

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

Институт экономики и менеджмента

(Наименование института)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление операционными рисками

(НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

направление подготовки / специальность

38.04.05 Бизнес-информатика

(код и наименование направления подготовки (специальности))

направленность (профиль) подготовки

«Предпринимательство и организация бизнеса в сфере информационных технологий»

(направленность (профиль) подготовки))

г. Владимир

2021

ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Управление операционными рисками» являются:

- получение теоретических знаний о методологии и инструментарии для разработки и внедрения системы управления операционными рисками как части общей системы управления рисками компании

- приобретение практических навыков по основным приемам работы.

Задачи:

1) формирование у студентов системного экономического мышления для понимания законов и процессов управления операционными рисками в организациях в условиях неопределенности, когда необходимо выбирать направление действий из нескольких возможных вариантов, используя элементы управления операционными рисками для контроля внутренних бизнес процессов и систем;

2) овладение современной методологией управления операционными рисками;

3) приобретение знаний и навыков, необходимых для оценки риска предпринимательства.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Управление операционными рисками» относится к части ОПОП магистратуры по направлению 38.04.05 «Бизнес-информатика», формируемой участниками образовательных отношений, Б1.В.ДВ.02.02.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
ПК-5.Способен планировать проекты малого и среднего уровня сложности в области ИТ	ПК-5.1. Знает основы управления проектами ПК-5.2. Умеет планировать работы с учетом возможных рисков проектов малого и среднего уровня сложности в области ИТ ПК-5.3. Владеет навыками разработки плана управления проектом малого и среднего уровня сложности в области ИТ	Знает: основы управления операционными рисками при реализации проектов Умеет: планировать работы с учетом возможных операционных рисков проектов в области ИТ Владеет: навыками разработки плана управления операционными рисками проектов в области ИТ	Тестовые вопросы Ситуационные задачи Практико-ориентированное задание Доклад
ПК-6. Способен проводить мониторинг и управление рисками в проектах	ПК-6.1. Знает основы управления рисками проектами ПК-6.2. Умеет анализировать входные данные, выполнять	Знает: основы управления операционными рисками проектов Умеет: анализировать входные данные, выполнять	Тестовые вопросы Ситуационные задачи Практико-ориентированное задание

малого и среднего уровня сложности в области ИТ)	прогнозирование и принимать решения на основе полученных результатов ПК-6.3. Владеет навыками минимизации или избежания рисков в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ	прогнозирование и принимать решения в сфере управления операционными рисками Владеет: навыками минимизации или избежания операционных рисков в проектах в области ИТ	Доклад
--	---	--	--------

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 часа

Тематический план форма обучения – очная

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Концептуальные основы управления рисками	3	1-2		2			9	
2	Математический аппарат управления рисками	3	3-6		4			9	Рейтинг-контроль №1
3	Методы идентификации, измерения и картографирования рисков	3	7-8		2			9	
4	Интегрированные информационные системы риск-менеджмента	3	9-12		4			9	Рейтинг-контроль №2
5	Основы управления операционными рисками	3	13-16		4			9	
6	Система управления операционными рисками и ее инструменты	3	17-18		2			9	Рейтинг-контроль №3
Всего за <u>1</u> семестр:					18			54	Зачет
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине					18			54	Зачет

**Тематический план
форма обучения – заочная (ускоренное обучение 2г 6м)**

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Концептуальные основы управления рисками	4	19		2			10	
2	Математический аппарат управления рисками	4	19		2			10	Рейтинг-контроль №1
3	Методы идентификации, измерения и картографирования рисков	4	20		2			10	
4	Интегрированные информационные системы риск-менеджмента	4	20		2			10	Рейтинг-контроль №2
5	Основы управления операционными рисками	4	21		2			10	
6	Система управления операционными рисками и ее инструменты	4	21		2			14	Рейтинг-контроль №3
Всего за _1_ семестр:					8			64	Зачет (с оценкой)
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине					8			64	Зачет (с оценкой)

Содержание практических/лабораторных занятий по дисциплине

Тема 1. Концептуальные основы управления рисками

1. Риски в предпринимательской деятельности
2. Классификация рисков отдельных видов деятельности
3. Специфика рисков отдельных видов деятельности
4. Предпринимательские риски
5. Пути трансформации понятия «риск».

Тема 2. Математический аппарат управления рисками

1. Математический аппарат управления рисками и его специфика
2. Специфические классификации рисков с точки зрения использования математического аппарата.
3. Основные характеристики системы управления рисками
4. Цели системы управления рисками
5. Основные принципы управления рисками
6. Базельские соглашения
7. Управление рисками как часть общего управления компанией
8. Ограничения системы управления рисками
9. Роли и ответственность в рамках системы управления рисками

Тема 3. Методы идентификации, измерения и картографирования рисков

1. Сущность и этапы идентификации и анализа рисков
2. Принципы информационного обеспечения системы управления рисками
3. Источники информации
4. Инструменты идентификации и оценки рисков
5. Количественные и качественные методы оценки рисков
6. Методы трансформации рисков
7. Сущность и особенности различных методов трансформации рисков
8. Методы финансирования рисков
9. Сущность и особенности различных методов финансирования рисков

Тема 4. Интегрированные информационные системы риск-менеджмента

1. В чем проявляется системный характер риск-менеджмента?
2. Каковы основные цели системы управления рисками.
3. Каковы основные принципы управления рисками, определенные Базельским комитетом.
4. Как управление рисками связано с общим менеджментом компании.
5. Внешние и внутренние ограничения системы управления рисками
6. Основные роли и ответственность в рамках системы управления рисками

Тема 5. Основы управления операционными рисками

1. Принципы управления рисками
2. Основные этапы управления рисками
3. Выбор методов управления рисками
4. Выбор стратегии по отношению к рискам
5. Способы снижения рисков. Российская и международная практика.
6. Роль страхования в системе риск-менеджмента.
7. Страхование и хеджирование.

Тема 6. Система управления операционными рисками и ее инструменты

1. Понятие операционного риска, место в глобальной системе управления рисками
2. Классификация операционных рисков

3. Методы управления операционными рисками.
4. Регулирование. Российская и международная практика
5. Практические аспекты управления операционными рисками

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

5.1. Текущий контроль успеваемости (*рейтинг-контроль 1, рейтинг-контроль 2, рейтинг-контроль 3*).

Рейтинг-контроль №1

Задание №1. Защита и презентация эссе на темы.

1. Проведите сопоставление методов контроля и оценки эффективности мероприятий по управлению рисками.
2. Проанализируйте факторы возникновения кризисных ситуаций в организации.
3. Объясните, при каком отношении к риску предприниматель предпочитает определенный гарантированный доход.

Задание №2. Дискуссия по проблемным вопросам.

1. Проанализируйте, какие виды потерь могут возникнуть в организации в результате воздействия риска.
3. Обоснуйте, при какой ситуации вероятность негативного воздействия риска максимальна.
4. Обоснуйте значимость деятельности риск-менеджера.

Рейтинг-контроль №2

Задание №1 Подготовка и защита презентации на следующие темы:

1. Обоснуйте значимость организационной структуры системы риск-менеджмента и ее встраивания в существующую организационную структуру предприятия.
2. Проведите сравнение роли и решаемых задач риск-менеджеров и владельцев рисков в деятельности организации.
3. Проведите сравнение методов выявления операционных рисков и условий их применения: анкетирование; проведение интервью; мозговой штурм; потоковые диаграммы; графические карты; инспекции; анализ отчетности и документации.

Рейтинг-контроль №3

Задание №1. Выполните тестовые задания:

1. Ситуацией риска на предприятии называют:
 - а. Альтернативные варианты принятия решений для получения оптимальной величины прибыли
 - б. Возможность качественно и количественно определить степень вероятности потери прибыли
 - в. Возможность определить вероятность получения дополнительной прибыли
2. В явлении «риск» можно выделить следующие основные элементы, взаимосвязь которых составляет его сущность:
 - а. Противоречивость и неопределенность
 - б. Вероятность получения дополнительной прибыли и неопределенность ее недополучения

- в. Субъективность и объективность проявления
- г. Возможность материальных, нравственных и других потерь, связанных с осуществлением выбранной в условиях неопределенности альтернативы
- 3. Ситуация неопределенности характеризуется тем, что
 - а. Вероятность наступления результатов событий может быть установлена только опытным путем
 - б. Вероятность наступления события в принципе не устанавливается
 - в. Вероятность наступления события можно определить графическим способом на основе графика нормального распределения случайной величины
- 4. Основными причинами риска являются:
 - а. Спонтанность природных процессов, случайность, наличие противоборствующих тенденций, вероятностный характер НТП
 - б. Ограниченность финансовых ресурсов, случайность, развитие научно-технического прогресса, природные катаклизмы
 - в. Спонтанность природных явлений, развитие научно-технического прогресса, недостаточность сведений об объекте
- 5. Источником риска в организации можно назвать:
 - а. Бизнес-планирование проектов по освоению новых видов изделий на долгосрочный период
 - б. Наличие противоборствующих тенденций, столкновение противоречивых интересов
 - в. Смена административной команды управления организацией
- 6. Наиболее важными элементами, положенными в основу классификации рисков, являются:
 - а. Гражданско-правовая форма образования организации
 - б. Время возникновения и характер последствий
 - в. Объективная и субъективная природа возникновения
- 7. К факторам прямого действия, определяющим уровень риска, относятся:
 - а. Непредвиденные изменения экономической обстановки в стране
 - б. Малокомпетентная работа управленческих и иных служб
 - в. Непредвиденные действия конкурентов
 - г. Способ организации труда
- 8. К факторам косвенного действия, определяющим уровень риска, относятся:
 - а. Нестабильность, противоречивость законодательства
 - б. Недостаток бизнес-информации в фирме
 - в. Ошибки при принятии решений
 - г. Непредвиденные изменения в отрасли предпринимательской деятельности
- 9. К объективным факторам, определяющим уровень риска, относятся:
 - а. Коррупция и рэкет
 - б. Ошибки при реализации рискованных ситуаций
 - в. Финансовые проблемы внутри фирмы
 - г. Непредвиденные изменения экономической обстановки в регионе
- 10. К субъективным факторам, определяющим уровень риска, относятся:
 - а. Разработка, внедрение новых технологий, способ организации труда и т.п.
 - б. Отсутствие у персонала способности к риску
 - в. Стихийные силы природы и климат
 - г. Революционные скачки в научно-техническом прогрессе
- 11. В зависимости от рискованного события, к чистой группе рисков относят:
 - а. Валютный риск
 - б. Политический риск
 - в. Инновационный риск
 - г. Страновой риск

12. В зависимости от рискового события, к спекулятивной группе рисков относят:
- Организационный риск
 - Финансовый риск
 - Налоговый риск
 - Риск развития НТП
13. Принципы, прямо воздействующие на уровень политического риска, это –
- Политическая обстановка
 - Налоговая система
 - Экономическая обстановка в стране для осуществления деятельности
14. Принципы, косвенно воздействующие на уровень политического риска, это –
- Непредвиденные действия органов государственного и местного самоуправления
 - Законодательство
 - Международные события
15. Максимально гарантированную прибыль можно получить в условиях имеющихся данных о различных выпусках изделий (осторожная линия поведения), основываясь на:
- Критерий Лапласа
 - Критерий Вальда
 - Критерий Сэвиджа
 - Критерий Гурвица
16. При разнообразных условиях выпуска продукции, пользующейся спросом, для избежания большего риска менеджер принимает решение, основываясь на
- Критерий Лапласа
 - Критерий Вальда
 - Критерий Сэвиджа
 - Критерий Гурвица
17. Отберите показатели, на основании которых можно провести диагностику банкротства предприятия с помощью пятифакторной модели Э.Альтмана:
- Оборотные активы
 - Амортизация основных средств
 - Валюта баланса
 - Чистая прибыль отчетного периода
 - Валовая прибыль
 - Выручка от реализации
 - Капитал и резервы
 - Доходы будущих периодов
 - Резервы предстоящих расходов
 - Долгосрочные обязательства
 - Краткосрочные обязательства
18. Отберите показатели, на основании которых можно провести диагностику банкротства предприятия с помощью системы показателей У.Бивера:
- Оборотные активы
 - Амортизация основных средств
 - Валюта баланса
 - Чистая прибыль отчетного периода
 - Валовая прибыль
 - Выручка от реализации
 - Капитал и резервы
 - Доходы будущих периодов
 - Резервы предстоящих расходов
 - Долгосрочные обязательства
 - Краткосрочные обязательства

19. Для определения вероятности потери платежеспособности предприятия в модели R-счета используется фактор

- а. Удельный вес дебиторской задолженности в общей сумме текущих активов
- б. Коэффициент оборачиваемости запасов
- в. Показатель текущей ликвидности
- г. Доля чистой прибыли на каждый рубль себестоимости

20. Особенность использования модели Депаляна для определения вероятности потери платежеспособности заключается в:

- а. Определении коэффициента кредитоспособности
- б. Определении коэффициента обеспечения собственными оборотными активами
- в. В использовании нормативных значений коэффициентов для исследуемой отрасли
- г. В использовании специального рейтингового числа

1.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины производится в виде зачета, которые включают в себя ответы на теоретические вопросы.

Вопросы к зачету:

1. Характеристика теорий предпринимательского риска (классической, неоклассической, кейнсианской).
2. Понятие и характеристики риска.
3. Функции риска.
4. Специфика операционных рисков.
5. Критерии и виды классификации рисков.
6. Сущность классификации рисков в зависимости от времени возникновения.
7. Виды рисков в зависимости от основной причины возникновения.
8. Виды финансовых рисков.
9. Общие черты и проявления инфляционного риска.
10. Типы операционных рисков и их особенности.
11. Распределение обязанностей в системе управления операционными рисками.
12. Охарактеризуйте виды рисков, связанных со снижением доходности.
13. Основные виды имущественных рисков.
14. Виды и причины потерь в предпринимательстве.
15. Основные инструменты управления операционными рисками.
16. Границы и зоны хозяйственного риска.
17. Основные задачи управления рисками.
18. Решение задач управления риском на разных этапах жизненного цикла организации.
19. Объекты и субъекты управления рисками.
20. Системный подход в управлении рисками: сущность, характерные черты.
21. Классификация методов управления рисками.
22. Варианты стратегии предпринимателя, связанные с принятием решения в условиях неопределенности.
23. Охарактеризуйте критерии принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
24. Критерии риска защищенности страны.
25. Основные направления государственной стратегии снижения рисков.
26. Особенности управления рисками в банковской сфере.
27. Принципы управления экологическими рисками.
28. Законодательные и нормативные требования по управлению рисками.

5.3. Самостоятельная работа обучающегося производится в виде докладов с презентацией.

Подготовка докладов по следующим темам:

Тема 1. Концептуальные основы управления рисками
 Риск и неопределенность. Виды неопределенности.
 Вероятностные и невероятностные риски. Объективная и субъективная неопределенность. Объекты и факторы риска.
 Классификация и типология рисков.
 Традиционный и современный подходы к управлению рисками нефинансовых предприятий.
 Цели управления рисками.
 Методы управления рисками.
 Модели организации управления рисками предприятий.

Тема 2. Математический аппарат управления рисками
 Теория вероятности, теория случайных процессов, численные методы оптимизации, нечеткая математика, дифференциальные уравнения как основы управления рисками.
 Статистические методы оценки рисков.
 Принцип «среднее–дисперсия».
 Математический анализ волатильности и чувствительности.
 Расчет рисков на основе ожидаемой полезности.
 Модель индивидуального риска в краткосрочном и долгосрочном периодах.
 Модели коллективного риска в краткосрочном и долгосрочном периодах. Модели денежных потоков.
 Сценарный анализ.
 Анализ чувствительности и стресс-тестинг.
 Методология Value at Risk (VaR).
 Стресс-тестирование с использованием VaR.
 Использование VaR в интегрированном риск-менеджменте.
 Оценка экстремальных рисков и теория экстремальных значений (EVT).

Тема 3. Методы идентификации, измерения и картографирования рисков
 Выявление, актуализация, систематизация и анализ рисков.
 Методы опросных листов, потоковых диаграмм, инспекций, анализ отчетности и документации, организационной и функциональной структуры предприятия, система «волонтеров».
 Идентификация источников рисков, оценка и выявление приоритетов риск-факторов предприятия.
 Состав и последовательность работ по идентификации и ранжированию рисков.
 Методы диагностики рисков.
 Источники сбора информации для идентификации рисков.
 Графическое представление рисков предприятия.
 Картографирование рисков.
 Построение карты рисков и рискография.
 Табличное представление информации в разных стандартах по риск-менеджменту.

Тема 4. Интегрированные информационные системы риск-менеджмента
 Различные виды рыночных рисков.

Методы управления рыночными рисками: диверсификация, резервирование, страхование, хеджирование.

Стоимость хеджирования, явная и неявная.

Программа хеджирования валютных рисков.

Хеджирование с помощью форвардов, фьючерсов, свопов и опционов.

Хеджирование валютных рисков: со снижением затрат, с нулевыми затратами, с сохранением прибыли.

Использование деривативов для получения аналога займа в иностранной валюте.

Риски процентных ставок.

Управление рисками процентных ставок с использованием различных финансовых инструментов: фьючерсов, соглашений о будущей процентной ставке (FRA), свопов, облигационных опционов, опционов на процентную ставку, свопционов, создание синтетических инструментов.

Управление другими видами рыночных рисков: риски изменения цены акции, товарные риски.

Одновременное хеджирование нескольких видов рисков.

Финансовая инженерия.

Опасности хеджирования рисков.

Тема 5. Основы управления операционными рисками

Понятие и классификация операционных рисков.

Показатели эффективности операционной деятельности: операционная прибыль, чистый денежный поток от операционной деятельности.

Показатели EaR (earnings-at-risk) и CFaR (cash-flow-at-risk), управление ими.

Источники операционного риска.

Анализ и способы определения операционного риска.

Методы оценки и управления операционным риском: аудиторские проверки, данные о прошлых убытках, индикаторы деятельности, анализ волатильности доходов, причинно-следственные модели, распределение вероятностей убытков.

Тема 6. Система управления операционными рисками и ее инструменты

Главные инструменты управления операционным риском.

Основные инструменты управления операционными рисками: сбор данных о потерях, ключевые индикаторы риска, самооценка рисков и контрольных процедур.

Методы выявления операционных рисков.

Самооценка риска и контроля (Risk Control Self Assessment).

Ключевые индикаторы рисков (КИР).

Организационные принципы системы управления операционными рисками.

Отчетностью Распределение полномочий, и взаимодействие с другими подразделениями в процессе управления операционными рисками.

Роль подразделений, осуществляющих банковские операции, в процессе управления операционными рисками.

Обучение. Корреспонденты.

Особенности проектного и операционного режима функционирования системы управления

Требования по подготовке доклада

Доклад — вид самостоятельной работы, представляющий собой краткое информативное сообщение по конкретному вопросу (проблеме). В докладе приводятся различные точки зрения на предмет исследования, а также высказывается собственная позиция в рамках тематической проблематики.

Доклад должен содержать:

- введение, содержащее постановку проблемы;
- основную часть, содержащую логически выдержанное изложение темы (предпосылок и путей решения поставленной проблемы);
- краткие выводы, обобщающие позицию автора по проблеме;
- список использованной литературы (указывается только та литература, которой фактически пользовался автор; все случаи использования источников - цитаты, сведения, оценки и т.д. - отмечаются ссылками в виде сносок или примечаний с указанием страниц источника).

Объем доклада должен составлять 7-10 страниц (до 4 тыс. слов) печатного текста (шрифт Times, размер 12, полуторный интервал). Включение в эссе материалов, не имеющих прямого отношения к теме, а также источников, не указанных в базовом списке литературы (в частности, текстов из Интернета), служит основанием для признания работы не соответствующей требованиям или существенного снижения общей оценки.

Доклад оценивается по следующим критериям:

- самостоятельность выполнения работы, способность аргументировано защищать основные положения и выводы. Эссе, выполненное несамостоятельно, по другим критериям не оценивается;
- соответствие формальным требованиям: структура, наличие списка литературы, сносок, грамотность изложения;
- способность сформулировать проблему;
- уровень освоения темы и изложения материала: обоснованность отбора материала, использование первичных источников, способность самостоятельно осмысливать выявленные факты, логика изложения;
- четкость и содержательность выводов.

Требования по подготовке презентации

Общие требования к презентации:

- Презентация не должна быть меньше 10 слайдов.
- Первый лист – это титульный лист, на котором обязательно должны быть представлены: название проекта; название выпускающей организации; фамилия, имя, отчество автора; вуз, где учится автор проекта и его группа.
- Следующим слайдом должно быть содержание, где представлены основные части (моменты) презентации. Желательно, чтобы из содержания по гиперссылке можно перейти на необходимую страницу и вернуться вновь на содержание.
- Дизайн-эргономические требования: сочетаемость цветов, ограниченное количество объектов на слайде, цвет текста.
- Презентация не может состоять из сплошного не структурированного текста.
- Последними слайдами урока-презентации должны быть глоссарий и список литературы.

Создание презентации состоит из трех этапов:

1. Планирование презентации – это многошаговая процедура, включающая определение целей, формирование структуры и логики подачи материала. Планирование презентации включает в себя: 1. Определение целей; 2. Определение основной идеи презентации; 3. Подбор дополнительной информации; 4. Планирование выступления; 5. Создание структуры презентации; 6. Проверка логики подачи материала; 7. Подготовка заключения.

II. Разработка презентации – методологические особенности подготовки слайдов презентации, включая вертикальную и горизонтальную логику, содержание и соотношение текстовой и графической информации.

III. Репетиция презентации – это проверка и отладка созданной презентации.

В оформлении презентаций выделяют два блока: оформление слайдов и представление информации на них. Для создания качественной презентации необходимо соблюдать ряд требований, предъявляемых к оформлению данных блоков.

Оформление слайдов:

Стиль	Соблюдайте единый стиль оформления Избегайте стилей, которые будут отвлекать от самой презентации. Вспомогательная информация (управляющие кнопки) не должны преобладать над основной информацией (текстом, иллюстрациями).
Фон	Для фона предпочтительны холодные тона
Использование цвета	На одном слайде рекомендуется использовать не более трех цветов: один для фона, один для заголовка, один для текста. Для фона и текста используйте контрастные цвета. Обратите внимание на цвет гиперссылок (до и после использования).
Анимационные эффекты	Используйте возможности компьютерной анимации для представления информации на слайде. Не стоит злоупотреблять различными анимационными эффектами, они не должны отвлекать внимание от содержания информации на слайде.

Представление информации:

Содержание информации	Используйте короткие слова и предложения. Минимизируйте количество предлогов, наречий, прилагательных. Заголовки должны привлекать внимание аудитории.
Расположение информации на странице	Предпочтительно горизонтальное расположение информации. Наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана. Если на слайде располагается картинка, надпись должна располагаться под ней.
Шрифты	Для заголовков – не менее 24. Для информации не менее 18. Шрифты без засечек легче читать с большого расстояния. Нельзя смешивать разные типы шрифтов в одной презентации. Для выделения информации следует использовать жирный шрифт, курсив или подчеркивание. Нельзя злоупотреблять прописными буквами (они читаются хуже строчных).
Способы выделения информации	Следует использовать: а) рамки; границы, заливку; б) штриховку, стрелки; в) рисунки, диаграммы, схемы для иллюстрации наиболее важных фактов.
Объем информации	· Не стоит заполнять один слайд слишком большим объемом информации: люди могут одновременно запомнить не более трех фактов, выводов, определений. · Наибольшая эффективность достигается тогда, когда ключевые пункты отображаются по одному на каждом отдельном слайде.
Виды слайдов	Для обеспечения разнообразия следует использовать разные виды слайдов: а) с текстом; б) с таблицами; в) с диаграммами.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ
		Наличие в электронном каталоге ЭБС
Основная литература		
Авдошин С.М. Информатизация бизнеса. Управление рисками : учебник / Авдошин С.М., Песоцкая Е.Ю.. — Москва : ДМК Пресс, 2018. — 176 с. — ISBN 978-5-93700-030-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/89571.html	2018	http://www.iprbookshop.ru/89571.html
Балдин К.В. Управление рисками в инновационно-инвестиционной деятельности предприятия : учебное пособие / Балдин К.В., Передеряев И.И., Голов Р.С.. — Москва : Дашков и К, 2019. — 418 с. — ISBN 978-5-394-03213-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/85180.html	2019	http://www.iprbookshop.ru/85180.html
Афонин П.Н. Методология управления рисками : учебное пособие / Афонин П.Н., Афонин Д.Н.. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2017. — 260 с. — ISBN 978-5-4383-0120-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/82256.html	2017	http://www.iprbookshop.ru/82256.html
Дополнительная литература		
Новиков А.И. Теория принятия решений и управление рисками в финансовой и налоговой сферах : учебное пособие / Новиков А.И., Солодкая Т.И.. — Москва : Дашков и К, 2019. — 285 с. — ISBN 978-5-394-03251-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/85178.html	2019	http://www.iprbookshop.ru/85178.html
Каран Гиотра Оптимальная бизнес-модель: четыре инструмента управления рисками / Каран Гиотра, Нетесин С.. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 216 с. — ISBN 978-5-9614-4652-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/86733.html	2019	http://www.iprbookshop.ru/86733.html
Дубина И.Н. Основы управления рисками : учебное пособие / Дубина И.Н., Кишибекова Г.К.. — Саратов : Вузовское образование, 2018.	2018	http://www.iprbookshop.ru/76240.html

— 266 с. — ISBN 978-5-4487-0271-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/76240.html		
---	--	--

6.2. Периодические издания

1. Журнал «Инновации».
2. Журнал «Наука, инновации, технологии».
3. Журнал «КомпьютерПресс».
4. Журнал «PC Week / RE (Компьютерная неделя)».
5. Журнал «Информационное общество».
6. Журнал «CRN / RE (ИТ-бизнес)».
7. Издание о высоких технологиях.

6.3. Интернет-ресурсы

1. <http://www.fasie.ru>
2. <http://www.government.gov.ru>
3. <http://www.innovbusiness.ru>
4. <http://www.rsci.ru>
5. <http://www.rvca.ru>
6. <http://www.technopark.al.ru>
7. <http://economics.edu.ru>
8. <http://e.lib.vlsu.ru>

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического/лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы: аудитории, оснащенные мульти-медиа оборудованием, компьютерные классы с доступом в интернет, аудитории без спец. оборудования.

Компьютерная техника, используемая в учебном процессе, имеет лицензионное программное обеспечение:

- Операционная система семейства Microsoft Windows.
- Пакет офисных программ Microsoft Office.
- Консультант Плюс.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.04.05 Бизнес-информатика, профиль подготовки «Предпринимательство и организация бизнеса в сфере информационных технологий»

Рабочую программу составил _____ к.э.н. доцент Муравьева Н.В.

Рецензент: Начальник отдела информационных технологий ООО «Альянс»
_____ Чесалкин Н.Б.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры БИЭ
протокол № 11 от «21» 06 2021 года.

Заведующий кафедрой _____ д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления 38.04.05 Бизнес-информатика
протокол № 11 от «21» 06 2021 года.

Председатель комиссии _____ д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 20____ / 20____ учебный года

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на 20____ / 20____ учебный года

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на 20____ / 20____ учебный года

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочую программу дисциплины

Управление операционными рисками

образовательной программы направления подготовки 38.04.05 Бизнес-информатика,
направленность: «Предпринимательство и организация бизнеса в сфере информационных технологий»

Номер изменения	Внесены изменения в части/разделы рабочей программы	Исполнитель ФИО	Основание (номер и дата протокола заседания кафедры)
1			
2			

Заведующий кафедрой _____ / _____

*Подпись**ФИО*