

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Владимирский государственный университет**  
**имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»**  
**(ВлГУ)**

**Институт экономики и менеджмента**

(Наименование института)



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**КОРПОРАТИВНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ**

(НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

**направление подготовки / специальность**

38.04.05 Бизнес-информатика

(код и наименование направления подготовки (специальности))

**направленность (профиль) подготовки**

«Предпринимательство и организация бизнеса в сфере информационных технологий»

(направленность (профиль) подготовки))

г. Владимир

2021

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины – систематизация понятийного аппарата, основных теоретических положений и методов, формирование умений и привитие навыков применения теоретических знаний для решения профессиональных задач в области разработки корпоративных информационных систем.

Задачи:

- Формирование умений оценивать параметры корпоративных информационных систем на основе их моделирования.
- Формирование практических навыков в элементах построения корпоративных информационных систем, позволяющих принимать обоснованные проектные решения в процессе создания систем «клиент-сервер», соответствующих современному научно-техническому уровню.
- Овладение навыками выбора наиболее подходящих технологий для разработки элементов и модулей корпоративных информационных систем.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Корпоративные информационные системы» относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений, ОПОП магистратуры по направлению 38.04.05 «Бизнес-информатика», Б1.В.ДВ.04.02.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
ПК-1. Способен управлять ИТ-инфраструктурой компании	ПК-1.1. Знает стандарты и методики управления ИТ-инфраструктурой  ПК-1.2. Умеет формулировать задачи управления ИТ-инфраструктурой на основе выявленных потребностей и согласовывать эти задачи с заинтересованными лицами  ПК-1.3. Владеет навыками оценки и контроля качества процессов управления ИТ-инфраструктурой	Знает основные методики, стандарты и используемые их версии для эффективного управления информационной инфраструктурой корпоративных информационных систем предприятия  Умеет разрабатывать инфраструктуру предприятия на базе корпоративных информационных систем на основе выявленных потребностей и согласовывать эти задачи с заинтересованными лицами  Владеет навыками оценки качества, внешнего и внутреннего контроля ИТ-инфраструктуры корпоративных информационных систем, в том числе с использование специализированного программного обеспечения	Тестовые вопросы; ситуационные задачи; практико-ориентированное задание

<p>ПК-3. Способен проводить аудит конфигураций ИС в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ</p>	<p>ПК-3.1. Знает инструменты и методы физического и функционального аудита конфигурации ИС</p> <p>ПК-3.2. Умеет выбирать инструментарий для проведения аудита для проектов малого и среднего уровня сложности в области ИТ</p> <p>ПК-3.3. Владеет навыками проведения аудита конфигураций ИС</p>	<p>Знает методы и инструменты физического и функционального аудита конфигурации корпоративных информационных систем в зависимости от их сложности</p> <p>Умеет выбирать оптимальный инструментарий для проведения аудита ИТ-инфраструктуры корпоративной информационной сети для проектов малого и среднего уровня сложности туры</p> <p>Владеет практическими навыками проведения внешнего и внутреннего аудита информационной инфраструктуры предприятия, созданной на базе корпоративной сети, и подготовке соответствующей отчетной документации полученных результатов аудита</p>	<p>Тестовые вопросы; ситуационные задачи; практико-ориентированное задание</p>
<p>ПК-5.Способен планировать проекты малого и среднего уровня сложности в области ИТ</p>	<p>ПК-5.1. Знает основы управления проектами</p> <p>ПК-5.2. Умеет планировать работы с учетом возможных рисков проектов малого и среднего уровня сложности в области ИТ</p> <p>ПК-5.3. Владеет навыками разработки плана управления проектом малого и среднего уровня сложности в области ИТ</p>	<p>Знает основы управления проектами в сфере построения и использования корпоративных информационных сетей</p> <p>Умеет планировать работы по реализации проектов разной сложности в сфере построения и использования корпоративных информационных сетей с учетом особенностей технического задания и наступления разного рода рискованных ситуаций</p> <p>Владеет практическими навыками разработки и управления проектами разного рода сложности в сфере использования корпоративных информационных сетей с учетом возможности внесения изменений в проект на всех стадиях его реализации</p>	<p>Тестовые вопросы; ситуационные задачи; практико-ориентированное задание</p>

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа

##### Тематический план

##### форма обучения – очная

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Базовая модель и метод «клиент-сервер»	2	1-2	2	2			9	
2	Модификации модели и метода «клиент-сервер»	2	3-4	2	2			9	
3	Программы-агенты и модель «клиент-агент-сервер»	2	5-6	2	2			9	Рейтинг-контроль №1
4	Особенности управления в корпоративных информационных системах	2	7-8	2	2			9	
5	Информационные ресурсы корпоративных информационных систем	2	9-10	2	1		1	9	
6	Серверное программное обеспечение	2	11-14	4	2		2	9	Рейтинг-контроль №2
7	Технология построения корпоративных информационных систем	2	15-18	4	2		2	9	Рейтинг-контроль №3
Всего за 2 семестр:				18	13		5	63	Экзамен (45)
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине				18	13		5	63	Экзамен (45)

**Тематический план  
форма обучения – заочная (2 года 6 мес.)**

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Базовая модель и метод «клиент-сервер»	2	20	1	1				
2	Модификации модели и метода «клиент-сервер»	2	20	1	1				Рейтинг-контроль №1
3	Программы-агенты и модель «клиент-агент-сервер»	2	21	1	1				
4	Особенности управления в корпоративных информационных системах	2	21	1	1				Рейтинг-контроль №2
5	Информационные ресурсы корпоративных информационных систем	2	22	1	0,5		0,5		
6	Серверное программное обеспечение	2	22	1,5	1		0,5		
7	Технология построения корпоративных информационных систем	2	22	1,5	1		0,5		Рейтинг-контроль №3
Всего за 3 семестр:				8	6,5		1,5	101	Экзамен (27)
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине				8	6,5		1,5	101	Экзамен (27)

**Содержание лекционных занятий по дисциплине**

**Тема 1. Базовая модель и метод «клиент-сервер»**

Информационное общество. Тенденции и показатели информатизации. Эволюция информационных систем. Структура информационных технологий. Информационный менеджмент на предприятиях различных сфер деятельности. Понятие базовых моделей. Особенности метода «клиент-сервер».

**Тема 2. Модификации модели и метода «клиент-сервер»**

Понятие организации и корпорации. Внешняя среда. Внешние и внутренние факторы. Социальные и хозяйственные организации. Законы организации. Типы корпораций. Эффективность классической, этатистской и креативной корпораций. Модификации модели и метода «клиент-сервер» и особенности их использования при построении корпоративных ИС.

### **Тема 3. Программы-агенты и модель «клиент-агент-сервер»**

Современные технологии управления корпорацией. Функции промышленного предприятия и его подсистемы. Системы управления предприятием и их эволюция. Автоматизированные системы управления предприятием и технологическими процессами. Электронный документооборот. Понятие программы-агента. Особенности модели «клиент-агент-сервер» при построении корпоративных информационных систем.

### **Тема 4. Особенности управления в корпоративных информационных системах**

Задачи и функции корпоративных информационных систем. Информационное пространство управления. Понятие Корпоративная информационная система (КИС) бизнес-объекта. Информационные системы, используемые для построения КИС и их функциональное назначение. Взаимосвязь информационных потоков. Информационные системы управления предприятием как основа корпоративных систем. Классификация КИС. Эволюция КИС. Системы классов CRP, MRP, MPRII, ERP, EPRII, CRM, SCM, CSRP. Российский рынок КИС.

### **Тема 5. Информационные ресурсы корпоративных информационных систем**

Философия и методология проектирования. Определение контекста, значения, входных и выходных информационных потоков предметной области "проектирование информационных систем (ИС)". Эволюция предметной области "проектирование ИС". Определение понятий "информационная система", "информационная модель", "жизненный цикл ИС", "роль". Стандарты на построение информационных систем. Корпоративные стандарты и их функции. Отечественные и зарубежные стандарты построения КИС. Проблемы создания единых международных стандартов построения КИС.

### **Тема 6. Серверное программное обеспечение**

Требования к корпоративным информационным системам в отечественных и зарубежных стандартах. Стандарты разработки корпоративных информационных систем. Стандарты сопровождения корпоративных информационных систем. Архитектура корпоративных информационных систем. Виды архитектур корпоративных информационных систем. Особенности распределенной архитектуры корпоративных информационных систем. Построение корпоративных информационных систем с использованием облачных сервисов. Обзор систем управления базами данных (СУБД), используемых в корпоративных информационных системах. Основы администрирования баз данных корпоративных информационных систем. Основы администрирования баз данных корпоративных информационных систем. Характеристика СУБД с поддержкой технологий GRID. Особенности программного обеспечения корпоративных информационных систем Системное программное обеспечение корпоративных информационных систем. Прикладное программное обеспечение корпоративных информационных систем. Интеграция программного обеспечения корпоративных информационных систем. Поддержка бесперебойной работы корпоративных информационных систем. Особенности внедрения, эксплуатации и сопровождения корпоративных информационных систем Проблемы внедрения корпоративных информационных систем. Особенности эксплуатации корпоративных информационных систем. Методы сопровождения корпоративных информационных систем. Проблемы масштабирования корпоративных информационных систем.

## **Тема 7. Технология построения корпоративных информационных систем**

Технологии построения информационных сетей в масштабах организации на основе открытых коммуникационных систем. Обобщенная технология создания КИС. Модели создания КИС. «Виртуальное предприятие» – новая стратегия деятельности предприятий на основе новых информационных и коммуникационных технологий.

Основные функциональные блоки информационной системы управления деятельностью учреждения или предприятия: административное управление, оперативное управление, управление производством, бухгалтерский учет и др.

### **Содержание практических/лабораторных занятий по дисциплине**

#### **Тема 1. Базовая модель и метод «клиент-сервер»**

*Форма занятия – устный опрос, дискуссия, презентация.*

##### ***Контрольные вопросы***

1. Базовая модель и метод «клиент-сервер».
2. Модификации модели и метода «клиент-сервер».
3. Программы-агенты и модель «клиент-агент-сервер».
4. Особенности управления в распределенных информационных системах.
5. Особенности архитектуры и инфраструктуры модели «клиент-сервер».

#### **Тема 2. Модификации модели и метода «клиент-сервер»**

*Форма занятия – устный опрос, выполнение тестовых заданий.*

##### ***Контрольные вопросы***

1. Информационные сети и системы.
2. Технологии и архитектура современных беспроводных сетей.
3. Магистральные сети передачи данных.
4. Протоколы физического и канального уровней в распределенных информационных системах.
5. Модемы для распределенных информационных систем.
6. Документальная электросвязь.
7. Интернет-технологии.

#### **Тема 3. Программы-агенты и модель «клиент-агент-сервер»**

*Форма занятия – устный опрос, выполнение тестовых и практико-ориентированных заданий.*

##### ***Контрольные вопросы***

1. Системы управления базами данных.
2. Системы распределенных вычислений.
3. Архитектура центра обработки данных.
4. Репликация баз данных.
5. Особенности и способы построения моделей типа «клиент-агент-сервер».

#### **Тема 4. Особенности управления в корпоративных информационных системах**

*Форма занятия – устный опрос, выполнение тестовых и практико-ориентированных заданий.*

##### **Контрольные вопросы**

1. Общие понятия и принципы построения серверного программного обеспечения:
2. Средства для проектирования и разработки серверного программного обеспечения:
3. Принцип построения и работы распределенного приложения.
4. Понятие распределенной и корпоративной информационной систем. Примеры.
5. Понятие корпоративной распределенной системы и особенности ее построения.

#### **Тема 5. Информационные ресурсы корпоративных информационных систем**

*Форма занятия – устный опрос, выполнение тестовых и ситуационных задач.*

##### **Контрольные вопросы**

1. Безопасность информационных систем.
2. Основные положения, понятия, определения.
3. Виды угроз. Источники угроз.
4. Организационно-правовое обеспечение.
5. Защита информации в ИС.
6. Требования к архитектуре ИС.
7. Типы построения системы безопасности ИС.
8. Государственные стандарты по ИБ

#### **Тема 6. Серверное программное обеспечение**

*Форма занятия – устный опрос, выполнение тестовых и практико-ориентированных задач.*

##### **Контрольные вопросы**

1. Технология COM/DCOM:
2. Технология COBRA:
3. Технология inetd:
4. Технология RPC:
5. Современные технологии построения распределенных информационных систем:

#### **Тема 7. Технология построения корпоративных информационных систем**

*Форма занятия – устный опрос, выполнение тестовых и ситуационных задач.*

##### **Контрольные вопросы**

1. Корпоративные информационные системы на платформе «1С: Предприятие 8.2».
2. Технологическая платформа.
3. Среда исполнения. Средства разработки. Конфигуратор. Общие механизмы платформы.
4. Прикладные механизмы платформы.
5. Общие объекты конфигурации.
6. Прикладные объекты конфигурации.
7. Основные бизнес-приложения ( типовые решения) на платформе «1С: Предприятие 8.2»: «1С: Управление производственным предприятием 8», «1С: Бухгалтерия 8», «1С: Зарплата и управление персоналом 8», «1С: Управление торговлей 8».

## **5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

### **5.1. Текущий контроль успеваемости**

Текущий контроль успеваемости проводится в форме рейтинг-контроля три раза в семестр. Типовые задания для проведения текущего контроля приведены ниже.

#### **Рейтинг-контроль №1**

Защита и презентация докладов на темы:

1. Общие положения принципов построения распределенных систем обработки информации.
2. Понятия клиент-серверной, двухзвенной, многозвенной архитектуры.
3. Модели удаленного доступа, сервиса данных и сервиса приложений.
4. Стратегии распределения данных по узлам компьютерной сети.
5. Использование локализации ссылок при определении потенциальной доступности данных в критических ситуациях.
6. Интерфейсы физического уровня, относящиеся к взаимодействию между абонентскими терминалами с каналами передачи данных сетей данных, через которые организуется обмен информацией.
7. Принцип взаимодействия открытых систем.
8. Определение локальных информационно-вычислительных сетей.
9. Общие положения по сетям и службам передачи данных.
10. Принципы и алгоритмы маршрутизации в Интернет.

#### **Рейтинг-контроль №2**

*Задание № 1. Практико-ориентированная задача*  
составить аналитическую таблицу по сопоставлению корпоративных информационных систем: MS Navision, MS Ахарта, «Флагман», «Галактика».

*Задание №2. Выполните тестовые задания:*

1. Корпоративной информационной системой называется
  - а. сеть из компьютеров
  - б. совокупность средств для широковещательной передачи информации
  - в. совокупность средств автоматизации управления предприятием
2. Бизнес-процессом называется
  - а. модель деятельности предприятия, выраженная в терминах внутренних и внешних связей
  - б. процесс согласования решений руководства компании
  - в. деятельность менеджеров предприятия
3. Основным назначением корпоративных информационных систем является
  - а. оперативное предоставление непротиворечивой, достоверной и структурированной информации для принятия управленческих решений
  - б. передача данных в глобальную сеть Интернет
  - в. обеспечение передачи сообщений между пользователями
4. Под стратегическим планированием деятельности предприятия понимается
  - а. планирование с учетом влияния внешних параметров
  - б. планирование бюджетирования направлений деятельности

- в. планирование схемы производственного цикла
- 5. Под оперативным планированием деятельности предприятия понимается
  - а. планирование с учетом влияния внешних параметров
  - б. планирование бюджетирования направлений деятельности
  - в. планирование схемы производственного цикла
- 6. Функцию управления финансовыми потоками обеспечивают следующие задачи, реализованные в рамках корпоративной информационной системы
  - а. Бухгалтерское разделение финансов и финансовое планирование по контрактам
  - б. Материальный учёт и исполнение товарной части контрактов
  - в. Техничко-экономическое планирование и мониторинг себестоимости
  - г. Табельный учёт и расчёт заработной платы
- 7. Функцию управления товарными потоками обеспечивают следующие задачи, реализованные в рамках корпоративной информационной системы
  - а. Бухгалтерское разделение финансов и финансовое планирование по контрактам
  - б. Материальный учёт и исполнение товарной части контрактов
  - в. Техничко-экономическое планирование и мониторинг себестоимости
  - г. Табельный учёт и расчёт заработной платы
- 8. Функцию управления себестоимостью обеспечивают следующие задачи, реализованные в рамках корпоративной информационной системы
  - а. Бухгалтерское разделение финансов и финансовое планирование по контрактам
  - б. Материальный учёт и исполнение товарной части контрактов
  - в. Техничко-экономическое планирование и мониторинг себестоимости
  - г. Табельный учёт и расчёт заработной платы
- 9. Функцию управления персоналом обеспечивают следующие задачи, реализованные в рамках корпоративной информационной системы
  - а. Бухгалтерское разделение финансов и финансовое планирование по контрактам
  - б. Материальный учёт и исполнение товарной части контрактов
  - в. Техничко-экономическое планирование и мониторинг себестоимости
  - г. Табельный учёт и расчёт заработной платы
- 10. Холдинговыми корпорациями называются компании,
  - а. структурные подразделения которых представляют в значительной степени самостоятельные самостоятельные отдельные предприятия
  - б. основной деятельностью которых является купля-продажа
  - в. имеющие отдел автоматизации
- 11. В структуре производственных предприятий всегда имеются следующие отделы
  - а. отдел поставок комплектующих/сырья и отдел обучения сотрудников
  - б. отдел информационных технологий и отдел контроля качества
  - в. отдел организации производства и отдел сбыта
- 12. Необходимость внедрения интегрированных информационных систем вытекает из задачи
  - а. обеспечения актуальности информации, поступающей к руководителю
  - б. обеспечения целостности предприятий
  - в. конвейерного производства
- 13. Основной целевой функцией корпоративной информационной системы является

- а. создание базы для принятия как можно меньшего числа ошибочных управленческих решений
  - б. генерация верных управленческих решений
  - в. фиксация отклонений от нормативного управленческого процесса
14. Информационной моделью корпоративной информационной системы называется
- а. совокупность правил и алгоритмов функционирования корпоративной системы
  - б. топология сети передачи данных
  - в. аппаратно-техническая база программного комплекса
15. Фундаментальными смысловыми единицами понятия «корпоративная информационная система» являются
- а. регламент внесения изменений в конфигурацию программного комплекса и состав его функциональных модулей
  - б. регламент развития информационной модели и правила внесения в неё изменений
  - в. информационная модель и программный комплекс
16. С точки зрения способа программной реализации локальными информационными системами называются системы,
- а. основная функциональность которых сосредоточена на одной ЭВМ
  - б. построенные по иерархическому принципу, с чётким разделением задач, решаемых отдельными частями системы
  - в. организованные на локальных вычислительных сетях
17. С точки зрения способа программной реализации клиент-серверными информационными системами называются системы,
- а. основная функциональность которых сосредоточена на одной ЭВМ
  - б. построенные по иерархическому принципу, с чётким разделением задач, решаемых отдельными частями системы
  - в. организованные на локальных вычислительных сетях
18. Под открытостью архитектуры корпоративных информационных систем понимается
- а. свойство, определяющее возможность конфигурирования системы с помощью настроек
  - б. свойство, определяющее возможность конфигурирования системы с использованием сторонних программных продуктов
  - в. свойство поддерживать технологию размещения системы на серверах удаленного провайдера и работы с ней по каналам Internet
19. Под технологией ASP(ApplicationServiceProvider) понимается технология
- а. конфигурирования системы с помощью настроек
  - б. конфигурирования системы с использованием сторонних программных продуктов
  - в. размещения системы на серверах удаленного провайдера и работа с ней по каналам Internet
20. Технологическая структура корпоративных информационных систем, построенных на основе концепции XML включает в себя
- а. Сервер баз данных, XML-данных иHTML-интерфейса
  - б. Сервер обмена данными с другими приложениями и ASPсервер
  - в. Прокси-серверы и Web-серверы

### Рейтинг-контроль №3

#### *Задание №1. Ситуационная задача.*

оценить качество систем электронного документооборота: «1С», CompanyMedia, Docs Vision, SharePoint, Directum, «Дело», «Тезис», «Е1 ЕВФРАТ».

Критерии – наличие/отсутствие опций:

- web-клиента,
- ведения договоров,
- управления работами,
- интеграции с «1С»,
- ведения клиентской базы,
- архива документов (автоматического импорта документов),
- распознавания документов (OCR),
- обращения граждан.

#### *Задание №2. Выполните тестовые задания.*

1. Исторически первые корпоративные информационные системы поддерживали автоматизацию следующих задач

- а. Управление предприятием и генерация бизнес-процессов
- б. Бухгалтерия и документооборот
- в. Управление персоналом

2. Главной особенностью современных корпоративных информационных систем как товара является

а. комплексная поставка программно-аппартных средств и управленческих технологий

- б. расширенная возможность масштабирования системы
- в. поддержка функций электронного документооборота

3. Типы «Малая система», «Средняя интегрированная система» и «Крупная интегрированная система» выделяются в контексте классификации

- а. по типам решаемых задач
- б. по масштабам и сложности решаемых задач
- в. по совокупности признаков «тип задач - масштаб задач»

4. Типы «ERP-система» и «НеERP система» выделяются в контексте классификации

- а. по типам решаемых задач
- б. по масштабам и сложности решаемых задач
- в. по совокупности признаков «тип задач - масштаб задач»

5. Типы «APM», «ERP» и «BPM» и «OLAP» выделяются в контексте классификации

- а. по типам решаемых задач
- б. по масштабам и сложности решаемых задач
- в. по совокупности признаков «тип задач - масштаб задач»

6. Малые корпоративные информационные системы представляют собой

а. простые системы, предназначенные для простых бухгалтерских функций или простейшего складского учёта

б. интегрированные системы, дающие возможность одновременно вести административный и финансовый учет и управление

в. системы управления компанией в целом, включающие в себя подсистемы комплексного учета, управления снабжением, производством, сбытом, финансами и стратегиями развития.

7. Средние интегрированные корпоративные информационные системы представляют собой

а. простые системы, предназначенные для простых бухгалтерских функций или простейшего складского учёта

б. интегрированные системы, дающие возможность одновременно вести административный и финансовый учет и управление

в. системы управления компанией в целом, включающие в себя подсистемы комплексного учета, управления снабжением, производством, сбытом, финансами и стратегиями развития.

8. Крупные интегрированные корпоративные информационные системы представляют собой

а. простые системы, предназначенные для простых бухгалтерских функций или простейшего складского учёта

б. интегрированные системы, дающие возможность одновременно вести административный и финансовый учет и управление

в. системы управления компанией в целом, включающие в себя подсистемы комплексного учета, управления снабжением, производством, сбытом, финансами и стратегиями развития.

9. ERP– система, это система, поддерживающая

а. управление всеми ресурсами предприятия в рамках выполнения его основных функций

б. управление всеми ресурсами предприятия в рамках выполнения его общих функций

в. управление всеми ресурсами предприятия в рамках выполнения его специфических функций

10. К общим функциям предприятия можно отнести

а. Планирование производства и сбыт продукции

б. Подготовку и обеспечение производства

в. Руководство предприятием и финансовую деятельность

11. Ядро ERP-системы создаётся исходя из необходимости обеспечения

а. Основных функций предприятия

б. Общих функций предприятия

в. Специфических функций предприятия

12. Применение ERP-систем экономически оправдано на

а. Небольших производственных предприятиях, которым свойственны простой производственный процесс и несложная организационная структура

б. Предприятиях, для которых первоочередное значение имеет управление производством

в. Небольших торговых предприятиях

13. Семейство стандартов IDEF предназначено для

а. описания бизнес-модели предприятий

- б. планирования производственного цикла
  - в. описания структуры бухгалтерского учёта
14. Методология моделирования информационных потоков определяется стандартом
- а. IDEF0
  - б. IDEF1
  - в. IDEF2
  - г. IDEF3
  - д. IDEF4
  - е. IDEF5
15. Методология функционального моделирования определяется стандартом
- а. IDEF0
  - б. IDEF1
  - в. IDEF2
  - г. IDEF3
  - д. IDEF4
  - е. IDEF5
16. Методология динамического моделирования развития систем определяется стандартом
- а. IDEF0
  - б. IDEF1
  - в. IDEF2
  - г. IDEF3
  - д. IDEF4
  - е. IDEF5
17. Методология документирования процессов, происходящих в системе определяется стандартом
- а. IDEF0
  - б. IDEF1
  - в. IDEF2
  - г. IDEF3
  - д. IDEF4
  - е. IDEF5
18. Методология построения объектно-ориентированных систем определяется стандартом
- а. IDEF0
  - б. IDEF1
  - в. IDEF2
  - г. IDEF3
  - д. IDEF4
  - е. IDEF5
19. Методология онтологического исследования сложных систем определяется стандартом
- а. IDEF0
  - б. IDEF1

- в. IDEF2
- г. IDEF3
- д. IDEF4
- е. IDEF5

20. Совокупность понятий «функциональный блок», «интерфейсная дуга», «декомпозиция» и «глоссарий» лежит в основе стандарта

- а. IDEF0
- б. IDEF1
- в. IDEF2

**5.2. Промежуточная аттестация** по итогам освоения дисциплины производится в виде экзамена, который включает в себя ответы на теоретические вопросы.

### *Вопросы к экзамену по дисциплине*

1. Базовая модель и метод «клиент-сервер».
2. Модификации модели и метода «клиент-сервер».
3. Программы-агенты и модель «клиент-агент-сервер».
4. Особенности управления в распределенных информационных системах.
5. Организация процессов передачи данных в распределенных информационных сетях.
6. Информационные сети и системы.
7. Технологии и архитектура современных беспроводных сетей.
8. Магистральные сети передачи данных.
9. Модемы для распределенных информационных систем.
10. Документальная электросвязь.
11. Интернет технологии.
12. Информационные ресурсы распределенных информационных систем.
13. Системы управления базами данных.
14. Системы распределенных вычислений.
15. Архитектура центра обработки данных.
16. Репликация баз данных.
17. Серверное программное обеспечение.
18. Общие понятия и принципы построения серверного программного обеспечения.
19. Средства для проектирования и разработки серверного программного обеспечения.
20. Принцип построения и работы распределенного приложения.
21. Технология построения распределенных информационных систем.
22. Технология COM/DCOM.
23. Технология CORBA.
24. Технология inetd.
25. Технология RPC.
26. Современные технологии построения распределенных информационных систем.
27. Общая характеристика информационной системы бухгалтерского учета предприятия.

28. Компьютерные информационные технологии в бухгалтерском учете предприятия
29. Бухгалтерские системы в составе корпоративных ИС предприятия.
30. Защита информации в КИС.
31. Требования к архитектуре КИС.
32. Этапы построения системы безопасности КИС.
33. Государственные стандарты по ИБ.
34. Отечественные и зарубежные стандарты построения КИС
35. Информационный менеджмент на предприятиях.

### **5.3. Самостоятельная работа обучающегося.**

Самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины включает следующие виды работ: изучение материала, изложенного на лекции; изучение материала, вынесенного на практические занятия; подготовка к практическим занятиям, выполнение индивидуально-го задания (реферат), подготовка презентации доклада.

Самостоятельная внеаудиторная работа по курсу включает изучение учебной и научной литературы, повторение лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, а также к текущему контролю и промежуточной аттестации. Практические занятия предусматривают совершенствование навыков работы с первоисточниками, изучения предметной специфики курса. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены магистрантами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы магистров над учебной программой курса осуществляется в ходе практических занятий методом устного опроса или ответов на вопросы тем. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме. Обучающийся должен готовиться к предстоящему практическому занятию по всем, обозначенным в программе вопросам. Не проясненные (дискуссионные) в ходе самостоятельной работы вопросы следует выписать в конспект лекций и впоследствии прояснить их на практических занятиях.

Самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы студента выступают:

для овладения знаниями:

- чтение текста (научных статей, монографий, дополнительной литературы, источник в сети Интернет);
- составление плана текста;
- конспектирование текста;
- выписки из текста;
- работа со словарями и справочниками;
- учебно-исследовательская работа;
- подготовки научных статей и тезисов докладов на научные конференции.

для закрепления и систематизации знаний:

- повторная работа над учебным материалом (электронного учебника, первоисточника, дополнительной литературы);
- составление плана и тезисов ответа на вопросы промежуточного контроля;

- аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, конспект-анализ и др.);  
- подготовка сообщений на практическом занятии и др. для формирования умений и навыков:

- подготовка сообщений по заданным темам;
- решение ситуационных и практико-ориентированных заданий.

Проработка вопросов, выносимых на самостоятельное изучение состоит в изучении, конспектировании и анализе литературных источников.

Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов тем дисциплины:

1. Необходимо прочитать литературные источники, проанализировать качество и полноту изложения материала по изучаемым вопросам в литературных источниках.
2. Рекомендуется письменно составить свои вопросы к тексту (не менее трех).
3. Рекомендуется дать собственные комментарии прочитанному материалу, аргументацию своей интерпретации.
4. Контроль выполнения внеаудиторной самостоятельной работы осуществляется на практических занятиях, индивидуальных и групповых консультациях, защите реферата в виде доклада и его презентации (10-15 слайдов), экзамене.

### **Требования по подготовке презентации**

Общие требования к презентации:

- Презентация не должна быть меньше 10 слайдов.
- Первый лист – это титульный лист, на котором обязательно должны быть представлены: название проекта; название выпускающей организации; фамилия, имя, отчество автора; вуз, где учится автор проекта и его группа.
- Следующим слайдом должно быть содержание, где представлены основные части (моменты) презентации. Желательно, чтобы из содержания по гиперссылке можно перейти на необходимую страницу и вернуться вновь на содержание.
- Дизайн-эргономические требования: сочетаемость цветов, ограниченное количество объектов на слайде, цвет текста.
- Презентация не может состоять из сплошного не структурированного текста.
- Последними слайдами урока-презентации должны быть глоссарий и список литературы.

Создание презентации состоит из трех этапов:

*1. Планирование презентации* – это многошаговая процедура, включающая определение целей, формирование структуры и логики подачи материала. Планирование презентации включает в себя:

1. Определение целей.
2. Определение основной идеи презентации.
3. Подбор дополнительной информации.
4. Планирование выступления.
5. Создание структуры презентации.
6. Проверка логики подачи материала.
7. Подготовка заключения.

*II. Разработка презентации* – методологические особенности подготовки слайдов презентации, включая вертикальную и горизонтальную логику, содержание и соотношение текстовой и графической информации.

*III. Репетиция презентации* – это проверка и отладка созданной презентации.

### **Примерная тематика самостоятельной работы (реферат)**

1. Корпоративные формы организации управления.
2. Основные функции корпоративных информационных систем (КИС).
3. Основные критерии классификации КИС.
4. Отличия централизованных от распределенных систем.
5. Основные особенности распределенных систем.
6. Минимальный перечень требований к КИС.
7. Краткая история развития информационных систем для управления корпорацией;
8. Характеристика физической структуры корпоративных систем (состав, назначение и т.д.)
9. Характеристика логической структуры корпоративных систем (состав, назначение и т.д.)
10. Понятие бизнес процесса.
11. Основные этапы описания бизнес процессов.
12. Основные цели задачи реинжиниринга бизнес процессов.
13. Роль специалистов в сфере информационных технологий в разрезе улучшения эффективности управления корпорацией.
14. Семейство стандартов IDEF – краткая характеристика, назначение, состав.
15. Определение функционального блока.
16. Виды функциональных диаграмм.
17. Особенности выбора аппаратной платформы для построения КИС.
18. Основные характеристики и особенности использования мэйнфреймов и супер-серверов.
19. Использование многопроцессорной обработки данных – основные преимущества и недостатки.
20. Сравнительный анализ сетевых операционных систем: Unix, Microsoft Windows NT, Novel Net Ware,
21. IBM LAN Server, Banyan VINES.
22. Организация хранения данных в системе 1С: Предприятие 8. Основные объекты метаданных системы 1С: Предприятие 8. Виды модулей в 1С: Предприятии 8.
23. Обработка событий в системе 1С: Предприятие 8.
24. Формат функций и процедур в 1С: Предприятии 8.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ
		Наличие в электронном каталоге ЭБС
Основная литература*		
Кваснов, А. В. Корпоративные информационные системы на промышленных предприятиях : учебное пособие / А. В. Кваснов. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2019. — 90 с. — ISBN 978-5-7422-6723-2.	2019	<a href="https://www.iprbookshop.ru/99821.html">https://www.iprbookshop.ru/99821.html</a>
Маликова, Е. Е. Проектирование мультисервисной корпоративной сети : учебное пособие / Е. Е. Маликова, А. П. Пшеничников. — Москва : Московский технический университет связи и информатики, 2018. — 71 с.	2018	<a href="https://www.iprbookshop.ru/92442.html">https://www.iprbookshop.ru/92442.html</a>
Кондратьев, В. В. Управление архитектурой предприятия: конструктор регулярного менеджмента: учебное пособие и пакет мультимедийных приложений / В. В. Кондратьев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 358 с. — (Управление производством). - ISBN 978-5-16-010401-0	2019	<a href="https://znanium.com/catalog/product/1002618">https://znanium.com/catalog/product/1002618</a>
Дополнительная литература		
Никитаева, А. Ю. Корпоративные информационные системы: Учебное пособие / Никитаева А.Ю. - Таганрог: Южный федеральный университет, 2018. - 149 с.: ISBN 978-5-9275-2236-1.	2018	<a href="https://znanium.com/catalog/product/996036">https://znanium.com/catalog/product/996036</a>
Костин, В. Н. Методы и средства защиты компьютерной информации: информационная безопасность компьютерных сетей : учебное пособие / В. Н. Костин. — Москва : Издательский Дом МИСиС, 2018. — 31 с.	2018	<a href="https://www.iprbookshop.ru/98200.html">https://www.iprbookshop.ru/98200.html</a>
Долженко, А. И. Технологии командной разработки программного обеспечения информационных систем : курс лекций / А. И. Долженко. — 3-е изд. — Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 300 с. — ISBN 978-5-4486-0525-3.	2019	<a href="https://www.iprbookshop.ru/79723.html">https://www.iprbookshop.ru/79723.html</a>

### 6.2. Периодические издания

1. <http://www.compress.ru> – Журнал «КомпьютерПресс».
2. <http://www.osp.ru/cw> – Журнал «ComputerWorld Россия».
3. <http://www.osp.ru/cio/#/home> – Журнал «Директор информационной службы».
4. <http://www.infosoc.iis.ru> – Журнал «Информационное общество».
5. <http://www.crn.ru> – Журнал «CRN / RE (ИТ-бизнес)».
6. <http://www.cnews.ru> – Издание о высоких технологиях.

### 7.3. Интернет-ресурсы

1. [www.akm.ru](http://www.akm.ru) (Информационное агентство)
2. [www.economy.gov.ru](http://www.economy.gov.ru) (Министерство экономического развития и торговли)
3. [www.inme.ru](http://www.inme.ru) (Институт национальной модели экономики)
4. [www.rbc.ru](http://www.rbc.ru) (Информационное агентство РБК)
5. Архитектура предприятия. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.intuit.ru/department/itmngt/entarc/>. Загл. с экрана. яз. русск. Режим доступа: свободный
6. Федеральный портал «Российское образование». – URL: <http://edu.ru/>
3. Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент». – URL: <http://ecsocman.edu.ru/>
4. Официальный интернет-портал Федеральной службы государственной статистики (Росстат). – URL: <http://www.gks.ru/>
5. Профессиональная база данных социально-экономических показателей «ВЦИОМ». – URL: <https://wciom.ru/news/ratings/>
7. Электронная библиотечная система ВлГУ. – URL: <http://library.vlsu.ru/>
8. Библиографическая и реферативная база данных научных публикаций Scopus. – URL: <http://www.scopus.com/>
9. База данных международных индексов научного цитирования Web of Science. – URL: [webofscience.com](http://webofscience.com)

### 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы: аудитории, оснащенные мультимедиа оборудованием, компьютерные классы с доступом в интернет, аудитории без специального оборудования.

Компьютерная техника, используемая в учебном процессе, имеет лицензионное программное обеспечение:

- Операционная система семейства Microsoft Windows.
- Пакет офисных программ Microsoft Office.
- Справочная правовая система «Консультант Плюс» (инсталлированный ресурс ВлГУ).

Примечание:

**Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.**

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Рабочую программу составил \_\_\_\_\_ д.э.н., проф. Губернаторов А.М.

Рецензент (представитель работодателя):

Генеральный директор

ООО «Хрустальное небо» \_\_\_\_\_ Козырев В.Н.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры БИЭ

протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии  
направления 38.04.05 «Бизнес-информатика»,

протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

Председатель комиссии \_\_\_\_\_ д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 20\_\_\_\_ / 20\_\_\_\_ учебный года

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на 20\_\_\_\_ / 20\_\_\_\_ учебный года

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на 20\_\_\_\_ / 20\_\_\_\_ учебный года

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочую программу дисциплины

«КОРПОРАТИВНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ»

образовательной программы направления подготовки 38.04.05 Бизнес-информатика,

программа: «Предпринимательство и организация бизнеса в сфере информационных технологий»

Номер изменения	Внесены изменения в части/разделы рабочей программы	Исполнитель ФИО	Основание (номер и дата протокола заседания кафедры)
1			
2			
3			

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_

*Подпись*

*ФИО*