругу.

Вопросы для обсуждения:

1. Легко ли вам было выполнять упражнение?
2. Трудно было отгадать движение, которое вам показывали?
3. Считаете ли вы, что вас пытались запутать специально?
4. Думаете ли вы, что кто-то неправильно показывал задуманное движение?
5. Часто ли вам в жизни приходится общаться невербально?

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ ПО ВСЕМ ТЕМАМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «МЕТОДЫ АКТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ»

Тема 1. Особенности взрослой аудитории и основные принципы обучения

1. Что означают следующие понятия: «обучение», «преподавание», «учение», и «образование»?
2. Назовите авторов развивающего обучения.
3. Каковы субстанциональные основы парадигмы преподавания и парадигмы учения?
4. По каким критериям сравниваются две названные парадигмы?
5. Назовите и охарактеризуйте уровни усвоения учебного материала.
6. Обоснуйте сущность и содержание активного обучения.
7. В каких областях находят свое применение методы активного обучения?
8. Какие ученые разработали классификации основных методов активного обучения?
9. Осуществите классификацию методов активного обучения.
10. Назовите методы активного обучения, их назначение и содержание.
11. Какие особенности надо учитывать при организации процесса обучения взрослых людей?
12. Как влияет ответственность на эффективность обучения взрослых?
13. Каким образом формируется мотивационная готовность к обучению?
14. Каким образом формируется эмоциональная готовность к обучению?

Тема 2. Лекция: понятие, виды, методы подготовки

1. Чем отличается лекция от публичного выступления на митинге?
2. Каково назначение лекции в учебном процессе?
3. Какие основные структурные элементы выделяются в лекции?
4. Что надо делать лектору, чтобы хорошо выступить в аудитории?
5. Назовите условия полноценного лекционного общения.
6. Роль пауз в лекционном общении?
7. Какие варианты чтения лекции Вы бы предпочли и почему?
8. Какова роль наглядных пособий в учебном процессе?
9. Назовите формы и виды наглядности, используемые при изучении экономических дисциплин.
10. Какие последствия воздействия средств наглядности на психику обучаемых?
11. Назначение технических средств обучения в учебном процессе?
12. Каких методических рекомендаций следует придерживаться преподавателю при использовании средств наглядности?

Тема 3. Характеристика дискуссионных методов обучения

1. Что такое «дискуссия», чем она отличается от полемики и дебатов?
2. Каковы особенности проведения дискуссионного методы активного социально-психологического обучения?
3. Каковы организация и методика проведения групповой дискуссии в учебно-воспитательных целях?
4. Раскройте правила ведения дискуссии её участниками.
5. Как распределяются роли и функции участников дискуссии?
6. Чем семинар отличается от лекции?
7. Сформулируйте функции практического занятия (семинара)
8. В чем состоит сущность проведения занятия-дискуссии?
9. Чем дискуссия отличается от диспута?

10. В каких случаях можно использовать метод «круглого стола»?
11. По каким критериям оценивается практическое занятие?

Тема 4. Тесты: классификация, методы подготовки и организации тестирования

1. Каковы функции контроля в образовательном процессе?
2. Какие требования предъявляются к учебному контролю?
3. Назовите критерии определения качества знаний и навыков.
4. Для чего нужен опрос?
5. По каким признакам классифицируют опрос?
6. Что собой представляет тестовое задание?
8. Структурируйте тестовые задания по уровню усвоения знаний, навыков и умений.
9. Разработайте виды тестов в зависимости от уровня усвоения знаний, умений, навыков.

Тема 5. Игровые методы обучения

1. Обоснуйте сущность и содержание игровых методов активного обучения.
2. Назовите игровые методы активного обучения, их отличия друг от друга.
3. Охарактеризуйте метод ролевой игры как игровой метод активного обучения.
4. Чем характерна ролевая игра в учебном процессе?
5. Какие игры можно считать имитационными?
6. Чем отличается функциональная часть имитационной игры от обеспечивающей части?
7. Что лежит в основе ролевых игр?
8. Техническое обеспечение игрового процесса.
9. Критериальные системы для анализа игр.
10. «Мозговой штурм» поставленной проблемы.

Тема 6. Специфика деловых игр

1. Как можно определить деловую игру?
2. Как можно классифицировать деловые игры по времени, по конечному результату, по методологии проведения?
3. Как можно классифицировать деловые игры по назначению, по динамике, по форме взаимодействия участников?
4. Что собой представляет технологическая схема деловой игры?
5. С чем связаны трудности в проведении деловой игры?
6. Какие рефлексивные уровни можно выделить в ходе деловых игр?
7. Какие три стратегии поведения игроков можно назвать?
8. Какова последовательность шагов в деловой игре?
9. В чем преимущества деловых игр как метода обучения?
10. Какими недостатками обладают деловые игры?
11. С чего начинаются и чем заканчиваются этапы разработки деловых
12. Какие инструкции следует готовить в плане разработки деловой

Тема 7. Неигровые методы обучения

1. Какие методы активного обучения можно считать неигровыми?
2. Дайте общую характеристику метода проектов.
3. Классификация проектов.
4. Оформление портфолио (проектной папки).
5. Образовательная конференция как метод обучения.
6. Сущность метода разбора деловых бумаг (метод in-basket).
7. Какова структура электронной информационно-образовательной среды?
8. Какие функции несет в себе ИОС «Прометей»?

9. Что содержит в себе Электронная среда обучения LMS?
10. Каковы возможности электронной образовательной среды «Модуль»?

Тема 8. Разработка и реализация учебных кейсов

1. Какова история метода анализа конкретных ситуаций (АКС)?
2. В чем специфические отличия метода АКС?
3. В каких случаях и с какой целью целесообразно использовать метод АКС?
4. Каким требованиям должны отвечать ситуации, предлагаемые для анализа?
5. Какие типы кейсов используются в данном методе?
6. Какова специфика проведения метода?
7. Каковы возможные способы презентации результатов анализа кейса?
8. Что развивает метод АКС?
9. Какие существуют модификации метода АКС?
10. Чем специфичная реализация кейс-стади в группе?
11. Каким критериям должен соответствовать хороший кейс?
12. Какова типовая структура кейсов?
13. В чем принципиальное отличие метода кейсов от других интенсивных технологий активизации учебного процесса?

Тема 9. Тренинг как комплексный метод обучения

1. Каковы обучающие возможности тренинга?
2. Проанализируйте исторические аспекты развития тренинговой деятельности.
3. Из каких трех уровней состоит модель тренинга?
4. Какие основные пять типов тренинга представлены М. Форвергом?
5. В чем сущность когнитивно-поведенческой модели тренинга?
6. Назовите факторы, обеспечивающие возможность изменения участников в тренинговой группе.
7. В чем проявляется необходимость сплоченности и напряженности в тренинговой группе?
8. Что составляет структурную характеристику социально-психологического тренинга?
9. Какие направления работы в социально-психологическом тренинге существуют?
10. Каковы этапы построения содержательной работы в тренинге?
11. Что составляет алгоритм организации тренинга?
12. Каковы этапы работы с заявленной проблемой в тренинге?
13. Охарактеризуйте формы организации тренинговых занятий.
14. Каковы принципы планирования программы тренинга?

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «МЕТОДЫ АКТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ»

Вопросы к зачёту

1. Особенности взрослой аудитории и основные принципы обучения.
2. Цикл обучения (модель Колби) при использовании АСПО. Стили обучения. Спираль развития компетентности
3.Понятие об активном социально-психологическом обучении.
4. Общая характеристика методов АСПО, их классификация.
5. Основные принципы АСПО. Методы психологического воздействия.
6.Групповая динамика. Фазы развития группы. Сплоченность и напряженность в группе. Факторы, обеспечивающие изменения участников АСПО.
7. Дискуссионные методы. Групповая дискуссия.
8. Групповая дискуссия. Организация полемики. Риторические приемы дискуссионной работы
9. Групповая дискуссия. Роль и позиция ведущего дискуссий, требования к его социальной компетентности
10. Групповая дискуссия. Управление ходом дискуссии
11. Свободные дискуссии
12. Направленные дискуссии
13. Совещание специалистов
14. Дебаты
15. Метаплан
16. Метод анализа конкретных ситуаций.
17. Метод «мозговой атаки»
18. Факторы, снижающие эффективность дискуссионной работы, способы их минимизации и устранения
19. Метод «круглого стола»
20. Игровые технологии социально-психологического обучения
21. Особенности организации обучения, построенного на использовании игровых технологий
22. Роль и позиция ведущего игровых методов обучения, требования к социальной компетентности игротехников
23. Деловые игры
24. Организационно-деятельностные или проблемно-деловые игры
25. Инновационные игры
26. Ролевые игры
27. Ситуационные игры
28. Учебные игры
29.Пиходрама и социодрама.
30. Рейтинговые методы социально-психологического обучения. Роль и место рейтингов в системе методов социально-психологического обучения
31.Характеристика основных видов рейтинговых методов обучения Рейтинги эффективности. Рейтинги популярности
32. Тренинговые методы социально-психологического обучения Особенности тренинговых групп, требования к подбору участников тренингов

33. Структурные характеристики социально-психологического тренинга.
34. Подготовка тренинга. Формы организации тренинговых занятий. Планирование программы тренинга.
35. Организация и проведение тренинга. Работа с ожиданиями. Проведение процедуры знакомства. Формирование норм и правил в группе. Инструкции в упражнениях. Обсуждение. Завершение процедур. Обратная связь. Ритуалы в группе.
36. Завершение тренинга.
37. Тренинги коммуникативной компетентности
38. Тренинги поло-ролевого взаимодействия
39. Тренинги профессиональной компетентности
40. Тренинги продаж
41. Тренинги самопознания (развитие Я-концепции)
42. Тренинги личностного роста
43. Оценка эффективности социально-психологического обучения участников тренинга.
44. Лекция как метод активного социально-психологического обучения

Примечание.
В соответствии с нормативно-правовыми актами для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости тестирование может быть проведено только в письменной или устной форме, а также могут быть использованы другие материалы контроля качества знаний, предусмотренные рабочей программой дисциплины.

Фонд оценочных средств составлен на основе требований ФГОС ВО к содержанию и уровню подготовки выпускника по направлению 38.04.06 «Торговое дело», утвержденного приказом Министерства образования и науки России от 30 марта 2015 г. № 323 (зарегистрировано в Минюсте 21 апреля 2015 г. № 36960), на основании утвержденного ректором ВлГУ А.М. Саралидзе учебного плана, а также учебной программы дисциплины.

Составитель:
кандидат экономических наук, доцент И.Ф. Жуковская