

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ
 Проректор
 по учебно-методической работе

_____ А.А.Панфилов
 « *29* » *апрель* 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ТРАНСПОРТНО-СКЛАДСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЛОГИСТИКИ
 (наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.04.06 «Торговое дело»
 Профиль/программа подготовки «Коммерческая деятельность на рынке товаров и услуг»
 Уровень высшего образования магистратура
 Форма обучения очно-заочная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежу- точного контроля (экз./зачет)
3	3 / 108	8	28		36	Экзамен (36)
Итого	3 / 108	8	28		36	Экзамен (36)

Владимир 2015

Т.А.М. 24

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель изучения дисциплины (модуля) «Транспортно-складское обеспечение логистики» заключается в изучении сущности и содержания данного подраздела логистики как науки, ее функций, а также концептуального использования в практической деятельности.

Задачи курса:

- оценить место и роль транспортной и складской систем в современной экономике;
- ознакомиться с основными понятиями, задачами, принципами, показателями и основными категориями;
- исследовать виды транспортных средств и области их предпочтительного использования;
- приобрести навыки анализа логистических систем, моделирования их составляющих и связей между субъектами рынка, а также оценки экономической эффективности использования принципов логистики.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Транспортно-складское обеспечение логистики» предназначена для магистрантов 2 курса (3 семестр), обучающихся по программе подготовки по направлению 38.04.06 «Торговое дело» и входит в дисциплины по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. Дисциплина входит в состав дисциплин, формирующих профессиональные компетенции в области организационно-управленческой и проектной деятельности.

Изучение дисциплины «Транспортно-складское обеспечение логистики» базируется (разделов дисциплин) как: «Логистика в сфере услуг», «Компьютерные технологии», «Коммерческое право».

Дисциплина «Транспортно-складское обеспечение логистики» является основой для изучения таких дисциплин (разделов дисциплин), как «Бизнес-проектирование коммерческой деятельности», «Международная логистика», а также при выполнении выпускной квалификационной работы.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины «Транспортно-складское обеспечение логистики» обучающийся должен обладать следующими компетенциями (частью компетенций):

- способностью анализировать технологический процесс как объект управления, организовывать работу персонала, находить и принимать управленческие решения в области профессиональной деятельности, систематизировать и обобщать информацию по формированию и использованию ресурсов предприятия (ПК-3);

- готовностью к проектированию и реализации информационного и технологического обеспечения профессиональной деятельности (ПК-9).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) Знать:

- теоретические основы транспортно-складского обеспечения логистики;
- принципы построения систем транспортно-складского обеспечения логистики;

- современные информационные и компьютерные технологии управления процессом транспортно-складского обслуживания производства и распределения продукции (ПК-9);
- особенности влияния человеческого фактора на процесс организации и реализации транспортно-складского обслуживания производства и распределения продукции (ПК-3);

2) Уметь:

- совместно планировать процессы производства, транспортировки и складирования продукции;
- выбирать оптимальные схемы транспортно-складского обеспечения логистики;
- применять знания информационных технологий для совершенствования и автоматизации процесса управления транспортно-складским обслуживанием (ПК-9);
- организовывать межфункциональное взаимодействие отдельных подразделений в процессе транспортно-складского обслуживания производства и распределения продукции (ПК-3);

3) Владеть:

- навыками рациональной организации движения материальных потоков в части транспортно-складского обеспечения логистики;
- навыками и практическими способностями к обработке и высокотехнологичному использованию массива информации, необходимой для операционного и стратегического управления транспортно-складским обслуживанием (ПК-9);
- методами выбора логистических каналов, логистических цепей и схем транспортно-складского обеспечения логистики;
- навыками обеспечения устойчивой, слаженной и высокомотивированной работы коллектива, задействованного в организации и реализации логистического транспортно-складского обслуживания (ПК-3).

Полученные в процессе обучения знания могут быть использованы при выполнении выпускной квалификационной работы и в ходе практической деятельности.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачётных единицы, 108 часов.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
	Тема 1. Транспортно-складская логистика как материальная составляющая ресурсной логистики	3	1	2				4		1/50	
	Тема 2. Транспортно-складская система как объект логистического управления	3	2-3		4			4		2/50	
	Тема 3. Логистические системы транспортировки	3	4-5		4			4		2/50	Рейтинг-контроль № 1
	Тема 4. Складская сеть и складское хозяйство	3	6-7	2	2			4		2/50	
	Тема 5. Технология складских логистических операций	3	8-9		4			4		2/50	
	Тема 6. Организация и управление логистическим процессом на складе	3	10-11		4			4		2/50	Рейтинг-контроль № 2
	Тема 7. Логистика внутрипроизводственного складирования	3	12-13	2	2			4		2/50	
	Тема 8. Проектирование и построение складской системы компании	3	14-15		4			4		2/50	
	Тема 9. Размещение и развитие трансформационных центров в транспортно-складских системах логистики	3	16-18	2	4			4		2/50	Рейтинг-контроль № 3
Всего				8	28			36		18/50	экзамен (36)

Содержание дисциплины «Транспортно-складское обеспечение логистики»

Тема 1. Транспортно-складская логистика как материальная составляющая ресурсной логистики

Транспорт и склады в системе распределения. Общие и частные задачи транспортно-складской логистики, ее согласование и взаимодействие с другими логистическими технологиями. Роль транспортно-складской логистики в повышении конкурентоспособности коммерческих предпринимательских структур

Тема 2. Транспортно-складская система как объект логистического управления

Роль транспорта в национальной экономике. Области применения отдельных видов транспорта. Виды и формы взаимодействия видов транспорта. Роль и место склада в логистической системе. Логистические функции складской системы. Логистические операции складской системы. Эксплуатационные свойства транспортных средств. Классификация транспортных средств. Требования к подвижному составу. Показатели использования подвижного состава. Показатели транспортировки.

Тема 3. Логистические системы транспортировки

Логистические системы доставки грузов. Логистическая характеристика видов транспорта. Модальные системы доставки товаров. Правовые основы организации перевозок. Законодательные акты, регламентирующие деятельность. Транспортные уставы и кодексы. Лицензирование и сертификация на транспорте. Организация экспедирования грузов. Тенденции транспортно-экспедиционного обеспечения логистики. Организация работы транспортно-экспедиционного предприятия. Технология экспедирования. Критерии выбора логистических посредников.

Тема 4. Складская сеть и складское хозяйство

Основное назначение и виды складов. Классификация складов в логистике. Основные проблемы складского хозяйства и склада в логистике. Выбор формы собственности склада. Определение количества складов. Размещение складской сети. Определение вида и размеров склада. Разработка системы складирования. Разработка логистического процесса на складе. Алгоритм решения проблем складирования в логистике. Планирование потребностей в складских мощностях. Анализ потенциальных складских мощностей.

Тема 5. Технология складских логистических операций

Разгрузка и первичная приемка товаров. Приемка грузов от перевозчиков. Приемка товаров по количеству. Приемка товаров по качеству. Участие в приемке представителей поставщиков. Размещение товаров (методы размещения, адресная система, укладка товаров). Хранение товаров. Отправка товаров (обработка товаров на отгрузку, отбор товаров, упаковка, обязанности отправителя). Маркировка (правила маркировки, манипуляционные знаки и надписи, экологическая маркировка). Отгрузка (классификация грузов, сдача грузов перевозчикам)

Тема 6. Организация и управление логистическим процессом на складе

Основные логистические принципы складских технологий: повышение эффективности использования складских мощностей; улучшение операционной эффективности, улучшение условий труда персонала и сокращение тяжелого ручного труда, улучшение логистического сервиса, снижение логистических издержек. Управление движением товаров. Интенсификация внешних товарных потоков. Оптимизация внутрискладских процессов. Управление запасами. Ускорение оборачиваемости запасов. Регулирование запасов. Нормирование запасов. Оптимизация запасов.

Тема 7. Логистика внутрипроизводственного складирования

Основные элементы складского хозяйства предприятия — склады (накопители) и связывающие их грузопотоки. Микрологистическая схема складской системы предприятия. Совокупность внутрипроизводственных складов и грузопотоков. Логистическая складская си-

стема производственного подразделения (цеха, участка). Рыночные, межфирменные, внутрипроизводственные, управленческие факторы построения внутрипроизводственной логистической системы. Основные этапы разработки модели внутрипроизводственной логистической системы; составление вербального описания, построение диаграмм причинно-следственных связей и транспортных потоков, математическое описание моделирующей системы, подготовка модели и данных к экспериментальной проверке, анализ результатов моделирования

Тема 8. Проектирование и построение складской системы компании

Этапы проектирования складской сети и задачи, решаемые при формировании складской сети. Определение количества складов. Определение месторасположения складов. Принятие решения об организации собственного склада или выбора различных форм аренды склада.

Тема 9. Размещение и развитие трансформационных центров в транспортно-складских системах логистики

Развитие трансформационных центров в транспортно-складских системах логистики в условиях усложнения рыночных отношений. Определение оптимальных точек пересечения множества логистических цепей, в которых целесообразно создать соответствующие системы хранения и переработки, транспортные терминалы необходимой мощности для рациональной трансформации материальных потоков. Ключевые аспекты транспортных, производственных и складских систем на различных уровнях иерархии: общегосударственном, региональном, локальном, производственном, технологическом.

Рационализация процессов размещения и развития трансформационных центров в транспортно-складских системах. Обоснование зон обслуживания трансформационных центров.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.06 «Торговое дело» реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет более 40 % аудиторных занятий.

Для успешного освоения дисциплины предусмотрены различные образовательные технологии, которые обеспечивают достижение планируемых результатов обучения согласно основной образовательной программе, с учетом требований к объему занятий в интерактивной форме, а именно: работа в группах; контрольный тест (рейтинг-контроль); решение ситуационных задач; кейс-стади; деловая игра; дискуссия; мультимедийные презентации и др.

План проведения аудиторного занятия

1. Название темы: «.....»
2. Лекция. На лекциях излагаются основные теоретические положения по изучаемой тематике. В процессе изложения всего лекционного материала по всем темам изучаемой дисциплины применяются информационно-коммуникационные технологии. По каждой теме лекционного материала разработаны презентации, которые предоставлены в электронном виде. Методические указания для обучающихся. Задания по теме занятия.

3. Самостоятельная работа по теме: оформление рефератов, докладов, эссе; решение ситуационных задач; работа с литературой и др. источниками.

4. Практическое занятие. Практические занятия проводятся методом группового упражнения, оперативной тренировки, индивидуальных упражнений и последующим обсуждением их решений. Практические занятия по дисциплине ведутся в форме активного обучения и нацелены на закрепление и углубление теоретических знаний студентов, полученных на лекциях и в процессе самостоятельного изучения специальной литературы. Практические занятия по курсу предусмотрены в различных интерактивных формах: дискуссия, коллоквиум, круглый стол, научный семинар, разбор кейсов и др.

Задания по подготовке к практическим занятиям могут принимать следующие формы: задания по изучению материалов лекций, учебных пособий и учебников (в сравнении и критике), нормативно-правовых документов; задания, связанные с работой с электронными источниками информации; задания по изучению материалов научных публикаций и статистических данных; задания по подготовке презентаций проектов, эссе и других видов сообщений; задания по применению метода «кейс-стади» при рассмотрении отдельных дискуссионных проблем; задания по подготовке к обучающим играм, дискуссиям, конференциям.

Итоговый контроль знаний: Подведение итогов.

Значение изучения темы: усвоение студентами теоретических и методологических основ экономической деятельности; овладение современными методами исследования экономических процессов; ознакомление с методами и организационными формами управления ценообразованием в рамках темы.

Цель занятия: На основе теоретических знаний и практических умений студент должен:

Знать: специфику, задачи, методы изучения в рамках данной темы; условия и механизмы практического применения данной темы в современных организациях;

Уметь: успешно применять полученные знания в хозяйственной практике;

Владеть: основными и специальными методами изучаемой темы.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль успеваемости и качества подготовки магистрантов производится в форме ответов на вопросы подготовки к практическим занятиям, обсуждения подготовленных докладов, участия в дискуссиях, решения задач и кейсов, выполнения домашних заданий, рейтинг – контроля в виде тестирования, который проводится в три этапа.

Промежуточная форма контроля – экзамен.

Самостоятельная работа магистрантов призвана сформировать у него такие знания, умения и навыки, которые способствуют становлению научно подготовленного специалиста, квалифицированно и ответственно выполняющего на практике свои профессиональные обязанности.

В связи с этим, магистрант выполняет следующие виды самостоятельной работы: подготовка к лекциям; подготовка к практическим занятиям; самостоятельная работа при подготовке к различным формам текущего и промежуточного контроля знаний и др.

В целом, изучение курса «Транспортно-складское обеспечение логистики» предполагает следующие виды самостоятельной работы: знакомство с научными работами отдельных авторов либо (рекомендуемые источники приведены в списке литературы), и отчет о работе в виде конспекта при индивидуальном собеседовании с преподавателем на консультации; подготовка эссе, докладов, рефератов, презентаций с последующим их обсуждением на практических занятиях; обдумывание проблемных вопросов и проблемных ситуаций по тематике предстоящей лекции, практического занятия и выдвижение их для обсуждения в ходе дискуссии; подготовка к участию в дискуссиях, круглых столах, коллоквиумах, студенческих конференциях; выполнение тестов для самоконтроля при подготовке к практическим занятиям; подготовка к контрольному тестированию; опыт рецензирования прочитанной литературы, статей, учебников и монографий и т.п.; подготовка слайдов-иллюстраций для раскрытия изучаемой проблемы, блоков-схем для упрощенного визуального восприятия логической последовательности сложных вопросов.

Вопросы для контроля самостоятельной работы обучающегося

1. Что называется транспортной системой?
2. Какие типы транспортных коридоров существуют? Каково их назначение и особенности?
3. Что такое рынок транспортных услуг?
4. Охарактеризуйте основные виды посредников на рынке транспортных услуг?
5. Как классифицируются перевозочные услуги транспорта?
6. Назовите основные виды транспорта.
7. Что такое универсальные и специализированные транспортные средства? Приведите примеры из практики различных видов транспорта.
8. Какой из видов транспорта характеризуется наибольшим эффектом масштаба?
9. Каковы функции морских портов в логистической системе? Чем определяется конкурентоспособность морского порта?
10. Какой международной конвенцией закреплена система INCOTERMS?
11. Что такое склад? Каковы роль и место склада в логистической системе?
12. Перечислите основные задачи управления складским хозяйством. Каковы функции складов в логистике?
13. Какие существуют разновидности современных складов?
14. Что такое грузоединица?
15. Каковы принципы организации технологического процесса на складе?
16. Опишите логистический процесс на складе.
17. Какие факторы определяют разработку технологической последовательности выполнения складских операций?
18. Опишите типичные варианты внутренней планировки складов.
19. Из каких зон состоит склад?
20. Каковы требования к технологическим зонам склада?
21. Опишите основные типы складских подъемно-транспортных машин и устройств.
22. Какие показатели характеризуют эффективность использования складских подъемно-транспортных машин и устройств?
23. Из каких операций состоит управление складским хозяйством?
24. Как осуществляется размещение грузов в складских помещениях?
25. Каким базовыми возможностями обладает ИС управления складом?
26. Какие основные складские операции обеспечивают автоматизированные *ERP*-

системы?

27. Назовите и охарактеризуйте этапы проектирования складской сети?
28. Каковы задачи, решаемые при формировании складской сети?
29. Какие компьютерные модели используются для решения задачи размещения складов?
30. Можно ли считать синонимами понятия «терминал» и «склад»? Почему?
31. Как соотносятся между собой понятия «терминал» и «логистический центр»?
33. Что такое «трансформационный центр»?
34. Как товары попадают в трансформационный центр?
35. Сколько должно быть трансформационных центров? Где они должны размещаться?
36. Сколько товарных запасов должно храниться на каждом из трансформационных центров?
37. Каким должен быть уровень обслуживания в трансформационном центре?
38. Каков порядок согласования работы автомобилей и погрузочно-разгрузочных пунктов в цепи доставки продукции от производителя до потребителя?
39. Какие услуги предлагают склады общего пользования?
40. При каких условиях становится выгодным переход на логистический аутсорсинг?

Примерная тематика рефератов

1. Системы транспортной логистики.
2. Характеристики важнейших элементов транспортной логистики.
3. Важнейшие логистические работы и операции транспортной логистики.
4. Проблемы рационального выбора в транспортной логистике.
5. Планирование и маршрутизация грузопотоков в транспортной логистике.
6. Техничко-экономический инструментарий процессов управления в транспортной логистике.
7. Контейнеризация и пакетирование в транспортной логистике.
8. Тарифы и ценообразование в транспортной логистике.
9. Государственное регулирование в транспортной логистике.
10. Состояние и перспективы развития макро-, мезо- и микрологистических транспортных процессов и логистических систем.
11. Роль складов в логистике и их характеристика.
12. Организация складов.
13. Управление запасами в системах хранения и переработки продукции.
14. Подъемно-транспортное, технологическое и измерительное оборудование складов, показатели их использования.
15. Основные технико-экономические показатели управления системами хранения и переработки ресурсов.
16. Управление потоковыми процессами в транспортно-складской логистике.
17. Направления развития и определение эффективности мероприятий по совершенствованию складского хозяйства.
18. Развитие трансформационных центров в транспортно-складских системах логистики в условиях усложнения рыночных отношений и роста турбулентности внешней среды.
19. Определение оптимальных точек пересечения множества логистических цепей.
20. Ключевые аспекты транспортных, производственных и складских систем на различных уровнях иерархии.

21. Факторы, влияющие на размещение трансформационных центров.
22. Рационализация процессов размещения и развития трансформационных центров в транспортно-складских системах.
23. Обоснование зон обслуживания трансформационных центров.
24. Определение экономической эффективности инвестиций на создание трансформационных центров.

РЕЙТИНГ-КОНТРОЛЬ № 1

1. Что такое транспорт?

- а) отрасль материального производства, осуществляющая перевозки пассажиров и грузов;
- б) услуга по перемещению товаров и пассажиров;
- в) доставка сырья из пунктов производства в пункты потребления;
- г) распределение продукции материального производства.

2. В чём заключается экономическая функция транспорта?

- а) в способности объединять регионы страны, осуществлять связи между регионами и налаживать международные отношения;
- б) в обеспечении трудовых и бытовых поездок людей, перевозке медикаментов и печатной продукции;
- в) в том, что транспорт является необходимым звеном любого производства и материальной базой, обеспечивающей разделение труда, специализацию и кооперирование предприятий;
- г) в обеспечении общения между людьми.

3. Каким требованиям не должны удовлетворять существующие виды транспорта в настоящее время?

- а) снижать время доставки;
- б) увеличивать себестоимость транспортных услуг;
- в) гарантировать максимальную сохранность перевозимых грузов;
- г) соблюдать экологичность деятельности и предотвращать загрязнение окружающей среды.

4. Как классифицируют транспорт в зависимости от назначения:

- а) транспорт общего и необщего пользования;
- б) универсальный и специализированный транспорт;
- в) дискретный и непрерывный транспорт;
- г) грузовой и пассажирский.

5. Что такое универсальный транспорт?

- а) это транспорт, который осуществляет перевозки грузов, пассажиров и багажа при обращении любого гражданина или юридического лица;
- б) это транспорт, способный осуществлять перевозки разнообразных видов грузов;
- в) это любые транспортные средства независимо от форм собственности на них.
- г) это транспорт, который обеспечивает перевозку в виде непрерывного потока;

6. Что НЕ является подсистемой транспортной системы?

- а) транспортная сеть;
- б) подвижные транспортные средства;
- в) грузоперевозки;
- г) система управления транспортом.

7. Что такое транспортная услуга?

- а) перевозка;

- б) результат транспортной деятельности;
- в) деятельность по удовлетворению потребности в транспортировке;
- г) перемещение грузов в пространстве, а также любая операция, обеспечивающая его подготовку и осуществление.

8. Что НЕ относится к основным транспортным услугам?

- а) погрузочно-разгрузочные операции;
- б) хранение грузов;
- в) упаковка грузов;
- г) транспортно-экспедиционные операции;

9. Какие бывают услуги по признаку взаимосвязи с основной деятельностью предприятий?

- а) перевозочные;
- б) технологические;
- в) коммерческие;
- г) информационные.

10. Чем является транспортная услуга?

- а) началом процесса производства в сфере обращения;
- б) продолжением процесса производства в сфере обращения;
- в) сопутствует процессу производства в сфере обращения;
- г) транспортная услуга существует сама по себе.

11. «Прямой» железнодорожной перевозкой называют:

- а) перевозку в пределах одной дороги;
- б) перевозку в пределах одной или нескольких дорог, но по одному перевозочному документу;
- в) перевозку в пределах одной или нескольких дорог, но по разным перевозочным документам.

12. Договор морской перевозки называют «чартером», если:

- а) судно совершает попутный рейс на условиях фрахта;
- б) судно совершает нерегулярный рейс на условиях фрахта;
- в) судно совершает регулярный рейс на условиях фрахта;

13. Основным документ для расчетов между заказчиком и автомобильным перевозчиком является:

- а) договор на транспортное обслуживание;
- б) накладная «торг12»;
- в) товарно-транспортная накладная.

14. «Малая отправка» в железнодорожной перевозке:

- а) от 20т;
- б) 10-20т;
- в) до 10т.

15. Одним из преимуществ создания и содержания компанией собственного парка транспортных средств является:

- а) возможность гибкого решения проблем простоя, порожних пробегов и недозагрузки транспортных средств в периоды спада деловой активности;
- б) интегрированность собственного транспортного хозяйства во внутреннюю структуру компании;
- в) низкий риск неэффективного использования вложенных в создание собственного транспортного предприятия средств;
- г) относительно высокая эффективность использования транспортных средств;

д) относительно высокая эффективность использования обслуживающего персонала.

16. Преимущества трубопроводного транспорта в логистике (выберите несколько вариантов ответа):

- а) возможность прокладки трубопроводов и перекачки нефтепродуктов в больших объемах
- б) повсеместно;
- в) низкая себестоимость;
- г) герметичность;
- д) автоматизация операций налива, перекачки и слива;
- е) низкий расход металла на 1 км пути;
- ж) узкая специализация.

17. Транспортное страхование грузов. При сделке СИФ продавец обязан...

- а) доставить груз в порт;
- б) погрузить его на борт судна;
- в) застраховать его;
- г) передать груз покупателю.

18. Транспортные тарифы включают в себя:

- а) платы, взискиваемые за перевозку грузов;
- б) сборы за дополнительные операции, связанные с перевозкой грузов;
- в) амортизация транспортных средств;
- г) амортизация помещений;
- д) правила исчисления плат и сборов.

19. На автомобильном транспорте используют следующие виды тарифов:

- а) сдельные;
- б) за повременное пользование автомобилями;
- в) из покилометрового расчета;
- г) повременные;
- д) договорные.

20. Какие международные транспортные организации являются правительственными:

- а) Национальные ассоциации и союзы, Комиссия по транспорту Европейского экономического сообщества;
- б) Комитет по внутреннему транспорту Европейской экономической Комиссии ООН, Международный союз автомобильного транспорта;
- в) Комитет по внутреннему транспорту Европейской экономической Комиссии ООН, Комиссия по транспорту Европейского экономического сообщества.

РЕЙТИНГ-КОНТРОЛЬ № 2

1. Кто разработал систему сбалансированных показателей (Balanced Scorecard)?

- а) Д. Бауэрсокс и Дж. Клосс;
- б) Дж. Сток и Д. Ламберт;
- в) Д. Нортон и Р. Каплан.

2. Что такое КРІ (Key performance indicators)?

- а) ключевые показатели эффективности деятельности предприятия;
- б) финансовые показатели эффективности деятельности предприятия;
- в) нефинансовые показатели эффективности деятельности предприятия.

3. Какие системы КРІ применяются в цепях поставок промышленных и торговых ком-

пани?

- а) типовые ключевые показатели эффективности в формате FCIL; типовые ключевые показатели эффективности бизнес-процессов, утвержденные ENAPS;
- б) типовые ключевые показатели эффективности в формате FCIL; типовые ключевые показатели эффективности бизнес-процессов, утвержденные ENAPS; спецификация основных измерителей в системе планово-отчетных показателей;
- в) типовые ключевые показатели эффективности в формате FCIL; спецификация основных измерителей в системе планово-отчетных показателей.

4. Складирование создает выгоды:

- а) экономические;
- б) закупочные;
- в) обогащения.

5. По виду и характеру хранимых материалов склады бывают:

- а) закрытые;
- б) специальные;
- в) центральные;
- г) снабженческие;
- д) глубинные.

6. По месту расположения и масштабу действия склады бывают:

- а) закрытые;
- б) специальные;
- в) центральные;
- г) снабженческие;
- д) глубинные.

7. По возможности доставки и вывоза грузов склады бывают:

- а) закрытые;
- б) специальные;
- в) центральные;
- г) снабженческие;
- д) глубинные.

8. Количество продукции, которое погружают, транспортируют, выгружают и хранят как единую массу это:

- а) комплект;
- б) грузовой пакет;
- в) грузовая единица;
- г) поддон;
- д) базовый модуль.

9. Основные статьи издержек на содержание складов (выберите несколько вариантов ответов):

- а) амортизация складских помещений и оборудования;
- б) на обслуживающий персонал;
- в) на транспортные средства (амортизация, затраты на топливо, ремонт, страховка и пр.);
- г) хранение запасов (охрана, кражи, порча материалов в силу старения, потери в результате снижения цен, иммобилизация ресурсов);
- д) снижение производительности основного оборудования.

10. По степени механизации складских операций склады НЕ могут быть:

- а) механизированные;
- б) комплексно механизированные;
- в) полуавтоматические;
- г) автоматизированные.

11. Если площадь склада, занятую под складирование, разделить на общую площадь склада, получится:

- а) коэффициент оборачиваемости;
- б) показатель себестоимости переработки 1 тонны груза;
- в) коэффициент полезного использования площади склада;
- г) коэффициент полезного использования объема склада.

12. К преимуществам технологии автоматизированной идентификации штриховых кодов относится:

- а) создание единой системы учета и контроля движения товаров;
- б) сокращение численности персонала и отчетной документации;
- в) ускорение прохождения информационных потоков;
- г) все ответы верны.

13. Принцип параллельности складского процесса означает...

- а) повторяемость всего цикла и отдельных операций в равные промежутки времени;
- б) подчинение всех операций технологического цикла единому расчетному ритму;
- в) устранение или сокращение всякого рода перерывов в технологическом процессе;
- г) одновременное выполнение отдельных операций на всех стадиях складского процесса;
- д) соответствие всех звеньев складского процесса по производительности, пропускной способности или скорости.

14. Сокращению эксплуатационных затрат способствует реализация данных принципов складирования:

- а) максимальное использование возможностей информационной системы;
- б) рациональная планировка рабочих зон склада;
- в) минимизация затрат на содержание управленческого персонала склада;
- г) минимизация маршрутов внутрискладской транспортировки, эффективная грузопереработка;
- д) централизованная доставка товаров нескольким потребителям.

15. Основные подъемно - транспортные операции, проводимые на складах:

- а) захват груза;
- б) подъем, перемещение и выдача груза;
- в) укладка груза в штабель, на стеллажи, снятие его со стеллажей;
- г) крепление грузов, укладка и уборка подкладок;
- д) застроповка или отстроповка сформированных пакетов;
- е) накладывание или снятие захватных устройств.

16. К грузоподъемным машинам относят:

- а) краны;
- б) грузовые лифты;
- в) электротали;
- г) электрические лебедки;
- д) напольные тележки;
- е) автопогрузчики.

17. Управление торгово-технологическими процессами на складах включает управление...

- а) товарными запасами;
- б) ассортиментом товаров;
- в) покупательскими потоками;
- г) расстановкой оборудования.

18. Разработка карт размещения товаров на складах является одним из важных условий рационального управления:

- а) потоками товаров;
- б) хранением товаров;
- в) ассортиментом товаров;
- г) товарными запасами.

19. Назовите основные функции контроллинга в их последовательности:

- а) контроль, прогнозирование, организация, планирование;
- б) учет, планирование, измерение, контроль;
- в) планирование, организация, контроль, регулирование;
- г) измерение, контроль, учет, корректирующие меры.

20. Важнейшими направлениями рациональной организации труда на складах предприятия оптовой торговли являются:

- а) разработка рациональных форм разделения и кооперации труда складских работников;
- б) организация и обслуживание рабочих мест;
- в) изучение и распространение передовых приемов и методов труда при выполнении складских операций;
- г) совершенствование нормирования труда;
- д) подготовка и повышение квалификации кадров;
- е) создание благоприятных условий труда;
- ж) охрана труда и техника безопасности;
- з) все ответы верны.

РЕЙТИНГ-КОНТРОЛЬ № 3

1. Себестоимость перевозок зависит от:

- а) объема выполненной работы и затраченных на нее средств;
- б) коэффициента грузоподъемности и пробега;
- в) производительности транспортных средств.

2. Аббревиатура международной транспортной накладной:

- а) CRN;
- б) CRM;
- в) CRL.

3. Удельные издержки на единицу пути при увеличении дальности перевозки:

- а) сокращаются;
- б) увеличиваются;
- в) не изменяются.

4. Выберите вид несуществующего маятникового маршрута:

- а) с обратным холостым пробегом;
- б) с обратным полностью груженым пробегом;
- в) без обратного пробега.

5. Кольцевой маршрут - это:

- а) последовательный развоз продукции без возврата на склад;
- б) последовательный объезд пунктов по замкнутому кругу;
- в) многократный повтор пробега автомобиля между двумя конечными пунктами.

6. Определите понятие «брутто-потребность».

- а) объем продукции определенного ассортимента и качества, необходимый для обеспечения непрерывного производственного процесса и выполнения программы выпуска продукции;
- б) потребность во вспомогательных материалах производственного назначения, необходимых для выполнения производственной программы;
- в) потребность в изделиях, которые подлежат изготовлению в рамках производственной программы, но договоры на поставку которых еще не заключены;
- г) потребность в материальных ресурсах для выполнения производственной программы с учетом имеющихся заделов на рабочих местах и запасов готовой продукции;
- д) потребность в материальных ресурсах для выполнения производственной программы без учета имеющихся производственных запасов и готовой продукции.

7. Последовательность этапов выбора перевозчика

- а) ранжирование критериев выбора перевозчика;
- б) принятие решения о выборе перевозчика;
- в) вычисление рейтинга перевозчика;
- г) оценка возможных перевозчиков в разрезе намеченных критериев;
- д) определение критериев выбора перевозчика;
- е) оценка суммарного рейтинга.

8. Задача оптимизации кольцевых маршрутов решается...

- а) с помощью графика Ганта;
- б) методом условного центра масс;
- в) с помощью обобщений алгоритма Джонсона;
- г) методом «дворника-стеклоочистителя».

9. Метод «дворника-стеклоочистителя» применяется при решении задачи...

- а) коммивояжера;
- б) прокладки кольцевых маршрутов;
- в) оптимизации прокладки дороги;
- г) определения места расположения распределительного склада.

10. Кто и в каком размере возмещает ущерб при просрочке при доставке груза:

- а) грузоотправитель, размер ущерба не превышает предела ответственности перевозчика;
- б) грузополучатель, размер ущерба не превышает оговоренных сумм;
- в) перевозчик, размер ущерба не превышает провозных платежей.

11. Какой из перечисленных факторов, определяющих размер внутреннего материального потока на складе предприятия оптовой торговли, зависит от условий договора с поставщиком?

- а) доля товаров, проходящих через участок комплектования;
- б) доля товаров, проходящих через отправочную экспедицию;
- в) доля товаров, не подлежащих механизированной выгрузке из вагона;
- г) доля товаров, не подлежащих механизированной погрузке в автомобиль;
- д) доля товаров, находящаяся в зоне хранения.

12. Задача оптимизации места расположения распределительного склада решается...

- а) с помощью графика Ганта;
- б) методом условного центра масс;

- в) с помощью обобщений алгоритма Джонсона;
- г) методом дворника-стеклоочистителя.

13. Развитие, размещение и организация складского хозяйства определяются...

- а) транспортом общего пользования;
- б) предприятиями оптовой торговли;
- в) коммерческими организациями;
- г) складами сырья и готовой продукции предприятия производителя.

14. Метод Парето применяется для...

- а) оптимизации перевозок внутри склада;
- б) оптимизации размещения товаров на складе;
- в) оптимизации сервисного обслуживания на складе;
- г) минимизации транспортных операций на складе.

15. Мониторингом в логистике транспорта называется:

- а) прослеживание местонахождения груза;
- б) определение маршрута;
- в) перевозка грузов бесплатно;
- г) быстрая отправка груза.

16. Под «качеством обслуживания» понимается соблюдение обязательств в отношении:

- а) сроков поставки;
- б) количества поставляемой продукции;
- в) ассортимента и качества поставляемой продукции;
- г) все ответы верны.

17. Проектирование структуры логистической системы, ее цепей и звеньев является сущностью стратегии:

- а) конфигурации цепи поставок;
- б) потребительского сервиса;
- в) управления запасами;
- г) координации и организации;
- д) создания логистической информационной системы (ЛИС).

18. Трансформационные центры могут быть:

- а) регионального уровня;
- б) локального уровня;
- в) национального уровня;
- г) верны ответы а) и б);
- д) верны все ответы.

19. Отличие понятий «логистический центр» и «распределительный центр» в том, что ...

- а) распределительный центр – это место хранения материальных ресурсов, расположенное в конечном или промежуточном пункте транспортной сети, а логистический центр – место хранения более широкого ассортимента продукции, которое может находиться на разных стадиях движения материального потока от поставщика до конечного потребителя;
- б) распределительный центр – это место хранения готовой продукции на пути к конечному потребителю, а логистический центр – место хранения более широкого ассортимента продукции, которое может находиться на разных стадиях движения материального потока от поставщика до конечного потребителя;
- в) распределительный центр – техническое сооружение, предназначенное для выполнения функции распределения материального потока между конечными потребителями, а логистиче-

ский центр предназначен для управления запасами на различных участках логистической цепи;

г) распределительный центр – место хранения более широкого ассортимента продукции, которое может находиться на разных стадиях движения материального потока от поставщика до конечного потребителя, а логистический центр – это место хранения готовой продукции на пути к конечному потребителю.

20. Инвентаризация заключается ...

- а) в проверке фактического наличия грузов;
- б) в сопоставлении фактического наличия грузов с данными бухгалтерского учета;
- в) в установлении фактов хищения;
- г) в проверке фактического наличия грузов и в сопоставлении фактического наличия грузов с данными бухгалтерского учета.

Вопросы к экзамену по дисциплине

1. Раскройте сущность понятия «транспорт» и приведите его классификацию.
2. Выделите преимущества и недостатки различных видов транспорта.
3. Назовите элементы транспортной системы и их основные характеристики.
4. Дайте определение понятия «груз». Приведите классификацию грузов.
5. Раскройте понятие транспортного (перевозочного) процесса. Какие этапы включает транспортный процесс?
6. Дайте определение понятиям «грузооборот» и «грузопоток»? Как связаны между собой эти понятия?
7. Как осуществляется выбор вида транспорта по совокупности критериев?
8. Назовите основные виды транспортных тарифов.
9. Как осуществляется организация работы погрузочно-разгрузочных пунктов?
10. Охарактеризуйте контейнерные и пакетные перевозки грузов.
11. Алгоритм выбора перевозчика груза.
12. Законодательные и нормативно-правовые документы, регламентирующие условия и правила транспортных перевозок.
13. Содержание договора перевозки груза. Правила и требования к его составлению.
14. Виды ответственности за сохранность транспортируемой продукции должностных лиц участвующих в перевозочном процессе.
15. Виды операций с товаром при формировании материального потока. Основные документы и порядок их оформления.
16. Показатели транспортного процесса и их влияние на транспортное обеспечение логистики.
17. Понятия эффективности, качества и надежности доставки. Критерии оценки эффективности доставки товара.
18. Порядок организации управления эффективностью доставки в транспортной логистике.
19. Порядок согласования работы автомобилей и погрузочно-разгрузочных пунктов в цепи доставки продукции от производителя до потребителя.
20. Порядок разработки маршрутов доставки товара. Выбор оптимального решения.
21. Основные документы, оформляемые при организации международных перевозок.
22. Организация планирования перевозок грузов автомобильным транспортом. Критерий оценки эффективности планирования в транспортной логистике.
23. Тарифы на транспортные услуги.
24. Формирование цен в международных перевозках грузов. Таможенные пошлины при международной перевозке грузов.

25. Основные задачи и структура логистической информационной системы.
26. Существующие и перспективные информационные системы планирования и учета перевозок.
27. Склад. Роль и место склада в логистической системе.
28. Задачи управления складским хозяйством. Функции складов в логистике.
29. Разновидности современных складов и складских структур.
30. Организационные структуры управления складским хозяйством.
31. Учет товарно-материальных ценностей, хранящихся на складе.
32. Этапы проектирования складской сети.
33. Как осуществляется выбор необходимого количества складов?
34. Методы определения месторасположения складов.
35. Определение оптимального числа складов в складской сети.
36. Принятие решения об организации собственного склада или выбора различных форм аренды склада.
37. Этапы разработки проекта складского хозяйства.
38. Принципы организации технологического процесса на складе.
39. Опишите логистический процесс на складе.
40. Типичные варианты внутренней планировки складов.
41. Состав площадей складского комплекса. Требования к технологическим зонам склада
42. Основные типы складских подъемно-транспортных машин и устройств.
43. Показатели оценки эффективности использования складских подъемно-транспортных машин и устройств?
44. Как осуществляется размещение грузов в складских помещениях?
45. Показатели оценки эффективности работы складского хозяйства.
46. Проведение инвентаризации на складе торговой организации: виды инвентаризации. Порядок проведения инвентаризации. Участники проведения инвентаризации
47. Организация работы экспедиции склада. Подготовка груза к отправке. Оформление перевозочных документов и пломбирование транспортного средства
48. Определение потребности в численности отдельных категорий работников склада
49. Разработка складского хозяйства. Расчет мощности склада.
50. Годовой грузооборот склада. Расчет данного показателя.
51. Современные информационные технологии в управлении складом.
52. Роль трансформационных центров в современных транспортно-складских системах.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература

1. Волгин В.В. Склад. Логистика, управление, анализ [Электронный ресурс]: учебник. - М.: Дашков и К, 2015. - 724 с. URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426462](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426462)
2. Муртазина Э.М. Логистика и управление цепями поставок. Logistics and Supply Chain Management [Электронный ресурс]: учебное пособие / Э.М. Муртазина, Э.З. - Казань: Изд-во КНИТУ, 2013. - 168 с. URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259062](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259062)
3. Гаджинский А.М. Логистика [Электронный ресурс]: учебник. – М.: Дашков и К, 2013. – 420 с. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020599.html>
4. Логистика и управление цепями поставок. Теория и практика. Основные и обеспе-

чивающие функциональные подсистемы логистики [Электронный ресурс]: учебник / под ред. Б.А. Аникина и Т.А. Родкиной. - М.: Проспект, 2015. - 344 с. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392163458.html>

5. Дыбская В.В. Логистика складирования [Электронный ресурс]: Учебник. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 559 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=427132>

б) дополнительная литература

1. Гаджинский А.М. Практикум по логистике [Электронный ресурс]. - М.: Дашков и К, 2015. – 320 с. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394023637.html>

2. Левкин, Г.Г. Коммерческая логистика [Электронный ресурс]: учебное пособие. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 377 с. URL: biblio-club.ru/index.php?page=book&id=272561

3. Палагин Ю.И. Логистика - планирование и управление материальными потоками [Электронный ресурс]: учебное пособие. - СПб.: Политехника, 2012. – 286 с. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785732509205.html>

4. Маликов О.Б. Перевозки и складирование товаров в цепях поставок [Электронный ресурс]: монография. - М.: УМЦ ЖДТ, 2014. – 536 с. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785890357045.html>

5. Рыкалина О.В. Формирование региональных логистических объединений на основе ресурсных потенциалов округов Российской Федерации [Электронный ресурс]: монография. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 268 с. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=457453>

в) периодические издания*

1. Логистика*

2. Логистика и управление цепями поставок*

3. Проблемы современной экономики*

*Примечание: * - литература из фонда библиотеки ВлГУ*

г) нормативно-правовая литература

1. Гражданский Кодекс Российской Федерации: принят Государственной Думой 21 октября 1994 г. [Электронный ресурс]. Доступ из справочно-правовой системы «Консультант Плюс».

2. Таможенный кодекс Таможенного союза (ред. от 08.05.2015 г.) (приложение к Договору о Таможенном кодексе Таможенного союза, принятому Решением Межгосударственного Совета ЕврАзЭС на уровне глав государств от 27.11.2009 г. № 17) [Электронный ресурс]. Доступ из справочно-правовой системы «Консультант Плюс».

3. О защите прав потребителей [Электронный ресурс]: федеральный закон Рос. Федерации: от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 (ред. от 05.05.2014). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

4. Об основах государственного регулирования внешнеторговой деятельности: федер. закон Российской Федерации от 8 декабря 2003 г. № 164-ФЗ (ред. от 13.07.2015 г.) [Электронный ресурс]. Доступ из справочно-правовой системы «Консультант Плюс».

5. О таможенном регулировании в Российской Федерации: федер. закон Российской Федерации от 27 ноября 2010 г. № 311-ФЗ (ред. от 13.07.2015 г.) [Электронный ресурс]. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

6. Правила транспортно-экспедиционной деятельности: утв. Постановлением Правительства РФ от 8 сентября 2000 г. №554. [Электронный ресурс]. Доступ из справочно-правовой системы «Консультант Плюс».

7. Об утверждении правил заполнения перевозочных документов на перевозку грузов железнодорожным транспортом: приказ Министерства путей сообщения Российской Феде-

рации. от 25.12.2007 г. №196. [Электронный ресурс]. Доступ из справочно-правовой системы «Консультант Плюс».

д) интернет-ресурсы:

1. www.minpromtorg.gov.ru - Министерство промышленности и торговли РФ
2. www.economy.gov.ru - Министерство экономического развития РФ
3. www.gks.ru - Федеральная служба государственной статистики
4. <http://www.customs.ru/> - сайт Федеральной таможенной службы
5. <http://edu.ru/> - Федеральный портал «Российское образование»
6. <http://ecsocman.edu.ru/> - Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»
7. <http://www.economicus.ru/> - проект института «Экономическая школа»
8. <http://openet.edu.ru/> - Российский портал открытого образования
9. www.consultant.ru – Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
10. <http://www.skladcom.ru/> - сайт журнала «Складской комплекс»
11. <http://www.skladpro.ru/> - сайт журнала «Складские технологии»
12. <http://www.asmap.ru/> - сайт Ассоциации международных автоперевозчиков РФ (АСМАП)
13. <http://www.ati.su/> - сайт по автомобильным грузоперевозкам
14. <http://www.far-aerf.ru/> - сайт Ассоциации экспедиторов РФ
15. <http://www.loginfo.ru/> - сайт журнала «Логинфо»
16. <http://www.logist.ru/> - сайт клуба логистов
17. <http://www.logistic.ru/> - информационный портал по логистике, транспорту и таможне
18. <http://library.vlsu.ru/> - сайт научной библиотеки ВлГУ

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для материально-технического обеспечения дисциплины «Транспортно-складское обеспечение логистики» используются специализированная аудитория с ПК и компьютерным проектором, наборы презентаций для лекционных и практических занятий, отражающие научную и прикладную проблематику данного курса, библиотека ВлГУ.

Примечание

В соответствии с нормативно-правовыми актами для инвалидов и лиц с ограниченными физическими возможностями при необходимости тестирование может быть проведено только в письменной или устной форме, а также могут быть использованы другие материалы контроля качества знаний, предусмотренные рабочей программой дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.06 «Торговое дело» и программе подготовки «Коммерческая деятельность на рынке товаров и услуг».

Рабочую программу составил к.э.н., доц Паньшин И.В.


(ФИО, подпись)

Рецензент (представитель работодателя)

Зам. управляющего по продажам ООО «Гиперглобус»


(место работы, должность, ФИО, подпись)

Е.В. Виноградова

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры

Протокол № 11 от 24.04.15 года

Заведующий кафедрой Яресь О.Б.


(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 38.04.06 «Торговое дело»

Протокол № 3 от 28.04.15 года

Председатель комиссии О.П. Полоцкая


(ФИО, подпись)