

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Владимирский государственный университет**  
**имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»**  
**(ВлГУ)**

**Институт экономики и менеджмента**

(Наименование института)



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Информационная инфраструктура предприятия**

(НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

**направление подготовки / специальность**

**38.03.05 Бизнес-информатика**

(код и наименование направления подготовки (специальности))

**направленность (профиль) подготовки**

**«Информационно-аналитическое обеспечение предпринимательской деятельности»**

(направленность (профиль) подготовки)

г. Владимир

2022

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целями освоения дисциплины (модуля) «Информационная инфраструктура предприятия» являются:

1. Формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в области современных технологий, методов и инструментальных средств, используемых для управления ИТ - инфраструктурой предприятия и оптимизации функционирования ИТ - подТемаения;

2. Получение представления об основах проектирования ИТ - инфраструктуры предприятия, разработках архитектуры предприятия, о методах построения бизнес-процессов ИТ – подТемаения, методах аудита информационных систем, о возможности интеграции предлагаемых технологий в существующие инструменты поддержки и развития бизнес- процессов.

3. Приобретение практических навыков использования полученных знаний при реализации проектов разработки информационных систем в различных областях экономики и оптимизации функционирования бизнес-процессов ИТ - подТемаения.

Задачи:

- формирование понятия инфраструктуры, понятия информационной инфраструктуры;
- ознакомление с ролью инфраструктуры в ИС и в ИТ;
- определение места управления информационной инфраструктурой в общей структуре управления предприятием;
- ознакомление с методологиями ITIL и ITSM;
- ознакомление с методами и средствами управления информационной инфраструктурой

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Дисциплина «Информационная инфраструктура предприятия» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений ОПОП бакалавриата по направлению 38.03.05 Бизнес-информатика.

## **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции <i>(код, содержание индикатора)</i>	Результаты обучения по дисциплине	
ПК-3. Способен проводить адаптацию бизнес-процессов заказчика к возможностям информационной системы	ПК-3.1 Знает инструменты и методы моделирования бизнес-процессов в информационных системах	Знает инструменты и методы моделирования бизнес-процессов в информационных системах Умеет применять на практике инструменты и методы моделирования бизнес-процессов в информационных системах Владеет инструментами и методами моделирования бизнес-процессов в информационных системах	Тестовые вопросы Практико – ориентированные задачи Эссе Презентации Отчет по практической подготовке
	ПК-3.2 Умеет анализировать и сопоставлять исходную информацию о бизнес-процессах организации с функциональными возможностями информационных систем	Знает основные этапы анализа и сопоставления исходной информации о бизнес-процессах организации с функциональными возможностями информационных систем Умеет анализировать и сопоставлять исходную информацию о бизнес-процессах организации с функциональными возможностями информационных систем Владеет методологией анализа и сопоставления исходной информации о бизнес-процессах организации с функциональными возможностями информационных систем	
	ПК-3.3 Владеет навыками выявления функциональных разрывов и обоснования предложений по реинжинирингу бизнес-процессов заказчику	Знает основные этапы реинжиниринга бизнес – процессов Умеет выявлять функциональные разрывы по реинжинирингу бизнес-процессов заказчику Владеет навыками выявления функциональных разрывов и обоснования предложений по реинжинирингу бизнес-процессов заказчику	

ПК-4. Способен проводить идентификацию конфигурации информационной системы	ПК-4.1 Знает архитектуру, устройство и функционирование информационных систем	Знает архитектуру, устройство и функционирование информационных систем Умеет моделировать архитектуру архитектурных систем Владеет архитектурой, устройством и функционированием информационных систем	Тестовые вопросы Практико – ориентированные задачи Эссе Презентации Отчет по практической подготовке
	ПК-4.2 Умеет определять базовые элементы конфигурации информационных систем в соответствии с регламентом организации	Знает базовые элементы конфигурации информационных систем в соответствии с регламентом организации Умеет определять базовые элементы конфигурации информационных систем в соответствии с регламентом организации Владеет навыками определения базовых элементов конфигурации информационных систем в соответствии с регламентом организации	
	ПК-4.3 Владеет навыками использования программных средств и платформ инфраструктуры информационных технологий организаций	Знает основные программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций Умеет пользоваться программными средствами и платформами инфраструктуры информационных технологий организаций Владеет навыками использования программных средств и платформ инфраструктуры информационных технологий организаций	



Итого по дисциплине			36	18			54	Зачет с оценкой
---------------------	--	--	----	----	--	--	----	-----------------

### **Содержание лекционных занятий по дисциплине**

#### **Тема 1. Информационные технологии. Понятие ИТ – инфраструктуры предприятия.**

Понятие архитектуры предприятия. Стратегические цели и задачи предприятия. Бизнес – архитектура предприятия. ИТ - архитектура предприятия. Основные понятия ИТ - инфраструктуры предприятия. Компоненты ИТ - инфраструктуры предприятия.

#### **Тема 2. Бизнес-стратегия предприятия и информационные технологии.**

ИТ-архитектура и ИТ-стратегия. Состав работ по разработке ИТ-стратегии и ИТ-архитектуры.

#### **Тема 3. Принципы построения и современные методики описания архитектуры предприятия.**

Общая схема архитектурного процесса. Принципы построения архитектуры предприятия. Современные методики описания архитектуры предприятия.

#### **Тема 4. Выбор аппаратно - программной платформы, соответствующей потребностям прикладной области. Методы оценки производительности.**

Отношение стоимость/производительность. Надежность и отказоустойчивость. Масштабируемость. Совместимость и мобильность программного обеспечения. Персональные компьютеры и рабочие станции. X-терминалы. Серверы. Мейнфреймы. Кластерные архитектуры. Сегментация. Технология. Память. Объем. Жесткие диски. Интерфейсы. CD и DVD.

#### **Тема 5. Использование технических средств в системе обработки и передачи информации.**

Комплекс технических средств обработки информации. Основные средства. Получение первичной информации и регистрация. Средства приема и передачи информации. Средства подготовки данных. Средства ввода. Средства обработки информации. Средства отображения информации. Вспомогательные средства.

**Тема 6. Системное прикладное программное обеспечение. Стратегические проблемы выбора сетевой операционной системы и СУБД.**

Масштабируемая в широких пределах производительность. Возможность использования данной ОС в качестве сервера приложений. Наличие мощной централизованной справочной службы

**Тема 7. Концепции управления ИТ - инфраструктурой предприятия: ИТЛ, СОВИТ.**

Применение процессного подхода при совершенствовании управления ИТ-инфраструктурой. Современные концепции организации управления ИТ-подразделением как сервисной организацией. Бизнес-ориентированное управление ИТ на современном предприятии. Стандарт CobiT: управление и аудит ИТ. Стандарт CobiT: принципы управления ИТ. Стандарт CobiT: принципы аудита ИТ

**Тема 8. Современные подходы к организации управления и контроля над информационными технологиями.**

Методология Microsoft Operations Framework Эталонная модель Hewlett-Packard управления ИТ-услугами.

**Тема 9. ERP - система промышленного предприятия: разработка, внедрение и концепция развития.**

Стандарты управления производством MRP/ERP. Синхронизация внедрения ERP-системы с системой менеджмента качества. Общие сведения о системе MFG/PRO. Нормативная модель управления предприятием в MFG/PRO. Реализация концепции трехуровневого планирования деятельности предприятия в MFG/PRO.

**Содержание практических/лабораторных занятий по дисциплине**

**Тема 1. Информационные технологии. Понятие ИТ – инфраструктуры предприятия.**

Понятие архитектуры предприятия. Стратегические цели и задачи предприятия. Бизнес – архитектура предприятия. ИТ - архитектура предприятия. Основные понятия ИТ - инфраструктуры предприятия. Компоненты ИТ - инфраструктуры предприятия.

**Тема 2. Бизнес-стратегия предприятия и информационные технологии.**

ИТ-архитектура и ИТ-стратегия. Состав работ по разработке ИТ-стратегии и ИТ-архитектуры.

**Тема 3. Принципы построения и современные методики описания архитектуры предприятия.**

Общая схема архитектурного процесса. Принципы построения архитектуры предприятия. Современные методики описания архитектуры предприятия.

**Тема 4. Выбор аппаратно - программной платформы, соответствующей потребностям прикладной области. Методы оценки производительности.**

Отношение стоимость/производительность. Надежность и отказоустойчивость. Масштабируемость. Совместимость и мобильность программного обеспечения. Персональные компьютеры и рабочие станции. X-терминалы. Серверы. Мейнфреймы. Кластерные архитектуры. Сегментация. Технология. Память. Объем. Жесткие диски. Интерфейсы. CD и DVD.

**Тема 5. Использование технических средств в системе обработки и передачи информации.**

Комплекс технических средств обработки информации. Основные средства. Получение первичной информации и регистрация. Средства приема и передачи информации. Средства подготовки данных. Средства ввода. Средства обработки информации. Средства отображения информации. Вспомогательные средства.

**Тема 6. Системное прикладное программное обеспечение. Стратегические проблемы выбора сетевой операционной системы и СУБД.**

Масштабируемая в широких пределах производительность. Возможность использования данной ОС в качестве сервера приложений. Наличие мощной централизованной справочной службы

**Тема 7. Концепции управления ИТ - инфраструктурой предприятия: ИТЛ, СОВИТ.**

Применение процессного подхода при совершенствовании управления ИТ-инфраструктурой. Современные концепции организации управления ИТ-подразделением как сервисной организацией. Бизнес-ориентированное управление ИТ на современном



предприятия. Стандарт CobiT: управление и аудит ИТ. Стандарт CobiT: принципы управления ИТ. Стандарт CobiT: принципы аудита ИТ

**Тема 8. Современные подходы к организации управления и контроля над информационными технологиями.**

Методология Microsoft Operations Framework Эталонная модель Hewlett-Packard управления ИТ- услугами.

**Тема 9. ERP - система промышленного предприятия: разработка, внедрение и концепция развития.**

Стандарты управления производством MRP/ERP. Синхронизация внедрения ERP-системы с системой менеджмента качества. Общие сведения о системе MFG/PRO. Нормативная модель управления предприятием в MFG/PRO. Реализация концепции трехуровневого планирования деятельности предприятия в MFG/PRO.

**5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

**5.1. Текущий контроль успеваемости** (*рейтинг-контроль 1, рейтинг-контроль 2, рейтинг-контроль 3*).

**Рейтинг-контроль №1**

**Тестовые задания к рейтинг-контролю № 1**

1. Процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки, хранения и передачи данных для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления, называется...

- a. автоматизацией офиса;
- b. автоматизированной системой управления;
- c. информационной технологией;
- d. организационным обеспечением.

2. Целью информационной технологии является:

- a. решение задач, по которым известны алгоритмы обработки;
- b. решение неструктурированных задач;
- c. удовлетворение информационных потребностей всех без исключения работников фирмы;
- d. создание из информационного ресурса качественного информационного продукта, удовлетворяющего требованиям пользователя.

3. Основу автоматизированных информационных технологий составляют следующие технические достижения:

- a. создание средств накопления больших объемов информации на машинных носителях, таких, как магнитные и оптические диски;
- b. создание различных средств связи, таких, как радио- и телевизионная связь, телекс, телефакс, цифровые системы связи, компьютерные сети, космическая связь, позволяющих воспринимать, использовать и передавать информацию практически в любой точке земного шара;
- c. создание компьютера, особенно персонального, позволяющего по определенным алгоритмам обрабатывать и отображать информацию, накапливать и генерировать знания.

4. Что входит в понятие диалоговая технология:

- a. обмен сообщениями между пользователями и системой в реальном режиме времени;
- b. единица работы, определяемая пользователем и представляющая собой последовательность команд операционной системы для указания нужных характеристик и имен выполняемой программы и обрабатываемых ею данных;
- c. задания объединяются в пакет, а затем выполняются на ЭВМ без вмешательства пользователя.

5. Задание это:

a. последовательный анализ команд или операторов исходной программы и их немедленного выполнения без порождения результирующего кода;

b. единица работы, определяемая пользователем и представляющая собой последовательность команд операционной системы для указания нужных характеристик и имен выполняемой программы и обрабатываемых ею данных;

c. преобразование аналогового сигнала в дискретный набор его значений в некоторые моменты времени, представляемый в цифровом виде.

6. Система – это:

a. целое, составленное из частей;

b. совокупность элементов и некоторого регулирующего устройства, устанавливающего связи между элементами и управляющего ими, создавая неделимую единицу функционирования;

c. совокупность элементов, взаимосвязанных друг с другом, таким образом, образующих определенную целостность.

## **Рейтинг-контроль №2**

1. Понятие «целостность системы» означает:

a. наличие характеристик, которые не присущи ни одному из составляющих систему элементов в отдельности, вне системы;

b. возможность изменения параметров и структуры системы под влиянием внешних факторов;

c. возможность изоляции протекающих в экономических системах процессов от окружающей среды для их исследования в чистом виде.

2. Свойство адаптивности информационной системы означает:

a. приспособляемость системы к условиям конкретной предметной области;

- b. реагирование системы на внутренние и внешние воздействия;
- c. возможность расширения системных ресурсов и производительной

мощности.

3. Свойство интегрируемости информационной системы означает:

- a. возможность реализации заложенных в систему функций;
- b. возможность взаимодействия системы с вновь подключаемыми

компонентами или подсистемами;

- c. возможность гибкого управления системой.

4. По сфере применения различают информационные системы:

- a. внешние и внутренние;
- b. региональные и общероссийские;
- c. бухгалтерские, банковские, страховые, налоговые.

5. По уровню автоматизации управления различают информационные системы:

a. автоматизированные системы управления объектом, информационно-справочные, и информационно-поисковые системы;

- b. стратегические, информационные, операторские системы;

- c. централизованные и децентрализованные системы.

6. Жизненный цикл информационной системы (ИС) – это:

- a. ядро, в котором определена принципиальная модель предметной области;
- b. модель создания и использования ИС, отражающая ее различные состояния;
- c. конфигурация, которая представляет собой реализацию ИС;
- d. инструментарий, позволяющий пользователю строить свой собственный

вариант конфигурации ИС.

### **Рейтинг-контроль №3**

1. Основные этапы жизненного цикла информационной системы (ИС) – это:

- a. тестирование и отладка ИС;
- b. управление каналами распределения товаров и услуг;
- c. внедрение ИС;
- d. эксплуатация и сопровождение ИС;
- e. вывод системы из эксплуатации.

2. В хозяйственной практике производственных и коммерческих объектов типовыми видами деятельности, определяющими функциональный признак классификации информационных систем, является:

- a. деятельность консалтинговая;
- b. коммерческая;
- c. производственная;
- d. маркетинговая;
- e. финансовая;
- f. кадровая.

3. Производственная подсистема информационной системы включает такие задачи, как:

- a. анализ работы оборудования; управление портфелем заказов;
- b. разработка календарных планов; выработка рекомендаций по производству новой продукции;
- c. планирование объемов работ;
- d. управление запасами.

4. Результатом применения информационной технологии является:

- a. обработка и передача данных;
- b. выработка первичной информации;
- c. сбор данных;
- d. информационный продукт.

5. Какая модель описывает понятия предметной области, их взаимосвязь, а также ограничения на данные, налагаемые предметной областью:

- a. модель предметной области;
- b. физическая модель данных;
- c. логическая модель данных;
- d. концептуальная модель.

6. Что не является входной информацией для процесса оценки CASE-средства:

- a. рекомендуемое решение;
- b. пользовательские потребности;
- c. доступные CASE-средства;
- d. решение по созданию АИС.

**5.2. Промежуточная аттестация** по итогам освоения дисциплины производится в виде зачета с оценкой, который включает в себя ответы на теоретические вопросы.

1. Что такое инфраструктура предприятия?
2. Что является объектом управления на ИТ-предприятии?
3. Цели информационной системы предприятия?
4. Что является основой инфраструктуры предприятия?
5. Стратегические цели и задачи предприятия.
6. ИТ-архитектура предприятия: информационная архитектура (EIA); архитектура прикладных решений (ESA); техническая архитектура предприятия (ETA).
7. Архитектура и стратегия: информационных технологий предприятия.
8. Актуальность проблематики с точки зрения изменения роли ИТ в бизнесе и обществе.
9. Бизнес-стратегия и информационные технологии. Связь между потребностями бизнеса и преимуществами от использования ИТ.
10. Что такое архитектура предприятия?
11. Какой мировой стандарт регулирует создание архитектуры предприятия?
12. Какие существуют методологии построения архитектуры?
13. Сложности, связанные с организацией управления ИТ-инфраструктурой?
14. Какие стратегические цели и задачи ставит перед собой ИТ-служба предприятия?

15. Какие методики описания архитектуры предприятия существуют?
16. Какие этапы включает в себя разработка архитектуры предприятия?
17. Какие методики определения элементов ИТ-архитектуры наиболее популярны?
18. Что такое модель Захмана?
19. Что такое методика описания архитектуры Open Group?
20. В чем заключается основная идея методики Захмана?
21. Какие элементы входят в модель Захмана?
22. Какие вопросы решает модель Захмана? В чем заключаются основные преимущества модели Захмана? В чем заключаются основные недостатки модели Захмана?
23. Этапы методики описания ИТ-архитектуры META-GROUP.
24. Структура и модель описания ИТ-архитектуры Gartner.
25. Протоколы и Стандарты модели описания ИТ-архитектуры Gartner.
26. Уровни модели архитектуры Gartner.
27. Методика описания архитектуры TOGAF.
28. Структура методики TOGAF.
29. Методы оценки производительности.
30. Проблемы выбора аппаратно-программной платформы, соответствующей потребностям прикладной области.
31. Классификация компьютеров по областям применения.
32. Персональные компьютеры и рабочие станции. Методы оценки производительности. MIPS. MFLOPS
33. Использование технических средств в системе обработки информации.
34. Сетевые технологии обработки данных.
35. Распределенная обработка данных.
36. Обобщенная структура компьютерной сети.
37. Классификация вычислительных сетей.
38. Архитектура рабочих станций и серверов.
39. Универсальные и специализированные ЭВМ высокой производительности.
40. Стратегические проблемы выбора сетевой операционной системы и СУБД.
41. Стратегические проблемы создания корпоративных приложений.

42. Защита корпоративной информации при использовании публичных глобальных сетей (в том числе и Internet).
43. Создание интегрированной системы управления.
44. Планирование этапов и способов внедрения новых технологий в существующие сети.
45. Выбор интеграторов, производителей и поставщиков программных и аппаратных продуктов, провайдеров услуг территориальных сетей.
46. Обучение и набор персонала.
47. ITIL/ITSM. Охарактеризуйте ITIL как типовую модель бизнес-процессов.
48. Структура и состав Библиотеки ITIL.
49. В чем заключается работа ИТ-служб.
50. Что представляет собой ITIL. Назовите достоинства и недостатки библиотеки ITIL.
51. Укажите особенности процессного подхода.
52. CobIT. Опишите четыре домена.
53. CobIT. Модель зрелости.
54. Основные функции службы ИТ предприятия.
55. Организационная структура службы ИТ: плоская структура службы ИТ; развернутая структура службы ИТ; оценка результативности службы ИТ.
56. Перерастание холдинга в Корпорацию. Корпорация масштаба отрасли.
57. Специфичность управления ресурсами Корпорации масштаба отрасли.
58. Автоматизированное управление ресурсами Корпорации масштаба отрасли на базе ERP-платформы.
59. Реализация ERP-проекта для типового предприятия.
60. ERP-проект, основные параметры. Базовые принципы реализации ERP-проектов.

**5.3. Самостоятельная работа обучающегося производится в виде докладов, эссе, презентаций.**

*Подготовка докладов по следующим темам:*

1. Понятие ИТ-инфраструктуры и ИТ-архитектуры предприятия.
2. Зависимость бизнеса от организации ИТ-инфраструктуры.
3. Стратегические цели и задачи предприятия.



4. ИТ-архитектура предприятия: информационная архитектура (EIA); архитектура прикладных решений (ESA); техническая архитектура предприятия (ETA).
5. Архитектура и стратегия: информационных технологий предприятия.
6. Актуальность проблематики с точки зрения изменения роли ИТ в бизнесе и обществе.
7. Бизнес-стратегия и информационные технологии. Связь между потребностями бизнеса и преимуществами от использования ИТ.
8. Анализ ключевых факторов. Ценность ИТ с точки зрения бизнеса и практика управления ИТ.
9. Архитектура: основные определения. Архитектура информации. Архитектура прикладных систем. Архитектура предприятия.
10. Архитектура уровня отдельных проектов. Архитектура прикладных систем.
11. Принципы построения архитектуры предприятия.
12. Современные методики описания архитектуры предприятия: модель Захмана; META Group; Gartner; TOGAF.
13. Потребности бизнеса и возможностей ИТ.
14. Методы оценки производительности.
15. Проблемы выбора аппаратно-программной платформы, соответствующей потребностям прикладной области.

#### **Требования по подготовке доклада (эссе).**

Эссе - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Оно должен содержать:

- введение, содержащее постановку проблемы;
- основную часть, содержащую логически выдержанное изложение темы (предпосылок и путей решения поставленной проблемы);
- краткие выводы, обобщающие позицию автора по проблеме;
- список использованной литературы (указывается только та литература, которой фактически пользовался автор; все случаи использования источников - цитаты, сведения, оценки и т.д. - отмечаются ссылками в виде сносок или примечаний с указанием страниц источника).

Объем эссе должен составлять 7-10 страниц (до 4 тыс. слов) печатного текста (шрифт Times, размер 12, полуторный интервал). Включение в эссе материалов, не имеющих прямого отношения к теме, а также источников, не указанных в базовом списке литературы (в частности, текстов из Интернета), служит основанием для признания работы

не соответствующей требованиям или существенного снижения общей оценки.

Эссе оценивается по следующим критериям:

- самостоятельность выполнения работы, способность аргументировано защищать основные положения и выводы. Эссе, выполненное несамостоятельно, по другим критериям не оценивается;
- соответствие формальным требованиям: структура, наличие списка литературы, сносок, грамотность изложения;
- способность сформулировать проблему;
- уровень освоения темы и изложения материала: обоснованность отбора материала, использование первичных источников, способность самостоятельно осмысливать выявленные факты, логика изложения;
- четкость и содержательность выводов.

#### **Тематика эссе**

1. Классификация компьютеров по областям применения.
2. Персональные компьютеры и рабочие станции.
3. Методы оценки производительности. MIPS. MFLOPS.
4. Использование технических средств в системе обработки информации.
5. Сетевые технологии обработки данных.
6. Распределенная обработка данных.
7. Обобщенная структура компьютерной сети.
8. Классификация вычислительных сетей.
9. Архитектура рабочих станций и серверов.
10. Универсальные и специализированные ЭВМ высокой производительности.
11. Стратегические проблемы выбора сетевой операционной системы и СУБД.
12. Стратегические проблемы создания корпоративных приложений.
13. Защита корпоративной информации при использовании публичных глобальных сетей (в том числе и Internet).
14. Создание интегрированной системы управления.
15. Планирование этапов и способов внедрения новых технологий в существующие сети.

#### **Требования по подготовке презентации**

Общие требования к презентации:

- Презентация не должна быть меньше 10 слайдов.
- Первый лист – это титульный лист, на котором обязательно должны быть представлены: название проекта; название выпускающей организации; фамилия, имя, отчество автора; вуз, где учится автор проекта и его группа.
- Следующим слайдом должно быть содержание, где представлены основные части (моменты) презентации. Желательно, чтобы из содержания по гиперссылке можно перейти на необходимую страницу и вернуться вновь на содержание.
- Дизайн-эргономические требования: сочетаемость цветов, ограниченное количество объектов на слайде, цвет текста.
- Презентация не может состоять из сплошного не структурированного текста.
- Последними слайдами урока-презентации должны быть глоссарий и список литературы.

Создание презентации состоит из трех этапов:

*I. Планирование презентации* – это многошаговая процедура, включающая определение целей, формирование структуры и логики подачи материала. Планирование презентации включает в себя:

1. Определение целей.
2. Определение основной идеи презентации.
3. Подбор дополнительной информации.
4. Планирование выступления.
5. Создание структуры презентации.
6. Проверка логики подачи материала.
7. Подготовка заключения.

*II. Разработка презентации* – методологические особенности подготовки слайдов презентации, включая вертикальную и горизонтальную логику, содержание и соотношение текстовой и графической информации.

*III. Репетиция презентации* – это проверка и отладка созданной презентации.

В оформлении презентаций выделяют два блока: оформление слайдов и представление информации на них. Для создания качественной презентации необходимо соблюдать ряд требований, предъявляемых к оформлению данных блоков.

#### **Оформление слайдов:**

<b>Стиль</b>	<input type="checkbox"/> Соблюдайте единый стиль оформления <input type="checkbox"/> Избегайте стилей, которые будут отвлекать от самой презентации. <input type="checkbox"/> Вспомогательная информация (управляющие кнопки) не должны преобладать над основной информацией (текстом, иллюстрациями).
<b>Фон</b>	Для фона предпочтительны холодные тона

<b>Использование цвета</b>	<input type="checkbox"/> На одном слайде рекомендуется использовать не более трех цветов: один для фона, один для заголовка, один для текста. <input type="checkbox"/> Для фона и текста используйте контрастные цвета. <input type="checkbox"/> Обратите внимание на цвет гиперссылок (до и после использования).
<b>Анимационные эффекты</b>	<input type="checkbox"/> Используйте возможности компьютерной анимации для представления информации на слайде. <input type="checkbox"/> Не стоит злоупотреблять различными анимационными эффектами, они не должны отвлекать внимание от содержания информации на слайде.

### Представление информации:

<b>Содержание информации</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Используйте короткие слова и предложения.</li> <li>· Минимизируйте количество предлогов, наречий, прилагательных.</li> <li>· Заголовки должны привлекать внимание аудитории.</li> </ul>
<b>Расположение информации на странице</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Предпочтительно горизонтальное расположение информации.</li> <li>· Наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана.</li> <li>· Если на слайде располагается картинка, надпись должна располагаться под ней.</li> </ul>
<b>Шрифты</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Для заголовков – не менее 24.</li> <li>· Для информации не менее 18.</li> <li>· Шрифты без засечек легче читать с большого расстояния.</li> <li>· Нельзя смешивать разные типы шрифтов в одной презентации.</li> <li>· Для выделения информации следует использовать жирный шрифт, курсив или подчеркивание.</li> <li>· Нельзя злоупотреблять прописными буквами (они читаются хуже строчных).</li> </ul>
<b>Способы выделения информации</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Следует использовать:</li> <li>• рамки; границы, заливку;</li> <li>• штриховку, стрелки;</li> <li>• рисунки, диаграммы, схемы для иллюстрации наиболее важных фактов.</li> </ul>
<b>Объем информации</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Не стоит заполнять один слайд слишком большим объемом информации: люди могут одновременно запомнить не более трех фактов, выводов, определений.</li> <li>· Наибольшая эффективность достигается тогда, когда ключевые пункты отображаются по одному на каждом отдельном слайде.</li> </ul>
<b>Виды слайдов</b>	<p>Для обеспечения разнообразия следует использовать разные виды слайдов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• с текстом;</li> <li>• с таблицами;</li> <li>• с диаграммами.</li> </ul>

### Тематика презентаций

1. Выбор интеграторов, производителей и поставщиков программных и аппаратных продуктов, провайдеров услуг территориальных сетей.
2. Обучение и набор персонала. Обоснование выбора ОС.
3. Передовые методы организации работы ИТ-служб.
4. Управление на основе процессов. Библиотека мирового передового опыта ITIL (IT Infrastructure Library).

5. Управление ИТ-услугами.
6. Основные понятия и философия библиотеки ИТIL.
7. Применение процессного подхода при совершенствовании управления ИТ-инфраструктурой: функциональный и процессный подходы к управлению; методика внедрения процессного подхода.
8. ИТIL – основная концепция управления ИТ-службами.
9. Предоставление сервисов (Service Delivery).
10. Поддержка сервисов (Service Support).
11. Новые версии ИТIL.
12. Необходимость эффективной системы управления и контроля над ИТ.
13. Стандарт CobIT: управление и аудит ИТ.
14. Стандарт CobIT: принципы управления ИТ: модели зрелости; критические факторы успеха; ключевые индикаторы цели; ключевые индикаторы результата.
15. Практические рекомендации. Основные функции службы ИТ предприятия.
16. Организационная структура службы ИТ: плоская структура службы ИТ; развернутая структура службы ИТ; оценка результативности службы ИТ.
17. Специфичность управления ресурсами Корпорации масштаба отрасли.
18. Автоматизированное управление ресурсами.
19. Корпорации масштаба отрасли на базе ERP-платформы.
20. Реализация ERP-проекта для типового предприятия.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Книгообеспеченность

№ п/п	Название литературы: (автор, название, издательство)	Год издания	Книгообеспеченность	
			печатные издания (кол-во)	Электронные (наименование ресурсов)
1	2	3	4	5
<b>Основная литература</b>				
1	Сенин, А. С. Информационный менеджмент : учебное пособие для бакалавров очной и заочной формы обучения / А. С. Сенин, Е. А. Бубенок, М. Н. Дудин [и др.]. — Москва : Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2018. — 296 с. - ISBN 978-5-7749-1402-9.	2018		<a href="https://znanium.com/catalog/product/1085534">https://znanium.com/catalog/product/1085534</a>
2	Варфоломеева, А. О. Информационные системы предприятия : учебное пособие / А. О. Варфоломеева, А. В. Коряковский, В. П. Романов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 330 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-012274-8.	2019		<a href="https://znanium.com/catalog/product/1002067">https://znanium.com/catalog/product/1002067</a>
3	Информационные ресурсы и технологии в экономике : учебное пособие / под ред. Б. Е. Одинцова, А. Н. Романова. - Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2019. - 462 с. - ISBN 978-5-9558-0256-5.	2019		URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1032991">https://znanium.com/catalog/product/1032991</a>
<b>Дополнительная литература</b>				
1	Одинцов, Б. Е. Современные информационные технологии в управлении экономической деятельностью (теория и практика) : учебное пособие / Б.Е. Одинцов, А.Н. Романов, С.М. Догучаева. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2020. — 373 с. - ISBN 978-5-9558-0517-7.	2020		<a href="https://znanium.com/catalog/product/1047195">https://znanium.com/catalog/product/1047195</a>
2	Ильин, В. В. Внедрение ERP-систем: управление экономической эффективностью / Ильин В.В., - 3-е изд., (эл.) - Москва :Интермедиа, 2018. - 298 с.: ISBN 978-5-91349-057-5.	2018		<a href="https://znanium.com/catalog/product/981974">https://znanium.com/catalog/product/981974</a>
3	Гвоздева, В. А. Базовые и прикладные информационные технологии : учебник / В.А. Гвоздева. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2021. — 383 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0885-3.	2021		<a href="https://znanium.com/catalog/product/1406486">https://znanium.com/catalog/product/1406486</a>

## **6.2. Периодические издания**

1. Журнал «КомпьютерПресс» <http://www.compress.ru>
2. Журнал «ComputerWorld Россия» <http://www.osp.ru/cw>
3. Журнал «PC Week / RE (Компьютерная неделя)» <http://www.pcweek.ru>
4. Журнал «Информационное общество» <http://www.infosoc.iis.ru>
5. Журнал «CRN / RE (ИТ-бизнес)» <http://www.crn.ru>

## **6.3. Интернет-ресурсы**

1. [www.akm.ru](http://www.akm.ru) (Информационное агентство)
2. <http://www.edu.ru> – Федеральный образовательный портал
3. <http://msdn.microsoft.com/ru-ru/library/> - каталог API (Microsoft) и справочных материалов
4. <http://economics.edu.ru> - Образовательный портал
5. <http://e.lib.vlsu.ru/> - ЭБС ВлГУ

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического/лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы: аудитории, оснащенные мульти-медиа оборудованием, компьютерные классы с доступом в интернет, аудитории без спец. оборудования.

Компьютерная техника, используемая в учебном процессе, имеет лицензионное программное обеспечение:

- Операционная система семейства Microsoft Windows.
- Пакет офисных программ Microsoft Office.
- Консультант Плюс.

Рабочую программу составил Крылов В.Е. к.ф.м.н. доцент Крылов В.Е.

Рецензент: Нагайкинская Ольга Владимировна  
арбитражного суда Владимирской  
области

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры БИЭ

протокол № 1 от «19» августа 2022 года.

Заведующий кафедрой Тесленко И.Б. д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической  
комиссии направления 38.03.05 Бизнес-информатика

протокол № 1 от «19» августа 2022 года.

Председатель комиссии Тесленко И.Б. д.э.н., профессор Тесленко И.Б.



**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 20\_\_\_\_ / 20\_\_\_\_ учебный года

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на 20\_\_\_\_ / 20\_\_\_\_ учебный года

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на 20\_\_\_\_ / 20\_\_\_\_ учебный года

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ**

в рабочую программу дисциплины

**ИНФОРМАЦИОННАЯ ИНФРАСТРУКТУРА ПРЕДПРИЯТИЯ**

образовательной программы направления подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика,  
профиль подготовки «Информационно – аналитическое обеспечение предпринимательской  
деятельности»

Номер изменения	Внесены изменения в части/Темаы рабочей программы	Исполнитель ФИО	Основание (номер и дата протокола заседания кафедры)
1			
2			

Заведующий кафедрой БИЭ \_\_\_\_\_ д.э.н., профессор Тесленко И.Б.