

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по учебно-методической работе

 А.А.Панфилов

« 27 » 04 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Лидерство и управление командой

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.04.05. «Бизнес-информатика»

Профиль/программа подготовки Предпринимательство и организация бизнеса в сфере информационных технологий

Уровень высшего образования магистратура

Форма обучения заочная

Курс	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экс./зачет)
1	2/72	-	8	-	64	зачет
Итого	2/72	-	8	-	64	зачет

Владимир 2015

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины (модуля) «Лидерство и управление командой» являются:

1. Формирование целостного представления у студентов о месте и роли лидерства и управления командой в процессе исследования и разработки современных сложных систем, моделирующих проблемную ситуацию в той или иной области.
2. Освоение практических аспектов работы команд, с акцентом на группы и команды с минимумом властных полномочий.
3. Формирование ключевых компетенций участника инновационного процесса – навыков работы в качестве лидера и участника команды.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Лидерство и управление командой» относится к вариативной части учебного плана ОПОП магистратуры по направлению 38.04.05 «Бизнес-информатика», программа «Предпринимательство и организация бизнеса в сфере информационных технологий». Изучение дисциплины обеспечивает формирование у студентов навыков работы методами решения сложных задач, необходимых для дальнейшей профессиональной деятельности.

Дисциплина входит в блок Б1.В.ДВ.8 учебного плана подготовки магистров направления «Бизнес-информатика», дисциплина по выбору.

Для изучения дисциплины студенты могут использовать знания, полученные при освоении курсов: «Теория принятия решений», «Современные проблемы экономической науки». Она является теоретическим и методологическим основанием для изучения других дисциплин: «Организация бизнеса в сфере информационных технологий», «Управление эффективностью бизнеса в сфере информационных технологий».

Знания, полученные в рамках изучения дисциплины, могут быть применены при прохождении практики, выполнении научно-исследовательской работы, подготовке к ВКР (магистерской диссертации).

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общекультурных и общепрофессиональных компетенций:

- готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую

ответственность за принятые решения (ОК-2);

- готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-2).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) Знать:

- меру социальной и этической ответственности за принимаемые решения (ОК-2);
- основные принципы и этапы формирования и становления научного коллектива, учитывая социальные и культурные различия членов коллектива (ОПК-2).

2) Уметь:

- выделять нестандартные ситуации и представлять возможную социальную и этическую ответственность за принимаемые решения (ОК-2);
- адекватно реализовывать свои коммуникативные управленческие функции (ОПК-2).

3) Владеть:

- выделять нестандартные ситуации и представлять возможную социальную и этическую ответственность за принимаемые решения (ОК-2);
- навыками управления персоналом с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий (ОПК-2).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Курс	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)					Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах/%)	Форма промежуточной аттестации
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС		
1	Раздел 1. Лидерство. 1. Общие представления о лидерстве.	1		2			20	1/50	

	2. Личностные качества, поведение и взаимоотношения. 3. Ситуационное лидерство.								
2	Раздел 2. Теории мотивации. 1. Общие представления о мотивации. Теории, основанные на потребностях. 2. Научные модели мотивации.	1		2			20	1/50	
3	Раздел 3. Команда. 1. Общее представление о командах. 2. Ролевая структура команд. Команды менеджеров. 3. Команда. Практические аспекты.	1		4			24	2/50	
Всего				8			64	4/50	Зачет

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.05 «Бизнес-информатика» компетентностный подход к изучению дисциплины «Лидерство и управление командой» реализуется путём проведения практических занятий с применением мультимедийных технологий.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- информационные технологии;
- работа в команде (малой группе);
- разрешение проблем;
- дискуссия;
- проблемное обучение;
- индивидуальное обучение;
- междисциплинарное обучение.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль знаний студентов производится в дискретные временные интервалы преподавателем, ведущим практические занятия по дисциплине, в следующих формах:

- тестирование;
- выполнение практических заданий;
- дискуссии.

Промежуточная аттестация знаний студентов производится по результатам работы в форме зачета, который включает в себя ответы на теоретические вопросы.

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания и методы контроля, позволяющие оценить знания по данной дисциплине, включены в состав УМК дисциплины.

Самостоятельная работа студентов

Самостоятельная работа студентов является неотъемлемой частью процесса подготовки магистра. Она направлена на усвоение системы научных и профессиональных знаний, формирование умений и навыков, приобретение опыта самостоятельной творческой деятельности. СРС помогает формировать культуру мышления студентов, расширять познавательную деятельность.

Виды самостоятельной работы по курсу:

- а) по целям: подготовка к практическим занятиям, НИР, НИС.
- б) по характеру работы: изучение литературы, написание эссе, выполнение заданий и тестов, подготовка доклада, презентаций.

Тематика самостоятельной работы

1. Междисциплинарная функция психологии лидерства.
2. Роль психологии лидерства в системе наук о менеджменте и деловом администрировании.
3. История зарождения и развития психологии лидерства.

4. Феномен лидерства. Общий перечень необходимых для лидеров личностных качеств, примеры правильного и неправильного поведения лидеров.
5. Стили лидерства на основе эмоционального интеллекта.
6. Креативность в бизнесе.
7. Подмена и нейтрализация лидерства.
8. Сущность и правила peak experience (наполненного режима).
9. Мотивационная модель Врума-Яго.
10. Неформальная структура группы/ коллектива. Лидерство или самоуправление.
11. Взаимодействие ролей по Белбину. Идентификация наиболее близкой роли.
12. Жизненный цикл компании и типы руководителей.
13. Противоречия между стилями управления по И. Адизесу.
14. Современные направления развития управления персоналом.
15. Современные методы планирования персонала.
16. Индивидуальное планирование карьеры менеджера.
17. Теория человеческого капитала и концепция «анализ человеческих ресурсов».

Вопросы к зачету

1. Какие подходы с точки зрения лидерства / менеджмента, более всего и менее всего соответствуют вашей личности. Поясните свой ответ.
2. Опишите самого эффективного лидера из известных вам. Каким образом этот человек приобрел навыки лидера?
3. Почему, по вашему мнению, лишь немногим людям с успехом удается сочетать функции менеджера и лидера? Можно ли утверждать, что человек способен одновременно играть обе эти роли?
4. Рассмотрите преимущества и недостатки «лидера-героя» и «скромного лидера». Согласны ли вы с тем, что великий лидер должен быть скромным?
5. Лидерство более связано с людьми, чем менеджмент. Согласны ли вы с этим утверждением?
6. Укажите некоторые личностные качества известных вам лидеров. Какие из этих качеств кажутся вам наиболее значимыми? Почему?
7. Чем отличаются друг от друга теории личностных качеств и теории поведения?
8. Вы предпочли бы работать с лидером «внимательного» или «инициирующего» стиля поведения? Объясните свою точку зрения.

9. Согласно концепции вертикальных диадных связей, члены группы по-разному реагируют на лидера. Если это так, какой совет вы бы дали лидеру по поводу ориентации на людей и на задания?
10. Как вы относитесь к тому утверждению, что лидер должен налаживать индивидуальные отношения с каждым подчиненным? Каковы преимущества и недостатки этого подхода?
11. Чем отличаются друг от друга теории «Ситуационного лидерства» Кена Бланшара и Эмоционального лидерства Даниэла Гоулмана?
12. Что общего в авторитетном и наставническом стиле?
13. Является ли лидерство обязательным атрибутом успешной команды? Объясните свой ответ.
14. Опишите типы потребностей, которые имеет персонал организаций.
15. Чем обусловлена приемлемость использования теории X и Y Мак-Грегора?
16. Что происходит с удовлетворяемой потребностью? Поясните, что обозначает иерархичность потребностей по Маслоу.
17. В чем принципиальная разница мотивации и удовлетворенности потребностей?
18. Согласны ли вы с тем, что гигиенические факторы из теории Герцберга не могут усиливать мотивацию сотрудников и способствовать получению сотрудниками удовлетворения от своей работы?
19. Как связаны между собой потребности, вознаграждения и мотивация?
20. Что такое психологический контракт и чем он отличается от трудового контракта?
21. В чем суть методов «кнута и пряника»? В каких условиях он может быть использован? Обоснуйте свой ответ.
22. Какие положения теории подкрепления и теории ожидания позволяют отнести эти концепции к методам «кнута и пряника»?
23. Почему лидерам необходимо учитывать в своей работе положения теории равенства?
24. Должен ли лидер помогать подчиненным повышать значение своей работы?
25. Определите разницу понятий менеджмент и лидерство.
26. Перечислите основные теоретические направления исследования феномена лидерства.
27. Теория стилей поведения Курта Левина.
28. Основные составляющие эмоционального интеллекта и их приложение к теории лидерства.

29. Управленческая решетка Р.Блейка и Джин Моутон. Перечислите стили и их особенности.
30. Каковы основные составляющие теории ситуационного лидерства (К. Бланшар)?
31. Основные организационные элементы замены и нейтрализации лидерства.
32. Как происходит изменение мотивации в течение жизни человека?
33. Какие недостатки и достоинства имеет социальная теория мотивации?
34. В чем суть двухфакторная теория мотивации и удовлетворения от работы Герцберга?
35. Характеристики команды.
36. Жизненный цикл команды.
37. Неформальные структуры в команде.
38. Типология ролей в команде Белбина.
39. Типология ролей в команде Ицхака Адизеса.
40. Перечислите классические подходы к разрешению конфликтов и их основные подходы.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература (в библиотеке ВлГУ):

1. Стратегическое управление организацией: Учебное пособие / В.М. Тумин, Г.Д. Антонов, О.П. Иванова. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 239 с. - ISBN 978-5-16-006204-4, 3000 экз. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=367725>
2. Гоулман, Д. Эмоциональное лидерство: Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта [Электронный ресурс] / Дэниел Гоулман, Ричард Бояцис, Энни Макки; Пер. с англ. — 6-изд. — М.: Альпина Паблишер, 2014. — 301 с. - ISBN 978-5-9614-2247-4. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=521733>
3. Гундорова М. А. Организационное поведение: учебное пособие / М. А. Гундорова, Д. Ю. Фраймович. — Владимир: Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых (ВлГУ), 2015. – Режим доступа: <http://e.lib.vlsu.ru/bitstream/123456789/4425/1/01470.pdf>

б) дополнительная литература:

1. Лидерство и управление организацией [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.А. Баркалов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Воронеж: Научная книга, 2012.— 354 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29270>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Основы менеджмента: Учебное пособие / А.П. Балашов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 288 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0267-1, 500 экз. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=457946>

3. Управление персоналом: Учебник / А.В. Дейнека. - М.: Дашков и К, 2011. - 292 с.: 60x84 1/16. (переплет) ISBN 978-5-394-01120-7, 1500 экз. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=291639>

в) периодические издания

1. <http://www.compress.ru> – Журнал «КомпьютерПресс».
2. <http://www.osp.ru/cw> – Журнал «ComputerWorld Россия».
3. <http://www.osp.ru/cio/#/home> – Журнал «Директор информационной службы».
4. <http://www.pcweek.ru> – Журнал «PC Week / RE (Компьютерная неделя)».
5. <http://www.infosoc.iis.ru> – Журнал «Информационное общество».
6. <http://www.crn.ru> – Журнал «CRN / RE (ИТ-бизнес)».
7. <http://www.cnews.ru> – Издание о высоких технологиях.

г) интернет-ресурсы:

1. <http://www.cecsi.ru/coach/leadership.html>
2. <http://www.mevriz.ru/>
3. <http://psyfactor.org/>
4. <http://liderway.ru/>
5. <http://grebennikon.ru/journal-6.html>
6. <http://www.studentlibrary.ru/>
7. <http://znanium.com/>
8. <http://www.iprbookshop.ru/>
9. <http://e.lib.vlsu.ru/>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Практические занятия:

- компьютерный класс (213-б, 303-б);
- презентационная техника: проектор, экран, ноутбук;
- пакеты ПО общего назначения: Microsoft Word и Microsoft PowerPoint.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.04.05 «Бизнес-информатика», программа «Предпринимательство и организация бизнеса в сфере информационных технологий».

Рабочую программу составил И.Б. Тесленко д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

Рецензент:

Заместитель генерального директора
по АУБП ООО «СтройСити» М.П. Нагаев Нагаев М.П.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании БИЭ

Протокол № 8 от 27 04 2015 года.

Заведующий кафедрой И.Б. Тесленко д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления 38.04.05 «Бизнес-информатика»

протокол № 8 от 27 04 2015 года.

Председатель комиссии И.Б. Тесленко д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рабочая программа одобрена на 2015-2016 учебный год.

Протокол заседания кафедры № 1 от 31.08.2015 года.

Заведующий кафедрой И.Б. Тесленко

Рабочая программа одобрена на 2016-2017 учебный год.

Протокол заседания кафедры № 1 от 30.08.2016 года.

Заведующий кафедрой И.Б. Тесленко

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.

Заведующий кафедрой _____