

АННОТАЦИЯ

учебной дисциплины **ЛОГИСТИКА В СФЕРЕ УСЛУГ**

Направление подготовки магистров 38.04.06 - «Торговое дело»

Профиль подготовки «Коммерческая деятельность на рынке товаров и услуг»

Кафедра «Коммерция и гостеприимство»

Цель изучения дисциплины	Формирование устойчивых профессиональных знаний в области логистики - сфере управления материальными и сопутствующими им информационными и финансовыми потоками в сфере услуг
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки, темы)	<p>1. Научные и методологические основы современной логистики: Эволюция и методология логистики; Оптимизационные методы и модели принятия решений в логистике сферы услуг.</p> <p>2. Функциональные области логистики: Логистика закупок в сфере услуг; Логистика производства/операций в сфере услуг; Логистика распределения; Формирование системы логистического сервиса; Логистика и управление цепями поставок; Управление транспортировкой; Проектирование и оптимизация складского хозяйства. Логистические информационные системы; Информационные технологии (ИТ) в логистике.</p> <p>3. Обеспечивающий комплекс логистики: Контроллинг и моделирование логистических бизнес-процессов; Управление затратами в логистических системах; Издержки в логистических системах; Стратегическое планирование логистики.</p>
Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины	ПК-3 (способностью анализировать технологический процесс как объект управления, организовывать работу персонала, находить и принимать управленческие решения в области профессиональной деятельности, систематизировать и обобщать информацию по формированию и использованию ресурсов предприятия).
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной учебной дисциплины	Базируется на сумме знаний, полученных в ходе изучения дисциплин бакалавриата (или специалитета): «Математика», «Информационные технологии в профессиональной деятельности», «Экономика торговли», «Экономико-математические методы в торговле», «Торговое дело».
Знания, умения, навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины:	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - специфику логистического подхода (системный анализ) к управлению материальными и связанными с ними информационными потоками при организации процессов в сфере услуг (ПК-3); - задачи логистики в области закупок, транспортировки, складирования и реализации (ПК-3); - задачи организации логистического сервиса (ПК-3); - основные системы контроля состояния запасов (ПК-3); - принципы построения информационных систем в логистике (ПК-3);

	<ul style="list-style-type: none"> – вопросы и процедуры формирования и разработки логистических цепей и схем в организациях сферы услуг (ПК-3). <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – ставить и решать задачи повышения конкурентоспособности предприятия сферы услуг на базе логистической оптимизации управления материальными потоками (ПК-3); – принимать решения по организации транспортировки как внутренних, так и внешнеторговых грузов, в том числе и в условиях осуществления смешанных перевозок (ПК-3); – принимать решения по организации складирования (ПК-3); – принимать решения, связанные с организацией цепи поставок (ПК-3); – принимать решения, связанные с организацией логистического сервиса (ПК-3); – выбирать логистические цепи и схемы, управлять логистическими процессами компаний в сфере услуг (ПК-3). <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками управления совокупностью материальных, информационных и финансовых потоков на всех этапах производственного цикла в соответствии с рыночным спросом на предприятиях сферы услуг (ПК-3).
Используемые инструментальные и программные средства:	презентации (PowerPoint), электронные учебные материалы в Интернет, электронные рассылки по E-mail.
Формы текущего контроля:	контрольные работы, самостоятельные задания (в т.ч. тесты, задачи).
Форма промежуточного контроля:	Зачет.

Составитель

Заведующий кафедрой КиГ

Председатель учебно-методической комиссии
направления 38.04.06.



И.В. Панышин



О.Б. Ярьс

О.П. Полоцкая