

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
Высшего профессионального образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор  
по учебно-методической работе

А.А.Панфилов

« 27 » 01 2015 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Интернет - банкинг**

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.04.05. «Бизнес-информатика»

Профиль/программа подготовки Предпринимательство и организация бизнеса в сфере информационных технологий

Уровень высшего образования магистратура

Форма обучения заочная

Курс	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экс/зачет)
2	3/108	4	10	-	94	зачет
Итого	3/108	4	10	-	94	зачет

Владимир 2015

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целями освоения дисциплины (модуля) «Интернет-банкинг» являются:

1. Формирование у студентов целостного представления о методах качественного и количественного оценивания банковской информации.
2. Углубленное изучение магистрантами теоретических основ и детализация представлений о сущности и технологиях интернет-банкинга.
3. Развитие профессиональных компетенций, необходимых для проведения операций в системе интернет-банкинга.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Дисциплина «Интернет - банкинг» относится к вариативной части учебного плана ОПОП магистратуры по направлению 38.04.05 «Бизнес-информатика», программа «Предпринимательство и организация бизнеса в сфере информационных технологий». Изучение дисциплины обеспечивает формирование у студентов навыков работы методами решения сложных задач, необходимых для дальнейшей профессиональной деятельности.

Дисциплина входит в блок Б1.В.ДВ.3 учебного плана подготовки магистров направления «Бизнес-информатика», дисциплина по выбору.

Для изучения дисциплины студенты могут использовать знания, полученные при освоении курсов: «Архитектура предприятия», «Управление жизненным циклом информационных систем», «Управление качеством». Она является теоретическим и методологическим основанием для изучения других дисциплин: «Корпоративные информационные системы», «Консалтинг в сфере информационных технологий».

Знания, полученные в рамках изучения дисциплины, могут быть применены при прохождении практики, выполнении научно-исследовательской работы, подготовке к научно-исследовательскому семинару и выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).

## **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих профессиональных компетенций:

- способность управлять электронным предприятием и подразделениями электронного бизнеса несетевых компаний (ПК-7);

- способность управлять инновационной и предпринимательской деятельностью в сфере ИКТ (ПК-16).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) Знать:

- основные виды и элементы электронных предприятий (ПК-7);

- основные понятия, термины, стандарты управления информационными системами (ПК-16).

2) Уметь:

- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией функций электронного предприятия и подразделений электронного бизнеса несетевых компаний (ПК-7)

- ставить цели и формулировать задачи, связанные с осуществлением инновационной и предпринимательской деятельности в сфере ИКТ (ПК-16).

3) Владеть:

- навыками реализации основных управленческих функций в электронном предприятии и подразделениях электронного бизнеса несетевых компаний (ПК-7)

- навыками реализации основных управленческих функций при организации инновационной и предпринимательской деятельностью в сфере ИКТ (ПК-16).

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Курс	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Форма промежуточной аттестации
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
1	Основы интернет-банкинга	2	2	2			18		2/50	
2	Структура программного обеспечения интернет-банкинга	2		2			20		2/100	

3	Сетевые технологии интернет-банкинга	2		2			18		2/100	
4	Рынок услуг интернет-банкинга	2	2	2			18		2/50	
5	Жизненный цикл систем интернет-банкинга	2		2			20		2/100	
<b>Всего: 108 ч.</b>			<b>4</b>	<b>10</b>			<b>94</b>		<b>10/71</b>	<b>Зачет</b>

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.05 «Бизнес-информатика» компетентностный подход к изучению дисциплины «Интернет-банкинг» реализуется путём проведения занятий с применением мультимедийных технологий.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- информационные технологии;
- дискуссия;
- проблемное обучение;
- индивидуальное обучение;
- междисциплинарное обучение.

## 6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль знаний студентов производится в дискретные временные интервалы преподавателем в следующих формах:

- тестирование;
- выполнение практических заданий;
- дискуссии.

Промежуточная аттестация знаний студентов производится по результатам работы в форме зачета, который включает в себя ответы на теоретические вопросы.

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания и методы контроля, позволяющие оценить знания по данной дисциплине, включены в состав УМК дисциплины.

## Самостоятельная работа студентов

Самостоятельная работа студентов является неотъемлемой частью процесса подготовки магистра. Она направлена на усвоение системы научных и профессиональных знаний, формирование умений и навыков, приобретение опыта самостоятельной творческой деятельности. СРС помогает формировать культуру мышления студентов, расширять познавательную деятельность.

Виды самостоятельной работы по курсу:

- а) по целям: подготовка к практическим занятиям, НИР, НИС.
- б) по характеру работы: изучение литературы, выполнение заданий и тестов; подготовка доклада, презентаций.

### *Примерная тематика самостоятельной работы*

1. Предпосылки развития интернет-банкинга.
2. Законодательные основы интернет-банкинга в России и зарубежом.
3. Основные субъекты интернет-банкинга.
4. Банковские информационные системы. Этапы развития банковских информационных систем.
5. Специфика банковских информационных систем.
6. Место информационных систем в управлении коммерческим банком. Организационная структура банка.
7. Выбор и внедрение банковских информационных систем.
8. Распределение информационных систем среди банков.
9. Модели финансового управления.
10. Организация управленческого учета в банке.
11. Применение Activity Based Costing.
12. Технология управления коммерческим банком.
13. Технология оказания услуг коммерческим банком.
14. Инструментарий решения структурированных и слабоструктурированных задач в банке.
15. Система «Клиент-банк»: назначение и архитектура. Система «Клиент-банк» на основе технологии «толстого клиента».
16. Телефонный банкинг.
17. Технологии и модели Интернет-банкинга.
18. Пластиковые карты. Классификация.

19. Чековые расчеты.
20. Карточная платежная систем: схема работы.
21. Пластиковые карты и Интернет.
22. Цифровые наличные.
23. Платежные Интернет-системы.
24. Электронная цифровая подпись.
25. Автоматизированное рабочее место. Функциональный состав. Назначение.

#### Подсистемы.

26. Автоматизированное рабочее место стратегического управления.
27. Автоматизированное рабочее место маркетинга.
28. Автоматизированное рабочее место обязательной отчетности.
29. Системы межбанковских электронных расчетов.
30. Брутто-расчеты через счета «ЛЮРО». Брутто-расчеты через банки России.
31. Обмен электронными документами.
32. Операции электронных платежей в РФ.
33. Нетто-расчеты.
34. Системы клиринговых расчетов.
35. Система международных электронных межбанковских расчетов S.W.I.F.T.
36. Пользователи системы. Достоинства и недостатки.
37. Стандарт S.W.I.F.T.. Интерфейс. TurboS.W.I.F.T.
38. Проектирование и реализация интернет-банкинга в России.
39. Этап предварительного анализа системы интернет-банкинга.
40. Этап планирования разработки системы интернет-банкинга.
41. Этап проектирования системы интернет-банкинга.

#### **Вопросы к зачету**

1. Автоматизация банковской деятельности.
2. Специфика организации банковского дела в России.
3. Проблемы создания автоматизированных банковских систем.
4. Виды обеспечения автоматизированных банковских систем.
5. Информационное, техническое и программное обеспечение.
6. Функциональные задачи и модули банковских систем.
7. Автоматизация межбанковских расчетов.
8. Национальные системы межбанковских взаиморасчетов.
9. Автоматизированная система S.W.I.F.T.

10. Автоматизация безналичных расчетов.
11. Пластиковые карты: классификация и виды пластиковых карт.
12. Пластиковые карты: субъекты рынка обращения пластиковых карт. Банкоматы.
13. Электронные банковские услуги с использованием компьютерных сетей.
14. Система «Банк-Клиент».
15. Интернет-банкинг. Виды Интернет-банкинга. Интернет-трейдинг.
16. Проблемы в сфере регулирования электронной банковской деятельности.
17. Защита банковской информации.
18. Особенности информационной безопасности банков.
19. Подходы к обеспечению безопасности банков.
20. Методы и средства организации защиты банковской информации.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

*а) основная литература (имеется в наличии библиотеки ВлГУ):*

1. Информационные технологии в финансово-банковской сфере [Электронный ресурс] / Вдовин В. М. - М.: Дашков и К, 2014. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394012136.html>
2. Платежные карты: Бизнес-энциклопедия / Голдовский И.М., Гончарова М.Ю., Грачев А.Н. и др, - 2-е изд. - М.:ЦИПСИР, 2014. - 560 с. ISBN 978-5-406-03339-5. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=556545>
3. Организация розничной торговли в сети Интернет: Учебное пособие / Л.А. Брагин, Т.В. Панкина. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 120 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (обложка) ISBN 978-5-8199-0566-1, 300 экз. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=421959>

*б) дополнительная литература (имеется в наличии библиотеки ВлГУ):*

1. Лямин, Л. В. Применение технологий электронного банкинга: риск-ориентированный подход [Электронный ресурс] /Л. В. Лямин. - М. : КНОРУС : ЦИПСИР, 2011. - 336 с. - ISBN 978-5-406-00978-9. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=408025>
2. Банковские операции в Интернет [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ю.В. Американи [и др.]. — Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2009.— 120 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10616>.
3. Воронин, Б. Б. Розничный банковский бизнес. Бизнес-энциклопедия [Электронный ресурс] / Б. Б. Воронин, И. А. Демчев, В. М. Кутьин и др. - М.: ЦИПСИР: Альпина

Публишерз, 2010. - 520 с. - ISBN 978-5-9614-1231-4. – Режим доступа:  
<http://znanium.com/bookread2.php?book=408071>

4. Лямин, Л. В. Дистанционное банковское обслуживание [Электронный ресурс] / Л. В. Лямин, А. В. Пухов. - М.: КНОРУС: ЦИПСИР, 2010. - 328 с. - ISBN 978-5-406-00350-3. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=407882>

*в) периодические издания*

1. <http://www.compress.ru> – Журнал «КомпьютерПресс».
2. <http://www.osp.ru/cw> – Журнал «ComputerWorld Россия».
3. <http://www.osp.ru/cio/#/home> – Журнал «Директор информационной службы».
4. <http://www.pcweek.ru> – Журнал «PC Week / RE (Компьютерная неделя)».
5. <http://www.infosoc.iis.ru> – Журнал «Информационное общество».
6. <http://www.crn.ru> – Журнал «CRN / RE (ИТ-бизнес)».
7. <http://www.cnews.ru> – Издание о высоких технологиях.

*г) интернет-ресурсы:*

1. <http://www.c.rbr.ru>
2. <http://www.raexpert.ru>
3. <http://gks.ru>
4. <http://minfin.ru>
5. <http://mcx.ru>
6. <http://economy.ru>
7. <http://www.studentlibrary.ru/>
8. <http://znanium.com/>
9. <http://www.iprbookshop.ru/>
10. <http://e.lib.vlsu.ru/>

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1. Лекционные занятия

- а. Учебная аудитория (214-6, 307-6) с мультимедийным оборудованием.
- б. Курс лекций по дисциплине.

2. Практические занятия:

- а. компьютерный класс (213-6, 303-6);
- б. презентационная техника: проектор, экран, ноутбук;
- в. пакеты ПО общего назначения: Microsoft Word и Microsoft PowerPoint.



Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.04.05 «Бизнес-информатика», программа «Предпринимательство и организация бизнеса в сфере информационных технологий».

Рабочую программу составил Муравьева Н.В. к.э.н., доцент Муравьева Н.В.

Рецензент: Начальник отдела ИКТ ООО «ФинансПлюс» Медведенко С.Ю. Медведенко С.Ю.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры БИЭ протокол № 8 от «27» 04 2015 года.

Заведующий кафедрой Тесленко И.Б. д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 38.04.05 «Бизнес-информатика».

Протокол № 8 от «27» 04 2015 года.

Председатель комиссии Тесленко И.Б. д.э.н., профессор Тесленко И.Б.

### ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рабочая программа одобрена на 2015-2016 учебный год.

Протокол заседания кафедры № 9 от 31.08.2015 года.

Заведующий кафедрой Тесленко И.Б.

Рабочая программа одобрена на 2016-2017 учебный год.

Протокол заседания кафедры № 10 от 30.08.2016 года.

Заведующий кафедрой Тесленко И.Б.

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_