

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор  
по образовательной деятельности

А.А.Панфилов

« 30 » 08 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**УПРАВЛЕНИЕ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ**  
(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.04.05 «Бизнес-информатика»

Профиль/программа подготовки – «Предпринимательство и организация бизнеса в сфере информационных технологий»

Уровень высшего образования - магистратура

Форма обучения – заочная

| Семестр | Трудоемкость<br>зач. ед./ час. | Лекции,<br>час. | Практич.<br>занятия,<br>час. | Лаборат.<br>работы,<br>час. | СРС,<br>час. | Форма промежуточной<br>аттестации<br>(экзамен/зачет/зачет с<br>оценкой) |
|---------|--------------------------------|-----------------|------------------------------|-----------------------------|--------------|---|
| 1       | 2/72                           | 2               | 8                            |                             | 62           | Зачет   |
| Итого   | 2/72                           | 2               | 8                            |                             | 62           | Зачет   |

Владимир 2019

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель освоения дисциплины** - формирование у магистрантов системы знаний об основах и технологиях управления интернет-проектами на основе экономических результатов текущей деятельности организации и данных веб-аналитики.

### Задачи:

- Систематизация знаний, умений и практических навыков решения проблем, возникающих при управлении интернет-проектами.
- Формирование практических навыков у магистрантов к ведению организационно-управленческой, инновационно-предпринимательской и иной деятельности, требующейся в ходе реализации проектов, как в качестве исполнителей, так и руководителей проектов.
- Выработка практических навыков выработка умений и практических навыков эффективного управления интернет-проектами, обеспечивающих достижение определенных в проекте результатов по составу и объему работ, стоимости, времени, качеству и удовлетворению участников проекта.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Управление интернет-проектами» относится к вариативной части учебного плана, дисциплина по выбору.

Пререквизиты дисциплины: «Электронный бизнес», «Архитектура предприятия», «Цифровая экономика», «Основы консалтинговой деятельности».

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

| Код формируемых компетенций   | Уровень освоения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)   |
|---|------------------------------|--|
| 1   | 2                            | 3  |
| ПК-4- Способность разрабатывать стратегию развития архитектуры предприятия                                      | Частичный                    | Знать: понятие и уровни архитектуры предприятия.<br>Уметь: управлять архитектурой предприятия.<br>Владеть: базовыми навыками работы по созданию архитектуры предприятия в целях его стратегического развития.  |
| ПК-7 - Способность управлять электронным предприятием и подразделениями электронного бизнеса несетевых компаний | Частичный                    | Знать: основные виды и элементы электронных предприятий.<br>Уметь: ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией функций электронного предприятия и подразделений электронного бизнеса несетевых компаний.<br>Владеть: навыками реализации основных управленческих функций в электронном предприятии и подразделениях электронного бизнеса несетевых компаний |

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 часа.

| № п/п                      | Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины  | Семестр | Неделя семестра | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) |                      |                     |     | Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %) | Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам) |
|----------------------------|---|---------|-----------------|--|----------------------|---------------------|-----|---|---|
|                            |   |         |                 | Лекции   | Практические занятия | Лабораторные работы | СРС |   |   |
| 1                          | Понятие «интернет-проекта». Значение интернет-экономики (цифровой экономики) в современном обществе | 1       | 20              | 0,25   | 1                    |                     | 9   | 0,5/40  |   |
| 2                          | Управление интернет-проектом. Выбор адекватных проектных методологий                                | 1       | 20              | 0,25   | 1                    |                     | 9   | 0,5/40  |   |
| 3                          | Стандарты в области управления интернет-проектами   | 1       | 20              | 0,25   | 1                    |                     | 9   | 1/80  | Рейтинг-контроль №1   |
| 4                          | Рольевая (организационная) структура управления интернет-проектом                                   | 1       | 21              | 0,25   | 1                    |                     | 9   | 1/80  |   |
| 5                          | Инициация интернет-проекта  | 1       | 21              | 0,25   | 1                    |                     | 9   | 1/80  | Рейтинг-контроль №2   |
| 6                          | Планирование интернет-проекта   | 1       | 22              | 0,25   | 1                    |                     | 9   | 1/80  |   |
| 7                          | Управление исполнением и закрытие интернет-проекта  | 1       | 22              | 0,5  | 2                    |                     | 8   | 1/40  | Рейтинг-контроль №3   |
| Всего за 1 семестр:        |   |         |                 | 2  | 8                    |                     | 62  | 6 (60%)   | Зачет   |
| Наличие в дисциплине КП/КР |   |         |                 |  |                      |                     |     |   |   |
| Итого по дисциплине        |   |         |                 | 2  | 8                    |                     | 62  | 6 (60%)   | Зачет   |

## Содержание лекционных занятий по дисциплине

### **Тема 1. Понятие «интернет-проекта». Значение интернет-экономики (цифровой экономики) в современном обществе**

Управление проектами как основа инновационно-предпринимательской деятельности. Специфика проектов в области информационных технологий. Приоритетность инновационной деятельности на современном этапе развития экономики. Понятие проекта. Базовые принципы программно-целевого и проектно-ориентированного управления. Взаимосвязь управления проектами и функционального менеджмента. Перспективы развития управления проектами. Переход к проектному управлению: задачи и этапы решения. Классификация базовых понятий управления проектами. Классификация типов проектов. Цель и стратегия проектов. Результат проекта. Управление параметрами проекта. Проектный цикл. Общая характеристика программных проектов. Факторы успеха проекта внедрения ИТ-решения. Типовые ошибки в управлении интернет-проектом. Процессы управления проектом. Уровни зрелости процессов управления проектами. Модель СММ (Capability Maturity Model). Ключевые области процесса управления интернет-проектом (KeyProcessAreas, КРА).

### **Тема 2. Управление интернет-проектом. Выбор адекватных проектных методологий**

Модели жизненного цикла ИТ-продукта. Соотношение жизненного цикла ИТ-решения и жизненного цикла интернет-проекта. Теории управления программным и интернет-проектом. Классификация методов, моделей и стандартов разработки программного обеспечения. Методологии быстрой адаптивной разработки Agile (SCRUM, XP, Crystal). Методологии разработки и внедрения ИТ-решений. Обзор методологий внедрения популярных вендоров: цели, этапы, состав и взаимосвязи работ. Методология внедрения Accelerated SAP. Application Implementation Method от компании Oracle. Методология Microsoft Solutions Framework (MSF).

### **Тема 3. Стандарты в области управления интернет-проектами**

Проблема стандартизации. Основные организации, занимающиеся утверждением стандартов (PMI, IPMA, ISO, GAPPS, APM, PMAJ). Формализованные своды знаний в управлении проектами. Стандарты по управлению единичным проектом: Руководство к своду знаний по управлению проектами - PMBOK (Project Management Body of Knowledge), Руководство по качеству при управлении проектами (Guidelines to Quality in Project Management) — ISO 10006, Система знаний о процессах управления проектами — PRINCE 2 (Projects IN Controlled Environments). Характеристика и сопоставление стандартов. Модель организационной зрелости управления проектами — OPM3, Program and Project Management for Innovation of Enterprises (P2M). Квалификационные стандарты, опреде-

ляющие требования к компетенции менеджера проекта: международные требования к компетенции специалистов по управлению проектами (PM ICB), национальные требования к компетенции СОВНЕТ (Россия). Российский стандарт проектного менеджмента (ГОСТ Р 54869-2011).

#### **Тема 4. Ролевая (организационная) структура управления интернет-проектом**

Организационная структура исполнителей интернет-проекта. Понятие функции, роли, должности. Взаимоотношения «исполнитель-заказчик». Ключевые роли. Менеджер интернет-проекта. Примеры допустимого и недопустимого совмещения ролей для интернет-проекта. Модели организационной структуры: функциональная, проектная, матричная. Слабая, сильная, сбалансированная матрица. Руководитель интернет-проекта и роль в зависимости от модели организационной структуры. Офис управления интернет-проектами и его роль в процессах общего проектного менеджмента.

#### **Тема 5. Инициация интернет-проекта**

Прединвестиционная фаза проекта и ее значение. Определение проекта. Технико-экономическое обоснование (ТЭО) интернет-проекта. Критерии значимости проекта: финансовая и стратегическая ценность проекта, уровень рисков. Определение целей и задач проекта. Формирование бизнес-цели проекта. Матрица структурирования выгод. Идентификация окружения проекта: заинтересованные стороны проекта и анализ их воздействия на проект. Определение границ проекта. Разработка устава интернет-проекта. Требования к структуре устава интернет-проекта.

#### **Тема 6. Планирование интернет-проекта**

Разработка базовых планов управления интернет-проектом. Виды планов и их назначение. Управление содержанием интернет-проекта и формирование иерархической структуры работ (ИСР) проекта. Определение степени детализации ИСР. Формирование расписания интернет-проекта. Управление сроками проекта. Оценивание трудоемкости на основании моделей оценки трудоемкости. Восходящий и нисходящий подходы к оцениванию трудоемкости, подход с числом вариантов использования. Ресурсы интернет-проекта. Закономерности распределения ресурсов. Разработка расписания интернет-проекта. Метод критического пути. Методы оценки стоимости проекта. Составление сметы проекта. Разработка базового плана по стоимости. Идентификация и планирование управления рисками интернет-проекта. Понятие риска интернет-проекта, вероятности возникновения риска, оценка последствий риска, расчет величины риска. Методы идентификации и приоритизации рисков. Наиболее распространенные риски интернет-проектов. Методы качественного и количественного анализа рисков. Выработка стратегии реагирования на риски.

## **Тема 7. Управление исполнением и закрытие интернет-проекта**

Мониторинг и контроль. Контролирующие показатели. Управление сроками проекта и расписанием. Сбор данных о трудоемкости. Текущий анализ состояния проекта. Анализ в контрольных точках. Анализ плановых и фактических сроков и трудоемкости. Управление стоимостью проекта. Метод освоенного объема. Мониторинг рисков проекта. Управление качеством проекта. Регистрация и отслеживание ошибок. Жизненный цикл ошибки интернет-проекта. Обеспечение качества в интернет-проекте. Процедурный и количественный подходы к управлению качеством. Управление требованиями интернет-проекта. Группы требований в соответствии с моделью FURPS+. Управление изменениями требований. Спецификация и анализ влияния изменений. Управление конфигурацией. Задачи и механизмы управления конфигурацией. Среда управления конфигурацией. Разработка плана управления конфигурацией. Мониторинг состояния элементов конфигурации и аудиты. Управление изменениями и целостность элементов конфигурации. Матрица координации изменений. Журнал изменений интернет-проекта. Этап закрытия интернет-проекта и его роль в обеспечении зрелости процессов проектного управления в организации. Анализ результатов интернет-проекта.

### **Содержание практических/лабораторных занятий по дисциплине**

#### **Тема 1. Понятие «интернет-проекта». Значение интернет-экономики (цифровой экономики) в современном обществе**

##### **Контрольные вопросы**

1. Значение интернет-экономики в современном обществе
2. Понятие «интернет-проект». Виды проекта
3. Прединвестиционная фаза проекта и ее значение. Определение проекта
4. Техничко-экономическое обоснование (ТЭО) интернет-проекта
5. Критерии значимости проекта: финансовая и стратегическая ценность проекта, уровень рисков

#### **Тема 2. Управление интернет-проектом. Выбор адекватных проектных методологий**

##### **Контрольные вопросы**

1. Определение целей и задач интернет-проекта
2. Формирование бизнес-цели проекта
3. Матрица структурирования выгод
4. Идентификация окружения интернет-проекта: заинтересованные стороны проекта и анализ их воздействия на проект
5. Определение границ интернет-проекта
6. Разработка устава интернет-проекта
7. Требования к структуре устава интернет-проекта

### **Тема 3. Стандарты в области управления интернет-проектами**

#### **Контрольные вопросы**

1. Стандарты по управлению единичным интернет-проектом
2. Руководство к своду знаний по управлению проектами – PMBOK (Project Management Body of Knowledge)
3. Руководство по качеству при управлении проектами (Guidelines to Quality in Project Management) - ISO 10006
4. Российская нормативно-правовая база управления интернет-проектами
5. Российский стандарт проектного менеджмента (ГОСТ Р 54869-2011)

### **Тема 4. Ролевая (организационная) структура управления интернет-проектом**

#### **Контрольные вопросы**

1. Модели организационной структуры: функциональная, проектная, матричная.
2. Достоинства, недостатки и степень применения различных ролевых структур управления интернет-проектом
3. Слабая, сильная, сбалансированная матрица
4. Руководитель интернет-проекта и его роль в зависимости от модели организационной структуры и вида проекта

### **Тема 5. Инициация интернет-проекта**

#### **Контрольные вопросы**

1. Разработка устава интернет-проекта
2. Разработка сметы интернет-проекта
3. Идентификация окружения проекта: заинтересованные стороны проекта и анализ их воздействия на проект.
4. Определение границ проекта

### **Тема 6. Планирование интернет-проекта**

#### **Контрольные вопросы**

1. Разработка ИСР интернет-проекта
2. Составление расписания интернет-проекта с использованием специализированных программно-аппаратных средств и систем
3. Построение матрицы ответственности интернет проекта
4. Понятие риска интернет-проекта, вероятности возникновения риска
5. Определение и оценка последствий риска интернет проекта
6. Расчет величины риска интернет проекта

## **Тема 7. Управление исполнением и закрытие интернет-проекта**

### **Контрольные вопросы**

1. Мониторинг исполнения интернет-проекта
2. Расчет показателей метода освоенного объема.
3. Журнал изменений интернет-проекта.
4. Этап закрытия интернет-проекта
5. Получение отчетности в по исполнению интернет-проекта при помощи специализированного программного обеспечения

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В преподавании дисциплины «Сетевая экономика» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- Интерактивная лекция (тема № 1, 2, 3);
- Групповая дискуссия (тема №2);
- Ролевые игры (тема №5, 6)
- Тренинг (тема №3, 5, 6);
- Анализ ситуаций (темы №4, 7);
- Разбор конкретных ситуаций (темы №5, 7).

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Текущий контроль успеваемости (рейтинг-контроль 1, рейтинг-контроль 2, рейтинг-контроль 3). Типовые тестовые задания для проведения текущего контроля приведены ниже.

### **Рейтинг-контроль №1.**

Представить ответы на вопросы в письменном виде.

1. Основные принципы проектного анализа.
2. Стратегический анализ интернет-проекта.
3. Анализ технической реализуемости интернет-проекта и инновационного потенциала.
4. Правовой, институциональный анализ.
5. Коммерческий анализ интернет-проекта.
6. Финансово-экономический анализ интернет-проекта.



7. Анализ рисков интернет-проекта, включая анализ чувствительности и стресс-тестирование, моделирование воздействия рисков на операционные потоки проекта с учетом волатильности воздействующих условий и факторов.

8. Экспресс-анализ.

9. Особенности проведения проектного анализа при разработке информационной системы предприятия.

10. ГОСТ Р ИСО/МЭК ТО 16326–2002. Программная инженерия.

11. Руководство по применению ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207 при управлении проектом.

12. ГОСТ Р ИСО 10006–2005. Системы менеджмента качества. Руководство по менеджменту качества при проектировании.

### **Рейтинг-контроль №2**

1. Представить ответы на вопросы в письменном виде.

1.1. Основные понятия технологии внедрения корпоративных информационных систем (КИС)

1.2. Методология целенаправленного управления проектами (GDPM) методологическая основа построения технологий внедрения КИС. Понятийный аппарат.

1.3. Методология целенаправленного управления проектами (GDPM) методологическая основа построения технологий внедрения КИС. Концепция PSO.

1.3. Методология целенаправленного управления проектами (GDPM) методологическая основа построения технологий внедрения КИС. Свойства проекта внедрения.

1.4 Планирование проекта внедрения интернет-проекта

1.5 Организация проекта внедрения. интернет-проекта

2.Защита презентации на одну из предложенных тем:

2.1 Системы управления для интернет-проектов: TECTURA «Управление проектами» и MS Project – сравнительный анализ возможностей и недостатков.

2.2 Современные методы управления интернет-проектами: креатив-менеджмент, технологии сбора идей Mind Map, управление знаниями компании на основе Интернет-порталов, систем документооборота.

2.3 Программный продукт для управления интернет-проектами Microsoft Project Portfolio Server.

2.4 Использование ППП «Альт-инвест» для разработки и мониторинга интернет-проектов.

2.5 Использование ППП «Project expert» для разработки и мониторинга интернет-проектов.

2.6 Система управления интернет-проектов Primavera Project Planner.

2.7 Система управления интернет-проектов SureTrak Project Manager.

### **Рейтинг-контроль №3**

Выполнить сравнительный анализ сервисов для управления интернет-проектами (варианты сравнения согласовываются с преподавателем). Анализ выполнить в виде таблицы, отметив технические возможности, достоинства и недостатки сервисов:

1. Jira – мощный онлайн сервис, позволяющий командам-разработчикам планировать проекты, назначать исполнителей задач, планировать спринты и собирать задачи в бэклог, выставлять приоритеты и дедлайны

2. Slack – web-сервис (также доступны приложения для десктопа, iOS и Android) для создания чатов и отдельных групп для ведения обсуждений с командой, клиентами или пользователями.

3. GanttPro – диаграмма Ганта, позволяющая планировать и управлять проектами онлайн, визуализировать процессы, создавать задачи и назначать их участникам, выставлять дедлайны и процент завершения отдельных задач и проекта в целом, добавлять вехи.

4. Redbooth – web-сервис, доступный также на iOS и Android, позволяющий отслеживать ошибки, планировать проекты и активности, управлять ресурсами и ставить задачи участникам проекта, устанавливать дедлайны и вехи проекта, следить за расходами проекта.

5. Basecamp – один из самых популярный онлайн-сервисов для совместной работы над проектами, позволяющий делиться документами, вести обсуждения с командой, создавать to-do листы и добавлять комментарии к задачам, высылавать и принимать электронную почту.

6. Asana – web-приложение, также доступное на iOS и Android, позволяющее назначать задачи, выставлять приоритеты и дедлайны, следить за статусом выполнения задач и статусом проекта в целом.

7. Trello – популярный онлайн-сервис, позволяющий систематизировать ваши задачи, to-do листы, обсуждения и идеи на одной доске.

8. Gemini – приложение, написанное на .NET для управления проектами, включающее систему отслеживания ошибок. Gemini может быть использована как для классического управления проектами, так и в рамках методологий Agile и Scrum.

9. Easy Redmine – Open Source софт для task-менеджмента, планирования и управления большими проектами с расширениями для управления ресурсами, финансами, CRM и т.д...

10. Teamweek – web-приложение для создания графиков Ганта, как и GanttPRO. Доступно так же на iOS.

### **Самостоятельная работа студентов**

Самостоятельная работа студентов является неотъемлемой частью процесса подготовки магистра Она направлена на усвоение системы научных и профессиональных знаний, формирование умений и навыков, приобретение опыта самостоятельной творческой деятельности. СРС помогает формировать культуру мышления студентов, расширять познавательную деятельность.

Виды самостоятельной работы по курсу:

- а) по целям: подготовка к лекционным и практическим занятиям, НИР.
- б) по характеру работы: изучение литературы; выполнение заданий и тестов; выполнение практических работ; подготовка презентации.

### **Примерная тематика самостоятельной работы**

1. Основные понятия проектного управления: проект, интернет-проект, проектная деятельность
2. Классификация базовых понятий управления интернет-проектами.
3. Методы управления интернет-проектами.
4. Проектный цикл.
5. Управление параметрами интернет-проекта.
6. Процессы управления интернет-проектом.
7. Уровни зрелости процессов управления интернет-проектами.
8. Формула тройственной ограниченности.
9. ГОСТ Р 54870–2011. Проектный менеджмент. Требования к управлению портфелем проектов.
10. ГОСТ Р 54869–2011. Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом.
11. ГОСТ Р 54871–2011. Проектный менеджмент. Требования к управлению программой.
12. ГОСТ Р 51901.4–2005 (МЭК 62198:2001). Менеджмент риска. Руководство по применению при проектировании
13. ГОСТ Р 52806–2007. Менеджмент рисков проектов. Общие положения.

14. ГОСТ Р 53892–2010. Руководство по оценке компетентности менеджеров проектов. Области компетентности и критерии профессионального соответствия.
15. ГОСТ Р 52807–2007. Руководство по оценке компетентности менеджеров проектов.
16. ГОСТ Р ИСО/МЭК ТО 16326–2002. Программная инженерия.
17. Руководство по применению ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207 при управлении проектом.
18. Стандарты по управлению единичным интернет-проектом.
19. Критерии значимости проекта: финансовая и стратегическая ценность интернет-проекта, уровень рисков.
20. Этап закрытия проекта и его роль в обеспечении зрелости процессов проектного управления в организации.
21. Анализ результатов интернет-проектов.
22. Диаграмма Ганта.
23. Использование базового плана на разных этапах управления интернет-проектами.
24. Основные контролируемые показатели.
25. Сравнение базовых и фактических показателей интернет-проекта.
26. Визуализация результатов.
27. Модель СММ (Capability Maturity Model).
28. Эвристический метод проектного анализа.
29. Направление стандартизации ISB IPMA.
30. Модель взаимодействия процессов управления интернет-проектом.
31. Институт PMI и его стандарты.
32. Стандарт управления интернет-проектами PRINCE 2.
33. Практика выбора и совместного применения стандартов.
34. Специфика интернет-проектов
35. Инициация интернет-проекта.
36. Программное обеспечение, используемое в управлении интернет-проектами.
37. Ключевые области процесса управления интернет-проектом (Key Process Areas, КРА)
38. Примеры допустимого и недопустимого совмещения ролей для интернет-проекта.
39. Техничко-экономическое обоснование интернет-проекта.
40. Стандартная проектная методика и инструментарий внедрения программного обеспечения Ваан

41. Концепция Target Enterprise. Метод целевого управления изменениями
42. ТЕ и управление PSO-проектами
43. Структурный анализ методики Target Enterprise
44. Управление программой интернет-проектов
45. Стратегии программ внедрения
46. Структуры программ и интернет-проектов
47. Основные документы управления интернет-проектом
48. Эволюция проектного решения на фазе внедрения
49. Структурный анализ проектного решения
50. Анализ изменений проектного решения по стадиям проекта внедрения.
51. DEM как основной инструмент реализации интернет-проекта
52. Сценарий внедрения. Фазы «выбор», «внедрение», «оптимизация».
53. Программное обеспечения проектного анализа информационных систем.
54. Сервисы для совместной работы и управления интернет-проектами.
55. Методология целенаправленного управления интернет-проектами.
56. Аутсорс-проекты.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (зачет).

### **Вопросы к зачету**

1. Приоритетность инновационной деятельности на современном этапе развития экономики.
2. Понятие проекта. Базовые принципы программноцелевого и проектно-ориентированного управления.
3. Взаимосвязь управления проектами и функционального менеджмента.
4. Перспективы развития управления проектами. Переход к проектному управлению: задачи и этапы решения.
5. Классификация базовых понятий управления проектами. Классификация типов проектов.
6. Цель и стратегия проектов.
7. Результат проекта.
8. Управление параметрами проекта.
9. Проектный цикл.
10. Общая характеристика интернет-проектов.
11. Факторы успеха проекта внедрения ИТ-решения.
12. Типовые ошибки в управлении интернет-проектом.

13. Процессы управления интернет-проектом.
14. Уровни зрелости процессов управления проектами.
15. Модель СММ (Capability Maturity Model).
16. Ключевые области процесса управления интернет-проектом (Key Process Areas, КРА).
17. Модели жизненного цикла ИТ-продукта.
18. Соотношение жизненного цикла ИТ-решения и жизненного цикла интернет-проекта.
19. Теории управления программным и интернет-проектом.
20. Классификация методов, моделей и стандартов разработки интернет-проекта
21. Методологии быстрой адаптивной разработки Agile (SCRUM, XP, Crystal).
22. Методологии разработки и внедрения ИТ-решений.
23. Обзор методологий внедрения популярных вендоров: цели, этапы, состав и взаимосвязи работ.
24. Методология внедрения Accelerated SAP.
25. Application Implementation Method от компании Oracle.
26. Методология Microsoft Solutions Framework (MSF).
27. Проблема стандартизации. Основные организации, занимающиеся утверждением стандартов (PMI, IPMA, ISO, GAPPS, APM, PMAJ).
28. Формализованные своды знаний в управлении интернет-проектами.
29. Стандарты по управлению единичным проектом.
30. Руководство к своду знаний по управлению проектами - PMBOK (Project Management Body of Knowledge)
31. Руководство по качеству при управлении проектами (Guidelines to Quality in Project Management) - ISO 10006
32. Система знаний о процессах управления интернет-проектами - PRINCE 2 (Projects IN Controlled Environments)
33. 3Модель организационной зрелости управления интернет-проектами - OPM3, Program and Project Management for Innovation of Enterprises (P2M)
34. Квалификационные стандарты, определяющие требования к компетенции менеджера проекта: международные требования к компетенции специалистов по управлению проектами (PM ICВ), национальные требования к компетенции СОВНЕТ (Россия)
35. Российский стандарт проектного менеджмента (ГОСТ Р 54869-2011)
36. Организационная структура исполнителей интернет-проекта.
37. Понятие функции, роли, должности. Взаимоотношения «исполнитель-заказчик».

38. Ключевые роли. Менеджер интернет-проекта. Примеры допустимого и недопустимого совмещения ролей для ИТ-проекта.
39. Модели организационной структуры: функциональная, проектная, матричная.
40. Слабая, сильная, сбалансированная матрица. Руководитель проекта и роль в зависимости от модели организационной структуры.
41. Офис управления интернет-проектами
42. Прединвестиционная фаза интернет-проекта и ее значение. Определение интернет-проекта.
43. Техничко-экономические обоснование (ТЭО) интернет-проекта.
44. Критерии значимости интернет-проекта: финансовая и стратегическая ценность проекта, уровень рисков. Определение целей и задач интернет-проекта.
45. Формирование бизнес-цели интернет-проекта.
46. Матрица структурирования выгод.
47. Идентификация окружения проекта: заинтересованные стороны интернет-проекта и анализ их воздействия на интернет-проект.
48. Определение границ интернет-проекта.
49. Разработка устава интернет-проекта. Требования к структуре устава интернет-проекта.
50. Разработка базовых планов управления интернет-проектом. Виды планов и их назначение.
51. Управление содержанием проекта и формирование иерархической структуры работ (ИСР) интернет-проекта. Определение степени детализации ИСР
52. Формирование расписания интернет-проекта
53. Управление сроками интернет-проекта
54. Оценивание трудоемкости на основании моделей оценки трудоемкости
55. Восходящий и нисходящий подходы к оцениванию трудоемкости, подход с числом вариантов использования
56. Ресурсы интернет-проекта.
57. Закономерности распределения ресурсов.
58. Разработка расписания интернет-проекта.
59. Метод критического пути.
60. Методы оценки стоимости интернет-проекта.
61. Составление сметы интернет-проекта.
62. Разработка базового плана по стоимости.
63. Идентификация и планирование управления рисками интернет-проекта.

64. Понятие риска проекта, вероятности возникновения риска, оценка последствий риска, расчет величины риска
65. Методы идентификации и приоритизации рисков
66. Наиболее распространенные риски интернет-проектов
67. Методы качественного и количественного анализа рисков
68. Выработка стратегии реагирования на риски.
69. Мониторинг и контроль. Контролирующие показатели
70. Управление сроками проекта и расписанием
71. Сбор данных о трудоемкости.
72. Текущий анализ состояния проекта
73. Анализ в контрольных точках
74. Анализ плановых и фактических сроков и трудоемкости.
75. Управление стоимостью интернет-проекта.
76. Метод освоенного объема.
77. Мониторинг рисков проекта.
78. Управление качеством проекта.
79. Регистрация и отслеживание ошибок.
80. Жизненный цикл ошибки интернет-проекта.
81. Обеспечение качества в интернет-проекте.
82. Процедурный и количественный подходы к управлению качеством.
83. Управление требованиями интернет-проекта.
84. Группы требований в соответствии с моделью FURPS+.
85. Управление изменениями требований. Спецификация и анализ влияния изменений.
86. Управление конфигурацией. Задачи и механизмы управления конфигурацией.
87. Среда управления конфигурацией. Разработка плана управления конфигурацией.
88. Мониторинг состояния элементов конфигурации и аудиты.
89. Управление изменениями и целостность элементов конфигурации.
90. Матрица координации изменений. Журнал изменений интернет-проекта.
91. Этап закрытия интернет-проекта и его роль в обеспечении зрелости процессов проектного управления в организации.
92. Анализ результатов интернет-проекта

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.



## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ

### ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 7.1. Книгообеспеченность

| Наименование литературы:<br>автор, название, вид издания,<br>издательство  | Год<br>изда-<br>ния | КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ   |   |
|--|---------------------|---|---|
|  |                     | Количество экземпляров<br>изданий в библиотеке ВлГУ<br>в соответствии с ФГОС ВО | Наличие в электронной библиотеке ВлГУ   |
| 1  | 2                   | 3   | 4   |
| <b>Основная литература*</b>  |                     |   |   |
| <b>Романова М. В. Управление проектами:</b> Учебное пособие / М.В. Романова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2015. - 256 с. ISBN 978-5-8199-0308-7  | 2015                |   | <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=391146">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=391146</a>                   |
| <b>Проектирование информационных систем:</b> Учебное пособие / Н.З. Емельянова, Т.Л. Партыка, И.И. Попов. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 432 с. - ISBN 978-5-91134-274-6                | 2015                |   | Режим доступа:<br><a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=419815">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=419815</a> |
| <b>Попов Ю. И. Управление проектами:</b> Учебное пособие / Ю.И. Попов, О.В. Яковенко; Институт экономики и финансов "Синергия". - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 208 с. - ISBN 978-5-16-002337-3 | 2015                |   | <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=400634">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=400634</a>                   |
| <b>Дополнительная литература</b>   |                     |   |   |
| Прикладные информационные технологии: Учебное пособие / Е.Л. Федотова, Е.М. Портнов. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 336 с. - ISBN 978-5-8199-0538-8                                  | 2015                |   | <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=392462">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=392462</a>                   |
| Управление проектами: учебное пособие/ Поташева Г.А. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 208 с. - ISBN 978-5-16-010873  | 2016                |   | <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=504494">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=504494</a>                   |
| Беликова, И.П. Управление проектами [Электронный ресурс]: учебное пособие (краткий курс лекций) / И.П. Беликова; Ставропольский гос. аграрный ун-т. - Ставрополь, 2015. – 80 с.            | 2015                |   | <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=514993">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=514993</a>                   |

## **7.2. Периодические издания**

1. <http://www.compress.ru> – Журнал «КомпьютерПресс».
2. <http://www.osp.ru/cw> – Журнал «ComputerWorld Россия».
3. <http://www.osp.ru/cio/#/home> – Журнал «Директор информационной службы».
4. <http://www.pcweek.ru> – Журнал «PC Week / RE (Компьютерная неделя)».
5. <http://www.infosoc.iis.ru> – Журнал «Информационное общество».
6. <http://www.crn.ru> – Журнал «CRN / RE (ИТ-бизнес)».
7. <http://www.cnews.ru> – Издание о высоких технологиях.

## **7.3. Интернет-ресурсы**

1. <http://marketing.rbc.ru> – РБК. Исследования рынков.
2. <http://www.isn.ru> – Российская сеть информационного общества.
3. <http://www.e-commerce.ru> – Информационно-консалтинговый центр по электронному бизнесу.
4. <http://www.ecomworld.com> – Ecommerce Technologies.
5. <http://www.idc.com/russia> – Российский сайт IDC – международной информационно-консалтинговой компании в области ИТ.
6. <http://www.infeconomy.ru> – Информационная экономика, бизнес, общество.
7. <http://www.marketing.spb.ru/mr/it/index.htm> – Маркетинговые исследования в области ИТ.
8. <http://www.citforum.ru> – Сервер информационных технологий: ИТ-консалтинг, ИТ-технологии.
9. <http://www.oborot.ru> – Сервер информационной поддержки интернет-предпринимателей.
10. <http://raexpert.ru> – Рейтинговое агентство «Эксперт РА».
11. <http://internetfinance.ru> – Портал финансовых интернет-технологий
12. [http://www.wmz-portal.ru/list-c-platezh\\_systemy.html](http://www.wmz-portal.ru/list-c-platezh_systemy.html) – Справочник по электронным платежным системам
13. <http://www.studentlibrary.ru/>
14. <http://znanium.com/>
15. <http://www.iprbookshop.ru/>
16. <http://e.lib.vlsu.ru/>

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Практические работы проводятся в аудиториях, оснащенных мультимедиа оборудованием, компьютерных классах с доступом в интернет.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения:

- Операционная система семейства MicrosoftWindows.
- Пакет офисных программ MicrosoftOffice.
- Консультант+.

Рабочую программу составил \_\_\_\_\_ к.э.н., доцент Куликова И.Ю.

Рецензент:

директор ООО «Антерон» \_\_\_\_\_ Демина Е.Г.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры БИЭ

протокол № 1 от «30» августа 2019 года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии  
направления 38.04.05 Бизнес-информатика

протокол № 1 от «30» августа 2019 года.

Председатель комиссии \_\_\_\_\_ д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочую программу дисциплины

### УПРАВЛЕНИЕ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

образовательной программы направления подготовки 38.04.05 «Бизнес-информатика»,

программа подготовки «Предпринимательство и организация бизнеса в сфере

информационных технологий»

| Номер изменения | Внесены изменения в части/разделы рабочей программы | Исполнитель ФИО | Основание (номер и дата протокола заседания кафедры) |
|-----------------|---|-----------------|--|
| 1               |   |                 |  |
| 2               |   |                 |  |

Заведующий кафедрой БИЭ \_\_\_\_\_ д.э.н., профессор Тесленко И.Б.