

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Владимирский государственный университет**  
**имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»**  
**(ВлГУ)**

**Институт экономики и менеджмента**

(Наименование института)



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ**

-----  
(наименование дисциплины)

**направление подготовки / специальность**

**38.04.05 Бизнес-информатика**

-----  
(код и наименование направления подготовки (специальности))

**направленность (профиль) подготовки**

**Предпринимательство и организация бизнеса в сфере информационных технологий**

-----  
(направленность (профиль) подготовки)

г. Владимир  
2022

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Современные проблемы экономики и управления» – овладение теоретическими знаниями и практическими навыками по установлению межкультурного взаимодействия между различными культурами для формирования корпоративной культуры в организации с целью повышения результатов хозяйственной деятельности. Выявление современных проблем экономики и управления на основе внешних и внутренних факторов развития хозяйственной деятельности в РФ.

Задачи дисциплины:

- 1) изучить теоретические основы межкультурного взаимодействия;
- 2) овладеть профессиональным мастерством по формированию корпоративной культуры организации с учетом культур разных национальностей;
- 3) уметь формировать на основе внешних и внутренних факторов современные проблемы экономики и управления;
- 4) научиться оценивать последствия современных проблем экономики и управления и предлагать варианты решения снижения негативных последствий для организации.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Современные проблемы экономики и управления» относится к **обязательной части**.

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

| Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)  | Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции  |  | Наименование оценочного средства                                       |
|--|---|--|--|
|  | Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)   | Результаты обучения по дисциплине  |  |
| УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | <p>УК-5.1. Знает закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур, особенности межкультурного разнообразия общества, правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия.</p> <p>УК-5.2<br/>Умеет понимать и толерантно воспринимать межкультурное</p> | <p><b>Знает</b> особенности современного межкультурного взаимодействия.</p> <p><b>Умеет</b> использовать культуры разных народов при решении современных проблем экономики и управления.</p> | <p>Практико-ориентированные практические задания, тестовые вопросы</p> |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  | <p>разнообразии общества, анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.</p> <p>УК-5.3. Владеет методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия в ходе решения задач профессиональной деятельности.</p> | <p><b>Владеет</b> культурой конфликтного взаимодействия при решении профессиональных задач</p> |  |
|--|--|--|--|

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет: 2 зачетные единицы, 72 часа;

##### Тематический план форма обучения – заочная

| № п/п                      | Наименование тем'и/или разделов/тем дисциплины  | Семестр     | Неделя семестра | Контактная работа обучающихся с педагогическим работником |                      |                     |   | Самостоятельная работа | Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам) |
|----------------------------|---|-------------|-----------------|---|----------------------|---------------------|---|------------------------|---|
|                            |   |             |                 | Лекции  | Практические занятия | Лабораторные работы | в том числе в форме практической подготовки |                        |   |
| 1                          | Современное межкультурное взаимодействие  | 2           | 1-4             | 2   | 2                    |                     | 2   | 8                      |   |
| 2                          | Корпоративная культура и современные проблемы управления                                      | 2           | 5-8             | 2   | 2                    |                     | 2   | 10                     | рейтинг-контроль № 1  |
| 3                          | Влияние культуры конфликтного взаимодействия на конкурентоспособность хозяйствующих субъектов | 2           | 9-12            | 2   | 2                    |                     | 2   | 20                     | рейтинг-контроль № 2  |
| 4                          | Внешние и внутренние экономические проблемы межкультурного взаимодействия в РФ                | 2           | 13-18           | 2   | 2                    |                     | 2   | 18                     | рейтинг-контроль № 3  |
| Наличие в дисциплине КП/КР |   | нет         |                 |   |                      |                     |   |                        |   |
| <b>Итого по дисциплине</b> |   | <b>72 ч</b> |                 | <b>8</b>  | <b>8</b>             |                     | <b>8</b>                                    | <b>56</b>              | <b>Зачет</b>  |



## СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### **Тема 1. Современное межкультурное взаимодействие**

Культура и коммуникация. Культурные нормы и культурные ценности. Типы мультикультурных обществ. Факторы формирования культуры. Изменчивость культуры. Взаимосвязь культуры и коммуникации. Сущность межкультурного взаимодействия. Формы межкультурной коммуникации. Модель межкультурной коммуникации. Проблема значения в межкультурной коммуникации. Природа межкультурных конфликтов, причины их возникновения и способы преодоления. Толерантность. Сущность организационного поведения. Модели организационного поведения. Мотивация. Групповое принятие решений. Лидерство. Факторы изменений организационного поведения.

### **Тема 2. Корпоративная культура и современные проблемы управления**

Функции корпоративной культуры. Преимущества и недостатки развития корпоративной культуры. Ключевые элементы корпоративной культуры. Основные типы корпоративной культуры. Уровни любой корпоративной культуры. Этапы формирования корпоративной культуры в организации. Проблемы в управлении корпоративной культуры и их последствия. Территориальные проблемы регионов. Дефицит квалифицированных кадров. Влияния образования на экономическое развитие хозяйствующих субъектов. Влияние политических проблем на экономику РФ.

### **Тема 3. Влияние культуры конфликтного взаимодействия на конкурентоспособность хозяйствующих субъектов**

Задача сохранения межцивилизационного согласия. Источники и основания формирования культуры конфликтного взаимодействия. Возникновение межкультурных конфликтов. Механизм «культурного» регулирования конфликта. Социально-технологическая культура конфликтного взаимодействия и использование соответствующих технологий. Природа межкультурных конфликтов, причины их возникновения и способы преодоления. Управление конфликтами. Конкуренция и ее сущность. Проблемы конкурентной среды при современном взаимодействии культур. Использование государственной поддержки в улучшении экономических показателей конкурентоспособности.

### **Тема 4. Внешние и внутренние экономические проблемы межкультурного взаимодействия в РФ**

Влияние проблем межкультурного взаимодействия на экономику РФ. Влияние политической ситуации на экономику хозяйствующих субъектов. Политические проблемы межкультурного взаимодействия. Последствия политических «блокад» на экономике хозяйствующих субъектов. Проблемы рынка труда: демография населения, проблемы качества образования, миграция. Основные тенденции развития миграции населения. Сложности адаптации иммигрантов и причины культурного шока. Причины кризиса политики мультикультурализма за рубежом. Финансовые проблемы: формирование финансовых потоков, инфляция, обращение валют на мировых рынках, ограничение импорта и экспорта. Влияние экономических проблем на организацию.

## СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### **Тема 1. Современное межкультурное взаимодействие**

*Содержание практических занятий:*

Культуры разных народов.

Особенности поведения отдельных национальностей.

Формы межкультурной коммуникации.

Виды поведения людей.

### **Тема 2. Корпоративная культура и современные проблемы управления**

*Содержание практических занятий:*

Структуры организации.

Роль руководителя в структурном подразделении.

Формирование корпоративной культуры.

Территориальные проблемы регионов.

Этапы поиска квалифицированных кадров.

Политические проблемы управления.

**Тема 3. Влияние культуры конфликтного взаимодействия на конкурентоспособность хозяйствующих субъектов**

*Содержание практических занятий:*

Культуры конфликтного взаимодействия.

Природа межкультурных конфликтов.

Управление конфликтами.

Проблемы конкурентной среды.

Государственная поддержка хозяйствующих субъектов.

**Тема 4. Внешние и внутренние экономические проблемы межкультурного взаимодействия в РФ**

*Содержание практических занятий:*

Политические проблемы межкультурного взаимодействия и их экономические последствия.

Проблемы рынка труда и их экономические последствия.

Финансовые проблемы и их экономические последствия.

Изменение экономических показателей организации под воздействием внешних и внутренних факторов.

**5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

**5.1. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ**

**Перечень практических заданий к рейтинг-контролю №1**

**Задание 1.** Ответьте на вопросы.

1. Роль межкультурной коммуникации в условиях глобализации экономических, политических и культурных контактов.

2. Межкультурное взаимодействие в современном обществе: особенности, тенденции.

3. Специфика межкультурного взаимодействия в современных условиях.

4. Модели организационного поведения в современном мире.

**Задание 2.** Выберите одну национальность и дайте ей характеристику при межкультурном взаимодействии.

**Перечень практических заданий к рейтинг-контролю №2**

**Задание 1.** Ответьте на вопросы:

1. Конфликты в деловой межкультурной коммуникации и пути их разрешения.

2. Конфликт: «за» и «против». Методы разрешения конфликтных ситуаций.

3. Толерантность как способ разрешения государственных, общественных и личностных конфликтов.

4. Роль государственной поддержки в современных условиях.

**Задание 2.** Выберите предприятие по определенной отрасли и дайте характеристику его конкурентоспособности.



### Перечень вопросов к рейтинг-контролю №3

**Задание 1.** Ответьте на вопросы:

1. Дайте характеристику современным политическим проблемам и предложите варианты их снижения.
2. Дайте характеристику современным проблемам рынка труда и предложите варианты их снижения.
3. Дайте характеристику современным финансовым проблемам и предложите варианты их снижения.

**Задание 2.** Выберите предприятие по определенной отрасли и спрогнозируйте его показатели под воздействием современных проблем в экономике и управления.

## 5.2. ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

### Перечень контрольных вопросов для зачета

1. Дайте определение понятия культура и объясните его многозначность.
2. Что такое традиция, обычай и норма в культуре?
3. Что такое ценность (дорогая вещь; нравственный идеал; то, без чего культура является ущербной)?
4. Что такое функция, и какие функции выполняет культура в жизни человека?
5. Что такое межкультурная коммуникация?
6. Что называется, толерантностью, и как толерантность влияет на организационное поведение?
7. В чем заключается сущность организационного поведения?
8. Какие модели организационного поведения Вы знаете? Дайте им характеристику.
9. В чем заключается мотивация?
10. Как влияет лидерство на работу в группе?
11. Назовите функции корпоративной культуры.
12. Какие Вы знаете ключевые элементы корпоративной культуры.
13. Перечислите основные типы корпоративной культуры. Дайте им характеристику.
14. Назовите этапы формирования корпоративной культуры в организации.
15. Какие проблемы существуют в управлении корпоративной культурой?
16. Какие источники и основания формирования культуры конфликтного взаимодействия Вы знаете?
17. Каковы основные причины возникновения конфликтов в процессе межкультурной коммуникации?
18. Какие механизмы «культурного» регулирования конфликта существуют.
19. Какова природа межкультурных конфликтов, причины их возникновения и способы преодоления?
20. Как можно управлять конфликтами?
21. Сформулируйте проблемы конкурентной среды при современном взаимодействии культур.
22. Как можно использовать государственную поддержку для улучшения экономических показателей конкурентоспособности.
23. Как влияет политическая ситуация на экономику хозяйствующих субъектов?
24. Дайте характеристику последствий политического влияния на экономику хозяйствующих субъектов.
25. Сформулируйте проблемы развития рынка труда и дайте оценку их последствий.
26. Сформулируйте проблемы развития финансов и дайте оценку их последствий.
27. Как влияют проблемы экономики и управления на организацию.

### 5.3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Самостоятельная работа по дисциплине «Современные проблемы экономики и управления» предполагает логический анализ хозяйственной деятельности в организации с формулированием влияния внешних и внутренних факторов межкультурного взаимодействия на ее экономику и управление. Произвести оценку экономических показателей деловой активности организации с учетом проблем экономики и управления и предложить пути снижения негативных последствий.

По итогам самостоятельной работы студенты предоставляют работу на тему «Влияние современных проблем экономики и управления на ... (наименование организации)»

В содержание работы включается: экономико-географическая характеристика организации, ее структура, отражение различных культур трудовых кадров (Тема 1. Современное межкультурное взаимодействие), раскрытие проблем корпоративной культуры (Тема 2. Корпоративная культура и современные проблемы управления), сформулировать и раскрыть варианты конфликтного взаимодействия, дать характеристику организации по конкурентным преимуществам (Тема 3. Влияние культуры конфликтного взаимодействия на конкурентоспособность хозяйствующих субъектов), выделить проблемы влияния внешних и внутренних факторов межкультурного взаимодействия на ее экономику и управление организации, дать оценку негативных последствий и предложить пути их нейтрализации (Тема 4. Внешние и внутренние экономические проблемы межкультурного взаимодействия в РФ).

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ

| Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство   | Год издания | КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ   |
|---|-------------|---|
| Основная литература   |             |   |
| 1. Масалова, Ю. А. Организационное поведение : учебное пособие / Ю. А. Масалова. — Новосибирск : Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2020. — 264 с. — ISBN 978-5-7014-0952-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].   | 2021        | <a href="https://www.iprbookshop.ru/106151.html">https://www.iprbookshop.ru/106151.html</a> |
| 2. Доброштан, В. М. Мировые культуры и межкультурные коммуникации. Взаимосвязь культуры, искусства и мировоззрения : учебное пособие / В. М. Доброштан, Т. П. Доброштан. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-7937-1738-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. | 2019        | <a href="https://www.iprbookshop.ru/102445.html">https://www.iprbookshop.ru/102445.html</a> |



|   |      |   |
|---|------|---|
| 3. Горяйнова, Н. М. Корпоративная культура : учебное пособие / Н. М. Горяйнова. — 2-е изд. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 224 с. — ISBN 978-5-4486-0653-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].               | 2019 | <a href="https://www.iprbookshop.ru/81480.html">https://www.iprbookshop.ru/81480.html</a> |
| 4. Анализ финансово-хозяйственной деятельности коммерческих организаций : учеб. пособ. / И.В. Кобелева, Н.С. Ивашина. — 2-е изд., перераб. И доп. — М.: ИНФРА-М. 2019/ - 292с — ISBN 978-5-16-014469-6/ - ISBN-онлайн 978-5-16-106986-8. - — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система znanium : [сайт]. |      | <a href="https://znanium.com/read?id=339635">https://znanium.com/read?id=339635</a>       |
| <i>Дополнительная литература</i>  |      |   |
| 1. Современные модели процессов конкуренции предприятий сферы услуг : монография / И. М. Куликов, А. С. Труба, В. П. Черданцев [и др.]. — Москва : Фонд развития и поддержки садоводства, 2018. — 92 с. — ISBN 978-5-4465-1967-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].        | 2018 | <a href="https://www.iprbookshop.ru/98659.html">https://www.iprbookshop.ru/98659.html</a> |

## 6.2. ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ИЗДАНИЯ

Журнал Финансовый директор (Режим доступа <https://www.fd.ru/>)

Журнал Финансы и кредит (Режим доступа <https://www.fin-izdat.ru/journal/fc>)

Журнал Менеджмент сегодня (Режим доступа <https://grebennikon.ru/journal-6.html#volume2021-4>)

## 6.3. ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ

Центр информационно-библиотечного обеспечения учебно-научной деятельности (ЦИБОУНД) (Режим доступа <http://library.vlsu.ru>)

СПС «КонсультантПлюс» (Режим доступа <http://www.consultant.ru>)

Официальный сайт Минэкономразвития (Режим доступа <http://economy.gov.ru>)

Официальный сайт Государственной статистики (Режим доступа <http://gsk.ru>)


## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Занятия проводятся в аудиториях Института экономики и менеджмента ВлГУ (корп. № 6) по адресу г. Владимир, ул. ул. Горького, д. 79. Аудитории оснащена компьютерной техникой с операционной системой Windows и стандартным пакетом Microsoft Office, с доступом в Интернет; видео мультимедийным оборудованием, которое позволяет визуализировать процесс представления презентационного материала, а также проводить компьютерное тестирование обучающихся по учебным дисциплинам; доской настенной; фломастером.

Компьютерная техника, используемая в учебном процессе, имеет лицензионное программное обеспечение: операционная система семейства Microsoft Windows, пакет офисных программ Microsoft Office, СПС «КонсультантПлюс» (инсталлированный ресурс ВлГУ)



Рабочую программу составил  
доцент кафедры Экономики инноваций и финансов Е.В. Гавриченко

  
(ФИО, подпись)

Рецензент (представитель работодателя)  
Ведущий специалист отдела коммерческого учета Владимирского филиала  
ООО «Татнефть-АЗС-Запад» Е.В. Горичева

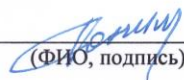
  
(место работы, должность, ФИО, подпись)



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Экономики инноваций и финансов  
протокол № 10 от 24.06.2022 года

Заведующий кафедрой ЭИиФ

д.э.н., профессор Доничев Олег Александрович

  
(ФИО, подпись)

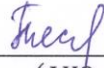
Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии  
направления подготовки 38.04.05 Бизнес-информатика,

протокол № 1 от 29.08.2022 года

Председатель комиссии

Заведующая кафедрой БИиЭ

д.э.н., профессор Тесленко Ирина Борисовна

  
(ФИО, подпись)

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 20\_\_\_\_ / 20\_\_\_\_ учебный года

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на 20\_\_\_\_ / 20\_\_\_\_ учебный года

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на 20\_\_\_\_ / 20\_\_\_\_ учебный года

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_